



我们全力以赴为您服务，抢先一步。

常见问题及答案

托运:

1. 我可以从哪里获得有关如何托运包裹的信息？
2. 我该如何更改我的货件递送地址？
3. 在哪里可以找到 FedEx 的服务站？
4. 如何使用 FedEx Ship Manager™ / 在线准备国际空运提单发货？

费率/ 附加费/ 关税及税费 / 账单问题:

5. 托运包裹需要多少钱？
6. 在哪里能够找到附加费的信息？
7. 如何计算预估的关税和税金？

查询货件:

8. 为什么我的包裹状态最近没有更新，或者显示递送正在等待中？
9. 为什么网站上显示的承诺没有反映实际的交付承诺，包括延迟？
10. 我该如何使用追踪号码查看 FedEx Express 包裹的状态？

其他:

11. 如果我的货物出现递送延迟，是否适用于“准时送达保证”？
12. 当您预计会出现延迟时，为什么要接受我的货物？

1. 我可以从哪里获得有关如何托运包裹的信息？

- 通过我们全面的[在线托运工具](#)托运任何包裹之前，查找所需了解的一切信息。

2. 我该如何更改我的货件递送地址？



- 如果您是寄件人或收件人，请点击[此处](#)在线提交您的请求，或者您可以联系联系客户服务部 800.988.1888（电话用户，免费电话） / 400.886.1888（手机用户）请求更改派送地址。

3. 在哪里可以找到 FedEx 的服务站？

- 您可以在我们的任意一个[服务站](#)找到满足您所有国际托运投递、自取服务和包装需求的解决方案。

4. 如何使用 FedEx Ship Manager™ / 在线准备国际空运提单发货？

- 开通账户并创建您的 fedex.com 用户 ID。然后您可以登录账户并线上自动处理您的货运流程！点击[此处](#)了解详情。

5. 托运包裹需要多少钱？

- 要查找特定货物的报价，请使用我们的[费率工具](#)。

6. 在哪里能够找到附加费的信息？

- 点击[此处](#)获取国际燃油附加费。
- 点击[此处](#)获取其他附加费

联邦快递保留在不通知的情况下评估货件的燃油附加费和其他附加费的权利。任何此类附加费的金额和持续时间将由我们自行决定。将您的货件交给联邦快递，即表示您同意支付联邦快递确定的附加费。

7. 如何计算预估的关税和税金？

- FedEx 的 Global Trade Manager 和 Document Preparation Center 为您提供国际托运信息的一站式资源。点击[此处](#)了解详情。

8. 为什么我的包裹状态最近没有更新，或者显示递送正在等待中？

- FedEx 系统中的货件在取件和派送之间的各个时间点都会有状态更新。货件在运输过程中超过 24 小时没有更新的情况并不常见。
- 如果没有对输入的追踪号进行扫描，请联系您的托运人以验证追踪号是否正确。



- 如果您是发件人，并且距离您投递或取件已超过 24 小时，请点击[此处](#)在线提交您的请求，或致电联邦快递客户服务热线：400.886.1888（移动用户）、800.988.1888（电话用户）

9. 为什么网站上显示的承诺没有反映实际的交付承诺，包括延迟？

- 我们的货物可提供估计的交货日期信息，但实际的交货承诺日期可能会受到天气，空位，航空公司运营，海关申报期限和任何其他意外情况的影响。我们鼓励您使用航空货运单号跟踪您的货物，或者注册我们的通知以通过电子邮件进行更新。

10. 我该如何使用追踪号码查看 FedEx Express 包裹的状态？

- 前往 [FedEx 货件查询系统](#)，输入您的查询号码，然后单击追踪。
- 欲了解有关您的包裹状态的更多信息，请前往 [FedEx 货件查询系统快速帮助](#)。

11. 如果我的货物出现递送延迟，是否适用于“准时送达保证”？

- 由于新型冠状病毒的全球爆发以及各地出现的工作和旅行限制，自 2020 年 3 月 23 日起，联邦快递已经暂停“准时送达保证”服务，何时恢复将另行通知。

12. 当您预计会出现延迟时，为什么要接受我的货物？

- 联邦快递依然继续运营并提供服务。但是由于世界各地对地方、州和国家的工作和旅行限制的不断变化，我们的服务受到了影响。我们将继续执行应急计划，努力为我们的客户提供出色的服务。