

联邦快递隐私声明 (中国版)

您的信任对我们非常重要。这就是为什么我们保护您的信息并负责任地使用它，同时继续向您提供您期望从联邦快递及其运营集团、子公司和分公司(下称“**联邦快递**”)获得的优质服务。在联邦快递，我们致力于保护您的隐私以及以电子或以其他方式记录的与已识别或可识别自然人相关的各种信息(不包括匿名信息，下称“**个人信息**”)的安全。联邦快递制定了本隐私声明(下称“**隐私声明**”)以说明联邦快递对个人信息的收集和使用方式。

本隐私声明不是合同，不会产生任何法律权利或义务。

最后更新时间：2025年1月

当本隐私声明提及“联邦快递”、“我们”、或“我们的”时，是指在下一段中列出的根据本隐私声明决定您个人信息的处理目的和处理方式的联邦快递实体。

当您在中华人民共和国(“中国”)境内使用我们的服务时，您的个人信息由联邦快递(中国)有限公司及其附属机构处理。当您在全球范围内使用我们的服务时，您的个人信息由总部位于田纳西州孟菲斯的联邦快递公司及其附属机构处理。

联系信息：

联邦快递(中国)有限公司

致：法律部
龙耀路175号星扬西岸中心18楼
中国上海

联邦快递集团公司

致：法律部 - 合规部
Ridgeway Loop 路1000号500单元
田纳西州38120 孟菲斯
美利坚合众国

有关您的个人信息的问题或请求，请联系：

dataprivacy_cn@corp.ds.fedex.com

概述

本隐私声明将回答以下问题：

1. 本隐私声明是否适用于您？
2. 联邦快递收集哪些个人信息？为什么？
3. 联邦快递是否使用cookies？
4. 谁有权访问您的个人信息？
5. 联邦快递将在多长时间内处理您的个人信息？
6. 联邦快递采取哪些措施来保护您的个人信息？

- 7. 联邦快递在哪里存储或传输您的个人信息？
- 8. 您可以就您的个人信息行使哪些权利？
- 9. 如果您有其他问题或投诉怎么办？
- 10. 本隐私声明会有更新吗？

1. 本隐私声明是否适用于您？

如果您是联邦快递的客户、联邦快递递送包裹的收件人、联邦快递的供应商，或者如果您联系联邦快递例如通过访问www.fedex.com 包括任何(子)页面和移动应用程序(下称“网站”)使用社交媒体或您收到来自联邦快递的电子邮件，则本隐私声明适用于您。

我们的网站面向一般受众，而不针对儿童。原则上，我们不会收集14岁以下儿童的个人信息。如果您未满14岁且希望使用我们的服务，请让父母或监护人协助您。

如果14岁以下的儿童可能向我们披露了个人信息，父母或监护人可以联系联邦快递（电邮：dataprivacy_cn@corp.ds.fedex.com），我们将按您的要求删除个人信息。

2. 联邦快递收集哪些个人信息？为什么？

在业务活动和提供服务的过程中，联邦快递将需要处理个人信息。联邦快递收集由托运人或账户持有人或我们网站的访客提供的个人信息。如果您是托运人或账户持有人，那么我们会直接从您处收到您的个人信息。没有您的个人信息，我们将无法为您提供所需的服务。

- 为我们服务之目的，您自愿提供给我们的个人信息

处理目的	个人信息种类	处理数据的合法依据
网站注册	姓名、电子邮件地址、电话号码、地址、邮政编码以及注册页面上显示的其他必要信息	订立或履行合同
开设联邦快递账户	姓名、地址、支付卡信息和账号信息	订立或履行合同
签署运输协议和发货	• 姓名、地址和电话号码 • 您的财务信息（包括银行账号和付款） • 订单信息（包括始发地、目的地、邮政编码、货物信息）	订立或履行合同
履行货件身份验证和安全保障法律义务	身份信息（包括身份证/护照/港澳通行证的照片和号码等）	履行法定义务
注册联邦快递寄件/清关工具	姓名、地址和电子邮件地址及其它注册页面显示的必要信息	订立或履行合同，以便我们定制您的联邦快递服务
跟踪包裹状态	电子邮件地址和电话号码	履行合同，接收我们关于包裹状态的通知
境外团队协助解决中国团队	电子邮件地址和相关沟通记	履行合同

无法解决的国际快递服务相关问题	录	
订阅营销通讯或自愿提供偏好信息	姓名、电子邮件地址、电话号码、邮政编码、公司和其他必要信息	同意
开发和改进联邦快递产品和服务、研究和开发(例如,分析货件和服务的相关信息以改进我们的服务;出于统计和科学目的对个人信息进行分析,在我们的网站上和第三方网站上提供更符合您兴趣的我公司广告、通信和内容)	偏好信息、投诉及沟通记录和其他互动信息	履行合同,或同意

• 我们间接收集的个人信息

处理目的	个人信息种类	处理数据的合法依据
当您是货件的收件人时,我们将从发货人/账户持有人处收集您的相关信息,以便向您送货/开具商业发票。	姓名、电话号码、电子邮件地址、地址和邮政编码	履行合同/履行法定义务
当您是托运人/账户持有人指定的跟踪通知接收人时,我们将从托运人/账户持有人那里收集您的相关信息,以向您发送我们的跟踪通知。	电子邮件地址和电话号码	履行合同
当您向在线零售商下订单时,我们将从在线零售商处收集并处理您的相关信息,以将包裹运送到该地址。	姓名、电话号码和地址	履行合同
当您是个人而非机构时,为开具商业发票,我们将收集您的相关信息。	姓名、电话号码、地址和电子邮件(如您需要电子发票)	履行法定义务

当联邦快递间接收到个人信息时,我们依赖个人信息的提供者来确保信息的准确性,并且该提供者有权向联邦快递提供该信息。

• 我们自动收集的信息(此类信息可能会通过使用 cookies 和类似的跟踪技术收集,详细说明见下文的“联邦快递是否使用 cookies”标题。)

处理目的	个人信息种类	处理数据的合法依据
当访问我们的网站时,我们可能会自动从您的设备收集某些	- IP 地址 - 唯一设备或用户标识号	我们提供安全、基于需求的网站的合法权益

信息，用以： • 更好地了解访问我们网站的访客、他们来自哪里以及他们对我们网站上的哪些内容感兴趣。 • 进行内部分析，提高我们网站的质量和对外访客的相关性。 • 根据中国法律法规保留日志以记录我们网站的网络活动。	• 系统和浏览器类型 • 日期和时间戳 • 引用网站地址 • 您在我们的网站或移动应用程序上访问的内容和页面 • 行为发生的日期 • 时间和位置 • 您访问的网站(如果您连接到我们的店内无线服务) • 点击流信息和设备位置(如果您在移动应用程序中打开该功能)	• 履行法定义务
--	--	--

• 我们收集的敏感个人信息

敏感个人信息种类	处理目的	处理数据的合法依据
个人客户的金融信息，例如支付卡信息和银行帐号	• 开设联邦快递账户 • 签署运输协议和发货	订立或履行合同
身份证件扫描件（其中包含证件照片），例如身份证/护照/回乡证扫描件	履行货件身份验证和安全保障法律义务	履行法定义务

我们将确保处理您的敏感个人信息对于实现本隐私声明中所述的特定目的是直接必要的，我们对您的敏感个人信息的处理将配备严格的安全措施，并以对您的个人权益影响最小的方式进行。

• 处理个人信息的法律基础

请充分了解，我们可能会在以下情况下收集和处理您的个人信息。其法律依据可能因信息类型、拟进行的业务活动和服务，和/或中国法律另行要求或允许而异。

在中国法律允许的最大范围内，就无需您同意的处理行为，我们将依赖以下法律依据而进行：

- 订立或履行有关个人为当事人的合同而需要处理个人信息；
- 为履行法定职责或义务而需要处理个人信息；
- 为应对突发公共卫生事件，或者在紧急情况下保护自然人的生命、健康和财产安全而需要处理个人信息；
- 为新闻报道、舆论监督等公共利益行为在合理范围内处理个人信息；
- 个人自愿公开的个人信息或者依法公开的其他个人信息且依照相关法律规定在合理范围内处理的；
- 法律、行政法规规定的其他情形。

若我们的此类收集和处理您个人信息的行为需要您的同意，我们的处理将基于您的同意，该等同意

将在中国法律允许的最大范围内，以任何方式或形式直接或间接地向我们作出。该等同意为我们收集和处理您的个人信息提供了法律依据，且您有权随时撤回您的同意。在您通知我们撤回您的同意后，联邦快递将尽快停止进一步处理您的个人信息。但这将不影响撤销同意前处理的合法性。

3. 联邦快递是否使用cookies?

是的，联邦快递在其网站上使用cookies和类似技术。通过这些cookies，当您访问我们的网站时，联邦快递会自动获取上述个人信息。要了解有关cookies和类似技术的更多信息，请参阅我们的[Cookie声明](#)。

4. 谁有权访问您的个人信息?

联邦快递在以下情况下与第三方共享您的个人信息：

- 其关联公司、运营集团、子公司和分公司，或第三方(如果为上述目的所必需)。在适当的情况下，联邦快递将要求第三方以符合联邦快递数据保护政策和准则的方式开展活动。
- 受委托的数据处理者，即代表我们处理个人信息的供应商或服务提供商等当事方。在这种情况下，这些第三方仅将您的个人信息用于上述目的，并且仅根据我们的指示使用。联邦快递 将仅使用提供充分保证以实施适当的技术和组织措施并确保保护数据主体权利的处理者。
- 其员工，并在执行任务所需的范围内。在这种情况下，只有在达到上述目的所需的范围内，并且员工受保密约束时，才会授予访问权限。
- 在法律、法院命令或其他法律程序要求时与执法机构或其他政府机构分享，以确定或行使我们的合法权利或就公司交易(如资产剥离、兼并、合并或资产出售)或者在不太可能发生的破产事件中进行分享。
- 就我们任何部分业务的任何购买、合并或收购事宜与买家(及其代理人 and 顾问)分享，前提是我们通知买家其必须仅将您的个人信息用于本隐私声明中披露的目的。

5. 联邦快递将在多长时间内处理您的个人信息?

我们保留您的个人信息的时间不会超过我们处理您的个人信息的目的所必需的时间。保留期过后，我们将删除或匿名处理您的个人信息，除非我们出于其他目的需要保留您的某些个人信息。只有在我们有合法理由保留您的个人信息时，我们才会这样做。我们还将确保个人信息只能用于其他目的。

例如，我们需要您的个人信息来办理清关手续。海关法规定我们必须保留/存储某些个人信息。通常，此期限为3年，具体取决于适用的法律和法规。在这些情况下，我们将只存储为履行我们法定义务所必需的个人信息。

如果您对具体保留期限有疑问，请使用前述联系方式与我们联系。

6. 联邦快递采取哪些措施来保护您的个人信息?

联邦快递采取适当的技术和组织措施来保护您的个人信息免遭意外或非法处理，包括保护您的个人信息免遭未经授权的访问，维护您的个人信息的机密性、完整性和可用性，以及对人员进行信息安全要求方面的培训。

但是，没有任何安全措施可以保证不会受到损害。您也在保护您的个人信息方面发挥重要作用。您不应与任何人共享您的用户名和密码，也不应在多个网站上重复使用密码。如果您有理由相信您的个人信息已被盗用，请按上文所述的联系方式联系我们。

7. 联邦快递在哪里存储或传输您的个人信息？

我们仅会出于履行与您的合同所必需的目的或其他合法处理理由向境外提供您的个人信息（传输的种类详见下文），并承诺将具备现行法律法规要求的条件。

因国际快递服务的性质，联邦快递需要将您的个人信息（姓名、收寄件地址、您的国家、手机号码、寄递物品信息、快件清报关信息、运单信息、费用信息和快件运输信息）传输到位于美国孟菲斯的联邦快递集团公司（FedEx Corporation）的系统中，并再传输至中国境外的关联公司及其运营集团、子公司和分公司，并可能需要向相关境外同事提供您的电子邮箱和沟通记录，以执行与您签订之协议或为实现“联邦快递收集哪些个人信息？为什么？”标题下所述之目的。在跨境传输之前，我们将按照相关数据保护法律法规的要求完成相应的程序。在我们传输个人信息的任何情况下，我们会依照中国法律的要求，评估并尽最大努力确保您的个人信息得到与在中国境内足够同等的保护。如您对于联邦快递集团公司有任何关于个人信息处理的问题或投诉，请联系电子邮件：dataprivacy_cn@corp.ds.fedex.com。

仅为提供国内快递服务而收集的个人信息存储在中华人民共和国境内，不涉及跨境传输。

8. 您可以就您的个人信息行使哪些权利？

根据适用于您的个人信息使用方面的法律，您可能拥有与您的个人信息相关的权利。请注意，在某些情况下，我们不需要完全执行您的要求，因为此类权利可能是有条件的，或者因为我们必须平衡您的权利与我们处理您的个人信息以及保护他人的权利和自由的权利和义务。您在中国享有的与您的个人信息相关的权利说明如下：

访问权

您可能有权获得我们持有的您的相关个人信息的副本，并了解我们对这些数据使用方式的详细信息。您的个人信息通常会以数字方式提供给您。我们可能会要求您在提供所需信息之前证明您的身份。

纠正权

我们采取合理措施确保我们持有的您的相关信息准确和完整。但是，如果您认为情况并非如此，您有权要求修改我们处理的有关您的任何不完整或不准确的个人信息。

删除权

您可能有权要求我们删除您的个人信息，例如在我们收集的个人信息不再需要用于原始目的、个人信息已过时或您撤回同意的情况下（如果我们正在基于同意处理您的个人信息）。但是，这需要与其他因素进行权衡。例如，由于某些法律或监管义务，我们可能无法满足您的要求。

限制处理的权利

您可能有权要求我们（暂时）停止使用您的个人信息，例如在您认为我们持有的您的相关个人信息可能不准确或您认为我们不再需要使用您的个人信息的情况下。

数据可移植性的权利

您可能有权要求我们将您提供给我们的个人信息传输给您选择的第三方。该权利只能在以下情况下行使：您已将该个人信息提供给我们，且我们基于您的同意或为了履行我们和您合同项下的义务而处理这些数据。

拒绝权

您可能有权拒绝我们基于合法利益之目的而处理您的个人信息。您有权随时拒绝为市场营销之目的而处理您的个人信息。当您通知我们停止将您的个人信息用于市场营销之目的时，联邦快递将立即停止使用您的个人信息。

当您基于您在特殊情景下的立场而提出拒绝时，我们将不再基于我们合法利益之其他目的来处理您的个人信息，除非我们有强有力的合法依据。请注意，我们可能无法提供某些服务或益处，如果我们无法基于该目的处理所需的个人信息。

与自动化决策相关的权利

您可能有权不受自动化决策（包括画像）的影响，这会对您产生法律效力或具有类似的重大影响。如果您认为自己受到了自动化决策的约束并且不同意其结果，您可以与我们联系并要求我们评估该决定。

撤回同意的权利

在特定情况下，我们可能会征求您的同意来处理您的个人信息。当我们这样做时，您有权随时撤回您的同意。在您撤回同意后，联邦快递将尽快停止进一步处理。但是，这并不影响撤回同意之前所进行处理的合法性。

请使用隐私声明上端的联系方式提出有关这些权利的请求。此外，如您需要注销您的联邦快递账号，请致电我们的客服。客服热线：800-988-1888（固话），400-886-1888（手机）。

在以下情况下，我们将无法响应您的请求：

- 要求提供的信息与我们履行法律义务有关的；
- 要求提供的信息与国家利益、国防直接相关的；
- 要求提供的信息与公共利益、公共卫生和安全直接相关的；
- 要求提供的信息与刑事侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；
- 我们有合理的证据证明您有恶意或打算滥用您的数据主体权利的；
- 响应数据主体请求将导致侵犯数据主体或其他个人、组织的合法权益的；
- 要求提供的信息与商业秘密有关。

您可以通过以下方式使用管理您在联邦快递的账户。

- **电子邮件：** 有关您的电子邮件首选项，请访问电子邮件首选项中心（Email Preference Center）。
- **Cookies和其他技术：** 为了行使您对某些cookies的选择权，您通常可以查看您的互联网浏览器设置，该设置通常在“帮助”或“互联网选项”下。如果您在互联网浏览器设置中禁用或删除某些

cookies，您可能无法访问或使用网站的重要功能或特性，并且您可能需要重新输入详细登录信息。

9. 如果您有其他问题或投诉怎么办？

有关处理您的个人信息的问题或投诉可以通过使用本隐私声明上端提供的联系信息直接发送给联邦快递。

10. 本隐私声明会有更新吗？

联邦快递可能会不时更新本隐私声明。当我们更新我们的隐私声明时，我们将按照我们所做更改的重要性，采取适当措施通知您。

您可以通过查看本隐私声明上端显示的“最后更新时间”来查看本隐私声明的最后更新时间。