

介绍

fedex.com网页的FedEx Ship manage™有两种视图可供选择 互动模式 & 精巧模式





互动模式

遵循步骤指导——从创建空运提单 到 安排取件

精巧模式

所有步骤集于一个页面——从创建 空运提单到安排取件

总目录

√	FedEx Ship Manager (互动模式) 客户指南	02
	FedEx Ship Manager (互动模式) 常见问题指南	
√	FedEx Ship Manager (精巧模式) 客户指南	26
√	FedEx Ship Manager (精巧模式) 常见问题指南	35



FedEx Ship Manager (互动模式) 客户指南目录

•	最新信息	「页」	<u> 面介绍</u>		 	 	 03
•	第1部分	-	创建货件		 	 	 04-0
			包装及货				
•	第3部分	_	服务	<u></u>	 	 	 0
•	第4部分	-	货件详细	信息	 	 	 08-09
			账单和电				
•	第6部分	_	摘要	<u></u>	 	 	 1 ⁻
	笆7部分						1

最新信息页面

最新信息页面上的说明将帮助您了解新版的在线托运工具。

X

寄件更轻松



我们即将推出全新的FedEx Ship Manager。它可让您以最简便的方式创建FedEx托运标签。

最新信息

如果您要准备货件, 可以选择"开始托 运"。



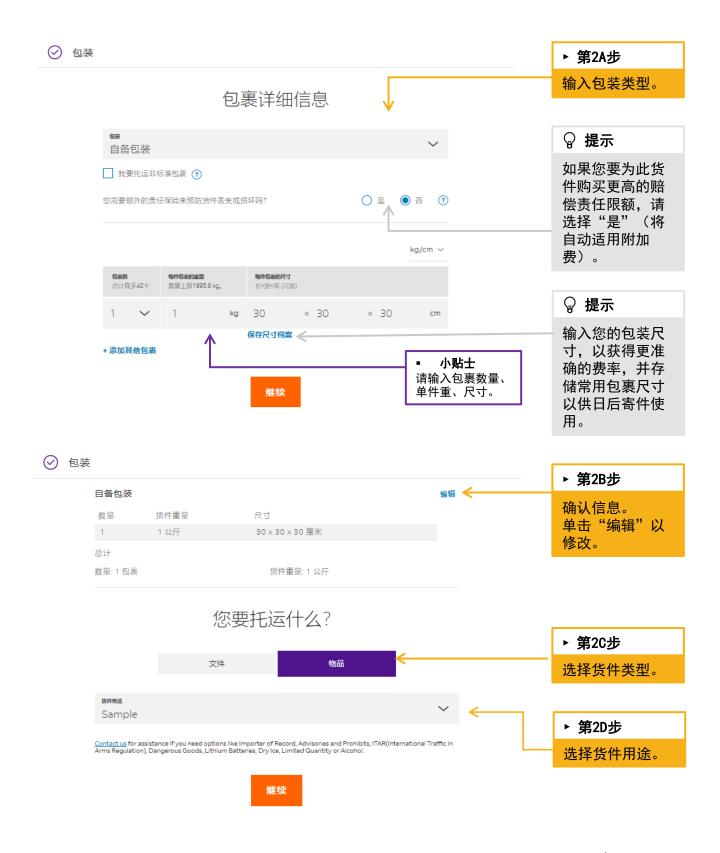




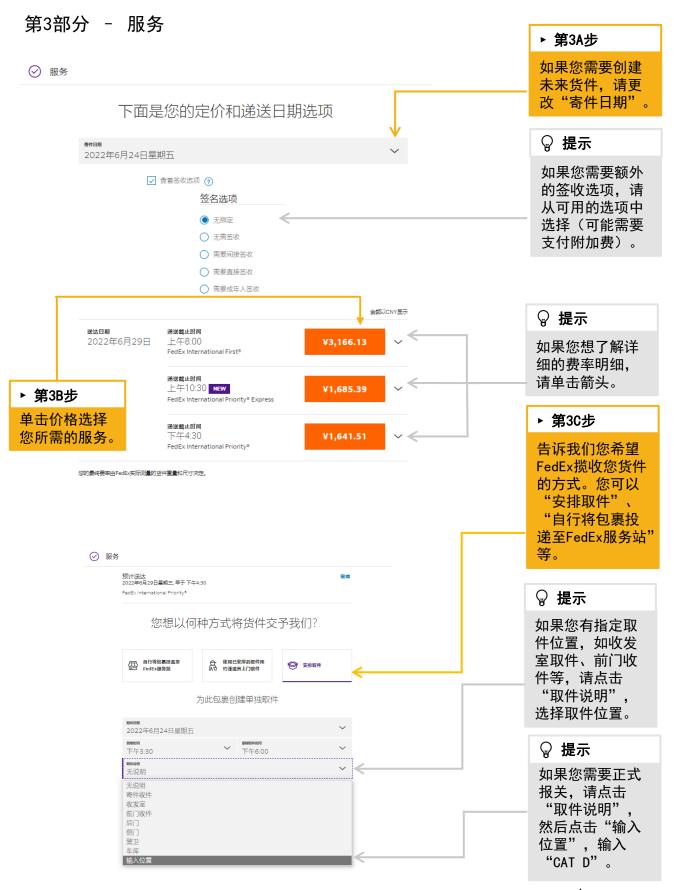
第1部分 - 创建货件(收件人信息)



第2部分 - 包装及货件用途









第4部分 - 货件详细信息(物品信息)



第4部分 - 货件详细信息(海关文件)



您的货件清关需要证明文件。需采用有公司抬头的信笺来打印文件并签名。



继续



第5部分 - 帐单和电子邮件



10

返回目录



第6部分 - 摘要



第7部分 - 标签页





FedEx Ship Manager (互动模式) 常见问题 指南目录

•	常见问题	. 13-25
\checkmark	问题1: 我该如何检索我的收件人联系人列表	13
\checkmark	问题2: 我该如何更改货件托运价值的货币类型?	13
\checkmark	问题3: 我可以创建一票多件货件(MPS)吗?	14
\checkmark	问题4: 我可以在哪里找到海关税则编码(HS编码)信息?	14
✓	问题5: 为何我找不到特殊服务?	14
\checkmark	问题6: 我可以在哪里请求接收此货件的电子邮件通知?	14
\checkmark	问题7: 如何选择"签收选项"?	15
\checkmark	问题8: 如何选择"海关文件"以及如何添加"清关代理人	"选
	项?	. 16–18
\checkmark	问题9: 我曾经保存过一个货件档案, 应该如何重复使用它	
\checkmark	问题10: FedEx电子贸易文件功能对信笺抬头和签名图像有	i什么要
	求?	19
\checkmark	问题11:如何创建进口货件?	20
\checkmark	问题12:如何将托运标签通过邮件发送给指定邮箱?	20
\checkmark	问题13:我可以重新打印我的空运提单吗?	21
✓	问题14:如何在制作运单的同时预约取件	22
✓	问题15:如何确认已成功安排取件	23
✓	问题16:如运单已制作,但未能成功获取预约取件编码,则	<u>训需按</u>
	以下方法重新安排取件	. 23-24
✓	问题17: 如何切换"互动模式"和"精巧模式"	25



问题1: 我该如何检索我的收件人联系人列表?

点击下方的"通讯簿"按钮,输入"关键词"即可找到收件人联系人信息。



问题2: 我该如何更改货件托运价值的货币类型?

您可以通过以下步骤改变货币类型:

- 1. 访问"包裹详细信息"部分
- 2. 对于"您需要额外的责任保险来预防货件丢失或损坏吗?"问题点击"是"以展开。
- 3. 点击货币下拉菜单,更改货币类型。



常见问题

问题3: 我可以创建一票多件货件(MPS)吗?

如果您使用的是FedEx Box、FedEx Pak、FedEx Tube或自备包装,则可以在一个货件中最多创建40件包裹。但是,如果您使用的是FedEx 10kg Box、FedEx 25kg Box或FedEx Envelope,则无法托运多件货件。



问题4: 我可以在哪里找到海关税则编码(HS编码)信息?

海关税则编码查询功能尚不可用。您可以通过FedEx Global Trade Manager工具搜索HS编码。(https://www.fedex.com/GTM)

问题5: 为何我找不到特殊服务?

"互动模式"中大部分特殊服务尚不可用,如托运锂电池/锂电池产品、寄存在FedEx服务站,您可以点击导航栏左侧"切换视图"切换到"精巧模式"处理。(<u>切换方法参考问题17</u>)

问题6: 我可以在哪里请求接收此货件的电子邮件通知?

您可以在"收件人"的"货件通知"部分输入电子邮件地址来开通邮件通知功能。



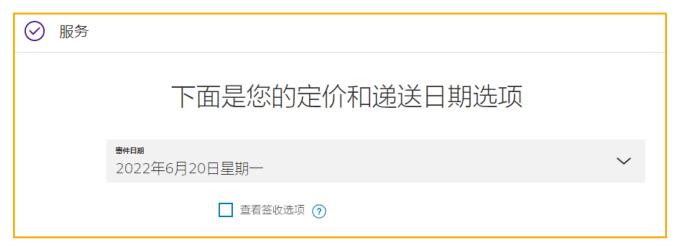
默认包括以下5种电子邮件通知。

已选择电子邮件通知 (0)
□ 包裹已交付
□ 包裹已托运
二 异常
预计递送
包裹已送达

常见问题

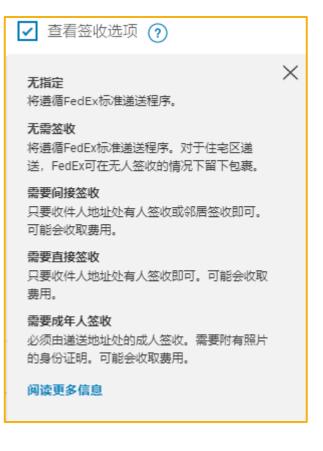
问题7:如何选择"签收选项"?

进行到【服务】时,勾选"查看签收选项"可进行签收选项的选择,主要有以下几个选项可以选择,点击"查看签收选项"旁边的"?"可以详细了解每个选项的意义和注意事项。





▼ 查看签收选项
 ⑥ 无指定
 ○ 无需签收
 ○ 需要间接签收
 ○ 需要直接签收
 ○ 需要成年人签收





常见问题

问题8: 如何选择"海关文件"以及如何添加"清关代理人"选项?

> 海关文件

您想如何提供此文件:

- 1、【我将创建自己的发票】:需要客户自己准备发票,官网制单系统不会生成发票仅生成运单。
- 2、【我希望FedEx帮助我创建商业发票】:系统会随运单创建商业发票,客户上传的"信笺抬头和签名"商业发票不会显示出来。
- 3、【我希望FedEx帮助我创建形式发票】:系统会随运单创建形式发票,客户上传过"信笺抬头和签名"形式发票可以显示出来。

"信笺抬头和签名"上传方式请参考问题10

海关文件

您的货件清关需要证明文件。需采用有公司抬头的信笺来打印文件并签名。

从中国大陆地区的出口的适格国际货件,您可以通过FedEx在线申报工具上提交必要的出口申报信息和/或文件。



继续

常见问题

- > FedEx是否为您将发票发送给海关:
- 1、【是,我想以电子方式发送我的发票】:海关发票将会以电子形式直接生成贸易文件 (ETD),并随附1份电子运单一同上传至系统,不会随运单一起打印出来,主运单号运单页 数会减少2页(原4页)。
- 注: 不是所有国家都适用上述"电子贸易文件"方式, 具体需咨询客服确认。
- 2、【否,我会打印发票并将其随附于包裹】:海关发票将会随运单一起打印出来。

海关文件

您的货件清关需要证明文件。需采用有公司抬头的信笺来打印文件并签 名。

从中国大陆地区的出口的适格国际货件,您可以通过FedEx在线申报工具上提交必要的出口申报信息和/或文件。

您想如何提供此文件?

我将创建自己的发票。



FedEx 是否应为您将发票发送给海关? ②

- 是,我想以电子方式发送我的发票(建议)
- 否,我会打印发票并将其随附于包裹

代理人选择

使用我自己的代理人处理清关

继续



▶添加"清关代理人":

进行到"海关文件"处,勾选"使用我自己的代理人处理清关",填写"代理人信息"。

海关文件

您的货件清关需要证明文件。需采用有公司抬头的信笺来打印文件并签 名。

从中国大陆地区的出口的适格国际货件,您可以通过FedEx在线申报工具上提交必要的出口申报信息和/或文件。





问题9: 我曾经保存过一个货件档案,应该如何重复使用它?

创建新货件时,点击右上角的 "货件档案",即可显示已保存的货件档案列表,点击选择您需要加载到新货件的档案。



问题10: FedEx电子贸易文件功能对信笺抬头和签名图像有什么要求?

信笺抬头:

像素不超过700(宽) X 50(高)

电子签名:

像素不超过336(宽) X 48(高)

你可以<u>观看教程视频</u>,了解如何调整图 片大小以适应上传要求。

当您成功上传电子贸易文件后,您的商业发票或形式发票如右图所示▶

					Comme	roial !-	voloo			1	1
		be complet	led in Englis	sh.	Comme		voice		Pag	p of	
EXPORTER Fax ID#:	R:					Ship Date: 08 Mar. 20					
	ane: Hk S					08 Mar, 20	(21 No. / Tracking No.:				
	Me: HK S					773089974	1072				
	zing@feri					Invoice No.:		Pare	these Order No.:		
Company I	Name/Add										
Hk Shippe	er					Payment Ter	rms:	Bill	of Leding:		
Line 1						Purpose of 3	Shipmont				
Line 2						SOLD	ompilitati.				
CENTRA		W 0	10 Oktoo								
Parties to 1	rintory: Fit Transactio	ong Kong S	AR, China								
Rel			X Non-Reli	ited							
ONSIGNE	E:					SOLD TO / II	MPORTER (FdHfun	ant from Const	mee):		
Fax IDV:						X Same a	IS CONSIGNEE:				
Contact Na Felephone	Ma: (123	456-7890				Tax IDF:					
-Mail:	Name (Add)					l	amciAddress:				
US Conta		010:				Company Na	Imc.wateress:				
Line 1											
Line 2											
Line 3											
ENN/IRE	STATE N	Y 15001 VITED STA	TES OF AM	ERICA		CountryTen	ntory: UNITED S'	TATES OF AV	FRICA		
				, please provide confact	information.	1	,				
tame of Br					Tel. No.		Conta	et Name			
				X Consignee Ott	ner If Other, p	please specify					
No. of	No. of	Not Weight	Unit of		ner If Other, p	please specify	Harmonized	Country of	Unit	Total	_
						please specify	Harmonized Turnt Number	Country of Menufecture	Unit Value	Total Value	
No. of	No. of	Not Weight	Unit of			please specify		Country of Menufecture		Total Value	_
No. of	No. of	Not Weight	Unit of			please specify		Country of Menufacture		Total Value	
No. of	No. of	Not Weight	Unit of			please specify		Country of Menufecture		Total Value	
No. of	No. of	Not Weight	Unit of			please specify		Country of Menufecture		Total Value	
No. of	No. of	Not Weight	Unit of		ation of Goods	please specify		Country of Menufesture		Total Value	0.00
No. of Packages	No. of Units	Not Weight (LBS / KGS)	Unit of Measure	Descrip	ation of Goods	please specify		Menuforture	Value	Value	0.00
No. of Packages	No. of Units	Not Weight (LBS / KGS)	Unit of Measure	Descrip	ation of Goods	please specify		Menuforture	Value	Value	00.00
No. of Packages	No. of Units	Not Weight (LBS / KGS)	Unit of Measure	Descrip	ation of Goods	please specify		Menuforture	Value	Value	00.00
No. of Packages	No. of Units	Not Weight (LBS / KGS)	Unit of Measure	Descrip	ation of Goods	please specify		Menuforture	Value	Value	00.00
No. of Packages	No. of Units	Not Weight (LBS / KGS)	Unit of Measure	Descrip	ation of Goods	please specify		Menuforture	Value	Value	0.00
No. of Packages	No. of Units	Not Weight (LBS / KGS)	Unit of Measure	Descrip	ation of Goods	please specify		Menuforture	Value	Value	00.00
No. of Packages	No. of Units	Not Weight (LBS / KGS)	Unit of Measure	Descrip	ation of Goods	planse specify		Menuforture	Value	Value	00.00
No. of Packages	No. of Units	Not Weight (LBS / KGS)	Unit of Measure	Descrip	ation of Goods	planse specify		Menuforture	Value	Value	00.00
No. of Packages	No. of Units	Not Weight (LBS / KGS)	Unit of Measure	Descrip	ation of Goods	planse specify		Menuforture	Value	Value	00.00
No. of Packages	No. of Units	Not Weight (LBS / KGS)	Unit of Measure	Descrip	ation of Goods	planse specify		Menuforture	Value	Value	00.00
No. of Packages	No. of Units	Not Weight (LBS / KGS)	Unit of Measure	Descrip	ation of Goods	please specify		Menuforture	Value	Value	00.00
No. of Peckages	No. of Urets	Not Wolght (£84 / Ko2)	Unit of Measure PCS	Paper Box for Shoe	ition at Gaods	please specify		Menuforture	Value 100.00000	Vehia 1,00	
No. of Packages	No. of Units	O.10 Total Net Weight	Unit of Measure PCS PCS	Paper Box for Shoe	ition at Gaods	please specify		Menuforture	Valve 100.00000	Value 1,000	00.0
No. of Packages	No. of Units	O.10 Total Net Weight	Unit of Measure PCS	Paper Box for Shoe	ition at Gaods	please specify		Menuforture	Valvo 100.800800	1,00	00.0
No. of Packages	No. of Units	O.10 Total Net Weight	Unit of Measure PCS PCS	Paper Box for Shoe	ition at Gaods	please specify		Menuforture	Valve 100.00000	1,00	00.0
No. of Tetal Plags Tetal Plags 1	Total Livits 10.02	O.10 Total Net Weight 0.1	Unit of Measure PCS PCS	Paper Box for Shoe	ition at Gaods	please specify		Menuforture	Valvo 100.800800	1,00	0.0
No. of Tetal Plags Tetal Plags 1	No. of Units	O.10 Total Net Weight 0.1	Unit of Measure PCS PCS	Paper Box for Shoe	ition at Gaods	please specify.		Menuforture	Valvo 100.000000 100.000000 Subton: Insurance: Froight:	1,00	
No. of Tetal Plags Tetal Plags 1	Total Livits 10.02	O.10 Total Net Weight 0.1	Unit of Measure PCS PCS	Paper Box for Shoe	ition at Gaods	please specify		Menuforture	Valvo 100.000000 100.0000000 Subtonic: Pricipit: Pucking:	Value 1,000	0.0 0.0 0.0
No. of Tetal Plags Tetal Plags 1	Total Livits 10.02	O.10 Total Net Weight 0.1	Unit of Measure PCS PCS	Paper Box for Shoe	ition at Gaods	please specify.		Menuforture	Value 100.000000 100.000000000000000000000	Value 1,000	0.0
No. of Peckingers 1 Tetal Phys	No. of Units 10.00 Total Units 10.02 Butchons:	Not Wolght 0.10 Total Net Weight 0.11	PCS PCS property of the prop	Paper Box for Shoe	Forms of Sale:	please specify		Menuforture	Value 100.000000 100.000000000000000000000	Value 1,000	0.0
No. of Peckingers 1 Tetal Physical Institution (Institution Institution Ins	No. of Units 10.00 Total Lindia 10.02 Fuctors: 10.02	Not Wolght (a.ta / Kob) O.10 Total Net Total Net O.11 Total Net Aboresiston o	PCS PCS process pr	Pager Box for Shed Pager Box for Shed Tour Ontcole Wager LIBROSS 1 500 KG	Forms of Sole:		Tauth Number	Menuforture	Name 100.000000 Indexes Redense Rear Marc Registre Registre	Value 1,000	0.0



问题11:如何创建进口货件?

在左侧导航栏中,点击"新建"旁边的箭头,然后选择"进口货件"即可开始创建进口货件。



问题12: 如何将托运标签通过邮件发送给指定邮箱?

[适用于1-25件货件]

填完帐单部分后,会出现"通过电子邮件发送托运标签副本(PDF)"的复选框。 请勾选该复选框,然后输入电子邮件地址。一旦完成货件,便会将托运标签发送给指定邮箱,若选择了系统打印海关发票,该发票也会随运单一起发送至邮箱中。



[适用于25件或以上货件]

请先在标签确认页面上下载托运标签和商业发票,然后通过电子邮件将其发送给寄件人。

感谢您选择使用FedEx托运	货件。
打印您的文件	追踪号码 773233393410 您可以使用此号码追踪您的货件
✓ 标签 将1份货件标签副本放入托运邮袋中并将其贴到您包裹上,确保条形码清晰可 见。下载标签	取件确认号码 CANA-355
□ 商业发票/形式发票 您可以打印一份记录副本。 下载标签	
打印标签	
FedEx 会把您的发票连同任何其他上佈的文件为您发送给海关。	



问题13: 我可以重新打印我的空运提单吗?

可以,您可以在创建空运提单后的当天内重新打印该空运提单。在左侧导航栏中选择"货件",点击要重新打印货件的三个竖点菜单图标,然后选择"重新打印"。





问题14: 如何在制作运单的同时预约取件

(在线填写运单的详细指引请参考 "FedEx Ship Manager(互动模式)客户指南,这里重点讲解安排取件部分)



您想以何种方式将货件交予我们?



▶ 安排取件

如需预约取件,请在此界面选择"安排取件"。

请注意:只有选择了该 项服务才能在制作运单 的同时安排取件,并且 显示取件预约编码。

(如果您选择其他选项,则需要单独安排预约取件,且不会在打印运单时显示取件编码。如需单独安排取件,请参考第12-13页指引)



问题15: 如何确认已成功安排取件



问题16: 如运单已制作,但未能成功获取预约取件编码,则需按以下方法重新安排取件

▶ 步骤一: 选择【国际托运】下的【安排和管理取件】





步骤二:按照要求填写必要信息



步骤三:按照要求填写必要信息





问题17: 如何切换"互动模式"和"精巧模式"?

首先进入制单页面-左侧导航栏,选择"切换视图",点击"继续",选择需要切换的模式,点击"保存"即可完成切换,且系统会默认当下选择的模式为下一次进入的模式。







FedEx Ship Manager (精巧模式) 客户指南目录

•	<u>最新信息」</u>	<u> [</u>	27
•	第1部分	_ 发件人货件	28
•	第2部分	收件人信息	29
•	第3部分	包裹详细信息	30
•	第4部分	· 您要托运什么	31
		服务	
•	第6部分	取件/自行投递	32
•	第7部分	账单和税号	33
•	第8部分	完成	34
	笙9部分		



最新信息页面

最新信息页面上的说明将帮助您了解新版的在线托运工具。

欢迎使用全新FedEx Ship Manager



我们已推出此托运工具的全新版本。能够以最快的方式使用FedEx帐户创建托运标签。



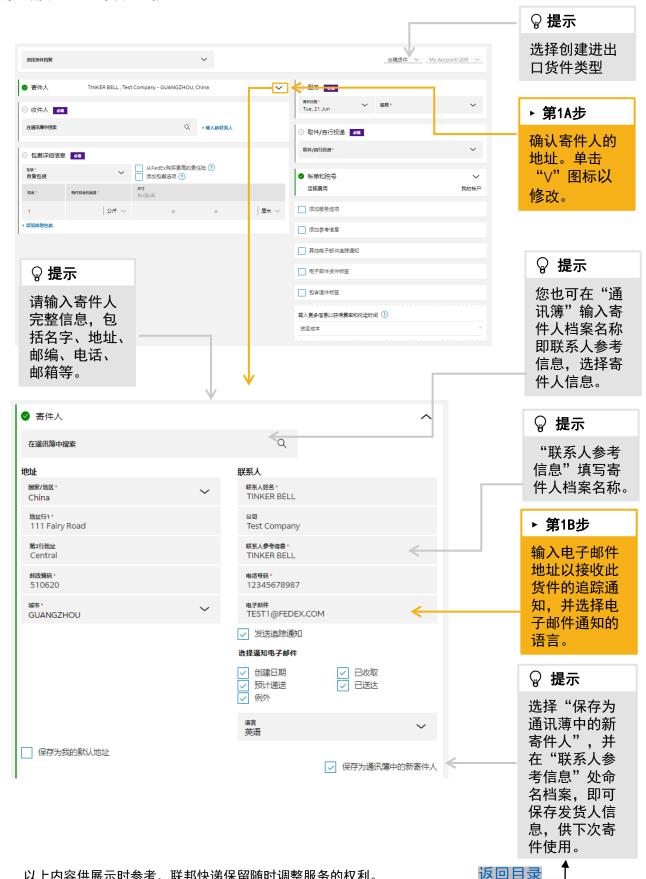
您想要如何打印我们的标签?

您始终可以稍后再来更改这些设置。





第1部分 - 寄件人信息

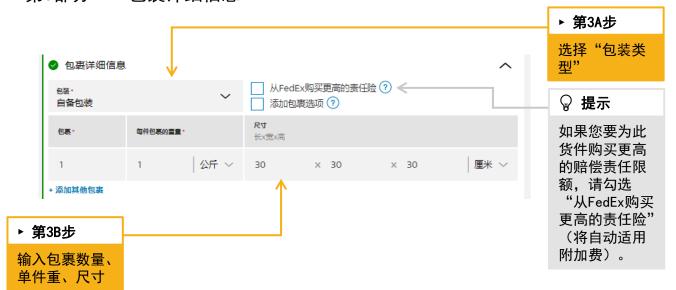




第2部分 - 收件人信息



第3部分 - 包裹详细信息





小贴士

请输入海关申报价值,且不能为0

全新的FedEx Ship Manager @ fedex.com ™(精巧模式), 让您的托运更加便捷

第4部分 - 您要托运什么 ▶ 第4A步 选择货件类型。 ❷ 您要托运什么? 物品 () 文件 ▶ 第4B步 Q 搜索物品档案 + 添加新物品 输入物品信息。 请输入物品描 述、制造国、 物品描述。 ? 海关税则编码 100% Cotton dress 数量、重量等 (描述栏请填 制造国家/地区* 数量 China pieces 详细信息、包 重量和值* 括品名、材质、 公斤√ 以总计输入 用途等)。 → 海关申报位 * CNY ✓ 另存为新的物品档案 ♀ 提示 勾选"另存为新 100% Cotton dress 的物品档案", 取消 保存 可保存物品信息, 供下次寄件适用。 货件用途 海关要求的发票* 样品 我希望 FedEx 帮助我创建商业发票 ▶ 第40步 销售条款 附加发票信息 选择创建的发 CNY 保险要 申报声明 票类型。 CNY CNY 打包要 运输费 ♀ 提示 CNY 外理要 对于从中国大陆地区出口的符合条件的货件,您可以通过FedEx在线申报工具提交必要的出口申报信息和/或文件 勾选"以电子 方式向海关发 ✓ 以电子方式向海关发送贸易文件 送贸易文件" 附加文件 ② 以启用FedEx电 上传文件 子贸易文件 信笺抬头和签名 💎 (ETD)功能。 选择信笺拾头文件。 小贴士 信笺抬头文件:小于700*50像素的GIF或PNG图片,且图片英文命名。 选择签名文件。 签名文件: 小于240*25像素的GIF或PNG图片,且图片英文命名。 ▶ 第4D步 上传公司信笺 抬头和签名以 供日后使用。

返回目录



第5部分 - 服务

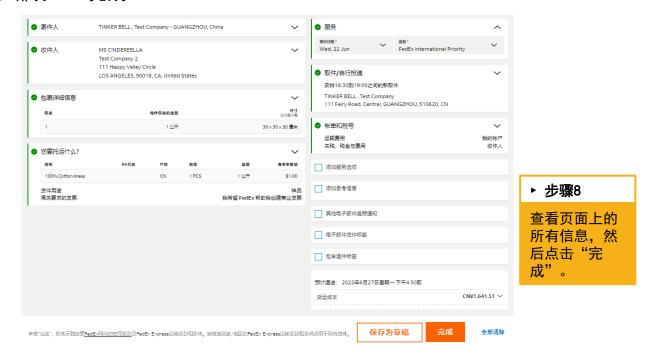


第7部分 - 账单和税号





第8部分 - 完成



第9部分 - 标签页





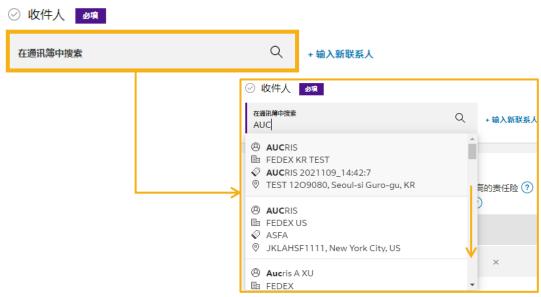
FedEx Ship Manager (精巧模式) 常见问题 指南目录

•	常见问题	36-49
✓	问题1: 我该如何检索我的收件人联系人列表	36
✓	问题2: 我该如何更改货件托运价值的货币类型?	
✓	问题3: 我可以创建一票多件货件(MPS)吗?	
✓	问题4: 我可以在哪里找到海关税则编码(HS编码)信息?	37
✓	问题5: 为何我找不到特殊服务?	37-38
	> <u>干冰</u>	38
	▶ 锂电池	
	➤ 签收选项	38
✓	问题6:我可以在哪里请求接收此货件的电子邮件通知?	39
✓	问题7: 如何选择"海关文件"以及如何添加"清关代理人	、"选
	项?	
✓	问题8:我曾经保存过一个货件档案,应该如何重复使用它	<u> </u>
✓	问题9: FedEx电子贸易文件功能对信笺抬头和签名图像有例	什么要
	求?	43
✓	<u>问题10:如何创建进口货件?</u>	43
✓	问题11:如何将托运标签通过邮件发送给指定邮箱?	44
\checkmark	问题12:我可以重新打印我的空运提单和清关发票吗?	45
\checkmark	问题13:如何在制作运单的同时预约取件	46
✓	问题14:如何确认已成功安排取件	47
✓	问题15:如运单已制作,但未能成功获取预约取件编码,!	<u>则需按</u>
	以下方法重新安排取件	47-48
\checkmark	问题16: 如何切换"互动模式"和"精巧模式"	49



问题1: 我该如何检索我的收件人联系人列表?

直接在"收件人"的"在通讯簿中搜索"框中输入收件方信息的某个关键词,系统会带出相关的所有通讯簿档案,点击选择。



问题2: 我该如何更改货件托运价值的货币类型?

您可以通过以下步骤改变货币类型:

- 1. 进行到"包裹详细信息"部分
- 2. 勾选"从FedEx购买更高的责任险"
- 3. 点击货币下拉菜单,更改货币类型,点击"?"可查看注意事项。



全新的FedEx Ship Manager @ fedex.com ™(精巧模式), 让您的托运更加便捷

常见问题

问题3: 我可以创建一票多件货件(MPS)吗?

如果您使用的是FedEx Box、FedEx Pak、FedEx Tube或自备包装,则可以在一个货件中最多创建40件包裹。但是,如果您使用的是FedEx 10kg Box、FedEx 25kg Box或FedEx Envelope,则无法托运多件货件。



问题4:我可以在哪里找到海关税则编码(HS编码)信息?

以上内容供展示时参考, 联邦快递保留随时调整服务的权利。

海关税则编码查询功能尚不可用。您可以通过FedEx Global Trade Manager工具搜索HS编码。(https://www.fedex.com/GTM)

问题5: 为何我找不到特殊服务?

"精巧模式"目前可以选择的特殊服务包括:

- 1、添加包裹选项: 非标准包裹、干冰、锂电池
- 2、添加服务选项:签收选项、代理人选择、暂时寄存在服务站、周六递送



37



全新的FedEx Ship Manager @ fedex.com ™(精巧模式), 让您的托运更加便捷

> 干冰: 勾选干冰选项,需要填写所需干冰的公斤数,此服务需要提前咨询销售。

	非标准包装 ⑦		
~	干冰 ②		
	每个包裹的干冰重量*	公 斤	
	锂电池 ? 叫其他包裹	干冰就是固体二氧化碳。很多易腐物品,如医疗 货件或非危险化学品,在运输时都需要使用干冰 作为制冷剂。 阅读更多信息	

▶ 锂电池: 勾选锂电池选项,需要选择相关型号,目前只有以下4种可选。



▶ 签收选项:点击"添加服务选项",勾选"签收选项",选择需要的签收类型。



返回目录_



问题6: 我可以在哪里请求接收此货件的电子邮件通知?

您可以在"寄件人"和"收件人"的"电子邮件"处输入邮箱,勾选"发送追踪通知",并选择需要的通知选项和语言,来开通邮件通知功能。

地址



联系人



✓ 发送追踪通知

(i) 在发送到此收件人电子邮件地址的已 揽收和预计送达日期电子邮件中,您 可选择将货件改寄(如符合改寄条 件) 至安全的联邦快递服务站并使用 一次性二维码取件。如果选择了成年 人签收服务选项,则仍需提供由政府 签发并附有照片的身份证明。





问题7: 如何选择"海关文件"以及如何添加"清关代理人"选项?

> 海关文件

海关要求的发票:

- 1、【我将创建自己的发票】:需要客户自己准备发票,官网制单系统不会生成发票仅生成运单。
- 2、【我希望FedEx帮助我创建商业发票】:系统会随运单创建商业发票,客户上传的"信笺抬头和签名"商业发票不会显示出来。
- 3、【我希望FedEx帮助我创建形式发票】:系统会随运单创建形式发票,客户上传过"信笺抬头和签名"形式发票可以显示出来。

"信笺抬头和签名"上传方式请参考问题9



全新的FedEx Ship Manager @ fedex.com ™(精巧模式), 让您的托运更加便捷

▶ 添加"清关代理人":

需要先将前面的运单信息填完,在完成"账单和税号"后勾选"添加服务选项",选择"代理人选择",点击"添加代理人信息",输入信息后"保存"即可。

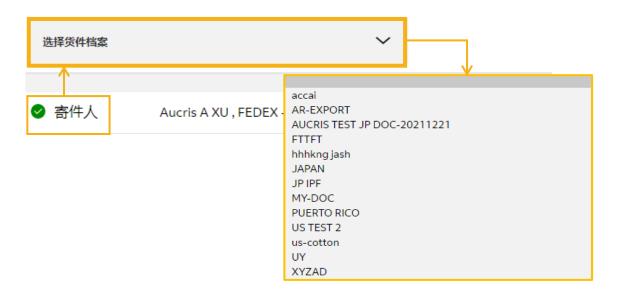


取消



问题8: 我曾经保存过一个货件档案,应该如何重复使用它?

▶ 方法一:点击"寄件人"上方的"选择货件档案",点击选择需要的货件档案即可。



▶ 方法二:可以利用"货件"中生成过的历史运单直接"重复"该运单的信息,点击"完成"即可生成新的运单号





问题9: FedEx电子贸易文件功能对信笺抬头和签名图像有什么要求?

信笺抬头:

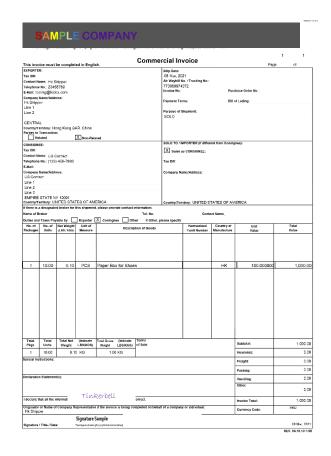
像素不超过700(宽) X 50(高)

电子签名:

像素不超过336(宽) X 48 (高)

你可以<u>观看教程视频</u>,了解如何调整图 片大小以适应上传要求。

当您成功上传电子贸易文件后,您的商业发票或形式发票如右图所示▶



问题10:如何创建进口货件?

点击制单页面右上角的"出境货件",可以切换出口/进口货件制单模式。





问题11: 如何将托运标签通过邮件发送给指定邮箱?

[适用于1-25件货件]

填完账单部分后,勾选"电子邮件货件标签",输入电子邮件地址。一旦完成货件,便会将托运标签发送给指定邮箱,若选择了系统打印海关发票,该发票也会随运单一起发送至邮箱中。



[适用于25件或以上货件]

请先在标签确认页面上下载托运标签和商业发票,然后通过电子邮件将其发送给寄件人。





问题12: 我可以重新打印我的空运提单和清关发票吗?

可以,您可以在创建空运提单后的当天内重新打印该空运提单或者清关发票。在左侧导航 栏中选择"货件",勾选需要重新打印货件前的小方框,或者三个竖点菜单图标,然后选 择"打印标签"或"打印发票"。





问题13:如何在制作运单的同时预约取件

(在线填写运单的详细指引请参考 "FedEx Ship Manager(精巧模式)客户指南,这里重点讲解安排取件部分)



♀ 提醒

- 1、货物"备妥时间"和"最晚"时间之间需要给取件员预留足够的取货时间,一般至少间隔2H以上;
- 2、若您生成追踪号码的时间超过了您选择的货物"备好时间",取件确认号可能会无法生成,则需您再单独安排取件。



问题14: 如何确认已成功安排取件



问题15: 如运单已制作,但未能成功获取预约取件编码,则需按以下方法重新安排取件

▶ 步骤一: 选择【国际托运】下的【安排和管理取件】



返回目录



步骤二:按照要求填写必要信息



步骤三:按照要求填写必要信息





问题16: 如何切换"互动模式"和"精巧模式"

首先进入制单页面,观察左侧导航栏,选择"切换视图",点击"继续",选择需要切换的模式,点击"保存"即可完成切换,且系统会默认当下选择的模式为下一次进入的模式。



