



เราอยู่ตรงนี้เพื่อช่วยให้คุณเริ่มจัดส่งได้ง่ายขึ้น

คำถามที่พบบ่อย

Shipping:

1. ฉันจะหาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดส่งพัสดุได้จากที่ใด?
2. ดส่งด้วย FedEx Ship Manager™ (FSM) และเตรียมใบตราส่งสินค้าทางอากาศ (AWB) ผ่านทางออนไลน์อย่างไร?
3. ฉันจะเปลี่ยนที่อยู่ในการส่งมอบพัสดุได้อย่างไร?
4. ฉันจะหาตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์บริการ FedEx ได้ที่ไหน?

Rates/ Surcharges/ Duties and Taxes / Billing issues:

5. การจัดส่งมีค่าบริการเท่าใด?
6. ฉันจะหาข้อมูลเกี่ยวกับค่าบริการเพิ่มเติมได้ที่ไหน?
7. ฉันจะคำนวณค่าภาษีและอากรโดยประมาณได้อย่างไร?
8. ฉันจะได้รับสำเนาใบแจ้งหนี้ของฉันได้อย่างไร?
9. ฉันสามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมบริการพิธีการศุลกากรเพิ่มเติมได้ที่ไหน?
10. ฉันจะโต้แย้งเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ได้อย่างไร?

Schedule pick-up:

11. ฉันจะนัดเวลาให้เข้ารับพัสดุอย่างไร?

Tracking:

12. ฉันจะติดตามสถานะของพัสดุที่จัดส่งกับ FedEx ด้วยหมายเลขติดตามได้อย่างไร?
13. ฉันจะขอรับการแจ้งเตือนสถานะพัสดุของฉันได้อย่างไร?
14. เหตุใดสถานะปัจจุบันของพัสดุไม่ได้รับการอัปเดต หรือการจัดส่งอยู่ระหว่างดำเนินการ?

Others:

15. หากการจัดส่งพัสดุของฉันเกิดความล่าช้า การรับประกันคืนเงิน (MBG) จะมีผลหรือไม่?

1. ฉันจะหาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดส่งพัสดุได้จากที่ใด?

- พบทุกสิ่งที่คุณจำเป็นต้องรู้ก่อนการจัดส่งพัสดุด้วยเครื่องมือออนไลน์ที่ครอบคลุมของเรา

2. ดส่งด้วย FedEx Ship Manager™ (FSM) และเตรียมใบตราส่งสินค้าทางอากาศ (AWB) ผ่านทางออนไลน์อย่างไร?



- เปิดบัญชีและสร้าง ID ผู้ใช้สำหรับ fedex.com จากนั้นคุณสามารถล็อกอินเพื่อจัดส่งออนไลน์ได้ทันที [คลิกที่นี่](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

3. ฉันจะเปลี่ยนที่อยู่ในการส่งมอบพัสดุได้อย่างไร?

- หากคุณเป็นผู้จัดส่ง คุณสามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ FedEx โดยส่งข้อมูลนี้จาก [เขียนถึงฝ่ายบริการลูกค้า](#) FedEx ค่าบริการจะถูกเรียกเก็บไปยังบัญชีที่เรียกเก็บสำหรับการจัดส่งนั้น
- หากคุณเป็นผู้รับพัสดุและต้องการให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับที่อยู่ในการจัดส่ง (เช่น เพิ่มหมายเลขห้องชุดหรืออพาร์ทเมนต์) คุณสามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ FedEx โดยส่งอีเมลไปที่ thcsr@fedex.com.
- สำหรับการจัดส่งขาเข้า --- อาจต้องได้รับอนุญาตจากผู้จัดส่งสำหรับสินค้าบางประเภท ค่าบริการจะถูกเรียกเก็บไปยังบัญชีที่เรียกเก็บสำหรับการจัดส่งนั้น ค่าธรรมเนียมในการจัดส่งขึ้นอยู่กับประเภทของการเปลี่ยนเส้นทางและบริการที่เปลี่ยนแปลง
- สำหรับการจัดส่งขาออกไปยังสหรัฐอเมริกา --- การเปลี่ยนเส้นทางไม่ครอบคลุมการเปลี่ยนแปลงที่อยู่จัดส่งนอกเหนือจากเมืองที่ระบุไว้ใน AWB หากคุณขอเปลี่ยนที่อยู่ในการจัดส่งจากเมืองหนึ่งไปยังอีกเมืองหนึ่ง จะไม่ใช่แค่การเปลี่ยนเส้นทาง แต่เป็นการเปลี่ยนปลายทางของการจัดส่ง และถือเป็นการจัดส่งใหม่ที่มีค่าจัดส่งเพิ่มเติมจะถูกเรียกเก็บ ต้องได้รับอนุญาตจากผู้จัดส่ง

4. ฉันจะหาตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์บริการ FedEx ได้ที่ไหน?

- คุณสามารถค้นหาโซลูชันเกี่ยวกับการรับและจัดส่งพัสดุระหว่างประเทศ หรือบรรจภัณฑ์ที่คุณต้องการได้ในที่เดียว ที่ [ศูนย์บริการจัดส่งของเราใกล้บ้านคุณ](#)

5. การจัดส่งมีค่าบริการเท่าใด?

- คุณสามารถรับอัตราค่าบริการเฉพาะสำหรับการจัดส่งของคุณผ่าน [เครื่องมือคำนวณอัตราค่าบริการ](#)

6. ฉันจะหาข้อมูลเกี่ยวกับค่าบริการเพิ่มเติมได้ที่ไหน?

- [คลิกที่นี่](#) สำหรับข้อมูลค่าน้ำหนักเชื้อเพลิงระหว่างประเทศ
 - [คลิกที่นี่](#) สำหรับค่าบริการเพิ่มเติมและข้อมูลอื่นๆ
- FedEx ขอสงวนสิทธิ์ในการประเมินค่าธรรมเนียมค่าน้ำหนักเชื้อเพลิงและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ในการจัดส่งโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ
- จำนวนและระยะเวลาของค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะพิจารณาตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว การส่งมอบพัสดุของคุณให้ FedEx แสดงว่าคุณตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามที่ FedEx กำหนด

7. ฉันจะคำนวณค่าภาษีและอากรโดยประมาณได้อย่างไร?

- Global Trade Manager ของ FedEx และศูนย์การจัดเตรียมเอกสาร ถือเป็นแหล่งข้อมูลที่รวมข้อมูลทุกอย่างเกี่ยวกับการจัดส่งระหว่างประเทศไว้ที่เดียว [คลิกที่นี่](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



8. ฉันจะได้รับสำเนาใบแจ้งหนี้ของฉันได้อย่างไร?

- ด้วย [การเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx](https://www.fedex.com/th-th/billing.html) (FBO) <<<https://www.fedex.com/th-th/billing.html>>>
- ผู้ใช้ที่ลงทะเบียนสามารถดูใบแจ้งหนี้และรายละเอียดการจัดส่งทางออนไลน์ได้
- หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบ FBO แล้ว คุณจะเห็นสรุปบัญชีซึ่งรวมถึงรายการใบแจ้งหนี้ที่มีอยู่พร้อมยอดคงเหลือที่เกี่ยวข้อง ยอดรวมที่ต้องชำระ และยอดค้างชำระทั้งหมด หากมี
- หากต้องการดูรายละเอียดใบแจ้งหนี้ ให้เลือกหมายเลขใบแจ้งหนี้ในหน้าจอสรุปบัญชีเมื่อคุณไปถึงหน้าจอรายละเอียดใบแจ้งหนี้
- ให้เลือกหมายเลขใบตราส่งสินค้าทางอากาศเพื่อดูรายละเอียดการจัดส่ง
- หากคุณไม่มีบัญชี FedEx สามารถส่งคำถามของคุณได้[ที่นี่](#).

9. ฉันสามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมบริการพิธีการศุลกากรเพิ่มเติมได้ที่ไหน?

- คลิก[ที่นี่](#)สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมบริการพิธีการศุลกากรเพิ่มเติมและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องที่ประเมินในการจัดส่งระหว่างประเทศ

10. ฉันจะโต้แย้งเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ได้อย่างไร?

- คุณสามารถเข้าสู่ระบบ[การเรียกชำระเงินออนไลน์ของ FedEx](#) โดยใช้ ID ผู้ใช้ fedex.com ของคุณ และทำตามคำแนะนำใน[คู่มือฉบับย่อ](#)นี้เกี่ยวกับวิธีแจ้งข้อโต้แย้งเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ หรือคุณอาจใช้[แบบฟอร์มออนไลน์](#)นี้เพื่อโต้แย้งใบแจ้งหนี้ของคุณ

11. ฉันจะนัดเวลาให้เข้ารับพัสดุอย่างไร?

- เพียง[คลิกที่นี่](#) หรือสแกน QR code ด้านล่างเพื่อนัดเวลาให้เราเข้ารับพัสดุได้ทันทีหลังจากที่คุณล็อกอินบัญชี FedEx Shipping Manager ของคุณ ทั้งนี้คุณสามารถเตรียมการจัดส่งได้มากถึง 25 พักสุดต่อหนึ่งการจัดส่ง



12. ฉันจะติดตามสถานะของพัสดุที่จัดส่งกับ FedEx ด้วยหมายเลขติดตามได้อย่างไร?

- ไปที่ [การติดตามของ FedEx](#) ใส่หมายเลขการติดตามของคุณ และคลิกติดตามเพื่อดำเนินการ
- หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะพัสดุของคุณ กรุณาไปที่ [ความช่วยเหลือด่วนในการติดตามของ FedEx](#)



13. ฉันจะขอรับการแจ้งเตือนสถานะพัสดุของฉันได้อย่างไร?

- FedEx ให้การแจ้งเตือนทางอีเมลที่สะดวกแก่คุณ ซึ่งคุณสามารถแจ้งผู้รับอีเมลได้สูงสุด 4 ท่านเกี่ยวกับสถานะการส่งพัสดุ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเพิ่มข้อความส่วนตัวต่อการอ้างอิงของคุณ (ไม่มีให้บริการสำหรับรูปแบบไร้สายหรืออักขระที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ) ประเภทของการแจ้งเตือนรวมถึง:
 - ◆ การแจ้งเตือนการส่งต่อ: แจ้งเตือนผู้รับอีเมลเมื่อการส่งพัสดุนั้นอยู่ในความรับผิดชอบของ FedEx แล้ว
 - ◆ การแจ้งเตือนเกี่ยวกับข้อผิดพลาด: แจ้งเตือนผู้รับอีเมลเมื่อมีความล่าช้าในการผ่านพิธีการศุลกากร หรือเมื่อมีข้อผิดพลาดในการจัดส่งเกิดขึ้น ซึ่งอาจส่งผลให้วันจัดส่งที่ประมาณการไว้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ข้อความแจ้งเตือนจะประกอบด้วยหมายเลขการติดตาม เหตุผล การดำเนินการที่จำเป็นที่เกี่ยวข้องกับข้อผิดพลาด และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ หากเกิดความล่าช้าในการผ่านพิธีการศุลกากร จะมีข้อความอัตโนมัติแจ้งไปที่ผู้รับอีเมลอีกครั้ง เมื่อการจัดส่งพัสดุระหว่างประเทศถูกปล่อยออกจากกระบวนการพิธีการศุลกากร
 - ◆ การแจ้งเตือนเกี่ยวกับการส่งมอบ: แจ้งผู้รับอีเมลเมื่อพัสดุได้ถูกส่งถึงปลายทางแล้ว ข้อความแจ้งเตือนจะประกอบด้วยหมายเลขการติดตาม ชื่อผู้ส่ง วันที่/เวลาที่จัดส่ง และชื่อของผู้ที่เซ็นรับพัสดุ หากมี
 - ◆ การแจ้งเตือนสถานะปัจจุบัน: แจ้งผู้รับอีเมลเกี่ยวกับผลการติดตามโดยละเอียดที่แสดงอยู่ในแท็บรายละเอียดผลการติดตาม

14. เหตุใดสถานะปัจจุบันของพัสดุไม่ได้รับการอัปเดต หรือการจัดส่งอยู่ระหว่างดำเนินการ?

- การจัดส่งพัสดุในระบบ FedEx จะได้รับข้อมูลล่าสุดในเวลาต่าง ๆ ระหว่างการรับและการจัดส่งพัสดุ เป็นเรื่องปกติที่อาจใช้เวลามากกว่า 24 ชั่วโมงในการจัดส่งพัสดุโดยไม่มี การปรับปรุงข้อมูลระหว่างการจัดส่ง
- หากไม่สามารถตรวจสอบหมายเลขการติดตามที่คุณกรอกไว้ได้ กรุณาติดต่อผู้จัดส่งของคุณเพื่อยืนยันว่าหมายเลขการติดตามนั้นถูกต้องหรือไม่ หากคุณเป็นผู้จัดส่ง และการจัดส่งใช้เวลานานเกินกว่า 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่คุณฝากหรือรับพัสดุ โปรดติดต่อแผนกบริการลูกค้าของ FedEx ที่ 1782 หรือ 02.491.2000

15. หากการจัดส่งพัสดุของฉันเกิดความล่าช้า การรับประกันคืนเงิน (MBG) จะมีผลหรือไม่?

- ผลกระทบจากโควิด-19 ทำให้รัฐบาลในท้องถิ่น รัฐ และประเทศทั่วโลก ออกข้อจำกัดการทำงานและการเดินทางในชีวิตประจำวัน ด้วยเหตุนี้เราได้อัดฉีดเงินในโครงการรับประกันคืนเงิน (MBG) สำหรับบริการ FedEx Express ทั้งหมด ซึ่งส่งผลตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2563 จนกว่าจะมีการแจ้งให้ทราบต่อไป



- เปิดบัญชีและสร้าง ID ผู้ใช้สำหรับ fedex.com
จากนั้นคุณสามารถล็อกอินเพื่อจัดส่งออนไลน์ได้ทันที [คลิกที่นี่](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม