

## 帳號相關問題

問題 1 : [我如何在 FedEx Ship Manager at fedex.com 中找到我的 FedEx 帳號？](#)

## 空運提單相關問題

問題 1 : 如何處理錯誤訊息？  
[為何出現「錯誤 - 服務不適用於目的地國家/地區」？](#)

問題 2 : [建立空運提單後，如何編輯資訊？](#)

問題 3 : [建立空運提單後，如何重新列印託運標籤？](#)

問題 4 : [如何取消貨件？](#)

問題 5 : [為何無法取消貨件？](#)

問題 6 : [地址欄位不夠填寫怎麼辦？](#)

問題 7 : [我準備好空運提單後，FedEx 會將我的託運資料保留多久？](#)

## 取件相關問題

問題 1 : [如何在 FedEx Ship Manager at fedex.com 中安排隔天取件？](#)

問題 2 : [如何在 FedEx Ship Manager at fedex.com 中變更取件地址？](#)

問題 3 : [如何取消取件安排？](#)

問題 4 : [我透過 FedEx Ship Manager at fedex.com 準備空運提單後，系統是否會自動安排取件？](#)

問題 5 : [取件記錄可追溯到幾天前？](#)

## 帳單相關問題

問題 1 : [如果沒有收件人的帳號，我是否可以選擇「收件人支付運費」？](#)

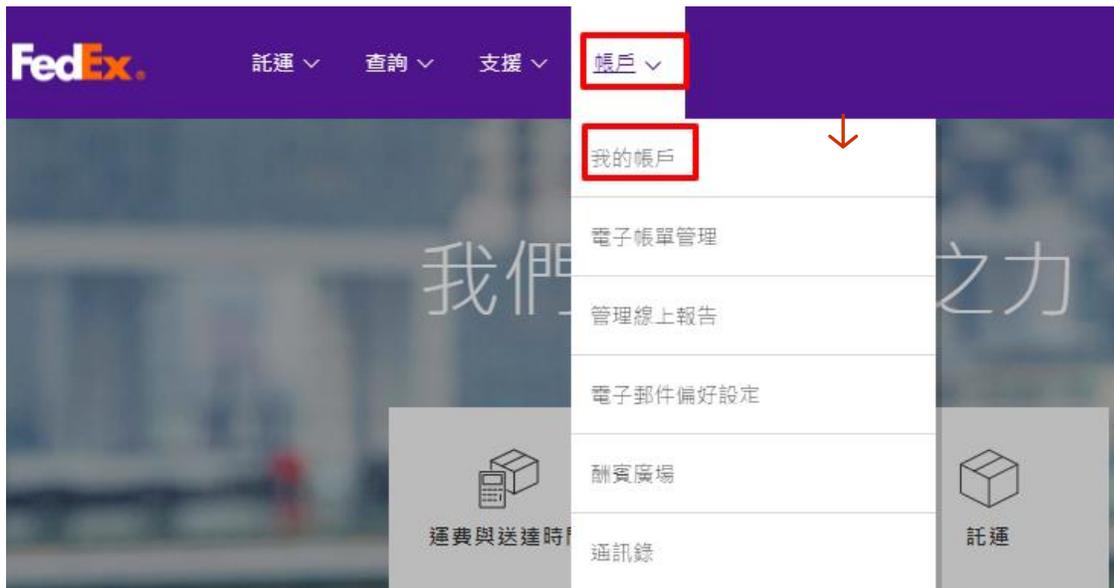
## 帳戶相關

問題 1：我如何在 FedEx Ship Manager at fedex.com 中找到我的 FedEx 帳號？

### 答案

步驟 1：按一下 [帳戶](#)。

步驟 2：按一下 [我的帳戶](#)。



**步驟 3**：按一下 **帳戶管理** 即可顯示帳號，如 **紅色** 方框所標示。

我的資料 ? 說明

- 登入與聯絡資訊
- 帳戶管理**
- 託運管理

## 帳戶管理

檢視並編輯您所有的帳戶資訊。

### 帳戶

您擁有以下帳戶

搜尋  在 隱稱  開始 排序依據 隱稱  每頁 5 第頁 1 / 1

查看/編輯: ALLABCDEFGHIJKLMN OPQRSTUVWXYZ0123456789

隱稱	帳號	查看/編輯
My Account - 176	<b>123456789</b>	查看/編輯

## 空運提單相關

**問題 1**：如何處理一般錯誤訊息？

為什麼會出現「錯誤 - 服務不適用於目的地國家/地區」？

FedEx Ship Manager® 登出 ? 說明

客件 查看未處理的貨件 託運記錄 我的清單 報告 預約收件 我的資料 管理

### 準備託運貨件

1 輸入託運資訊 2 列印標籤及文件

\* 表示必填欄位 (請以英文輸入所有資料)

聯絡您的管理員 [偏好設定](#) | [清除所有欄位](#)

不提供寄件至目的地國家/地區的服務。

**我的貨件資料** 說明 隱藏

我的貨件資料

**5. 包裹及貨件詳細資料** 說明 隱藏

\* 包裝類別

\* 包裹數量

## 答案

請檢查目的地國家/地區或選取的服務。您可能選擇了不支援的目的地國家/地區或服務。

**4. 服務** 說明

\* 寄件日期  📅

\* 包裹內容  文件  產品 / 商品

\* 文件說明  ▼

\* 服務類別 說明  ▼

+ 特別服務

W

## 空運提單相關

問題 2：建立空運提單後，如何編輯資訊？

### 答案

請注意，當您編輯原始空運提單時，會產生新的空運提單

步驟 1：按一下 [託運記錄](#)。

步驟 2：選擇您要編輯的空運提單，然後勾選方塊。



步驟 3：按一下 [複製到我的貨件資料](#)，隨即出現以下警示。

① 注意：FedEx Ship Manager 已經成功地將收件人新增至您的「貨件資料」中。  
請注意：託運通知資訊將不會複製到您的「貨件資料」。您可能需要在準備下一次託運時新增託運通知資訊。

步驟 4：從 [我的貨件資料](#) 選擇貨件，系統便會轉移所有資訊。

例如 **2020 11 06** 表示貨件建立時間為 2020 年 11 月 06 日。



## 空運提單相關

問題 3：建立空運提單後，如何重新列印託運標籤？

### 答案

步驟 1：按一下 [託運記錄](#)。

步驟 2：選擇您要編輯的空運提單，然後勾選方塊。

步驟 3：按一下 [重新列印](#) [\[請參閱備註\]](#)。

FedEx Ship Manager® 登出 ? 說明

寄件 | 檢視待託運的貨件 | **託運記錄** | 我的清單 | 報告 | 預約取件 | 我的資料 | 管理

**託運記錄** 選擇欄位

搜尋  在 託運日期  移至 顯示過去託運的貨件 10 天 每頁 5 頁 1 / 1

<input checked="" type="checkbox"/> 託運日期	公司	聯絡人姓名	目的地	追蹤號碼
<input checked="" type="checkbox"/> 06/11/2020	HM PASSPORT OFFICE INT-E	PEX...	HM PASSPORT OFFICE INT-E 101 OLD HALL L30BP GB	772000100017

[複製至我的貨件資料](#) | [取消](#) | [下載](#) | [追蹤](#) | [查看詳細資料](#) | **重新列印**

[建立回件](#) | [準備清關文件](#)

**備註：**重新列印功能僅在建立空運提單後 12 個小時內有效，否則將顯示以下警示。

ⓘ 注意：「重新列印」功能不再適用於此貨件。

## 空運提單相關

問題 4：如何取消貨件？

### 答案

步驟 1：按一下 [託運記錄](#)。

步驟 2：選取所需的貨件，然後按一下 [取消](#)。

畫面隨即彈出警示要求您確認。

The screenshot shows the FedEx Ship Manager interface. At the top, there are navigation tabs: 寄件, 檢視待託運的貨件, 託運記錄 (selected), 我的清單, 報告, 預約取件, 我的資料, and 管理. Below the tabs is a search bar and filters for '託運日期' (06/11/2020), '公司' (HM PASSPORT OFFICE INT-E), '聯絡人姓名' (PEX), and '目的地' (HM PASSPORT OFFICE, L30BP GB). A table below shows the shipment details. At the bottom, a red-bordered dialog box asks: '注意: 您確定要刪除以上選取的貨件嗎?' with '是' and '否' buttons. Below the dialog are buttons for '複製至我的貨件資料', '取消', '下載', '追蹤', '查看詳細資料', '重新列印', '建立回件', and '準備清關文件'.

## 空運提單相關

問題 5：為什麼不能取消貨件？

### 答案

取消功能僅在建立空運提單後 12 小時內有效。

問題 6：地址欄位不夠填寫怎麼辦？

### 答案

在地址欄位中，每行可以輸入 35 個字元。如果地址太長，請改用縮寫 (例如 Street > ST; Building > BLDG)，且不要在地址欄位中輸入國家/地區、郵遞區號及城市。

問題 7：我準備好空運提單後，我的託運資料將被 FedEx 保留多久？

### 答案

FedEx 會將託運資料保留 90 天。

## 取件相關問題

問題 1：如何在 FedEx Ship Manager at fedex.com 中安排隔天取件？

### 答案

您只要變更第四部分 - 服務的取件日期即可

上門收件 / 自行投遞 (選用) 🔗 說明

線上預約收件

在 FedEx 服務站自行投遞包裹

已預約取件或將連綿 FedEx 預約取件

取件地址 🔗 編輯

POON TSZ KIN, Flat H, 11/F, Block 9,, The Parcville, Yuen Long, Hong Kong SAR, China

包裹資料 🔗 隱藏

📌 注意:

如果貨件中有任何包裹超出 68 公斤，或貨件總重量超過 300 公斤，請聯絡 [FedEx 顧客服務部](#) 收件和預約收件事宜。

取件類別 **FedEx Express**

\* 包裹總件數

\* 總重量  公斤

\* 收件日期 2020年 11月 6日

\* 備妥時間 5:30 p.m.

\* 最晚時間 選擇

包裹位置或特殊指示

(不可超過 25 個字元)

🔗 新增更多詳細資訊

**4. 服務** 🔗 說明

\* 寄件日期 2020年 11月 6日 📅

\* 包裹內容  文件  產品 / 商品

\* 服務類別 🔗 International Priority

🔗 特別服務

## 取件相關問題

問題 2：如何在 FedEx Ship Manager at fedex.com 中變更取件地址？

### 答案

步驟 1：在取件/自行投遞 (選填) 下方，  
按一下取件地址旁邊的 [編輯](#)。

步驟 2：修改取件地址。



上門收件 / 自行投遞 (選用) [說明](#)

線上預約收件

在 FedEx 服務站自行投遞包裹

已預約收件或將連絡FedEx  
預約收件

取件地址 [編輯](#)

HK Customer, HK Address, HK, Central, Hong Kong SAR, China

包裹資料 [編輯](#)

FedEx Express, 2020年 11月 6日, 5:30 p.m. - 選擇, 1包裹

## 取件相關問題

問題 3：如何取消取件安排？

### 答案

前往 [預約取件畫面](#) > [取件記錄](#)。

選取訂單，然後按一下 [取消取件](#)。畫面隨即彈出警示要求您確認。

預約取件
取件記錄

下方清單列出您在 fedex.com 預約的取件服務。其中有近 30 天內已完成和已取消的取件記錄，已預約且待處理的取件要求亦包含在內。清單內不會列出任何透過 [FedEx 顧客服務](#) 預約的取件服務，也不包含您在服務站定期預約的任何取件服務。

您可以排序或查看下列任一項取件服務的詳細資料，若有待處理且尚未完成的取件要求，您也可以予以編輯或刪除。

[選擇欄位](#)

搜尋 
英寸 
開始
顯示過去的取件記錄  天
每頁  頁  頁, 共 6

<input type="checkbox"/>	取件日期	取件時間	確認號碼	地址	狀態	取件類型
<input type="checkbox"/>	05/11/2020	下午 5:30 - 下午 7:00	TPEA506	LINE1, PAN CHIAO DI	已取消	FedEx Express
<input type="checkbox"/>	05/11/2020	下午 7:00 - 下午 8:30	TPEA535	ADDRESS LINE1, PAN	已取消	FedEx Express
<input type="checkbox"/>	05/11/2020	下午 7:00 - 下午 8:30	TPEA536	ADDRESS LINE1, PAN	已取消	FedEx Express
<input checked="" type="checkbox"/>	04/11/2020	下午 6:00 - 下午 7:00	<a href="#">HANA140</a>	LINE 1, HA NOI, 10000	已預約	FedEx Express
<input type="checkbox"/>	02/11/2020	下午 12:00 - 下午 6:00	PEKA3	LINE 1, BEIJING, 1000	已取消	FedEx Express

[取消取件要求](#)
[編輯取件要求](#)
[檢視/列印取件詳細資料](#)

## 取件相關問題

問題 4：我透過 FedEx Ship Manager at fedex.com 準備空運提單後，系統是否會自動安排取件？

### 答案

您可以在準備空運提單時於「寄件」索引標籤一併安排取件，也可以由「預約取件」索引標籤安排個別的貨件取件。

在「託運」中點選：

上門收件 / 自行投遞 (選用) 🔗 說明

線上預約收件

在 FedEx 服務站自行投遞包裹

已預約取件或將連絡 FedEx 預約取件

取件地址 🗒 編輯

Test, Testing 1234, Sydney, 2022, Australia

包裹資料 🗒 隱藏

⚠ 注意:

如果貨件中有任何包裹超出 68 公斤，或貨件總重量超過 300 公斤，請聯絡 [FedEx 顧客服務部](#) 收件和預約收件事宜。

取件類別	FedEx Express	
* 包裹總件數	<input type="text" value="1"/>	
* 總重量	<input type="text" value="1040"/>	<input type="text" value="公斤"/>
* 收件日期	2020 11 10	
* 備妥時間	<input type="text" value="12:00 p.m."/>	
* 最晚時間	<input type="text" value="選擇"/>	

包裹位置或特殊指示

(不可超過 25 個字元)

[🗒 新增更多詳細資訊](#)

在「預約取件」索引標籤中：

FedEx Ship Manager<sup>®</sup>

登出 ? 說明

客件 查看未處理的貨件 託運記錄 我的清單 報告 預約取件 我的資料

準備託運貨件

① 輸入託運資訊 ② 列印標籤及文件

\* 表示必填欄位 (請以英文輸入所有資料) [偏好設定](#) | [清除所有欄位](#)

我的貨件資料 說明 隱藏

我的貨件資料 選擇 寄件

5. 包裹及貨件詳細資料 說明 隱藏

\* 包裝類別 自備包裝

\* 包裹數量 1

## 取件相關問題

問題 5：取件記錄可追溯到幾天前？

### 答案

*取件記錄*會顯示過去 30 天內的記錄。

## 帳單相關

問題 1：如果沒有收件人的帳號，我是否可選擇「收件人支付運費」？

### 答案

否。必須有收件人的帳號，才能向收件人收費。