

帐户相关问题

问题 1 : [如何才能在 fedex.com 上的 FedEx Ship Manager 中找到我的 FedEx 帐户？](#)

空运提单相关问题

问题 1 : [如何处理错误消息？](#)

[错误 - 该服务不适用于目的地国家/地区，为什么会出现此错误？](#)

问题 2 : [创建空运提单后，如何才能编辑信息？](#)

问题 3 : [创建空运提单后，如何才能重新打印托运标签？](#)

问题 4 : [如何才能取消货件？](#)

问题 5 : [为何无法取消货件？](#)

问题 6 : [地址字段空间不够，该怎么办？](#)

问题 7 : [我准备好空运提单后，FedEx 会将我的托运数据保留多久？](#)

取件相关问题

问题 1 : [如何在 fedex.com 上的 FedEx Ship Manager 中安排隔天取件？](#)

问题 2 : [如何在 fedex.com 上的 FedEx Ship Manager 中更改取件地址？](#)

问题 3 : [如何取消取件订单？](#)

问题 4 : [我通过 fedex.com 上的 FedEx Ship Manager 准备好空运提单后，系统是否会为我自动生成取件订单？](#)

问题 5 : [“取件历史”可显示多少天的记录？](#)

帐单相关问题

问题 1 : [如果没有收件人帐号，我可以选择“收件人支付运费”吗？](#)

帐户相关问题

问题 1：如何才能在 fedex.com 上的 FedEx Ship Manager 中找到我的 FedEx 帐户？

回答

第 1 步：单击 *你的用户名*

第 2 步：单击 *我的档案*



第 3 步：单击 *帐户管理*，即会显示帐号（下图中用红色方框突出显示的部分）。



空运提单相关问题

问题 1：如何处理常见错误消息？

a) 错误 - 该服务不适用于目的地国家/地区，为什么会出现此错误？

托运 | 查看待托运货件 | 托运历史 | 我的列表 | 报告 | 安排取件 | 我的档案

准备托运

① 输入托运信息 ② 打印运单

* 所示为必填项 (请用英文输入所有资料) [优先选择](#) | [清除所有字段](#)

该服务不适用于目的地国家/地区。

我的托运档案

我的托运档案 [帮助](#) [隐藏](#)

1. 发件人

[帮助](#) [编辑](#)

Chna Tai Man, Address Line1, BEIJING, 100004, China

5. 包裹和货件详细信息

[帮助](#) [隐藏](#)

* 包装类型

* 包裹数量

* 重量

* 总海关价值

[货币换算器](#)

回答

请检查所选的目的地国家/地区或相关服务。您可能选择了不支持的目的地国家/地区或不支持的服务。

4. 服务 ? 帮助

* 寄件日期 📅

* 包裹内容 文件 产品/货品

* 文件说明 ▼

* 服务类型 ? ▼

特殊服务

暂寄存在FedEx服务站 📍

空运提单相关问题

问题 2：创建空运提单后，如何才能编辑信息？

回答

请注意，当您编辑原始空运提单时将会生成新的空运提单

第 1 步：单击 *托运历史*

第 2 步：选择您要编辑的空运提单，勾选相应复选框

FedEx Ship Manager®

退出 帮助

案件 查看待托运的货物 托运历史 我的列表 报告 我的档案 管理

托运历史

搜索 范围 [案件日期] 执行 显示过去的案件 [10] 天 每页 [5] 页 第 [1] 页，共 2 页

案件日期	联系人姓名	目的地	追踪号码	服务类型
<input type="checkbox"/> 09/11/2020				International Priority
<input type="checkbox"/> 09/11/2020	brazil test	234 asdfj SAO PAULO SP 05407 BR		International Priority
<input checked="" type="checkbox"/> 09/11/2020	HK Customer	HK Address Central HK		International Priority
<input type="checkbox"/> 06/11/2020	HK 20200918	HK Company Address 1 Address2 CENTRAL HK		International Economy
<input type="checkbox"/> 06/11/2020	CA Name	2075 Warden Avenue Toronto ON M1T3R1 CA		International Priority

复制到我的托运档案 取消 下载 追踪 查看更多信息 重新打印

创建邮件 准备清关文件

第 3 步：单击 *复制到我的货物档案*，将会显示以下警示

提醒：FedEx Ship Manager 已成功地将收件人添加到您的托运档案中。
请注意：货物通知信息不会被复制到您的托运档案。您可以在下一个托运中添加货物通知信息。

第 4 步：从 *我的货物档案* 中选择货物，系统将会转移所有信息

例如 **2020 11 09** 表示该货物于 2020 年 11 月 09 日创建。



空运提单相关问题

问题 3：创建空运提单后，如何才能重新打印托运标签？

回答

第 1 步：单击 [托运历史](#)

第 2 步：选择您要编辑的空运提单，勾选相应复选框

第 3 步：单击 [重新打印](#) [\[请查看备注\]](#)



注意：重新打印功能仅在创建空运提单后的 12 个小时内有效，过期后将显示以下警示。

① 提醒：重新打印功能不再适用于该货件。

空运提单相关问题

问题 4：如何才能取消货件？

回答

第 1 步：单击 [托运历史](#)

第 2 步：选择所需货件然后单击 [取消](#)
 随即弹出一条警示要求您确认。

寄件 | 查看待托运的货件 | **托运历史** | 我的列表 | 报告 | 我的档案 | 管理

托运历史

选择栏

搜索 范围 寄件日期 执行 显示过去的货件 10 天 每页 5 第 1 页, 共 2

案件日期	联系人姓名	目的地	追踪号码	服务类型
<input type="checkbox"/> 09/11/2020				International Priority
<input type="checkbox"/> 09/11/2020	brazil test	234 asdfj SAO PAULO SP 05407 BR		International Priority
<input type="checkbox"/> 09/11/2020	HK Customer	HK Address Central HK		International Priority
<input type="checkbox"/> 06/11/2020	HK 20200918	HK Company Address 1 Address2 CENTRAL HK		International Economy
<input type="checkbox"/> 06/11/2020	CA Name	2075 Warden Avenue Toronto ON M1T3R1 CA		International Priority

提醒: 是否确实要取消上面选定的托运? 是 否

复制到我的托运档案 取消 下载 追踪 查看详细信息 重新打印

创建退货 准备清关文件

空运提单相关问题

问题 5：为何无法取消货件？

回答

取消功能仅在您创建空运提单后的 12 个小时内有效。

问题 6：地址字段空间不够，该怎么办？

回答

在地址字段中，每行可以输入 35 个字符。如果地址太长，请尝试用缩写（例如 Street > ST；Building > BLDG），且不要在地址字段中输入国家/地区、邮编和城市。

问题 7：我准备好空运提单后，FedEx 会将我的托运数据保留多久？

回答

FedEx 会将托运数据保留 90 天。

取件相关问题

问题 1：如何在 FedEx Ship Manager at fedex.com 中安排隔天取件？

回答

您只需更改第 4 部分 - 服务上的寄件日期

取件/自行投递 (可选) 🔗 帮助

在线安排取件

自行将包裹投递至联邦快递地点

已经安排取件或即将联系FedEx以安排取件

取件地址 🔗 编辑

MAGIC QA, 15 FedEx Parkway, 15 Road, BEIJING, 100005, China

包裹信息 🔗 编辑

取件类型 **FedEx Express**

* 总包裹数量

* 总重量 公斤 ▼

* 取件日期 09/11/2020

* 就绪时间 ▼

* 最晚取件时间 ▼

包裹位置或特别说明

(不得超过25个字符)

🔗 添加更多详细信息

4. 服务 🔗 帮助

* 寄件日期 2020年 11月 9日 📅

* 包裹内容 文件 产品/货品

* 服务类型 🔗 国际特早快递服务 ▼

🔗 特殊服务

暂寄存在FedEx服务站 🔗

取件相关问题

问题 2：如何在 FedEx Ship Manager at fedex.com 中更改取件地址？

回答

第 1 步：在取件/自行投递下方（可选）
单击取件地址旁的 [编辑](#)

第 2 步：修改取件地址



取件/自行投递（可选） [帮助](#)

在线安排取件
 自行将包裹投递至联邦快递地点
 已经安排取件或即将联系FedEx以安排取件

取件地址 [编辑](#)

MAGIC QA, 15 FedEx Parkway, 15 Road, BEIJING, 100005, China
包裹信息 [编辑](#)

FedEx Express, 2020年 11月 9日, 3:30 p.m. - 选择, 1包裹

取件相关问题

问题 3：如何取消取件订单？

回答

转到[安排取件页面](#) > [取件历史](#)

选择订单，然后单击[取消取件](#)。随即弹出一条警示要求您进行确认。

取件

[注销](#) [?](#) [帮助](#)

安排取件
取件历史

以下列表包含您在fedex.com上使用“安排取件”申请的取件。它包括在多达30天内完成和取消的取件以及仍处于待定状态的预定取件。它不包括通过[联邦快递客户服务部](#)安排的任何取件。它也不包括您所在位置的任何常规定点取件安排。

您可以整理和查看以下任何取件的详细信息。如果取件仍处于待定状态并且尚未完成，您仍可编辑或取消该取件。

[选择列](#)

搜索

范围
取件日期
执行
显示过去的取件
30
天
每页
5
页
1
页,共 6

<input type="checkbox"/>	取件日期	取件时间	确认号	地址	状态	取件类型
<input checked="" type="checkbox"/>	10/11/2020	下午 12:00 - 下午 6:00	DRWA1	22/20 BOND ST, SYD	已安排	FedEx Express
<input type="checkbox"/>	09/11/2020	下午 1:30 - 下午 5:00	MELA174	HH HOUSE, PARKVIL	例外情况	FedEx Express
<input type="checkbox"/>	06/11/2020	下午 6:30 - 下午 8:00	TPEA713	ADDRESS LINE1, PAN	已取消	FedEx Express
<input type="checkbox"/>	06/11/2020	下午 7:00 - 下午 8:30	TPEA724	ADDRESS LINE1, PAN	已取消	FedEx Express
<input type="checkbox"/>	05/11/2020	下午 5:30 - 下午 7:00	TPEA506	LINE1, PAN CHIAO DI	已取消	FedEx Express

取消取件
编辑取件
查看/打印取件详细信息

取件相关问题

问题 4：我通过 FedEx Ship Manager at fedex.com 准备好空运提单后，系统是否会为我自动下达取件订单？

回答

您可以在准备空运提单期间安排取件订单（“寄件”选项卡），也可以安排独立的取件订单（“安排取件”选项卡）。

在“寄件”选项卡：

取件/自行投递（可选） 🔗 帮助

在线安排取件

自行将包裹投递至联邦快递地点

已经安排取件或即将联系FedEx以安排取件

取件地址 🔗 编辑

MAGIC QA, 15 FedEx Parkway, 15 Road, BEIJING, 100005, China

包裹信息 🔗 设置

取件类型	FedEx Express
* 总包裹数量	<input type="text" value="1"/>
* 总重量	<input type="text"/> 公斤
* 取件日期	09/11/2020
* 就绪时间	3:30 p.m.
* 最晚取件时间	选择

包裹位置或特别说明

（不得超过25个字符）

[🔗 添加更多详细信息](#)

在“安排取件”选项卡：

FedEx Ship Manager®

退出 ? 帮助

托运 查看待托运货件 托运历史 我的列表 报告 安排取件 我的档案

准备托运

1 输入托运信息 2 打印运单

* 所示为必填项 (请用英文输入所有资料) [优先选择](#) | [清除所有字段](#)

1. 发件人 帮助 编辑

MAGIC QA, 15 FedEx Parkway, 15 Road, BEIJING, 100005, China

5. 包裹和货件详细信息 帮助 隐藏

* 包装类型 选择

取件相关问题

问题 5：“取件历史”可显示多少天的记录？

回答

*取件历史*会显示过去 30 天内下达的订单。

帐单相关问题

问题 1：如果没有收件人帐号，我可以选择“收件人支付运费”吗？

回答

不可以。必须有收件人的帐号才能向收货人收费。