Standar Penganturan Pengangkutan untuk APAC

Ketentuan Standar Pengangkutan untuk APAC

Tunduk pada Adendum pada bagian akhir Ketentuan Standar Pengangkutan ini, Ketentuan Standar Pengangkutan ini menggantikan seluruh syarat dan ketentuan, amandemen, dan tambahan sebelumnya dan pernyataan-pernyataan terdahulu mengenai tarif dan ketentuan layanan FedEx Express yang terhadapnya Ketentuan Standar Pengangkutan ini berlaku. Kontrak pengangkutan, termasuk layanan pemenuhan kewajiban kepabeanan (*custom clearance*) dan layanan tambahan terkait, sebagaimana dinyatakan dalam Ketentuan Standar Pengangkutan ini merupakan keseluruhan perjanjian antara para pihak dan menggantikan seluruh perjanjian dan pemahaman sebelumnya, baik lisan maupun tertulis, diantara para pihak atau setiap agen, afiliasi atau subkontraktornya sehubungan dengan hal yang diatur dalam Ketentuan Standar Pengangkutan ini, dan masing-masing pihak menjamin bahwa pihaknya tidak pernah mengandalkan dan tidak akan mengandalkan penilaian, pernyataan atau nasihat apapun dari pihak ketiga lainnya, agen, afiliasi ataupun subkontraktornya kecuali terhadap pernyataan-pernyataan yang dengan tegas dibuat secara tertulis dalam Ketentuan Standar Pengangkutan ini. Versi Ketentuan Standar Pengangkutan (PDF) yang dapat diunduh pada fedex.com pada tanggal pengiriman adalah versi yang mengatur.

Pedoman Layanan FedEx meliputi informasi layanan pada fedex.com; tarif layanan dan biaya tambahan, dan Ketentuan Standar Pengangkutan ini. Ketentuan Standar Pengangkutan ini dan tarif yang ada pada fedex.com merupakan kontrak pengangkutan yang berdasarkan mana pengiriman anda diangkut, kecuali diubah dalam suatu perjanjian terpisah. FedEx berhak untuk secara sepihak melakukan modifikasi, mengamandemen, mengubah atau menambah Pedoman Layanan FedEx, termasuk, namun tidak terbatas pada, tarif, layanan, fitur layanan dan Ketentuan Standar Pengangkutan ini, tanpa pemberitahuan sebelumnya. Hanya Wakil Presiden Senior Pemasaran untuk APAC dan MEISA atau jabatan penggantinya yang dapat memberikan otorisasi atas tambahan terhadap, modifikasi, perubahan atau amandemen dari, Pedoman Layanan FedEx. Tidak ada agen atau pegawai lain dari FedEx, afiliasi atau anak perusahaannya, maupun setiap orang atau pihak lainnya, yang memiliki kewenangan untuk memberikan otorisasi tersebut. Pembatasan perubahan ini tidak berlaku terhadap perubahan yang berlaku untuk pelanggan tunggal dan yang tercakup dalam suatu perjanjian terpisah yang disetujui oleh Departemen Hukum FedEx. Apabila terdapat pertentangan antara perjanjian terpisah tersebut dengan Ketentuan Standar Pengangkutan ini, perjanjian terpisah yang telah disetujui oleh Departemen Hukum FedEx yang mengatur.

Setiap kegagalan untuk memberlakukan atau menerapkan suatu syarat atau ketentuan dari Pedoman Layanan FedEx dan Ketentuan Standar Pengangkutan ini

bukan merupakan pengesampingan terhadap syarat atau ketentuan tersebut, atau dengan cara lain menghalangi hak kami untuk memberlakukan atau menerapkan syarat atau ketentuan tersebut di kemudian hari.

Halaman selanjutnya berisi Ketentuan Standar Pengangkutan yang berlaku atas layanan internasional FedEx Express (yang akan didefinisikan di bawah ini) dan opsi layanan dari APAC ke destinasi internasional tertentu, termasuk, namun tidak terbatas pada, setiap barang yang diserahkan oleh pelanggan dengan menggunakan sistem pengiriman elektronik FedEx, resi (*air waybills*), label, dan piranti lunak pengiriman. Untuk pengiriman internasional yang diserahkan untuk *FedEx International Express Freight* atau *FedEx International Airport-to-Airport*, harap merujuk pada Pedoman Layanan, syarat dan ketentuan, dan/atau tarif yang berlaku untuk layanan-layanan tersebut. Pengiriman yang berasal dari luar APAC tunduk pada tarif lokal dan syarat ketentuan anak perusahaan, kantor cabang atau kontraktor independen FedEx yang menerima pengiriman tersebut. Ketentuan Standar Pengangkutan ini mencakup ketentuan mengenai impor dan pemenuhan kewajiban kepabeanan (*custom clearance*) untuk pengiriman ke APAC.

Apabila terdapat pertentangan antara Ketentuan Standar Pengangkutan ini dan syarat dan ketentuan pada resi, label pengiriman atau dokumentasi transit FedEx lainnya, maka syarat dan ketentuan dalam Pedoman Layanan FedEx, sebagaimana diamandemen, dimodifikasi, diubah atau ditambahkan, yang akan mengatur sejauh tidak bertentangan dengan aturan-aturan terkait dengan kewajiban pengangkutan internasional yang ditetapkan dalam Konvensi Warsawa, sebagaimana diubah, atau Konvensi Montreal, traktat-traktat lainnya yang berlaku atau setiap tarif yang berlaku.

Penawaran tarif dan layanan oleh karyawan dan agen kami adalah berdasarkan informasi yang anda berikan, namun tarif dan layanan final mungkin berbeda berdasarkan pengiriman yang secara aktual dilakukan dan penerapan Ketentuan Standar Pengangkutan ini.

Setiap pertentangan atau perbedaan antara Pedoman Layanan FedEx dan pernyataan tertulis atau lisan lainnya mengenai harga, fitur layanan, dan syarat dan ketentuan yang berlaku terhadap layanan internasional FedEx Express dari APAC ke lokasi internasional dan berbagai ketentuan tentang impor dan pengeluaran barang masuk atas pengiriman ke APAC akan diatur oleh Pedoman Layanan FedEx, sebagaimana diubah, diamandemen, atau ditambahkan.

Untuk informasi terkini tentang area-area yang dilayani dan komitmen pengiriman, harap menghubungi Layanan Pelanggan.

Istilah “layanan internasional FedEx” berarti layanan dan opsi layanan berikut ini: *FedEx International First, FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx*

International Priority Freight, FedEx International Broker Select, FedEx International Priority DirectDistribution, FedEx International Priority DirectDistribution Freight, FedEx 10kg Box, FedEx 25kg Box, FedEx International Economy, FedEx International Economy Freight, FedEx International Economy DirectDistribution dan opsi layanan lainnya atas layanan-layanan tersebut.

Definisi

Definisi dari istilah-istilah dalam Ketentuan Standar Layanan ini adalah sebagaimana didefinisikan di bawah ini, kecuali sebagaimana ditentukan dalam masing-masing Bagian dari Ketentuan Standar Pengangkutan ini:

"Resi" berarti dokumen pengiriman, label, data elektronik atau hal serupa yang digunakan dalam sistem FedEx untuk layanan yang dijelaskan dalam Ketentuan Standar Pengiriman ini. Harus menggunakan dokumen asli (fotokopi tidak diterima).

"APAC" dan "Asia Pasifik" berarti Samoa Amerika, Australia, Brunei Darussalam, Kamboja, Cina (Republik Rakyat Cina), Kepulauan Natal, Kepulauan Cocos, Timor Timor, Fiji, Polinesia Prancis, Guam, Daerah Administrasi Khusus Cina Hong Kong, Kepulauan Cook, Indonesia, Jepang, Kiribati, Korea (Korea Selatan), Laos, Daerah Administrasi Khusus Cina Macau, Malaysia, Kepulauan Marshall, Mikronesia, Mongolia, Myanmar, Nauru, Kaledonia Baru, Selandia Baru, Kepulauan Mariana Utara, Pulau Norfolk, Palau, Papua Nugini, Filipina, Saipan, Singapura, Kepulauan Solomon, Taiwan Cina, Thailand, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Wallis dan Futuna, Samoa Barat dan setiap negara lainnya yang dicantumkan dalam fedex.com dari waktu ke waktu.

"Berat yang dapat ditagih" dan "berat yang dikenakan biaya" adalah berat yang digunakan untuk menghitung tarif. Berat yang dapat ditagih dan berat yang dikenakan biaya adalah yang lebih besar dari berat aktual atau berat dimensional.

"Negara" berarti suatu Negara dan/atau Wilayah.

"Pelanggan," "pengirim" atau "pihak yang mengirim" berarti orang yang namanya tercantum dalam resi sebagai pengirim.

"FedEx," "FedEx Express" dan "kami" merujuk pada Federal Express Corporation dan anak perusahaannya, kantor cabangnya, dan pejabat, karyawan dan agennya (namun tidak termasuk agen truk pengangkut (*cartage agents*).

"Kargo" berarti setiap barang, *skid* atau unit penanganan kargo tunggal dengan berat yang dikenakan biaya lebih besar dari 68 kilogram. Setiap pecahan dari kilogram yang melebihi 0,01 kilogram atau 0,51 kilogram akan dihitung sebagai berat yang dapat ditagih berikutnya.

"Unit penanganan kargo" berarti setiap barang, *skid*, palet, karton, peti atau kargo yang disatukan atau digabungkan dan masing-masing diidentifikasi dengan atau tanpa dasar yang dapat diangkut dengan mesin pengangkat barang.

“Keliling” adalah ukuran yang dihitung atas dasar dua kali lebar dan dua kali tinggi.

“Pedoman” dan “Pedoman Layanan” berarti Pedoman Layanan FedEx, sebagaimana diubah, diamandemen atau ditambahkan.

“Posisi kredit yang baik” berarti: (1) pembayaran pada akun FedEx lancar; (2) akun tidak berada pada status “hanya uang tunai”; dan (3) untuk akun komersial atau bisnis, saldo tidak melebihi batas kredit yang ditetapkan oleh FedEx.

“Panjang” berarti sisi terpanjang dari suatu paket.

"Pengiriman non-standar" berarti setiap pengiriman yang memenuhi salah satu kriteria atau ketentuan untuk Biaya Tambahan Penanganan Tambahan, Biaya Kebesaran, atau Biaya Paket Darat yang Tidak Sah.”

“Kelebihan pembebanan biaya” berarti pembebanan biaya berdasarkan tarif yang salah; biaya penanganan khusus yang salah; tagihan atas layanan selain terhadap layanan yang dipilih untuk paket; tagihan berdasarkan paket yang salah atau berat pengiriman yang salah; penagihan dilakukan ke nomor akun yang salah; atau tagihan launnya, yang tidak terkait dengan kegagalan layanan, yang mengakibatkan pembebanan biaya yang salah.

“Paket” berarti setiap parsel atau barang tunggal dengan berat yang dikenakan biaya sebesar 68 kilogram atau kurang dari itu. Setiap pecahan dari kilogram yang melebihi 0,01 kilogram atau 0,51 kilogram akan dihitung sebagai berat yang dapat ditagih berikutnya.

“Konsolidator Paket” berarti setiap orang, korporasi, kemitraan atau entitas lain yang independen dari FedEx dan mendapatkan penghasilan dari penggabungan paket-paket pihak lainnya yang diserahkan kepada kami, termasuk seluruh lokasi dan entitas *FedEx Authorized ShipCenter* yang telah menandatangani Perjanjian Pengemasan dan Penetapan Harga, Perjanjian Konsolidator Paket atau Perjanjian Pengemasan dengan FedEx.

“Penerima” dan “pihak penerima barang” berarti orang yang namanya tercantum pada resi sebagai penerima.

“Pengiriman ke alamat rumah” berarti pengiriman yang ditujukan ke alamat rumah atau tempat tinggal pribadi, termasuk lokasi-lokasi dimana kegiatan usaha dijalankan dari rumah, dan/atau pengiriman dimana pihak yang mengirim telah menetapkan alamat pengiriman sebagai alamat tempat tinggal.

“Kegagalan layanan” berarti pengiriman paket anda 60 detik atau lebih setelah komitmen pengiriman kami yang dipublikasikan untuk layanan FedEx untuk paket tersebut, kecuali dijelaskan lain dalam Ketentuan Standar Pengangkutan ini.

“Tanggal pengiriman” dan “tanggal barang dikirim” berarti tanggal

pengiriman diserahkan kepada FedEx. Untuk pengiriman yang diserahkan ke lokasi FedEx setelah jam pengambilan terakhir, tanggal pengiriman adalah hari kerja berikutnya.

"Pengiriman" berarti satu atau lebih barang, baik paket atau kargo, yang diangkut berdasarkan satu resi.

"Daftar Tarif Standar" adalah tarif yang dibayarkan oleh pemilik akun FedEx yang tidak memiliki diskon yang berlaku atas akun mereka dan yang membebankan biaya pengiriman mereka ke akun FedEx mereka.

"Biaya pengangkutan" berarti jumlah yang dihitung untuk pergerakan pengiriman dan tidak termasuk setiap biaya atau ongkos lain yang mungkin dikenakan berdasarkan Pedoman Layanan FedEx, termasuk biaya pengangkutan lainnya, seperti (namun tidak terbatas pada), biaya nilai yang dideklarasikan, biaya penanganan khusus, bea dan pajak, dan biaya tambahan.

"Sah" dalam kaitannya dengan nomor akun berarti nomor akun FedEx yang telah diterbitkan oleh FedEx dan memiliki posisi kredit yang baik.

"Anda" berarti pihak yang mengirim/pengirim, penerima dan para agen, pelayan, karyawan mereka dan setiap orang atau entitas lain yang memiliki atau mengklaim memiliki kepentingan atas suatu pengiriman.

Nomor Akun

A. Untuk transaksi selain dari "Tagihan Pengirim, "Tagihan Penerima" atau "Tagihan Pihak Ketiga," anda harus melakukan pembayaran secara tunai (tidak diterima di semua lokasi FedEx), cek, surat perintah pembayaran atau kartu kredit. Pembayaran wajib dilakukan ketika anda memberikan paket anda kepada kami. Untuk transaksi "Tagihan Pengirim" dan "Tagihan Pihak Ketiga", paket tidak akan diterima kecuali anda memberikan nomor akun FedEx yang sah. Apabila nomor akun "penagian ke" yang sah tidak diberikan, maka biaya tambahan mungkin diberlakukan.
B. Untuk transaksi "Tagihan Penerima", penerima wajib memiliki nomor akun FedEx yang sah, dan nomor akun tersebut harus dicantumkan pada Resi. Apabila penerima atau pihak ketiga tidak membayar biaya pengangkutan dan biaya-biaya lainnya, termasuk, namun tidak terbatas pada, bea dan pajak, paket akan dianggap sebagai tidak dapat dikirimkan dan pengirim akan bertanggung jawab atas seluruh biaya pengangkutan dan biaya-biaya lainnya, termasuk seluruh biaya penanganan khusus dan bea dan pajak.
C. Untuk pelanggan yang menggunakan sistem pengiriman elektronik kami, nomor akun FedEx yang sah wajib dimiliki untuk transaksi "Tagihan Pengirim", "Tagihan Penerima" dan "Tagihan Pihak Ketiga" pada saat pengiriman.
D. Nomor akun diterbitkan oleh FedEx sesuai dengan lokasi pengiriman dan tidak dapat dialihkan. Nomor akun diterbitkan dan digunakan semata-mata atas diskresi FedEx. FedEx dapat mengentikan penggunaan

akun, sebagian maupun seluruhnya, dan mengakhiri seluruh akun dan nomor akun atau akun dan nomor akun tertentu, untuk alasan apa pun, atas diskresinya semata. Penggunaan akun FedEx anda secara tidak patut, melanggar hukum atau penyalahgunaan lainnya juga dapat, atas diskresi FedEx semata, mengakibatkan hilangnya diskon atau pengakhiran akun. Penggunaan yang tidak patut, melanggar hukum atau penyalahgunaan lainnya meliputi, namun tidak terbatas pada, pemesanan persediaan untuk tujuan lain selain pengiriman dengan FedEx, penggabungan pengiriman milik pihak-pihak yang berbeda secara tidak sah, atau pelanggaran Ketentuan Standar Pengangkutan ini. Apabila akun anda telah disalahgunakan atau dicuri, akun tersebut dapat ditutup dan anda dapat diberikan akun baru. Namun, anda akan bertanggung jawab atas seluruh biaya-biaya yang sah atas akun yang ditutup tersebut. Setiap persediaan, materi, hak atau hak istimewa yang anda peroleh dari kepemilikan nomor akun FedEx tidak dapat digunakan untuk tujuan lain selain pengiriman dengan FedEx, dan FedEx dapat meminta ganti rugi kepada anda untuk setiap penggunaan yang tidak patut, melanggar hukum, atau penyalahgunaan lainnya atas akun anda. Apabila akun anda diakhiri, kami memiliki hak, atas diskresi kami semata, untuk menolak permohonan nomor akun FedEx baru atau tambahan kapanpun di masa depan.

E. Setiap individu atau entitas yang tanpa hak menggunakan akun FedEx atau diskon pengiriman dari pemilik akun FedEx lain akan dikenakan Daftar Tarif Standar untuk seluruh pengiriman tersebut tanpa pemberitahuan sebelumnya. Hal ini meliputi seluruh pengiriman, baik yang dikategorikan sebagai “Tagihan Pengirim,” “Tagihan Penerima,” atau metode penagihan lainnya. Penggunaan yang tidak sah meliputi, namun tidak terbatas pada, penggunaan diskon pengiriman dari pemilik akun FedEx lain tanpa diketahui oleh dan tanpa izin dari FedEx dan pemilik akun tersebut.

F. Segala permintaan untuk nomor akun tunduk pada investigasi kredit dan verifikasi sebelumnya oleh FedEx. FedEx tidak menawarkan hak istimewa kredit untuk pelanggan. FedEx menawarkan akun pengirim pribadi di sejumlah lokasi yang terbatas.

G. Setiap pengiriman individu untuk penggunaan pribadi wajib membayarkan terlebih dahulu biaya pengangkutan atau membuat akun FedEx yang dapat ditagihkan langsung ke kartu kredit ternama. Apabila akun FedEx anda ditagihkan secara langsung ke kartu kredit, anda menyetujui ketentuan berikut ini: (1) anda memberikan kewenangan kepada FedEx untuk membebankan biaya variabel pada kartu kredit untuk membayarkan biaya-biaya yang wajib dibayarkan kepada FedEx; (2) anda memberikan kewenangan kepada FedEx untuk membebankan pada kartu anda setiap jumlah yang belum dibayar pada akun anda; (3) anda

memberikan kewenangan kepada penerbit kartu untuk membayar setiap jumlah yang terkait dengan akun anda tanpa mensyaratkan tanda terima yang ditandatangani; (4) anda menjaga informasi kartu anda tetap terkini (FedEx dapat menerima informasi terbaru mengenai kartu anda dari bank penerbit yang berpartisipasi dan dapat memperbarui profil akun anda untuk menghindari gangguan layanan); (5) FedEx tidak bertanggung jawab atas kekurangan dana atau biaya lainnya yang timbul dari upaya untuk membebankan pada dan/atau menahan biaya (*hold*) pada kartu anda; dan (6) persetujuan anda atas Ketentuan Standar Pengangkutan ini akan dianggap sebagai penerimaan anda untuk memberikan kewenangan kepada penerbit kartu untuk membayar seluruh jumlah yang terkait dengan akun anda.

H. Pihak yang kepadanya FedEx menerbitkan nomor akun bertanggung jawab untuk seluruh biaya atas akun, termasuk yang timbul dari penggunaan yang tidak sah. Pemilik akun bertanggung jawab untuk menjaga keamanan nomor akun dari pemilik akun. Nomor akun hanya dapat diberikan kepada pihak-pihak yang berwenang untuk melakukan pengiriman pada akun.

I. Kegagalan untuk menjaga kelancaran akun FedEx anda dapat mengakibatkan akun anda berada dalam status “hanya uang tunai”. Penggunaan akun dengan status “hanya uang tunai” dapat mengakibatkan paket anda ditunda, ditolak atau dikembalikan hingga pengaturan terkait pembayaran telah diselesaikan. Apabila nomor akun yang akan ditagihkan tidak sah, pengiriman mungkin ditolak, ditunda atau dikembalikan hingga metode pembayaran alternatif berhasil ditetapkan. Apabila paket ditahan, dikembalikan atau pengirimannya ditunda karena akun tidak berada dalam posisi kredit yang baik, anda tidak berhak atas pengembalian atau kredit biaya pengangkutan anda berdasarkan Kebijakan Jaminan Uang-Kembali.

J. Anda wajib menggunakan nomor akun FedEx untuk memperoleh diskon yang berlaku untuk akun anda. Penggunaan nomor akun anda merupakan persetujuan anda bahwa seluruh paket dan kargo yang dikirimkan melalui layanan internasional FedEx Express akan tunduk pada Ketentuan Standar Pengangkutan ini, sebagaimana diubah, diamandemen atau ditambahkan.

K. Suatu nomor akun FedEx disyaratkan untuk menerima Resi FedEx sebelum dicetak.

L. Apabila nomor akun FedEx anda tidak digunakan dalam waktu satu tahun dan enam bulan sejak tanggal terakhir penggunaan, FedEx mengasumsikan akun tersebut dalam kondisi sementara waktu tidak aktif dan dapat, atas diskresinya semata, menempatkan nomor akun anda pada status hanya uang tunai tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Pembetulan Alamat

Apabila alamat penerima ditemukan tidak lengkap atau salah, FedEx akan berupaya untuk menemukan alamat yang benar dan untuk menyelesaikan pengiriman, namun FedEx tidak bertanggung jawab atas ketidakmampuan kami untuk menyelesaikan pengiriman dalam situasi tersebut. Kode pos yang salah, nomor apartemen yang tidak dicantumkan dan alamat jalan terdahulu untuk penerima yang telah pindah alamat adalah contoh-contoh alamat yang harus diperbaiki. Biaya tambahan mungkin dibebankan untuk memperbaiki alamat. Apabila alamat yang benar tidak dapat ditentukan atau apabila penerima tidak dapat dihubungi, FedEx akan berupaya untuk menghubungi pengirim untuk memperoleh klarifikasi alamat atau instruksi untuk mengembalikan pengiriman. FedEx tidak akan bertanggung jawab atas kegagalan untuk memenuhi komitmen pengiriman kami untuk pengiriman dengan alamat yang tidak lengkap atau salah (harap merujuk pada bagian Kiriman Yang Tidak Dapat Dikirimkan). Untuk informasi mengenai pengiriman ke kotak surat, harap merujuk pada bagian Alamat Kotak Surat.

Perubahan alamat (bukan pembetulan) akan dianggap sebagai pengiriman baru dan biaya pengiriman yang berlaku akan diterapkan (harap merujuk pada Bagian Rute dan Perubahan Rute)

Layanan Tambahan

A. "Layanan Tambahan" berarti layanan nilai tambah yang dapat diberikan FedEx untuk mengakomodasi persyaratan dari badan pengatur, atau yang disetujui oleh FedEx (atau broker atau vendornya yang ditunjuk) untuk diberikan sebagai tanggapan atas permintaan dari pihak yang mengirim, penerima, importir tercatat atau pihak lainnya, atau yang menurut FedEx diperlukan untuk pengangkutan, pemenuhan kewajiban kepabeanan (*custom clearance*) dan pemrosesan. Layanan Tambahan meliputi, namun tidak terbatas pada, bantuan dalam menyiapkan, mengkaji dan mengubah berkas pengiriman (yang dapat meliputi Resi, tagihan komersial dan/atau dokumen pengeluaran barang), bantuan dalam pembungkusan, pelabelan dan pengemasan, bantuan dalam pemrosesan pengiriman dan proses pemenuhan kewajiban kepabeanan (*custom clearance*). Layanan Tambahan merupakan tambahan dari bantuan pengangkutan atau pemenuhan kewajiban kepabeanan (*custom clearance*) normal yang ditawarkan FedEx sebagai bagian dari layanan internasional FedEx Express. Permintaan untuk Layanan Bantuan yang dibuat oleh pihak yang mengirim, penerima, importir tercatat atau pihak lainnya merupakan pemberian kewenangan dari mereka bahwa FedEx bertindak atas agen dan kuasa yang benar dan sah untuk dan atas nama mereka untuk melaksanakan setiap tindakan yang diperlukan untuk memberikan Layanan Tambahan yang diminta.

B. FedEx dapat membebankan biaya Layanan Tambahan untuk Layanan Tambahan sebagaimana didefinisikan di atas. Jenis dan

jumlah biaya berbeda berdasarkan negara, dan anda dapat menemukan informasi tersebut pada fedex.com dan/atau dari Layanan Pelanggan atau perwakilan penjualan kami. Selain itu, FedEx dapat membebankan jumlah setiap biaya yang dibebankan kepada FedEx oleh otoritas kepabeanan dan badan pemerintahan lainnya kepada pihak yang mengirim, penerima, importir tercatat atau pihak lainnya yang meminta Layanan Tambahan.

C. Biaya Layanan Tambahan akan ditagihkan kepada pembayar yang ditunjuk; namun, terlepas dari instruksi pembayaran kepada FedEx, pihak yang mengirim pada akhirnya adalah pihak yang bertanggung jawab atas, dan akan ditagihkan untuk, dan setuju untuk membayar, seluruh biaya Layanan Tambahan dan ongkos serta biaya lainnya yang terkait dengan Layanan Tambahan, apabila pembayar yang ditunjuk gagal atau menolak untuk membayar.

D. FedEx tidak memiliki tanggung jawab tambahan sehubungan dengan pelaksanaan dari atau kegagalan untuk melaksanakan Layanan Tambahan dan tanggung jawab FedEx atas setiap keterlambatan, kehilangan atau kerusakan atas setiap pengiriman yang timbul dari pelaksanaan FedEx dari atau kegagalan FedEx untuk melaksanakan Layanan Tambahan tersebut akan diatur oleh Ketentuan Standar Pengangkutan ini, termasuk, tanpa pembatasan, batas tanggung jawab mereka. (Harap merujuk pada bagian Pengangkutan berdasarkan Konvensi Internasional, Nilai Yang Dideklarasikan dan Pembatasan Tanggung Jawab, dan Tanggung Jawab Yang Tidak Ditanggung.)

E. Anda setuju untuk mengganti rugi, membebaskan dan membela FedEx, pejabat, direktur, karyawan dan agennya dari dan terhadap setiap dan seluruh klaim, pengeluaran, denda, putusan pengadilan, ganti rugi atau putusan arbitrase (termasuk, tanpa pembatasan, denda atau penalti atas kepatuhan ekspor domestik atau luar negeri, denda atau penalti kepabeanan, dan biaya kuasa hukum yang wajar) yang timbul dari atau terkait dengan pemberian Layanan Tambahan oleh FedEx.

F. Anda lebih lanjut setuju untuk membebaskan FedEx, pejabat, direktur, karyawan dan agennya dari dan terhadap seluruh klaim, ganti rugi, kewajiban, tindakan hukum, kerugian, biaya dan pengeluaran dengan sifat apapun yang dengan cara apa pun disebabkan oleh anda atau setiap pihak ketiga (atas nama anda) memberikan informasi, deklarasi atau dokumen yang tidak tepat atau salah kepada FedEx. Untuk pengiriman yang mensyaratkan izin ekspor, anda setuju bahwa anda tetap bertanggung jawab untuk dan akan membebaskan FedEx, pejabat, direktur, karyawan dan agennya dari dan terhadap seluruh klaim, ganti rugi, kewajiban, tindakan hukum, kerugian, biaya dan pengeluaran

dengan sifat apapun yang dengan cara apa pun timbul dari kegagalan anda untuk mematuhi hukum yang berlaku atas ekspor kiriman tersebut.

Penagihan

A. "Tagihan Pengirim" berarti biaya yang telah ditentukan akan ditagihkan kepada pengirim. Nomor akun FedEx pengirim harus tertera dalam bagian Resi yang sesuai, dan akun harus lancar serta dalam posisi kredit yang baik. Untuk biaya bea dan pajak, "Tagihan Pengirim" berarti pengirim akan ditagihkan untuk bea dan pajak yang berlaku serta *biaya pemenuhan kewajiban kepabeanan* yang timbul.

B. "Tagihan Penerima" berarti biaya yang telah ditentukan akan ditagihkan kepada penerima. Untuk memilih opsi penagihan ini, nomor akun FedEx penerima harus tertera dalam bagian Resi yang sesuai pada saat pengiriman dilakukan dan pembayaran pada akun harus lancar serta dalam posisi kredit yang baik atau penerima harus membayar paket pada saat penyerahan. Apabila penerima pada mulanya ditagihkan dan menolak untuk melakukan pembayaran untuk pengiriman tersebut, biaya dapat ditagihkan kembali kepada pihak ketiga. Apabila tidak dibayarkan oleh pihak ketiga, penagihan kembali tambahan wajib dilakukan ke akun pengirim. Pengirim bertanggung jawab atas, dan akan ditagihkan untuk, seluruh ongkos dan biaya dalam hal penerima atau pihak ketiga tidak membayar.

C. "Tagihan Pihak Ketiga" berarti biaya yang telah ditentukan akan ditagihkan kepada seseorang selain dari pengirim atau penerima. Untuk memilih opsi penagihan ini, nomor akun FedEx pihak ketiga harus dimasukkan ke bagian Resi yang sesuai dan harus lancar serta dalam posisi kredit yang baik. Pengirim bertanggung jawab atas, dan akan ditagihkan untuk, seluruh ongkos dan biaya dalam hal penerima atau pihak ketiga tidak membayar. Apabila pihak ketiga menolak untuk membayar, biaya pengangkutan akan secara otomatis ditagihkan kepada pengirim dan bea dan pajak akan ditagihkan kepada penerima. Apabila pihak ketiga tidak memiliki nomor akun FedEx, tagihan akan secara otomatis ditagihkan kepada pengirim.
Dengan memilih opsi ini, pihak yang mengirim setuju bahwa FedEx dapat mengungkapkan informasi mengenai pengiriman, termasuk namun tidak terbatas pada informasi Resi, status pengiriman, data pribadi dan biaya-biaya (yang mungkin meliputi bea dan pajak, biaya pemrosesan dan pengeluaran barang) kepada pihak ketiga, untuk tujuan penagihan, pemungutan, bukti penyerahan, dan/atau pelaksanaan layanan, atau dalam keadaan lain dimana informasi tersebut mungkin disyaratkan.

D. Tagihan untuk biaya pengangkutan wajib dibayarkan dalam 30 hari kalender sejak tanggal tagihan.

Tagihan untuk bea dan pajak, biaya pemrosesan dan pengeluaran barang wajib dibayarkan sesuai dengan ketentuan pembayaran pada tagihan.

E. Kami berhak untuk melakukan verifikasi atas metode pembayaran untuk setiap pengiriman dan untuk menolak setiap pengiriman yang metode pembayarannya tidak dapat terverifikasi.

F. FedEx dapat mempertimbangkan jenis pembayaran dalam menentukan harga dan diskon, dan berhak untuk menyesuaikan diskon berdasarkan jenis pembayaran.

G. Bea dan pajak mungkin dikenakan atas isi dari kiriman dengan tujuan lokasi internasional. Apabila kami membayarkan bea dan pajak pada otoritas kepabeanan atas nama pembayar, pembayar dapat dikenakan biaya berdasarkan tarif tetap atau persentase dari total jumlah bea dan pajak yang dibayarkan (yang mana yang lebih besar). Untuk jumlah biaya yang saat ini dibebankan, harap menghubungi Layanan Pelanggan. Harap merujuk pada bagian Bea dan Pajak untuk rincian lebih lanjut.

Penagihan Ulang Pembayar. Berdasarkan kebijaksanaan kami, kami dapat menerima permintaan untuk mengubah instruksi penagihan dari pengirim atau pihak penagihan saat ini hingga 90 hari sejak tanggal faktur saat ini. FedEx harus menerima persetujuan sebelumnya dari pihak penagihan baru untuk:

• Biaya transportasi ditagih ulang ke penerima barang atau pihak ketiga jika bukan karena kesalahan penagihan FedEx.
• Biaya bea dan pajak akan ditagih ulang ke pengirim jika awalnya ditagihkan ke penerima barang dan bukan karena kesalahan penagihan FedEx.
• Biaya bea dan pajak ditagih ulang kepada penerima barang atau pihak ketiga jika bukan karena kesalahan penagihan FedEx.

H. Bea dan pajak dapat dikenakan atas isi kiriman yang ditujukan ke lokasi internasional. Jika kami membayarkan bea dan pajak kepada agen bea cukai atas nama pembayar, pembayar dapat dikenakan biaya berdasarkan tarif tetap atau persentase dari jumlah total bea dan pajak yang dibayarkan (mana pun yang lebih besar). Untuk mengetahui jumlah biaya yang saat ini dikenakan, hubungi Layanan Pelanggan. Lihat bagian Bea dan Pajak untuk detail lebih lanjut.

I. Biaya dalam mata uang yang dapat secara bebas dikonversikan selain dari mata uang negara pembayar akan ditagihkan ke akun pembayar. Biaya yang harus dikonversikan ke dalam mata uang selain dari mata uang negara pembayar akan dihitung secara harian menggunakan nilai tengah harga penawaran yang diperoleh dari OANDA, suatu layanan nilai tukar berbasis internet, kecuali untuk mata uang yang dalam praktiknya lazim menggunakan kurs bank lokal untuk mengkonversikan mata uang untuk pembayar di

negara tersebut. Nilai tengan harga penawaran adalah harga rata-rata dimana pembeli menawarkan untuk membeli mata uang dari penjual pada jangka waktu tertentu. Kurs tukar mata uang dapat diakses di www.oanda.com. Kurs tukar mata uang yang berlaku satu hari sebelum tanggal pengiriman akan digunakan untuk konversi ke mata uang yang nilainya tidak meningkat secara cepat (*non-hyper-inflationary*). Namun, kami berhak untuk menggunakan nilai tukar pada tanggal tagihan, dan bukan pada tanggal pengiriman, di negara dimana nilai mata uangnya cepat berubah. Mungkin terdapat biaya penukaran mata uang. Biaya dalam mata uang selain dari mata uang negara pembayar yang tidak dapat dikonversikan secara bebas akan dikonversikan ke dalam mata uang negara pembayar dan ditagihkan ke akun pembayar pada nilai pasar bebas atau nilai resmi yang dengan mana FedEx dapat membeli mata uang di negara pembayar dalam mata uang yang terkait, atas opsi kami semata.

J. TERLEPAS DARI SETIAP INSTRUKSI PEMBAYARAN YANG DIBERIKAN KEPADA FEDEX, PENGIRIM PADA AKHIRNYA AKAN SELALU BERTANGGUNG JAWAB ATAS, dan setuju untuk membayar, SELURUH ONGKOS DAN BIAYA, termasuk setiap biaya penanganan khusus serta setiap bea atau pajak yang telah kami bayarkan, TERLEPAS DARI SETIAP INSTRUKSI PEMBAYARAN YANG MENGATUR LAIN, apabila penerima atau pihak ketiga gagal atau menolak untuk membayar.

Untuk pengiriman *FedEx Global Returns* dan pengiriman yang dilakukan melalui fitur *Create Import Shipment* pada fedex.com, harap merujuk pada bagian Pengembalian dan Opsi Pengiriman Impor.

K. Penyesuaian tagihan/Kelebihan pembebanan biaya

1. Kami berhak untuk melakukan audit atas pengiriman untuk memverifikasi pilihan layanan, berat dan dimensi kiriman. Bentuk dan dimensi paket dapat berubah dalam transit, yang dapat mempengaruhi berat dimensional paket dan kriteria pembebanan biaya tambahan. Apabila layanan yang dipilih, berat yang dimasukkan atau dimensi yang dimasukkan tidak tepat atau mengalami perubahan dalam transit, kami dapat kapanpun membuat penyesuaian yang sepatutnya terhadap biaya pengiriman.

2. Tagihan Sesuai Standar (*Default Billing*): Pengirim adalah pihak yang satu-satunya bertanggung jawab untuk (i) secara akurat melengkapi seluruh bagian dari resi, (ii) secara akurat mengisi informasi pengiriman pada setiap perangkat pengiriman elektronik dan (iii) memberikan label pengiriman asli dengan nomor pelacakan yang unik untuk masing-masing paket dalam suatu pengiriman. Apabila anda gagal untuk memberikan atau memasukan informasi dan

dokumentasi tersebut dengan benar, anda akan ditagih dan setuju untuk membayar berdasarkan estimasi kami atas jumlah paket yang diangkut dan, berat dimensional pada saat penagihan atau estimasi berat-per-paket standar yang telah ditetapkan, yang keduanya akan ditentukan oleh kami atas diskresi kami semata. Apabila tidak ada layanan yang dipilih, kami akan mengirimkan kiriman anda melalui layanan *FedEx International Priority, FedEx International Priority Express, FedEx International Economy, FedEx International Priority Freight* atau *FedEx International Economy Freight* yang kami pilih berdasarkan diskresi kami semata.

Kode pos penerima sangat penting untuk tujuan penagihan yang benar (ke negara dengan berbagai skala tarif). Setiap pengisian yang tidak lengkap atau salah akan mengakibatkan penagihan dilakukan berdasarkan kode pos standar.

3. Kebijakan jaminan uang-kembali kami mengatur dan merupakan upaya hukum eksklusif untuk permitaan pengembalian atau kredit terkait dengan kegagalan layanan. (Harap merujuk ke bagian Kebijakan Jaminan Uang-Kembali untuk ketentuan pemberitahuan yang berlaku dan persyaratan lainnya.) Apabila jaminan uang-kembali ditangguhkan atau dicabut, maka tidak ada upaya hukum lainnya.

4. Permintaan penyesuaian tagihan karena adanya tambahan biaya harus diterima dalam 30 hari sejak tanggal tagihan awal (atau tanggal pengiriman apabila dibayar secara prabayar secara tunai, dengan menggunakan cek, surat perintah pembayaran atau kartu kredit).
5. Pemegang akun FedEx bertanggung jawab untuk secara rutin memantau biaya yang dikenakan pada akun mereka dan dianggap telah menerima pemberitahuan tentang biaya tersebut setelah faktur diterbitkan. Jika seorang pemegang akun FedEx mengajukan permintaan penyesuaian faktur akibat penggunaan akun yang tidak sah atau penipuan (“Sengketa Penipuan”), mereka harus segera memberi tahu FedEx tentang aktivitas tersebut pada akun yang terkena dampak segera setelah menemukan aktivitas yang tidak sah.

   FedEx, atas kebijakannya sendiri, akan menentukan apakah bukti yang diajukan oleh pihak yang meminta penyesuaian faktur cukup untuk membuktikan bahwa biaya yang disengketakan tidak sah.

   Setiap pemegang akun FedEx yang mengajukan Sengketa Penipuan harus menyampaikan sengketa tersebut kepada FedEx dalam waktu 30 hari sejak menerima faktur yang

disengketakan (atau dalam waktu 30 hari sejak tanggal pengiriman jika dibayar di muka dengan uang tunai, cek, wesel, atau kartu kredit). Semua aktivitas yang dicurigai sebagai penipuan terkait akun FedEx harus dilaporkan ke Layanan Pelanggan FedEx.

6. FedEx tidak berkewajiban untuk mengembalikan setiap kelebihan pembebanan biaya atau membayar kewajiban lainnya apa pun jika akun FedEx anda saat ini, atau pernah di masa lalu, mengalami lebih dari 30 hari keterlambatan.

7. Apabila akun anda mengalami lebih dari 30 hari keterlambatan, FedEx dapat, atas diskresinya semata, memberlakukan setiap jumlah kelebihan pembebanan biaya atau kelebihan pembayaran lainnya yang disetujui oleh FedEx terutang pada anda terhadap tagihan-tagihan yang paling lama.

8. Pembayaran sebagian atas suatu tagihan tidak dianggap sebagai permintaan penyesuaian tagihan atau pemberitahuan permintaan pengembalian.

9. Kami tidak akan bertanggung jawab atas setiap penyesuaian tagihan kecuali anda memenuhi ketentuan pemberitahuan yang dijelaskan di atas. Pengajuan gugatan terhadap kami bukan merupakan pemenuhan atas ketentuan-ketentuan pemberitahuan tersebut.

Untuk informasi tambahan atau bantuan mengenai kendala penagihan, harap menghubungi Layanan Pelanggan.

L. Pajak Tambahan. Apabila pajak pertambahan nilai, pajak pemakaian atau pajak serupa berlaku terhadap pengiriman anda, kami berhak untuk menambahkan jumlah tersebut ke biaya pengiriman anda tanpa pemberitahuan. Kami membayar setiap pajak atas pengangkutan udara yang merupakan bagian dari layanan kami.

M. Pihak yang mengirim dan setiap pihak lainnya yang bertanggung jawab atas pembayaran juga bertanggung jawab atas segala biaya yang wajar yang timbul pada FedEx dalam memperoleh atau dalam upaya untuk memperoleh pembayaran atas layanan yang kami berikan. Biaya tersebut termasuk, namun tidak terbatas pada, biaya kuasa hukum, biaya agen penagihan, bunga dan biaya pengadilan.

N. Atas diskresi kami semata, FedEx dapat memindahkan dan mengalihkan kepemilikan atas, dan setiap hak untuk menagih, setiap dan seluruh biaya yang jatuh tempo dan wajib dibayarkan kepada kami.

O. FedEx berhak menerapkan pembayaran ke faktur terlama jika metode pengiriman uang pilihan tidak digunakan dan / atau detail pengiriman uang tidak diberikan bersama pembayaran, atau ketika

ada dana di akun yang belum dibayar karena kelebihan pembayaran.

Hari Kerja/Hari Libur Pengangkut

"Hari kerja" berarti hari Senin hingga Jumat kecuali hari libur atau hari perayaan resmi untuk hari libur tersebut. Minggu kerja mungkin berbeda pada lokasi internasional tertentu karena kebiasaan setempat. Hari libur pada lokasi internasional akan mempengaruhi waktu transit kami. Harap menghubungi Layanan Pelanggan untuk informasi mengenai komitmen pengiriman yang mungkin terpengaruh karena perayaan hari libur tersebut. Pengiriman yang pada umumnya dijadwalkan untuk dilakukan pada perayaan hari libur akan dijadwalkan ulang untuk dikirimkan pada hari kerja berikutnya.

Pengangkutan Berdasarkan Konvensi Internasional

A. Sebagaimana digunakan dalam Ketentuan Standar Pengangkutan ini, "Konvensi Warsawa" berarti Konvensi untuk Unifikasi Ketentuan-Ketentuan Tertentu sehubungan dengan Pengangkutan Udara Internasional, ditandatangani di Warsawa pada 12 Oktober 1929, atau Konvensi tersebut sebagaimana diubah, termasuk Protokol Montreal No. 4. "Konvensi Montreal" berarti Konvensi untuk Unifikasi Ketentuan-Ketentuan Tertentu sehubungan dengan Pengangkutan Udara Internasional (Montreal, 28 Mei 1999). "Pengangkut" mencakup pengangkut udara yang menerbitkan Resi dan seluruh pengangkut udara yang mengangkut barang atau melaksanakan layanan lain terkait dengan pengangkutan tersebut.

B. Jika pengangkutan melibatkan tujuan akhir atau perhentian di suatu negara selain dari negara keberangkatan, Konvensi Warsawa atau Konvensi Montreal mungkin berlaku. Konvensi tersebut mengatur dan, dalam banyak kasus, membatasi tanggung jawab kami atas kehilangan, kerusakan atau keterlambatan kargo.

C. Konvensi Warsawa dan Konvensi Montreal membatasi tanggung jawab kami atas kehilangan, kerusakan atau keterlambatan atau klaim lain terkait dengan pengiriman apa pun, kecuali anda mendeklarasikan nilai yang lebih tinggi untuk pengangkutan dan membayar biaya yang disyaratkan (harap merujuk ke bagian Nilai Yang Dideklarasikan dan Pembatasan Tanggung Jawab). Penafsiran pembatasan tanggung jawab yang diatur dalam Konvensi yang terkait mungkin berbeda bergantung pada negara tujuan. Apabila Konvensi Warsawa sebagaimana diubah oleh Protokol Montreal No. 4 berlaku terhadap pengiriman anda, tanggung jawab kami terbatas pada 17 Hak Penarikan Khusus (*Special Drawing Rights* atau SDRs) per kilogram, kecuali anda mendeklarasikan nilai yang lebih tinggi untuk pengangkutan dan membayar biaya yang disyaratkan. Apabila Konvensi Montreal berlaku terhadap pengiriman anda, tanggung jawab kami terbatas pada

26 SDRs per kilogram, kecuali anda mendeklarasikan nilai yang lebih tinggi untuk pengangkutan dan membayar biaya yang disyaratkan. Diluar itu, tanggung jawab kami terbatas pada US$100 per pengiriman atau US$9,07 per pon (US$20,00 per kilogram), yang mana yang lebih besar, kecuali anda mendeklarasikan nilai yang lebih tinggi untuk pengangkutan dan membayar biaya yang disyaratkan.

D. Sejauh tidak bertentangan dengan aturan mengenai tanggung jawab untuk pengangkutan internasional sebagaimana diatur oleh Konvensi Warsawa atau Konvensi Montreal, pengangkutan dan layanan lain yang kami laksanakan tunduk pada Ketentuan Standar Pengangkutan ini dan tarif yang berlaku sebagaimana diubah dari waktu ke waktu, yang dimasukkan dengan rujukan dalam Ketentuan Standar Pengangkutan ini.

E. FedEx tidak berkewajiban untuk mengangkut barang dengan angkutan udara tertentu atau dengan rute tertentu atau melakukan koneksi pada titik tertentu berdasarkan jadwal tertentu. Anda setuju bahwa FedEx dapat, tanpa pemberitahuan, mengganti pengangkut atau angkutan udara alternatif, menyimpang dari rute atau rute-rute, atau membuat barang diangkut dengan menggunakan kendaraan bermotor atau dengan cara lainnya. TIDAK ADA TEMPAT PEMBERHENTIAN YANG DISETUJUI PADA SAAT PENYERAHAN PENGIRIMAN, DAN KAMI BERHAK UNTUK MENENTUKAN RUTE PENGIRIMAN DENGAN CARA APAPUN YANG KAMI ANGGAP PATUT.

Agen Truk Pengangkut (*Cartage Agents*)

A. FedEx menyediakan layanan pengambilan dan pengiriman ke berbagai lokasi internasional, dan kami dapat mensubkontrakkan layanan tersebut, baik seluruhnya maupun sebagian, kepada pihak ketiga, atas diskresi kami semata tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada anda.

B. Apabila anda memilih untuk membuat pengaturan pengambilan atau pengiriman secara langsung dengan agen truk pengangkut, anda bertanggung jawab atas seluruh ongkos dan biaya yang dikenakan oleh agen truk pengangkut anda. Tagihan yang anda terima dari kami hanya mencakup ongkos dan biaya kami.

C. Waktu komitmen penyerahan paket dan kebijakan jaminan uang-kembali kami berlaku hanya untuk bagian pengangkutan yang ditangani secara langsung oleh kami. (Harap merujuk ke bagian Kebijakan Jaminan Uang-Kembali). Waktu komitmen penyerahan paket dimulai ketika agen truk pengangkut anda menyerahkan kiriman kepada kami dan berakhir ketika kiriman tersedia untuk diambil oleh anda atau agen truk pengangkut anda. Penyerahan kiriman oleh kami kepada agen truk pengangkut anda merupakan

penyerahan kiriman dari kami untuk segala tujuan. Kami tidak bertanggung jawab atas kegagalan layanan yang diakibatkan oleh pengambilan atau pengiriman oleh agen truk pengangkut anda.

D. Biaya penanganan khusus berlaku; harap merujuk ke Tarif dalam Pedoman Layanan FedEx.

E. Agen truk pengangkut adalah kontraktor independen. Mereka bukan karyawan atau agen FedEx Express, dan kami tidak bertanggung jawab atas setiap tindakan atau kelalaian mereka.

Klaim

A. Kami harus menerima pemberitahuan klaim yang disebabkan oleh kerusakan (baik yang terlihat maupun tersembunyi), keterlambatan (termasuk klaim kerusakan makanan) atau kekurangan dalam 21 hari kalender setelah pengiriman kiriman. (Harap merujuk ke Kebijakan Jaminan Uang-Kembali untuk jangka waktu untuk meminta pengembalian atau kredit atas biaya pengangkutan yang disebabkan oleh kegagalan layanan.) Kami harus menerima pemberitahuan atas segala klaim lainnya, termasuk, namun tidak terbatas pada, klaim untuk tidak dikirimkannya kiriman atau kesalahan pengiriman, dalam sembilan bulan setelah paket diserahkan kepada FedEx untuk pengiriman.

B. Anda dapat mengajukan klaim dengan cara-cara berikut ini namun anda tetap harus memberikan pemberitahuan tertulis mengenai klaim anda dalam batas waktu yang diatur di atas:
   a. Mengajukan klaim secara daring di fedex.com;
   b. Mengirimkan klaim tertulis, termasuk dokumen pendukung melalui email, faksimili atau surat pos; atau
   c. Menghubungi Layanan Pelanggan, dan kemudian mengajukan dokumen pendukung.

C. Pemberitahuan klaim anda harus mencakup informasi yang lengkap mengenai pihak yang mengirim dan penerima, serta nomor pelacakan FedEx, tanggal pengiriman, jumlah barang, dan berat kiriman. Kegagalan untuk memberikan pemberitahuan dengan cara dan dalam batas waktu yang ditentukan dalam ayat (A) hingga (B) akan mengakibatkan penolakan atas klaim anda, dan kami tidak memiliki tanggung jawab atau kewajiban untuk membayar klaim anda. Pengajuan gugatan bukan merupakan pemenuhan ketentuan pemberitahuan ini.

D. Dokumentasi tertulis yang mendukung besarnya klaim anda harus diserahkan kepada kami dalam waktu sembilan bulan setelah paket diserahkan kepada FedEx Express untuk pengiriman. Dokumentasi tersebut dapat mencakup tagihan pembelian asli, estimasi atau tagihan untuk perbaikan, bukti pengeluaran, penilaian, layar konfirmasi akhir apabila dilakukan pesanan secara

daring dengan bukti pembelian, atau catatan lainnya. Dokumen-dokumen tersebut harus dapat diverifikasi hingga kami anggap memuaskan.

E. Kami tidak berkewajiban untuk mengambil tindakan terhadap klaim apapun hingga seluruh biaya pengangkutan telah dibayarkan. Besarnya klaim tidak dapat dipotong dari biaya tersebut atau dari setiap saldo yang terutang kepada kami.

F. FedEx berhak untuk memeriksa kiriman yang rusak di tempat penerima serta berhak untuk mengambil kembali paket yang rusak untuk diperiksa di fasilitas FedEx. Syarat dan ketentuan yang berlaku pada pengiriman awal (termasuk setiap nilai yang dideklarasikan) akan mengatur disposisi dari seluruh klaim sehubungan dengan pengiriman, termasuk setiap klaim yang terkait dengan pengambilan kembali, pemeriksaan atau pengembalian paket. Apabila paket diambil untuk pemeriksaan, tanda terima untuk paket yang rusak akan diberikan apabila diminta oleh penerima. Seluruh karton, kemasan dan isi kiriman awal harus tersedia untuk kami periksa dan kami tahan hingga klaim diselesaikan. FedEx berhak untuk meminta pemeriksaan mandiri yang mensyaratkan bukti kerusakan dalam bentuk foto karton, kemasan bagian dalam dan isi yang rusak. Apabila diminta, dokumentasi ini harus diserahkan kepada kami dalam sembilan bulan setelah paket diserahkan kepada FedEx Express untuk pengiriman.

G. Kecuali dalam hal kerusakan tersembunyi, tanda terima pengiriman oleh penerima tanpa pemberitahuan tertulis tentang kerusakan pada resi merupakan bukti *prima facie* bahwa kiriman diserahkan dalam kondisi baik.

H. Kami tidak menerima klaim dari pelanggan yang paketnya dikirimkan melalui konsolidator paket. (Harap merujuk ke bagian Konsolidator Paket.)

I. Informasi status pengiriman tidak dimaksudkan atau tidak dapat digunakan sebagai dasar untuk mengajukan suatu klaim.

J. Hanya satu klaim yang dapat diajukan sehubungan dengan suatu pengiriman. Penerimaan pembayaran atas suatu klaim menghapuskan setiap hak untuk memperoleh pemulihan sehubungan dengan pengiriman tersebut.

K. Dalam hal pengirim meminta FedEx untuk menagih penerima atau pihak ketiga untuk suatu pengiriman, dan pembayar setuju untuk mengesampingkan atau dengan cara lain membatasi haknya untuk mengajukan klaim, pengirim dengan ini setuju bahwa pengesampingan atau pembatasan lain dari pembayar akan diperhitungkan pula bagi pengirim.

L. Apabila kami menyelesaikan suatu klaim dengan membayar penuh nilai atas suatu pengiriman, kami berhak untuk mengambil paket untuk

penyelamatan, dan segala hak, alas hak, dan kepentingan atas paket diberikan kepada kami.

M. Hak atas tuntutan ganti rugi terhadap kami akan hilang kecuali tindakan hukum diajukan dalam dua (2) tahun kalender setelah paket diserahkan kepada FedEx Express untuk pengiriman.

N. Kami akan memberikan prioritas kepada pengirim apabila pengirim, penerima atau suatu pihak ketiga mengajukan klaim atas pengiriman yang sama. Apabila penerima atau suatu pihak ketiga bermaksud untuk mengajukan suatu klaim, otorisasi dari pengirim harus diberikan secara tertulis (pada kop surat perusahaan pengirim apabila pengirim adalah suatu korporasi) dan menyertakan nomor pelacakan serta alasan mengapa klaim harus diselesaikan dengan penerima dan/atau pihak ketiga tersebut.

O. KEGAGALAN UNTUK MEMATUHI PERSYARATAN DI ATAS AKAN MENGAKIBATKAN PENOLAKAN KLAIM ANDA.

Layanan C.O.D (Penagihan saat Penyerahan atau *Collect on Delivery*)

FedEx tidak menawarkan layanan C.O.D ke tujuan internasional. Suatu paket atau kiriman yang ditandai “C.O.D” akan dikembalikan dan seluruh biaya terkait akan ditagihkan kepada pengirim.

Ketentuan Kredit

A. Sebagai syarat untuk memberikan hak istimewa atas kredit, FedEx berhak untuk mensyaratkan pelanggan bisnis untuk memberikan informasi finansial terkini, menyetujui pengaturan konsep bank untuk pembayaran pada akun, memberikan deposit keamanan atau memberikan surat kredit bank.

B. Ketika hak istimewa atas kredit diberikan, FedEx berhak untuk membuat dan memberlakukan batasan kredit pada akun anda. Atas diskresi kami semata, kami dapat mengkaji dan mengubah batasan kredit pada akun anda.

   Tanggal tagihan memulai siklus jangka waktu kredit, dan pembayaran untuk biaya pengangkutan jatuh tempo dalam 30 hari dari tanggal tagihan. Akan ada biaya keterlambatan pembayaran dan diperlukan data pengiriman uang yang mendukung pembayara jika pembayaran yang diterima oleh FedEx telah melewati tenggat waktu. Kegagalan untuk menjaga kelancaran akun FedEx anda akan mengakibatkan akun anda ditempatkan dalam status hanya uang tunai. Status ini dapat menghalangi kemampuan anda untuk menggunakan layanan kami, menunda pengiriman anda dan dapat mengakibatkan hilangnya diskon yang berlaku. Lihat bagian Penagihan Ketentuan Pengangkutan Standar ini dan bagian Penagihan dan Penagihan di bawah Dukungan di fedex.com untuk pedoman data pengiriman uang yang diperlukan.

C. Bea, pajak dan biaya lainnya wajib dibayar sesuai dengan ketentuan pembayaran pada tagihan. Apabila

biaya pengangkutan dan bea serta pajak ditagihkan dalam tagihan yang sama, seluruh biaya jatuh tempo sesuai dengan ketentuan pembayaran pada tagihan.

D. APABILA NOMOR AKUN YANG AKAN DITAGIH TIDAK BERADA PADA POSISI KREDIT YANG BAIK, PAKET MUNGKIN DITOLAK, DITAHAN ATAU DIHENTIKAN SAAT TRANSIT HINGGA ANDA MEMBUAT PENGATURAN PEMBAYARAN ALTERNATIF. KEBIJAKAN JAMINAN UANG-KEMBALI TIDAK BERLAKU DALAM SITUASI TERSEBUT.

E. Pihak yang mengirim dan setiap pihak lainnya yang bertanggung jawab atas pembayaran juga bertanggung jawab atas segala biaya yang wajar yang timbul pada FedEx dalam memperoleh atau dalam upaya untuk memperoleh pembayaran atas layanan yang kami berikan. Biaya tersebut termasuk, namun tidak terbatas pada, biaya kuasa hukum, biaya agen penagihan, bunga dan biaya pengadilan.

F. Hak istimewa kredit tidak akan dipulihkan hingga anda telah membayar seluruh saldo jatuh tempo terdahulu secara penuh serta seluruh ongkos, termasuk namun tidak terbatas padabiaya keterlambatan dan pengeluaran yang timbul pada FedEx dalam menagih atau dalam upayanya untuk menagih saldo tersebut. FedEx dapat mensyaratkan anda untuk mengamankan akun dengan suatu bentuk pembayaran sebagai prasyarat atas pemulihan kredit. FedEx dapat menolak untuk memulihkan hak istimewa kredit bahkan jika seluruh ongkos, seluruh biaya dan pengeluaran telah dibayarkan.

G. Pelanggan yang meminta penghapusan status hanya uang tunai wajib menghubungi Layanan Pelanggan.

H. Kami dapat memberlakukan pembayaran yang dibuat pada akun anda terhadap setiap tagihan yang belum dibayar yang diterbitkan pada akun anda, atas diskresi kami semata.

I. Permintaan untuk penelitian atau pengembalian pembayaran wajib diterima dalam 60 hari dari tanggal pembayaran.

Pemenuhan Kewajiban Kepabeanan (*Custom Clearance*)

A. Seluruh pengiriman yang melewati batas internasional harus melewati pemeriksaan pemenuhan kewajiban kepabeanan. Pengirim bertanggung jawab untuk memastikan bahwa barang dikirimkan dengan mematuhi seluruh persyaratan peraturan kepabeanan, memberikan seluruh dokumentasi dan informasi yang disyaratkan untuk pemenuhan kewajiban kepabeanan, dan untuk menyatakan dan menjamin bahwa seluruh pernyataan dan informasi yang ia berikan terkait dengan barang dan pemenuhan kewajiban kepabeanan atas kiriman adalah dan selalu benar, tepat dan lengkap, termasuk *Harmonized Tariff Schedule Code* yang tepat. Kiriman

yang mensyaratkan dokumentasi selain Resi FedEx (misalnya, tagihan komersial) mungkin memerlukan waktu transit tambahan. KAMI BERHAK ATAS DISKRESI KAMI SEMATA MEMBEBANKAN ANDA DENGAN PENALTI, DENDA, GANTI RUGI ATAU BIAYA ATAU ONGKOS LAINNYA, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA BIAYA PENYIMPANAN, YANG TIMBUL DARI TINDAKAN PENEGAKAN HUKUM OLEH OTORITAS PEMERINTAH YANG BERWENANG, ATAU KARENA KEGAGALAN ANDA UNTUK MEMATUHI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG TERCANTUM DISINI.

B. Pengirim bertanggung jawab atas biayanya sendiri untuk memastikan bahwa barang yang dikirimkan secara internasional dapat diterima untuk masuk ke dalam negara tujuan dan mematuhi seluruh persyaratan perizinan atau persetujuan yang berlaku.

C. Anda mungkin juga disyaratkan untuk memberikan informasi tambahan untuk memperoleh izin dari badan pengatur lainnya di negara tujuan sebelum dilakukannya penyerahan pengiriman barang kepada penerima. Kiriman yang berisi barang atau produk yang diatur oleh lebih dari satu badan pemerintahan di negara tujuan (seperti *Department of Agriculture, Food and Drug Administration, Fish and Wildlife Service* dan *Federal Communications Commission* di Amerika Serikat dan badan pemerintahan yang dapat diperbandingkan dengan badan-badan tersebut di negara tujuan) mungkin memerlukan waktu tambahan untuk memperoleh perizinan. Seluruh biaya untuk pengiriman ke dan pengembalian dari negara dimana barang tidak diizinkan untuk masuk merupakan tanggung jawab pengirim.

D. Apabila kiriman ditahan oleh otoritas kepabeanan atau badan pemerintah lainnya karena dokumentasi yang salah atau kurang, kami dapat berupaya untuk memberitahu penerima. Apabila hukum lokal mensyaratkan informasi atau dokumentasi yang benar disampaikan oleh penerima dan penerima tidak melakukannya dalam waktu yang wajar yang mungkin ditentukan oleh kami, pengiriman dapat dianggap tidak dapat dikirimkan. (Harap merujuk ke bagian Kiriman Yang Tidak Dapat Dikirimkan.) Apabila penerima tidak menyediakan informasi atau dokumentasi yang disyaratkan, dan hukum lokal memungkinkan pengirim untuk menyampaikan informasi atau dokumentasi tersebut, kami dapat berupaya untuk memberitahu pengirim. Apabila pengirim juga tidak menyediakan informasi atau dokumentasi tersebut dalam jangka waktu yang wajar yang mungkin ditentukan oleh kami, pengiriman akan dianggap tidak dapat dikirimkan. Kami tidak bertanggung jawab atas ketidakmampuan kami untuk menyelesaikan pengiriman karena dokumentasi yang salah atau kurang, terlepas apakah kami

berupaya untuk memberitahu penerima atau pengirim.

E. Apabila diizinkan berdasarkan hukum lokal dan kecuali diinstruksikan lain (misalnya, melalui "*FedEx International Broker Select*" yang dijelaskan di bawah ini), kami akan menyediakan layanan pemenuhan kewajiban kepabeanan (*custom clearance*) untuk pengiriman internasional anda, bertindak atas nama penerima hanya untuk tujuan pemenuhan kewajiban kepabeanan untuk pengeluaran barang. FedEx akan mengajukan informasi pengiriman anda kepada otoritas kepabeanan dan badan pengatur lainnya untuk pengeluaran barang. FedEx dapat membebankan biaya layanan pemenuhan kewajiban kepabeanan tambahan, apabila berlaku, terhadap pengiriman internasional untuk proses pengeluaran barang, untuk membayarkan bea dan pajak kepada otoritas kepabeanan atas nama pembayar, untuk layanan yang diminta oleh pengirim, penerima atau importir tercatat, atau untuk memulihkan biaya yang dikenakan kepada FedEx oleh badan pengatur untuk pelaporan wajib. Jenis dan jumlah biaya berbeda berdasarkan negara dan anda dapat memperoleh informasi yang terkait di fedex.com, dan/atau dari perwakilan penjualan kami.

F. FedEx tidak akan membayar atau menagih bea dan pajak apapun jika layanan *FedEx International Broker Select* telah dipilih. Pilihan layanan Pengiriman Sabtu tidak tersedia untuk pengiriman *FedEx International Broker Select*. Dapat diterimanya komoditas dan pembatasan ketika menggunakan *FedEx International Broker Select* berbeda berdasarkan negara. Harap menghubungi Layanan Pelanggan FedEx untuk persyaratan negara tujuan.

G. Dalam keadaan tertentu, atas pilihan kami, kami menerima instruksi untuk menggunakan broker kepabeanan yang telah ditentukan selain dari FedEx (atau broker yang dipilih oleh FedEx) atau broker yang ditentukan oleh pihak yang mengirim. Dalam hal apapun, FedEx (atau broker yang dipilih oleh FedEx) berhak untuk mengeluarkan kiriman apabila broker tidak dapat ditentukan atau tidak akan melakukan pengeluaran barang, atau apabila informasi broker yang lengkap tidak diberikan (meliputi nama, alamat, nomor telepon dan kode pos).

H. Untuk pengiriman yang harus melewati pemeriksaan kepabeanan oleh penerima, FedEx akan menyampaikan berkas kepabeanan kepada penerima, dan penyerahan berkas merupakan penyerahan yang tepat waktu.

I. Apabila produk satwa yang dapat diterima dikirimkan melalui pilihan layanan *FedEx International Broker Select* untuk impor Amerika Serikat, produk tersebut harus ditujukan ke broker di salah satu dari 18 pelabuhan *U.S. Fish and Wildlife* yang telah ditentukan.

J. Kiriman impor Amerika Serikat yang mengandung produk yang berasal dari satwa atau mengandung satwa mungkin mensyaratkan sertifikat/izin asli (CITES) untuk perizinan *U.S. Fish and Wildlife Service*. Importir Amerika Serikat untuk produk satwa harus memperoleh izin impor dari *U.S. Fish and Wildlife Service* untuk kiriman komersial.

K. *U.S. Food and Drug Administration* (FDA) mensyaratkan penyelesaian Pemberitahuan FDA Sebelumnya (*FDA Prior Notice*) untuk kiriman-kiriman tertentu yang mengandung makanan atau bahan makanan untuk konsumsi manusia atau hewan sebelum tibanya kiriman tersebut di Amerika Serikat. Salinan catatan konfirmasi Pemberitahuan FDA Sebelumnya harus disertakan dalam dokumentasi pengiriman untuk seluruh makanan dan produk yang mengandung makanan yang memerlukan Pemberitahuan Sebelumnya.

Barang Berbahaya

A. Segala paket yang mengandung barang berbahaya wajib mematuhi Instruksi Teknis Organisasi Penerbangan Sipil Internasional (*International Civil Aviation Organization* atau ICAO) untuk Keselamatan Pengangkutan Barang Berbahaya dengan Pesawat Udara, Peraturan Barang Berbahaya Asosiasi Pengangkutan Udara Internasional (*International Air Transport Association* atau IATA) dan, apabila berlaku, *Title 49* dari *Code of Federal Regulations*. Pihak yang mengirim barang berbahaya, baik yang disiapkan berdasarkan ICAO/IATA atau 49CFR, harus mematuhi seluruh variasi FedEx Express yang tercantum dalam edisi terkini Peraturan Barang Berbahaya IATA. Pihak yang mengirim bertanggung jawab untuk mematuhi seluruh persyaratan pengemasan, dokumentasi, serta kepatuhan dengan seluruh hukum, peraturan, ordinansi dan aturan lokal, negara bagian dan federal yang berlaku. Pihak yang mengirim juga bertanggung jawab untuk memastikan bahwa penerima mematuhi seluruh hukum, peraturan, ordinansi dan aturan lokal, negara bagian dan federal untuk kelas-kelas bahaya yang berlaku.
Barang berbahaya hanya dapat dikirimkan dengan menggunakan Resi Internasional *FedEx Expanded Service* ketika menggunakan resi kertas untuk layanan kilat.

B. Pihak yang mengirim wajib mematuhi seluruh hukum lokal, negara bagian dan federal yang berlaku yang mengatur mengenai pengemasan, penandaan dan pelabelan kiriman darah dan produk yang mengandung darah, terlepas apakah infeksius atau tidak. Kemasan FedEx tidak dapat digunakan untuk mengirimkan barang berbahaya (termasuk biang es), dengan pengecualian sebagai berikut:

C.

1. Baterai litium Bagian II IATA yang diizinkan, yang dapat dikirimkan dengan menggunakan boks dan tube FedEx; dan

2. Substansi Biologis, kiriman Kategori B (UN3373), yang dapat dikirimkan dalam Pak FedEx UN 3373, Boks Klinis Medium FedEx atau Boks Klinis Besar FedEx atau boks pengiriman dingin *FedEx Temp-Assure* berikut ini; Boks Dingin Kecil Durasi Standar; Boks Dingin Medium Durasi Standar; Boks Dingin Medium Durasi Panjang; Boks Dingin Besar Durasi Standar; dan Boks Dingin Besar Durasi Panjang.
   Darah, urin dan spesimen lainnya yang mengandung bahan infeksius dianggap sebagai barang berbahaya dan tidak boleh dikirimkan dalam Pak Klinis FedEx. Pihak yang mengirim sepenuhnya bertanggung jawab untuk mematuhi peraturan pemerintah yang berlaku. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pedoman FedEx, harap mengunjungi fedex.com/packaging dan membaca brosur kami mengenai sampel klinis kemasan dan Substansi Biologis, spesimen UN 3373.
3. UN 1845, Karbon dioksida, padat (es kering) dapat dikirimkan dalam paket berpendingin es kering FedEx Temp-Assure.

D. FedEx Express tidak menerima pengiriman barang berbahaya yang secara eksklusif disiapkan untuk pengiriman darat.

E. FedEx tidak diwajibkan untuk menambahkan biang es untuk paket-paket dalam sistemnya atau untuk menyediakan layanan penyediaan ulang es (*re-icing*). Lihat FedEx OnDemand Care untuk layanan opsional untuk es ulang pengiriman es kering. Pembatasan tertentu berlaku, termasuk pengiriman Barang Berbahaya yang Dapat Diakses, Barang Berbahaya yang Tidak Dapat Diakses, dan pengiriman Paket Pengecualian Bahan Radioaktif, yang tidak tersedia untuk dibekukan kembali. Semua biaya saat ini berlaku."

F. Setiap pengiriman wajib disertai dengan formulir Deklarasi Pihak Yang Pengirim atas Barang Berbahaya apabila disyaratkan.

G. FedEx Express tidak menerima baterai litium UN 3090 dan UN 3480 yang diserahkan sebagai kiriman Bagian II IATA; baterai litium tersebut harus diserahkan sebagai Bagian IA atau IB IATA yang diatur penuh. Selain itu, FedEx Express tidak menerima limbah baterai atau baterai yang dikirimkan untuk didaur ulang atau dibuang, termasuk baterai yang rusak atau cacat (Harap merujuk ke IATA variasi FX-04). Semua baterai yang diangkut berdasarkan Ketentuan Khusus A88 atau A99 harus disetujui sebelumnya. Email A88A99approvalrequest@fedex.com untuk memulai proses.

H. FedEx dapat mensyaratkan pihak yang mengirim untuk menggunakan vendor pengemasan-dan-pengiriman yang terlatih untuk menyelesaikan permasalahan dengan pengiriman barang berbahaya yang tidak dapat

dikirimkan. Apabila penerima menolak paket atau bagian dari kargo yang mengandung barang berbahaya, atau paket mengalami kebocoran atau rusak, paket tersebut akan dikembalikan kepada pihak yang mengirim apabila memungkinkan. Jika pihak yang mengirim menolak untuk menerima kiriman yang dikembalikan, atau kiriman tersebut tidak dapat dikembalikan karena kebocoran atau kerusakan yang disebabkan oleh kesalahan/kecacatan dalam pengemasan, pihak yang mengirim bertanggung jawab atas dan setuju untuk mengganti biaya dan mengganti rugi FedEx atas segala ongkos, biaya dan pengeluaran yang timbul padanya sehubungan dengan pemberesan dan pembuangan paket atau bagian dari kargo tersebut. Pihak yang mengirim setuju untuk mengganti rugi FedEx terhadap setiap dan seluruh ongkos, biaya dan pengeluaran yang timbul pada FedEx sebagai akibat dari kegagalan pihak yang mengirim untuk mematuhi persyaratan pengiriman Barang Berbahaya FedEx.

I. Kami berhak untuk menolak paket atau bagian dari kargo apapun dengan bau atau paket apa pun yang basah atau bocor. Apabila pengiriman barang berbahaya merusak atau mengontaminasi properti apapun, pihak yang mengirim sepenuhnya bertanggung jawab atas dan akan mengganti biaya dan mengganti rugi FedEx atas segala ongkos, biaya dan pengeluaran yang timbul padanya sehubungan dengan pemberesan kerusakan atau kontaminasi tersebut.

J. Tidak semua lokasi FedEx menerima barang berbahaya, dan kami berhak untuk menolak barang berbahaya di lokasi mana pun yang tidak dapat menerima barang berbahaya tersebut sesuai dengan hukum yang berlaku. Kiriman barang berbahaya, termasuk biang es, tidak diperbolehkan di lokasi *FedEx Express Drop Box, FedEx Office Print*, dan *Ship Center*, lokasi *FedEx Authorized ShipCenter, FedEx Onsite* atau *FedEx Shipsite*, kecuali:

1. Substansi Biologis, kiriman Kategori B (UN 3373) tidak diperbolehkan di lokasi *FedEx Office Print*, dan *Ship Center*, lokasi *FedEx Authorized ShipCenter, FedEx Onsite* atau *FedEx ShipSite*. Substansi Bilogis, kiriman Kategori B (UN 3373) dapat ditempatkan di *FedEx Express Drop Boxes*.
2. Kiriman FedEx Express yang mengandung baterai litium Bagian II IATA yang diizinkan diperbolehkan di lokasi *FedEx Office Print* dan *Ship Center* dan dapat ditempatkan di *FedEx Express Drop Boxes*.

K. Pihak yang mengirim wajib menyediakan seluruh informasi yang disyaratkan dan melengkapi seluruh boks terkait dengan barang berbahaya pada resi FedEx. Pihak yang mengirim yang menggunakan sistem elektronik untuk mengirim barang berbahaya harus memilih,

sebagaimana sesuai pada sistem elektronik, layanan, penanganan atau tanda khusus untuk mengindikasikan bahwa kiriman mereka mengandung barang berbahaya.

L. Kami diwajibkan oleh hukum untuk melaporkan kiriman barang berbahaya yang dideklarasikan secara tidak patut atau yang tidak dideklarasikan ke *U.S. Department of Transportation (DOT)* dan otoritas penerbangan sipil lokal. Pihak yang mengirim mungkin dikenakan denda dan penalti berdasarkan hukum yang berlaku. DOT/*Federal Aviation Administration (FAA)* mensyaratkan setiap pihak yang mengirim untuk memiliki pelatihan khusus barang berbahaya sebelum menyerahkan kiriman barang berbahaya kepada FedEx atau pengangkut udara lainnya. Ketika terdapat individu yang menyerahkan kiriman yang mengandung barang berbahaya, kiriman tersebut wajib diklasifikasikan, dikemas, ditandai, diberi label dan diidentifikasi secara tepat sebagai barang berbahaya, dan menyertakan dokumentasi barang berbahaya yang benar.

M. Rute pengiriman barang berbahaya tidak dapat diubah ke alamat selain dari alamat awal dari penerima yang dimaksud yang diberikan oleh pihak yang mengirim. (Catatan: Seluruh kiriman barang berbahaya dapat disimpan sementara untuk diambil di lokasi-lokasi yang diperbolehkan atau dikembalikan kepada pengirim.)

N. Kami diwajibkan untuk sepatutnya menjaga segregasi barang berbahaya yang tidak kompatibel pada seluruh kendaraan dan pesawat udara. Pemenuhan kewajiban ini mungkin menyebabkan kiriman berpindah ke rute truk atau penerbangan berikutnya yang tersedia yang padanya segregasi secara patut dapat dijaga.

O. Untuk informasi lebih lanjut mengenai peraturan dan persyaratan barang berbahaya, harap menghubungi Layanan Pelanggan.

Perlindungan Data dan Privasi

A. FedEx akan mematuhi seluruh hukum, peraturan dan aturan privasi data yang berlaku sehubungan dengan pemrosesan data pribadi. FedEx dapat, atas diskresinya semata, memproses data pribadi untuk pelaksanaan layanan dan tujuan usaha yang tercantum dalam Pemberitahuan Privasi FedEx pada fedex.com. FedEx tidak menjual informasi pribadi apapun kepada badan usaha atau pihak ketiga lainnya.

B. Sehubungan dengan setiap data pribadi yang diberikan oleh anda tentang diri anda, karyawan atau agen anda, penerima, atau pihak ketiga sehubungan dengan kiriman atau lainnya, anda menyatakan bahwa anda telah mematuhi hukum privasi data yang berlaku, termasuk memperoleh dasar hukum yang diperlukan untuk memberikan data tersebut kepada FedEx dan

pemrosesan data tersebut oleh FedEx sebagaimana dijelaskan dalam Pedoman Layanan FedEx dan memberikan individu terkait seluruh informasi sehubungan dengan pengumpulan, pengalihan dan pemrosesan tersebut termasuk informasi yang tercantum dalam Pemberitahuan Privasi FedEx pada fedex.com. FedEx tidak akan bertanggung jawab atas biaya, klaim, kerugian dan pengeluaran yang dialami oleh atau timbul pada FedEx sehubungan dengan kegagalan pihak yang mengirim untuk mematuhi bagian Privasi Data pada Ketentuan Standar Pengangkutan ini. Anda setuju untuk mengganti rugi FedEx sehubungan dengan seluruh biaya, klaim, kerugian dan pengeluaran yang dialami oleh atau timbul pada FedEx sehubungan dengan kegagalan anda untuk mematuhi bagian ini.

Nilai Yang Dideklarasikan dan Pembatasan Tanggung Jawab

Nilai yang dideklarasikan untuk pengangkutan setiap paket merupakan tanggung jawab maksimum kami sehubungan dengan pengiriman paket tersebut, termasuk, namun tidak terbatas pada, setiap kehilangan, kerusakan, keterlambatan, kesalahan pengiriman, tidak dapat dilakukannya pengiriman, kesalahan informasi, setiap kegagalan untuk memberikan informasi atau kesalahan pemberian informasi terkait dengan kiriman. Penggugat bertanggung jawab untuk membuktikan kerugian aktual. Kemungkinan dan risiko kerugian melebihi nilai yang dideklarasikan ditanggung oleh pihak yang mengirim. Anda dapat mengalihkan risiko ini kepada asuransi pengangkut yang anda pilih melalui pembelian polis asuransi. Hubungi agen atau broker asuransi apabila anda menginginkan perlindungan asuransi. KAMI TIDAK MEMBERIKAN PERLINDUNGAN ASURANSI DALAM BENTUK APAPUN.

A. Apabila karena alasan apapun Konvensi Warsawa atau Konvensi Montreal (harap merujuk ke bagian Pengangkutan berdasarkan Konvensi Internasional) tidak mengatur tanggung jawab kami, tanggung jawab maksimum kami untuk kehilangan, kerusakan atau keterlambatan atau setiap klaim lain sehubungan dengan setiap kiriman terbatas pada US$100 per kiriman atau US$20,00 per kilogram (US$9,07 per pon), yang mana yang lebih besar, kecuali anda mendeklarasikan nilai yang lebih tinggi untuk pengangkutan pada Resi, dan membayar biaya yang lebih besar. Penafsiran pembatasan tanggung jawab berdasarkan Konvensi yang relevan mungkin berbeda bergantung pada negara tujuan. Apabila Konvensi Warsawa sebagaimana diubah oleh Protokol Montreal No. 4 berlaku terhadap pengiriman anda, tanggung jawab kami terbatas pada 17 Hak Penarikan Khusus (*Special Drawing Rights* atau SDRs) per kilogram, kecuali anda mendeklarasikan nilai yang lebih tinggi untuk pengangkutan pada Resi dan membayar biaya yang disyaratkan. Apabila Konvensi Montreal berlaku terhadap pengiriman anda, tanggung jawab kami terbatas pada 26 SDRs per kilogram, kecuali anda

mendeklarasikan nilai yang lebih tinggi untuk pengangkutan dan membayar biaya yang disyaratkan. Pengiriman *FedEx International Priority Freight* dan *FedEx International Economy Freight* memiliki batas maksimum nilai yang dideklarasikan sebesar US$100,000 ke hampir seluruh negara tujuan. Pengiriman *FedEx International Broker Select* ke berbagai negara diperbolehkan untuk melebihi batas negara tersebut untuk nilai yang dideklarasikan untuk pengangkutan (namun tidak dengan *FedEx International Priority*, FedEx International Priority Express, and *FedEx International Economy* yang maksimum US$50.000 per kiriman).

B. Apabila anda mendeklarasikan nilai yang lebih tinggi untuk pengangkutan, tarif tambahan akan dikenakan untuk setiap US$100 (atau bagian daripadanya) jika nilai yang dideklarasikan untuk pengangkutan melebihi batas tanggung jawab US$100 atau US$9,07 per pon, yang mana yang berlaku. Harap merujuk ke daftar tarif atau menghubungi Layanan Pelanggan untuk rincian lebih lanjut. MESKIPUN NILAI YANG LEBIH TINGGI DIDEKLARASIKAN, TANGGUNG JAWAB KAMI ATAS KEHILANGAN, KERUSAKAN ATAU KETERLAMBATAN ATAU SETIAP KLAIM LAIN ATAS SUATU KIRIMAN TIDAK AKAN MELEBIHI BIAYA PERBAIKANNYA, NILAI DEPRESIASINYA ATAU BIAYA PENGGANTIANNYA, YANG MANA YANG LEBIH RENDAH.

C. Untuk isi FedEx Envelope atau FedEx Pak, terlepas dari tujuannya, nilai maksimum yang dinyatakan untuk bea cukai adalah US$500 dan nilai maksimum yang dinyatakan untuk pengangkutan adalah US$100 atau US$9,07 per pon, mana saja yang lebih besar. Barang dengan nilai (aktual atau dinyatakan) melebihi US$500 tidak boleh dikirim dalam FedEx Envelope atau FedEx Pak.

D. Nilai maksimum yang dideklarasikan untuk kepabeanan dan pengangkutan untuk pengiriman internasional FedEx, selain dari *FedEx Envelope* atau *FedEx Pak,* dapat dilihat di www.fedex.com pada daftar masing-masing negara.

E. Kiriman (paket atau kargo) yang berisi seluruh atau bagian dari barang-barang berikut ini terbatas pada nilai yang dideklarasikan untuk pengangkutan maksimum sebesar US$1.000 per kiriman atau US$20,00 per kilogram (US$9,07 per pon), yang mana yang lebih besar. Impor barang-barang berikut ini mungkin dilarang oleh negara-negara tertentu, dan batasan nilai yang dideklarasikan yang lebih rendah untuk suatu negara akan mengatur pembatasan yang tercantum untuk barang tersebut:

1. Karya seni, termasuk setiap karya yang diciptakan atau dikembangkan dengan menggunakan keterampilan, cita rasa atau bakat kreatif untuk dijual, ditampilkan atau dikoleksi. Hal ini meliputi, namun tidak

terbatas pada, barang-barang (dan bagian-bagiannya) seperti lukisan, gambar, vas, permadani, cetakan edisi terbatas, seni rupa, patung, pahatan dan barang-barang kolektor.

2. Film, gambar fotografi (termasuk negatif fotografi), *chromes* fotografi dan *slides* fotografi.
3. Setiap komoditas yang menurut sifat yang melekat padanya rentan mengalami kerusakan atau nilai pasarnya tidak menentu atau sulit untuk ditentukan.
4. Barang-barang antik atau setiap komoditas yang menampilkan gaya atau mode era masa lampau dan yang sejarahnya, usianya, atau kelangkaannya mempengaruhi nilai barang tersebut. Barang-barang tersebut meliputi, namun tidak terbatas pada, furnitur, peralatan makan dan perabotan yang terbuat dari kaca.
5. Perabotan yang terbuat dari kaca, termasuk, namun tidak terbatas pada, lampu, keramik, porselen, piring-piring, kristal, gelas, bingkai kaca, dan setiap komoditas lainnya dengan sifat pecah belah yang serupa.
6. Layar plasma.
7. Perhiasan, termasuk, namun tidak terbatas pada, perhiasan kostum, jam dan bagian-bagiannya, permata atau batu (mulia atau setengah mulia), berlian industri, dan perhiasan yang terbuat dari logam mulia.
8. Bulu, termasuk, namun tidak terbatas pada, busana dengan bahan berbulu, busana dengan hiasan bulu pada ujung/sisinya (*fur-trimmed*) dan barang kulit berbulu.
9. Logam mulia, termasuk, namun tidak terbatas pada, emas dan perak murni, bubuk, endapan atau platinum (kecuali bagian yang tak terpisahkan dari mesin elektronik).
10. Saham, surat utang, surat kiriman uang (*cash letters*) atau yang setara dengan uang tunai, termasuk, namun tidak terbatas pada, kupon makanan, perangko (yang bukan untuk dikoleksi), cek perjalanan, tiket lotre, surat perintah pembayaran (*money orders*), kartu hadiah dan sertifikat hadiah, kartu telepon prabayar dan kartu kredit (tidak termasuk yang membutuhkan kode keamanan untuk aktivasi), kupon obligasi (*bond coupons*), dan obligasi atas unjuk (*bearer bonds*).
11. Stempel minuman keras dan stempel pajak.
12. Barang-barang kolektor seperti koin, stempel, kartu olah raga, souvenir dan memorabilia.
13. Gitar dan instrumen musik lainnya dengan usia lebih dari 20 tahun, dan instrumen musik yang dimodifikasi atau dipersonalisasi.
14. Model skala (termasuk, namun tidak terbatas pada, model arsitektur dan *dollhouses*) dan prototipe.

F. Nilai yang dideklarasikan untuk pengangkutan tidak dapat melebihi nilai yang dideklarasikan untuk kepabeanan.

G. Apabila pengirim belum menentukan nilai yang dideklarasikan untuk pengangkutan untuk masing-masing paket pada suatu Resi, namun telah menentukan total nilai yang dideklarasikan untuk seluruh paket, nilai yang dideklarasikan untuk masing-masing paket akan ditentukan dengan membagi total nilai yang dideklarasikan dengan jumlah paket pada Resi, kecuali anda memberikan bukti yang dapat diverifikasi yang dapat diterima FedEx untuk menunjukan pembagian nilai yang berbeda. Dalam hal apapun, nilai suatu paket yang dideklarasikan dalam suatu kiriman tidak boleh melebihi nilai yang dideklarasikan untuk total kiriman.

H. Terlepas dari ketentuan lain dalam Ketentuan Standar Pengangkutan ini, FedEx tidak bertanggung jawab atas setiap kehilangan, kerusakan atau keterlambatan, kesalahan pengiriman atau tidak dikirimkannya kiriman yang tidak dapat diterima, termasuk, namun tidak terbatas pada, uang tunai atau mata uang, atau kesalahan penyerahan informasi.

I. Terlepas dari ketentuan lain dalam Ketentuan Standar Pengangkutan ini, FedEx tidak bertanggung jawab atas setiap kehilangan, kerusakan atau keterlambatan setiap paket yang tidak secara memadai dikemas oleh pihak yang mengirim.

J. SETIAP UPAYA UNTUK MENDEKLARASIKAN NILAI YANG LEBIH DARI NILAI MAKSIMUM YANG DIPERBOLEHKAN DALAM KETENTUAN STANDAR PENGANGKUTAN INI ADALAH BATAL DEMI HUKUM, DAN PENERIMAAN PENGANGKUTAN KIRIMAN DENGAN NILAI YANG DIDEKLARASIKAN MELEBIHI NILAI MAKSIMUM YANG DIPERBOLEHKAN BUKAN MERUPAKAN PENGESAMPINGAN ATAS SETIAP KETENTUAN DARI KETENTUAN STANDAR PENGANGKUTAN TERKAIT DENGAN KIRIMAN TERSEBUT.

K. TERLEPAS DARI NILAI PAKET YANG DIDEKLARASIKAN, TANGGUNG JAWAB KAMI TERHADAP KEHILANGAN, KERUSAKAN, KETERLAMBATAN, KESALAHAN PENGIRIMAN, TIDAK DILAKUKANNYA PENGIRIMAN, KESALAHAN INFORMASI, SETIAP KEGAGALAN UNTUK MEMBERIKAN INFORMASI, ATAU KESALAHAN PENYERAHAN INFORMASI, TIDAK AKAN MELEBIHI BIAYA PERBAIKAN KIRIMAN, NILAI DEPRESIASINYA ATAU BIAYA PENGGANTIANNYA, YANG MANA YANG LEBIH RENDAH.

L. Pihak yang mengirim bertanggung jawab untuk secara akurat melengkapi resi atau dokumen pengiriman lainnya, termasuk melengkapi bagian nilai yang dideklarasikan. Kami tidak dapat memenuhi permintaan untuk mengubah informasi mengenai nilai yang dideklarasikan pada resi setelah diserahkan kepada FedEx.

M. Harap merujuk ke bagian Tanggung Jawab Yang Tidak Ditanggung

untuk pembatasan dan pengecualian lainnya terhadap tanggung jawab kami.

N. Pembatasan tambahan mungkin berlaku terhadap pengiriman jika dikirimkan berdasarkan suatu perjanjian antar maskapai penerbangan (*airline interline agreement*).

Opsi Tanda Tangan Untuk Penyerahan Paket

FedEx menawarkan Opsi Tanda Tangan Untuk Penyerahan Paket untuk pihak yang mengirim. Opsi-opsi berikut ini tidak selalu tersedia untuk semua pengiriman atau untuk semua negara asal dan tujuan – harap menghubungi Layanan Pelanggan untuk rincian lebih lanjut.

A. Tanda Tangan Tidak Disyaratkan. FedEx dapat menyerahkan paket tanpa memperoleh tanda tangan.

B. Tanda Tangan Tidak Langsung Disyaratkan. FedEx akan memperoleh tanda tangan dengan salah satu cara dari tiga cara berikut ini:

1) Dari seseorang di alamat tempat paket diserahkan;
2) Dari tetangga, manajer gedung atau orang lain dengan alamat yang berdekatan; atau
3) Apabila tersedia, penerima dapat menandatangani tanda pintu FedEx atau cara-cara lain yang disetujui oleh FedEx untuk menyerahkan paket tanpa diterima oleh siapapun.

Apabila penyerahan paket tidak dapat dilakukan dengan cara-cara tersebut, FedEx dapat mengupayakan kembali untuk melakukan penyerahan barang.

C. Tanda Tangan Langsung Disyaratkan. FedEx akan memperoleh tanda tangan dari seseorang di alamat tempat paket diserahkan. Apabila tidak ada orang di alamat tersebut, FedEx dapat mengupayakan kembali untuk melakukan penyerahan barang.

D. Tanda Tangan Orang Dewasa Disyaratkan. Untuk pengiriman ke Amerika Serikat, FedEx akan memperoleh tanda tangan dari seseorang yang setidaknya berusia 21 tahun (wajib memperlihatkan identifikasi foto yang dikeluarkan oleh pemerintah) di alamat tempat paket diserahkan. Untuk pengiriman ke negara tujuan lainnya, FedEx akan memperoleh tanda tangan dari seseorang di alamat tempat paket diserahkan dengan setidaknya usia mayoritas di negara tujuan. Identifikasi foto yang dikeluarkan oleh pemerintah atau identifikasi lainnya yang secara lazim diterima oleh otoritas setempat wajib diperlihatkan.

Dalam setiap kasus, apabila tidak ada penerima yang memenuhi kriteria di alamat tempat paket

diserahkan, FedEx dapat mengupayakan kembali untuk melakukan penyerahan barang.

E. Pengiriman ke alamat tempat tinggal mungkin mencakup penyerahan kiriman tanpa memperoleh tanda tangan. Apabila anda mensyaratkan tanda tangan untuk suatu pengiriman ke alamat rumah, harap memilih Opsi Tanda Tangan Untuk Penyerahan Paket.

F. Pemilihan Opsi Tanda Tangan Untuk Penyerahan Paket menggantikan penyerahan paket tanpa tanda tangan.

G. FedEx akan menghitung biaya tanda tangan untuk penyerahan paket apabila pihak yang mengirim meminta Opsi Tanda Tangan Untuk Penyerahan Paket, meskipun tanda tangan tidak diperoleh, opsi yang diminta tidak tersedia atau FedEx tidak dapat memberikan salinan tanda tangan yang diperoleh saat menyerahkan paket.

H. Harap merujuk pula ke bagian Tanggung Jawab Yang Tidak Ditanggung, Pengambilan dan Penyerahan Paket, Rute dan Perubahan Rute.

Berat Dimensional (Berat Volumetrik)

Tarif berat dimensional berlaku atas dasar per-kiriman untuk seluruh kiriman dalam kemasan pelanggan. Kemasan FedEx juga mungkin tunduk pada tarif berat dimensional. Berat dimensional dihitung dengan mengali panjang, lebar, dan tinggi masing-masing paket (seluruhnya dalam sentimeter) dan dibagi dengan 5.000 (ketebalan standar sentimeter kubik per kg). Sebagai alternatif, apabila dimensi dalam satuan inci, pembaginya adalah 305 (ketebalan standar dalam inci kubik per kg) atau 139 (ketebalan standar dalam inci kubik per pon). Apabila berat dimensional melebihi berat aktual, biaya berdasarkan berat dimensional akan dikenakan. Pelanggan yang tidak menerapkan penghitungan berat dimensional atas suatu paket dapat dikenakan biaya berat dimensional oleh FedEx. Bentuk dan dimensi paket mungkin berubah dalam transit, yang dapat mempengaruhi berat dimensional paket dan kriteria pembebanan biaya tambahan. Apabila dimensi berubah dalam transit, FedEx dapat kapanpun membuat penyesuaian yang sepatutnya terhadap biaya pengiriman.

Bea dan Pajak

A. Untuk menyelesaikan pemenuhan kewajiban kepabeanan atas barang-barang tertentu melalui otoritas kepabeanan, FedEx mungkin membayarkan bea dan pajak yang dikenakan oleh otoritas kepabeanan atas nama pembayar dan mengenakan biaya tambahan untuk melakukan hal tersebut. Untuk semua pengiriman, FedEx dapat menghubungi pembayar dan meminta pengaturan penggantian biaya sebagai persyaratan untuk menyelesaikan pemenuhan kewajiban kepabeanan dan pengiriman, dan atas diskresi kami semata, mensyaratkan pembayaran bea dan pajak sebelum

menyerahkan kiriman kepada penerima.

B. FedEx hanya memberikan estimasi bea dan pajak melalui fitur Estimasi Bea dan Pajak pada *FedEx Global Trade Manager* di fedex.com. Bea dan pajak akhir mungkin berbeda.

C. Dalam hal terjadi sengketa mengenai ketepatan dan kepatutan bea dan pajak yang dikenakan atas suatu kiriman, FedEx atau broker yang ditunjuknya dapat mengkaji dokumentasi pengiriman yang diserahkan bersama dengan kiriman. Apabila FedEx menentukan bahwa bea dan pajak telah secara patut dikenakan, pihak yang mengirim setuju untuk membayar bea dan pajak tersebut.

D. Dalam hal kami membayarkan bea, pajak atau biaya lainnya kepada otoritas kepabeanan atas nama pembayar, pembayar akan dikenakan biaya layanan pemenuhan kewajiban kepabeanan tambahan berdasarkan tarif tetap atau persentase dari total jumlah yang dibayarkan. Biaya layanan pemenuhan kewajiban kepabeanan mungkin berbeda-beda bergantung pada negara tujuan.

E. Apabila pengirim gagal untuk menunjuk pembayar dalam resi, bea dan pajak akan secara otomatis ditagihkan kepada penerima apabila diperbolehkan. Bea dan Pajak Tagihan Pengirim dan Bea dan Pajak Tagihan Pihak Ketiga merupakan opsi yang tersedia hanya untuk pengiriman ke lokasi-lokasi yang telah ditentukan (harap menghubungi Layanan Pelanggan untuk rincian lebih lanjut).

F. TERLEPAS DARI SETIAP INTSRUKSI PEMBAYARAN YANG MENGATUR LAIN, PENGIRIM PADA AKHIRNYA BERTANGGUNG JAWAB ATAS PEMBAYARAN BEA DAN PAJAK DAN SELURUH BIAYA DAN TAMBAHAN BIAYA YANG TERKAIT DENGAN PEMBAYARAN OLEH KAMI ATAS BEA DAN PAJAK APABILA PEMBAYARAN TIDAK DITERIMA. Jika penerima atau pihak ketiga yang dari mereka konfirmasi penggantian biaya disyaratkan menolak untuk membayar bea dan pajak ketika diminta, kami dapat menghubungi pengirim. Apabila pengirim menolak untuk membuat pengaturan yang dapat diterima oleh FedEx untuk mengganti biaya FedEx, kiriman dapat dikembalikan kepada pengirim (dalam hal mana pengirim akan bertanggung jawab atas biaya pengiriman awal dan biaya pengembalian), atau ditempatkan dalam gudang *general order* atau *custom-bonded*, atau dianggap tidak dapat dikirimkan. Apabila biaya pengangkutan untuk suatu kiriman ditagihkan ke kartu kredit, FedEx berhak untuk membebankan pelunasan atas bea dan pajak yang tidak dapat ditagih yang terkait dengan pengiriman tersebut ke akun kartu kredit tersebut.

G. Apabila FedEx tidak dapat memperoleh konfirmasi pengaturan yang memuaskan untuk mengganti FedEx atas biaya yang dibayarkan

untuk bea dan pajak, pengiriman mungkin akan ditunda. Penundaan tersebut, atau setiap kegagalan lainnya untuk mematuhi ketentuan ini, merupakan tanggung jawab yang tidak kami tanggung dan bukan merupakan kegagalan layanan. Dengan demikian, penundaan atau kegagalan lainnya tersebut tidak tercakup dalam jaminan uang-kembali. (Harap merujuk ke bagian Tanggung Jawab Yang Tidak Ditanggung dan Kebijakan Jaminan Uang-Kembali.)

H. Pembayaran bea dan pajak akan dilakukan dengan salah satu cara berikut ini atas diskresi FedEx semata: tunai, cek (pribadi atau bisnis, dengan ketentuan bahwa identifikasi yang sah diberikan), kartu kredit, surat perintah pembayaran, cek perjalanan, atau debit atau akun *deferment*. FedEx tidak menerima pembayaran di muka atas bea dan pajak pada saat pengiriman.

I. Kami tidak menanggung tanggung jawab atas kiriman yang ditinggalkan di kepabeanan, dan kiriman tersebut dapat dianggap tidak dapat dikirimkan.

J. Dalam hal kami mensyaratkan konfirmasi pengaturan pengantian biaya bea dan pajak dari penerima, kami akan berupaya untuk menghubungi penerima pada hari kiriman tersedia untuk pemenuhan kewajiban kepabeanan (*custom clearance*) di negara tujuan dan memberitahu penerima mengenai estimasi jumlah bea dan pajak. Apabila suatu pengaturan yang diajukan dapat kami terima, kiriman akan dikeluarkan dari kepabeanan dan diserahkan. Apabila pengeluaran kiriman dari kepabeanan tidak melewati pukul 5 sore pada hari pengaturan penggantian biaya dikonfirmasi, pengiriman akan dijadwalkan untuk hari kerja berikutnya sebelum pukul 5 sore atau berakhirnya hari kerja setempat. Dalam hal kami telah mengeluarkan paket atas nama anda dan anda tidak memiliki pengaturan kredit dengan FedEx, pembayaran mungkin disyaratkan sebelum penyerahan kiriman anda.

Hukum Pengendalian Ekspor

FedEx Express mematuhi undang-undang kontrol ekspor, termasuk namun tidak terbatas pada, undang-undang kontrol atau sanksi ekspor, aturan dan regulasi tempat kantor pusat berada, tempat bisnis beroperasi, dan negara mana pun ke/dari/melalui/di mana pengiriman dapat dilakukan. diangkut (selanjutnya secara kolektif disebut “Undang-undang Pengendalian Ekspor”). Anda bertanggung jawab dan menjamin kepatuhan Anda terhadap Undang-Undang Kontrol Ekspor. Anda setuju, dan menjamin, bahwa sehubungan dengan pengiriman ini, Anda akan mematuhi semua undang-undang dan peraturan pemerintah yang melarang ekspor atau ekspor ulang barang, jasa, atau teknologi ke atau dari negara dan wilayah yang terdaftar oleh pemerintah secara sepihak atau berkoordinasi dengan negara lain. sanksi negara dan tidak ada komoditas yang berasal atau diproduksi di salah

satu negara dan wilayah ini yang diterima untuk transportasi di mana pun di dunia. Untuk daftar terkini negara dan wilayah FedEx yang dilayani, buka https://local.fedex.com/en
Setiap pengiriman dengan layanan Pengembalian FedEx yang diteruskan ke negara ketiga wajib mematuhi ketentuan pengendalian ekspor dari negara *merchant* awal. Anda setuju untuk memberikan informasi dan melengkapi dan melampirkan pada resi dokumen-dokumen yang diperlukan untuk mematuhi hukum, aturan dan peraturan tersebut.

Selain itu, Anda secara khusus menjamin bahwa Anda tidak akan menawarkan pengiriman apa pun kepada kami jika Anda atau salah satu pihak yang terlibat dalam pengiriman tercantum dalam daftar kontrol ekspor atau sanksi pihak terlarang yang diterbitkan dan dikelola oleh lembaga pemerintah terkait, kecuali jika berlisensi atau disahkan oleh instansi pemerintah terkait atau diizinkan berdasarkan undang-undang dan peraturan yang berlaku. Selain itu, Anda setuju dan menjamin bahwa Anda tidak akan mencoba mengirim ke entitas mana pun yang dimiliki oleh pihak mana pun, untuk kepentingan kepemilikan bersama yang ditentukan oleh otoritas pencatatan terkait, yang dikenai sanksi ekonomi pemerintah.
Anda setuju untuk mengidentifikasi setiap kiriman yang mensyaratkan izin atau persetujuan ekspor, dan pengiriman yang tunduk pada pengendalian pra-ekspor serta memberikan kami informasi dan seluruh dokumentasi yang diperlukan untuk mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku. Anda bertanggung jawab atas biaya anda sendiri untuk menentukan izin atau persetujuan ekspor yang disyaratkan untuk suatu pengiriman, memperoleh setiap izin atau persetujuan ekspor, dan memastikan bahwa penerima barang memiliki kewenangan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku di negara asal, negara tujuan dan setiap negara(-negara) yang menyatakan memiliki yurisdiksi atas barang. Selain itu, anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa penggunaan akhir atau pengguna akhir dari barang yang dikirimkan tidak melanggar kebijakan pengendalian khusus apapun yang membatasi ekspor, ekspor kembali dan pemindahan dengan jenis-jenis tertentu atas barang-barang yang secara khusus tunduk pada Hukum dan Undang-Undang.

Kami tidak bertanggung jawab kepada anda atau kepada siapa pun atas setiap kerugian atau pengeluaran – termasuk, namun tidak terbatas pada, denda dan penalti – , atau penyitaan atau penghancuran kiriman Anda apabila anda gagal untuk mematuhi Undang-Undang kontrol ekspor

Paket Yang Sangat Besar

Paket yang sangat besar adalah barang yang beratnya kurang dari 68 kilogram (atau batasan di negara tujuan) yang panjang dan kelilingnya dikombinasikan melebihi 330 sentimeter (atau batasan di negara tujuan). Barang-barang ini mungkin ditolak, atau atas diskresi kami semata, dianggap sebagai pengiriman *FedEx International Priority Freight* atau *FedEx International Economy Freight* apabila diterima oleh kami. Tarif berat

dimensional berlaku untuk paket yang sangat besar atas dasar per-pengiriman. Berat yang dikenakan biaya adalah yang lebih besar dari berat aktual atau berat dimensional untuk paket yang sangat besar dan diberlakukan atas dasar per-pengiriman. Total pengiriman tunduk pada berat yang dapat ditagih minimum sebesar 68 kilogram dikalikan dengan jumlah unit penanganan kargo.

***FedEx International Broker Select Option* (BSO)**

FedEx International Broker Select Option (BSO) memungkinkan pihak yang mengirim untuk menggunakan layanan *FedEx International Priority, FedEx International Priority Express, FedEx International Economy, FedEx International Priority Freight* dan *FedEx International Economy Freight* ketika memilih broker kepabeanan khusus selain dari FedEx atau broker yang kami tunjuk. BSO hanya tersedia untuk negara-negara tertentu dan hanya jika layanan ini dipilih dengan menandai tanda yang sesuai pada Resi (harap merujuk ke Pedoman Layanan FedEx).

Ketentuan Standar Pengangkutan ini berlaku terhadap pengiriman *Broker Selection Option* dengan modifikasi-modifikasi sebagai berikut:

A. Komitmen Pengiriman:
   Apabila pengirim atau penerima menentukan broker kepabeanan selain dari FedEx atau broker yang kami tunjuk (jika opsi ini tersedia) dan apabila kiriman akan diserahkan ke broker yang ditunjuk yang masih memerlukan pemenuhan kewajiban kepabeanan, komitmen pengiriman kami terpenuhi jika kami memberitahukan kepada broker tentang ketersediaan kiriman pada hari kerja pertama kiriman dijadwalkan tersedia untuk pemenuhan kewajiban kepabeanan (*custom clearance*) di negara tujuan.

   Namun, apabila pengirim atau penerima menentukan broker kepabeanan selain dari FedEx atau broker yang kami tunjuk dan kami, dan kami tetap menguasai kiriman dan bertanggung jawab atas penyerahan kiriman setelah diterimanya berkas pengeluaran barang dari kepabeanan sebagaimana patut dari broker kepabeanan lainnya, waktu komitmen penyerahan paket kami dimodifikasi dengan menambahkan satu hari kerja untuk masing-masing hari atau bagian daripadanya dari keterlambatan kami menerima berkas pengeluaran barang dari kepabeanan karena pemeriksaan, pengambilan sampel, persyaratan, kesalahan atau kelalaian pada dokumentasi anda, atau tindakan, kesalahan atau kelalaian oleh broker kepabeanan yang ditunjuk oleh pengirim atau penerima.

B. Jaminan Uang-Kembali
   Pengiriman FedEx InternationalBroker Selection Option yang komitmen pengirimannya tidak dapat dipenuhi FedEx sebagaimana dijelaskan dalam ayat (A) di atas berhak atas jaminan uang-kembali kami dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Kebijakan Jaminan Uang-Kembali kami.

C. Layanan hari Sabtu tidak tersedia untuk pengiriman BSO.

D. Biaya tambahan untuk rute tambahan berlaku terhadap pengiriman BSO anda jika:

1. Broker kepabeanan yang ditunjuk oleh anda mengeluarkan kiriman anda dari kepabeanan;
2. FedEx menyerahkan kiriman kepada pihak penerima; dan
3. Lokasi pihak penerima dilayani oleh titik pengeluaran barang FedEx yang berbeda dengan broker.

E. Nilai yang dideklarasikan untuk pengangkutan dan batasan bea berbeda berdasarkan negara dan tercantum secara terpisah dalam Pedoman Layanan FedEx.

F. Dapat Diterimanya Komoditas:
1. Seluruh komoditas yang saat ini dapat diterima untuk layanan *FedEx International Priority* dapat diangkut menggunakan BSO.
2. Selain itu, barang-barang berikut ini dapat diterima oleh *FedEx International Broker Selection Option*; namun, terdapat pembatasan tertentu yang berlaku. Harap menghubungi Layanan Pelanggan untuk persyaratan negara tujuan:
   a) Produk dari hewan, hewan/tumbuhan/organisme laut, unggas;
   b) Pengiriman barang pribadi dengan klaim dikecualikan dari bea; dan
   c) Pengiriman yang diangkut berdasarkan *Temporary Import Bonds* (TIB) hanya untuk impor ke Amerika Serikat. Kiriman TIB yang sebelumnya diimpor ke Amerika Serikat namun saat ini diserahkan untuk ekspor dari Amerika Serikat tidak dapat diterima.

G. Apabila alamat broker ditemukan tidak lengkap atau salah, FedEx akan berupaya untuk menemukan alamat yang benar dan untuk menyelesaikan pengiriman, namun FedEx tidak bertanggung jawab atas ketidakmampuan kami untuk menyelesaikan pengiriman dalam situasi tersebut. Kode pos yang salah, nomor apartemen yang tidak dicantumkan dan alamat jalan terdahulu untuk broker yang telah pindah alamat adalah contoh-contoh alamat yang harus diperbaiki. Biaya penanganan khusus untuk setiap perbaikan akan diperhitungkan untuk layanan ini. Harap menghubungi Layanan Pelanggan untuk rincian lebih lanjut mengenai biaya yang berlaku saat ini. Apabila alamat yang benar tidak dapat ditentukan atau apabila broker tidak dapat dihubungi, FedEx akan berupaya untuk menghubungi pengirim untuk memperoleh klarifikasi alamat atau instruksi untuk mengembalikan pengiriman. FedEx tidak akan bertanggung jawab atas kegagalan untuk memenuhi komitmen pengiriman kami untuk pengiriman dengan alamat broker yang tidak lengkap atau salah (harap merujuk pada

bagian Kiriman Yang Tidak Dapat Dikirimkan).

H. Pengiriman *FedEx Envelope* dan *FedEx Pak* tidak dapat digunakan untuk BSO.

I. FedEx tidak akan membayarkan atau menagih bea dan pajak apapun jika layanan BSO telah dipilih.

J. FedEx berhak untuk mengeluarkan kiriman apabila broker tidak dapat atau tidak akan melakukan pengeluaran kiriman atau jika rincian kontak broker yang lengkap tidak diberikan, termasuk, tanpa pembatasan, nama, alamat dan nomor faksimili serta kode pos. Jika FedEx mengeluarkan kiriman, seluruh syarat dan ketentuan layanan FedEx Express reguler berlaku.

K. FedEx akan mengarahkan pengiriman ke gudang berikat FedEx yang terdekat dengan broker.

Biaya Bahan Bakar dan Biaya Tambahan Lainnya.

Kami berhak untuk memperhitungkan biaya bahan bakar dan biaya tambahan lainnya atas pengiriman tanpa pemberitahuan. Durasi dan jumlah biaya tambahan akan ditentukan atas diskresi kami semata. Dengan menyerahkan kiriman kepada FedEx, anda setuju untuk membayar biaya tambahan, sebagaimana ditentukan oleh FedEx. Tarif biaya tambahan untuk bahan bakar, apabila berlaku, dapat dilihat di fedex.com. Kami dapat sepenuhnya atau sebagian menghapuskan biaya tambahan apa pun kepada pelanggan tertentu. Pembebasan biaya tambahan apa pun tunduk pada ketentuan bahwa FedEx dapat, atas kebijakannya sendiri, membatalkan, memodifikasi, atau menyesuaikan pengabaian tersebut dengan menyampaikan pemberitahuan sebelumnya kepada Anda. FedEx juga dapat menetapkan ketentuan tambahan lainnya pada pembebasan biaya tambahan dengan memberikan pemberitahuan sebelumnya kepada Anda.

Pemeriksaan Kiriman dan Ketentuan Identifikasi

Kami dapat sewaktu-waktu, atas pilihan kami, membuka dan memeriksa setiap kiriman. Otoritas pemerintah juga sewaktu-waktu dapat membuka dan memeriksa kiriman. Kami dapat, atas diskresi kami semata, mensyaratkan pihak yang mengirim untuk memberikan identifikasi foto yang dikeluarkan pemerintah sebelum menyerahkan paket kepada FedEx.

Tanggung Jawab Yang Tidak Ditanggung

FEDEX EXPRESS TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS SETIAP KERUSAKAN/KERUGIAN YANG MELEBIHI NILAI YANG DIDEKLARASIKAN ATAU US$100 ATAU JUMLAH YANG DITETAPKAN BERDASARKAN KONVENSI MONTREAL ATAU WARSAWA (SEBAGAIMANA DIUBAH), MANA YANG LEBIH BESAR, UNTUK PENGANGKUTAN KIRIMAN YANG TUNDUK KEPADA SYARAT DAN KETENTUAN YANG TERCANTUM DALAM PEDOMAN LAYANAN FEDEX,

BAIK APAKAH FEDEX EXPRESS MENGETAHUI ATAU SEHARUSNYA MENGETAHUI BAHWA KERUSAKAN/KERUGIAN TERSEBUT MUNGKIN TIMBUL ATAU TIDAK.

Dalam hal apapun FedEx Express, termasuk, tanpa pembatasan, agen, kontraktor, karyawan dan afiliasinya, tidak akan bertanggung jawab atas ganti rugi khusus, insidentil atau konsekuensial, termasuk, tanpa pembatasan, kehilangan keuntungan atau pendapatan, baik apakah FedEx Express memiliki pengetahuan bahwa ganti rugi tersebut mungkin timbul atau tidak.

Apabila kami secara tidak sengaja menerima pengiriman dengan kota atau kota-kota tujuan yang tidak kami layani dalam suatu negara yang pada negara tersebut FedEx Express memberikan layanan internasional, kami dapat berupaya untuk menyelesaikan pengiriman. Namun, kami tidak akan bertanggung jawab dan tidak akan memberikan bukti penyerahan barang. Komitmen pengiriman yang tercantum untuk negara tersebut tidak akan berlaku, dan tarif yang berlaku adalah yang tertinggi untuk negara tersebut ditambah biaya tambahan maksimum atas area layanan yang diperluas. Dalam situasi tersebut, jaminan uang-kembali hanya berlaku terhadap bagian dari pengangkutan yang secara langsung kami lakukan.

Kami tidak memiliki kewajiban terhadap atau bertanggung jawab atas kehilangan, kerusakan atau keterlambatan yang disebabkan oleh hal-hal yang tidak dapat kami kendalikan.

Kami tidak bertanggung jawab atas, dan kami tidak akan memberikan penyesuaian, pengembalian atau kredit dalam bentuk apapun sebagai akibat dari, setiap kehilangan, kerusakan, keterlambatan, kesalahan pengiriman, tidak dilakukannya pengiriman, kesalahan informasi atau kegagalan untuk memberikan informasi yang disebabkan oleh atau timbul baik seluruhnya maupun sebagian dari, baik apakah FedEx mengetahui atau seharusnya mengetahui bahwa kerugian tersebut mungkin timbul:

A. Tindakan, kelalaian atau tidak dilakukannya tindakan oleh siapapun atau entitas manapun, selain dari FedEx, termasuk setiap badan pemerintah lokal, negara bagian maupun federal.

B. Sifat dari pengiriman, termasuk setiap cacat, karateristik, atau sifat mudah rusak dari kiriman.

C. Pelanggaran anda atas setiap syarat dan ketentuan dalam Ketentuan Standar Pengangkutan ini, sebagaimana diubah atau ditambah, atau pada resi, tarif atau syarat dan ketentuan lain yang berlaku bagi pengiriman anda, termasuk, namun tidak terbatas pada, pengemasan, pengamanan, penandaan dan penujuan kiriman yang tidak sesuai atau tidak memadai, atau penggunaan nomor akun yang tidak berada dalam posisi kredit yang baik,

atau kegagalan memberikan pemberitahuan dengan cara dan dalam waktu yang telah ditentukan.

D. Bahaya di udara, musuh publik, tindak pidana oleh siapapun atau entitas manapun, termasuk, namun tidak terbatas pada, tindakan terorisme, otoritas publik yang bertindak dengan kewenangan yang sebenarnya atau yang nyata, kewenangan hukum, sengketa lokal, huru hara sipil, insiden kerusuhan hingga perang, kondisi cuaca lokal, nasional atau internasional (yang ditentukan oleh kami semata), gangguan jaringan angkutan udara atau darat secara lokal, nasional atau internasional (yang ditentukan oleh kami semata), pemogokan kerja atau pemogokan kerja yang diantisipasi akan terjadi (pada suatu entitas, termasuk, namun tidak terbatas pada, pengangkut lain, vendor atau pemasok), gangguan ketenagakerjaan atau kekurangan karena situasi pandemi atau peristiwa atau kondisi kesehatan publik, bencana alam (gempa bumi, banjir, angin topan adalah contoh-contoh bencana alam), kondisi yang membahayakan personil kami, dan gangguan atau kegagalan sistem komunikasi dan informasi (termasuk, namun tidak terbatas pada, sistem kami).

E. Kepatuhan atau ketidakpatuhan kami dengan instruksi pengiriman dari pengirim, penerima atau orang-orang yang mengklaim bahwa dirinya mewakili pihak yang mengirim atau penerima, baik secara lisan maupun tertulis.

F. Kepatuhan atau ketidakpatuhan kami dengan setiap permintaan untuk menahan pengiriman dalam transit, atau untuk mencegah dilakukannya pengiriman.

G. Kerusakan atau kehilangan barang-barang yang dikemas dan disegel oleh pengirim atau oleh orang(-orang) yang bertindak atas arahan pengirim, dengan ketentuan bahwa segel tidak rusak pada saat pengiriman, paket tetap utuh, dan penerima menerima kiriman tanpa memberitahukan mengenai kerusakan tersebut pada catatan penyerahan paket.

H. Ketidakmampuan kami atau kegagalan kami untuk menyelesaikan pengiriman, atau keterlambatan atas setiap pengiriman, karena tindakan atau kelalaian otoritas kepabeanan atau badan pengatur lainnya.

I. Keterlambatan pengiriman karena kepatuhan dengan kebijakan FedEx terkait pembayaran bea dan pajak atau biaya lainnya.

J. Ketidakmampuan kami untuk memberikan salinan catatan

penyerahan paket atau salinan tanda tangan yang diperoleh atau pengambilan foto pada saat menyerahkan paket.

K. Penghapusan data dari atau hilangnya atau tidak dapat dipulihkannya data yang disimpan dalam pita magnetik, berkas atau media penyimpanan lainnya, atau penghapusan atau kerusakan gambar fotografis atau *soundtracks* dari *exposed film.*

L. Kehilangan informasi pribadi atau keuangan termasuk, namun tidak terbatas pada, nomor jaminan sosial, tanggal lahir, nomor izin mengemudi, nomor kartu kredit dan informasi rekening keuangan.

M. Kegagalan kami dalam penggunaan semestinya dari grafis orientasi paket (misalnya, panah “ke atas”, tanda “bagian atas”), label “barang pecah belah” atau arahan khusus lainnya terkait dengan paket.

N. Kegagalan anda untuk mengirimkan barang dalam kemasan yang disetujui oleh kami sebelum pengiriman jika persetujuan sebelumnya tersebut direkomendasikan atau diwajibkan.

O. Pengiriman tube berpendar, lampu neon, tanda dengan lampu neon, tube x-ray, tube laser, bola lampu, kristal kuarsa, lampu kuarsa, tube kaca seperti yang digunakan untuk spesimen dan kontainer kaca seperti yang digunakan dalam pengujian laboratorium.

P. Kegagalan kami untuk memberitahu anda mengenai setiap keterlambatan, kehilangan atau kerusakan terkait dengan kiriman anda atau setiap ketidakakuratan pemberitahuan tersebut.

Q. Kiriman yang diserahkan tanpa memperoleh tanda tangan di alamat tempat tinggal. (Harap merujuk ke Opsi Tanda Tangan Untuk Penyerahan Paket.)

R. Kiriman yang diserahkan tanpa tanda tangan berdasarkan Opsi Tanda Tangan Untuk Penyerahan Paket yang dipilih oleh pihak yang mengirim. (Harap merujuk ke Opsi Tanda Tangan Untuk Penyerahan Paket.)

S. Kiriman yang diserahkan tanpa memperoleh tanda tangan di alamat bukan tempat tinggal ketika penyerahan telah diotorisasi oleh pihak yang mengirim atau penerima. (Harap merujuk ke Opsi Tanda Tangan Untuk Penyerahan Paket.)

T. Kegagalan untuk memperoleh opsi tanda tangan yang diminta untuk pengiriman dengan menggunakan Opsi Tanda Tangan Untuk Penyerahan Paket. (Harap merujuk ke Opsi Tanda Tangan Untuk Penyerahan Paket.)

U. Kegagalan atau ketidakmampuan kami dalam berupaya untuk menghubungi pengirim atau penerima sehubungan dengan alamat atau informasi penerima lainnya yang tidak lengkap atau tidak akurat; dokumentasi yang salah, tidak lengkap, tidak akurat atau kurang; pembayaran bea dan pajak yang diperlukan untuk menyerahkan kiriman; atau alamat broker kepabeanan yang tidak lengkap atau salah.

V. Kegagalan untuk secara patut menentukan alamat pengiriman sebagai Pengiriman ke Alamat Rumah atau Pengiriman Komersial, termasuk alamat pengiriman yang diproses melalui fungsi atau program verifikasi alamat apapun.

W. Setiap paket dimana berdasarkan catatan FedEx, paket tersebut tidak diserahkan oleh pihak yang mengirim kepada FedEx.

X. Kegagalan pihak yang mengirim untuk menghapus seluruh pengiriman yang dimasukkan ke dalam sistem penagihan otomatis (*self-invoicing*) FedEx, perangkat pengiriman internet atau setiap metode pengiriman elektronik lainnya yang digunakan untuk mengirim suatu paket, apabila kiriman tidak diserahkan kepada FedEx. Apabila anda gagal untuk melakukan hal tersebut dan meminta pengembalian dana, kredit atau penyesuaian tagihan, anda wajib mematuhi ketentuan pemberitahuan pada bagian Penyesuaian Tagihan/Kelebihan Pembebanan Biaya di bagian Penagihan. FedEx tidak bertanggung jawab atas setiap pengembalian dana, kredit atau penyesuaian kecuali anda mematuhi ketentuan pemberitahuan tersebut.

Y. Penggunaan anda atas nomor akun FedEx yang tidak lengkap, tidak akurat atau tidak sah atau kegagalan anda untuk memberikan nomor akun FedEx yang sah dalam posisi kredit yang baik dalam instruksi penagihan pada dokumentasi pengiriman.

Z. Kerusakan pada *briefcase*, koper, tas bahan, kotak aluminium, kotak plastic, atau barang-barang lainnya yang tidak menggunakan kemasan luar, atau pada kontainer pengiriman umum yang disebabkan oleh label dengan perekat, kotoran atau penandaan yang insidentil dalam pengangkutan.

AA. Pengiriman barang yang mudah rusak atau komoditas yang sensitif terhadap suhu mungkin rusak karena terkena panas atau dingin, termasuk, namun tidak terbatas pada, pengiriman minuman beralkohol, tumbuhan dan bahan-bahan tumbuhan, produk tembakau, telur burung onta atau emu, atau budidaya air hidup.

BB. Kegagalan anda untuk memberikan informasi alamat pengiriman yang akurat.

CC. Kerusakan pada computer, atau komponennya, atau setiap peralatan elektronik yang dikirim dalam kemasan apapun selain dari:

1. Kemasan awal dari produsen, yang tidak rusak dan dalam kondisi yang baik dan kokoh.
2. Kemasan yang sesuai dengan pedoman kemasan FedEx yang dapat dilihat secara daring di fedex.com/packaging.
3. Kemasan laptop FedEx, untuk pengiriman komputer laptop.
4. Kemasan perangkat elektronik kecil FedEx, untuk pengiriman telepon seluler, komputer genggam, perangkat pemutar MP3 dan barang-barang serupa.
5. Kemasan tablet FedEx, untuk pengiriman komputer tablet.

DD. Setiap pengiriman yang mengandung barang yang dilarang. (Harap merujuk ke bagian Brang Yang Dilarang.)

EE. Pemberian kemasan, nasihat, bantuan atau pedoman tentang kemasan kiriman yang sepatutnya bukan merupakan penerimaan tanggung jawab oleh FedEx kecuali nasihat, bantuan atau pedoman tersebut telah disetujui secara tertulis oleh *FedEx Packaging Design and Development* dan tulisannya secara tegas menyatakan bahwa FedEx menerima tanggung jawab dalam hal terjadi kerusakan kiriman.

FF. Kegagalan untuk memenuhi komitmen pengiriman kami untuk setiap pengiriman dengan alamat yang tidak lengkap atau salah. (Harap merujuk ke bagian Kiriman Yang Tidak Dapat Dikirimkan.)

GG. Kegagalan untuk menyerahkan atau tidak berupaya untuk menyerahkan paket dalam waktu komitmen penyerahan paket, jika pihak yang mengirim atau penerima meminta penundaan penyerahan di waktu yang lebih lama atau memberitahukan FedEx bahwa lokasi penerima tutup selama jangka waktu penyerahan yang pada awalnya dijadwalkan.

HH. Kerusakan yang terindikasi oleh *shockwatch*, *tiltmeter*, atau instrumen suhu lainnya.

II. Kehilangan atau kerusakan kiriman alkohol kecuali digunakan jenis kemasan yang disetujui atau *FedEx Packaging Design and Development* telah sebelumnya menyetujui kemasan anda sebelum dilakukannya pengiriman.

JJ. Pengiriman barang berbahaya yang tidak dideklarasikan secara patut oleh pihak yang mengirim,

termasuk dokumentasi, tanda, label dan kemasan yang patut. FedEx Express tidak akan membayar klaim atas barang berbahaya yang tidak dideklarasikan atau yang disembunyikan dan Jaminan Uang-Kembali FedEx tidak berlaku.

KK. FedEx tidak akan bertanggung jawab atas kegagalan untuk memberikan layanan atau opsi layanan apabila dalam catatan kami tidak terlihat bahwa layanan atau opsi layanan tersebut tidak dipilih oleh pihak yang mengirim.

LL. Anda menggunakan sistem otomatisasi pelanggan FedEx atau versi piranti lunak yang tidak lagi didukung oleh FedEx, atau kegagalan anda untuk memperbarui atau meningkatkan piranti lunak atau piranti keras otomatisasi pelanggan FedEx sebagaimana disediakan atau diarahkan oleh FedEx dari waktu ke waktu.

MM. Setiap deklarasi yang tidak benar, tidak lengkap atau salah yang dibuat oleh anda atau pihak ketiga manapun atas nama anda.

NN. Setiap pengiriman yang melanggar undang-undang atau peraturan kontrol ekspor atau sanksi yang berlaku.

Anda wajib untuk menjelaskan sepatutnya dan membuat deklarasi yang lengkap dan akurat terkait dengan kiriman anda, termasuk isi dan nilainya.

Anda akan bertanggung jawab atas dan berkewajiban terhadap setiap kerugian, biaya atau pengeluaran yang timbul dari penjelasan atau deklarasi yang tidak benar atau salah termasuk setiap denda yang dikenakan oleh otoritas yang terkait termasuk namun tidak terbatas pada otoritas kepabenan.

Anda akan mengganti rugi FedEx atas setial kerugian, biaya dan pengeluaran termasuk setiap denda atau penalti yang dikenakan pada FedEx yang timbul dari kegagalan anda untuk mematuhi kewajiban anda berdasarkan resi, Ketentuan Standar Pengangkutan ini, atau peraturan perundang-undangan lainnya yang berlaku.

Hewan Hidup

FedEx tidak menerima pengiriman hewan hidup sebagai bagian dari layanan terjadwal regulernya dan tidak mengangkut hewan peliharaan rumah tangga seperti anjing, kucing, burung dan hamster. FedEx mungkin menerima pengiriman hewan hidup tertentu seperti kuda, hewan ternak dan hewan kebun binatang (hanya dari dan ke lokasi kebun binatang) atas dasar pengecualian apabila disetujui dan dikoordinasikan oleh *FedEx Animal Desk* (harap menghubungi Layanan Pelanggan).

Kebijakan Jaminan Uang-Kembali dan Komitmen Pengiriman

FedEx menawarkan Jaminan Uang-Kembali untuk layanan-layanannya[1].

Jaminan ini mungkin ditangguhkan, diubah atau dicabut atas diskresi kami semata tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada anda.

A. Jaminan Uang-Kembali. Kami akan, atas pilihan kami, dan apabila diminta, mengembalikan dana atau memberikan kredit atas tagihan yang berlaku hanya terhadap biaya pengangkutan anda apabila FedEx menyerahkan suatu kiriman enam puluh (60) detik atau lebih setelah waktu komitmen penyerahan paket yang berlaku. Jaminan uang-kembali berlaku terhadap kiriman yang diserahkan melalui layanan berikut ini: *FedEx International First, FedEx International Priority, FedEx International Priority Express, FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy, FedEx International Economy Freight, FedEx International Priority DirectDistribution, FedEx International Priority DirectDistribution Freight, FedEx International Economy DirectDistribution, FedEx International Broker Select, FedEx 10kg Box* dan *FedEx 25kg Box*. Jaminan uang-kembali ini merupakan upaya hukum eksklusif anda dalam hal kegagalan layanan untuk memulihkan seluruh atau setiap bagian dari biaya yang dibebankan oleh FedEx untuk suatu pengiriman. Apabila jaminan uang-kembali ditangguhkan, tidak ada upaya hukum atau pemulihan biaya untuk kegagalan layanan. Komitmen pengiriman dapat ditangguhkan, diubah, atau dicabut berdasarkan kebijakan kami sendiri tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda. Tidak ada komitmen pengiriman untuk kiriman yang atasnya jaminan uang-kembali ditangguhkan. Untuk tambahan informasi silahkan kunjungi https://www.fedex.com/en-us/service-guide/money-back-guarantee.html.

B. Pembatasan. Pembatasan berikut ini berlaku:
   1. Kredit untuk biaya pengangkutan akan diberlakukan hanya ke akun pembayar, dan pengembalian dana akan wajib dibayarkan hanya kepada pembayar.

   2. Atas diskresi FedEx semata, jaminan uang-kembali mungkin tidak dapat diberikan apabila permintaan dibuat oleh, atau informasi yang digunakan untuk menentukan status paket ditentukan oleh, pihak ketiga selain dari pembayar biaya-biaya.

   3. Hanya satu pengembalian dana atau kredit yang diperbolehkan untuk setiap paket. Dalam hal pengiriman lebih dari satu barang, jaminan uang-kembali berlaku terhadap masing-

masing paket dalam pengiriman. Apabila kegagalan layanan timbul atas suatu paket dalam pengiriman, pengembalian dana atau kredit hanya akan diberikan untuk bagian biaya pengangkutan yang berlaku untuk paket tersebut. Untuk *FedEx International Priority DirectDistribution, FedEx International Priority DirectDistribution Freight* dan *FedEx International Economy DirectDistribution*, jaminan uang-kembali diproratakan berdasarkan jumlah dan berat paket dalam suatu pengiriman dimana pengiriman tidak dapat diselesaikan dalam waktu komitmen layanan.

4. Suatu kredit atau pengembalian dana berdasarkan kebijakan jaminan uang-kembali kami akan diberlakukan hanya terhadap biaya untuk pengiriman yang menimbulkan kredit tersebut.

5. Waktu komitmen layanan yang rinci hanya dapat diperoleh dengan menghubungi Layanan Pelanggan Internasional dan memberikan kepada kami informasi berikut ini:

   a. Komoditas yang dikirimkan
   b. Tanggal pengiriman
   c. Tujuan yang tepat
   d. Berat kiriman
   e. Nilai kiriman

   Setiap waktu transit yang dipublikasikan dalam Pedoman Layanan FedEx atau lainnya, atau yang ditawarkan oleh Layanan Pelanggan kami tanpa lima fakta yang disyaratkan di atas, hanya merupakan estimasi dan bukan merupakan pernyataan waktu komitmen penyerahan paket. Anda setuju bahwa catatan kami mengenai waktu pengiriman yang ditawarkan merupakan bukti yang konklusif mengenai setiap penawaran tersebut.

6. Apabila pihak yang mengirim atau penerima meminta penundaan pengiriman di waktu kemudian yang lebih lama dari waktu komitmen penyerahan paket awal sebelum upaya penyerahan pertama kali dilakukan, waktu komitmen penyerahan paket untuk pemberlakuan kebijakan jaminan uang-kembali akan disesuaikan untuk menyesuaikan permintaan tanggal dan/atau waktu penyerahan paket. Namun, jaminan uang-kembali mungkin tidak berlaku atas pengiriman-pengiriman tertentu yang terhadapnya penerima meminta untuk mengubah atau menyesuaikan penyerahan paket dengan

metode yang disetujui oleh FedEx.

7. Apabila pihak yang mengirim atau penerima memberitahukan FedEx bahwa lokasi penerima tutup pada hari tertentu atau waktu tertentu, waktu komitmen penyerahan paket untuk pemberlakuan kebijakan jaminan uang-kembali adalah hari kerja berikutnya dari waktu komitmen penyerahan paket untuk layanan yang pada awalnya dipilih.

8. Jaminan uang kembali ini tidak berlaku atas permintaan penyesuaian tagihan berdasarkan kelebihan pembebanan biaya (Harap merujuk ke bagian Penagihan) atau pengiriman ke alamat P.O. boks yang dapat diterima untuk penyerahan paket (Harap merujuk ke bagian Alamat Boks Kantor Pos).

9. Jaminan uang kembali untuk pengiriman yang ditujukan untuk area layanan kami yang diperluas berlaku hanya terhadap bagian pengangkutan yang secara langsung dilakukan oleh kami.

10. Jaminan uang-kembali ini hanya berlaku terhadap biaya pengangkutan yang dibayarkan oleh pembayar yang berbasis di APAC dan tidak berlaku terhadap bea, pajak atau biaya lainnya, termasuk biaya layanan pemenuhan kewajiban kepabeanan tambahan.

11. Hari libur di lokasi-lokasi internasional akan mempengaruhi waktu transit kami. Harap menghubungi Layanan Pelanggan untuk informasi mengenai komitmen pengiriman yang mungkin terpengaruh karena hari-hari libur ini. Pengiriman yang pada umumnya dijadwalkan untuk dilakukan pada hari libur akan dijadwalkan ulang untuk pengiriman pada hari kerja berikutnya. Komitmen pengiriman untuk pemberlakuan kebijakan jaminan-uang kembali akan diperpanjang untuk jangka waktu yang setara dengan lamanya hari libur.

12. Apabila pengirim atau penerima menentukan broker kepabeanan selain dari FedEx atau broker yang dipilih oleh FedEx (apabila layanan ini tersedia), pemberitahuan mungkin diberikan kepada broker sebelum pukul 12 siang pada hari kerja pertama kiriman tersedia untuk pemenuhan kewajiban kepabeanan di negara tujuan, dan pemberitahuan tersebut merupakan pengiriman secara tepat waktu.

C. Pengencualian. FedEx tidak berkewajiban untuk mengembalikan dana atau mengkredit biaya pengangkutan anda apabila:

1. Kami memberikan anda bukti pengiriman secara tepat waktu, yang berisi tanggal dan waktu penyerahan paket, dan, apabila berlaku, nama orang yang menandatangani pengiriman atau layanan – informasi pengecualian yang menunjukkan bahwa kegagalan untuk melakukan pengiriman secara tepat waktu disebabkan karena kondisi yang tercantum dalam bagian Tanggung Jawab Yang Tidak Ditanggung.

2. Kegagalan layanan yang disebabkan oleh, baik seluruhnya maupun sebagian, dari kondisi-kondisi apapun yang tercantum dalam bagian Tanggung Jawab Yang Tidak Ditanggung.

3. Nomor akun pembayar FedEx tidak berada dalam posisi kredit yang baik, atau instruksi pembayaran yang tidak sah, dan pengiriman ditunda hingga pengaturan pembayaran ditetapkan.

4. Kiriman dijadwalkan untuk diserahkan pada hari Rabu sebelum *Thanksgiving* atau dalam tujuh hari kalender sebelum Hari Natal melalui layanan internasional FedEx Express atau layanan internasional *FedEx Express Freight*, dan diserahkan dalam 90 menit dari waktu komitmen penyerahan paket yang dipublikasikan untuk layanan dan tujuan yang dipilih.

5. Kiriman dijadwalkan untuk diserahkan dalam tujuh hari kalender sebelum Hari Natal melalui layanan internasional FedEx Express atau layanan internasional *FedEx Express Freight*, dan diserahkan sebelum berakhirnya hari pada tanggal komitmen pengiriman dipublikasikan untuk layanan dan tujuan yang dipilih.

6. Kiriman tidak dapat dikirimkan atau dikembalikan.

7. Kiriman berisi barang berbahaya atau biang es.

8. Pengiriman mengalami keterlambatan karena alamat yang salah atau tidak adanya orang atau ditolak oleh orang yang seharusnya menerima atau yang memenuhi syarat untuk menerima penyerahan paket atau menandatangani untuk paket.

9. Pengiriman mengalami keterlambatan disebabkan karena kepabeanan atau ketentuan peraturan,

termasuk, namun tidak terbatas pada, setiap keterlambatan yang disebabkan oleh kepatuhan dengan ketentuan pemberitahuan di muka atau pemberitahuan sebelumnya.

10. Keterlambatan pengiriman disebabkan oleh kepatuhan dengan kebijakan FedEx mengenai pembayaran bea dan pajak sebelum pemenuhan kewajiban kepabeanan (*custom clearance*) atau pada saat penyerahan paket.

11. Nomor pelacakan FedEx yang salah digunakan untuk paket atau kiriman yang bersangkutan oleh pelanggan yang menggunakan perangkat pengiriman elektronik FedEx.

12. Tidak diberikannya informasi penerima yang lengkap pada saat penyerahan kepada FedEx. Informasi penerima yang lengkap wajib diberikan pada resi atau melalui perangkat pengiriman elektronik FedEx.

13. Anda tidak memesan pengiriman kargo internasional sebagaimana disyaratkan.

14. Penerima memberikan instruksi khusus untuk penyerahan kiriman (harap merujuk ke bagian Instruksi Penyerahan Kiriman dari Penerima).

D. Permintaan Pengembalian Dana atau Kredit. Untuk dapat memenuhi syarat untuk pengembalian dana atau kredit karena kegagalan layanan, anda wajib memberitahu kami mengenai kegagalan layanan dan meminta pengembalian dana atau kredit atas biaya pengangkutan anda dengan mematuhi persyaratan yang tercantum di bawha ini. Apabila anda tidak mematuhi persyaratan ini, anda tidak berhak untuk menerima pengembalian dana atau kredit dan tidak dapat memperoleh kompensasi untuk kegagalan layanan dalam gugatan hukum apapun.

1. Anda dapat meminta pengembalian dana atau kredit atas biaya pengangkutan karena kegagalan layanan dengan cara-cara berikut ini:

   a) Gunakan aplikasi internet *FedEx Billing Online* di fedex.com apabila anda adalah pengguna yang telah terdaftar; atau
   b) Ajukan permintaan anda dengan mengirimkan email (“*Write-to-FedEx*”) di fedex.com; atau
   c) Ajukan permintaan melalui panggilan telepon ke Layanan Pelanggan FedEx.

2. Pemberitahuan anda tentang kegagalan layanan wajib menyertakan nomor akun FedEx anda, apabila ada; nomor pelacakan FedEx; dan tanggal pengiriman.

3. Seluruh permintaan pengembalian dana atau kredit atas biaya pengangkutan harus diterima melalui salah satu dari saluran-saluran yang disetujui dalam 15 hari kalender dari tanggal penagihan atau dalam 15 hari kalender dari tanggal pengiriman apabila anda membayar dengan kartu kredit atau di muka secara tunai, cek, atau surat perintah pembayaran.

4. Pembayaran sebagian atas suatu tagihan tidak dianggap sebagai permintaan untuk penyesuaian tagihan atau pemberitahuan permintaan pengembalian dana. Suatu pemberitahuan tentang alasan untuk tidak dibayarnya biaya yang diberikan bersamaan dengan pembayaran anda tidak dianggap sebagai permintaan penyesuaian tagihan atau pemberitahuan permintaan pengembalian dana apabila alasannya terkait dengan kegagalan layanan.

[1] Penawaran batal apabila tidak diperbolehkan berdasarkan hukum.

Pengiriman Beberapa Paket

A. Pengiriman beberapa paket dapat diterima di seluruh titik internasional yang dilayani oleh FedEx. Paket tunggal dari pengiriman beberapa paket mungkin tidak selalu dikirimkan pada saat yang bersamaan.

B. Anda dapat mengirimkan hingga 9999 paket (kecuali pengiriman dalam kemasan *FedEx Envelope, FedEx 10kg Box* dan *FedEx 25kg Box*) dalam suatu Resi internasional, dengan ketentuan bahwa berat masing-masing paket tunggal dalam pengiriman tersebut tidak melebihi batasan yang ditentukan untuk negara tujuan atau tidak melebihi batasan untuk jenis komoditas yang dikirimkan. Anda dapat mengirimkan beberapa paket dengan jenis layanan yang sama (kecuali pengiriman dalam kemasan *FedEx Envelope, FedEx 10kg Box* dan *FedEx 25kg Box*) yang ditujukan ke penerima tunggal dari titik asal yang sama, dan diangkut dengan satu Resi FedEx.

C. FedEx International Priority Express. Pengiriman-pengiriman *FedEx International Priority* dan *FedEx International Priority Freight* yang melebihi 300 kilogram wajib dikirimkan dengan pengaturan sebelumnya dengan kami. Harap menghubungi Layanan Pelanggan untuk rincian lebih lanjut.

D. Label alamat yang terpisah wajib digunakan untuk masing-masing paket dalam suatu pengiriman. Nama dan alamat lengkap penerima wajib secara jelas dituliskan.

E. Anda hanya dapat mengirimkan satu kemasan *FedEx Envelope, FedEx 10kg Box* dan *FedEx 25kg Box* per Resi.

F. Pengiriman Beberapa Paket Internasional FedEx Express ditagih berdasarkan total berat pengiriman. Berat paket dijumlahkan untuk mendapatkan total berat pengiriman. Bobot pengenal paket dapat didasarkan pada bobot atau bobot dimensi yang diambil oleh FedEx atau disediakan oleh pelanggan pada paket individual. Paket juga dapat dinilai berdasarkan berat atau berat dimensi yang dihitung berdasarkan total berat pengiriman dan didistribusikan di seluruh paket individu, atau kombinasinya. Faktur menyertakan pesan terkait yang menjelaskan bobot atau dimensi paket mana yang digunakan jika penagihan detail paket diaktifkan."

Konsolidator Paket (termasuk Lokasi-Lokasi FedEx Authorized ShipCenter)

FedEx tidak dapat menerima penggabungan dengan layanan internasional FedEx Express atau *FedEx International Broker Select* dari ekspeditur atau konsolidator paket lainnya, kecuali pihak yang mengirim:

a. Adalah *FedEx Authorized ShipCenter* atau lokasi *FedEx ShipSite*, atau

b. Mengirimkan dengan menggunakan *FedEx International Airport-to-Airport*, atau

c. Mengirimkan dengan menggunakan *FedEx International Express Freight*, atau

d. Mengirimkan dengan menggunakan *FedEx International Premium*.

Selain itu, Konsolidator Paket bertanggung jawab untuk mematuhi seluruh persyaratan yang berlaku dalam Ketentuan Standar Pengangkutan ini termasuk, namun tidak terbatas pada, persyaratan kepabenan dan persyaratan hukum lainnya yang berlaku terhadap paket yang diserahkan untuk pengangkutan internasional.

Apabila anda menyerahkan paket kepada Konsolidator Paket dan tidak secara langsung kepada kami, pembatasan-pembatasan berikut ini berlaku:

A. Konsolidator Paket bukan merupakan agen FedEx, dan kami tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kelalaian yang dilakukan oleh mereka.

B. Konsolidator Paket dapat mengajukan klaim untuk pengembalian dana atau kredit untuk biaya pengiriman berdasarkan kebijakan jaminan uang-kembali. Orang atau entitas yang menyerahkan paket kepada Konsolidator Paket atau penerima tidak berhak atas pengembalian

dana atau kredit berdasarkan kebijakan jaminan uang-kembali.

C. Agar Konsolidator Paket menerima pasokan paket dari FedEx, Konsolidator Paket wajib terlebih dahulu menandatangani Perjanjian Pengemasan dan Penetapan Harga atau Perjanjian *FedEx Authorized ShipCenter Agreement* dengan FedEx.

D. Konsolidator Paket dapat, namun tidak diwajibkan untuk, membebankan *FedEx Retail Rates* untuk layanan pengiriman FedEx. Konsolidator Paket menetapkan tarif mereka sendiri untuk penjualan kembali layanan FedEx.

E. FedEx tidak bertanggung jawab, selain kepada Konsolidator Paket, untuk kiriman yang hilang, rusak atau terlambat, yang diserahkan kepada Konsolidator Paket, karena Konsolidator Paket adalah pihak yang mengirim untuk paket-paket tersebut. Konsolidator Paket adalah bisnis yang dimiliki dan dioperasikan secara independen.

F. Harap merujuk ke perwakilan Konsolidator Paket untuk informasi mengenai tarif dan layanan serta syarat dan ketentuan pengangkutan. Pertanyaan atau klaim mengenai kiriman yang diserahkan kepada Konsolidator Paket wajib ditujukan pula kepada Konsolidator Paket.

Sebagaimana diarahkan oleh FedEx, Konsolidator Paket wajib mensyaratkan identifikasi foto yang diterbitkan oleh pemerintah untuk melakukan validasi atas identitas pelanggan mereka dan wajib menyimpan catatan nama dan alamat pelanggan mereka yang tercantum dalam identifikasi tersebut untuk masing-masing paket.

Pelacakan/Penelusuran Paket

Pelacakan paket internasional tersedia berdasarkan permintaan. Harap menghubungi Layanan Pelanggan dan spesialis pelacakan akan membantu anda. Untuk melacak paket anda, pada saat anda menghubungi kami anda harus memiliki informasi berikut ini:

1. Nomor resi;
2. Tanggal pengiriman;
3. Nama dan alamat penerima;
4. Jumlah paket dan jumlah berat kiriman;
5. Isi dan nilai kiriman; dan
6. Nama dan nomor telepon anda, agar FedEx dapat menghubungi anda kembali.

Pengemasan dan Penandaan

A. Anda wajib mematuhi seluruh hukum yang berlaku (termasuk, namun tidak terbatas pada, hukum lokal, negara bagian, federal dan internasional), termasuk yang mengatur mengenai pengemasan, penandaan, dan pelabelan untuk segala kiriman.

B. Pengirim bertanggung jawab untuk melengkapi resi secara patut. Alamat pengirim pada suatu resi atau perangkat pengiriman elektronik harus menunjukkan

negara dimana kiriman diserahkan kepada FedEx.

C. Seluruh paket harus disiapkan dan dikemas oleh pihak yang mengirim agar dapat diangkut dengan aman dengan penanganan standar dalam lingkup pengangkutan kilat. Setiap barang yang rentan mengalami kerusakan karena kondisi-kondisi yang mungkin dilalui selama pengangkutan, seperti perubahan suhu atau tekanan atmosfer, wajib dilindungi secara memadai dengan kemasan yang sepatutnya. FedEx tidak bertanggung jawab atas barang yang mudah rusak atau komoditas yang dapat rusak atau sensitif terhadap suhu apabila terkena panas atau dingin. Setiap kiriman wajib ditandai dengan tanda yang mudah dibaca dan tidak muda rusak, dengan informasi nama, alamat dan kode ZIP/kode pos dari pihak yang mengirim dan penerima. Paket tidak boleh dikemas dengan kertas kraft.

D. Anda harus menggunakan kemasan dalam kondisi baru atau seperti baru. Semua kemasan harus cukup besar untuk memungkinkan bantalan di atas, bawah, dan samping. Isi harus dikemas dengan benar untuk menghilangkan perpindahan. Berada dalam kondisi seperti baru:
• Kemasan tidak boleh berlubang, robek, penyok atau kusut
• Kotak tidak boleh memiliki sudut yang hancur
• Semua label dan barcode pengiriman sebelumnya harus ditutup atau disembunyikan.
Semua flap, keliman, dan tepi harus ditutup rapat dengan pita pengepakan selebar minimal 2 inci untuk barang yang tidak dapat dikemas dalam karton (seperti pipa *auto tail*, knalpot, ban dan pelek), bagian-bagiannya yang tajam dan menonjol wajib dibungkus, dan label alamat harus diamankan dengan menggunakan tag yang diikat atau label ban/peti yang disediakan oleh FedEx (atau anda dapat mengamankannya dengan membungkus menggunakan plester yang sensitif terhadap tekanan secara menyeluruh pada bagian objek). *Briefcase*, koper, tas bahan, kotak aluminium, kotak plastic, karton komputer atau barang-barang dengan jenis yang serupa yang bagian luarnya mungkin rusak karena label dengan perekat, kotoran, penandaan atau jenis kerusakan permukaan lainnya yang biasanya timbul dengan penanganan standar untuk pengangkutan wajib ditempatkan dalam kontainer pelindung untuk kiriman. Kaster, roda, dan pemutar harus dilepas atau dikemas.

E. Pendingin foam *polystyrene* yang diperbesar wajib dikirimkan dalam kontainer luar yang kokoh kecuali telah diuji dan disetujui untuk diterima oleh *FedEx Packaging Design and Development*. Informasi mengenai bagaimana anda mengajukan kemasan anda untuk pengujian dapat dilihat di fedex.com/ packaging. Pendingin foam *polystyrene* yang diperbesar yang berisi darah, urin, dan spesimin klinis cair non-infeksius lainnya wajib

dikirimkan dalam kemasan luar yang kokoh.

F. FedEx tidak merekomendasikan penggunaan es basah (air yang dibekukan) sebagai bahan pendingin. Paket yang berisi es basah harus disiapkan untuk menghindari kebocoran cairan, terlepas dari orientasi kemasannya. Untuk persyaratan penggunaan es basah tambahan, harap merujuk ke pedoman pengemasan Mengemas Kiriman Yang Mudah Rusak di fedex.com.

G. Apabila kiriman ditolak oleh penerima, bocor atau rusak, kiriman akan dikembalikan kepada pengirim apabila memungkinkan. Apabila pengirim menolak untuk menerima kiriman yang dikembalikan atau apabila kiriman tidak dapat dikembalikan karena kebocoran, atau kerusakan karena kesalahan pengemasan, pihak yang mengirim bertanggung jawab atas dan akan mengganti FedEx terhadap seluruh ongkos dan biaya dengan jenis apapun yang terkait dengan pembuangan kiriman tersebut secara sah, dan seluruh ongkos dan biaya dengan jenis apapun yang terkait dengan pemberesan setiap tumpahan atau kebocoran.

H. FedEx berhak untuk meminta pihak yang mengirim untuk mengajukan sampel yang representatif dari kemasan untuk diperiksa dan diuji. Apabila pihak yang mengirim gagal untuk mematuhi permintaan kami untuk memeriksa dan menguji kemasan, atau sampel tidak lolos pengujian FedEx, FedEx tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerusakan karena kemasan yang tidak patut.

I. FedEx dapat memberikan pemberitahuan tertulis kepada anda apabila anda terus menerus tidak mematuhi persyaratan kemasan FedEx karena pola atau praktik pengemasan anda yang tidak memadai. Klaim untuk kerugian atau kehilangan yang terkait dengan pola atau praktik pengemasan yang tidak memadai yang teridentifikasi akan ditolak. Setiap klaim yang diajukan terkait dengan kiriman anda tidak akan dibayar, terlepas pihak mana yang mengajukan klaim, kecuali pihak penggugat dapat membuktikan bahwa kehilangan atau kerugian bukan disebabkan oleh kegagalan untuk menggunakan kemasan yang sepatutnya. FedEx akan tetap menolak klaim tersebut hingga kami menentukan bahwa anda telah berhenti menggunakan pola atau praktik yang tidak mematuhi persyaratan kemasan. Tidak ada hal dalam ayat ini yang dimaksudkan untuk membatasi hak FedEx untuk menolak klaim tunggal dimana kiriman yang disengketakan ternyata menggunakan kemasan yang tidak patut.

J. Informasi mengenai bagaimana mengajukan kemasan untuk pengujian atau evaluasi, dan saran-saran untuk pengemasan komoditas tertentu (termasuk otomotif dan bagian mekanisnya, komputer dan barang yang mudah rusak), tersedia di fedex.com/packaging.

K. Untuk pengiriman kargo internasional, kargo harus ditempatkan dalam *skid*, palet atau dasar yang dapat diangkut dengan mesin pengangkat barang lainnya. Boks harus ditumpuk dengan lurus pada *skid* tanpa menggantung pada bagian sisinya, dan beratnya harus didistribusikan secara merata pada *skid* untuk menghindari kelebihan berat pada materi dalam karton. Harap menggunakan *stretchwrap 70-gauge* dan gunakan minimum dua karet pengikat (yang diikat secara kuat) sepanjang bagian *skid* yang kosong dan disekeliling seluruh karton.

L. Pemilik akun FedEx dapat memesan persediaan tersebut melalui fedex.com atau dengan menghubungi Layanan Pelanggan.

Barang Yang Mudah Rusak

Kiriman yang mudah rusak atau sensitif terhadap suhu berisi barang yang dapat mengalami kerusakan akibat panas atau dingin. Contoh umum termasuk, tetapi tidak terbatas pada, makanan, obat-obatan/suplemen, tanaman, elektronik, baterai, kosmetik, lilin, dan cairan tertentu. Kiriman yang mengandung barang mudah rusak atau sensitif terhadap suhu harus dikemas untuk waktu transit minimum sekurang-kurangnya 24 jam lebih lama dari waktu komitmen penyerahan paket kami untuk kiriman tersebut. Pengiriman barang-barang yang mudah rusak yang akan melalui akhir pekan atau hari libur tidak dianjurkan, dan pengemasan barang tersebut disyaratkan untuk waktu transit yang lebih lama. Kami menganjurkan anda untuk mengirim barang-barang yang mudah rusak melalui *FedEx International First, FedEx International Priority*, FedEx International Priority Express, atau *FedEx International Priority Freight*; dapat memanfaatkan opsi layanan seperti Tahan di Lokasi (Hold at Location) untuk memastikan paket tidak dibiarkan dalam kondisi luar ruangan.dan agar kemasan yang akan anda ajukan dievaluasi oleh *FedEx Packaging Design and Development*. Informasi tentang bagaimana mengajukan kemasan anda untuk evaluasi tersedia di fedex.com/packaging. Beberapa barang-barang yang mudah rusak dilarang untuk dikirimkan (harap merujuk ke bagian Barang Yang Dilarang). Untuk pengiriman barang-barang yang mudah rusak yang tidak dilarang, kegagalan anda untuk menggunakan kemasan yang sepatutnya membebaskan kami dari setiap tanggung jawab atas barang-barang yang mudah rusak yang membusuk yang seharusnya akan kami tanggung (Harap merujuk ke bagian Tanggung Jawab Yang Tidak Ditanggung).

Farmasi

Pengiriman produk-produk farmasi hanya akan diterima apabila diserahkan sesuai dengan hukum lokal, negara bagian, federal dan internasional yang berlaku. Pihak yang mengirim bertanggung jawab untuk mematuhi seluruh hukum yang berlaku.

Pengambilan dan Penyerahan Paket

A. Kami menyediakan layanan penyerahan paket tanpa biaya tambahan ke tujuan-tujuan internasional dalam area layanan utama kami.

B. Kami menggunakan agen untuk menyerahkan paket ke titik-titik dalam area layanan yang diperluas (*extended service areas* atau ESAs). Bergantung pada tujuan akhir, biaya tambahan ESA per pengiriman mungkin diberlakukan atas kiriman; harap merujuk pada Tarif dalam Pedoman Layanan FedEx untuk rincian lebih lanjut. Harap menghubungi Layanan Pelanggan untuk menentukan apakah kiriman anda akan dikenakan biaya tambahan ESAs.

C. Kami tidak menawarkan layanan penyerahan paket terbatas (*restricted-delivery service*) dan dapat menyerahkan paket kepada orang selain dari orang atau entitas yang tercantum sebagai penerima. Kami juga dapat melakukan penyerahan tidak langsung. Penyerahan tidak langsung adalah penyerahan paket yang telah selesai ke alamat atau lokasi selain dari alamat pada resi. Alamat paket harus menyertakan alamat lengkap dan nomor telepon penerima.

D. Pengiriman ke hotel, rumah sakit, kantor atau gedung pemerintah, kampus universitas, atau fasilitas lainnya yang menggunakan kotak surat atau area penerimaan sentral akan diserahkan ke area penerimaan sentral, kecuali diizinkan dan disetujui lain oleh FedEx.

E. Setiap orang yang menjadwalkan pengambilan selain dari pengirim wajib memberikan nomor akun FedEx yang sah, jika tidak maka pengambilan harus dijadwalkan oleh pengirim. Disyaratkan adanya jangka waktu minimum dari waktu pengambilan dijadwalkan hingga waktu pengambilan dilakukan. Hubungi Layanan Pelanggan untuk jangka waktu tertentu yang disyaratkan. Upaya pengambilan yang berulang kali dilakukan ketika paket belum tersedia dapat mengakibatkan pembatalan hak pengambilan.

F. Apabila kami dengan tidak sengaja menerima pengiriman ke kota tujuan yang tidak dilayani dalam suatu negara yang dilayani oleh FedEx, kami dapat berupaya untuk menyelesaikan pengiriman. Namun, berlaku pembatasan-pembatasan tertentu. (Harap merujuk ke bagian Tanggung Jawab Yang Tidak Ditanggung.)

G. Kiriman FedEx International Priority Freight atau FedEx International Economy Freight dapat diambil atau diserahkan melalui agen truk pengangkut dan akan berlaku biaya penanganan khusus. Harap menghubungi Layanan Pelanggan untuk rincian lebih lanjut. Pengambilan dan penyerahan kargo tidak tersedia pada akhir pekan (kecuali untuk lokasi di luar negeri dimana hari kerja standar berbeda) untuk *FedEx International Priority*

Freight atau *FedEx International Economy Freight*.

H. Bukti pengambilan tersedia berdasarkan permintaan. Anda wajib memberikan nomor pengambilan atau nomor pelacakan FedEx (disebut juga nomor resi). Kami tidak akan memberikan bukti pengambilan kecuali anda memberikan informasi tersebut.

I. Atas diskresi kami semata, kami dapat menolak pengambilan atau penyerahan kiriman, atau menggunakan pengaturan pengambilan atau penyerahan alternatif, untuk menjaga keselamatan karyawan kami dan dalam hal kami meyakini bahwa layanan kami mungkin digunakan untuk melanggar hukum lokal, negara bagian, federal atau internasional.

J. Biaya tambahan mungkin berlaku untuk pengambilan dan penyerahan pada jam diluar jam kerja, akhir pekan atau hari libur.

K. Untuk memfasilitasi penyerahan atau pelepasan kiriman, FedEx dapat, atas diskresinya semata, menghubungi penerima untuk memperoleh instruksi penyerahan, atau untuk memberitahu mereka bahwa penyerahan paket telah dijadwalkan, bahwa penyerahan telah diselesaikan atau kiriman telah tersedia untuk diambil pada fasilitas *Hold at Location*. Apabila tersedia, FedEx juga dapat mengizinkan penerima untuk meminta perubahan atau penyesuaian terhadap penyerahan paket melalui cara-cara yang disetujui oleh FedEx.

L. Atas diskresinya, FedEx mungkin tidak menyerahkan atau berupaya untuk menyerahkan paket dalam waktu komitmen penyerahan paket dari layanan yang diminta, jika pihak yang mengirim atau penerima meminta penundaan waktu penyerahan ke waktu lain yang lebih lama atau memberitahu FedEx bahwa penerima tutup pada waktu komitmen penyerahan paket. Dalam situasi ini, biaya akan dihitung berdasarkan layanan yang awalnya dipilih oleh pihak yang mengirim. Pihak yang mengirim atau pembayar bertanggung jawab untuk menyampaikan kepada penerima tentang permintaan penundaan waktu penyerahan ke waktu lain yang lebih lama dan bertanggung jawab untuk mengetahui hari dan waktu lokasi penerima dapat menerima penyerahan paket dari FedEx.

M. Apabila pihak yang mengirim menyerahkan paket yang secara substantial melebihi jumlah, jenis, ukuran dan/atau berat dari paket rata-rata yang diserahkan untuk suatu lokasi oleh pihak yang mengirim selama setahun, FedEx dapat menerima paket tersebut tetapi, atas diskresinya semata, FedEx akan menangguhkan Jaminan Uang-Kembali FedEx, apabila berlaku, atau menyesuaikan waktu komitmen.

N. Kami berhak untuk membebankan biaya tambahan Pengiriman ke

Alamat Rumah atas setiap kiriman yang diserahkan ke alamat rumah atau kediaman pribadi, termasuk lokasi-lokasi dimana kegiatan usaha dijalankan dari rumah, atau pengiriman dimana pihak yang mengirim telah menetapkan alamat pengiriman sebagai alamat tempat tinggal, termasuk pengiriman dimana lokasi pengiriman telah ditetapkan sebagai Pengiriman ke Alamat Rumah yang salah.

Pengambilan Kiriman Di Atas 500 kg

Ketika anda berencana untuk mengirimkan kiriman yang berat menggunakan setiap dari layanan kami yang tercantum di bawah ini, harap menghubungi layanan pelanggan FedEx dengan nomor resi anda untuk membuat pemesanan di awal. Pemesanan di awal membantu kami untuk memesan ruang pada angkutan udara untuk mengangkut kiriman secara tepat waktu untuk memenuhi komitmen laynan kami.

- FedEx International Priority Express (IPE) (Diatas 500Kg)
- *FedEx International Priority Service* (IP) (Di atas 500kg)
- *FedEx International Priority Freight Service* (IPF) (diatas 100kg)
- *FedEx International Priority DirectDistribution* (IPD) (diatas 500kg)
- *FedEx International Economy* (IE) (Diatas 500kg)
- *FedEx International Economy Freight* (IEF) (diatas 100kg)
- - FedEx International Economy DirectDistribution (IED) (Diaats 500kg)

Alamat Boks Kantor Pos

Pengiriman yang ditujukan ke boks kantor pos dapat diterima di lokasi-lokasi tertentu yang dilayani FedEx, tidak termasuk tujuan-tujuan di Amerika Serikat (Harap merujuk ke Pedoman Laynan FedEx atau hubungi Layanan Pelanggan untuk rincian lebih lanjut), namun anda wajib menyertakan nama dan nomor telepon serta faksimili penerima yang valid pada resi. Untuk setiap pengiriman ke alamat boks kantor pos, komitmen pengiriman standar FedEx dan kebijakan jaminan uang-kembali FedEx tidak akan berlaku. FedEx tidak dapat melakukan pengiriman ke alamat boks kantor pos militer Amerika Serikat seperti APO, FPO dan DPO.

Barang Yang Dilarang

Anda dilarang untuk menyerahkan barang-barang berikut ini untuk pengiriman ke tujuan internasional manapun kecuali diindikasikan lain, dan anda setuju untuk tidak melakukannya. (Pembatasan-pembatasan tambahan mungkin berlaku bergantung pada tujuan. Pemenuhan berbagai kewajiban berdasarkan peraturan selain dari pemenuhan kewajiban kepabeanan mungkin diwajibkan untuk komoditas-komoditas tertentu, yang dengan demikian akan memperpanjang waktu transit.)

1. Alamat APO (*Army/Air Force Post Office*)/FPO *(Fleet Post Office*)/DPO (*Diplomatic Post Office*).

2. Pengiriman C.O.D (*Collect on Delivery*).
3. Amunisi dalam bentuk apa pun.

4. Mayat manusia, organ atau bagian tubuh manusia, embrio manusia atau hewan, atau jasad manusia yang dikremasi atau digali. Pengecualian—Jaringan manusia atau bagian tubuh dapat diterima untuk pengangkutan jika:
   • Kiriman memenuhi definisi zat infeksius dengan benar (UN 3373, Biological Substance Category B; atau UN 2814, Infectious Substances Affecting Humans), atau
   • Kiriman diklasifikasikan dengan benar sebagai spesimen manusia atau pasien yang dikecualikan sebagaimana ditentukan oleh Peraturan Barang Berbahaya IATA (International Air Transportation Association) dan diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku.
   Dalam semua kasus, kiriman harus disiapkan sesuai dengan persyaratan yang tercantum dalam revisi terbaru Peraturan Barang Berbahaya IATA. Lihat bagian Barang Berbahaya untuk detail lebih lanjut. Untuk informasi lebih lanjut tentang pedoman FedEx, kunjungi fedex.com/packaging dan baca brosur kami tentang pengemasan sampel klinis serta spesimen Biological Substance, Category B (UN 3373).

5. Bahan peledak, kembang api, atau barang-barang lainnya dengan sifat dapat membakar atau mudah terbakar. (Peledak kelas 1.4 dapat diterima untuk negara-negara tertentu. Harap hubungi Layanan Pelanggan untuk rincian lebih lanjut.)

6. Barang-barang yang mirip dengan bom, granat tangan atau perangkat peledak lainnya, kecuali sebagaimana ditentukan dalam bagian Barang Yang Berbahaya. Barang-barang ini meliputi, *inert products* seperti *novelty items*, bantuan pelatihan dan karya seni.

7. Senjata api, persenjataan dan bagian-bagiannya.

8. *Bump fire stocks* dan *rapid-fire trigger activators*.

9. *Ghost guns* dan senjata api lainnya tanpa nomor seri.

10. Setiap senjata api atau senjata lain yang diproduksi dengan menggunakan mesin cetak 3-D.

11. Mesin cetak 3-D yang didesain, atau yang berfungsi secara eksklusif, untuk memproduksi senjata api.

12. Bahan makanan yang mudah rusak teremasuk makanan serta minuman; farmasi yang mudah rusak; dan barang lain yang sensitif terhadap suhuyang memerlukan pendingin atau pengendalian lingkungan lainnya. Setiap pengecualian diberikan hanya berdasarkan kontrak. Hubungi akun eksekutif FedEx anda untuk informasi lebih lanjut.

13. Hewan hidup termasuk serangga, kecuali sebagaimana ditentukan

dalam bagian Hewan Hidup dalam Pedoman Layanan FedEx.

14. Bangkai hewan, hewan mati atau hewan yang telah dijadikan hiasan dinding. Trofi hasil buruan dengan penyelesaian taksidermi atau spesimen yang diproses secara penuh (dikeringkan) dari hewan secara utuh atau bagian dari hewan dapat diterima untuk pengiriman ke Amerika Serikat.

15. Tumbuhan dan bahan tumbuhan, termasuk bunga tangkai.

16. Tiket lotre dan perangkat judi yang dilarang berdasarkan hukum,

17. Uang/mata uang/tunai (termasuk setara kas seperti instrumen yang dapat dinegosiasikan, saham yang disahkan, obligasi, dan surat kas).

18. Materi pornografi dan/atau cabul.

19. Pengiriman[1] yang diproses berdasarkan:

    a. Klaim *drawback duty* kecuali telah dibuat pengaturan di muka.
    b. *Temporary Import Bonds* – diterima dengan opsi *FedEx International Broker Select*, hanya untuk impor awal.
    c. Perizinan *U.S. State Department.*
    d. *Carnet.*
    e. Izin ekspor U.S. Drug Enforcement Administration.
    f. *Letter of Credit*. Pengiriman yang tunduk pada *Letter of Credit* pada umumnya dilarang, dengan pengecualian terhadap pengiriman yang tunduk pada *Letters of Credit* yang memerlukan “tanda terima kurir,” sebagaimana didefinisikan oleh Pasal 25 UCP 600, yang dikirimkan menggunakan Resi Internasional *FedEx Expanded Service*.
    g. Pengiriman *Certificate of Registration* (CF4455).

20. Sampah sebagaimana didefinisikan oleh undang-undang atau peraturan apa pun. Hal ini mencakup, namun tidak terbatas pada, limbah medis (seperti peralatan medis yang terkontaminasi jarum suntik, atau barang yang dikirim untuk sterilisasi, daur ulang, atau pembuangan. Baterai yang dapat menimbulkan bahaya keselamatan (seperti baterai bekas atau rusak), atau barang-barang yang menimbulkan bahaya lingkungan (seperti lampu neon bekas).

21. Kiriman yang mungkin menyebabkan kerusakan terhadap, atau keterlambatan, peralatan, personil atau pengiriman lainnya.

22. Kiriman yang mewajibkan kami untuk memperoleh izin atau persetujuan khusus untuk pengangkutan, impor atau ekspor.

23. Kiriman atau komoditas yang pengangkutan, impor atau ekspornya dilarang oleh hukum, statuta atau peraturan.

24. Barang tiruan, termasuk, namun tidak terbatas pada, barang dengan merek dagang yang identik dengan atau secara substantial tidak dapat

dibedakan dari merek dagang yang terdaftar, tanpa persetujuan atau kekhilafan dari pemilik merek dagang yang terdaftar (secara umum juga disebut sebagai "barang palsu" atau "*knock-offs*").

25. Tembakau dan produk tembakau, termasuk namun tidak terbatas pada rokok, cerutu, tembakau lepas, tembakau selain yang dihisap, *hookah* atau *shisha.*

26. Marijuana, sebagaimana didefinisikan oleh hukum federal Amerika Serikat, 21 U.S.C. 802(16), termasuk marijuana yang dimaksudkan untuk penggunaan rekreasional atau medis dan *marijuana-derived cannabidiol* ("CBD"); setiap produk dengan kandungan tetrahydrocannabinols ("THC"), kecuali sebagaimana diatur dalam CFR 1308.35; dan cannabinoids sintetis.

27. Tumbuhan rami (*hemp*) mentah dan tidak diproses, atau sub bagiannya (termasuk, namun tidak terbatas pada, batang rami, daun rami, bunga rami dan biji rami), kecuali sebagaimana diatur dalam 21 CFR 1308.35, minyak rami, minyak biji rami dan CBD yang berasal dari rami.

28. Setiap zat yang belum disetujui untuk penggunaan medis oleh *U.S. Food and Drug Administration* dan juga telah terdaftar sebagai *Drug or Chemical of Concern* oleh *U.S. Drug Enforcement Administration*, termasuk, namun tidak terbatas pada, *kratom* dan *Salvia divinorum*.

29. Pengiriman dengan nilai yang dideklarasikan untuk kepabeanan melebihi yang diperbolehkan untuk tujuan tertentu. (Harap merujuk ke bagian Nilai Yang Dideklarasikan Untuk Pengangkutan dan Pembatasan Tanggung Jawab dalam Pedoman Layanan FedEx.)

30. Barang berbahaya kecuali yang diizinkan dalam bagian Barang Yang Berbahaya dari Ketentuan Standar Pengangkutan ini.

31. Kemasan yang basah, bocor atau mengeluarkan bau apapun.

32. Kiriman *in-bond* yang ditujukan kea tau ditarik dari Kawasan Perdagangan Bebas atau gudang berikat, kecuali opsi *FedEx International Broker Select* dipilih untuk pengiriman impor Amerika Serikat, atau opsi layanan *FedEx International Controlled Export* dipilih untuk pengiriman ekspor Amerika Serikat.

33. Rokok eletronik dan bagian komponennya, perangkat serupa lainnya yang bergantung pada penguapan atau aerosolisasi, dan cairan atau gel yang tidak mudah terbakar, terlepas dari keberadaan nikotin, yang dapat digunakan dengan perangkat semacamnya

34. Es basah (air yang dibekukan).

35. Pengiriman yang berasal dari negara yang memerlukan izin kendali ekspor militer.

36. Setiap zat terkait fentanil, termasuk tetapi tidak terbatas pada bahan

kimia prekursor, yang tidak memiliki penggunaan medis atau industri yang sah sebagaimana ditetapkan oleh International Narcotics Control Board.

Terlepas dari setiap ketentuan Pedoman Layanan FedEx, kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kehilangan atau kerusakan kiriman yang berisi barang yang dilarang. Pihak yang mengirim setuju untuk mengganti rugi FedEx terhadap setiap dan seluruh ongkos, biaya dan pengeluaran yang timbul pada FedEx sebagai akibat dari pelanggaran oleh pihak yang mengirim terhadap peraturan perundang-undangan lokal, negara bagian atau federal atau dari penyerahan setiap barang yang dilarang untuk dikirimkan.

1 Anda mungkin dapat untuk mengirimkan barang-barang ini dengan FedEx International Premium, FedEx International Express Freight atau FedEx International Airport-to-Airport. Hubungi Layanan Pelanggan untuk rincian lebih lanjut.

Bukti Pelaksanaan (Lisan)

Apabila diminta oleh anda, tersedia konfirmasi lisan untuk penyerahan paket (tanggal, waktu dan nama orang yang menandatangani untuk kiriman). Untuk pengiriman ke berbagai negara yang dilayani FedEx, informasi ini biasanya tersedia sebelum 12:00 malam waktu setempat di negara tempat penyerahan dilakukan pada hari penyerahan paket yang dijadwalkan. Namun, untuk pengiriman ke beberapa negara, waktu yang lebih lama mungkin diperlukan, atau informasi ini mungkin tidak tersedia. FedEx tidak bertanggung jawab atas ketidakmampuannya untuk memberikan informasi penyerahan paket.

Bukti Pelaksanaan (Tertulis)

Apabila diminta oleh anda dalam satu tahun sejak tanggal pengiriman, kami akan, atas opsi kami, memberikan salinan secara elektronik untuk penyerahan yang dibuat ke hamper seluruh titik yang dilayani. Namun, untuk pengiriman ke beberapa negara, informasi ini mungkin tidak tersedia. FedEx tidak bertanggung jawab atas ketidakmampuannya untuk memberikan salinan catatan penyerahan paket.

Penawaran Tarif

Penawaran tarif dan layanan yang diberikan kepada anda oleh FedEx, termasuk namun tidak terbatas pada, penawaran tarif dan layanan yang diberikan oleh karyawan, agen, sistem tanggapan suara interaktif dan platform otomatisasi pelanggan kami adalah estimasi dan akan didasarkan pada informasi yang anda berikan, namun tarif dan layanan final mungkin berbeda berdasarkan kiriman yang secara aktual diserahkan dan penerapan Ketentuan Standar Pengangkutan ini. Kami tidak bertanggung jawab atas, dan penyesuaian, pengembalian dana atau kredit apa pun tidak akan dibuat sebagai akibat dari perbedaan dalam penawaran tarif atau layanan yang dibuat sebelum penyerahan aktual kiriman dengan tarif dan biaya lainnya yang kami tagihkan kepada anda. Setiap pertentangan atau perbedaan antara Pedoman Layanan FedEx dengan pernyataan atau penawaran tertulis ataupun lisan lainnya (kecuali yang ada dalam perjanjian *FedEx Sales* atau *FedEx Express Customer Automation*) terkait dengan tarif, fitur layanan serta syarat dan ketentuan yang berlaku terhadap

layanan FedEx Express akan diatur oleh Pedoman Layanan FedEx, sebagaimana dimodifikasi, diamandemen, diubah atau ditambahkan. FedEx hanya memberikan estimasi bea dan pajak melalui fitur *Estimate Duties and Taxes* dari *FedEx Global Trade Manager* di fedex.com.

Tarif dan biaya penanganan khusus ditentukan berdasarkan negara darimana pengiriman berasal dan dalam mata uang negara tersebut. Apabila mata uang yang lebih dipilih oleh pembayar berbeda dengan mata uang dari negara asal, tarif dan biaya penanganan khusus akan dikonversikan ke mata uang yang lebih dipilih pembayar.

Instruksi Penyerahan Kiriman dari Penerima

A. FedEx dapat, di lokasi-lokasi tertentu, menawarkan beberapa opsi penyerahan paket kepada penerima. Opsi penyerahan paket tersebut dapat meliputi namun tidak terbatas pada (i) menunda waktu penyerahan, (ii) menyerahkan kepada tetangga, (iii) menyerahkan ke alamat dan/atau orang selain dari yang tercantum dalam Resi, dengan ketentuan alamat tersebut berada dalam negara yang sama sebagaimana tercantum dalam Resi, (iv) melepaskan kiriman tanpa tanda tangan saat penyerahan; (v) meninggalkan kiriman di titik pengambilan (misalnya, di toko lokal), atau (iv) kombinasi dari instruksi-instruksi di atas. Dengan ini disetujui bahwa penyimpanan kiriman sementara oleh FedEx berdasarkan instruksi penerima akan dianggap sebagai bagian dari kontrak pengangkutan.

B. Opsi penyerahan yang tersedia untuk kiriman tunduk pada pembatasan waktu, geografis dan pembatasan-pembatasan lainnya dan dapat diubah dari waktu ke waktu oleh FedEx atas diskresinya semata tanpa pemberitahuan sebelumnya. Pihak yang mengirim bertanggung jawab untuk menyampaikan kepada penerima mengenai pembatasan yang terkait dengan pemberian instruksi penyerahan paket oleh penerima. Harap merujuk ke www.fedex.com untuk opsi penyerahan paket yang tersedia dan persyaratannya.

C. Pihak yang mengirim secara tegas setuju bahwa pihaknya tunduk pada instruksi(-instruksi) penerima sehubungan dengan opsi penyerahan paket, termasuk pada perubahan terhadap waktu komitmen penyerahan paket. (Harap merujuk ke bagian Tanggung Jawab Yang Tidak Ditanggung dan Kebijakan Jaminan Uang-Kembali.) Dalam hal penerima meminta penundaan penyerahan atau memberitahu FedEx bahwa penerima tutup selama waktu komitmen penyerahan, FedEx mungkin tidak menyerahkan atau mengupayakan penyerahan dalam waktu komitmen penyerahan dari layanan sebagaimana diminta pada awalnya oleh pihak yang mengirim, namun biaya akan dihitung berdasarkan layanan yang pada

awalnya dipilih oleh pihak yang mengirim.

D. Terlepas dari ayat C di atas, apabila pihak yang mengirim membuat instruksi tegas pada opsi penyerahan kiriman pada Resi, instruksi tersebut yang berlaku dari instruksi penerima untuk opsi penyerahan yang berbeda.

Penyerahan Kembali

Apabila penyerahan kiriman ke alamat tempat tinggal (termasuk tempat tinggal yang digunakan sebagai kantor) tidak dapat diselesaikan pada upaya penyerahan kiriman pertama, FedEx akan, atas diskresi kami semata, mengupayakan kembali penyerahan, dan/atau mengirimkan kiriman ke titik pick up dan/atau dibuat dengan penerima untuk penyerahan lebih lanjut. Setelah tiga (3) kali upaya untuk menyerahkan paket atau tiga (3) kali upaya untuk memberitahu penerima, atau lima (5) hari kerja dari tanggal pengiriman, yang mana yang terjadi terlebih dahulu, pengiriman akan dianggap tidak dapat dikirimkan (Harap merujuk ke bagian Kiriman Yang Tidak Dapat Dikirimkan).

Penolakan Kiriman

Kami berhak untuk menolak, menahan atau mengembalikan setiap kiriman dan dapat melakukannya atas diskresi kami semata serta tanpa tanggung jawab dari kami. Jika diwajibkan oleh undang-undang, termasuk kontrol ekspor, sanksi, dan undang-undang serta peraturan bea cukai, FedEx juga dapat menahan pengiriman apa pun tanpa batas waktu yang diperlukan untuk mengembalikan atau memusnahkan pengiriman tersebut, dan dalam kasus tersebut tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang mungkin terjadi. Kami akan melaksanakan hak tersebut ketika (namun tidak terbatas pada kasus-kasus dimana): (1) kiriman dapat menyebabkan kerusakan keterlambatan pengiriman yang lain, properti atau personil; (2) kiriman kemungkinan akan mengalami kerusakan atau kehilangan saat transit karena kemasan yang tidak patut atau lainnya; (3) kiriman mengandung barang yang dilarang; (4) akun orang atau entitas yang bertanggung jawab atas pembayaran tidak berada dalam posisi kredit yang baik; (5) apabila penerimaan kiriman dapat mengancam kemampuan kami untuk memberikan layanan kepada pelanggan lain; (6) apabila FedEx tidak dapat melakukan validasi terhadap identitas pihak yang mengirim atau (7) ketika pengiriman akan dilarang oleh kontrol ekspor, sanksi atau undang-undang atau peraturan bea cukai yang berlaku. Kami tidak bertanggung jawab atas penolakan, penolakan, penahanan, penyitaan, atau penghancuran kiriman tersebut.

Pembatasan

A. Batasan ukuran berbeda-beda berdasarkan negara.
B. Batasan berat per paket mungkin berbeda-beda berdasarkan negara.
C. Tidak ada batasan terhadap jumlah berat pengiriman beberapa barang (kecuali untuk negara-negara

tertentu), dengan ketentuan bahwa masing-masing paket individual tidak melebihi batasan berat per paket untuk negara tujuan. Pengiriman yang melebihi 300 kilogram wajib dikirimkan dengan pengaturan sebelumnya dengan kami. Anda wajib menghubungi kami untuk mengatur komitmen pengambilan dan komitmen penyerahan paket. Jaminan uang-kembali akan berlaku hanya ketika komitmen penyerahan paket telah ditetapkan oleh FedEx setelah pengambilan kiriman anda.

D. Tidak lebih dari satu jenis layanan yang dapat dicantumkan dalam satu resi dan tidak lebih dari satu *FedEx Envelope, FedEx 10kg Box* atau *FedEx 25kg Box* dapat dikirim dalam satu resi.
E. Anda dapat mengirimkan hingga 10 komoditas yang berbeda dalam satu resi.
F. Nilai yang dideklarasikan untuk pengangkutan tidak boleh melebihi nilai yang dideklarasikan untuk kepabeanan sebagaimana tercantum pada resi.

Rute dan Perubahan Rute

Kami akan menentukan rute seluruh pengiriman. Beberapa pengiriman mungkin digabungkan atau diteruskan oleh FedEx untuk pengangkutan pada pengangkut udara asing, atau dengan dasar *charter* atau *interline* sebagaimana mungkin ditentukan oleh FedEx. Kami berhak untuk mengalihkan setiap pengiriman (termasuk penggunaan pengangkut lain) untuk memfasilitasi pengirimannya.

FedEx tidak bertanggung jawab untuk mengubah rute pengiriman apapun ke negara pihak ketiga, untuk mengangkut barang dengan angkutan udara tertentu atau melewati rute tertentu atau membuat koneksi di titik manapun sesuai dengan jadwal apapun. Anda setuju bahwa FedEx dapat, tanpa pemberitahuan, mengganti dengan pengangkut atau angkutan udara alternatif, menyimpang dari rute atau rute-rute, atau membuat barang diangkut dengan kendaraan bermotor.

FedEx dapat mengubah rute pengiriman ketika *Adult Signature Required* telah dipilih atau diberlakukan sebagai opsi tanda tangan saat penyerahan paket.

Barang berbahaya tidak dapat diubah rutenya ke alamat selain dari alamat alamat awal dari penerima yang dimaksud yang diberikan oleh pihak yang mengirim, kecuali biang es adalah satu-satunya jenis barang berbahaya yang terdapat dalam kiriman. (Catatan: Seluruh pengiriman barang berbahaya mungkin tersedia untuk disimpan untuk diambil di lokasi-lokasi yang diizinkan atau dikembalikan kepada pengirim.)

Setiap permintaan untuk mengubah alamat yang bukan merupakan perubahan rute atau perbaikan alamat adalah pengiriman baru, dan biaya pengiriman baru akan berlaku.

TIDAK ADA TEMPAT PEMBERHENTIAN YANG DISETUJUI SAAT PENYERAHAN KIRIMAN, DAN KAMI BERHAK UNTUK MENENTUKAN RUTE PENGIRIMAN DENGAN CARA APAPUN YANG KAMI ANGGAP PATUT.

Catatan: Bagian ini tidak berlaku untuk permintaan penyerahan paket ke alamat lain yang dibuat oleh penerima melalui cara-cara yang disetujui oleh FedEx.

Layanan Hari Sabtu

Tidak ada tambahan biaya untuk pengiriman yang diserahkan pada hari Sabtu di lokasi FedEx. FedEx tidak mengambil kiriman dari *FedEx Drop Box* pada hari Sabtu. Tanggal pengiriman untuk paket-paket yang diletakkan di *FedEx Drop Box* pada hari Sabtu adalah pada hari kerja berikutnya. Pengambilan dan penyerahan paket pada hari Sabtu tersedia untuk lokasi-lokasi internasional tertentu dan biaya penanganan khusus mungkin dikenakan. Harap menghubungi Layanan Pelanggan untuk informasi lebih lanjut.

Biaya Penyimpanan

Biaya penyimpanan mungkin diberlakukan untuk kiriman yang tidak diklaim atau yang ditinggalkan di lokasi FedEx lebih dari 48 jam setelah pemberitahuan kepada penerima atau broker yang ditentukan tentang ketersediaan kiriman atau dokumentasi tambahan yang disyaratkan untuk pemenuhan kewajiban berdasarkan peraturan. Harap menghubungi Layanan Pelanggan untuk rincian terkait dengan biaya yang berlaku saat ini.

Kiriman Yang Tidak Dapat Dikirim

Setiap kiriman yang tidak dapat dikirim adalah kiriman yang tidak dapat diserahkan karena alasan-alasan yang meliputi, namun tidak terbatas pada, salah satu dari berikut ini:

- Penerima menolak untuk membayar pengiriman dengan tagihan penerima.
- Penerima menolak untuk menerima kiriman sebelum, saat atau setelah penyerahan.
- Alamat pengiriman penerima tidak dapat ditemukan.
- Kiriman ditujukan ke area yang tidak dilayani FedEx.
- Isi atau kemasan kiriman rusak hingga pembungkusan ulang tidak mungkin dilakukan.
- Kiriman tidak memenuhi kewajiban kepabeanan.
- Kiriman kemungkinan akan menyebabkan kerusakan atau keterlambatan kiriman lain atau properti atau cidera pada personil.
- Kiriman mengandung barang yang dilarang.
- Pengiriman tersebut dapat membahayakan kemampuan kami dalam memberikan layanan kepada pelanggan lain (Lihat bagian Penolakan atau Penolakan Pengiriman).
- Tempat usaha penerima tutup.
- Tidak ada orang yang secara patut dapat menerima kiriman di alamat pengiriman pada saat upaya penyerahan pertama atau upaya-upaya penyerahan kembali.
- Kiriman tidak dikemas secara patut.
- Penerima kiriman *Hold at Location* tidak dapat dihubungi

atau penerima gagal untuk mengambil kiriman.

Apabila suatu kiriman diklasifikasikan sebagai kiriman yang tidak dapat dikirim atau tidak dapat diidentifikasi, pedoman-pedoman berikut ini berlaku:

A. Apabila kiriman tidak dapat dikirimkan karena alasan apapun, kami dapat berupaya untuk menghubungi pengirim untuk mengatur pengembalian kiriman jika diperbolehkan berdasarkan peraturan kepabeanan lokal. Apabila pengirim tidak dapat dihubungi dalam lima (5) hari kerja, kami dapat menempatkan kiriman dalam gudang *general order* atau gudang berikat kepabeanan atau akan membuang kiriman. FedEx berhak, atas diskresinya semata, dan tanpa pemberitahuan, menjual, menghancurkan atau dengan cara lain membuang kiriman yang tidak dapat dikirim. Dengan menyerahkan kiriman, pihak yang mengirim setuju untuk mengalihkan dan menyerahkan barang dan alas hak yang memadai atas isi dari kiriman yang tidak dapat dikirim kepada FedEx, dan setuju untuk membayar setiap biaya yang timbul untuk mengembalikan, menyimpan atau dalam hal penjualan, penghancuran atau pembuangan kiriman tersebut.

B. Untuk kiriman yang dikembalikan ke asalnya, ongkos dan biaya pengembalian akan dibebankan kepada pihak awal yang mengirim, bersama dengan ongkos dan biaya awal. Biaya lainnya yang timbul pada kami juga akan dikenakan, termasuk, namun tidak terbatas pada, bea, pajak, biaya pemenuhan kewajiban kepabeanan tambahan dan biaya penyimpanan, apabila berlaku. Untuk kiriman yang dikembalikan yang mengandung barang berbahaya, pihak yang mengirim wajib memberikan resi pengembalian yang telah dilengkapi dan seluruh dokumen lain yang disyaratkan. Apabila pihak awal yang mengirim mendeklarasikan nilai untuk kiriman, kiriman yang dikembalikan dianggap memerlukan nilai yang dideklarasikan dan biaya tambahan juga akan dikenakan kepada pihak awal yang mengirim.

C. Kiriman yang tidak dapat dikembalikan karena pembatasan peraturan lokal akan ditempatkan di gudang *general order* atau gudang berikat kepabeanan atau dibuang atas diskresi kami semata dan di lokasi manapun. Pihak yang mengirim setuju untuk membayar setiap biaya yang timbul pada FedEx dalam penempatan atau pembuangan tersebut.

Jaminan

KAMI TIDAK MEMBUAT JAMINAN, SECARA TEGAS MAUPUN TERSIRAT, DAN SECARA TEGAS MENIADAKAN SETIAP DAN SELURUH JAMINAN.

Jika pengadilan di yurisdiksi yang berwenang menyatakan bahwa terdapat ketentuan dalam Ketentuan Standar Pengangkutan ini yang melawan hukum atau tidak sah, ketentuan tersebut secara otomatis dipisahkan dari Ketentuan Standar

Pengangkutan ini. Hal ini tidak mempengaruhi legalitas dan keabsahan ketentuan lainnya dalam Ketentuan Standar Pengangkutan ini.

Ketentuan Standar Pengangkutan ini dapat dituliskan dalam versi bahasa Inggris dan bahasa lokal. Jika terdapat perbedaan antara kedua versi tersebut, versi bahasa Inggris yang berlaku.

Ketentuan Tambahan dari FedEx International Connect Plus

Selain Ketentuan Standar Pengangkutan yang berlaku untuk layanan internasional FedEx Express dan opsi layanan, ketentuan berikut berlaku untuk layanan FedEx International Connect Plus ("FICP"). Jika terjadi pertentangan antara Ketentuan Standar Pengangkutan dan ketentuan FICP ini, maka ketentuan FICP ini akan diutamakan.

A. Pengirim mengetahui dan menyetujui bahwa layanan FedEx International Connect Plus khusus untuk pengangkutan dan pengiriman kiriman e-commerce internasional atas barang-barang yang dibeli oleh/untuk konsumen penerima melalui situs web Pengirim atau saluran e-commerce lain atau pasar online. Setiap pengiriman yang ditenderkan kepada FedEx berdasarkan layanan FICP harus berasal dari alamat(-alamat) yang ditunjuk Pengirim dan ditujukan untuk konsumen penerima di salah satu negara/wilayah tujuan yang disetujui sebagaimana ditentukan dalam perjanjian ini. FedEx berhak memverifikasi bahwa kiriman Pengirim ditujukan ke konsumen dan berhak menghentikan partisipasi Pengirim dalam layanan FICP, tanpa pemberitahuan, jika terjadi pelanggaran terhadap persyaratan ini atau persyaratan lain yang ditetapkan di sini

B. Kebijakan Jaminan Uang Kembali tidak berlaku untuk kiriman yang ditenderkan berdasarkan layanan FICP, dan meskipun ada ketentuan yang bertentangan, Pengirim tidak berhak meminta Jaminan Uang Kembali untuk kiriman FICP.

C. Jika tersedia, FedEx berhak melakukan pengalihan otomatis untuk menahan (ARTH) pengiriman apa pun ke lokasi yang ditentukan oleh FedEx (misalnya, lokasi titik pengambilan ritel atau aliansi loker). Di beberapa tujuan, ARTH akan dilakukan sebelum upaya pengiriman apa pun. Ketika ARTH digunakan, penerima akan diberitahu tentang lokasi penjemputan dan informasi penjemputan lainnya melalui tag pintu atau pemberitahuan otomatis yang dikirimkan ke perangkat seluler atau alamat emailnya. FedEx berhak merilis paket di lokasi pengiriman perumahan. Apabila tidak dilarang oleh undang-undang yang berlaku, Pengirim harus memberikan informasi kontak (alamat email dan nomor ponsel) kepada FedEx untuk konsumen penerima guna memberikan pilihan kepada konsumen penerima untuk menggunakan FedEx Delivery Manager® untuk mengelola pengiriman kiriman.

D. FICP hanya tersedia di negara dan wilayah tertentu. Lihat fedex.com/en-us/shipping/international/ecommerce-connect-plus.html untuk informasi lebih lanjut.

E. Selain barang-barang terlarang yang disebutkan di atas, Pengirim dilarang melakukan tender terhadap barang-barang FedEx yang mudah rusak; barang dagangan untuk keperluan komersial, pemerintahan, atau militer; barang yang dimaksudkan untuk dijual kembali; atau pesanan dalam jumlah besar (misalnya, pengiriman bisnis-ke-bisnis) melalui layanan FICP (masing-masing merupakan “Item Terlarang International Connect Plus”).

Diperbaharui: January 2025

.