



用户指南

如何使用 FSM 网页版寄件

介绍

本指南向您展示如何使用 fedex.com 的 FedEx Ship Manager（FSM 网页版）寄件，以及 FSM 网页版和旧版 FSM 软件之间信息栏位置、用户按钮和选项选择之间的区别。在指南的最后，您将看到两个版本之间信息栏位置的对比表。

目录

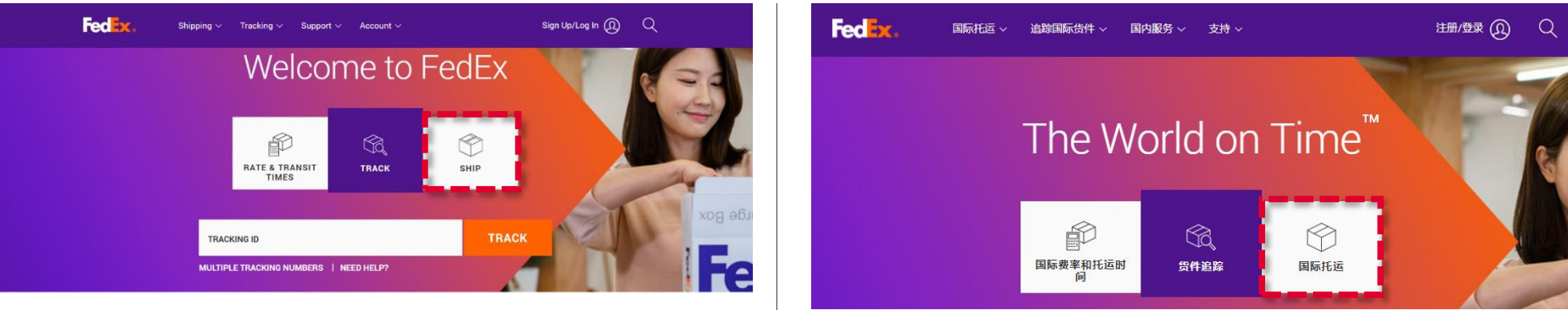
点击任意数字即可直接前往您选择的部分，进一步了解如何在 FSM 网页版中填写该部分的信息。

The screenshot shows the FedEx Ship Manager web application interface. It features a top navigation bar with tabs for '文件' (File), '编辑' (Edit), '寄件' (Ship), '追踪/历史' (Track/History), '取件' (Pickup), '数据库' (Database), '报告' (Reports), '设置' (Settings), and '消息' (Messages). Below this is a secondary bar with buttons for '消息' (Messages), '寄件' (Ship), '回件' (Return), '正在处理的货件' (In Progress), '托运历史' (Shipment History), and '上传数据' (Upload Data). The main content area is divided into several sections: '寄件人信息' (Shipper Information) on the left, '收件人信息' (Recipient Information) below it, '货件详细信息' (Shipment Details) on the right, '货件内容' (Shipment Contents) below that, and '付款详细信息' (Payment Details) at the bottom. Numbered callouts (1-10) highlight specific areas: 1 points to the '寄件' (Ship) button; 2 points to the '寄件人信息' (Shipper Information) section; 3 points to the '收件人信息' (Recipient Information) section; 4 points to the '包裹' (Package) section; 5 points to the '描述' (Description) field; 6 points to the '服务' (Service) dropdown; 7 points to the '取件' (Pickup) button; 8 points to the '交易支付方式' (Transaction Payment Method) dropdown; 9 points to the '特殊处理' (Special Handling) button; and 10 points to the '预览' (Preview) button.

1. 创建货件，
第4-5页
2. 寄件人，第6页
3. 收件人，第7页
4. 包裹详细信息，第8页
5. 您要托运什么？，第9-10页
6. 服务，第11页
7. 取件/自行投递，第12页
8. 付款详细信息，第13页
9. 特殊处理，第14-16页
10. 最后的步骤，第17-18页
11. 实用技巧 A：完成货件后，重新打印标签/账单、查看并重复货件，第19页
12. 实用技巧 B：使用货件档案加快托运速度，第20-22页
13. 实用技巧 C：以托运管理人身份管理账户 - 在您的 fedex.com 用户 ID 下添加多个账户（仅适用于美国网站），
第23-24页
14. 客户支持，第25页
15. 信息栏位置参考，第26页

1. 创建货件

- 访问 <https://www.fedex.com/> 并登录（登录后方可继续操作）。
- 点击“托运”或“国际托运”（如下图所示）。



- 点击左侧导航菜单中的“切换视图”，选择“精巧”。屏幕所显示的页面布局与旧版 FSM 软件相似。
- 点击“保存”将精巧视图设置为默认模式。

创建并管理货件



1. 创建货件（继续）

- 如果您在准备一个进口货件，点击“创建货件”页面右上角的，▼ 选择“进口货件”后再继续操作。
创建进口货件的流程与创建出境货件的流程相似，根据要求填写所有信息栏。

FedEx Ship Manager

新建 > 创建货件

创建货件

批量托运

货件

通讯簿

货件档案

设置

切换视图

寄件人 必填

在通讯簿中搜索

+ 输入新联系人

收件人

test

test test

test test

Beijing, 100101, China

包裹详细信息 必填

包装 *

☐ 从FedEx购买更高的责任险 ?

服务 必填

进口货件 ▼

Test account-012 ▼

出境货件

进口货件

寄件日期 *

Mon, 03 Oct ▼

服务 *

▼

取件/自行投递 必填

取件/自行投递 *

▼

帐单和税号

运输费用

我的帐户

2. 寄件人

- 在精巧视图中，点击每个信息栏右侧  的显示可用选项。
- 要在通讯簿中查找寄件人，请点击“在通讯簿中搜索”，输入已保存的联系人姓名或公司的至少 3 个字符。如果通讯簿中存在匹配项，页面中会显示已保存的信息，以供选择。

注意：为便于比较，在下列说明中，左栏为旧版软件界面，右栏为新版 fedex.com 界面。

FSM 软件

寄件人信息

寄件人识别码

...

编辑

公司名称

联系人姓名

常用电话号码

国家/地区

FedEx帐号

寄件人信息

详细信息

默认寄件人

FedEx帐号

寄件人识别码

公司名称

联系人姓名

国家/地区

地址行1

地址行2

城市

邮政编码

常用电话号码

签名

VAT/海关编号/EIN号

使用徽标

公司徽标

未上传徽标图像

备用电话号码

传真

电子邮件

部门

银行账号

交易号

寄件人信息显示给

所有用户

FedEx商业发票的数字签名

浏览...

未上传签名图像

下载账户控制

默认值

确定

取消

FSM 网页版

✓ 寄件人

Test , Test Company - BEIJING, China

▼

✓ 寄件人

在通讯簿中搜索

🔍

地址

国家/地区 *

China

▼

地址行1 *

test address 1

第2行地址

test address 2

邮政编码 *

100101

城市 *

BEIJING

▼

联系人

联系人姓名 *

Test

公司

Test Company

联系人参考信息

电话号码 *

01234567890

电子邮件

☐ 保存为我的默认地址

☐ 发送追踪通知

☐ 保存为通讯簿中的新寄件人

3. 收件人

- 点击“+ 输入新联系人”以显示收件人信息栏。在每个信息栏中，输入联系详细信息。
- 勾选“保存为通讯簿中的新收件人”以保存新收件人信息。
- 要在通讯簿中查找收件人，请点击“在通讯簿中搜索”，输入已保存的联系人姓名或公司的至少 3 个字符。如果通讯簿中存在匹配项，页面中会显示已保存的信息，以供选择。

FSM 软件

收件人信息

☒ 单个 ☐ 小组

收件人识别码 ...

公司名称 ...

联系人姓名 ...

* 国家/地区 ▼

* 地址1

地址2

地址3

* 城市/邮政编码 ☒

* 常用电话号码 分机

VAT/海关编号/EIN号

☐ ShipAlert电子邮件收件人

存入/更新通讯簿 ☐

 收件人信息

收件人识别码

公司名称

联系人姓名

国家/地区

地址行1

地址行2

地址行3

城市

邮政编码

常用电话号码

分机

VAT/海关编号/EIN号

数字签名

浏览...

使用徽标

☐

公司徽标

未上传签名图像

未上传徽标图像

备用电话号码

传真

电子邮件

FedEx帐号

第三方帐号

银行帐号

交易号

收件人信息显示给

所有用户

☐ 此为住宅地址。

默认值

验证地址

确定

取消

FSM 网页版

☑ 收件人

必填

在通讯簿中搜索

🔍

+ 输入新联系人

☑ 收件人

必填

在通讯簿中搜索

🔍

地址

国家/地区 *

地址行1 *

第2行地址

第3行地址

邮政编码

州或省

城市 *

联系人

联系人姓名 *

公司

联系人参考信息

电话号码 *

电子邮件

☐ 发送追踪通知

☐ 保存为通讯簿中的新收件人

4. 包裹详细信息

- 当您勾选某特殊处理功能时，页面上会出现额外的信息栏。
- 当您勾选“在 FedEx 购买更高的责任险”时，您需要填写托运申报价值。如果您选择申报货品价值，适当的附加费将被加到您的托运中。
- 当您勾选“添加包裹选项”时，您将可以选择“非标准包装”、“干冰”或“锂电池”。
- 若您要托运多个不同重量和尺寸的包裹，请点击“+ 添加其他包裹”，为每个尺寸/大小的包裹创建单独的条目。您需要在“包裹”下填入包裹数量，并在“每件包裹的重量”下填入每件包裹的重量（如下如所示）。

FSM 软件

货件详细信息

寄件日期

...

货件编号

*服务

选择服务...

特殊处理

*包装

选择包装...

ShipAlert

包裹

1

*总重量

0.00

公斤

托运申报价值

0.00

US Dollars

*海关价值

0.00

*货件用途

出售

货件参考信息

...

包括回件标签

☐

部门/备注

...

货件详细信息

寄件日期

...

货件编号

*服务

FedEx International Priority

特殊处理

*包装

自备包装

ShipAlert

FedEx 特殊处理

×

预订编号

编辑/查看

FedEx回件

编辑/查看

☐ 仅限于货运飞机

签收服务

无指定

☐ 代理人选择选项

编辑/查看

☐ 暂时寄存在服务站

编辑/查看

☐ 其他处理附加费

☐ Priority Alert

编辑/查看

☐ 星期六派送

☐ 第三方收件人

确定

取消

FSM 网页版

包裹详细信息

必填

包装

自备包装

☒ 从FedEx购买更高的责任险

☒ 添加包裹选项

包裹

每件包裹的重量

尺寸

长x宽x高

×

×

厘米

1

公斤

×

×

厘米

托运申报价值

USD

☐ 非标准包装

☐ 干冰

☐ 锂电池

包裹

每件包裹的重量

尺寸

长x宽x高

×

×

厘米

1

公斤

×

×

厘米

托运申报价值

USD

☐ 非标准包装

☐ 干冰

☐ 锂电池

+ 添加其他包裹

包裹总数: 2 总重量: 0 公斤 总申报价值: \$0.00

5. 您要托运什么？

- 请说明货件是物品（商品）还是文件。

FSM 软件

货件内容

生成商业发票/形式发票？

货件包含

仅文件

是

货品

否

商业发票详细信息

添加文件

电子交易文件

回件原因类型

其他回件原因

托运后

<无>

货件内容详细信息

内容

货品	描述	海关税则编码	原产地	数量	重量	度量单位	单位价值
1			选择国家/地区	1	0		100.00

海关申报总值

100.00

US Dollars

总重量

0.00

公斤

销售和收费条款

将要为此而生成的海关文件

销售条款

(无)

商业发票

形式发票

商业发票信息

运费

0.00

保险费

0.00

其他费用

0.00

税费金额

0.00

总计

100.00

备注

发票号码

临时出口

进口商识别码

编辑

搜索海关税则编码

确定

取消

FSM 网页版

您要托运什么？

物品

文件

搜索物品档案

+ 添加新物品

您要托运什么？

物品

文件

搜索物品档案

+ 添加新物品

物品描述 (英文)

海关税则编码

制造国家/地区

数量

单位

pieces

重量和值

以总计输入

重量

公斤

海关申报值

USD

另存为新的物品档案

取消

保存

货件用途

商业用途

对于从中国大陆地区出口的符合条件的货件，您可以通过FedEx在线申报工具提交必要的出口申报信息和/或文件

以电子方式向海关发送贸易文件

上传文件

附加文件

上传文件

- 托运商品时，请点击“物品”，然后点击“+ 添加新物品”，申报货件内容并向海关发送贸易文件。您也可以勾选“另存为新的物品档案”，储存您常托运的物品的详细信息。
- 要查找已保存的物品档案，请点击“搜索物品档案”并从出现的物品中选择。

注意：首次使用 FedEx 生成商业发票/形式发票寄送贸易文件时，您必须通过选择信头文件和签名文件来上传信头和签名。

pg. 9

5. 您要托运什么？（继续）

- 托运文件时，请选择“文件”，并相应地申报文件类型和海关申报值。

FSM 软件

货件内容

货件包含 ☒ 仅文件 ☐ 货品

*描述

...

☒ 电子交易文件 ☐ 托运后

添加文件

FSM 网页版

✔ 您要托运什么?

☐ 物品 ☒ 文件

文件类型 *
个人文件（例如，书信）

海关申报值

USD

对于从中国大陆地区出口的符合条件的货件，您可以通过[FedEx在线申报工具](#)提交必要的出口申报信息和/或文件

6. 服务

- 选择“寄件时间”和“服务”类型。

FSM 软件

货件详细信息

寄件日期

...

货件编号

*服务

选择服务...

特殊处理

*包装

选择包装...

ShipAlert

包裹

1

*总重量

0.00

公斤

托运申报价值

0.00

US Dollars

*海关价值

0.00

*货件用途

出售

货件参考信息

...

包括回件标签

☐

部门/备注

...

FSM 网页版

服务 必填

寄件日期 *

Mon, 03 Oct

▼

服务 *

▼

7. 取件/自行投递

- 点击“取件/自行投递”旁的  选择您希望将货件交付给 FedEx 的方式。
- 若选择“安排取件”，您必须选择“备妥时间”和“最晚”时间。
- 点击“取件说明”，输入您希望我们的快递员了解的额外说明信息（不多于25字）。

FSM 软件

FedEx

FedEx Ship Manager软件

文件 编辑 寄件 追踪/历史 取件 数据库 报告 设置 消息

帮助

FedEx

消息

寄件

追踪/历史

取件

出口单据

数据库

参数选择

报告

安排取件

取件概览

取件位置

包裹详细信息

寄件人识别码

公司名称

联系人姓名

国家/地区

地址行1

城市

邮政编码

备注

国内货物

包裹总数

0

总重量

0.00

公斤

取件日期

03/10/2022

就绪时间

15:11

下班时间

确认取件

FSM 网页版

取件/自行投递

取件/自行投递*

自行将包裹投递至FedEx服务站

自行将包裹投递至FedEx服务站

使用已安排的取件预约速递员上门取件

安排取件

↓

取件/自行投递

取件/自行投递*

安排取件

各受时间*

00:00

▼

最晚*

21:00

▼

取件说明

取件地址

Test, Test Company

test address 1, test address 2

编辑

8. 付款详细信息

- 请核实并点击 ∨ 修改“运费付款人”和“关税、税金和费用付款人”信息。需要时，请填写结算账号和税号。

FSM 软件

付款详细信息			
* 交易支付方式	寄件人	帐号	
* 关税和税金支付人	收件人	帐号	

FSM 网页版

✓ 帐单和税号

运费付款人 *
我的帐户

关税、税金和费用付款人 *
收件人

FEDEX帐号

寄件人税号/EORI编号

收件人税号/EORI编号

9. 特殊处理

- 当您勾选特殊处理框时，页面上会出现额外的信息栏。
- 勾选“添加服务选项”，然后勾选您想激活的选项旁边的方框（签收选项、代理人选择、暂时寄存在服务站和危险品）。

FSM 软件

货物详细信息

寄件日期

...

货件编号

*服务

FedEx International Priority

▼

特殊处理

*包装

自备包装

▼

ShipAlert

FedEx

特殊处理

×

预订编号

FedEx回件

编辑/查看

☐ 仅限于货运飞机

签收服务

无指定

▼

☐ 代理人选择选项

编辑/查看

☐ 暂时寄存在服务站

编辑/查看

☐ 其他处理附加费

编辑/查看

☐ Priority Alert

☐ 星期六递送

☐ 第三方收件人

确定

取消

FSM 网页版

☒ 添加服务选项

☐ 签收选项 ?

☐ 代理人选择 ?

☐ 暂时寄存在服务站 ?

☐ 危险品 ?

您可以在包裹详情部分找到干冰、锂电池和非标准包装。如果您无法找到“注册进口商”、“建议和禁令”和“ITAR”（国际武器贸易条例）等功能，请联系我们寻求帮助。

9. 特殊处理（继续）

- 勾选“添加参考信息”，填写货件参考信息、订单号码、发票号码和部门编号。

FSM 软件

货件详细信息

寄件日期

...

货件编号

*服务

选择服务...

特殊处理

*包装

选择包装...

ShipAlert

包裹

1

*总重量

0.00

公斤

托运申报价值

0.00

US Dollars

*海关价值

0.00

*货件用途

出售

货件参考信息

...

包括回件标签

☐

部门/备注

...

FSM 网页版

☒ 添加参考信息

货件参考信息

订单号码

发票号码

部门编号

- 勾选“其他电子邮件追踪通知”，输入您想通知的人员的电子邮件地址。点击“+ 添加其他电子邮件”，在追踪通知列表中增加其他电子邮件地址。您最多可以增加 3 个电子邮件地址来接收追踪通知。

FSM 软件

货件详细信息

寄件日期

03/10/2022

...

货件编号

(

*服务

特殊处理

*包装

ShipAlert

包裹

1

FedEx ShipAlert

×

FedEx ShipAlert

电子邮件通知可以发给寄件人、收件人、代理人以及其他两位人士。当发出货件时，请使用“托运通知”选项来发送电子邮件。当货件送达时，请利用“递送通知”选项来发送电子邮件。使用“异常情况通知”选项可在发生清关延误或递送异常时发送电子邮件。

在下面选择相应的“通知”复选框

电子邮件地址	通知语言	托运通知	异常情况通知	递送通知
寄件人: christy.mak@fedex.com	中文(简体)	☐	☐	☐
收件人:	英文	☐	☐	☐
代理人:	英文	☐	☐	☐
其他 1:	英文	☐	☐	☐
其他 2:	英文	☐	☐	☐

添加您自己的消息

确定

取消

FSM 网页版

☒ 其他电子邮件追踪通知

电子邮件

语言

英语

选择通知电子邮件

☒ 创建日期

☒ 已收取

☒ 预计递送

☒ 已送达

☒ 例外

+ 添加其他电子邮件

9. 特殊处理（继续）

- 如果您想将 PDF 版的货件标签发送到指定的电子邮件地址，请点击“电子邮件货件标签”。输入接收者的电子邮件地址。

☰ 货件档案

⚙ 设置

↔ 切换视图

ℹ 帮助

✔ 包裹详细信息

包装 *
自备包装

包裹 *

每件包裹的重量 *

尺寸
长x宽x高

1

10

公斤

×

×

厘米

托运申报价值 *

USD

100

☐ 非标准包装

☐ 锂电池

+ 添加其他包裹

☒ 从FedEx购买更高的责任险

☒ 添加包裹选项

✔ 您要托运什么?

物品

文件

文件类型 *

个人文件 (例如, 书信)

海关申报值

USD

100

☐ 添加服务选项

☐ 添加参考信息

☐ 其他电子邮件追踪通知

☒ 电子邮件货件标签

电子邮件 *

☐ 包含退件标签

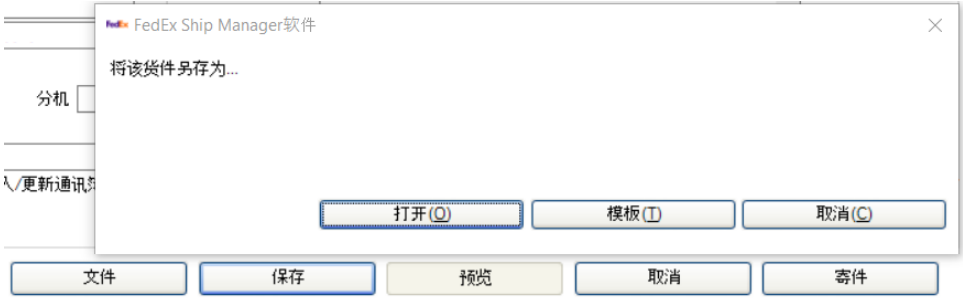
预计递送: 2022年10月6日星期四 下午6:00前

货运成本

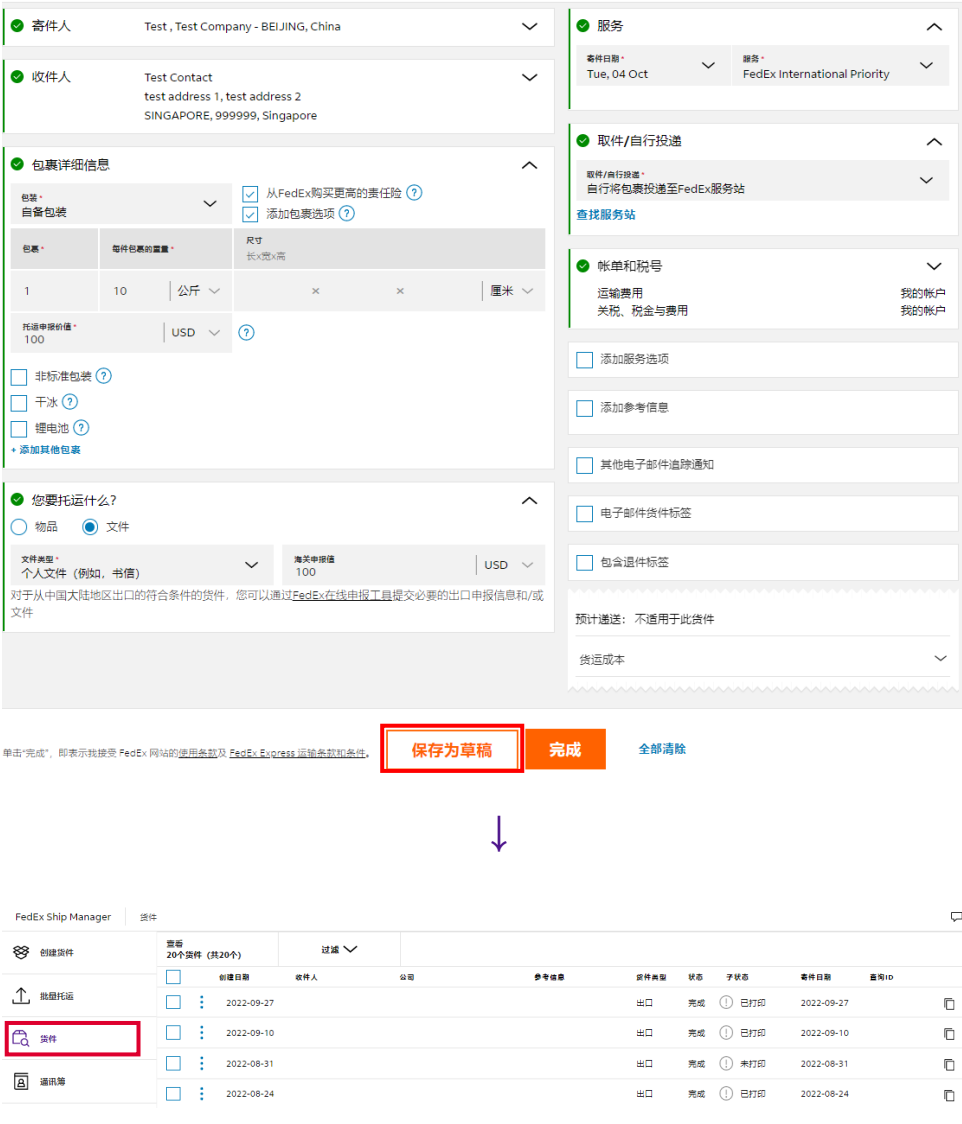
10. 最后的步骤

- 若您未准备好寄件，点击“保存为草稿”，将货件资料储存在左侧导航菜单的“货件”中，以便以后托运使用。

FSM 软件



FSM 网页版



10. 最后的步骤（继续）

- 一旦您确认货件内容且准备寄送，请点击“完成”提交托运订单。页面上会显示预计递送日期/时间、预估托运费、追踪号码和取件确认号码。
- 如需打印托运标签和商业发票，请点击“下载标签”以选择打印机。

FSM 软件

...

▼

分机

入/更新通讯簿

货件内容

生成商业发票/形式发票？

货件包含

仅文件

是

货品

否

商业发票详细信息

添加文件

电子交易文件

托运后

回件原因»型

(无)

其他回件原因

付款详细信息

*交易支付方式

寄件人

帐号

*关税和税金支付人

收件人

帐号

文件

保存

预览

取消

寄件

FSM 网页版

① 帮助

非标准包装

干冰

锂电池

添加其他包装

您要托运什么？

物品

文件

文件类型

个人文件 (例如, 书籍)

海关申报值

100

USD

对于从中国大陆地区出口的符合条件的货件，您可以通过FedEx在线由邮工直接提交必要的出口申报信息和/或文件

添加服务选项

添加参考信息

其他电子部件追踪通知

电子部件货件标签

包含退货标签

预计递送: 不适用于此货件

货运成本

保存为草稿

完成

全部清除

感谢您选择使用FedEx寄件

下一步:
下载并打印您的文件

货件标签
将货件标签贴到每个包裹的最上方，确保条形码清晰可见。
下载标签

交易记录
打印详细交易记录。
下载标签

创建新货件

编辑货件

预计递送:
下午6:00前

预估托运费

追踪号码

取件确认号码

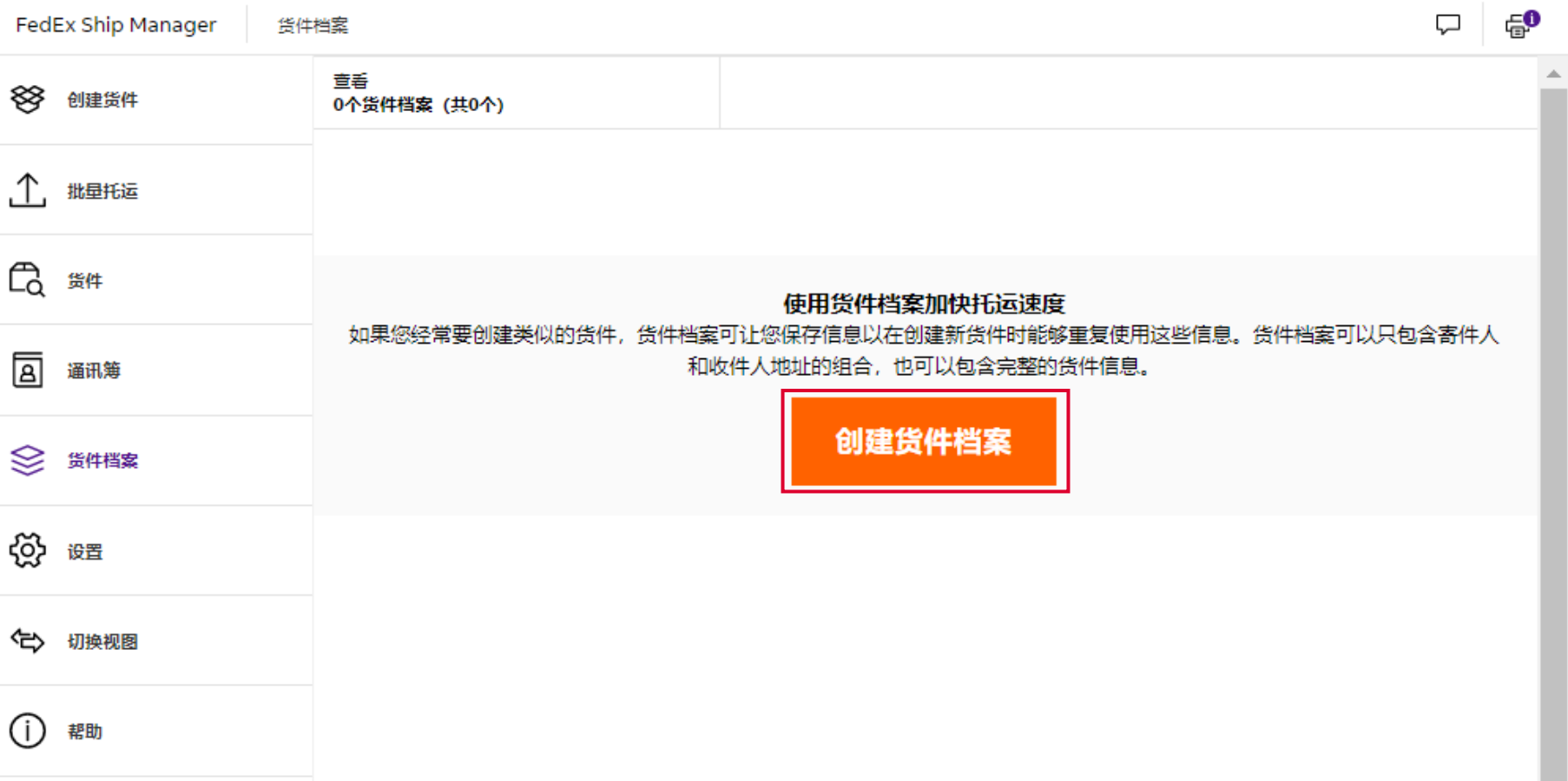
11. 实用技能 A：完成货件后，重新打印标签/发票、查看并重复货件

- 转到左侧导航菜单，选择“货件”。
- 点击您希望进行操作的货件的按钮。选择“编辑”、“打印标签”、“打印发票”、“交易记录”、“查看、重复”。
- 请注意，您只能在空运提单创建后的 12 小时内重新打印标签。

FedEx Ship Manager	货件										
创建货件	查看 20个货件 (共20个)	过滤									
批量托运		创建日期	收件人	公司	参考信息	货件类型	状态	子状态	寄件日期	查询ID	取件
		2022-09-27				出口	完成	已打印	2022-09-27		
货件		2022-09-10				出口	完成	已打印	2022-09-10		
		2022-08-31				出口	完成	未打印	2022-08-31		
通讯簿		2022-08-24				出口	完成	已打印	2022-08-24		
货件档案		2022-08-23				出口	完成	已打印	2022-08-23		
设置		2022-08-22				出口	完成	已打印	2022-08-22		
		2022-08-21				出口	完成	已打印	2022-08-21		
切换视图		2022-08-21				出口	完成	已打印	2022-08-21		
帮助		2022-08-12				出口	完成	已打印	2022-08-12		
		2022-08-12				出口	完成	未打印	2022-08-15		

12. 实用技巧 B：使用货件档案加快托运速度

- 点击左侧导航菜单中的“货件档案”，然后点击“创建货件档案”。



12. 实用技巧 B：使用货件档案加快托运速度（继续）

- 在必填信息栏中填入货件信息，输入一个“货件档案名称”，然后点击“保存货件档案”。

FedEx Ship Manager

货件档案，创建货件档案

创建货件

批量托运

货件

通讯簿

货件档案

设置

切换视图

货件档案名称 *
Shipment Profile A

☐ 设置为默认货件档案 ?

寄件人

在通讯簿中搜索

地址

国家/地区
China

地址行1
test

第2行地址

联系人

联系人姓名
Test

公司

联系人参考信息

货件

通讯簿

货件档案

设置

切换视图

帮助

包裹详细信息

包装
自备包装

☐ 从FedEx购买更高的责任险 ?
☐ 添加包裹选项 ?

包裹	每件包裹的重量	尺寸 长x宽x高
1	公斤	x x 厘米

+ 添加其他包裹

☐ 添加服务选项

☐ 添加参考信息

☐ 其他电子邮件追踪通知

☐ 电子邮件货件标签

☐ 包含退件标签

保存货件档案

12. 实用技巧 B：使用货件档案加快托运速度（继续）

- 要在创建货件时检索已存档案，请点击“选择货件档案”旁的 ∨ 查看可用档案的下拉列表，选择您想使用的档案。

FedEx Ship Manager

新建 > 创建货件

创建货件

批量托运

货件

通讯簿

货件档案

设置

切换视图

帮助

选择货件档案

Shipment Profile A

寄件人

test , FedEx Prod Test Account (3) - BEIJING, China

收件人

在通讯簿中搜索

+ 输入新联系人

包裹详细信息

包装

自备包装

从FedEx购买更高的责任险

添加包裹选项

包裹

每件包裹的重量

尺寸

长x宽x高

1

公斤

x

x

厘米

+ 添加其他包裹

服务

寄件日期

Mon, 03 Oct

服务

取件/自行投递

取件/自行投递

帐单和税号

运输费用

我的帐户

添加服务选项

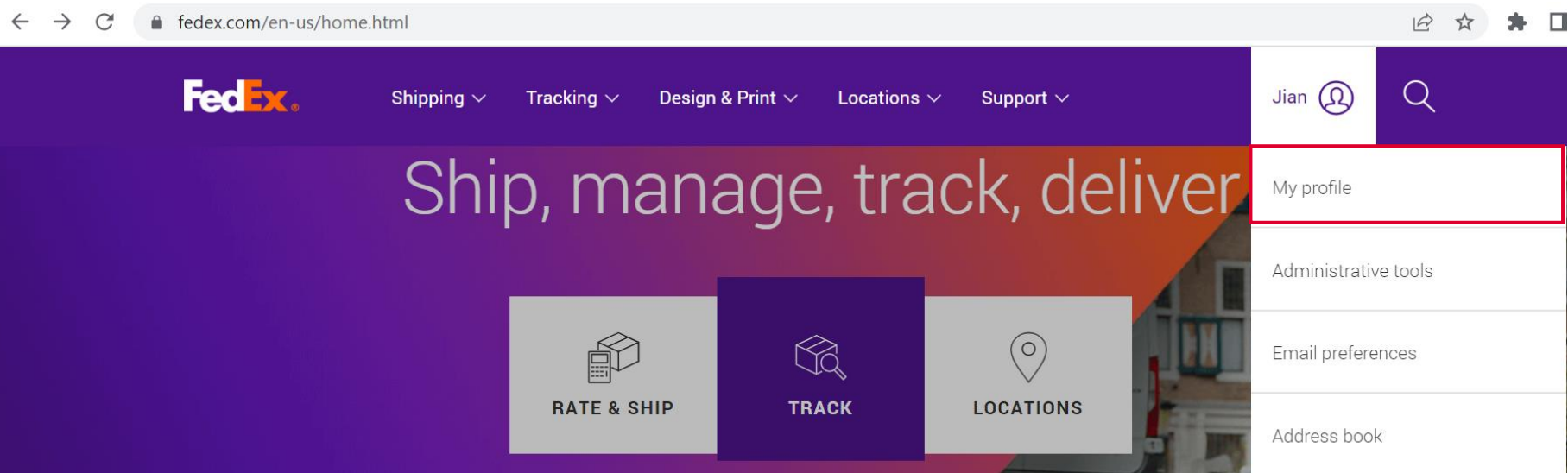
添加参考信息

出境货件

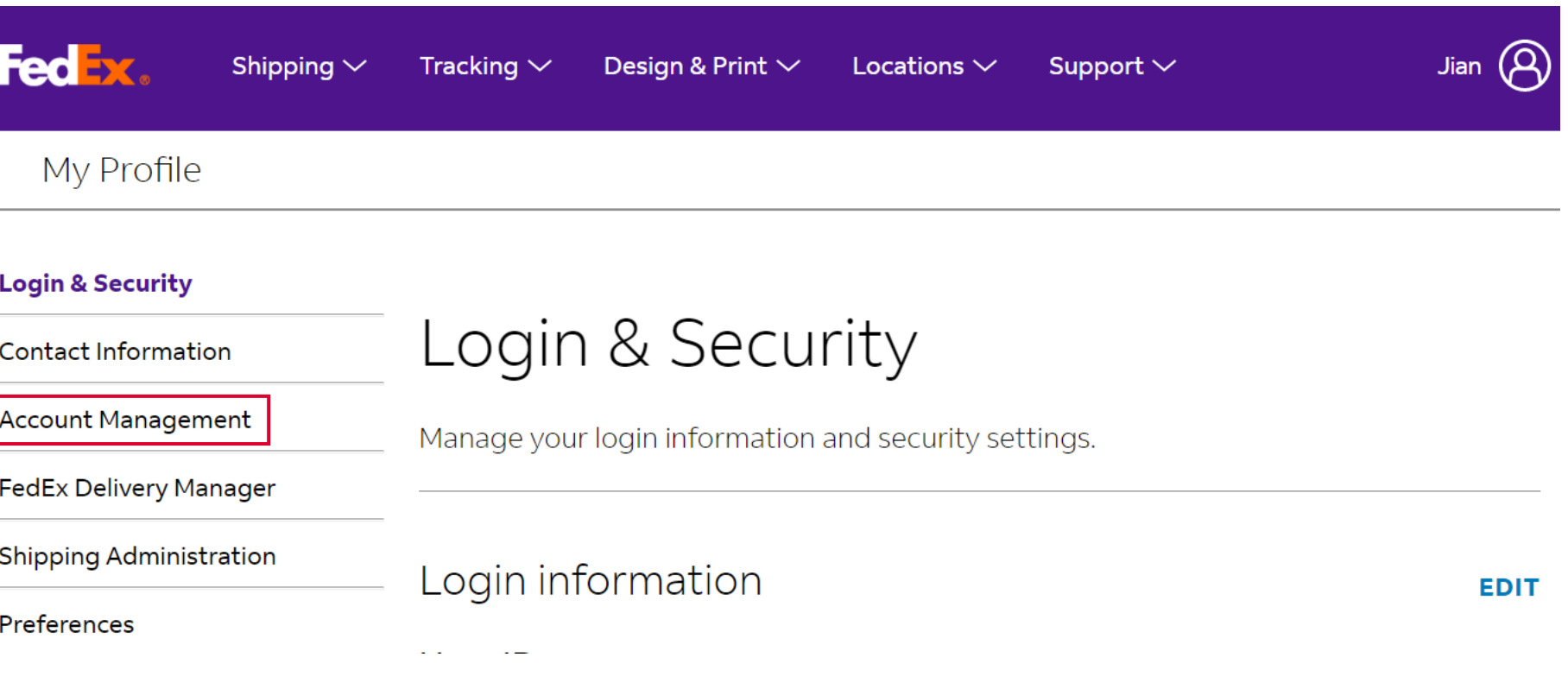
My account-012

13. 实用技巧 C：以托运管理人身份管理账户 - 在您的 fedex.com 用户 ID 下添加多个账户（仅适用于美国网站）

- 第一步：访问 www.fedex.com/en-us
- 第二步：登录 fedex.com 用户 ID
- 第三步：选择“账户”菜单中的“我的档案”



- 第四步：选择左边菜单中的“账户管理”



13. 实用技巧 C：以托运管理人身份管理账户

- 在您的 fedex.com 用户 ID 下添加多个账户

（仅适用于美国网站） （继续）

第五步：选择“添加账户”，填写所需信息

My Profile

▶ Login & Security

▶ Contact Information

▶ Account Management

▶ FedEx Delivery Manager

▶ Shipping Administration

▶ Preferences

Account Management

View and edit all of your account information.

Accounts

You have the following accounts

Search

 in

Nickname

Go

 Sort by

Nickname

 Per Page

5

 Page

1

 of 1

View/Edit: [ALL](#)[A](#)[B](#)[C](#)[D](#)[E](#)[F](#)[G](#)[H](#)[I](#)[J](#)[K](#)[L](#)[M](#)[N](#)[O](#)[P](#)[Q](#)[R](#)[S](#)[T](#)[U](#)[V](#)[W](#)[X](#)[Y](#)[Z](#)[0](#)[1](#)[2](#)[3](#)[4](#)[5](#)[6](#)[7](#)[8](#)[9](#)

Nickname	Account Number	
	My Account-	View/Edit
	My Account-	View/Edit

2 Records of 2 Displayed

+

[Add an account](#)

- 如果您想用保存的其他账户创建货件，您可以点击“创建货件”页面右上角的账户列表的 ∨ ，然后选择列表中想使用的账户作为寄件账户。

ste new > Create shipment

From Test, TestTest

Service REQUIRED

SHIP DATE* Mon, 03 Oct

SERVICE*

Outbound shipment

My account-261

My Account-784

My Account-261

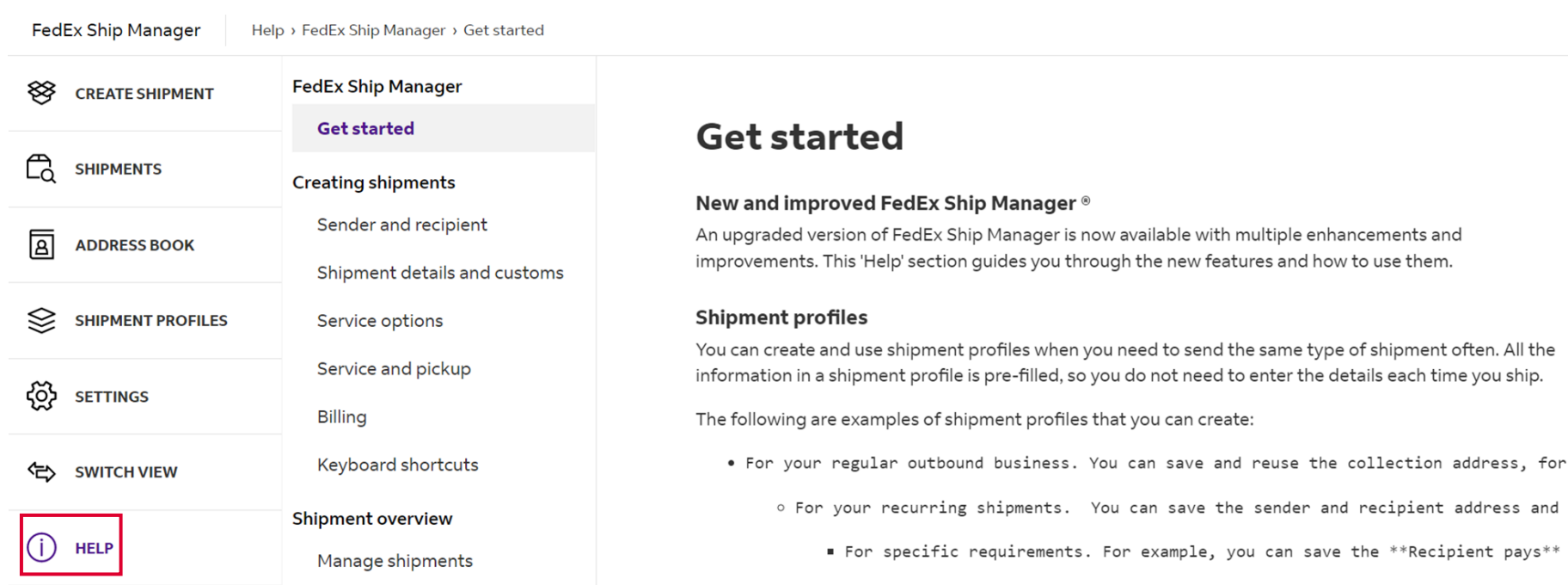
Service REQUIRED

SHIP DATE* Thu, 14 Jul

SERVICE*

14. 客户服务

- 点击左边导航菜单底部的“帮助”，寻求 FSM 选项和页面相关指导。



14. 信息栏位置参考

FSM 软件		FSM 网页版（精巧视图）	
信息栏	位置	信息栏	位置
寄件日期	货件详细信息	寄件日期	服务
服务	货件详细信息	服务	服务
货件编号	货件详细信息	不适用	*货件空运提单号仅在完成货件后显示
包装	货件详细信息	包装	包裹详细信息
包裹	货件详细信息	包裹	包裹详细信息
尺寸	货件详细信息	尺寸	包裹详细信息
总重量	货件详细信息	每件包裹的重量	包裹详细信息
托运申报价值	货件详细信息	托运申报价值	包裹详细信息->勾选“从 FedEx 购买更高的责任险”
海关价值	货件详细信息	海关申报值	在“您要托运什么？”中，按包裹申报海关申报值
货件参考信息	货件详细信息	货件参考信息	添加参考信息
部门/备注	货件详细信息	部门编号	添加参考信息
不适用		订单号码	添加参考信息
不适用		发票号码	添加参考信息
包含回件标签	货件详细信息	包含退件标签	包含退件标签
预订编号	货件详细信息->特殊处理	不适用	
FedEx 回件（RMA 编号）	货件详细信息->特殊处理	退件选项（RMA 编号）	退件详细信息
回件	回件页面	查看退件详细信息	包含退件标签
签收服务	货件详细信息->特殊处理	签收选项	添加服务选项
代理人选择选项	货件详细信息->特殊处理	代理人选择	添加服务选项
危险品	货件详细信息->特殊处理	危险品	添加服务选项
干冰	货件详细信息->特殊处理	干冰	包裹详细信息->添加包裹选项
暂时寄存在服务站	货件详细信息->特殊处理	暂时寄存在服务站	添加服务选项
锂电池/电池组	货件详细信息->特殊处理	锂电池	包裹详细信息->添加包裹选项
非标准包装	货件详细信息->特殊处理	非标准包装	包裹详细信息->添加包裹选项
ShipAlert	货件详细信息->特殊处理	其他电子邮件追踪通知	其他电子邮件追踪通知
VAT/海关编号/EIN 号	寄件人信息	寄件人税号/EORI 编号	账单和税号
收件人 VAT/海关编号/EIN 号	收件人信息	收件人税号/EORI 编号	账单和税号