FedEx.

全新 fedex.com 上的 FedEx Ship Manager™ Ð

(C) max

TRACK

用户指南



簡介 - FedEx Ship Manager 是什麼 ? - FedEx Ship Manager 的優點	第3頁
- 開始使用	
互動頁面	第4貝
左側導覽列	第5頁
建立设计	第8頁
	第9頁
管理貨件	笠 11 百
顧客支援服務	- F I I 只
精簡頁面	
左側導覽列	第10頁
建立貨件	第11頁
管理貨件	第15頁
顧客支援服務	第16頁



fedex.com 上的 FedEx Ship Manager 是什麼?

全新的 fedex.com 上的 FedEx Ship Manager 爲您的託運流程提供量身 定制的解決方案。它是一個簡易使用的工具,根據顧客需求而設計,以確 保愉快的託運體驗。

fedex.com 上的 FedEx Ship Manager 的優勢

- 可供任何桌面電腦和多名用戶使用。
- 根據顧客意見,提供直觀的用戶友好介面。
- 具備所有標準功能,以及讓託運更輕鬆的進階功能。
- 自動更新,您可以在新功能和服務發布後立即獲得。

開始使用



fedex.com 上的 FedEx Ship Manager™ 有兩種頁面





互動頁面的左側導覽列

「互動頁面」專為那些希望能逐步處理託運的顧客而設計。 它將引領您完成託運過程的每一個步驟,以確保不錯過任何部分。

利用此功能表新建貨件。 您可以選擇出境貨件或進口貨件。填寫 88 建立新項目 地址詳細資料、包裹重量和尺寸,選擇 一項 FedEx 服務類型,以及其他必填的 貨件資訊。 出境貨件 進口貨件 查看您建立的所有貨件清單。在這裡, 您可以查看貨件狀態,並檢查是否有任 ଦ୍ଧ 貨件 何更新。它還允許您取消出貨或重新列 印標籤。 ጸ 通訊錄 查看和編輯您的 FedEx 通訊錄。 點擊「說明」,了解更多有關 FedEx i 說明 Ship Manager 及其功能的資訊。 選擇要使用的 FedEx Ship Manager 頁 切換檢視 面。您可以在「互動頁面」和「,精簡頁 面」之間切換。



使用「互動頁面」新建貨件

e a a a	Feder.	託運 ~ i	查詢 ~ 支援 ~	∽ 帳戶 ∽		Peter Pan) Q		
建立及管理貨件								???? - 497-497	貨件資料
建立新项目 へ			貨件通知: 3838583@fed	lex.com					
出境資件 進口資件			取件地址和聯絡	的人與上方相同			編輯		
G 演件		○ 目的	++b						
A 通訊錄		0 11	-0						
 説明 				包	见裹收件人是?				
(こ) 切換機視			聯絡人姓名			A	重訊錄		
			公司 (選填)						
			國家/地區				~		
					織額				
		⊘ 包裝							
		⊘ 服務							

1. 點擊「建立新項目」以開啟貨件表單

包裹收件人是?

2. 提供收件人詳細地址 資料

您可以從通訊錄中選擇 地址或新增地址。若要 在通訊錄中儲存新地址, 請點擊底部的核取方塊。

您也可以選擇接收貨件 通知。

Testing			A 通訊錄
公司 (選填)			
^{國家/地區} United States			~
^{地址行 1} test			
地址行 2 (選填)			
^{郵過區號} 52240	# / ≇ Iowa		\sim
^{城市} IOWA CITY			
電話號碼			
🗌 這是住宅地址			
□ 在通訊錄中儲存為新收件人			
貨件通知 💿			
電子郵件 (選填)		### 中文 (繁體)	\sim
選取的電子郵件通知 (5) 🏏			





提供包裹的重量和尺寸。 此為必填資料,用以計 算正確的費用。填寫尺 寸後,您可以選擇是否 託運文件或物品,並提 供物品描述。

只有海關管制的貨件才 需要填寫託運目的。對

於非海關管制的貨件,

4. 為您的託運選擇一項服務

物品描述就足夠了。

設定有關。

⊘ 包裝

包裹詳細資料 V 自備包裝 你是否需要其他保障损失或损害的责任保险? 〇是 ○ 否 ⑦ kg/cm ~ 包裹数量 信多 40 個 **每件包裹重量** 重量上限:1995.8 kg。 每件包裹尺寸 長×寬×高(道頃) 1 kg cm + 新增另一個包裏 繼續 自備包裝 编辑 数量 货件重量 1 20公斤 10 x 10 x 10 公分 總計 **数量:1 包裹** 貨件重量:20公斤 託運物品為何? 文件 ISTER OF V Commercial ⊘ 服務 以下是您的費率和遞送選項 ₩₩₩ 2022年4月4日星期一 選擇託運服務。根據託運的來源和目的地提 \sim 供不同的服務類型。顯示的費率與您的帳號 □ 檢視簽收選項 ⑦ □ 我要寄送非標準包裹 ⑦ 費用顯示幣別:HKD ^{送達時間} 2022年4月6日 濾送時間: 上午8:30 FedEx International First® 遽送時間: 上午10:30 NEW FedEx Internatio rity[®] Express 邋遢時間: 下午4:30 ~ ational Priority® FedEx Inte

FedEx 會計算您的貨件實際重量和尺寸。依此決定最終運費。



5. 選擇取件時間和日期

您可以在這裡選擇取件時間和日期。您可以使用現有的取件服務,或建立新的時間和日期。根據所在的位置,您也可以選擇將貨件送到 FedEx 服務站。

您想如何將貨件交給我們?

FedEx服務站	A 在我的 預約的	的服務站使用已 向取件	0	預約取件 <mark>時間</mark>
1	為此包裹建立	工單獨取件選	野頂	
₩₩₩ 2022年4月5日星期二				~
# <i>要時間</i> 下午12:00	\sim	最晚可接受時間 下午6:00		~
MH指示 無指示				~

✓ 貨件詳細資訊

請提供您的物品資訊。

6. 其他貨件資訊*

如果您要寄送海關管制的貨件,我們 需要知道相關的其他資訊,您可以在 這裡提供。

*僅適用於海關管制的貨件

適關要求您分別的詳細描述貨件中的每項物品。(例如:即便在同一個包裹裡,也需要分別新增 T 恤和禮子的資訊。)若要收到有效的運送時間估算,必須以英文說明物品。

物品説明 (英文)			?
國際商品統一分類代碼 (建議)			?
製造國/地區		\sim	?
数量	^{單位} (牛	\sim	
		總計 每項物品	
重型	^{重量單位} KG		
海關中報值	^{幣別} EUR	\sim	

7. 海關文件*

如果您要寄送受海關管制的貨件·您可以在這裡上傳商業發票。如果您沒有商業發票·FedEx可以協助您開立發票。

*僅適用於海關管制的貨件

✓ 貨件詳細資訊

託運動品 画際商品局→分類代碼: 製造地 AF 敷量 1PC5 物品量量:20KG 海爾中報値: €250	编辑	
海關文件		
貨件清關需要提供文件。文件必須列印於載有公司抬頭的信箋上。		
8時時間後#2钟7 我會自行開立發票。	~	0
是否由 FedEx 為您將發票傳送至海關? 💿		
● 是,我想要以電子方式傳送發票(建議)		
○ 否,我會列印發票並隨資附上		
上傳海關發票		
上戰 No File Chosen		
其他文件		

+ 加入其他文件



8. 開立發票*

如果您希望 FedEx 協助您開立商業發票,可以在此填寫資料。

*僅適用於海關管制的貨件

發票明細

其他發票資訊1(選填)

⊘ 帳單



9. 填寫帳單資料

您也可以選擇您希望 FedEx 就關稅、貨物稅 和各項費用向誰開出帳單 (如適用)。請注意, 如果被要求方未向 FedEx 付款,我們將向託 運人收取這些費用。

運費		
₩₩. 我的帳戶	~	
#考責料(密項) 1111		0
17單編號(通順) 2222		
請款票編號(運收) 3333		
都門論號(因來) 4444		
關稅、貨物稅與各項費用 ⑦		
/ma. 我的帳戶	~	

貨物稅識別碼 ^{收件人貨物稅識別碼編號(選集)}

寄件人貨物稅識別碼 (選填)

10.列印

填寫帳單資料後,您可以選 擇如何列印標籤。

運輸 付款人:::我的帳戶

參考資料: 1111 訂單編號: 2222 請款單編號: 3333 部門編號: 4444

託運標籤



透過以下工具列印標籤:
○ 雷射印表機/噴墨印表機

◎ 熱感式印表機



fedex.com 上的 FedEX Ship Manager 用户指南

11. 摘要

最後,您會看到您的貨件摘 要。如有需要,您可以進行 變更。如果貨件完全符合您 的設定,您可以同意條款與 條件並完成託運。

寄件	人與收件人	貨件詳細資訊
\odot	Peter Pan	自備包裝
	Kai Pong Cheung	1 件包裹
	取件時間:2022年4月5日星	20 kg
	期二 的 下午12:00 到 下午	10x10x10 cm
	6:00	
	詳細地址 🗸	物品 Testing
0	Testing 送達時間:2022年4月7日星 期四 的 下午4:30 之前	
	詳細地址 🟏	

摘要

您的服務 FedEx International Priority®
運輸 TWD9,074.41 付款人: 我的帳戶
關稅、貨物稅與各項費用 付款人: 我的帳戶
參考資料 1111
訂單編號 2222
請款單編號 3333
部門編號 4444

按下「完成託運」按鈕,即表示我同意 FedEx 網站的<u>使用</u> <u>继载以及 FedEx Express 託運像款與條件。</u>寄件地國家/地區的 FedEx Express 託運條款與條件適用於所有貨件。

完成託训

進行變更



管理託運的互動頁面

管理您的貨件

 建立新項目 へ 出境貨件 	您的託運記錄				
進口貨件	顧示過去 90 天 4 件貨件			搜尋	Q
	寄件日期	聯絡人姓名	目的地	空運提單號碼 2	「
) 通過ATLER () 說明	2022年4月5日	Testing	test IOWA CITY, IA, 52240, US	776477730523	
	2022年4月4日	Testing	test IOWA CITY, IA, 52240, US	776477525389	
	2022年4月4日	test	test BUKIT MERTAJAM, 14000, MY	776476759342	
	2022年4月4日	Testing	test tst, NY, 12345, US	776476842946	

若要查看所有貨件和貨件資訊的清單,請按一下「貨件」。

你可以點擊個別貨件查看詳細資料和貨件狀態。您也可以重複使用貨件再次出貨。 若點擊追蹤用戶識別碼,您可以看到貨件的目前狀態。



顧客支援服務

您可以透過左側導覽列中的應用程式進入 「顧客支援」部門。

如需了解全新 FedEx Ship Manager 的優點及常見問題,請瀏覽 fedex.com 的「託 運工具」頁面。

若有任何其他問題,您可隨時與當地的 FedEx 顧客服務中心聯絡。可在 Fedex.com 網站上搜尋您當地的顧客服務 中心。

我們能提供哪方面的協助?

A		

寄件人和收件人 如何輸入和編輯寄件人與收件人的詳細聯絡資訊

檢視主題

1

FedEx 服務 如何預約取件以及取得費率和運送時間

檢視主題

TNT

TNT 現已成為 FedEx 針對現在使用 FedEx 託運之 TNT 客戶的具體說明

檢視主題



貨件詳細資訊

如何輸入貨件詳細資料以及要包含哪些海關文件

檢視主題

帳單 付款方式以及關稅、貨物稅和費用的相關資訊

檢視主題



精簡頁面的左邊導覽列

「精簡頁面」專為那些希望在一個頁面中獲得清晰概述的託運人而設計。 所有有關您貨件的資訊都集中於一個畫面。

利用此功能表新建貨件。填寫地址詳細 資料、包裹重量和尺寸,選擇一項 FedEx 服務以及其他必填的貨件資訊。

查看您建立的所有貨件清單。在這裡, 您可以查看貨件狀態,並檢查是否有任 何更新。它還允許您取消出貨或重新列 印標籤。

查看和編輯您的 FedEx 通訊錄。

儲存貨件資訊以便在建立新的貨件時可 重複使用。建立新貨件時選擇已儲存的 貨件資訊,系統將自動填入資料。

更改出貨和列印的預設設定。

選擇要使用的 FedEx Ship Manager 頁 面。您可以在「互動頁面」和「精簡頁 面」之間切換。

點擊「說明」,了解更多有關 FedEx Ship Manager 及其功能的資訊。

 ;	建立貨件
Ê	貨件
 B	通訊錄
 \otimes	貨件資料
ලි	設定
 ŝ	切換檢視
 (j)	說明



透過精簡模式新建貨件

	FedEx.	託運 ~ 查詢 ~ 支援 ~ 帳戶	i v	Peter Pan @ Q	
FedEx Ship Manager 算件 建立货件					P
谜立頂件		eter Pan , Kai Pong Cheung - SINGAPORE,	Singapore V	② 服務 ≤un	
Ē, ģ#	⊘ 收件人			託道日期・ Mon, 04 Apr 服務・	~
A 通訊錄	在通訊錄中搜尋	۵	+ 輸入新聯絡人	❷ 取件/投遞	~
				使用已預約的取件時間	
(C) we	 ② 包裹詳細資料 ◎ ◎ ◎ ◎ ○ <l< td=""><td>✓ 購買更高的 FedEx 新增包裏選項 ⑦</td><td>責任限額 ⑦</td><td>● 帳單與統一編號 運費</td><td>~ 我的帳戶</td></l<>	✓ 購買更高的 FedEx 新增包裏選項 ⑦	責任限額 ⑦	● 帳單與統一編號 運費	~ 我的帳戶
◆⇒ 切換機器	0 . 9468.55	RJ 長×瓦×高		新增服務選項	
(j) attali	1	公斤 ~ ×	× 公分 ~	新增參考資料	
	+新增另一個包裹			電子郵件追蹤通知	
				□ 以電子郵件傳送貨件標籤	
				包含回件標籤	
				請輸入更多資訊以預估費率及送達時間 🕜	
				寄件運費	
	按一下「完成」,即表示我同意 FedEx 件,	網站的使用條款以及 FedEx Express 運送條款毀損	性。原產國家/地區的 FedEx Express 運送條款與條	時週用於所有質 另存為草稿 最後確認	全部清除

1. 點擊「建立貨件」以開啟貨件表單

包裹

1 + 新增另一個包裹 每件包裹重量

20

2. 提供收件人的詳細地 址資料

您可以從通訊錄中選擇 地址,或新增地址。若 要將新地址儲存在通訊 錄中,請點擊右側的核 取方塊。

3. 提供包裹的詳細資料

提供包裹的重量和尺寸。 此為必填資料,用以計 算正確的費用。

	Peter Pan , Kai Pong Cheung - SINGAPORE, Singapore	\sim
⊘ 收件人 🛛 💩填		
在通訊錄中搜尋	Q	
地址	聯絡	
國家/地區*	✓ 聯絡人姓名 ● John Doe	
地址行 1 *	公司 Test Company	
地址行 2	聯絡人參考	
地址行 3	電話號碼。 123456789	
郵遞區號	電子邮件 example@example.com	
州或省	→ 傳送追蹤通知	
城市 *	~	
這是住宅地址	□ 以新收件人儲存於 個人通訊錄	ŧ ~
🔮 包裹詳細資料		
包装* 白佉句社	→ 購買更高的 FedEx 責任限額 ⑦	

尺寸

長x

× 30

公斤 ~ 30

× 30

公分 ~

13

4. 為您的託運選擇一項服務類型

選擇一種託運服務。這些費用會根據您的 FedEx 帳號作調整,並可能因帳號而異。

5. 選擇取貨時間和日期

您可以在這裡選擇取貨時間和日期。您可 以使用現有的取件服務,或建立新的時間 和日期。

6. 填寫帳單資料

您也可以選擇您希望 FedEx 就關稅、稅金及 費用向誰開出帳單 (如適用)。請注意,如果 被要求方未向 FedEx 付款,我們將向託運人 收取這些費用。

7. 選擇額外服務選項

這部分提供託運的額外選項。如果您勾選 任何一個方塊,便會出現下拉選單,並顯 示所有可用的額外項目。

簽名選項讓我們知道貨件是否需要簽收。

若您或資料建立者想使用自己的清關代理 人,可以在這裡告知我們。

想讓收件人從 FedEx 服務站領取您的貨件 嗎?您可以選擇此選項。

如果您想新增貨件的參考資料,請在這裡 填寫。

您想收到電子郵件追蹤通知嗎? 請勾選此 方格,我們會通知您貨件的最新狀態。您 也可以填寫收件人的電子郵件地址,以保 持更新。



0	取件/投遞	\sim
	使用已預約的取件時間	

🔮 帳單與統一編號	^
運費付款人: * 我的帳戶	~
關稅、稅金及費用付款人* 收件人	~
FEDEX 帳號	
寄件人貨物稅識別碼(TAX ID)/EORI 號碼	
收件人貨物税識別碼(TAX ID)/EORI 號碼	
新增服務選項	
新增參考資料	
電子郵件追蹤通知	
包含回件標籤	
✓ 新增服務選項	
🔲 簽名選項 🕐	
🔲 選取清關代理人 🕐	
□ 由服務站保管 ⑦	
✓ 新増参考資料	
貨件參考資料	
訂單號碼	
請款單號碼	
部門編號	
☑ 電子郵件追蹤通知	





8. 寄件運費

填寫完所有資訊後,會顯示詳 細的費用。

預計遞送日: Thursday, Apr 07 在 18:00 之前

奇件運費	TWD4,359.90 へ
+ 基本費率	TWD3,211.56
+ 燃料附加費	TWD1,118.34
+ 尖峰附加費	TWD30.00
總計	TWD 4,359.90

9. 您可以按一下「另存為草 稿」,或按一下「最後確認」 並列印標籤

填寫完所有關於貨件的資訊 後,您可以選擇將其儲存為 草稿或完成確認。完成確認 後,系統會建立標籤,並將 取貨訂單寄發給 FedEx。 您可以同意使用條款與條件 以完成託運。

按一下「完成」, 有貨件	即表示我同意 FedEx	網站的使用條款以及 FedEx Expre	ess 運送條款與條件。	原產國家/地區的 FedEx Express 運送條款與條件適用於所
行與正。				



全部清除

精簡模式管理託運

建立貨件	顧え	示全部 6 個貨作	牛中的 6 個貨	〔件。											── 節選	⊥ 下載
×		建立日期	收件人	公司	参考资料	貨件類別	狀態	子狀態	寄件日期	空運提單號碼	取件號碼	預估費用	包含回件	回件追蹤 ID		
山 貨件	÷	2022-04-05	Testing		1111	出口	已完成	已列印	2022-04-05	776477730523 📋						
0 通訊錄	÷	2022-04-04	test		1111	出口	已完成	已列印	2022-04-04	776476759342 📋						
	÷	2022-04-04	Testing		1111	出口	已完成	已列印	2022-04-04	776477525389						
货件資料 货件資料	÷	2022-04-04	John Doe	Test Company		出口	草稿	不完整	2022-04-04							
設定 設定	÷	2022-04-04	Testing			出口	已完成	尚未列印	2022-04-04	776476842946 📋		HK\$9,074.41				
	÷	2022-04-04				出口	草稿	不完整	2022-04-04							
こ 切換機視																
 説明 																
-																

若要查看所有貨件清單、狀態和其他資訊,請按一下「貨件」。

你可以點擊個別貨件以查看其詳細資料和狀態。

貨件狀態:

草稿

- 不完整;尚有資料未完成。
- 已過期;此貨件已建立太久·需重新建立。
- 待完成;此貨件已填寫完畢,但尚未完成託運。
- 未完成託運;快完成時發生錯誤,請再試一次。

已完成託運

- 尚未列印; 貨件已完成; 標籤尚未列印。
- 部分列印; 部分標籤已列印(有可能分多次出貨)
- 已列印;標籤已完全列印

還沒有完成託運的貨件需要完成才能通過。



顧客支援服務

FedEx Ship Manager	
開始使用	開始使用
建立貨件	全新改良版 FedEx Ship Manager®
寄件人和收件人	Fedex Snip Manager 开放版日制提供多個增強項日和改善項日,
貨件詳情和報關	貨件資料 當您需要經常寄送相同類型的資件時,可建立並使用貨件資料。貨件資料的所有資訊均為預先填入,因此每當您託運時,就不需要輸入詳細資料。
特殊服務	您可建立的貨件資料範例如下:
服務與取件	 針對例行出口業務,您可儲存並重複使用倉庫或辦公室等取件地址和預設的服務類型。
帳單	 針對定期貨件,您可儲存寄件人和收件人地址,以及貨件重量和尺寸。 針對特定要求,例如:您可儲存收件人支付選項,或是啟用通知。
包含回件標籤	如需有關如何設定貨件資料的詳細資訊,請參問此處。
Shipment overview	Print & Integration
管理貨件	如需安裝指示,請參閱 <u>開始使用 Print & Integration 應用程式</u>
貨件狀態	Print & Integration 應用程式會將您的印表機直接連線至 FedEx Ship Manager,讓您直接將標籤和其他文件傳送至印表機。
下載貨件報告	您可使用 Print & Integration 應用程式,而不必手動下載標籤,再傳送至印表機。另外,您也能以批次方式完成貨件,並將其傳送至印表機。
資料	連線至 Print & Integration 後,請前往 設定 還單,然後在 列印 區段中設定您的印表機。請務必針對您的文件還取正確的紙張尺寸。
貨件資料	您現在可透過建立的貨件資料和設定的列印還項,在 FedEx Ship Manager 中加快預約寄件速度。
物品資料	
設定	
管理預設值和偏好設定	

您可以透過左側導覽列中的應用程式進入「顧客支援」部門。

如需了解全新 FedEx Ship Manager 的優點及常見問題,請瀏覽 fedex.com 的「託運工具」頁面。

若有任何其他問題,您可隨時與當地的 FedEx 顧客服務中心聯絡。可在 Fedex.com網站上搜尋您當地的客戶服務中心。