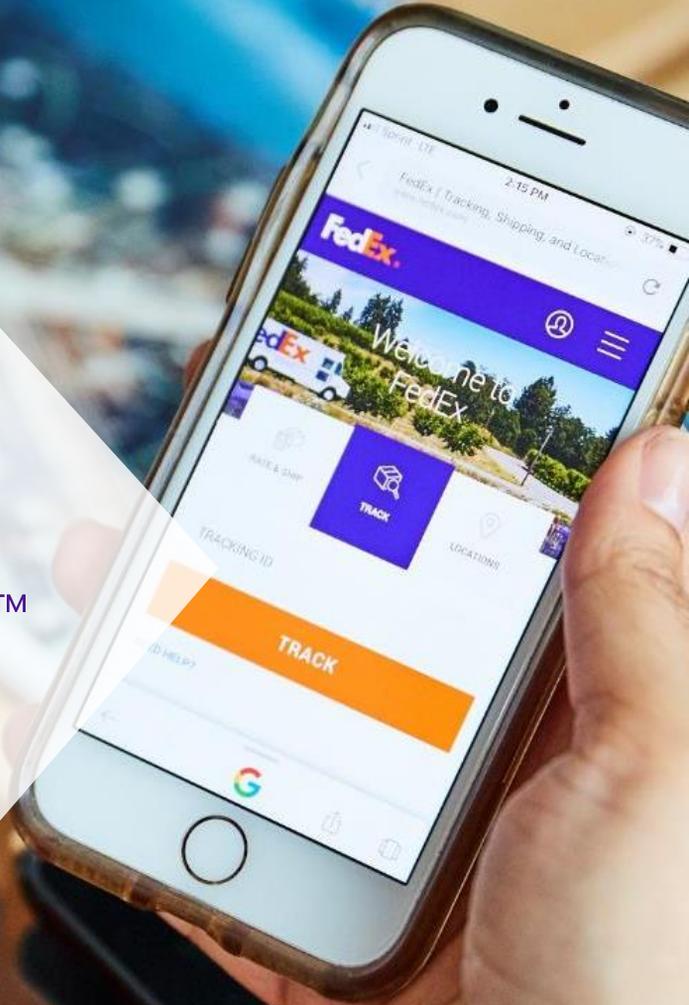




새로운 FedEx Ship Manager™
at fedex.com

사용자 가이드



소개 - FedEx Ship Manager란? - FedEx Ship Manager의 장점 - 시작하기	3페이지
<u>컴퓨터블 모드</u>	4페이지
왼쪽 탐색 메뉴	5페이지
발송물 생성하기	8페이지
발송물 관리하기	9페이지
지원 섹션	11페이지
<u>컴팩트 모드</u>	
왼쪽 탐색 메뉴	10페이지
발송물 생성하기	11페이지
발송물 관리하기	15페이지
지원 섹션	16페이지

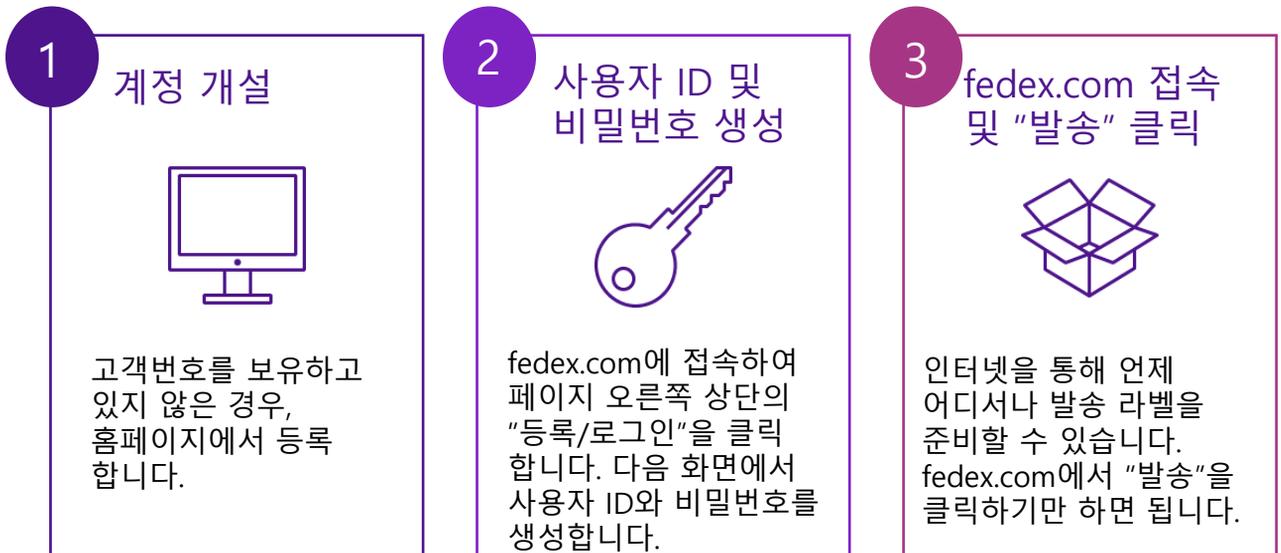
FedEx Ship Manager at fedex.com이란?

새로운 FedEx Ship Manager at fedex.com은 고객님의 발송 프로세스에 알맞은 맞춤형 솔루션을 제공합니다. 우수한 발송 경험을 제공하기 위해 고객님의 니즈를 고려하여 설계된 쉽게 이용할 수 있는 도구입니다.

FedEx Ship Manager at fedex.com의 장점

- 어떤 종류의 PC라도 여러 사용자가 액세스 가능
- 고객 피드백을 기반으로 하는 직관적이고 사용하기 쉬운 인터페이스
- 표준 기능부터 더 쉬운 발송을 돕는 고급 기능까지 제공
- 자동 업데이트로 새로운 기능과 서비스를 신속하게 사용

시작하기



FedEx Ship manager TM at fedex.com에는 두 가지 모드가 제공됩니다
컴퓨터블 모드 및 컴팩트 모드



컴퓨터블 모드
운송장 생성부터 픽업 예약까지 단계별 화면 가이드

컴팩트 모드
운송장 생성부터 픽업 예약까지 한 화면으로 끝내기

컴퓨터블 모드의 왼쪽 탐색 메뉴

컴퓨터블 모드는 단계별 진행을 원하는 발송인을 위해 특별히 고안되었습니다. 모든 사항을 빠짐 없이 진행할 수 있도록 발송 프로세스 단계별로 상세히 안내합니다.

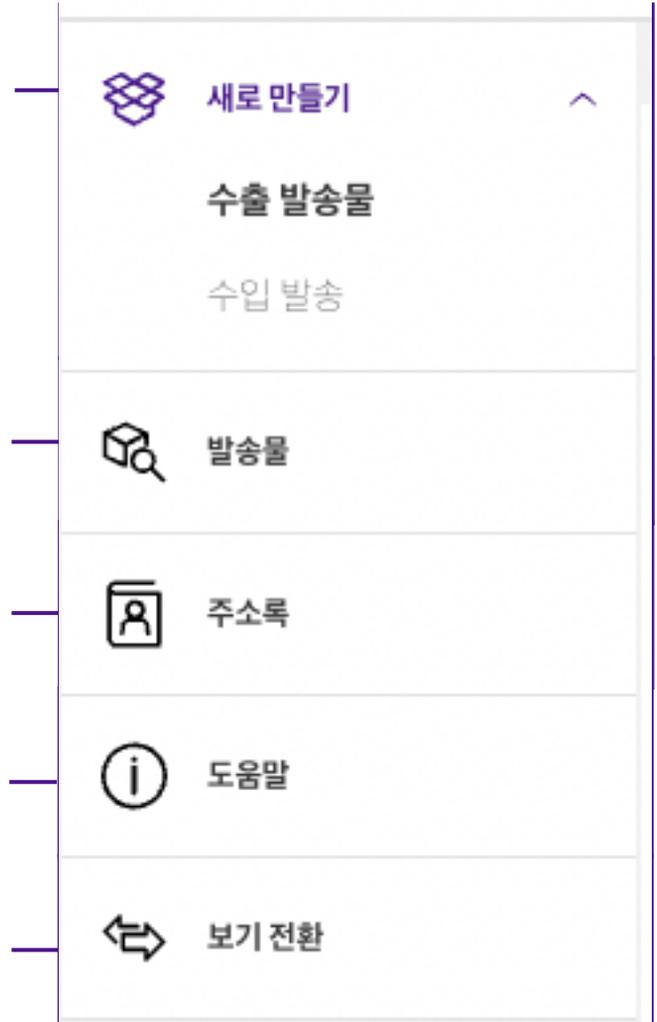
이 섹션에서 새로운 발송물을 생성합니다. 수출 발송 또는 수입 발송 중에 선택할 수 있습니다. 주소 정보, 패키지 중량, 사이즈를 입력하고 발송물을 발송할 FedEx 서비스를 선택한 후 기타 필수 발송 정보를 입력합니다.

생성한 전체 발송물 목록을 확인합니다. 이 섹션에서는 발송물의 발송 상태와 업데이트 사항을 확인할 수 있습니다. 또한 발송물을 취소하거나 라벨을 재인쇄할 수 있습니다.

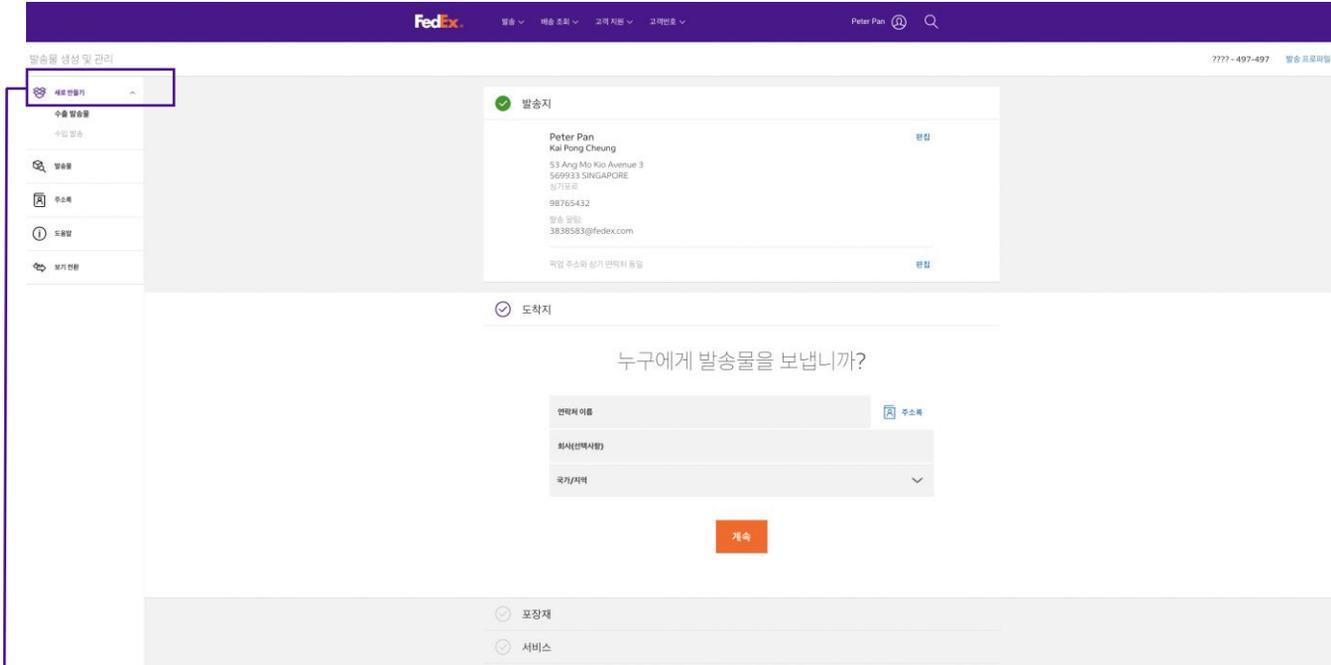
FedEx 주소록을 조회 및 편집할 수 있습니다.

FedEx Ship Manager 및 기능에 대해 자세히 알아보려면 도움말 섹션을 클릭합니다.

사용할 FedEx Ship Manager 모드를 선택합니다. 컴퓨터블 모드 및 컴팩트 모드 간 전환할 수 있습니다.



컴퓨터블 모드로 새 발송물 생성하기



1. "새로 만들기"를 클릭하여 발송 양식을 엽니다.

2. 수취인의 주소 정보를 입력합니다.

주소록에서 주소를 선택하거나 새 주소를 추가할 수 있습니다. 새 주소를 주소록에 저장하려면 하단의 "주소록에 새 수취인으로 저장" 체크박스를 클릭합니다.

또한 발송 알림 수신 여부를 선택할 수 있습니다.

누구에게 발송물을 보냅니까?

연락처 이름	Testing	주소록
회사(선택사항)		
국가/지역	미국	▼
주소 행 1		
주소 행 2(선택사항)		
ZIP/우편 번호	52240	
주(STATE)	Iowa	▼
도시	IOWA CITY	
전화 번호		

- 거주지 주소입니다
- 주소록에 새 수취인으로 저장

발송 알림

이메일(선택사항)	언어	▼
	한국어	

3. 패키지 정보를 입력합니다.

발송물 패키지 중량과
사이즈를 입력합니다.
발송물 요금을 올바르게
계산하기 위해 입력해야
하는 정보입니다.
사이즈를 입력한 후
발송물이 서류 또는
물품인지 선택하고 물품
정보를 작성합니다.

세관 통관이 필요한
발송물인 경우에 한해
발송 용도를 입력합니다.
세관 통관 대상이 아닌
발송물의 경우에는 물품
정보만 입력하면 됩니다.

4. 발송 서비스를 선택합니다.

발송 서비스를 선택합니다. 서비스 이용
가능 여부는 발송물의 출발지 및 도착지에
따라 다릅니다. 표시된 요금은 고객번호
설정과 연관되어 있습니다.

포장재

패키지 세부정보

포장재
자체 포장재

분실 및 손상에 대한 추가 책임 보상이 필요합니까? 예 아니요

kg/cm

패키지 수량	패키지당 중량	패키지당 용적
40개	최대 중량 1995.8kg	L x W x H (선박 사용)
1	kg	x x cm

+ 다른 패키지 추가

계속

포장재

자체 포장재

수량	발송물 중량	용적
1	20 kg	10 x 10 x 10 cm
총 수량: 1 패키지		발송물 중량: 20 kg

무엇을 발송합니까?

서류 물품

발송 용도
Commercial

계속

서비스

요금 및 배송 날짜 옵션은 다음과 같습니다

발송 날짜
2022년 4월 5일 화요일

서명 옵션 보기 비규격 패키지를 발송합니다.

금액 표시 단위: HKD

도착 날짜	배송 시간	요금
2022. 4. 7.	AM 8:00 FedEx International First®	HK\$11,332.82
	AM 10:30 FedEx International Priority® Express	HK\$9,345.36
	PM 4:30 FedEx International Priority®	HK\$9,074.41

최종 요금은 FedEx에서 측정된 발송물의 실제 중량 및 용적에 따라 결정됩니다.

5. 픽업 날짜 및 시간을 선택합니다.

여기에서 픽업 날짜 및 시간을 선택할 수 있습니다. 기존에 예약한 픽업을 사용하거나 새로운 날짜 및 시간을 선택합니다. 고객님의 위치에 따라 FedEx 사무소에 방문하여 발송물을 접수할 수 있습니다.

발송물을 FedEx에 어떻게 보내시겠습니까?

FedEx 사무소에서 패키지 방문 접수

내 위치에서 이미 예약된 픽업 사용

온라인 픽업 예약

이 패키지에 대해 별도의 픽업 예약을 신청하십시오.

픽업 날짜 2022년 4월 5일 화요일		▼
픽업 준비 완료 시간 PM 12:00	▼	고객 업무 종료 시간 PM 6:00
픽업 요청사항 요청사항 없음		▼

계속

6. 추가 물품 정보*

세관 통관 발송물을 발송하는 경우 여기에 발송물에 대한 추가 정보를 입력해야 합니다.

*세관 통관 대상 발송물에만 해당됩니다

발송 세부정보

귀하의 물품에 대해 알려주십시오.

i 세관 통관을 위해 발송물의 각 물품에 대한 세부정보를 개별적으로 기재해야 합니다. 예를 들어 티셔츠와 양말은 동일한 패키지에 담겨 있더라도 개별적으로 기재해야 합니다. 올바른 예상 배송 기간을 제공 받으려면 물품 설명을 영어로 작성해야 합니다.

물품 설명(영어로 작성)		①
HS 코드(관장사항)		②
제조 국가/지역		③
수량	단위 개	▼
총계 물품당		
중량	중량 단위 KG	
세관 신고 금액	통화 EUR	▼

발송 세부정보

발송 물품 [편집]
 HS 코드:
 제조국: GH
 수량: 1 PCS
 물품 중량: 20 KG
 세관 신고 금액: €250

세관 문서

발송물의 세관 통관을 위해 이에 대한 문서가 필요합니다. 각 문서는 회사 레터헤드
에 인쇄되어야 합니다.

이 문서를 어떻게 제공하시겠습니까?
 제가 직접 송장을 생성하겠습니다. ①

FedEx에서 대신 세관에 송장을 전송하실 원하십니까?②

- 예, FedEx에서 송장을 전자적으로 전송해 주십시오. (권장)
- 아니요, 송장을 직접 인쇄한 후 패키지에 첨부하겠습니다.

세관 송장 업로드

업로드 No File Chosen

추가 문서

+ 문서 추가

7. 세관 문서*

세관 통관이 필요한 발송물을 발송하는 경우 여기에서 상업 송장을 업로드할 수 있습니다. 상업 송장이 준비되어 있지 않은 경우 FedEx가 만드는 것을 도와드릴 수 있습니다.

*세관 통관 대상 발송물에만 해당됩니다

8. 상업 송장 생성*

FedEx를 통해 상업 송장을 만드시려면 여기에 세부 정보를 입력하시면 됩니다.

*세관 통관 대상 발송물에만 해당됩니다

9. 청구 정보를 입력합니다.

또한 FedEx가 관세, 세금, 수수료를 청구할 대상을 선택할 수 있습니다(해당 시). 비용 지불 대상자가 FedEx에 비용을 지불하지 않는 경우 해당 비용은 발송인에게 청구됩니다.

10. 인쇄

청구 정보를 모두 입력하였다면 라벨 인쇄 방법을 선택할 수 있습니다.

송장 세부정보

레터헤드 업데이트

Example Letterhead
1 Yonge Street
Toronto, On CANADA M1M 1M1

서명(선택사항) 업데이트

판매 직원(선택사항)
관세지급 반입인도조건 ▼

추가 청구서 정보 1(선택사항)

📄 청구

운송비

요금 청구 대상 내 고객번호	▼
참조 (선택사항)	1111 ①
우편 번호 (선택사항)	2222
청구서 번호 (선택사항)	3333
부서 번호 (선택사항)	4444

관세, 세금 및 수수료 ①

요금 청구 대상 내 고객번호	▼
--------------------	---

세금 ID

수취인 세금 ID 번호(선택사항)
발송인 세금 ID(선택사항)

운송

요금 청구 대상: 내 고객번호

참조: 1111

우편 번호: 2222

청구서 번호: 3333

부서 번호: 4444

발송 라벨

발송 라벨 사본(PDF)을 이메일로 전송

다음으로 라벨 인쇄:

레이저/인크젯 프린터

열전사 프린터

요약

11. 요약

마지막으로 발송물 요약을 확인합니다. 변경이 필요한 부분을 수정할 수 있습니다. 발송물이 원하는 대로 설정되었다면 이용약관에 동의하여 완료합니다.

발송인 및 수취인	발송 세부정보	신청 서비스
Peter Pan Kai Pong Cheung 2022년 4월 5일 화요일 - PM 12:00 ~ PM 6:00에 픽업 주소 세부정보	자체 포장재 패키지 1개 20 kg 10x10x10 cm 물품 Testing	FedEx International Priority® Express 운송 HK\$9,345.36 요금 청구 대상 내 고객번호 관세, 세금 및 수수료 요금 청구 대상 내 고객번호 참조 1111 우편 번호 2222 청구서 번호 3333 부서 번호 4444
Testing 2022년 4월 7일 목요일 - AM 10:30 전에 배송 주소 세부정보		

"발송 완료"를 클릭함으로써, 본인은 FedEx 웹사이트의 이용약관 및 FedEx Express 운송 약관에 동의합니다. 모든 발송물에는 출발 국가의 FedEx Express 운송 약관이 적용됩니다.

발송 완료

[변경하기](#)

발송물 관리 - 컴퓨터블 모드

내 발송 관리하기

- 새로 만들기
- 수출 발송물
- 수입 발송
- 발송물
- 주소록
- 도움말

발송 내역

지난 90일 보기
발송 5건
검색
🔍

	발송 날짜	담당자 이름	도착지	배송 조회 ID	회사
⋮	2022. 4. 5.	Testing	test IOWA CITY, IA, 52240, US	776477730523	
⋮	2022. 4. 5.	Testing	testing (555) 555-1234, NY, 10007, US	776488993233	
⋮	2022. 4. 4.	Testing	test tst, NY, 12345, US	776476842946	
⋮	2022. 4. 4.	test	test BUKIT MERTAJAM, 14000, MY	776476759342	
⋮	2022. 4. 4.	Testing	test IOWA CITY, IA, 52240, US	776477525389	

전체 발송 내역 및 발송 정보를 확인하려면 발송물을 클릭합니다.

개별 발송물을 클릭하여 세부 정보와 배송 현황을 확인할 수 있습니다. 또한 재발송이 필요한 경우 반복 발송을 선택할 수 있습니다.

배송 조회 ID를 클릭하면 발송물의 현재 상태를 확인할 수 있습니다.

지원 섹션

왼쪽 탐색 메뉴의 애플리케이션을 통해 상세한 "도움말" 섹션을 이용하실 수 있습니다.

개요, 주요 혜택, 새로운 FedEx Ship Manager에 대한 자주 묻는 질문에 대해 알아보시려면 fedex.com의 "발송 도구"를 방문해 주십시오.

추가 질문은 언제든지 해당 지역의 FedEx 고객 서비스팀에 문의하실 수 있습니다. 지역별 고객 서비스팀 전화번호는 해당 지역의 fedex.com에서 확인하실 수 있습니다.

무엇을 도와드릴까요?



발송인 및 수취인
발송인 및 수취인 연락처 정보 입력 방법
[주제 보기](#)



발송 세부정보
발송물 정보 입력 방법과 등록해야 하는 세관 문서
[주제 보기](#)



FedEx 서비스
픽업 예약과 요금 및 배송 기간 확인 방법
[주제 보기](#)



청구
청구 방식 및 관세, 세금 및 수수료에 대한 정보
[주제 보기](#)



이제 TNT에서 FedEx로
FedEx 배송을 이용할 TNT 고객을 위한 정보
[주제 보기](#)

컴팩트 모드의 왼쪽 탐색 메뉴

컴팩트 모드는 모든 작성 단계를 명확하게 한 페이지로 보길 원하는 발송인을 위해 고안되었습니다. 발송물과 관련된 모든 정보가 한 화면에 표시됩니다.

이 섹션에서 새로운 발송물을 생성합니다. 주소 정보, 패키지 중량, 사이즈를 입력하고 발송물을 발송할 FedEx 서비스를 선택한 후 기타 필수 발송 정보를 입력합니다.

생성한 전체 발송물 목록을 확인합니다. 이 섹션에서는 발송물의 발송 상태와 업데이트 사항을 확인할 수 있습니다. 또한 발송물을 취소하거나 라벨을 재인쇄할 수 있습니다.

FedEx 주소록을 조회 및 편집할 수 있습니다.

발송물을 새로 생성할 때 다시 사용할 수 있는 정보를 저장하려면 발송 프로파일을 생성합니다. 새 발송물 생성 시 해당 발송 프로파일을 선택하면 정보가 자동으로 입력됩니다.

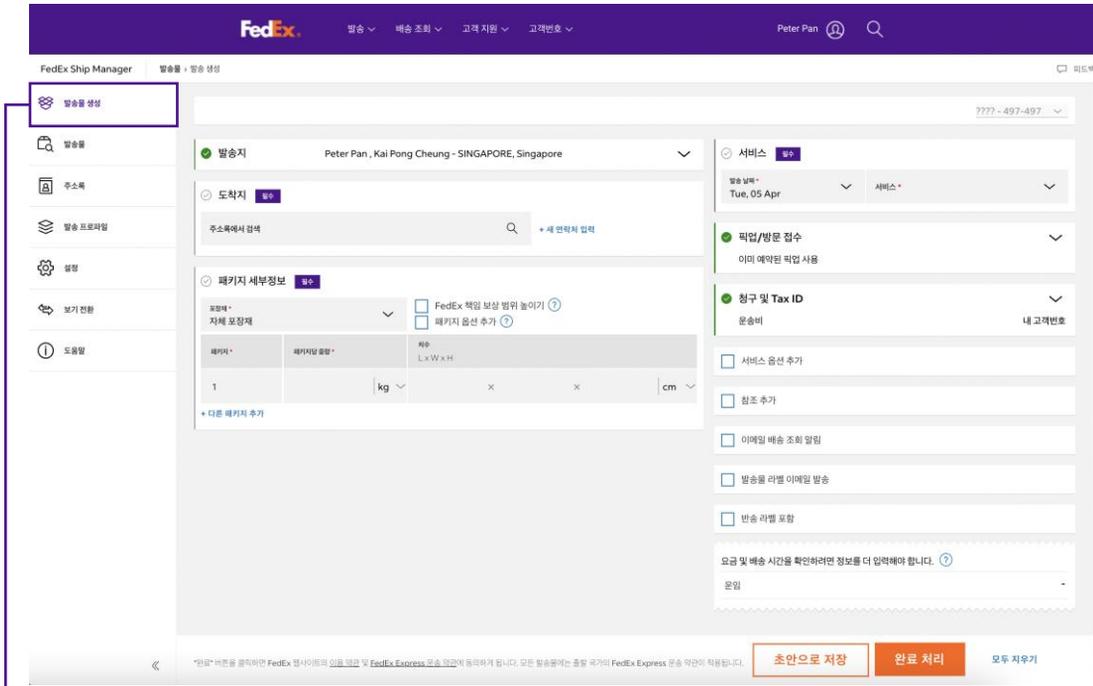
기본 발송 및 인쇄 설정을 변경합니다.

사용할 FedEx Ship Manager 모드를 선택합니다. 컴퓨터블 모드와 컴팩트 모드 간 전환할 수 있습니다.

FedEx Ship Manager 및 기능에 대해 자세히 알아보려면 도움말 섹션을 클릭합니다.

	발송물 생성
	발송물
	주소록
	발송 프로파일
	설정
	보기 전환
	도움말

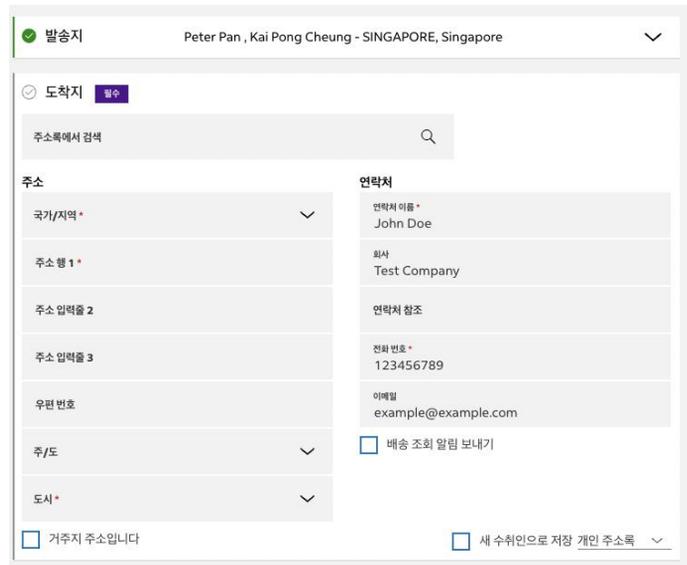
컴팩트 모드로 새 발송물 생성하기



1. "발송물 생성하기"를 클릭하여 발송 양식을 엽니다.

2. 수취인의 주소 정보를 입력합니다.

주소록에서 주소를 선택하거나 새 주소를 추가할 수 있습니다. 새 주소를 주소록에 저장하려면 오른쪽 하단의 "새 수취인으로 저장" 체크박스를 클릭합니다.



3. 패키지 정보를 입력합니다.

발송물 패키지 중량과 사이즈를 입력합니다. 발송물 요금을 올바르게 계산하기 위해 입력해야 하는 정보입니다.



4. 발송 서비스를 선택합니다.

발송 서비스를 선택합니다. 서비스는 고객님의 FedEx 고객번호에 맞춰 조정되며 계정에 따라 달라질 수 있습니다.

✓ 서비스
⌵

발송 날짜*
Tue, 05 Apr

서비스*
International Economy

5. 픽업 날짜 및 시간을 선택합니다.

여기에서 픽업 날짜 및 시간을 선택할 수 있습니다. 기존에 예약된 픽업을 사용하거나 새로운 날짜 및 시간을 선택합니다.

✓ 픽업/방문 접수
⌵

픽업/방문 접수*
내 위치에서 이미 예약된 픽업 사용

6. 청구 정보를 입력합니다.

또한 FedEx가 관세, 세금, 수수료를 청구할 대상을 선택할 수 있습니다(해당 시). 비용 지불 대상자가 FedEx에 비용을 지불하지 않는 경우 해당 비용은 발송인에게 청구됩니다.

✓ 청구 및 Tax ID
⌵

운송비 청구 대상*
내 고객번호

관세, 세금, 수수료 청구 대상*
수취인

FEDEX 고객번호

발송인 세금 ID/EORI 번호

수취인 세금 ID/EORI 번호

7. 추가 서비스 옵션을 선택합니다.

이 섹션에서 발송에 대한 추가 옵션을 선택할 수 있습니다. 옵션을 선택할 경우 이용 가능한 추가 서비스가 드롭 다운 메뉴로 표시됩니다.

서명 옵션을 선택하면 발송물 수취 시 수취인의 서명이 필요한지 여부를 설정합니다.

발송인 또는 수입자가 자체 관세사를 통해 통관하려는 경우 여기에서 설정할 수 있습니다.

수취인이 FedEx 사무소에서 발송물을 수령하길 원하십니까? 이 옵션을 선택하시면 됩니다.

발송물에 대한 특별 참조 사항이 있는 경우 여기에 입력하십시오.

배송에 관한 진행 상황을 이메일로 수신하시겠습니까? 이 박스에 체크하시면 배송 현황을 알려드립니다. 수취인의 이메일 주소를 입력하시면 수취인도 안내 이메일을 받으실 수 있습니다.

서비스 옵션 추가

참조 추가

이메일 배송 조회 알림

반송 리벨 포함

서비스 옵션 추가

서명 옵션 ?

관세사 선택 ?

FedEx 사무소에 보관 ?

참조 추가

발송물 참조

구매 주문 번호

송장 번호

부서 번호

이메일 배송 조회 알림

이메일
example@example.com

언어
영어

알림 항목

생성 시간

예상 배달 날짜

예외

픽업됨

배송 완료

+ 다른 이메일 추가

8. 발송 요금

정보를 모두 입력하면 상세 발송 요금이 표시됩니다.

예상 배송일: Friday, Apr 08 18:00 내에

운임	HK\$4,359.90 ^
+ 기본 요금	HK\$3,211.56
+ 성수기 추가요금	HK\$30.00
+ 유류할증료	HK\$1,118.34
합계	HK\$4,359.90

9. 초안으로 저장 또는 완료 처리를 클릭하여 라벨을 인쇄할 수 있습니다.

발송물에 대한 모든 정보를 입력했다면 초안으로 저장하거나 발송 처리할 수 있습니다. 완료 처리를 하면 라벨이 생성되고 픽업 주문이 FedEx로 전달됩니다. 이용약관에 동의하고 완료 처리할 수 있습니다.

완료 버튼을 클릭하면 FedEx 웹사이트의 이용약관 및 FedEx Express 운송 약관에 동의하게 됩니다. 모든 발송물에는 출발 국가의 FedEx Express 운송 약관이 적용됩니다.

초안으로 저장

완료 처리

[모두 지우기](#)

or, please contact your customer service.

발송물 관리 - 컴팩트 뷰

생성 날짜	수취인	회사	장소	발송유형	상태	참고 상태	발송 날짜	배송 조회 ID	취급 ID	예상 요금	반송 포함	반송 조회 ID
2022-04-05	Testing		1111	아웃바운드	완료됨	인쇄됨	2022-04-05	776477730523				
2022-04-05	John Doe	Test Company		아웃바운드	초안	완료 가능	2022-04-05				예	
2022-04-04	test		1111	아웃바운드	완료됨	인쇄됨	2022-04-04	776476759342				
2022-04-04	Testing		1111	아웃바운드	완료됨	인쇄됨	2022-04-04	776477525389				
2022-04-04	John Doe	Test Company		아웃바운드	초안	불완전	2022-04-04					
2022-04-04	Testing			아웃바운드	완료됨	인쇄되지 않음	2022-04-04	776476842946		HK\$9,074.41		
2022-04-04				아웃바운드	초안	불완전	2022-04-04					

전체 발송 내역, 발송 상태, 기타 발송 정보를 조회하려면 발송물을 클릭합니다.

개별 발송물을 클릭하여 세부 정보와 배송 현황을 확인할 수 있습니다.

발송 상태 의미:

초안

- 불완전: 추가 정보를 입력해야 합니다.
- 만료: 발송물을 생성한지 오래되어 다시 생성해야 합니다.
- 완료 가능: 발송물 정보를 모두 작성하였지만 아직 완료하지 않았습니다.
- 완료 실패: 발송을 완료하는 도중에 오류가 발생했습니다. 다시 시도해 주십시오.

완료됨

- 인쇄되지 않음: 발송물이 완료되었지만 라벨을 아직 인쇄하지 않았습니다.
- 일부 인쇄: 라벨 중 일부를 인쇄했습니다. (발송물이 여러 개인 경우 발생할 수 있습니다.)
- 인쇄됨: 라벨을 모두 인쇄했습니다.

발송을 진행하려면 완료하지 않은 발송물을 완료 처리해야 합니다.

지원 섹션

<p>FedEx Ship Manager</p> <p>시작하기</p> <p>발송물 생성</p> <ul style="list-style-type: none"> 발송인 및 수취인 발송물 세부정보 및 세관 특별 서비스 서비스 및 픽업 청구 반송 라벨 포함 <p>Shipment overview</p> <ul style="list-style-type: none"> 발송물 관리 발송물 상태 발송물 보고서 다운로드 <p>프로파일</p> <ul style="list-style-type: none"> 발송 프로파일 물품 프로파일 <p>설정</p> <ul style="list-style-type: none"> 기본 설정 관리 	<h3>시작하기</h3> <p>새롭게 개선된 FedEx Ship Manager®</p> <p>다양한 향상된 기능과 개선 사항을 갖춘 FedEx Ship Manager의 업그레이드 버전을 소개합니다. 이 '도움말' 섹션에서 새로운 기능과 사용 방법을 확인하실 수 있습니다.</p> <p>발송 프로파일</p> <p>동일한 유형의 발송물을 자주 발송하는 경우 발송물 프로파일을 생성해 사용할 수 있습니다. 발송물 프로파일에는 모든 정보가 이미 작성되어 있기 때문에 발송할 때마다 매번 세부 정보를 입력하지 않아도 됩니다.</p> <p>다음은 생성 가능한 발송물 프로파일의 예입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 정기적인 수출 비즈니스의 경우, 창고 주소, 사무실 주소 등과 같은 픽업 주소 정보 및 기본 서비스 유형을 저장하여 추후 다시 사용할 수 있습니다. 정기 발송물의 경우, 발송인 및 수취인 주소는 물론 발송물의 중량 및 용적도 저장할 수 있습니다. 특정 요구사항이 있는 경우, 예를 들어 수취인 지불 옵션을 저장하거나 알림을 활성화할 수 있습니다. <p>발송물 프로파일 설정 방법에 대한 자세한 내용은 여기에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>Print & Integration</p> <p>설치에 대한 설명은 Print & Integration 앱 시작하기를 참조하십시오.</p> <p>Print & Integration 앱은 고객님의 프린터와 FedEx Ship Manager를 직접 연결해 라벨 및 기타 서류를 프린터로 바로 보낼 수 있습니다.</p> <p>Print & Integration을 사용하면 라벨을 다운로드 받아 다시 프린터로 전송하는 수작업을 할 필요가 없습니다. 또한 발송물을 일괄 처리하여 해당 정보를 프린터에 전송할 수 있습니다.</p> <p>Print & Integration에 연결되면 설정 메뉴의 인쇄로 이동해 프린터를 구성합니다. 서류에 맞는 용지 크기를 선택해야 합니다.</p> <p>이제 생성된 발송물 프로파일과 구성된 인쇄 옵션을 통해 FedEx Ship Manager에서 발송물을 더욱 빠르게 예약할 수 있습니다.</p>
---	---

왼쪽 탐색 메뉴의 애플리케이션을 통해 상세한 "도움말" 섹션을 이용하실 수 있습니다.

개요, 주요 혜택, 새로운 FedEx Ship Manager에 대한 자주 묻는 질문에 대해 알아보시려면 fedex.com의 "발송 도구"를 방문해 주십시오.

추가 질문은 언제든지 해당 지역의 Fedex 고객 서비스팀에 문의하실 수 있습니다. 지역별 고객 서비스팀 전화번호는 해당 지역의 fedex.com에서 확인하실 수 있습니다.