



**Giải pháp cho thương mại điện tử:
FedEx Delivery Manager**

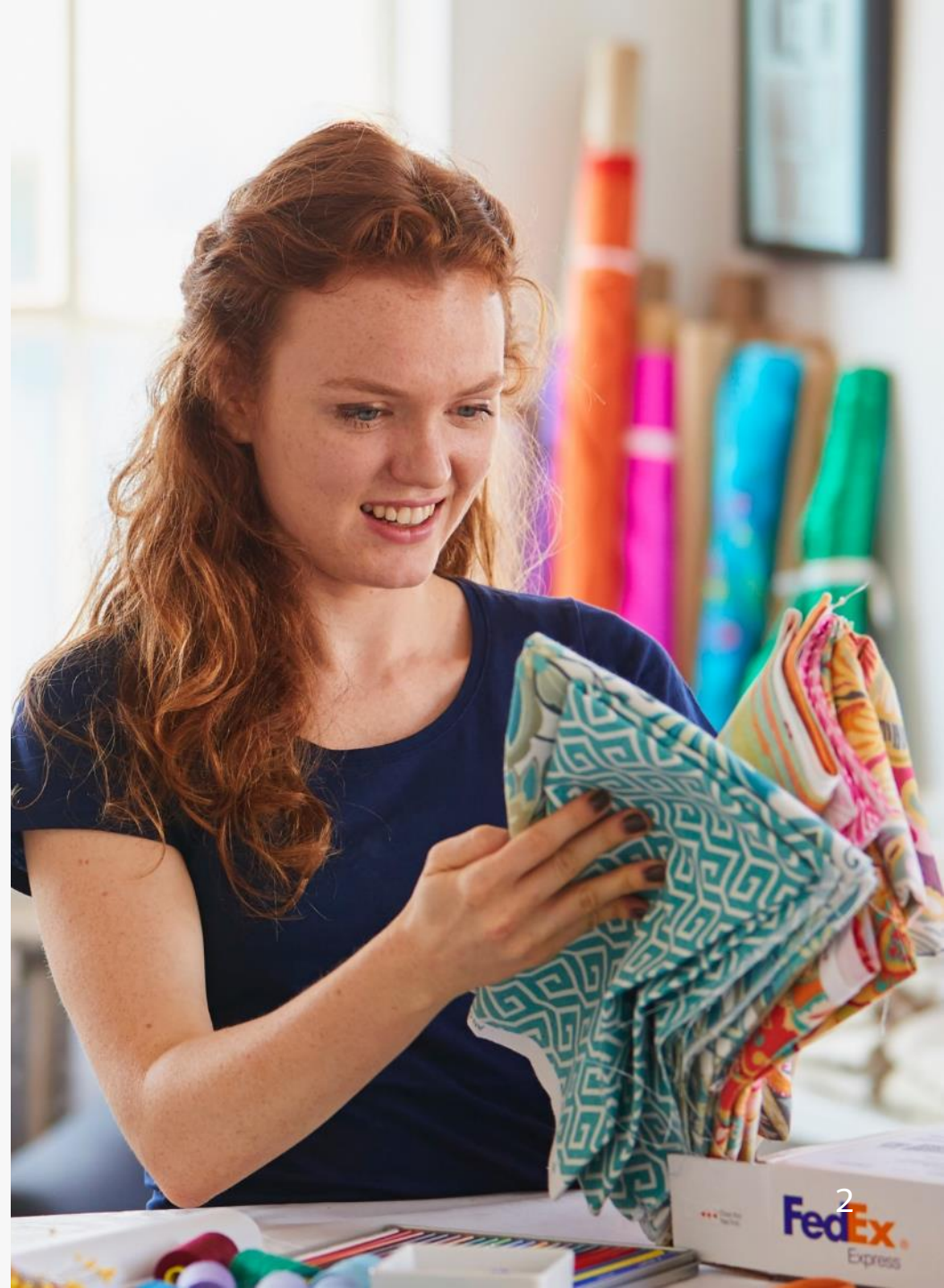
FedEx Delivery Manager cung cấp sự linh hoạt mà người mua hàng cần

30% người mua hàng thay đổi việc giao hàng sau khi hàng đã được gửi đi.

48% người mua hàng nói họ lẽ ra đã thay đổi việc giao hàng nếu biết rằng họ có sự lựa chọn.

61% người mua hàng cho biết trải nghiệm giao hàng tích cực thúc đẩy họ mua sắm với nhà bán lẻ một lần nữa.

Nguồn: 2018 State of eCommerce Delivery, Báo cáo nghiên cứu tiêu dùng Metapack.



FedEx Delivery Manager là gì?



Dịch vụ tương tác tư vấn cho khách hàng thông qua SMS và/hoặc thư điện tử về thời điểm giao hàng



Cung cấp nhiều tùy chọn giao hàng cho khách hàng thông qua một trang web an toàn



Mang lại cho khách hàng sự an tâm và linh động về dịch vụ cũng như nỗ lực giao hàng lần đầu thành công hơn



Có mặt tại các thị trường chính ở châu Âu, Trung Đông, châu Á, Mỹ Latin, Canada ⁽¹⁾ và Hoa Kỳ.

⁽¹⁾ Vui lòng liên hệ Dịch vụ Khách hàng để kiểm tra chính xác về phạm vi áp dụng



FDMi hoạt động như thế nào?

-  Người nhận sẽ được thông báo qua thư điện tử và/hoặc tin nhắn về ngày giao hàng dự kiến sau khi hàng được lấy.
-  Nếu ngày dự kiến không phù hợp, người nhận có thể truy cập FedEx Delivery Manager, đăng nhập và lựa chọn tùy chọn giao hàng khác.
-  Bất kỳ thay đổi gì về việc giao hàng sẽ được xác nhận bằng tin nhắn và/hoặc thư điện tử đến người nhận.
-  Vào ngày giao hàng, người nhận sẽ được nhắc nhở rằng đơn hàng đang trên đường vận chuyển.
-  Người nhận sẽ được thông báo trước về bất kỳ sự chậm trễ nào ngay khi chúng phát sinh và sẽ được thông báo về ngày/giờ giao hàng mới.

Lưu ý:

Công cụ này không cung cấp dịch vụ giao hàng trong một giờ. FedEx Delivery Manager cũng được áp dụng cho vận chuyển hàng nội địa ở một số quốc gia. Vui lòng liên hệ Dịch vụ Khách hàng để kiểm tra chính xác phạm vi áp dụng nội địa trong quốc gia đến. Dịch vụ này được áp dụng cho các lô hàng thỏa các điều kiện ban đầu, bao gồm mục điền tên công ty trên Vận đơn cần để trống, và mục thư điện tử và/hoặc số điện thoại di động của người nhận cần được điền đầy đủ.

© 2019 Federal Express Corporation – All rights reserved.

Các lợi ích chính dành cho người gửi

Miễn phí

Không phát sinh thêm chi phí khi thay đổi chi tiết giao hàng hoặc nhận thông báo⁽¹⁾.

Đăng kí dễ dàng

Bạn chỉ cần làm theo 3 bước đơn giản để tạo đơn hàng.

Củng cố sự tín nhiệm của khách hàng

Bằng việc trao cho người nhận khả năng kiểm soát và thêm thuận tiện, bạn làm tăng sự hài lòng của khách hàng và khuyến khích việc sử dụng lại dịch vụ.

(1) Những lô hàng gửi đến địa chỉ nhà riêng ở Hoa Kỳ, phụ phí sẽ được áp dụng và thanh toán bởi người nhận nếu có thay đổi về địa chỉ và lịch giao hàng.





Các lợi ích chính dành cho người nhận

Yên tâm

Người nhận sẽ không phải lo lắng về bỏ lỡ việc nhận hàng

Linh hoạt

Khách hàng có thể thay đổi việc giao hàng cho đến ngày hàng được giao

Miễn phí

Không có chi phí phát sinh thêm cho việc thay đổi thông tin giao hàng và nhận thông báo

Minh bạch

Thông báo được gửi - qua tin nhắn và/ hoặc thư điện tử - theo từng bước

Thuận tiện

Có nhiều phương án giao hàng cho khách hàng chọn lựa

Các tùy chọn giao hàng đa dạng⁽¹⁾

Người nhận thể lựa chọn từ các tùy chọn bên dưới:



Giao hàng theo kế hoạch

Xác nhận ngày giao hàng dự kiến và thêm các chỉ dẫn giao hàng nếu có



Giao hàng theo kế hoạch và kí nhận đơn hàng

Kí nhận giao hàng trước và cho chúng tôi biết nơi bạn muốn chúng tôi đặt gói hàng của bạn



Giao hàng đến địa chỉ của tôi vào một ngày định sẵn

Hoãn việc giao hàng của bạn lên đến 5 ngày kể từ ngày giao hàng dự kiến ban đầu



Giao hàng cho láng giềng

Cung cấp tên của láng giềng mà sẽ nhận hàng của bạn



Giao hàng đến một địa chỉ khác⁽²⁾

Thay đổi địa chỉ giao hàng thành địa chỉ thích hợp nhất với bạn (ví dụ địa chỉ công ty)



Giao đến một điểm nhận hàng⁽³⁾

Chọn một điểm nhận hàng gần nhà, nơi bạn có thể nhận gói hàng trong giờ làm việc

⁽¹⁾ Các tùy chọn giao hàng có thể thay đổi tùy thuộc vào mã bưu chính của điểm đến, giá trị hàng hóa và khả năng cung ứng dịch vụ. Vui lòng liên hệ Dịch vụ Khách hàng để kiểm tra chính xác hơn.

⁽²⁾ Tùy chọn này không được áp dụng cho các lô hàng vận chuyển nội địa ở Vương quốc Anh.

⁽³⁾ Vui lòng liên hệ Dịch vụ Khách hàng để kiểm tra các điểm nhận hàng tại quốc gia của bạn.



Thông báo được gửi đến người nhận ở mỗi bước

Người nhận sẽ được thông báo ở các bước sau:



Lấy hàng

Thông báo đơn hàng đã được lấy, ngày giao hàng ước tính và tùy chọn thay đổi giao hàng trên FedEx Delivery Manager.



Thay đổi trên FMDi

Xác nhận bất kỳ thay đổi được thực hiện trên FedEx Delivery Manager, bao gồm việc cập nhật ngày giao hàng dự kiến.



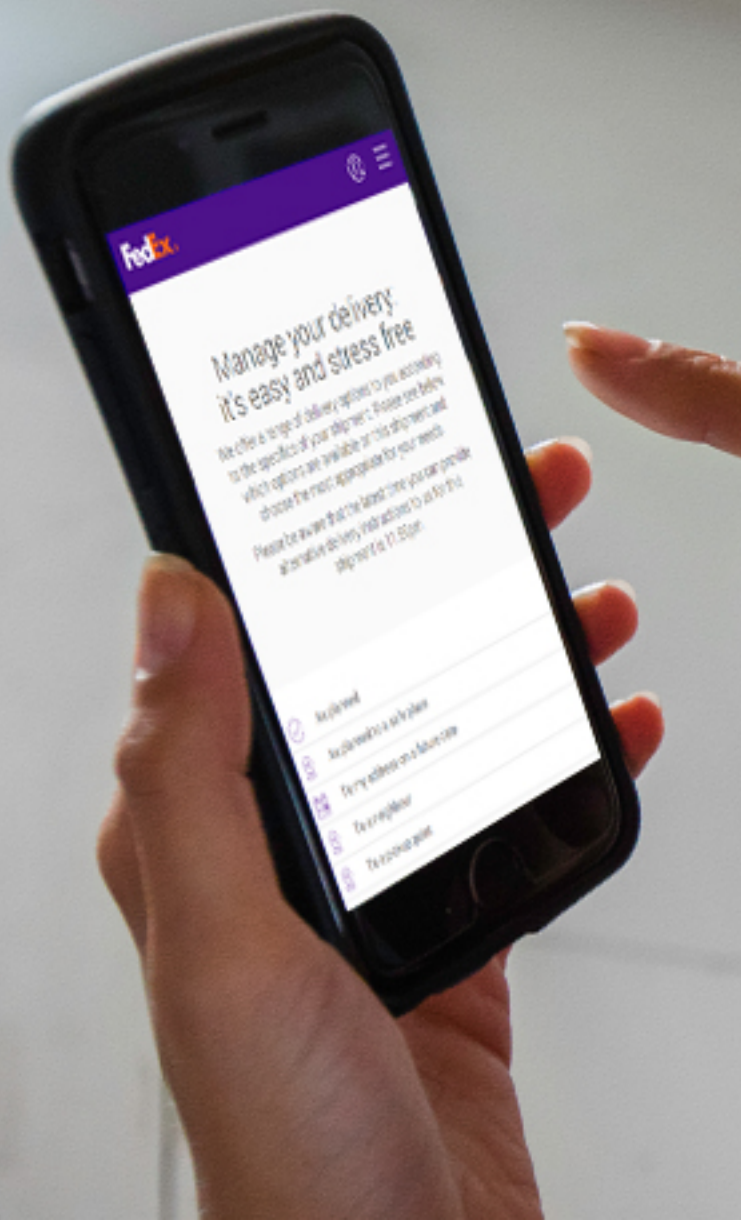
Giao hàng

Một lời nhắc sẽ được gửi đi vào ngày giao hàng, xác nhận đơn hàng sẽ được giao trong ngày hôm đó.



Thông báo về trì hoãn giao hàng

Nếu dự kiến sẽ giao hàng trễ hơn, một thông báo sẽ được gửi đi để cập nhật ngày giao hàng.



Bảo mật

Người nhận chỉ có thể thay đổi ngày giao hàng dự kiến thông qua quá trình xác nhận yêu cầu các thông tin sau⁽¹⁾:

- **Mã truy cập duy nhất (token):**
Nhận qua tin nhắn hoặc thư điện tử
- **Địa chỉ thư điện tử hoặc số điện thoại:**
Phụ thuộc vào cách tin nhắn được gửi
- **Mã bưu chính điểm đến**

Với mã truy cập duy nhất, người nhận có thể sử dụng để thay đổi ngày giao hàng dự kiến nhiều lần cho đến khi họ nhận được xác nhận nhận hàng.

© 2019 Federal Express Corporation – All rights reserved.
(1) Đối với những lô hàng gửi tới nhà riêng ở Hoa Kỳ, một phiên bản FedEx Delivery Manager riêng được gửi đến người nhận để họ đăng ký và kích hoạt, nhằm phù hợp với luật địa phương.

Giao diện thân thiện với người dùng



Shipping Tracking Support Account

Sign Up/Log In

Manage your delivery:
it's easy and stress free

We offer a range of delivery options to you according to the specifics of your shipment. Please see below which options are available on this shipment and choose the most appropriate for your needs.



Deliver as planned
Confirm that we should deliver as scheduled. Additional delivery instructions can also be provided.

SELECT



Deliver as planned to a safe place
Provide an electronic signature for your delivery and specify a safe place for us to deliver to.

SELECT



Deliver to my address on a future date
Select an alternative date for us to deliver to the original destination address.

SELECT



Deliver to a neighbour
Have your shipment delivered to a location within the vicinity of the original destination address.

SELECT



Deliver to another address
Redirect your delivery to a different address within the same country.

SELECT



Deliver to a pickup point
Select a convenient pickup point and we'll deliver your shipment there for you to collect.

SELECT

Available options depend on destination postal code.

FedEx Corporation



Manage your delivery:
it's easy and stress free

We offer a range of delivery options to you according to the specifics of your shipment. Please see below which options are available on this shipment and choose the most appropriate for your needs.



As planned



As planned to a safe place

<

>







© 2019 Federal Express Corporation – All rights reserved.

Làm cách nào để kích hoạt dịch vụ này cho khách hàng của bạn?

Khi tạo đơn hàng của bạn với **FedEx Ship Manager™** tại **fedex.com**, hãy làm theo 3 bước đơn giản sau:

Giao diện của FedEx Ship Manager trên **fedex.com**



1 Để trống trường tên công ty tại mục 'To'

2. To Help Hide

* Country/Territory Select

Company Select or enter

* Contact name Select or enter

* Address 1

Address 2

* Postal code [Postal code information](#)

* City Select or enter

* Phone no. ext.

HOẶC

Giao diện mới của FedEx Ship Manager trên **fedex.com**

Who are you shipping to?

CONTACT NAME ADDRESS BOOK

COMPANY (OPTIONAL)

COUNTRY/TERRITORY

2 Điền số điện thoại khách hàng của bạn. Số điện thoại cố định không được áp dụng để nhận thông báo.

2. To Help Hide

* Country/Territory Select

Company Select or enter

* Contact name Select or enter

* Address 1

Address 2

* Postal code [Postal code information](#)

* City Select or enter

* Phone no. ext.

HOẶC

ADDRESS LINE 1

ADDRESS LINE 2 (OPTIONAL)

POSTAL CODE (OPTIONAL)

CITY

PHONE NUMBER +1

☐ This is a residential address

☐ Save as new recipient in address book

3 Và/hoặc cung cấp địa chỉ email của khách hàng và chọn 'Delivery' để kích hoạt nhận thông báo giao hàng.

Email Notifications (optional) Help Hide

Notification type

	Email	Ship	Exception	Delivery
Sender		☐	☐	☐
	English			
Recipient		☐	☐	☒
	English			

HOẶC

Shipment notifications

EMAIL (OPTIONAL) LANGUAGE

recipient-email@fedex.com Japanese

[+ ADD EMAIL ADDRESS](#)

© 2019 Federal Express Corporation – All rights reserved.

Các thắc mắc liên quan đến công cụ trực tuyến khác, vui lòng liên hệ bộ phận Hỗ trợ Kỹ thuật để được hướng dẫn thêm.

Làm cách nào để kích hoạt dịch vụ này cho khách hàng của bạn?

Khi tạo đơn hàng của bạn với **FedEx Ship Manager™ Software**, hãy làm theo 3 bước đơn giản sau:

1 Để trống trường tên công ty tại mục 'To'

Recipient Information

☒ Single
 ☐ Group

Recipient ID ...

Company Name ...

Contact Name ...

* Country/Territory Select Country/Territory ...

* Address

* City / Postal code

2 Số điện thoại cố định không được áp dụng để nhận thông báo.

* First Phone Ext.

VAT/Customs ID/EIN #

☐ Ship/Vert email to

Save in/Update Address Book

3 và/hoặc cung cấp địa chỉ email của khách hàng và chọn ‘Delivery’ để kích hoạt nhận thông báo giao hàng.

FedEx ShipAlert

Email notifications can be sent to the sender, the recipient, the broker and two other people. Use the Shipment Notification option to send an email when a shipment has been sent. Use the Delivery Notification option to send an email when a shipment has been delivered. Use the Exception Notification option to send an email when a clearance delay or a delivery exception occurs.

Select the appropriate 'Notification' checkboxes below

	Email Address	Notification Language	Shipment notification	Exception notification	Delivery notification
Sender:		English v	☐	☐	☐
Recipient:		English v	☐	☐	☒
Broker:		English v	☐	☐	☐
Other 1:		English v	☐	☐	☐
Other 2:		English v	☐	☐	☐

Các thắc mắc liên quan đến công cụ trực tuyến khác, vui lòng liên hệ bộ phận Hỗ trợ Kỹ thuật để được hướng dẫn thêm.

Phủ sóng trên toàn cầu

FedEx Delivery Manager® được áp dụng ở 86 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới⁽¹⁾:

Armenia	Egypt	Netherlands
Argentina	Ecuador	New Zealand
Aruba	El Salvador	Nigeria
Australia	Estonia	Norway
Austria	Finland	Oman
Azerbaijan	France	Pakistan
Bahamas	Georgia	Panama
Bahrain	Germany	Peru
Bangladesh	Greece	Philippines
Barbados	Guatemala	Poland
Belarus	Honduras	Puerto Rico
Belgium	HongKong SAR, China	Qatar
Bermuda	Hungary	Romania
Bulgaria	Iceland	Saudi Arabia
Brazil	India	Singapore
Brunei	Ireland	Slovakia
Cambodia	Italy	South Korea
Canada	Jamaica	Spain
Cayman Islands	Japan	Sri Lanka
Chile	Jordan	Sweden
China	Kuwait	Switzerland
Colombia	Latvia	Taiwan, China
Costa Rica	Lithuania	Thailand
Croatia	Luxembourg	Trinidad & Tobago
Cyprus	Malaysia	Turkey
Czech Republic	Malta	Ukraine
Denmark	Mauritius	United Arab Emirates
Dominican Republic	Mexico	United Kingdom
	Moldova	United States of America*

(1) Không phải toàn bộ lãnh thổ quốc gia luôn luôn được phủ sóng, tùy thuộc vào mã bưu chính của điểm đến.

Phủ sóng tại châu Âu

FedEx Delivery Manager® được áp dụng tại 36 quốc gia trong châu Âu⁽¹⁾:

Armenia	Greece	Spain
Austria	Hungary	Switzerland
Azerbaijan	Iceland	Sweden
Belarus	Italy	Turkey
Belgium	Ireland	Ukraine
Bulgaria	Latvia	United Kingdom
Croatia	Lithuania	
Czech Republic	Luxemburg	
Cyprus	Malta	
Denmark	Moldova	
Estonia	Netherlands	
Finland	Norway	
France	Poland	
Georgia	Romania	
Germany	Slovakia	

© 2019 Federal Express Corporation – All rights reserved.

(1) Không phải toàn bộ lãnh thổ quốc gia luôn luôn được phủ sóng, tùy thuộc vào mã bưu chính của điểm đến.

Phủ sóng tại Bắc Mỹ

FedEx Delivery Manager® được áp dụng tại
3 quốc gia Bắc Mỹ⁽¹⁾:

Canada

Mexico

United States of America

(1) Không phải toàn bộ lãnh thổ quốc gia luôn luôn được phủ sóng, tùy thuộc vào mã bưu chính của điểm đến.

Phủ sóng tại châu Mỹ Latin và vùng Caribbean

FedEx Delivery Manager® được áp dụng tại 21 quốc gia châu Mỹ Latin và vùng Caribbean⁽¹⁾:

Argentina	Dominican Republic
Aruba	Ecuador
Bahamas	El Salvador
Barbados	Guatemala
Bermuda	Honduras
Brazil	Jamaica
Cayman Islands	Mexico
Chile	Panama
Colombia	Peru
Costa Rica	Puerto Rico
	Trinidad & Tobago

(1) Không phải toàn bộ lãnh thổ quốc gia luôn luôn được phủ sóng, tùy thuộc vào mã bưu chính của điểm đến.

Phủ sóng tại châu Á Thái Bình Dương

FedEx Delivery Manager® được áp dụng tại 13 quốc gia / lãnh thổ ở Châu Á Thái Bình Dương⁽¹⁾:

Australia	Malaysia
Brunei	New Zealand
Cambodia	Philippines
China	Singapore
HongKong SAR, China	South Korea
Japan	Taiwan, China
	Thailand

Phủ sóng tại Trung Đông, tiểu lục địa Ấn Độ và châu Phi

FedEx Delivery Manager® được áp dụng tại 14 quốc gia ở Trung Đông, tiểu lục địa Ấn Độ và châu Phi⁽¹⁾:

Bahrain	Nigeria
Bangladesh	Oman
Egypt	Pakistan
India	Qatar
Jordan	Saudi Arabia
Kuwait	Sri Lanka
Mauritius	United Arab Emirates

Phản hồi về FedEx Delivery Manager

“Đội ngũ dịch vụ khách hàng của tôi cho biết họ nhận được phản hồi tích cực từ khách hàng.”

– **Nhà bán lẻ trực tuyến**

“Tôi thích các thông báo hàng đến từ FDMi, chúng rất rõ ràng. Xin hãy tiếp tục với current cấp dịch vụ này.”

– **người nhận của FedEx Delivery Manager**

“Thật tiện lợi khi có mục hẹn ngày giao hàng trên FDMi, nên tôi có thể sắp xếp công việc cá nhân để nhận gói hàng.”

– **người nhận của FedEx Delivery Manager**



Dùng thử FedEx Delivery Manager ngay bây giờ ...

Bạn có thể:

- ✓ Thu hút và giữ chân khách hàng của bạn,
- ✓ Khám phá tiềm năng cho doanh nghiệp của bạn

Hãy liên hệ với người quản lý tài khoản của bạn để biết thêm thông tin và được hướng dẫn chi tiết.



Cảm ơn