

# 介绍

# fedex.com网页的FedEx Ship manage™有两种视图可供选择 互动模式 & 精巧模式



# 总目录

$\checkmark$	FedEx Ship	o Manager	(互动模式)	客户指南.	 02

✓	Fedex Ship Manager	<u>(                                    </u>	<u>吊见问题指宵</u>	
./	FodEy Chip Managor		<b>家</b>	24



# FedEx Ship Manager(互动模式)客户指南目录

•	<u>最新信息</u>	页	<u> </u>				 	 	 	 	 	03
•	<u>第1部分</u>	-	创建货	〔件.			 	 	 	 	 (	04-05
•	<u>第2部分</u>	-	包装及	<u> </u>	<u> </u>	<u></u>	 	 	 	 	 	06
•	<u>第3部分</u>	-	服务.				 	 	 	 	 	07
•	<u>第4部分</u>	-	货件详	甸信	<u> </u>		 	 	 	 	 (	08-09
•	<u>第5部分</u>	-	账单利	电子	このの	= <u></u>	 	 	 	 	 	10
•	<u>第6部分</u>	-	摘要.				 	 	 	 	 	11
•	第7部分	_	标签页	ī			 	 	 	 	 	11





最新信息页面 最新信息页面上的说明将帮助您了解新版的在线托运工具。

如果您要准备货件, 可以选择"开始托 运"。





 $\times$ 









# 第1部分 - 创建货件(收件人信息)

您要寄给谁?	输入收件人的 信息。
MS CINDEREELLA	☆ 提示     您也可以打开
2回 (呵適) Test Company	"通讯簿", 从您保存的收
End/Max Vited States	件人资料中选 择收件人信息。
111 Happy Valley Circle	
地址行2(可选)	
#KM#HH 街/前前区 90018 加利福尼亚州	♀ 提示
<sup>編申</sup> LOS ANGELES	选择"保存为 通讯簿中的新
电路号号     件人全名、地址、邮编、电话等       1234567898     (建议电话栏填直线或手机号,	收件入 <sup>。</sup> 以保 存收件人地址。
□ 此为住宅地址	
递送选项	▶ 第1B步
● 托运到收件人地址	输入电于邮件 地址以接收此
○ 托运到FedEx服务站	货件的状态更 新/通知,并
货件通知 💿 🗸	选择电子邮件 通知的语言。
NF### (可適) TEST2@FEDEX.COM 英语	
已选择电子邮件通知 (5) 🍾	
健⁄续	





# 第2部分 - 包装及货件用途







第3部分 - 服务



以上内容供展示时参考、联邦快递保留随时调整服务的权利。

返回目录

7



# 第4部分 - 货件详细信息(物品信息)







# 第4部分 - 货件详细信息(海关文件)



继续





### 第5部分 - 帐单和电子邮件



以上内容供展示时参考,联邦快递保留随时调整服务的权利。



### 第6部分 - 摘要



# 第7部分 - 标签页



以上内容供展示时参考,联邦快递保留随时调整服务的权利。

返回目录



# FedEx Ship Manager (互动模式)常见问题 指南目录

•	常见问题13-25
$\checkmark$	问题1:我该如何检索我的收件人联系人列表13
$\checkmark$	问题2:我该如何更改货件托运价值的货币类型?
$\checkmark$	问题3: 我可以创建一票多件货件(MPS)吗?14
$\checkmark$	问题4:我可以在哪里找到海关税则编码(HS编码)信息? 14
$\checkmark$	
$\checkmark$	问题6:我可以在哪里请求接收此货件的电子邮件通知?14
$\checkmark$	问题7:如何选择"签收选项"? 15
$\checkmark$	问题8: 如何选择"海关文件"以及如何添加"清关代理人"选
	项?
$\checkmark$	问题9:我曾经保存过一个货件档案,应该如何重复使用它?19
$\checkmark$	问题10: FedEx电子贸易文件功能对信笺抬头和签名图像有什么要
	求?
$\checkmark$	<u>问题11:如何创建进口货件?20</u>
$\checkmark$	问题12: 如何将托运标签通过邮件发送给指定邮箱?20
$\checkmark$	问题13:我可以重新打印我的空运提单吗?
$\checkmark$	问题14: 如何在制作运单的同时预约取件
$\checkmark$	<u>问题15:如何确认已成功安排取件23</u>
$\checkmark$	<u>问题16:如运单已制作,但未能成功获取预约取件编码,则需按</u>
	以下方法重新安排取件
$\checkmark$	问题17:如何切换"互动模式"和"精巧模式" 25



### 问题1: 我该如何检索我的收件人联系人列表?

点击下方的"通讯簿"按钮, 输入"关键词"即可找到收件人联系人信息。

⊘ 收件	地址		
		您要寄给谁?	
	联系人姓名	<b>凤 通讯</b> 度	
	公司 (可选)		
	国家/地区	通讯簿	×
		Aud Q	

### 问题2: 我该如何更改货件托运价值的货币类型?

您可以通过以下步骤改变货币类型:

- 1. 访问"包裹详细信息"部分
- 2. 对于"您需要额外的责任保险来预防货件丢失或损坏吗?"问题点击"是"以展开。
- 3. 点击货币下拉菜单,更改货币类型。

$\oslash$	包装							
				包裹详细	田信息			
		ew。 自备包:	装			$\sim$		
		1 我要托	运非标准包裹 🧿					
	您需要额外的责任保险来预防货件丢失或损坏吗? 一旦您选择包含货件申报价值,可能会收取附加费。					● 是 ○ 否 ⑦		
						kg/cm	~ CNY ~	
	<b>包裹数</b> 总计最	多40个	<b>每件包裹的重量</b> 重量上限1995.8 kg。	<b>每件包裹的尺寸</b> 长×宽×高 (可选)		每件(	巴裹的托运申报价值	
	1	$\sim$	kg	×	×	cm	CNY	
	+ 添加其	他包裹						
				继续	¢.			





#### 问题3:我可以创建一票多件货件(MPS)吗?

如果您使用的是FedEx Box、FedEx Pak、FedEx Tube或自备包装,则可以在一个货件中最 多创建40件包裹。但是,如果您使用的是FedEx 10kg Box、FedEx 25kg Box或FedEx Envelope,则无法托运多件货件。

				kg/cm ∨
<b>包裹数</b> 总计最多40个	每件包裹的重量 重量上限1995.8 kg。	<b>毎件包裹的尺寸</b> 长×宽×高 (可选)		
40 🗸	kg	×	×	cm

#### 问题4:我可以在哪里找到海关税则编码(HS编码)信息?

X 李鸿仕書書

海关税则编码查询功能尚不可用。您可以通过FedEx Global Trade Manager工具搜索HS编码。(<u>https://www.fedex.com/GTM</u>)

#### 问题5:为何我找不到特殊服务?

"互动模式"中大部分特殊服务尚不可用,如托运锂电池/锂电池产品、寄存在FedEx服务站,您可以点击导航栏左侧"切换视图"切换到"精巧模式"处理。(<u>切换方法参考问题17</u>)

#### 问题6:我可以在哪里请求接收此货件的电子邮件通知?

您可以在"收件人"的"货件通知"部分输入电子邮件地址来开通邮件通知功能。

货件通知 ②		
电子邮件 (可选)	<sub>语</sub> 中文(简体)	$\sim$

默认包括以下5种电子邮件通知。

<u>已选择电子邮件通知 (0)</u>	^
□ 包裹已交付	
□ 包裹已托运	
□ 异常	
□ 预计递送	
□ 包裹已送达	





## 问题7:如何选择"签收选项"?

进行到【服务】时,勾选"查看签收选项"可进行签收选项的选择,主要有以下几个选项可以选择,点击"查看签收选项"旁边的"?"可以详细了解每个选项的意义和注意事项。

◎ 服务	
下面是您的定价和	」递送日期选项
寄件目期 2022年6月20日星期一	$\sim$
🗌 查看签收选项 🥥	
✔ 查看签收选项 ?	☑ 查看签收选项 ?
<ul> <li>  公名选项  </li> <li> <p< th=""><td>大指定 将遵循FedEx标准递送程序。 无需签收 將遵循FedEx标准递送程序。对于住宅区递送,FedEx可在无人签收的情况下留下包裹。 需要间接签收 只要收件人地址处有人签收或邻居签收即可。可能会收取费用。 需要直接签收 只要收件人地址处有人签收即可。可能会收取 费用。 器要成年人签收 必须由递送地址处的成人签收。需要附有照片的身份证明。可能会收取费用。 阅读更多信息</td></p<></li></ul>	大指定 将遵循FedEx标准递送程序。 无需签收 將遵循FedEx标准递送程序。对于住宅区递送,FedEx可在无人签收的情况下留下包裹。 需要间接签收 只要收件人地址处有人签收或邻居签收即可。可能会收取费用。 需要直接签收 只要收件人地址处有人签收即可。可能会收取 费用。 器要成年人签收 必须由递送地址处的成人签收。需要附有照片的身份证明。可能会收取费用。 阅读更多信息





问题8: 如何选择"海关文件"以及如何添加"清关代理人"选项?

▶ 海关文件

您想如何提供此文件:

1、【我将创建自己的发票】:需要客户自己准备发票,官网制单系统不会生成发票仅生成运单。

2、【我希望FedEx帮助我创建商业发票】:系统会随运单创建商业发票,客户上传的"信笺 抬头和签名"商业发票不会显示出来。

3、【我希望FedEx帮助我创建形式发票】:系统会随运单创建形式发票,客户上传过"信笺 抬头和签名"形式发票可以显示出来。

"信笺抬头和签名"上传方式请参考问题10

海关文件

您的货件清关需要证明文件。需采用有公司抬头的信笺来打印文件并签 名。

从中国大陆地区的出口的适格国际货件,您可以通过FedEx在线申报工具上提交必要的出口申报信息和/或文件。

wegunfle(Huk xff?)
 我将创建自己的发票。
 ✓ ⑦
 FedEx 是否应为您将发票发送给海关? ⑦
 ✓
 ● 是,
 ● 否,
 我希望FedEx帮助我创建商业发票。
 我希望FedEx帮助我创建形式发票。
 我将创建自己的发票。

🗌 使用我自己的代理人处理清关





#### ➢ FedEx是否为您将发票发送给海关:





▶ 添加"清关代理人":

进行到"海关文件"处,勾选"使用我自己的代理人处理清关",填写"代理人信息"。

海关文件							
您的货件清关需要证明文件。需采用有公司抬头的信笺来打印文件并签 名。							
<ul> <li>从中国大陆地区的出口的适格国际货件,您可以通过<u>FedEx在线申报工具</u>上提交必要的出口申报信</li> <li>息和/或文件。</li> </ul>							
<sup>您想如何提供此文件?</sup> 我将创建自己的发票。		~	0				
FedEx 是否应为您将发票发	<b>送给海关? ⑦</b> <sup>伎票 (建议)</sup>						
◎ 否, 我会打印发票并将其随附=	7 代理人选择						
	使用我自己的代理人处理清天 代理商公司名称		<b>月</b> 通讯簿				
	代理人联系人姓名(可选)						
	<b>B家/地区</b> United States						
	地址行1						
	地址行2(可选)						
	邮政编码	省/自治区	$\sim$				
	城市						
电活号码							
	代理人税号(可选)						
	代理人帐号(可选)						
	□ 保存为通讯簿中的新代理人						





### 问题9:我曾经保存过一个货件档案,应该如何重复使用它?

创建新货件时,点击右上角的"货件档案",即可显示已保存的货件档案列表,点击选择 您需要加载到新货件的档案。

创建并管理货件				My Account-209  货件档案	
	✓ 寄件人				
新設 ^ 出境货件 进口货件	Tinker Bell 111 Fairy Road CENTRAL 510620 GUANGZHOU China		織荘		
Q 资件	17845678987				×
A 通讯师			货件档案		
	档案名称 联系人	包裹	服务	帐单参考信息	
	DUMMY ALICE ABC COF	1 x 自备包装 P. 0.5 KG total	International Priority*		<u>iii</u>

问题10: FedEx电子贸易文件功能对信笺抬头和签名图像有什么要求?

<u>信笺抬头:</u> 像素不超过700(宽)X 50(高)
<u>电子签名:</u> 像素不超过336(宽)X 48(高)
你可以 <u>观看教程视频</u> ,了解如何调整图 片大小以适应上传要求。
当您成功上传电子贸易文件后,您的商

业发票或形式发票如右图所示▶

This invo	ice must	be complet	led in Engli	sh.						Pag	ae ct
EXPORTE	R:						Ship Date:				
Tax ID#:							08 Mar, 20	21			
Contact N	ane: Hk S	hictoer					Air Waybill No. / Tracking No.:				
Televitore	No. 2246	16790					773089974	072			
E Martin	allow Difered						Invoice No.: Purchase Order No.:				
E-Mail: 105	suitiBico	CX.COPI									
Company	Name/Addi	0255					Perment Ter	-	81	of Ladieve	
Hk Shipp	cr							anto:	0 m	in comp	
Line 1											
Line 2							Purpose of a	nipment			
							SOLD				
CENTRA	L.										
Country/T	erntory: Ht	ong Kong S	AR, China								
Parties to	Transaction	n									
Re Re	lated		X Non-Rel	ated							
							SOLD TO / IF	PORTER IF differ	ant from Consi	inee):	
CONSIGN	ele:						_				
Tax IDV:							X Same a	s CONSIGNEE:			
Contact N	ame: US (	Contact									
Telephone	No.: (123	3 456-7890					Tax IDE:				
E-Mail:											
Company	Name Adda						Company N	mo/Addresses			
US Cort	201										
Line 5											
Line 1							1				
Line 2											
une 3							1				
EMPIRE	STATE N	Y 10001		EDIO A						-	
Country/T	entiony: Ul	NI ED STA	IES OF AM	ENIGA			Gountry/Ten	nory: UNITED S	IN IES OF AN	ERICA	
It there is a	a designate	d broker for	this shomen	t, please provide o	enfact i	information.					
Name of B	roker					Tel. No.		Cont	ict Name		
Duthe and	Taxes Bas	and the loss	Burney I	X Canalanaa			lease search				
Course and			- copore	T Carolynia		an e done, p	name specify				
NO. OF	NO. OF	Not weight	Unit of		Descrip	tion at Goods		Harmonized	Country of	Und	i deal
Packages	OPIN	B. BD / North	Record					1 ann Aumaer	Minulation	Value	4404
1	10.00	0.10	PCS	Paper Box for	Shoe	8			HK	100.000000	1,000.00
		1							1		
		1							1		
		1		1					1		
		1		1					1		
Tetal	Total	Total Not	flash-rate.	Total Courses (18)		Torms		l			
Phos	Linite	Mainht	L BS30050	Westate LBS	ACARC	of Sale				Subtotal:	1.000.00
		weight		wegen LBS							
1	10.02	0.1	0 KG	1.00 KB						insurance:	0.00
Teacord Inc	have been read			1		1					
Processian ins	worcons:									Freight:	0.00
1											
										Packing:	0.00
Declaratio	n Statemen	dín):									0.00
										Handling:	0.00
1										Other:	
1											0.00
					_						
I doclare t	hat all the i	information c	ontained in t	his invoice to be tr	e and	correct.				Involce Total:	1.005.00
-											1.500.50
Osginator	or Name o	e Company R	spresentativ	e if the invoise is b	eing co	impleted on behal	t of a company	or individual:		Currency Code:	HKD
I Ink Shipp	561										
1			+6.	In aviant I							
-	The lines		1.17	ukerbell							£8 Mar. 2021
mysattire	- 1 mar / 1268	•.									201000
											REV. 04.10.13-1.08

Commercial Invoice



以上内容供展示时参考,联邦快递保留随时调整服务的权利。



### 问题11: 如何创建进口货件?

在左侧导航栏中,点击"新建"旁边的箭头,然后选择"进口货件"即可开始创建进口货 件。

8	新建	
	出境货件	
	进口货件	

#### 问题12: 如何将托运标签通过邮件发送给指定邮箱?

#### [适用于1-25件货件]

填完帐单部分后,会出现"通过电子邮件发送托运标签副本(PDF)"的复选框。 请勾选该 复选框,然后输入电子邮件地址。一旦完成货件,便会将托运标签发送给指定邮箱,若选 择了系统打印海关发票,该发票也会随运单一起发送至邮箱中。

托运标签
□ 通过电子邮件发送托运标签的副本(PDF)
在下列打印机上打印标签: <ul> <li>激光/喷墨打印机</li> </ul>
○ 热敏打印机
继續

#### [适用于25件或以上货件]

请先在标签确认页面上下载托运标签和商业发票,然后通过电子邮件将其发送给寄件人。

感谢您选择使用FedEx托运	货件。	
<sub>下一步</sub> 打印您的文件	追踪号码 773233393410 您可以使用此号码追踪您的货件	
✓ 标签 将1份货件标签副本放入托运邮袋中并将其贴到您包裹上,确保条形码清晰可 见。 下载标签	取件确认号码 CANA-355	
○ 商业发票/形式发票 您可以打印一份记录副本。 下载标签		
打印标签		
◯ FedEx 会把您的发票连同任何其他上传的文件为您发送给海关。		

以上内容供展示时参考,联邦快递保留随时调整服务的权利。

返回目录

### 问题13: 我可以重新打印我的空运提单吗?

可以,您可以在创建空运提单后的当天内重新打印该空运提单。在左侧导航栏中选择"货件",点击要重新打印货件的三个竖点菜单图标,然后选择"重新打印"。

중 新建	~		
G 货件			
	您的货件历史	记录	
	显示最近90天 <b>2个货件</b>		
	寄件日期	联系人姓名	目的地
	2021年3月26日	Cinderella	111 Happy Valley Circle
	货件查询		
	重新打印	ALICE	
	查看详细信息		
	重复货件		
	↓取消托运		

f

### 问题14: 如何在制作运单的同时预约取件

(在线填写运单的详细指引请参考 "FedEx Ship Manager (互动模式)客户指南,这里重点 讲解安排取件部分)







### 问题15:如何确认已成功安排取件



问题16:如运单已制作,但未能成功获取预约取件编码,则需按以下方法重新安排取件

▶ 步骤一:选择【国际托运】下的【安排和管理取件】







▶ 步骤二:按照要求填写必要信息

帐户详细信息	② <u>帮助</u> 日 <u>隐</u> 藏	2. 包裹信息	② <u>帮助</u>	
****	My Account-209 V 添加帐户	☑ 安排FedEx Express取件		
1. 取件地址	② <u>帮助</u>	総可以將FedEx Express取件安排在当天或第二1 必须都已备妥。 ① 提醒: 如果货件中有任何包裹(告超过)	・工作日、当連递员到达时所有货件 38公斤或货件总重 0月2000年1000	▶ 在线预约取件
<ul> <li>① 提醒: 如果: 寄件/</li> <li>* 国家地区 公司</li> <li>* 联系人姓名</li> <li>* 地址1</li> </ul>	B代集另一位案件人安排批取件请求,请通知論 人请求已建文。 China ✓ ABC CO. ♥ Snow White ♥ 123 Bank Road	田田は3002/F、第4年表F6023 第2時間。     Package information for FedEx Express picka * 包裹支数     1     2     本原量     1     2     また日期     19/11/2021     * 备会时间     正午日の3		按照要求填写信息: 1. 取件地址 2. 包裹信息 3. 安排取件
地址2 春房/单元/楼层/等 和政编码 <sup>1</sup> 城市 *电话号码	510620       GUANGZHOU       0000000     分机       这是住宅区     海新的取件服务站版加到週讯       簿       福利訪賓地址的展政保存到週 汛簿	東京和(中山市) 包裹的位置成時時代明 (不得載过25 * 一个或多个法件包含 事在 一个或多个法件包含 著在 一个或多个法件包含 语程 高程 高程 高程 高程 高程 高程 高程 高程 高程 高程 高程 高程 高程		
		一个或多个货件包含         透掘           寄往         Select           取件通知(可选)            操业取件通知(可选)	▼ ▼ ⑦ 掘動 日 編編	
		3. 完成取件	② <u>帮助</u> 经排取件	

### 步骤三:按照要求填写必要信息

FedEx取件确认—FedEx Express CANA167	
感谢您选择使用FedEx托运货件。已应您的取件请求做出安排。FedEx将到以下地址收取您的包裹。	▶ 取件确认号
国家地区         China         FOULA LApress         确认号码 CANA167           公司         ABC CO.         取件日期         19/17/2021           联系人姓名         Snow White         包裹总数         1           地址1         123 Bank Road         总重量         1 公斤           地址2         CENTRAL         取件时间         上午 10:30 - 下午 6:00           邮政编码         510620         编辑         取貨           域市         GUANGZHOU         偏衡         香词要率很价           电话号码         00000000         日本         日本	点击"安排取件"后跳 转至此界面,生成确认 号码即表示在线预约取 件成功 - "4个英文字 母+编号"组合。
1. 提醒: 您的确认号码将在取件历史中保存30天,对此取件所做的任何更改或取消操作都将更新到取件历史。但仍建议您自己记录确认号码和任何更改以备不时之需。取件前请完成所有必要的货件信息填写。您可联系FedEx客户服务寻求帮助。	
打印	





#### 问题17: 如何切换"互动模式"和"精巧模式"?

首先进入制单页面-左侧导航栏,选择"切换视图",点击"继续",选择需要切换的模式, 点击"保存"即可完成切换,且系统会默认当下选择的模式为下一次进入的模式。



f

返回目录\_\_\_



# FedEx Ship Manager (精巧模式) 客户指南目录

•	最新信息	页	面介绍	. 27
•	<u>第1部分</u>	-		. 28
•	第2部分	_	收件人信息	. 29
•	<u>第3部分</u>	-	包裹详细信息	30
•	<u>第4部分</u>	_	您要托运什么	<u>.</u> 31
•	<u>第5部分</u>	-	服务	32
•	<u>第6部分</u>	_	取件/自行投递	32
•	<u>第7部分</u>	-	账单和税号	<u>.</u> 33
•	<u> 第8部分</u>	-	完成	34
•	第9部分	_	标签页	. 34





最新信息页面 最新信息页面上的说明将帮助您了解新版的在线托运工具。

# 欢迎使用全新FedEx Ship Manager



我们已推出此托运工具的全新版本。能够以最快的方 式使用FedEx帐户创建托运标签。



您想要如何打印我们的标签?

您始终可以稍后再来更改这些设置。







# 第1部分 - 寄件人信息





第2部分 - 收件人信息

<ul> <li>● 第2人並</li> <li>● 第2人</li> <li>● 第2人<!--</th--><th>选择线件信案</th><th>~</th><th> 出境资件 V My Acco</th><th>unt-209 🗸</th><th></th></li></ul>	选择线件信案	~	出境资件 V My Acco	unt-209 🗸	
● crisie       ● cris       ● cris       ● cris       ● c	● 寄件人 TINKER BELL , Test Company - GUANGZHC	DU, China 🗸 🗸	○ 服务		► 第2A步
Image: State of the stat	○ 收件人 ▲■ 在面顶伸枝床 ♀		₩##108* Tue,21 Jun	~	输入收件人的 <sup>信自</sup>
Winderweiter       ● werdenweiter       ● wer	<ul> <li>包裹详细信息 ##</li> </ul>		取件/自行投递 <sup>。</sup>	~	
· wind- · wind- · wind- · wind- (a) wind- (		的责任险 ⑦	● 秋単和売号 运输费用	~ 我的帐户	
• Nuble         · Nuble         · Stack with ApsReficies, ebistow (Ac 26x, tabits, ebistow (Ac 26x, tabits, ebistow (Ac 20x, tabits, ebistow (Ac 20x, tabits, ebistow)         • Or CFA         • Or CFA         • Or CFA         • Bailingenizes         • Or CFA         • Bailingenizes         • Bailingenizes         • Or CFA         • Bailingenizes	1   公斤 ~ ×	×	🔲 添加服务选项		
- • Nat- instructure / Specific all a faith instructure / Specific all a faith faith instructure / Specific all a faith instructure / Specif	+ 添加其他包裹		□ 添加参考信息	_	2
why but notion     why but notion     (Agive tick with a weight of the second	● <b>小贴士</b>		具他电子邮件追踪通知 		♀ 提示
● 枚作人 在磁讯等中提案 学校: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS: WEXAS:	件人全名、地址、邮编、电话等 (建议电话栏填直线或手机号, 有助目的地联系收件人)。	,	<ul> <li>              会選供标签 動入更多信息以获得费率和托运时间 ①</li></ul>	-	您也可在"通 讯簿"输入收 件人档案名称 即联系人参考
etailaipingan       FAA         Bit/All:	● 收件人	<i>.</i>	^		信息,选择收 件人信息。
Wbit       Watch         Wited States       Wited States         Watch       MSCINDEREELLA         Watch       Wited States         Watch       Watch	在通讯海中提索		~	l í	◎ 提示
United States       MS CINDERELLA         Mittin- initappy Valley Circle       IF initiana         Writed       IF initiana         Writed       IF initiana         Writed       IF initiana         Writed       IF initiana         Writed       IF initiana         Writed       IF initiana         Write 90018       IF initiana         Write 90018       IF initiana         Write 90018       IF initiana         Write 90018       IF initiana         Write 90018       IF initiana         Write 90018       IF initiana         Write 1CS ANGELES       If initiana         If Write 1CS ANGELES	地址 国家/地区*	联系人			"딱조ㅣ소ㅗ
Na Zritelel       Ma Stritele       Ma Stritele <td>United States 地址行1・ 111 Happy Valley Circle</td> <td>* MS CIND এল্প Test Com</td> <td>iapany 2</td> <td></td> <td>联系入参考信息"填收件 人档案名称。</td>	United States 地址行1・ 111 Happy Valley Circle	* MS CIND এল্প Test Com	iapany 2		联系入参考信息"填收件 人档案名称。
第37階址       #USERF: 1234557898       #USERF: 1234557898       #USERF: 1234557898       #USERF: 1234557898       #USERF: 1234557898       #USERF: 1234557898       #USERF: 1234557898       #USERF: 1234557898       #USERF: 1234567898       #USERF: 1234567898 </td <td>第2行地址</td> <td>联系人参考信 MS CIND</td> <td>ê∙ EREELLA</td> <td></td> <td></td>	第2行地址	联系人参考信 MS CIND	ê∙ EREELLA		
Midage- 90013       ● ### TEST2@PEEX.COM       ● ### TEST2@PEEX.COM       ● ##UUU接收此 货件的追踪通 知,并选择电 子邮件通知的 语言。         ###· LOS ANGELES       ● 愛望跳吹件人电子部件地址的已憑吹和贡计送 达日明电子的种体。您可选择倍得件故意(如符合 改离条件) 至安全的时期快速服务站现的一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	第3行地址	电话号码 * 1234567	898		▶ 第2B步
Mittaging <td>邮政编码 * 90018</td> <td>电子邮件 TEST2@F</td> <td>FEDEX.COM</td> <td></td> <td><sup>11</sup>八电于邮件 地址以接收此</td>	邮政编码 * 90018	电子邮件 TEST2@F	FEDEX.COM		<sup>11</sup> 八电于邮件 地址以接收此
Image: Los ANGELES       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●       ●	州或省* California		宗通知 到此近性人由子邮件批批的已播版和预计关		货件的追踪通 知,并选择申
→ B/G 通知电子参件               ◇ D/L 通じ                → M3/L 年老地址               → M3/L 単小               ◇ P/L               、 L               、 L             ◇ D/L               し             、 L	<sup>城市。</sup> LOS ANGELES	<ul> <li> <ul> <li></li></ul></li></ul>	出了邮件中,您可选择将货件改寄(如符合件)至安全的联邦快递服务站并使用一次性 即件。如果选择了成年人签收服务选项,则 供由政府签发并附有照片的身份证明。		子邮件通知的语言。
<ul> <li>○ 创建日期 ○ 预计递送 ⑦ 例外</li> <li>○ 砂取</li> <li>○ 没 提示</li> <li>● 此为住宅地址</li> <li>○ 保存为通讯簿中的新收件人",并 在"联系人参 考信息"处命 名档案,即可 保存收货人信 息,供下次寄 件使用。</li> </ul>		选择通知电子	<b>后邮件</b>		
臺露 ~ 选择"保存为通讯薄中的新收件人",并在"联系人参考信息"处命名档案,即可保存收货人信息,供下次寄件使用。		<ul> <li>✓ 创建日期</li> <li>✓ 预计递道</li> <li>✓ 例外</li> </ul>	朝 🗸 已收取 差 🖌 已送达	l r	♀ 提示
✓ 保存为通讯簿中的新收件人 在"联系人参考信息"处命 考信息"处命 名档案,即可 保存收货人信 息,供下次寄 件使用。	山 此为住宅地址	<sub>语言</sub> 英语	~		。 选择"保存为 通讯薄中的新 收件人",并
	I		<ul> <li>↓ 保存为通讯簿中的新收件人*</li> </ul>		在"联系人参 考信息"处命 名档案,即可 保存收货人信 息,供下次寄 件使用。





第3部分 - 包裹详细信息

		_						▶ 第3A步
	✓ 包裹详细信息						^	选择 "包装类 型"
	包装。 自备包装		~	│ 从FedE> │ 添加包募	《购买更高的责任 發选项 ?	₽ 🔊		♀ 提示
	包裹•	每件包裹的重量。		<b>尺寸</b> 长x宽x高				如果您要为此
	1	1	公斤 〜	30	× 30	× 30	厘米 〜	的赔偿责任限
	+ 添加其他包裹			1				额,请勾选 "从FedEx购买 更喜的责任险"
▶第	[3B步							(将自动适用
输入 单件	、包裹数量、 重、尺寸							附加费)。





第4部分 - 您要托运什么

					▶ 第4B步
搜索物品档案		Q + 添t	4新物品	_	输入物品信息 请输入物品排
物品描述* 100% Cotton dress		海关税则编码		0	述、制造国、 数量、重量 <sup>9</sup>
制造国家/地区* China	~	数量* 1	单位* pieces ~		(描述栏请埠 详细信息, 作
重量和值* 以总计输入	~	<u>重量</u> * 1	公斤 、	-	括品名、材质用途等)。
> 海关申报位 <sup>*</sup> 1	$\mid$ CNY $$				
✔ 另存为新的物品档案	<				♀ 提示
档案名称* 100% Cotton dress			田常本	9.7=	勾选"另存为 的物品档案"
			AX HIXA	*15	可保存物品信
<sub>货件用途</sub> • 样品	~	海关要求的发票* 我希望 FedEx 帮助我创	, 建商业发票 🔥	~	供下次奇忤迫
销售条款	~	附加发票信息			▶ 第40步
申报声明		保险费	CNY	~	选择创建的 二
运输费	$\mid$ CNY $\sim$	打包要	CNY		
处理费	CNY 🗸				♀ 提示
对于从中国大陆地区出口的符合条	件的货件,您可以通过 <u>Fec</u>	HEX在线申报工具提交必要的	的出口申报信息和/或文件		勾选"以电子
✓ 以电子方式向海关发送贸易文	:/# <del>《</del>			-	· 方式向海关发
附加文件 ⑦					以启用FedEx
					子贸易文件
				_	(ETD)功能
· 信葉	<b>小贴士</b> ∰抬头文件,小于70	0*50像素的GIF戓PN	3图片,目图片英文命名	Ζ.	
	文件:小于240*25	像素的GIF或PNG图片	计,且图片英文命名。		▶ 第4D步
					上传公司信笺 抬头和签名以





第5部分 - 服务







第7部分 - 账单和税号





# 第8部分 - 完成

	TINKER BELL , Test	Company - G	UANGZHOU, C	hina	~				^	
收件人	MS CINDEREELLA Test Company 2				~	寄件日期* Wed, 22 Jun	~	服务* FedEx International Priority	~	
	111 Happy Valley C LOS ANGELES, 900	ircle 18, CA, Unite	d States			♥ 取件/自行投递 安排16:30到19:00	之间的新取	( <b>+</b>	~	
包裹详细信息					~	TINKER BELL , Tes 111 Fairy Road, Co	t Company entral, GUA	/ NGZHOU, 510620, CN		
包装		每件包裹的重要	8		尺寸 长X宽X高	1				
1		1 <u>公</u> F	Ŧ		30 × 30 × 30 厘米	❷ 帐单和税号			$\sim$	
您要托运什么?					~	运期费用 关税、税金与费用			我的帐户 收件人	
说明	HS代码	产地	数量	重量	海关申报值	添加服务选项				
100% Cotton dress		CN	1 PCS	1 公斤	\$1.00					·
货件用途: 海关要求的发票:				我希望 FedEx 帮	样品 助我创建商业发票	□ 添加參考信息				▶ 步骤8
						其他电子邮件追踪	通知			查看页面上的
						□ 电子邮件货件标签				所有信息,务
						包含退件标签				后点击"完
						预计递送: 2022年6月	27日星期一	- 下午4:30前		成"。
						货运成本		C	N¥1,641.51 ∨	

# 第9部分 - 标签页



34



# FedEx Ship Manager (精巧模式)常见问题 指南目录

•	常见问题	- <u>49</u>
$\checkmark$	问题1: 我该如何检索我的收件人联系人列表	36
$\checkmark$	问题2: 我该如何更改货件托运价值的货币类型?	36
$\checkmark$	<u>问题3:我可以创建一票多件货件(MPS)吗?</u>	37
$\checkmark$	问题4:我可以在哪里找到海关税则编码(HS编码)信息?	37
$\checkmark$	问题5: 为何我找不到特殊服务?	- <u>38</u>
	▶ <u>干冰</u>	38
	▶ <u>锂电池</u>	38
	▶ 签收选项	38
$\checkmark$	问题6: 我可以在哪里请求接收此货件的电子邮件通知?	39
$\checkmark$	问题7: 如何选择"海关文件"以及如何添加"清关代理人"述	<u>先</u>
	项?	-41
$\checkmark$	问题8: 我曾经保存过一个货件档案, 应该如何重复使用它?	<u>42</u>
$\checkmark$	问题9: FedEx电子贸易文件功能对信笺抬头和签名图像有什么	要
	求?	<u>43</u>
$\checkmark$	问题10: 如何创建进口货件?	<u>43</u>
$\checkmark$	问题11: 如何将托运标签通过邮件发送给指定邮箱?	<u>44</u>
$\checkmark$	问题12:我可以重新打印我的空运提单和清关发票吗?	<u>45</u>
$\checkmark$	问题13: 如何在制作运单的同时预约取件	<u>46</u>
$\checkmark$	问题14:如何确认已成功安排取件	<u>47</u>
$\checkmark$	问题15: 如运单已制作,但未能成功获取预约取件编码,则需	按
	以下方法重新安排取件47-	- <u>48</u>
$\checkmark$	问题16: 如何切换"互动模式"和"精巧模式"	49



### 问题1: 我该如何检索我的收件人联系人列表?

直接在"收件人"的"在通讯簿中搜索"框中输入收件方信息的某个关键词,系统会带出 相关的所有通讯簿档案,点击选择。

⊘ 收件人 <u>∅</u> 噢		
在通讯簿中搜索	Q + 输入新联系人	
	◎ 收件人 ഈ	
	在逼讯簿中搜索 AUC	Q + 输入新联系人
	⊗         AUCRIS           Image: FEDEX KR TEST            ✓         AUCRIS 2021109_14:42:7           ♥         TEST 1209080, Seoul-si Guro-gu, KR	高的责任险 ?
	<ul> <li>⊗ AUCRIS</li> <li>Image: FEDEX US</li> <li>✓ ASFA</li> <li>Ø JKLAHSF1111, New York City, US</li> </ul>	
	⊗ Aucris A XU Image: FEDEX	×

### 问题2: 我该如何更改货件托运价值的货币类型?

您可以通过以下步骤改变货币类型:

- 1. 进行到"包裹详细信息"部分
- 2. 勾选"从FedEx购买更高的责任险"
- 3. 点击货币下拉菜单,更改货币类型,点击"?"可查看注意事项。

⊘ 包裹详细(	記。			
<sup>包装*</sup> 自备包装		~	<ul> <li>✓ 从FedEx购买更高的</li> <li>✓ 添加包裹选项 (?)</li> </ul>	
包裹*	每件包裹的重量*		<b>尺寸</b> 长x宽x高	请注意,一旦您选择包含托运申报价值, 将自动 收取附加费。
1	22Fi	- ~	×	《 厘米 ~
托运申报价值*	CNY	$\sim$	0	
+ 添加其他包裹		5 1 1 1	如果您未输入金额,则将按 件保价。您可以将总保额提 最高金额。但某些物品的保 收取额外费用。请参见运输	我们的运输条件对货 高到海关申报价值的 价可能有限。可能会 条件了解详细信息。

返回目录



### 问题3:我可以创建一票多件货件(MPS)吗?

如果您使用的是FedEx Box、FedEx Pak、FedEx Tube或自备包装,则可以在一个货件中最 多创建40件包裹。但是,如果您使用的是FedEx 10kg Box、FedEx 25kg Box或FedEx Envelope,则无法托运多件货件。

✓ 包裹详细	信息	/	`
<sup>包装*</sup> 自备包装	~	<ul><li>□ 从FedEx购买更高的责任险 ?</li><li>□ 添加包裹选项 ?</li></ul>	
包裹*	每件包裹的重量*	<b>尺寸</b> 长x宽x高	
40	1 公斤 ~	10 × 10 × 10   厘米 〜	,

#### 问题4:我可以在哪里找到海关税则编码(HS编码)信息?

海关税则编码查询功能尚不可用。您可以通过FedEx Global Trade Manager工具搜索HS编 码。(<u>https://www.fedex.com/GTM</u>)

#### 问题5:为何我找不到特殊服务?

"精巧模式"目前可以选择的特殊服务包括:

- 1、添加包裹选项:非标准包裹、干冰、锂电池
- 2、添加服务选项:签收选项、代理人选择、暂时寄存在服务站、周六递送



以上内容供展示时参考,联邦快递保留随时调整服务的权利。

### > 干冰: 勾选干冰选项, 需要填写所需干冰的公斤数, 此服务需要提前咨询销售。

_ ✓	非标准包装 ?) 干冰 ?		
	每个包裹的干冰重量*	公 斤	
□ + 添加	锂电池 ?? n其他包裹	干冰就是固体二氧化碳。很多易腐物品,如医疗 货件或非危险化学品,在运输时都需要使用干冰 作为制冷剂。 <mark>阅读更多信息</mark>	<u> </u>

### > 锂电池: 勾选锂电池选项, 需要选择相关型号, 目前只有以下4种可选。

🖊 锂电池 ?	
锂电池	$\sim$
] 非标准包装 ? ] 干冰 ? 添加其他包裹	<ul> <li></li></ul>
<ul> <li>→ 金中日行び運が点。塩やじた行た葉 会产生过热或燃烧的现象,电池一旦燃 扑灭。</li> <li>● 签收选项:点击 "添加</li> </ul>	<sup>游就准以</sup> 服务选项",勾选"签收选项",选择需要的签收类型。 <sub>无指定</sub>
✓ 為が川服分子/近40 ✓ 签收选项 ? 选择签名类型*	₩遵循FedEx标准递送程序。 无需签收 K遵循FedEx标准递送程序。对于住宅区递送, FedEx可在无人签收的情况下放行包裹。
无指定	★ 需要间接签收 只要收件人地址处有人签收或邻居签收即可。可 能会收取费用。
无指定 无需签收 需要间接签收	需要直接签收 需要收件人地址处有人签收。可能会收取费用。 需要成年人签收
而安旦按立收 雲要成年人答收	必须田通运地址处的成人签收。需要附有照片的 自份证明,可能会收取费用。

以上内容供展示时参考,联邦快递保留随时调整服务的权利。

返回目录



### 问题6: 我可以在哪里请求接收此货件的电子邮件通知?

您可以在"寄件人"和"收件人"的"电子邮件"处输入邮箱,勾选"发送追踪通知", 并选择需要的通知选项和语言,来开通邮件通知功能。

地址		联系人
国家/地区 * United States	~	联系人姓名 * TEST 1
地址行1 * TEST 1RD		公司 FEDEX US TEST
第2行地址		联系人参考信息 TEST
第3行地址		电话号码 * 8004633339
邮政编码 * 10010		电子邮件 TEST@FEDEX.COM
州或省* New York	~	✓ 发送追踪通知 ← 在发送到此收件人电子邮件地址的已
城市* NEW YORK CITY	~	一 揽收和预计送达日期电子邮件中,您 可选择将货件改寄(如符合改寄条 件)至安全的联邦快递服务站并使用 一次性二维码取件。如果选择了成年 人签收服务选项,则仍需提供由政府 签发并附有照片的身份证明。
		选择通知电子邮件
		<ul> <li>✓ 创建日期</li> <li>✓ 已收取</li> <li>✓ 预计递送</li> <li>✓ 已送达</li> <li>✓ 例外</li> </ul>
		语言
		中文(简体)



问题7: 如何选择"海关文件"以及如何添加"清关代理人"选项?

≻ 海关文件

#### 海关要求的发票:

1、【我将创建自己的发票】:需要客户自己准备发票,官网制单系统不会生成发票仅生成运单。

2、【我希望FedEx帮助我创建商业发票】:系统会随运单创建商业发票,客户上传的"信笺 抬头和签名"商业发票不会显示出来。

3、【我希望FedEx帮助我创建形式发票】:系统会随运单创建形式发票,客户上传过"信笺 抬头和签名"形式发票可以显示出来。

"信笺抬头和签名"上传方式请参考问题9





▶ 添加"清关代理人":

需要先将前面的运单信息填完,在完成"账单和税号"后勾选"添加服务选项",选择"代理人选择",点击"添加代理人信息",输入信息后"保存"即可。







### 问题8:我曾经保存过一个货件档案,应该如何重复使用它?

▶ 方法一: 点击"寄件人"上方的"选择货件档案", 点击选择需要的货件档案即可。

选择货件档案		~
✔ 寄件人	Aucris A XU , FEDEX ·	accai AR-EXPORT AUCRIS TEST JP DOC-20211221 FTTFT hhhkng jash JAPAN JP IPF MY-DOC PUERTO RICO US TEST 2 us-cotton UY XYZAD

▶ 方法二:可以利用"货件"中生成过的历史运单直接"重复"该运单的信息,点击"完成"即可生成新的运单号



以上内容供展示时参考,联邦快递保留随时调整服务的权利。





## 问题9: FedEx电子贸易文件功能对信笺抬头和签名图像有什么要求?

<u>信笺抬头:</u> 像素不超过700(宽)X 50(高)

<u>电子签名:</u> 像素不超过336(宽) X 48(高)

你可以<u>观看教程视频</u>,了解如何调整图 片大小以适应上传要求。

当您成功上传电子贸易文件后,您的商 业发票或形式发票如右图所示►

s	AN	PL		MPAN	1					
					Comme	rcial In	voice			1 1
EXPORTE Tax IDE: Contact No Telephone E-Mail: ter Company I Hik Shipp Line 1 Line 2 CENTRA Countral 1	ite must t: No.: 2345 ting@fed iame/Addr rr	hipper 6789 ex.com ess:	AR. China	in.		Ship Date: 08 Mar, 20 Air Waybill N 773069974 Invoice No.: Payment Ter Parpase of S SOLD	21 o. / Tracking No. : 272 ms: hyment:	Pun Bill	riss chose Order No.: of Lading:	e 00
Parties to Re CONSIGNE Tax IDV Contact Na Telephone E-Mail: Company I US Conta	fransaction ated E: me: US C No.: (123) tame/Addr ct	n: Contact (468-7890) #995:	X Non-Reiz	led		SOLD TO / II Same a Tax IDA: Company Na	IPORTER (If differ s CONSIGNEE: mc/Address:	ant from Consil	(moo):	
Line 1 Line 2 Line 3 EMPIRE CountryTo If there is a Name of B Duties and	STATE N effory: UI designate teker Tamis Pay	Y 10001 NITED STAT d broker for 1	TES OF AMI this shipment	RICA please provide contact	nformation. Tel. No. ser If Other, p	Country:Tem	tory: UNITED S	CATES OF AN	IERICA	
No. of Packages	No. of Units	Net Weight (LBB / KGB)	Unit of Measure	Descrip	tion of Goods		Harmonized Turift Number	Country of Menufecture	Unit Value	Total Value
1	10.00	0.10	PCS	Paper Box for Shoe	3			нк	100.000000	1,000.00
Total Pkgs	Total Units	Total Net Weight	(Indicate LBS/KOS)	Total Gross (Indicate Weight LBS/KGS)	Terms of Sale:				Subtotal:	1,000.00
1	10.00	0.1	о ка	1.00 KG	1				insurance:	0.00
Special Ins	fructions:								Freight:	0.00
									Packing:	0.00
Declaration	Statemen	(i/a):							Handling: Other:	0.00
1 decises d			Tínk	zerbell						0.00
Originator	or Name of	Company R	epresentative	if the invoice is being co	mpleted on beha	If of a company	or individual:		Invoice Total:	1.000.00 HKD
Hk Ship; Signature	ei Title / Dati		Signature S	Sample To pythonia staroticaj					canally cone.	68 Mer, 2021

### 问题10: 如何创建进口货件?

点击制单页面右上角的"出境货件",可以切换出口/进口货件制单模式。





### 问题11:如何将托运标签通过邮件发送给指定邮箱?

[适用于1-25件货件]

填完账单部分后,勾选"电子邮件货件标签",输入电子邮件地址。一旦完成货件,便会 将托运标签发送给指定邮箱,若选择了系统打印海关发票,该发票也会随运单一起发送至 邮箱中。

✓ 电子邮件货件标签	
✔ 电子邮件货件标签	
电子邮件* test1@fedex.com	

### [适用于25件或以上货件]

请先在标签确认页面上下载托运标签和商业发票,然后通过电子邮件将其发送给寄件人。

下一步: 下载并打印您的文件	预计递送: 下午4:30前 预估托运费用 CN¥494 32
将货件标签贴到每个包裹的最上方,确保条形码清晰可见。 → 下载标签 商业发票 在托运标签后的托运邮袋中放入3份发票副本。	追踪号码 777193506892 回
<ul> <li>下载标签</li> <li>交易记录</li> <li>打印详细交易记录。</li> <li>下载标签</li> </ul>	取件确认亏吗 WUHA3139 □
创建新货件	



### 问题12: 我可以重新打印我的空运提单和清关发票吗?

可以,您可以在创建空运提单后的当天内重新打印该空运提单或者清关发票。在左侧导航 栏中选择"货件",勾选需要重新打印货件前的小方框,或者三个竖点菜单图标,然后选 择"打印标签"或"打印发票"。







#### 问题13: 如何在制作运单的同时预约取件

(在线填写运单的详细指引请参考"FedEx Ship Manager(精巧模式)客户指南,这里重点 讲解安排取件部分)



#### ♀ 提醒

1、货物"备妥时间"和"最晚"时间之间需要给取件员预留足够的取货时间,一般至少间隔2H以上;

2、若您生成追踪号码的时间超过了您选择的货物"备好时间",取件确认号可能会无法生成,则需您再单独安排取件。





## 问题14: 如何确认已成功安排取件

⊘ 感谢您选择使用FedEx		
<sub>下一步</sub> 下载并打印您的文件	预计递送: 下午4:30前 预估托运费用	
货件标签 将货件标签贴到每个包裹的最上方,确保条形码清晰可见。	CN¥494.32	▶ 取件确认号码
下载标签 商业发票 在托运标签信的托运邮袋中放入3份发票副本。 下载标签 交易记录 打印详细交易记录。 下载标签	追踪号码 777193506892 取件确认号码 WUHA3139	在打印标签页面中, 右上方会显示运单 号码以及取件确认 号码-"4个英文字 母+编号"组合。显 示取件确认号码即 代表预约取件成功。
创建新货件		否则需要重新在线 预约,具体操作可 参考第13-14页指引

问题15:如运单已制作,但未能成功获取预约取件编码,则需按以下方法重新安排取件

▶ 步骤一:选择【国际托运】下的【安排和管理取件】



以上内容供展示时参考,联邦快递保留随时调整服务的权利。





▶ 步骤二:按照要求填写必要信息

帐户详细信息	② <u>帮助</u> □ <u>陰藏</u> 2.1	包裹信息	Ć	② <u>帮助</u>	
* 张号 My Account-209 V	透加帐户 🔽	安排FedEx Express取作	件 :安排在当天或第二个工作日,当速递员到达时所有货!	(#	
1. 取件地址	◎ <u>帮助</u> !	(都已备妥、) 提醒: 如果货件中有 母認过300公	F任何包裹/货盘超过08公斤或货件总重 F、 速旺至FedFy支中服务咨询取任知		▶ 在线预约取件
① 掲欄: 如果是代表另一位条件人交排比即件请求,请通知 客件人请求已地交。           * 国家地区         China           公司         ABC CO.           * 取系人姓名         Snow White		预约事宜。 Package information for F 包裹总数 总重量 取件日期	redEx Express pickup 1 1 19/11/2021 面		按照要求填写信息: 1. 取件地址 2. 包裹信息
* 地址1     * 地址1     * 地址1     * 地址1     * 地址1     * 位址1     * 位址2     CENTRAL     名房(中元)     在の1	*:	备妥时间 最晚取件时间 包裹的位置或特殊说明	上午 10:30 V 下午 6:00 V		3. 安排取件
助次編码 (1002 ) (初方 (GUANGZHOU ) (現活号码 (GUANGZHOU ) (現活号码 (GUANGZHOU ) (現活号码 ) (現合形成) ( (現合形成) ( (用合形成)		<ul> <li>一个或多个货件包含</li> <li>寄往</li> <li>一个或多个货件包含</li> <li>春往</li> <li>一个或多个货件包含</li> <li>喜往</li> </ul>	(小樽職江公小子仲) 菲文件 → United States → 透経 → Select → Select →		
			[ <u>1188</u> ] ▼ Select ▼ ② <u>解散</u> 日 ()	· 编辑 · 编辑 · 新助	

### 步骤三:按照要求填写必要信息

FedEx取件确认—FedEx Express CANA167 <					
感谢您选择使用FedEx托运货件。已应您的取件请求做出安排。FedEx将到以下地址收取您的包裹。	▶ 取件确认号				
国家地区         China         Feuch Lapress         确认号码 CANA167           公司         ABC CO.         取件日期         19/17/2021           联系人姓名         Snow White         包裹总数         1           地址1         123 Bank Road         总重量         1 公斤           地址2         CENTRAL         取件时间         上午 10:30 - 下午 6:00           邮政编码         510620         编辑         取借           域市         GUANGZHOU         每週要率股价         窗件           电话号码         00000000         日         日	点击"安排取件"后跳 转至此界面,生成确认 号码即表示在线预约取 件成功 - "4个英文字 母+编号"组合。				
① 提醒: 您的确认号码将在取件历史中保存30天。对此取件所做的任何更改或取消操作都将更新到取件历史。但仍建议您自己记录输入号码和任何更改以备不时之需。取件前请完成所有必要的货件信息填写。您可联系FedEX客户服务寻求帮助。					
打印					



48



### 问题16: 如何切换"互动模式"和"精巧模式"

首先进入制单页面,观察左侧导航栏,选择"切换视图",点击"继续",选择需要切换 的模式,点击"保存"即可完成切换,且系统会默认当下选择的模式为下一次进入的模式。



f

返回目录\_\_\_