



EU VAT

# Panduan menggunakan nomor IOSS Anda

Uni Eropa memperkenalkan Import One-Stop Shop (IOSS) pada 1 Juli 2021 untuk mendorong perdagangan e-commerce lintas batas. IOSS mudah digunakan, namun penting untuk memastikan pengiriman Anda memenuhi kriteria tertentu dan dokumen pengiriman telah diisi dengan benar.



## Menggunakan IOSS: enam hal penting yang perlu diketahui

Setiap kali Anda memesan pengiriman yang memenuhi syarat, Anda harus memberikan nomor IOSS Anda kepada kami dan mengikuti langkah-langkah berikut.

1. Pastikan penjualan dilakukan melalui situs web Anda sendiri. Jika dilakukan melalui marketplace terdaftar IOSS, Anda harus memberikan nomor IOSS marketplace tersebut. Anda tidak dapat menggunakan nomor IOSS Anda sendiri untuk penjualan melalui marketplace.
2. Pastikan pengiriman Anda ditujukan kepada konsumen (B2C), bukan bisnis (B2B). IOSS hanya berlaku untuk pengiriman e-commerce B2C yang tidak dikenakan bea masuk.
3. Pastikan barang dikirim ke EU\* dari luar EU, dan nilai total kiriman tidak melebihi €150. IOSS hanya dapat digunakan untuk kiriman impor hingga nilai ini.
4. Gunakan salah satu platform pengiriman online kami untuk memesan pengiriman (lihat detail pada halaman berikutnya). FedEx dan TNT hanya menerima nomor IOSS dengan cara ini—Anda tidak dapat mengirimkan Air Waybill manual jika ingin menggunakan IOSS.
5. Masukkan nomor IOSS 12 karakter Anda pada kolom yang benar (lihat informasi detail di halaman berikut). Jangan menambahkan huruf, angka, atau karakter lain, seperti menambahkan "IOSS" di awal. Jika dilakukan, nomor IOSS Anda mungkin tidak dikenali.
6. Jangan cantumkan nama bisnis di alamat penerima jika ingin menggunakan IOSS. Jika dilakukan, bea cukai kemungkinan akan menganggap kiriman Anda sebagai B2B dan mengabaikan nomor IOSS Anda.

\*Negara EU adalah: Austria, Belgia, Bulgaria, Kroasia, Siprus, Republik Ceko, Denmark, Estonia, Finlandia, Prancis, Jerman, Yunani, Hungaria, Irlandia, Italia, Latvia, Lituania, Luksemburg, Malta, Belanda, Polandia, Portugal, Rumania, Slovakia, Slovenia, Spanyol, Swedia. Perlu diketahui, berdasarkan Protokol Bersama EU-UK, Irlandia Utara tetap menjadi bagian dari area VAT EU untuk barang. Ini berarti perubahan VAT EU juga berlaku untuk barang yang diimpor ke Irlandia Utara dari seluruh dunia.



## Memasukkan nomor IOSS Anda

Saat menggunakan IOSS, Anda harus memberikan nomor IOSS Anda saat memesan pengiriman. Cara melakukannya tergantung pada solusi pengiriman otomatis yang Anda gunakan.

Jika Anda menggunakan salah satu platform ini, Anda harus memasukkan nomor IOSS Anda ke kolom yang ditandai saat memesan pengiriman.

FedEx Ship Manager™ at fedex.com

PERUSAHAAN  
ID/I.E. PAJAK NEGARA BAGIAN  
NOMOR TELEPON \*  
NOMOR EKSTENSI TELEPON

Kirim dari

Kirim ke

Detail kontak

NAMA KONTAK \*

PERUSAHAAN

ID/I.E. PAJAK NEGARA BAGIAN

NOMOR TELEPON \*

NOMOR EKSTENSI TELEPON

Alamat

NEGARA/WILAYAH \*

BARIS ALAMAT 1 \*

BARIS ALAMAT 2

BARIS ALAMAT 3

KODE POS

Global Ship Manager software

No. Telepon Pertama  
Tanda Tangan  
NPWP/ID Cukai/No. EIN  
Gunakan Logo

Informasi Pengirim

Rincian

Pengirim Default  Jangan tambahkan pengirim ke buku alamat

No. Akun FedEx

ID Pengirim

Nama Perusahaan

Nama Kontak

Negara/Wilayah

Baris Alamat 1

Baris Alamat 2

Kota

No. Telepon Pertama

Tanda Tangan

NPWP/ID Cukai/No. EIN

Gunakan Logo  Logo Perusahaan

No. Telepon Kedua

Faks

Email

Departemen

No. Rekening Bank

No. Perdagangan

Pengirim akan tersedia untuk: Semua Pengguna

Tanda Tangan Digital di FedEx CI

Telusuri...

Belum ada gambar tanda tangan yang diunggah

Belum ada gambar Logo yang diunggah

Unduh Kontrol Akun

Default

OK

Batal

MyTNT2

ID Pajak Pengirim - pilihan ?  
Studi kami - pilihan ?

Pengirim ANDA

Rincian alamat

Negara/Wilayah \*

Kode pos \*

Kota \*

Baris alamat 1 \*

Baris alamat 2 - pilihan

Baris alamat 3 - pilihan

Rincian kontak

Perusahaan \*

Nama kontak (nama lengkap) \*

Nomor telepon \*

Email \*

Nomor PPN - pilihan

ID Pajak Pengirim - pilihan ?

Instruksi pengambilan untuk pengemudi kami - pilihan ?

Alamat pengambilan alternatif



Hanya masukkan nomor IOSS 12 karakter Anda (contoh: "AB1324354657"). Jangan menambahkan awalan "IOSS" atau apa pun di kolom ini.

Jika Anda menggunakan FedEx Web Services

Masukkan nomor IOSS Anda di kolom TIN

Jika Anda menggunakan TNT ExpressConnect

Masukkan nomor IOSS Anda ke kolom VAT

Jika Anda menggunakan solusi terintegrasi untuk membuat file data EDI TNT NFF

Anda harus memasukkan nomor IOSS Anda ke dalam kolom VAT

Jika Anda menggunakan TNT EDI Customised solution untuk pengiriman

Anda harus menghubungi perwakilan penjualan Anda, yang akan meminta tim Teknologi Pelanggan kami menghubungi Anda

Jika Anda mengintegrasikan sistem Anda sendiri dengan salah satu alat standar kami

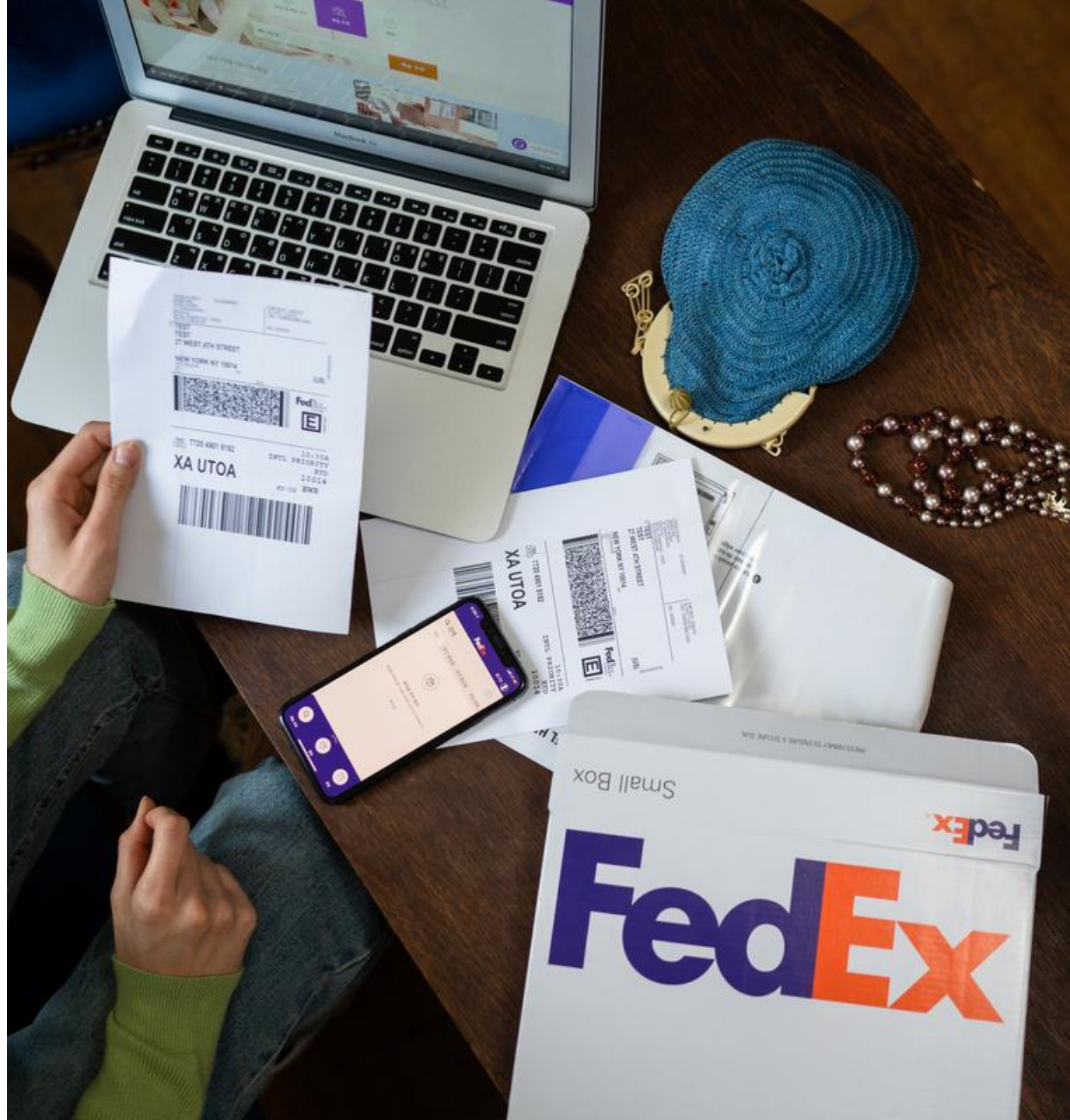
Anda mungkin perlu menyesuaikan pemetaan data Anda ke kolom yang relevan. Jika diperlukan, hubungi perwakilan penjualan Anda yang akan meminta tim Teknologi Pelanggan kami menghubungi Anda.

Jika Anda mengirim melalui platform yang bukan milik FedEx atau TNT

Anda harus menghubungi penyedia platform Anda agar mereka memberikan detailnya.



Jika Anda menggunakan platform pengiriman yang tidak ditampilkan dalam dokumen ini, Anda perlu beralih ke yang sesuai - seperti FedEx Ship Manager™ di fedex.com atau MyTNT2 - untuk menggunakan IOSS.



## Daftar pemeriksaan pengiriman IOSS Anda

Pastikan Anda bisa menjawab ya untuk masing-masing di bawah ini sebelum mengirimkan pengiriman IOSS Anda.

1. Apakah penjualan dilakukan di situs web e-commerce Anda sendiri?
2. Apakah pengiriman ditujukan kepada konsumen individu, bukan bisnis?
3. Apakah barang diimpor ke EU dari lokasi non-EU?
4. Apakah nilai total kiriman €150 atau di bawahnya?
5. Dapatkah barang dikirim tanpa dikenakan bea masuk?
6. Apakah Anda telah memesan pengiriman menggunakan salah satu platform pengiriman online kami?
7. Apakah Anda telah menambahkan nomor IOSS 12 karakter Anda di kolom yang benar - tanpa huruf, angka, atau karakter lain tambahan? Misalnya: "AB1425364758", bukan "IOSS AB1425364758"
8. Jika Anda mengirim ke alamat bisnis, apakah Anda sudah memastikan bahwa alamat tersebut tidak termasuk nama bisnis?

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang penggunaan IOSS saat mengirim ke Uni Eropa – termasuk cara melengkapi detail yang diperlukan saat memesan pengiriman di platform kami – silakan hubungi manajer akun Anda. Mereka dapat mengatur tim Teknologi Pelanggan kami untuk membantu Anda. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang IOSS dan perubahan penting lainnya pada aturan EU VAT, kunjungi situs web kami di [fedex.com](https://www.fedex.com)

