

全新版面體驗

在全新設計頁面，我們加入各項提示，協助您了解全新版本
FedEx Ship Manager™ at fedex.com (互動模式) 最新網上託運功能。

如要準備託運貨件，您可選取「開始託運」



第 1 部分 – 建立貨件

- 建立新項目
- 出爐貨件
- 入口貨件
- 貨件
- 通訊錄
- 說明
- 恢復舊版

✓ 寄件地
編輯

Tinkerbell
Priscilla Yau

123, Cyberport Road
POKFULAM
Hong Kong SAR, China
+852123455677

收件地址和聯絡人與上方相同

編輯

提示

使用左側導航欄，快捷地建立進口貨件及瀏覽其他主要功能

▶ 步驟 1

核對寄件者地址。按「編輯」更改資料。

✓ 寄件地

您的詳細資料

聯絡人姓名 Tinkerbell	通訊錄
公司 (可選填) Sample Company	
國家/地區 Hong Kong SAR, China	
地址行 1 123, Cyberport Road	
地址行 2 (可選填)	
郵遞區號 (可選填)	
城市 POKFULAM	
電話號碼 +852123455677	
電郵 (可選填)	

這是住宅地址
 儲存為預設寄件人地址

更新

取消

提示

如需更改寄件者地址並儲存作日後之用，勾選「儲存為預設寄件人地址」方格，然後點擊「更新」。

第 1 部分- 建立貨件 (續)

目的地

包裹的收件人是?

聯絡人姓名 Peter Pan	通訊錄
公司 (可選填)	
國家/地區 United States	▼
地址行 1 1111 Happy Valley Avenue	
地址行 2 (可選填)	
郵區編號 95129	州/省 California ▼
城市 San Jose	
電話號碼 0123456678	

這是住宅地址

在通訊錄儲存為新收件人

貨件通知

電郵 (可選填) test---@fedex.com	語言 繁體中文 (香港) ▼
-------------------------------	-------------------

+ 新增電郵地址

繼續

▶ 步驟 1A

輸入收件者的資料。

💡 提示

您亦可以打開「通訊錄」選擇收件者。

💡 提示

勾選「在通訊錄儲存為新收件人」方格，儲存地址以便日後使用。

▶ 步驟 1B

輸入電郵地址收取此貨件的狀態更新/通知，然後選取電郵通知的語言。

💡 提示

如您需要把貨件狀態傳送給其他人，可加入其他電郵地址。

第 2 部分 – 貨件詳細資料

貨件詳細資料

包裹詳細資料

包裝
自備包裝

您是否需要FedEx為此貨件承擔較高責任的索償限額？如是，請提供託運申報值。

是 否 ?

kg/cm

包裹數量 上限 40	每件包裹重量 重量上限 1000 kg。	每件包裹的尺寸 長 × 寬 × 高 (可選填)
1	1 kg	30 × 30 × 30 cm

+ 新增另一個包裹

儲存尺寸資料檔案

繼續

每件包裹尺寸
長 × 寬 × 高 (選填)

30 × 30 × 30 cm

30 x 30 x 30 CM - 30cm Cube

▶ 步驟 2

選擇
「包裹類型」

▶ 步驟 2A

如您需要為此貨件購買較高索償限額，請按「是」。
(或需收取附加費)

💡 提示

輸入包裝尺寸可計算更準確的運費，並且儲存包裹尺寸資料以供往後託運時使用

第 2 部分- 貨件詳細資料 (續)

貨件詳細資料
編輯

數量	重量	尺寸	託運申報值
1	1 公斤	30 x 30 x 30 厘米	HK\$0

總計
數量: 1 包裹
重量: 1 公斤
託運申報值: HK\$0

您託運的是甚麼？

文件

貨品

i 海關要求您分別詳述貨件中的每項貨件。例如：即使放在同一包裹裡，也需要分別新增 T 恤和襪子的資料。如要獲得有效的預計運送時間，則必須以英文填寫貨件說明。

貨品說明 (以英文填寫) Toy car		?
國際協調制度編號 (建議)		?
產地 China		?
數量 1	單位 件數	?

總計
每件貨品

重量 1	重量單位 KG
海關申報值 1	貨幣 HKD

儲存為新的貨品

新增其他貨品

總重量:
1 KG

總海關申報值:
HK\$1

繼續

▶ 步驟 2B

核對資料，如需要更改，按「編輯」。

▶ 步驟 2C

選取貨件類型。

▶ 步驟 2D

輸入貨品說明

💡 提示

您可以選擇「總計」提供總重量和海關申報值，而非按每件貨品顯示

💡 提示

儲存常用商品以供日後使用

💡 提示

如果您要託運多於一項物品，請按「新增其他貨品」並提供詳情，避免清關延誤。

第 2 部分- 貨件詳細資料 – 電子貿易文件

報關文件

您的貨件須提交文件，方可清關。該文件必須包含公司信頭。

▶ 步驟 2E

選擇相關選項
建立
「報關文件」。

您希望以哪一種方式提交此文件？

我想 FedEx 為我建立商業發票。

我想 FedEx 為我建立商業發票。

我想 FedEx 為我建立形式發票。

我將建立自行設定的發票。

▶ 步驟 2F

選擇「是，我希望透過電子方式傳送我的發票」便可啟用 FedEx 電子貿易文件 (ETD)。

FedEx 應該為您發送發票予海關嗎？[?]

是，我希望透過電子方式傳送我的發票 (建議)

否，我將會列印發票，並附加在我的包裹中

商業發票詳情

信頭 [更新](#)

SAMPLECOMPANY

簽名 (選填) [更新](#)

Tinkerbell

銷售條款 (可選填) [更新](#)

其他商業發票資料 1 (可選填)

其他文件

[+ 新增其他文件](#)

💡 提示

上載信頭和簽名，以供日後的貨件使用。有關圖像的要求，請參閱本指南的常見問題第 8 條。

💡 提示

如有需要，上載更多貿易文件以供清關用途

繼續

第 3 部分- 服務

服務
說明

運費和遞送選項

託運日期
2021年7月28日星期三

檢視簽名選項 ?

- 未指定
- 不須簽名
- 須間接簽名
- 須直接簽署
- 須成人簽名

我要託運非標準包裝 ?

金額顯示的貨幣為 HKD

遞送日期	遞送時間	價格																
2021年7月31日	下午12:00 International Priority*	HK\$1,519.33																
<p style="font-size: small;">您的運費</p> <table style="width: 100%; font-size: x-small;"> <tr><td>基本收費</td><td>HK\$1,372.10</td></tr> <tr><td>須直接簽署</td><td>HK\$34.00</td></tr> <tr><td>旺季附加費</td><td>HK\$82.50</td></tr> <tr><td>星期六遞送貨件</td><td>HK\$142.00</td></tr> <tr><td>燃油附加費</td><td>HK\$231.76</td></tr> <tr><td>數量折扣</td><td>-HK\$274.42</td></tr> <tr><td>額外折扣</td><td>-HK\$68.61</td></tr> <tr><td>貨件報價</td><td>HK\$1,519.33</td></tr> </table>			基本收費	HK\$1,372.10	須直接簽署	HK\$34.00	旺季附加費	HK\$82.50	星期六遞送貨件	HK\$142.00	燃油附加費	HK\$231.76	數量折扣	-HK\$274.42	額外折扣	-HK\$68.61	貨件報價	HK\$1,519.33
基本收費	HK\$1,372.10																	
須直接簽署	HK\$34.00																	
旺季附加費	HK\$82.50																	
星期六遞送貨件	HK\$142.00																	
燃油附加費	HK\$231.76																	
數量折扣	-HK\$274.42																	
額外折扣	-HK\$68.61																	
貨件報價	HK\$1,519.33																	
2021年8月2日	上午8:30 FedEx International First*	HK\$2,161.52																
	上午10:30 International Priority*	HK\$1,351.77																
2021年8月9日	下午4:30 FedEx International Economy*	HK\$1,068.84																

FedEx 將量度貨件的實際重量及尺寸，用以計算您的最終運費。

▶ 步驟 3A

如需稍後時間寄件可更改「託運日期」。

💡 提示

如果您的貨件需要額外簽名選項，請勾選方格並選擇合適選項（或需徵收附加費）

▶ 步驟 3B

按價格選取所需服務

💡 提示

按此箭咀展示詳細價格分項

▶ 步驟 3C

選擇您想把貨件交付 FedEx 的方式：

「預約收件」、「使用我的地點已預約的收件服務」或「自行將包裹投遞至 FedEx 服務站」。

收件或自行投遞

自行將包裹投遞至
FEDEX 服務站

使用我的地點已預約的
收件服務

預約收件

為此包裹建立單獨收件

收件日期
2021年7月28日星期三

備妥時間
下午12:00

最晚收件時間
下午6:00

收件指示
無指示

第 4 部分- 帳單和電郵

▶ 步驟 4A

您可更改「運費」及「關稅、稅額與各項費用」的付款方。

☑ 帳單

運費

付款人為
我的帳戶

參考資料 (可選填) ?

訂單號碼 (可選填)

帳單號碼 (可選填)

部門號碼 (可選填)

關稅、稅額與各項費用 ?

付款人為
第三方

FEDEX 帳戶號碼

稅務編號

收件人稅務編號 (可選填)

寄件人稅務編號 (可選填)

繼續

價格分項 (HKD)

運費

付款人為: 我的帳戶

基本運費
HK\$ 1,372.10
須直接簽署
HK\$ 34.00
旺季附加費
HK\$ 82.50
星期六遞送貨件
HK\$ 142.00
燃油附加費
HK\$ 231.76
數量折扣
-HK\$ 274.42
額外折扣
-HK\$ 68.61
預計總金額
HK\$ 1,519.33

關稅、稅額與各項費用

付款人為: 第三方

託運標籤

透過電郵傳送託運標籤 (PDF) 複本

電郵

test@fedex.com

透過下列裝置列印標籤:

- 鐳射/噴墨打印機
- 熱敏打印機

前往託運摘要

▶ 步驟 4B

如果您想把託運標籤傳送至電郵收件箱，或把託運標籤以電郵方式傳送其他人，請勾選此方格。此選項只限託運 25 件包裹以下。如您託運超過 25 件包裹，請參閱常見問題第 10 條(13頁)。

▶ 步驟 4C

輸入收取託運標籤的電郵地址

第 5 部分 – 摘要

▶ 步驟 5

在摘要頁面檢查全部資料後，才按「完成託運」。

✕

摘要

<p>寄件地和目的地</p> <p>Tinkerbell Sample Company 收件時間：2021年7月28日 星期三下午8:30 至 下午11:59 之間</p> <p>詳細地址 ▾</p> <p>Peter Pan 遞送時間：2021年7月31日 星期六 不晚於 下午12:00</p> <p>詳細地址 ▾</p>	<p>貨件詳細資料</p> <p>自備包裝 1 包裹 1 kg 30x30x30 cm</p> <p>貨品 Toy car</p>	<p>您選擇的服務 International Priority®</p> <p>運費 HK\$1,519.33 付款人為 我的帳戶</p> <p>關稅、稅額與各項費用 付款人為 我的帳戶</p> <p>參考資料 訂單號碼 發票號碼 部門號碼</p>
--	--	---

按下「完成託運」按鈕，即表示我接受 FedEx 網站的條款及 FedEx Express 運送條款及細則。寄件地國家/地區的 FedEx Express 運送條款及細則將適用於所有貨件。

完成託運

[更改內容](#)

第 6 部分 – 標籤頁面

多謝您使用 FedEx 託運貨件。

▶ 步驟 6A

您可選擇列印貨件的文件類型。

▶ 步驟 6B

按「列印文件」。

下一步

列印您的文件

標籤
請在塑膠袋內放置 1 份託運標籤，然後貼在包裹上，並確保條碼清晰可見。
[下載 PDF 檔案](#)

商業/形式發票
您可以列印一份記錄副本。
[下載 PDF 檔案](#)

列印文件

FedEx 會為您將發票連同任何其他上傳文件發送予海關。

查詢號碼

774363318048
您可以使用此號碼查詢您的貨件

收件確認號碼

HKGS-153

💡 提示

這是貨件的查詢號碼和收件確認號碼

💡 提示

您可以建立「貨件檔案」儲存收件人、包裹及此貨件的所有其他詳情，以供日後使用

我們即將上門收取您的貨件。
您的 FedEx 速遞員將於 星期三 (2021年7月28日) 下午8:30 至 下午11:59 之間前往 POKFULAM 收取您的貨件。

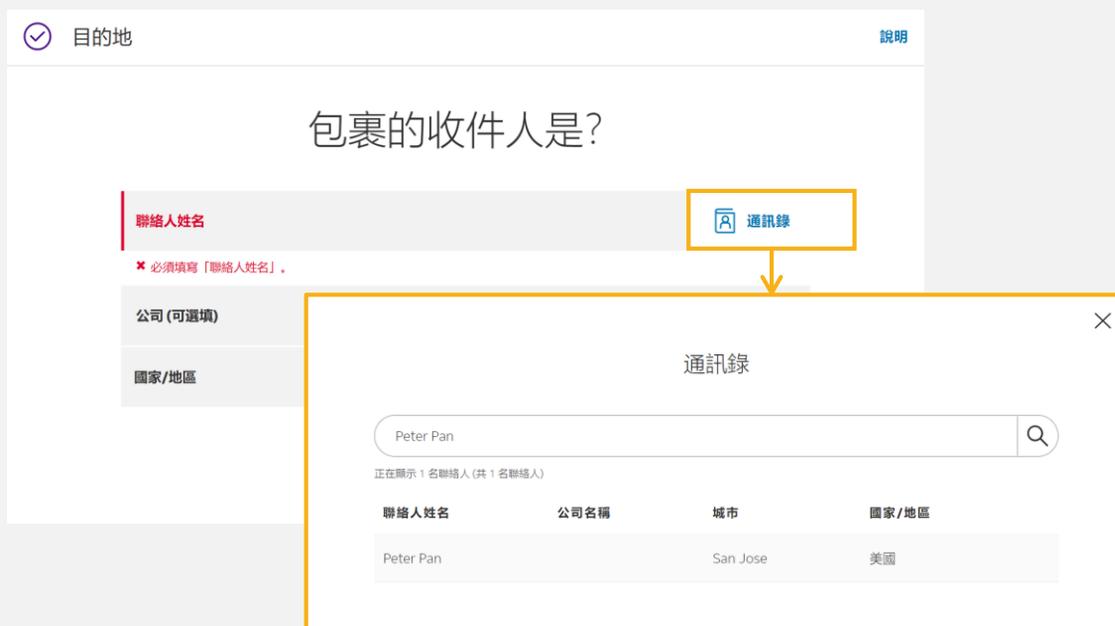
貨件資料檔案

建立貨件資料檔案，儲存收件人、包裹及此貨件的所有其他詳情，以供日後使用。

常見問題

問題 1：我應該怎樣搜尋我的收件人名單？

您可點擊「通訊錄」按鍵即可顯示通訊錄



問題 2：我應該怎樣更改貨件託運申報值的貨幣？

您可以按照以下步驟更改貨幣類別：

1. 前往「包裹詳細資料」部分
2. 按下「是」打開「您是否需要FedEx為此貨件承擔較高責任的索償限額...」選項
3. 按下「貨幣」下拉清單便可更改貨幣類別



常見問題 (續)

問題 3：我可否建立多包裹貨件託運 (MPS)？

如果您使用 FedEx 速遞箱、FedEx 速遞袋、FedEx 速遞筒或個人自備包裝，您可以在單件貨件中建立最多 40 件包裹。

然而，如果您使用 FedEx 10 公斤速遞箱、FedEx 25 公斤速遞箱或 FedEx 速遞封，則無法託運多件包裹貨件。

包裹數量 上限 40	每件包裹重量 重量上限 18 kg。
40	kg

問題 4：我可以在哪裡找到協調制度編號 (HS Code) 資料？

我們尚未提供協調制度編號的搜尋功能。您可使用 FedEx Global Trade Manager 工具搜尋 HS Code (<https://www.fedex.com/GTM>)。

問題 5：為甚麼我找不到特別服務選項？

全新版本 FedEx Ship Manager™ at fedex.com 暫未能提供部分特別服務。(例如：託運鋰電池 / 電池芯、指定清關代理人及 FedEx 服務站貨件保管)

目前，請按左側導航欄內的「恢復使用舊版本」。

問題 6：我可以在哪裡找到貨件電郵通知的選項？

您可以在「收件地」部分的電郵通知欄位輸入電郵地址，要求收取貨件通知([本指南步驟 1B](#))。

貨件通知

電郵 (可選填) <input type="text" value="test@fedex.com"/>	語言 繁體中文 (香港)
---	-------------------

[+ 新增電郵地址](#)

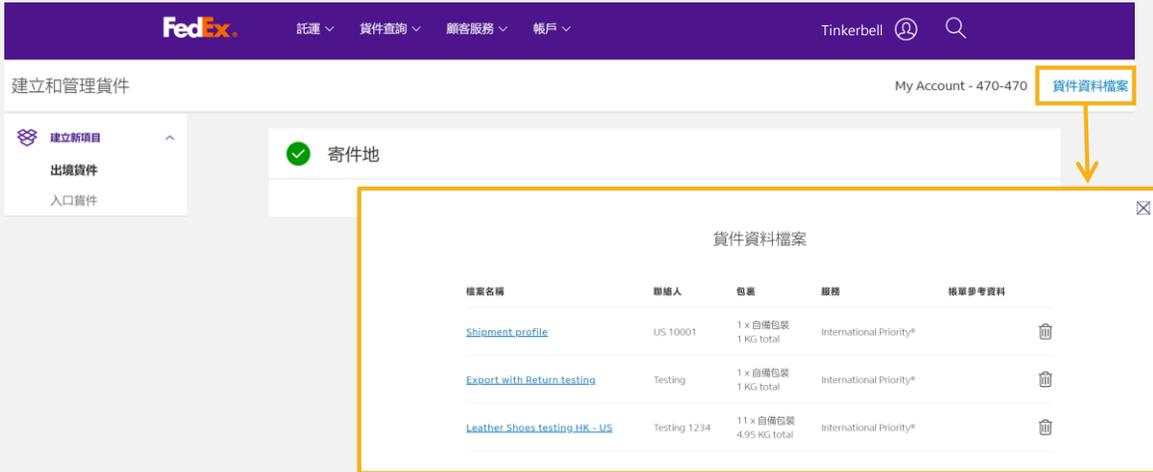
我們預設 5 項電郵通知的類別。

- 傳送目前狀態
- FedEx 已收到包裹
- 出現例外遞送事項
- 預計送達資料更新
- 已送達

常見問題 (續)

問題 7：我曾儲存貨件檔案，該如何重用？

建立新貨件時，請按右上角的「貨件檔案」顯示已儲存的貨件檔案清單，然後按您需要把已儲存檔案載入至新貨件



問題 8：電子貿易文件的信頭和簽名圖像有甚麼要求？

信頭圖像：

寬度小於 700 像素，高度為 50 像素

簽名圖像：

寬度小於 336 像素，高度為 48 像素

請觀看[教學影片](#)，了解如何按照上述要求調整圖像的大小尺寸。

當您成功建立電子貿易文件後 ([本指南步驟 2E 至 2F](#))，您的商業發票或形式發票將為您備妥如同右圖所示 ▶

No. of Packages	No. of Units	Total Net Weight (LBS/KGS)	Total Gross Weight (LBS/KGS)	Form of Sale	Subtotal	Total Value
1	10.00	0.10 KG	1.00 KG			1,600.00

常見問題 (續)

問題 9：如何建立進口貨件？

在左側導航欄，確定已展開「建立新項目」選項，然後選擇「入口貨件」。



問題 10：我的寄件人如何收取進口貨件的託運文件？

[託運 1 至 25 件包裹]

填妥帳單部分後，您將在頁面看到「透過電郵傳送託運標籤 (PDF) 複本」方格。請勾選此方格，並輸入寄件人的電郵地址 ([本指南的步驟 4C](#))。完成託運後，託運標籤及商業發票將於 5 分鐘內傳送給您的寄件人。

[託運 25 件或以上包裹]

請先在確認頁面下載託運標籤和商業發票，然後透過電子郵件傳送給寄件人。

多謝您使用 FedEx 託運貨件。

下一步

列印您的文件

標籤
請在塑膠袋內放置 1 份託運標籤，然後貼在包裹上，並確保條碼清晰可見。
[下載 PDF 檔案](#)

商業/形式發票
您可以列印一份記錄副本。
[下載 PDF 檔案](#)

[列印文件](#)

FedEx 會為您將發票連同任何其他上傳文件發送予海關。

查詢號碼

774363318048
您可以使用此號碼查詢您的貨件

收件確認號碼

HKGS-153

常見問題 (續)

問題 11：我的進口貨件寄件人可否更改貨件的資料，如重量或商品？

不可以。我們暫未提供進口貨件的寄件人資料的編輯功能。如您預期您的寄件人有需要編輯貨件資料如重量或尺寸，請轉用「舊版本」建立進口貨件。

問題 12：我可以重新列印空運提單嗎？

可以。您可以在建立空運提單後12小時內重新列印您的空運提單。請前往「您的貨件記錄」頁面（按左側導航欄中的「貨件」），按下您希望重新列印空運提單的貨件最左旁的垂直三點選單圖示，然後選擇**重新列印**。

您的貨件記錄

顯示過去 90 天
26 貨件

託運日期	聯絡人姓名	目的地
2021年7月28日	Peter Pan	1111 Happy Valley Avenue San Jose, CA, 95129, US
	Peter Pan	111 Happy Valley Circle Newnan, GA, 30263, US
	Peter Pan	Line 1 Line 2 NEW YORK, NY, 10001, US

查詢

重新列印

檢視詳細資料

重複付運貨件

取消貨件