

アカウントについて

- Q1 [FedEx Ship Manager at fedex.com でフェデックス・アカウント・ナンバーを確認するにはどうすればよいですか？](#)

航空貨物運送状について

- Q1. 一般的なエラーメッセージの処理方法は？
[エラー - 仕向先の国/地域でサービスを利用できないのはなぜですか？](#)
- Q2. [航空貨物運送状を作成後、情報を編集するにはどうすればよいですか？](#)
- Q3. [航空貨物運送状を作成後、出荷ラベルを再印刷するにはどうすればよいですか？](#)
- Q4. [出荷をキャンセルするにはどうすればよいですか？](#)
- Q5. [出荷をキャンセルできないのはなぜですか？](#)
- Q6. 配達先住所欄よりも多くのスペースが必要な場合はどうすればよいですか？
- Q7. [航空貨物運送状を作成後、FedEx は出荷データをどれくらい保持しますか？](#)

集荷について

- Q1. [FedEx Ship Manager at fedex.com で翌日の集荷を予約するにはどうすればよいですか？](#)
- Q2. [FedEx Ship Manager at fedex.com で集荷先住所を変更するにはどうすればよいですか？](#)
- Q3. [集荷予約をキャンセルするにはどうすればよいですか？](#)
- Q4. [FedEx Ship Manager at fedex.com で航空貨物運送状を作成後、集荷予約は自動的にされますか？](#)
- Q5. [集荷履歴は何日間表示されますか？](#)

請求について

- Q1. [荷受人のアカウント・ナンバーがわからない場合、「荷受人への運送料金請求」を選択できますか？](#)

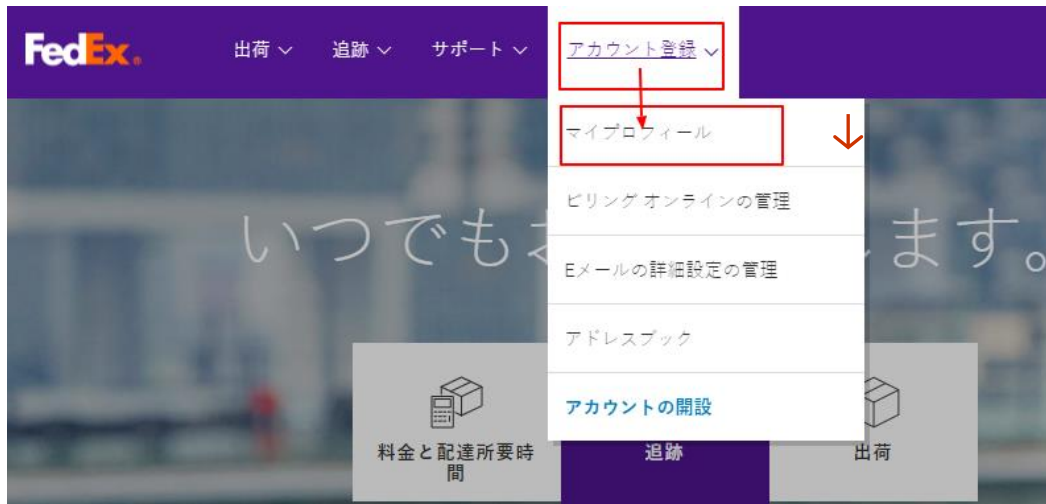
アカウントについて

Q1 FedEx Ship Manager at fedex.com でフェデックス・アカウント・ナンバーを確認するにはどうすればよいですか？

回答

ステップ 1: [\[アカウント登録\]](#)をクリックする

ステップ 2: [\[マイプロフィール\]](#)をクリックする



ステップ 3: [\[アカウントの管理\]](#)をクリックすると、アカウント・ナンバーが赤枠のように表示されます。



航空貨物運送状について

Q1. 一般的なエラーメッセージの処理方法は？

エラー - 仕向先の国/地域でサービスを利用できないのはなぜですか？

The screenshot shows the FedEx Ship Manager interface. At the top, there are navigation tabs: 出荷 (Shipping), 未出荷貨物の表示 (Display unshipped cargo), 出荷履歴 (Shipping history), マイリスト (My list), レポート (Report), 集荷を設定する (Set up consolidated cargo), and マイ・プロフィール (My profile). Below this, the '出荷準備' (Shipping preparation) section is active, showing steps 1 (Shipping information input) and 2 (Label printing). A red error message states: '仕向地の国/地域へのサービスはご利用いただけません。' (Service to the destination country/region is not available). The '出荷プロファイル' (Shipping profile) dropdown is set to '選択' (Select). The '5. パッケージと貨物の詳細' (5. Package and cargo details) section shows: * 梱包材 (Packaging material): フェデックス・エンベロープ (FedEx envelope); * パッケージ数 (Number of packages): 1; * 重量 (Weight): 0.5 kg; * 総税関申告金額 (Total customs declaration amount): 1 Euro.

回答

選択した仕向先の国/地域またはサービスを確認してください。サポートされていない仕向先の国/地域またはサービスを選択されている可能性があります。

The screenshot shows the '4. サービス' (4. Service) section. It includes: * 出荷日 (Shipping date): 2020年9月2日; * 貨物の内容 (Cargo content): Radio buttons for 書類 (Documents) and 製品/品目 (Products/Items); * サービス (Service): A dropdown menu with 'インターナショナル・ファースト' (International First) selected and highlighted with a red box. A link for '特別サービス' (Special service) is also visible.

航空貨物運送状について

Q2. 航空貨物運送状の作成後に情報を編集するにはどうすればよいですか？

回答

オリジナルの航空貨物運送状を編集すると、新しい航空貨物運送状が生成されます。ご注意ください。

ステップ 1: **出荷履歴**をクリックする

ステップ 2: 編集する航空貨物運送状を選択し、ボックスにチェックを入れます

FedEx Ship Manager® ログアウト ヘルプ

出荷 未出荷の貨物を表示 **出荷履歴** マイリスト レポート 集荷を設定する マイプロフィール 管理

出荷履歴 [列を選択](#)

検索 検索場所 会社名 照合 過去の出荷を表示 10 日間 1 ページの表示数 5 ページ 1 / 2

会社名	担当責名	仕向地	追跡番号	出荷日
<input type="checkbox"/>	Rakesh	80 Murray Farm Ln Vaughan ON L6A3G1 CA	771399758754	31/08/2020
<input type="checkbox"/>	India Shipper	100 Ocean Street BANGALORE KA 560078 IN	771393960020	29/08/2020
<input checked="" type="checkbox"/>	asdadasd	wsdadaad Kowloon, Kowloon City HK	771350280795	26/08/2020
<input type="checkbox"/>	bob	234234234 AIGNE 34210 FR	771356904070	26/08/2020
<input type="checkbox"/>	Vietnam contact	test HO CHI MINH CITY 70000 VN	771346603843	25/08/2020

出荷プロフィールにコピー 取り消し ダウンロード 追跡 詳細表示 再印刷

返送貨物の作成 通関書類の準備

ステップ 3: **[出荷プロフィールにコピー]**をクリックすると、次のアラートが表示されます

① アラート: FedEx Ship Managerにより、荷受人が出荷プロフィールに正しく追加されました。

ご注意: 出荷通知情報は、出荷プロフィールにコピーされません。この情報は次の出荷時に追加できます。

ステップ 4: **[出荷プロフィール]**から該当する出荷を選択すると、すべての情報が転送されます。
例 **20200826** は、2020年8月26日に出荷が作成されたことを意味します。

① 出荷情報の入力 ② ラベルの印刷
* 必須項目です(半角英数字で入力してください) [詳細](#)

出荷プロフィール [ヘルプ](#) 非表示 **5. パッケージと貨物の詳細**

出荷プロフィール **選択** この手順を完了する前に、サービスモジュ

1. 出荷元
asdadasd-20200826, asdadasd, null, 1, ご自分で用意された梱包材

MAGICJP, JP, 10 Parkwi
Brazil domestic, Brazil Contact, null, 1, ご自分で用意された梱包材

航空貨物運送状について

Q3. 航空貨物運送状を作成後、出荷ラベルを再印刷するにはどうすればよいですか？

回答

ステップ 1: [\[出荷履歴\]](#)をクリックする

ステップ 2: 編集する航空貨物運送状を選択し、ボックスにチェックを入れます

ステップ 3: [\[再印刷\]](#)をクリックします[\[注意を参照\]](#)

FedEx Ship Manager® ログアウト ヘルプ

出荷 未出荷の貨物を表示 **出荷履歴** マイリスト レポート 集荷を設定する マイプロフィール 管理

出荷履歴 [列を選択](#)

検索 検索場所 会社名 照合 過去の出荷を表示 10 日間 1ページの表示数 5 ページ 1 / 2

会社名	担当者名	仕向地	追跡番号	出荷日
<input checked="" type="checkbox"/>	Rakesh	80 Murray Farm Ln Vaughan ON L6A3G1 CA	771399758754	31/08/2020
<input type="checkbox"/>	India Shipper	100 Ocean Street BANGALORE KA 560078 IN	771393960020	29/08/2020
<input type="checkbox"/>	asdasd	wsdadaad Kowloon , Kowloon City HK	771350280795	26/08/2020
<input type="checkbox"/>	bob	234234234 AIGNE 34210 FR	771356904070	26/08/2020
<input type="checkbox"/>	Vietnam contact	test HO CHI MINH CITY 70000 VN	771346603843	25/08/2020

出荷プロフィールにコピー 取り消し ダウンロード 追跡 詳細表示 **再印刷**

返送貨物の作成 通関書類の準備

注意: 再印刷機能は、航空貨物運送状の作成後 12 時間のみ使用できます。その期間を超えた場合は、次のアラートが表示されます。

ⓘ アラート: この貨物には再印刷機能はご利用いただけません。

航空貨物運送状について

Q4. 出荷をキャンセルするにはどうすればよいですか？

回答

ステップ 1: [\[出荷履歴\]](#)をクリックする

ステップ 2: 希望の出荷を選択して[\[取り消し\]](#)をクリックします
アラートがポップアップし、確認を求めます。

出荷
未出荷の貨物を表示
出荷履歴
マイリスト
レポート
集荷を設定する
マイプロフィール
管理

出荷履歴 [列を選択](#)

検索 検索場所 会社名 照合 過去の出荷を表示 10 日間 1 ページの表示数 5 ページ 1 / 2

<input type="checkbox"/>	会社名	担当者名	仕向地	追跡番号	出荷日
<input type="checkbox"/>		Rakesh	80 Murray Farm Ln Vaughan ON L6A3G1 CA	771399758754	31/08/2020
<input type="checkbox"/>		India Shipper	100 Ocean Street BANGALORE KA 560078 IN	771393960020	29/08/2020
<input type="checkbox"/>		asdasdasd	wsdadaad Kowloon , Kowloon City HK	771350280795	26/08/2020
<input type="checkbox"/>		bob	234234234 AIGNE 34210 FR	771356904070	26/08/2020
<input type="checkbox"/>		Vietnam contact	test HO CHI MINH CITY 70000 VN	771346603843	25/08/2020

ⓘ アラート: 上で選択された貨物をキャンセルしますか? はい いいえ

出荷プロフィールにコピー
取り消し
ダウンロード
追跡
詳細表示
再印刷

返送貨物の作成
通関書類の準備

航空貨物運送状について

Q5.出荷をキャンセルできないのはなぜですか？

回答

キャンセル機能は、航空貨物運送状を作成してから 12 時間のみ使用できます。

Q6.配達先住所欄よりも多くのスペースが必要な場合はどうすればよいですか？

回答

配達先住所欄では、各行に 35 文字を入力できます。住所が制限文字数よりも長い場合は、略式(例: Street > ST; Building > BLDG))を用い、国/地域、郵便番号、市区町村を配達先住所欄に入力しないでください。

Q7. 航空貨物運送状を作成した後、FedEx はどのくらいの期間、出荷データを保持しますか？

回答

FedEx は 90 日間出荷データを保持します。

集荷について

Q1. FedEx Ship Manager at fedex.com で翌日の集荷を予約するにはどうすればよいですか？

回答

[4. サービス]で**出荷日**を変更することができます

集荷/持ち込み (オプション) ヘルプ

オンラインで集荷を予約する
 営業所に持ち込む
 集荷予約済みまたは集荷を予約するために FedExに連絡する

集荷先住所 編集
 MAGICJP JP, 10 Parkway, KANUMA-SHI, 3220000, Japan

パッケージ情報 非表示

警告:
 貨物が68kg以上のパッケージを含む場合、または総重量が300kgを超える場合は、[FedExカスタマーサービス](#)にお問い合わせの上、集荷および予約の手配を行ってください。

集荷タイプ **FedEx Express**

* 総パッケージ数

* 総重量 キロ

* **集荷日** 2020年9月3日

* 出荷準備完了時間 12:00 p.m.

* 最終集荷可能時間 選択

パッケージの所在地または注意事項 (半角英数字で25文字以内)

詳細をさらに追加する

4. サービス ヘルプ

* **出荷日** 2020年9月3日 編集

* 貨物の内容 書類 製品/品目

* サービス ? 国際・プライオリティ

特別サービス

集荷について

Q2. FedEx Ship Manager at fedex.com で集荷先住所を変更するにはどうすればよいですか？

回答

ステップ 1: [集荷/持ち込み(オプション)]で
集荷先住所の横にある[\[編集\]](#)をクリックします

ステップ 2: 集荷先住所を変更します

集荷/持ち込み (オプション) [ヘルプ](#)

オンラインで集荷を予約する

営業所に持ち込む

集荷予約済みまたは集荷を予約するために
FedExに連絡する

集荷先住所 [編集](#)

MAGICJP JP, 10 Parkway, KANUMA-SHI, 3220000, Japan

パッケージ情報 [編集](#)

FedEx Express, 2020年 9月 3日, 12:00 p.m. - 選択, 1パッケージ

集荷について

Q3. 集荷予約をキャンセルするにはどうすればよいですか？

回答

[集荷の予約] > [集荷履歴]に移動します

集荷を選択し[集荷のキャンセル]をクリックします。アラートがポップアップし、確認を求めます。

集荷 🔒 ログアウト ? ヘルプ ▾

集荷の予約
集荷履歴

以下のリストには、fedex.comの [集荷の予約] からご予約いただいた集荷予約が表示されます。リストには、30日以内に完了およびキャンセルされた集荷と、処理が完了していない集荷予約が含まれます。ただし、FedExカスタマーサービスからご予約いただいた集荷リクエストは含まれません。また、お客様の所在地への定期集荷も含まれていません。

以下のいずれかの集荷について、表示順を変更したり詳細を表示することができます。処理が完了していない集荷予約については、編集およびキャンセルが可能です。 [列を選択](#)

検索 場所: 集荷日 照合 さかのぼって集荷を 30 日間 1ページの表示数: 5

表示する日数: ページ 1 / 6

<input type="checkbox"/>	集荷日	集荷時間	確認番号	住所	ステータス	集荷タイプ
<input checked="" type="checkbox"/>	03/09/2020	午後 12:00 - 午後 6:00	QCBA37	10 PARKWAY, CHIBA-	予約済み	FedEx Express
<input type="checkbox"/>	01/09/2020	午後 12:00 - 午後 6:00	NRRA15	10 PARKWAY, RIO PIE	キャンセル	FedEx Express
<input type="checkbox"/>	01/09/2020	午前 8:00 - 午後 6:00	DALA54	6910 PARKRIDGE BL	例外	FedEx Express
<input type="checkbox"/>	31/08/2020	午前 11:00 - 午後 6:00	OLVA54	48824 ROMEO PLAN	キャンセル	FedEx Express
<input type="checkbox"/>	31/08/2020	午前 10:30 - 午後 6:00	NBUA99	2456 NORTH CALIFO	キャンセル	FedEx Express

集荷のキャンセル
集荷の編集
集荷の詳細を表示/印刷

集荷について

Q4. FedEx Ship Manager at fedex.com で航空貨物運送状を作成した後、集荷予約は自動的にされますか？

回答

航空貨物運送状の準備中に集荷予約をスケジュールするか([出荷]タブ)、別途、集荷予約することができます([集荷を設定する]タブ)。

[出荷]タブ：

集荷/持ち込み (オプション) ② ヘルプ

オンラインで集荷を予約する

営業所に持ち込む

集荷予約済みまたは集荷を予約するために FedEx に連絡する

集荷先住所 田 編集

MAGICJP JP, 10 Parkway, KANUMA-SHI, 3220000, Japan

パッケージ情報 日 非表示

① 警告:

貨物が68kg以上のパッケージを含む場合、または総重量が300kgを超える場合は、FedExカスタマーサービスにお問い合わせの上、集荷および予約の手配を行ってください。

集荷タイプ **FedEx Express**

* 総パッケージ数

* 総重量 キロ ▼

* 集荷日

* 出荷準備完了時間 ▼

* 最終集荷可能時間 ▼

パッケージの所在地または注意事項
(半角英数字で25文字以内)

[田 詳細をさらに追加する](#)

[集荷を設定する]タブ：

FedEx Ship Manager®

🔒 ログアウト ? ヘルプ ▼

出荷 ▼
未出荷貨物の表示
出荷履歴
マイリスト ▼
レポート
集荷を設定する
マイ・プロフィール

出荷準備

① 出荷情報の入力 ② ラベルの印刷

* 必須項目です (半角英数字で入力してください) [詳細設定](#) | [すべての項目をクリア](#)

出荷プロフィール ② ヘルプ 日 非表示

出荷プロフィール 出

5. パッケージと貨物の詳細 ② ヘルプ 田 編集

この手順を完了する前に、サービスモジュールで、貨物の内容のタイプを選択してください。

集荷について

Q6. 集荷履歴は何日間表示されますか？

回答

集荷履歴には、過去 30 日以内に行われた集荷が表示されます。

請求について

Q1. 荷受人のアカウント・ナンバーがわからない場合、「荷受人への運送料金請求」を選択できますか？

回答

いいえ。荷受人のアカウント・ナンバーがわからない場合、「荷受人への運送料金請求」を選択できません。