



궁금하신 사항에 대해 도와 드리겠습니다.

자주 묻는 질문

발송:

1. 화물 발송법에 대한 정보는 어디에서 확인할 수 있습니까?
2. 배송지 주소를 어떻게 변경할 수 있습니까?
3. FedEx Ship Manager™를 이용하여 어떻게 화물을 발송하거나 항공운송장을 준비할
있나요?

배송 조회:

4. 배송 조회 번호로 FedEx 화물의 상태를 어떻게 확인합니까?
5. 왜 배송 상태가 업데이트되지 않거나 배송 지연 상태인가요?

발송 운임/추가 요금/관세 및 세금/청구 관련 문의:

6. 화물 발송 운임은 얼마입니까?
7. 추가 요금에 대한 정보는 어디서 확인할 수 있습니까?
8. 예상되는 관세 및 세금은 어떻게 계산할 수 있습니까?
9. 인보이스 사본은 어떻게 받나요?
10. 추가 통관 수수료에 대한 정보는 어디에서 찾을 수 있습니까?
11. 청구서에 대해 이의를 제기하려면 어떻게 해야 합니까?

기타 문의:

12. FedEx 사무소들의 위치는 어떻게 찾습니까?
13. 배송이 지연될 경우, 운임환불제가 적용되나요?

1. 화물 발송법에 대한 정보는 어디에서 확인할 수 있습니까?

- 온라인 발송 도구를 통해 화물 발송 전에 알아야 할 모든 정보를 찾아볼 수
있습니다.



2. 배송지 주소를 어떻게 변경할 수 있습니까?

- 고객님의 배송지 주소를 변경하기 위해서, 몇 가지 질문을 하고자 합니다.
- 고객님의께서는 발송인이신가요, 수령인이신가요?
 - ◆ 발송인
 - ◆ 수령인

3. FedEx Ship Manager™를 이용하여 어떻게 화물을 발송하거나 항공운송장을 준비할 있나요?

- 고객번호를 신청하고 fedex.com 사용자 ID 를 생성하기만 하면 온라인으로 발송 프로세스를 자동화할 수 있습니다. FedEx Ship Manager at fedex.com 에 대해 여기에서 자세히 알아보십시오.

4. 배송 조회 번호로 FedEx 화물의 상태를 어떻게 확인합니까?

- FedEx 배송 조회로 이동하여 배송 조회 번호를 입력하고 **배송 조회**를 클릭하여 진행하십시오.
- 패키지의 상태에 대해 자세히 알아보려면 FedEx 배송 조회 빠른 도움말을 방문하십시오.

5. 왜 배송 상태가 업데이트되지 않거나 배송 지연 상태인가요?

- FedEx 시스템에서 픽업과 배송 도중 여러 지점에서 배송 조회를 하실 수 있습니다. 그러나 현황 업데이트 없이 배송 지점이 24 시간 이상 지속되는 것은 드문 일이 아닙니다.
- 고객님의께서 수취인이시고 운송장 번호를 입력했을 때 현황 업데이트(스캔 기록 없음 포함)가 되지 않은 경우 배송 업체에 연락하여 항공 운송장 번호를 확인하십시오.
- 고객님의께서 발송인이고 발송물을 맡기거나 픽업한 지 24 시간이 넘었다면 여기에서 온라인으로 요청을 제출하거나 FedEx 고객 서비스(1588-0588)로 문의하십시오.

6. 화물 발송 운임은 얼마입니까?



- 화물 발송물에 대한 견적을 확인하려면 [운임 도구](#)를 사용하십시오.

7. 추가 요금에 대한 정보는 어디서 확인할 수 있습니까?

- 유류할증료를 확인하시려면 [여기](#)를 클릭해 주세요
- 기타 추가 요금을 확인하시려면 [여기](#)를 클릭해 주세요

FedEx 는 사전 통지 없이 발송물에 대한 유류 및 기타 할증료를 산정할 권리가 있습니다. 추가 요금의 금액과 기간은 FedEx 의 재량에 따라 결정됩니다. FedEx 에 발송물을 맡기시면 FedEx 에서 결정한 추가 요금을 지불하는 데 동의하는 것입니다.

8. 예상되는 관세 및 세금은 어떻게 계산할 수 있습니까?

- Global Trade Manager 와 Document Preparation Center 는 국제 발송 정보에 대한 원스톱 리소스를 제공합니다. [여기](#)를 클릭해서 자세히 확인하세요.

9. 인보이스 사본은 어떻게 받나요?

- [FedEx® Billing Online](#) (FBO) 을 통해 등록된 사용자는 온라인으로 운송장 및 발송 세부 정보를 볼 수 있습니다.
- FBO 에 로그인하면 해당 잔액이 있는 미결제 인보이스 목록, 총 미납 잔액 및 연체 총액(해당되는 경우)이 포함된 계정 요약이 표시됩니다.
- 인보이스 세부 정보를 보려면 계정 요약 화면에서 인보이스 번호를 선택하십시오. 인보이스 세부 정보 화면이 나타나면 운송장 번호를 선택하여 배송 내역을 확인하세요.
- FedEx 계정이 없는 경우 [문의사항](#)을 확인하십시오.

10. 추가 통관 수수료에 대한 정보는 어디에서 찾을 수 있습니까?

- 통관 서비스 및 국제 배송에 부과되는 관련 수수료에 대한 자세한 내용을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

11. 청구서에 대해 이의를 제기하려면 어떻게 해야 합니까?



- fedex.com 사용자 ID 를 사용하여 [FedEx Billing Online](#) 에 로그인하고 [퀵 가이드](#)에 따라 청구서에 이의를 제기할 수 있습니다. 또는 [온라인 양식](#)을 사용하여 이의를 제기할 수도 있습니다.

12. FedEx 사무소들의 위치는 어떻게 찾습니까?

- 가까운 [FedEx 사무소](#)를 찾아 발송물을 방문 접수하거나 픽업할 수 있습니다.

13. 배송이 지연될 경우, 운임환불제가 적용되나요?

- FedEx 는 2020 년 3 월 23 일부터 추후 공지가 있을 때까지 운임환불제를 중단하고 있습니다. COVID-19 발생으로 인한 전 세계적으로 업무 및 여행 제한으로 인한 점 양해 부탁드립니다.

