

プッシュホン・サービスのご案内

フリーダイヤルにお電話いただいた後にまず言語を選択します。担当者へお繋ぎする場合は、音声案内に沿って担当者の内線番号をご入力ください。内線番号をご存じない方は「*」を入力し、その後の音声案内に沿ってご希望のサービス番号を選択してください。

メインエントリー	
1. 言語選択	[1] 日本語、[2] 英語
2. 内線番号	担当者へお繋ぎする場合は内線番号を、ご存じない方は[*]を入力してください。

メニュー	サービス		
[1]	集荷又は予約済み 集荷の変更	[1] 集荷予約	
		[2] 予約済み集荷の変更	
[2]	貨物に関する 問い合わせ	[1] 貨物の追跡と配送状況の確認	
		[2] 再配達	
		[3] ケース番号をお持ちのお客様	
[3]	出荷済み貨物の運送料金に関する問い合わせ		
[4]	お見積り		
[5]	オンラインツールに関するお問い合わせ		
[6]	その他のお問い合わせ	[2] アカウントナンバーの新規 登録 / 登録内容の変更	[1] 新規登録
			[2] 登録内容の変更
		[3] 請求書に関するお問い合わせ	
		[4] 出荷書類に関するお問い合わせ	
		[5] 税金に関するお問い合わせ	
		[6] オンラインでの出荷書類作成以外でお困りの方	
[9]	TNT のサービス		
[0]	オペレーターによる対応 *月曜～金曜 8:30～18:30、土曜 8:30～17:30		