



APAC 국제 표준 운송 약관
(한국 부록 첨부)

APAC 국제 표준 운송 약관

본 국제 표준 운송 약관은 본 국제 표준 운송 약관의 마지막에 첨부된 한국 부록 약관과 더불어 본 국제 표준 운송 약관이 적용되는 FedEx Express 서비스에 대한 요금 및 조건에 관한 모든 종전의 약관, 개정, 변경, 수정, 보완 및 기타 종전의 기술을 대체하며 우선한다. 본 국제 표준 운송 약관에 명시된 통관 및 기타 부가 서비스를 포함하여 운송 계약은 당사자 간 전체 계약을 구성하며, 당사자 또는 대리인, 계열사 또는 협력 업체 간 구두 또는 서면으로 이뤄진 모든 계약과 이해를 대체한다. 본 약관의 대상과 관련하여 각 당사자는 국제 표준 운송 약관에 서면으로 명시된 표현을 제외하고 상대 계약자, 대리인, 계열사, 협력업체의 어떠한 평가, 대표, 자문에 근거하지 않으며 향후에도 근거하지 않을 것임을 보증한다. 고객의 화물은 발송일에 fedex.com 에서 다운로드할 수 있는 국제 표준 운송 약관(PDF 버전)이 적용된다.

FedEx 서비스 가이드는 fedex.com 의 서비스 정보, 서비스 요금 및 추가 요금, 본 국제 표준 운송 약관으로 구성된다. 본 국제 표준 운송 약관과 fedex.com 의 요금은 별도의 계약에 따라 변경, 수정되지 않는 한, 고객의 화물이 운송되는 운송 계약을 구성한다. 당사는 예고 없이 수시로 FedEx 서비스 가이드, 서비스 요금, 서비스 종류와 내용 및 본 국제 표준 운송 약관을 개정, 변경, 수정, 보완할 권리를 갖는다. APAC 및 MEISA 의 마케팅 담당 수석 부사장 또는 후임자에 한해 FedEx 서비스 가이드의 개정, 변경, 수정, 보완을 승인할 수 있다. 그 외 FedEx 의 대리인 및 직원, 자회사 및 계열사, 기타 개인 및 당사자는 이러한 개정, 변경, 수정, 보완에 대한 권한을 갖지 않는다. 본 개정 제한 사항은 개별 고객에게 적용되는 개정과 FedEx 법무부서에서 승인한 별도 계약에 포함된 개정에는 적용되지 않는다. 이러한 별도 계약과 본 국제 표준 운송 약관이 상충하는 경우, FedEx 법무부서에서 승인한 별도 계약이 우선한다.

FedEx 서비스 가이드 및 본 국제 표준 운송 약관의 기간, 조건 또는 조항을 시행 또는 적용하지 않은 것이 해당 기간, 조건 또는 조항의 포기를 구성하거나 향후 해당 기간, 조건, 조항을 적용하거나 적용할 수 있는 당사의 권리를 상실시키지 않는다.

본 국제 표준 운송 약관은 당사의 전자 발송 시스템, 항공화물운송장, 운송 라벨 및 발송 소프트웨어를 이용한 고객으로부터 운송을 위탁 받은 화물 등에 대하여 APAC 에서 특정 해외 발송지로 제공되는 FedEx Express International Service(이하 명시)에 적용된다. FedEx International Express Freight 또는 FedEx International Airport-to-Airport 서비스로 위탁된 국제 화물은 이들 서비스에 적용되는 서비스 가이드와 계약 조건 및/또는 요금표를 따른다. APAC 지역 이외의 지역에서 발송되는 화물은 현지 요금표 및 해당 발송을 수락한 FedEx 자회사, 지사 또는 독립 계약자의 약관이 적용된다. 본 국제 표준 운송 약관은 APAC 지역 내에 도착하는 화물의 수입 및 통관에 관한 조건을 포함한다.

본 국제 표준 운송 약관과 FedEx 항공화물운송장, 운송 라벨 또는 기타 운송 서류에 규정된 조항의 내용이 상충하는 경우, 바르샤바 조약, 몬트리올 조약, 기타 관련 조약 및 적용되는 요금표에 규정된 국제 운송

책임에 관한 규정과 저촉되지 않는 범위 내에서 FedEx 서비스 가이드 약관(개정, 변경, 수정 및 보완 포함)이 우선한다.

FedEx 직원 및 대리인이 제공하는 요금 및 서비스에 대한 견적은 고객이 제공하는 정보를 기준으로 이루어진다. 최종 요금과 서비스는 실제로 위탁된 화물과 본 국제 표준 운송 약관의 적용에 따라 달라질 수 있다.

FedEx 서비스 가이드와 APAC 에서 해외 지역으로 발송되는 FedEx Express International Service 에 적용되는 요금, 서비스 기능 및 이용 약관에 관한 기타 서면 또는 구두 진술, APAC 에 도착하는 화물의 수입 및 입국 통관에 관한 다수의 조건이 상충 또는 불일치할 경우, FedEx 서비스 가이드(개정, 변경, 수정, 보완 포함)가 우선한다.

서비스 지역 및 배달 예정 시간에 관한 최신 정보는 당사 고객 서비스를 통해 확인할 수 있다.

"FedEx Express International Service"는 FedEx International First, FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International Priority Freight, FedEx International Broker Select, FedEx International Priority DirectDistribution, FedEx International Priority DirectDistribution Freight, FedEx 10kg Box, FedEx 25kg Box, FedEx International Economy, FedEx International Economy Freight, FedEx International Economy DirectDistribution 및 기타 관련 서비스 옵션을 포함한 서비스와 서비스 옵션을 의미한다.

정의

본 국제 표준 운송 약관에서 다음 용어의 정의는 본 국제 표준 운송 약관의 각 항에서 별도로 정한 것을 제외하고, 다음의 정의에 따른다.

"항공화물운송장"은 본 국제 표준 운송 약관에 규정된 서비스를 위해 사용하는 운송 서류, 운송 라벨, 발송 시스템에 입력된 것 또는 그 외 당사 시스템에서 사용되는 동류의 것을 의미한다. 반드시 원본을 사용하여야 하며 사본은 받지 않는다.

"APAC" 및 "아시아 태평양"은 미국령 사모아, 호주, 브루나이, 다루살람, 캄보디아, 중국(중화인민공화국), 크리스마스제도, 코코스제도, 동티모르, 피지, 프랑스령 폴리네시아, 괌, 홍콩, 중국특별행정구, 쿡제도, 인도네시아, 일본, 키리바시, 대한민국(한국), 라오스, 마카오, 중국특별행정구, 말레이시아, 마셜군도, 마이크로네시아, 몽골, 미얀마, 나우루, 뉴칼레도니아, 뉴질랜드, 북마리아나제도, 노퍽섬, 팔라우, 파푸아뉴기니, 필리핀, 사이판, 싱가포르, 솔로몬제도, 대만, 태국, 통가, 투발루, 바누아투, 베트남, 윌리스푸투나, 서사모아 및 fedex.com 에서 수시로 발표하는 기타 국가를 의미한다.

"청구 중량" 및 "운임 중량"은 요금 산정에 적용하는 중량을 의미한다. 청구 중량 및 운임 중량은 실제 중량 또는 용적 중량보다 크다.

"국가"는 나라 또는 영토를 의미한다.

"고객" 또는 "발송인"은 항공화물운송장에 발송인으로 기재된 자를 의미한다.

"FedEx", "FedEx Express", "우리", "당사"는 Federal Express Corporation, 그 회사와 지사 및 이들의 임원, 직원 및 대리인을 의미한다. 당사의 운송 도급 업체는 포함되지 않는다.

"중량 화물"은 운임 중량이 68kg 이상인 단일 물품을 의미하는 스키드 또는 화물 취급 단위이다. 1kg 당 초과 분율은 0.01kg 또는 0.51kg 단위로 차순의 청구 중량을 적용한다.

"중량 화물 취급 단위"는 지게차 받침대 유무와 상관없이 개별 식별할 수 있는 단일 또는 복수의 물품, 스키드, 팔레트, 카톤, 상자(컨테이너), 카고(화물)를 의미한다.

"둘레"는 너비의 두배와 높이의 두배로 계산한 치수이다.

"가이드" 및 "서비스 가이드"는 FedEx 서비스 가이드(개정, 변경, 수정, 또는 보완 포함)를 의미한다.

"신용상태에 문제가 없는 (양호한 신용상태)"이란 (1) FedEx 고객번호에 의한 지불이 이용 가능한 것; (2) 고객번호가 "현금 지불만 가능"의 조건으로 제한되지 않은 것; (3) 법인 또는 단체의 경우 당해 고객번호의 잔액이 당사가 사전에 설정한 신용 한도액을 초과하지 않는 것을 의미한다.

"길이"는 패키지에서 가장 길이가 긴 측면이다.

"비표준화물"은 추가 취급 요금, 특대형 화물 취급 요금 또는 무단 지상 패키지 요금에 대한 기준 또는 조건을 충족하는 모든 화물을 의미한다.

"과오청구"는 부정확한 요금 또는 특별 취급 수수료에 근거한 청구, 패키지에 선택된 서비스 이외의 서비스 요금 청구, 부정확한 패키지 또는 화물 중량에 따른 요금 청구, 부정확한 고객번호에 대한 요금 청구, 서비스 장애와 무관한 부정확한 요금의 원인이 되는 기타 요금 청구를 의미한다.

"패키지"는 운임 중량 68kg 이하의 단일 소포 또는 물품을 의미한다. 1kg 당 초과 분율은 0.01kg 또는 0.51kg 단위로 차순의 청구 중량을 적용한다.

"화물 취급업체"는 제삼자를 위해 화물의 혼재 및 그 외의 화물 취급을 하여 당사에 그러한 화물을 위탁하는 것으로 수익을 얻는 모든 개인, 법인, 제휴업체 또는 기타 단체로서, 독립적으로 소유되고 운영되며 당사와는 별개이다. 여기에는 FedEx 와 포장 및 가격 계약, 화물 취급업체 계약, 포장 계약을 맺은 FedEx Authorized ShipCenter 각 사무소, 시설 및 업체를 모두 포함하나 이에 한정되지 않는다.

"수취인"은 그 이름 또는 명칭이 항공화물운송장에 수취인으로 기재된 자를 의미한다.

"거주지 배송"은 재택 사업장을 포함하여 집 또는 개인 거주지로 발송되는 화물로 발송인이 배송 주소를 거주지로 지정한 화물을 의미한다.

"서비스 지연"은 본 국제 표준 운송 약관에 별도로 명시된 경우를 제외하고 해당 패키지에 대한 FedEx 서비스를 당사가 게시한 배송 예정 시간 보다 60 초 이상 지체된 패키지의 배달을 의미한다.

"발송일" 및 "선적일"은 FedEx 에 화물 선적이 위탁된 날짜이다. 마지막 픽업 시간 이후 FedEx 사무소에 위탁된 화물의 경우 발송일은 다음 영업일이다.

"화물"은 단일 항공화물운송장으로 운송되는 하나 이상의 패키지 또는 화물을 의미한다.

"표준 정가 요금"은 FedEx 고객번호에 할인 없이 운송료가 청구되는 FedEx 고객번호 보유자가 지불하는 요금이다.

"운송료"는 화물의 운송에 대하여 청구되는 금액을 의미하며, FedEx 서비스 가이드에 따라 산정하는 기타 비용 및 요금(신고금액 추가 비용(declared-value charge), 특별 취급수수료, 관세 및 세금, 추가 요금 등 기타 운송 관련 수수료를 포함하나 이에 한정되지 않음)을 포함하지 않는다.

고객번호에 관련하여 "유효한"이란 FedEx 가 발급한 FedEx 고객번호의 신용 상태에 문제가 없는 것을 의미한다.

"고객"이란, 발송인, 수취인 및 이들의 대리인, 사용자, 종업원 및 기타 당해 화물에 대해 이해 관계를 가지거나 이해 관계를 주장하는 사람 또는 단체를 의미한다.

고객번호

가. "발송인 지불", "수취인 지불", "제삼자 지불" 외 거래의 경우, 고객은 현금(일부 FedEx 사무소는 허용하지 않음), 수표, 우편환 또는 신용카드로 결제해야 한다. 지불은 화물의 운송 위탁 시 이뤄져야 한다. "발송인 지불", "제삼자 지불" 거래는 고객이 유효한 FedEx 고객번호를 제시하지 않으면 운송 위탁을 할 수 없다. 유효한 "지불인" 고객번호를 제시하지 못할 시 추가 요금이 적용된다.

나. "수취인 지불" 거래는 수취인이 유효한 FedEx 고객번호를 반드시 보유하고 해당 고객번호가 항공화물운송장에 기입되어야 한다. 만약 수취인 또는 제삼자가 운송요금, 그 외 기타 요금(관세, 기타 세금 및 특별취급요금을 포함하나 이에 한정되지 않음) 지불을 이행하지 않을 경우, 발송인은 해당 운송요금 및 그 외의 기타 요금 및 비용의 모든 지불에 대하여 책임을 진다.

다. 당사의 전자 발송 시스템을 이용하는 고객은 '발송인 지불', '수취인 지불', '제삼자 지불' 중 어느 거래에도 유효한 FedEx 고객번호가 필요하다.

라. FedEx 고객번호는 고객이 소재한 국가에서 발행되며, 양도 불가능하다. FedEx 고객번호는 당사의 단독 재산으로 발행된다. 또한 당사는 이유여하를 막론하고 당사의 재량에 따라 언제든지 특정 고객번호의 전부 또는 일부의 이용을 정지하거나 폐쇄할 수

있다. 고객번호의 부적절 또는 불법 사용, 그밖의 잘못된 사용이 이루어졌을 경우, 당사는 당사의 단독 재량에 따라 할인요금의 적용을 해제하거나 해당 고객번호를 폐쇄할 수 있다. 부적절 또는 불법 사용, 그 밖의 잘못된 사용이라 함은 당사를 통해 화물을 발송할 목적 이외의 다른 목적으로 포장재 등의 공급 제품을 주문하는 행위, 타인이 소유한 화물을 정당한 권한 없이 혼재하는 행위, 본 표준 운송 약관을 위반하는 행위를 포함하나 이에 한정되지 않는다. 고객의 FedEx 고객번호가 위험에 노출되거나 도난당한 경우, 당사는 해당 고객번호를 폐쇄하고 새로운 고객번호를 발행할 수 있다. 다만, 고객은 폐쇄한 고객번호에 대해 발생한 모든 요금 및 비용의 지불에 대해 책임을 진다. 고객이 FedEx 고객번호를 보유함으로써 얻을 수 있는 서플라이용품(Supplies), 자료, 기타 권리 및 혜택은 당사를 이용하고 화물을 발송하는 목적 이외의 다른 목적으로 사용할 수 없다. 고객에 의한 FedEx 고객번호의 부적절, 불법 사용, 그밖의 잘못된 사용이 이루어졌을 경우, 당사는 고객에게 손해배상을 청구할 수 있다. 고객의 고객번호 계정이 종료된 경우, 당사는 당사의 단독 재량으로, 이후 언제든지 신규 또는 추가 고객번호 신청을 거부할 권리를 갖는다.

- 마. 허가 없이 FedEx 고객번호 또는 다른 FedEx 고객번호 소유자의 배송 할인을 이용하는 개인 또는 단체는 사전 통지 없이 모든 해당 발송에 표준 정가 요금이 부과된다. 여기에는 “발송인 지불”, “수취인 지불”, “제삼자 지불” 또는 기타 청구 방식으로 분류되든 모든 화물이 해당한다. 무단 사용에는 FedEx 와 고객번호 소유자가 인지하거나 허가하지 않았음에도 다른 FedEx 고객번호 소유자의 배송 할인을 사용하는 것이 포함되며 이에 국한되지 않는다.
- 바. FedEx 고객번호와 관련된 모든 의뢰는 당사의 사전 여신심사 및 승인대상이다. FedEx 는 소비자 신용 특혜를 제공하지 않는다. FedEx 는 제한된 수의 지역에서 개인 발송인 고객번호를 제공한다.
- 사. 개인 용도로 발송되는 모든 개인 화물은 운송료를 선불하거나 주요 신용카드에 직접 청구할 수 있는 FedEx 고객번호를 설정해야 한다. 고객의 FedEx 고객번호가 신용카드에 직접 청구되도록 설정되어 있는 경우 고객은 다음 조건에 동의하는 것이다: (1) 고객은 FedEx 에 지불해야 하는 요금 결제를 위해 FedEx 가 고객의 신용카드에 변동 요금을 부과하는 것을 승인한다; (2) 고객은 FedEx 가 고객번호의 미납액을 고객의 신용카드에 청구하는 것을 승인한다; (3) 고객은 서명된 영수증 없이 FedEx 고객번호와 관련된 모든 금액을 지불하도록 승인한다; (4) 고객은 신용카드 정보를 최신 상태로 유지한다(FedEx 는 관련 금융기관으로부터 고객의 신용카드 정보에 대한 업데이트를 받을 수 있으며, 서비스 중단을 방지하기 위해 고객번호 정보를 갱신할 수 있다), (5) FedEx 는 고객의 신용카드에 요금을 청구하거나 유보함으로써 발생하는 자금 부족이나 기타 수수료에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다, (6) 본 국제 표준 운송 약관에 대한 고객의 동의는 신용카드

발급자에게 고객의 FedEx 고객번호와 관련된 모든 금액을 지불하도록 승인하는 것이다.

- 아. FedEx 고객번호가 발급된 당사자는 무단 사용으로 인한 요금을 포함하여 고객번호에 청구되는 모든 요금을 지불할 책임이 있다. 고객번호 소유자는 자신의 고객번호를 안전하게 보호할 책임이 있다. 고객번호는 해당 고객번호로 화물을 배달할 권한이 있는 이들에게만 공개되어야 한다.
- 자. FedEx 고객번호를 유효하게 유지하지 못하면 고객의 고객번호가 “현금 전용” 상태로 변경될 수 있다. 고객번호가 “현금 전용” 상태가 되면, 지불에 대한 조치가 이루어질 때까지 화물의 배송이 지연, 거부 또는 반송될 수 있다. 요금을 청구할 고객번호가 유효하지 않은 경우, 대체 지불 수단에 대한 약정이 이루어질 때까지 화물의 배송이 지연, 거부 또는 반송될 수 있다. 고객번호의 신용상태가 양호하지 못하여 화물의 배송이 보류, 반송, 지연된 경우에는 운임환불제 조항에 따라 운임료가 환불 또는 공제되지 않는다.
- 차. 고객의 계정에 적용되는 할인요금을 적용 받으려면 고객의 FedEx 고객번호를 사용하여야 한다. 고객이 FedEx 고객번호를 사용한 경우 FedEx Express 국제운송서비스를 이용하여 발송된 모든 패키지와 화물에 본 국제 표준 운송 약관(개정, 변경, 수정, 보완 포함)을 적용 받는 것에 동의하는 것으로 간주된다.
- 카. 사전 인쇄된 FedEx 항공화물운송장을 받으려면 FedEx 고객번호가 필요하다.
- 타. 고객의 FedEx 고객번호가 마지막으로 이용한 날로부터 1 년 6개월간 이용이 없는 경우, 당사는 단독 재량으로 고객의 해당 고객번호를 예고 없이 일시적 휴면 상태로 변경하고 현금 지불만 가능한 상태로 전환할 수 있다.

주소 보정

FedEx 는 수취인 주소란의 주소가 불충분하거나 틀린 경우 주소를 확인하여 배송을 완료하기 위한 노력을 기울일 것이나 이로 인하여 배송이 완료되지 않은 경우 FedEx 는 어떠한 책임도 지지 않는다. 부정확한 우편번호, 아파트 동 호수 기재 누락, 주소가 변경된 수취인의 이전 주소 등 수정이 필요한 주소도 여기에 해당한다. 주소 보정에는 별도의 추가 요금이 부과될 수 있다. 정확한 주소를 확인할 수 없거나 수취인에게 연락이 되지 않는 경우 당사는 발송인에게 연락하여 주소를 확인하거나 화물의 반송에 대한 지시를 받을 수 있다. 당사는 수취인 주소가 불완전 또는 부정확한 화물에 대해서는 배달 예정 시간을 지키지 못한 것에 대한 책임을 지지 않는다(본 약관 ‘배달 불능 화물’ 참고). 우체국 사서함으로의 배달에 대해서는 본 약관의 ‘우체국 사서함 주소’를 참고할 수 있다.

주소 변경(보정이 아님)은 신규 화물로 처리되며 해당하는 배송료가 적용된다(경로 확정 및 재경로 지정 조항 참고).

부가서비스

- 가. “부가서비스”는 감독 기관의 요건에 부합하기 위해 FedEx 가 제공하거나 발송인, 수취인, 수입자 또는 기타 당사자의 요청에 응하기 위해 FedEx 가 필요에 따라 정한 운송, 통관, 처리 절차를 FedEx(또는 FedEx 가 지정한 통관업자 혹은 위탁업자)가 제공하는 것에 동의하는 부가서비스를 의미한다. 부가서비스에는 운송에 관한 서류(항공화물운송장, 상업송장, 기타 통관서류 등) 작성, 검토, 수정의 보조, 포장, 표시 라벨(labeling), 포장재에 대한 보조, 화물의 처리, 통관 수속에 관한 보조를 포함하나 이에 한정되지 않는다. 부가서비스는 FedEx 가 FedEx Express International Service 의 일부로서 제공하는 통상의 운송 및 통관 수속에 더한 추가 서비스이다. 발송인, 수취인, 수입자 또는 기타 당사자가 의뢰한 부가서비스는 이들을 대신하여 이들의 명의로 행하고 이들을 위해 진실하고 적법한 대리인으로서 당사가 의뢰 받은 부가서비스를 수행하기 위해 필요한 모든 행위를 행하도록 권한을 부여하는 것이다.
- 나. FedEx 는 위에 정의한 부가서비스에 대하여 부가서비스 요금을 청구할 수 있다. 요금의 종류 및 금액은 국가마다 다르다. 이와 관련한 정보는 fedex.com 및 당사의 고객센터, 영업 담당자를 통해 얻을 수 있다. 또한, FedEx 는 세관 및 다른 소정의 신청을 관할하는 기타 감독 기관이 당사에 부과한 모든 요금을 발송인, 수취인, 수입자 또는 기타 당사자에게 청구할 수 있다.
- 다. 부가서비스 요금은 지정된 지불인에게 청구된다. 그러나 FedEx 에 대한 지불 지시의 여하에 관계없이 지정된 지불인이 지불을 게을리했을 경우 또는 거절했을 경우에는 발송인은 모든 부가서비스 요금 및 기타 부가서비스 요금과 수수료를 최종적으로 책임지며, 청구처가 되어 이를 지불하는 것에 동의하는 것으로 한다.
- 라. FedEx 는 부가서비스의 이행 및 불이행에 관하여 추가적 책임을 일체 부담하지 않으며 당사의 부가서비스 이행 및 불이행으로부터 발생한 화물의 지연, 분실, 손상에 대한 FedEx 의 책임은 본 국제 표준 운송 약관에 준거하는 것으로 하며 당사의 책임 한도를 포함하나 이에 한정되지 않는다. (본 약관 ‘국제조약에 의거한 운송’, ‘신고금액 및 책임 한도’, ‘면책 조항 참고’)
- 마. 고객은 당사가 부가서비스를 제공하는 것 또는 이와 관련하여 발생한 모든 청구, 비용, 벌금, 판결, 손해 또는 재정(국내 또는 해외의 수출준수 규정에 관한 벌금 또는 처벌, 세관에 관한 벌금 또는 처벌, 합리적인 변호사 비용을 포함하나 이에 한정되지 않음)에 대해 당사 및 당사의 임원, 이사, 직원 및 대리인을 면책하고 방어하며 보상하는 것에 동의한다.
- 바. 고객은 나아가 고객 또는 (고객을 대신하여) 제삼자가 당사에게 부정확하거나 허위의 정보, 신고 또는 서류를 제공함으로써 발생한 모든 청구, 손해, 채무, 소송, 손실, 비용 및 경비(상태 및 성질 불문)에 관하여, 당사 및 당사의 임원, 이사, 직원 및 대리인을 면책하고 방어하며 보상하는 것에 동의한다. 또한,

수출 승인서를 필요로 하는 화물에 관하여 고객은 그러한 화물의 수출에 적용되는 법령을 고객이 준수하지 않음으로써 발생한 모든 청구, 손해, 채무, 소송, 손실, 비용 및 경비(상태 및 성질 불문)에 관하여, 당사 및 당사의 임원, 이사, 직원 및 대리인을 면책하고 방어하며 보상하는 것에 동의한다.

요금 청구

- 가. “발송인 지불”은 해당 운송료가 발송인에게 청구됨을 의미한다. 발송인의 FedEx 고객번호가 항공화물운송장의 적절한 부분에 명시되어야 하며, 현재 사용 중인 고객번호의 신용 상태가 양호해야 한다. 관세 및 세금의 “발송인 지불”은 적용 가능한 관세 및 세금, 추가적인 통관 서비스 요금이 발송인에게 청구되는 것을 의미한다.
 - 나. “수취인 지불”은 해당 운송료가 수취인에게 청구됨을 의미한다. 이 청구 방식을 선택하려면 화물 위탁 시 항공화물운송장의 적절한 부분에 수취인의 고객번호를 반드시 명시해야 하며, 현재 사용 중이고 신용 상태가 양호한 고객번호에서 지불이 이뤄지거나 화물 배달 시 수취인이 요금을 지불해야만 한다. 처음에 수취인에게 요금이 청구되었으나 이에 대한 지불을 거부하는 경우, 제삼자에게 요금을 재청구할 수 있다. 제삼자에 의해 요금이 지불되지 않는 경우, 발송인의 고객번호로 모든 추가 재청구가 이루어진다. 발송인은 수취인이나 제삼자가 요금을 지불하지 않는 경우에 발생하는 모든 요금과 수수료에 대한 책임을 지며, 이에 대한 청구를 받게 된다.
 - 다. “제삼자 지불”은 특정된 요금이 발송인 또는 수취인 이외의 사람에게 청구됨을 의미한다. 이 제삼자 지불 방식을 사용하려면 제삼자의 유효하고 신용상태가 양호한 FedEx 고객번호가 항공화물운송장의 적절한 부분에 반드시 기입되어야 한다. 발송인은 수취인이나 제삼자가 요금을 지불하지 않는 경우에 발생하는 모든 요금과 수수료에 대한 책임을 지며, 이에 대한 청구를 받게 된다. 제삼자가 지불을 거부하는 경우, 운송료는 자동으로 발송인에게 청구되며, 관세 및 세금은 수취인에게 청구된다. 제삼자에게 FedEx 고객번호가 없는 경우에는 자동으로 발송인에게 요금이 청구된다.
- 이 지불 방식을 선택하면 발송인은 항공화물운송장 정보, 화물 상태, 개인정보, 요금(관세 및 세금, 처리 및 통관 수수료 등)과 같은 화물 정보를 청구, 수집, 배달 증명, 서비스 수행, 이러한 정보가 필요한 기타 상황을 위해 FedEx 가 제삼자에게 공개하는 것에 동의하게 된다.
- 라. 운송료의 지불은 청구일로부터 30 일 이내에 이루어져야 한다. 관세 및 세금, 처리 및 통관 수수료에 대한 청구서는 청구서 지불 조건에 따라 지불된다.
 - 마. 당사는 화물에 대한 지불 방식을 확인하고 지불 방식을 확인할 수 없는 화물을 거부할 권리를 보유한다.

바. FedEx 는 가격 및 할인을 결정할 때 지불 유형을 고려할 수 있으며, 지불 유형에 따라 할인을 조정할 수 있는 권한을 보유한다.

사. 지불인 재청구. FedEx 는 재량에 따라 현재 청구서 발행일로부터 90 일 이내에 송하인 또는 현재 지불인의 청구 지침 변경 요청을 수락할 수 있다. FedEx 는 다음의 경우 새로운 지불인의 사전 승인을 받아야 한다.

1. FedEx 청구 오류가 아닌 경우, 운임이 수하인 또는 제 3 자에게 재청구되는 경우.

2. FedEx 청구 오류가 아닌 경우, 수하인에게 원래 청구된 관세 및 세금이 송하인에게 재청구되는 경우.

3. FedEx 청구 오류가 아닌 경우, 관세 및 세금이 수하인 또는 제 3 자에게 재청구되는 경우.

아. 관세 및 세금은 해외 지역 도착 화물의 내용물에 따라 산정된다. 지불인을 대신하여 화물에 대한 관세 및 세금을 FedEx가 선불한 경우, 지불인에게 고정을 또는 총 선불 금액에 대한 일정율을 기준으로 추가 요금이 부과된다(양자 중에서 고액을 적용). 현행 요금은 고객서비스에 문의한다. 상세한 사항은 세금 및 세금 조항을 참고한다.

자. 지불인 국가의 통화가 아닌 변동환율 통화로 산정된 요금은 지불인의 고객번호로 청구한다. 지불인 국가의 통화 이외의 통화로 환전해야 하는 요금은 인터넷 환율 서비스 OANDA 에서 매일 획득한 중간 입찰가를 적용하여 산정한다. 단, 관례적으로 해당 국가의 지불인을 위해 현지 은행 요율을 사용하는 통화는 제외한다. 중간 입찰가란 특정 기간 동안 구매자가 판매자로부터 통화를 구입하겠다고 제안한 가격의 평균이다. 환전율은 www.oanda.com 에서 확인할 수 있다. 이 경우, 발송일 1 일 전에 유효한 환전율을 적용하여 하이퍼인플레이션이 아닌 통화로 환전한다. 다만 통화 변동이 심한 국가에서 당사는 출하일이 아닌 청구서 일자를 기준으로 환율을 적용할 권리를 보유한다. 환전 시 수수료가 발생한다. 지불인 국가의 통화가 아닌 통화가 변동환율을 적용하지 않으면 요금은 지불인 국가의 통화로 변환되며 변동환율 또는 공식환율에 따라 FedEx 가 통화를 선택하여 지불인 국가의 통화를 구매할 수 있는 금액을 지불인 고객번호에 청구한다.

차. FedEx 에 제공되는 지불 지침에도 불구하고, 발송인은 항상 수취인 또는 제삼자가 지불을 수행할 수 없거나 거부한 경우, 당사가 선불한 특별 취급수수료, 관세 및 세금 등을 포함한 모든 요금과 수수료에 대해 반대의 지불 지침과 관계없이 항상 책임을 지고 지불하는 것에 동의한다.

FedEx Global Returns 화물 및 fedex.com 에서 Create Import Shipment 기능을 이용한 화물은 반송 및 수입 화물 운송 옵션 조항을 참고한다.

카. 청구 요금 조정/과오 청구

1. FedEx 는 고객이 선택한 서비스, 화물의 중량과 치수를 확인하기 위하여 화물을 감사 또는 조사할 권리를 보유한다. 패키지 형태와 치수는 운송 중에 변경될 수 있으며, 이는 패키지의 용적 중량과 추가 요금에 영향을 미칠 수 있다. 선택된 서비스, 중량 또는 치수가 부정확하거나 운송 중 변경된 경우, FedEx 는 언제든지 청구서에 적절한 조정을 할 수 있다.

2. 자체설정 요금청구: 발송인은 항공화물운송장의 모든 해당 부분을 정확하게 기입하고, 모든 전산화된 발송 장치에 정확한 발송 정보를 입력하고, 화물의 각 패키지에 대한 고유 추적번호가 있는 운송장 원본을 제공해야 할 책임이 있다. 고객이 이러한 정보와 문서를 제공하지 못하거나 올바르게 입력하지 않은 경우, 운송된 패키지 수의 추정치 및 당사의 단독 재량에 따라 결정되는 청구 당시의 용적 중량 또는 자체 설정한 패키지당 표준 중량 추정치를 기준으로 고객에게 청구하며 고객은 이를 지불하는 데 동의한다. 고객이 서비스를 선택하지 않은 경우, 당사는 단독 재량에 따라 FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International Economy, FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight 중 서비스를 결정하여 화물을 운송한다.

수취인의 우편번호는 정확한 요금 청구에 있어 매우 중요하다(복수 요율 기준의 적용을 받는 국가에 대한 경우). 우편번호가 누락되거나 부정확하게 기입된 경우에는 "자체설정" 우편번호를 기준으로 요금이 청구된다.

3. 당사의 운임환불제는 서비스 지연에 대한 환불 또는 공제를 요청하는 유일한 구제책이다. (관련 통지 조항 및 기타 조건은 본 약관의 '운임환불제' 참고) 운임환불제 중단 또는 취소 시 다른 구제책은 없다.

4. 과오 청구로 인한 청구서 조정 요청은 최초 청구일자로부터 30 일 이내에 접수되어야 한다(현금, 수표, 우편환, 신용카드로 선불한 경우 발송일자를 기준으로 함).

5. FedEx 고객번호 보유자는 계정에 부과되는 요금을 적시에 모니터링할 책임이 있으며, 청구서가 발행된 시점에서 해당 요금에 대한 통지(Notice)를 받은 것으로 간주된다. FedEx 고객번호 보유자가 무단 사용 또는 사기 행위("사기 분쟁")로 인해 청구서 조정을 요청하려는 경우, 무단 활동을 발견한 즉시 해당 계정의 활동에 대해 FedEx 에 통지하여야 한다. FedEx 는 청구서 조정 요청을 제출한 당사자가 제공한 증거가 논란이 된 요금이 무단으로 부과되었음을 입증하기에 충분한지 여부를 독자적인 재량으로 판단합니다.

사기 분쟁을 제기하는 모든 FedEx 고객번호 보유자는 논란이 된 청구서를 받은 후 30 일 이내(현금, 수표, 우편환 또는 신용카드로 선불한 경우 발송일 기준 30 일 이내)에 해당 사기 분쟁을 FedEx 에 제출해야 한다. FedEx 고객번호와 관련된 모든 의심스러운 사기 행위는 FedEx 고객 서비스에 신고해야 한다.

- 6. FedEx 는 고객의 FedEx 고객번호 만기일이 30 일 이상 지난 경우 과오 청구 금액을 환불하거나 그 밖의 의무를 부담하지 않는다.
 - 7. 고객번호 만기일이 30 일 이상 지난 경우, FedEx 는 고객에게 지불해야 한다고 합의한 과오 청구 금액 또는 기타 초과 지불금을 당사의 단독 재량에 따라 가장 오래된 청구서에 적용할 수 있다.
 - 8. 요금 청구에 대한 부분적인 지급은 청구요금에 대한 조정 요청이나 환불 요청의 통지로 간주되지 않는다.
 - 9. 고객이 상기 명시한 통지 요건을 준수하지 않을 시 당사는 어떠한 청구요금도 조정할 책임이 없다. 당사에 대한 소송 제기는 이러한 통지 조항을 준수하는 것이 아니다.
- 요금 청구에 대한 추가 정보 또는 지원은 고객센터에 문의한다.
- 타. 부가세: 화물에 부가가치세, 소비세 또는 이와 유사한 세금이 적용되는 경우, 당사는 통지 없이 해당 금액을 고객의 배송비에 추가할 권리를 보유한다. 당사는 항공 운송 서비스에 적용 가능한 소비세를 납부한다.
 - 파. 발송인 및 지불 책임이 있는 기타 당사자는 FedEx 가 제공한 서비스에 대한 지불이 이뤄지거나 이뤄지도록 시도함으로써 발생하는 당사의 모든 합리적 비용을 책임져야 한다. 이러한 비용은 변호사 수임료, 수금대리 기관 수수료, 이자 및 소송 비용을 포함하나 이에 국한되지 않는다.
 - 하. FedEx 는 독자적인 판단에 따라 당사에 지불해야 하는 모든 요금에 대한 소유권 및 모든 징수권을 이전 및 양도할 수 있다.
 - 거. FedEx 는 선호하는 송금 방법을 사용하지 않거나 송금 세부 정보가 결제와 함께 제공되지 않거나, 또는 초과 결제로 인해 미정리 계정 자금이있는 경우 가장 오래된 송장에 지불을 적용할 권리가 있습니다

영업일/공휴일

“영업일”이란 공휴일 또는 이러한 공휴일과 관련된 공식적인 휴일을 제외한 월요일부터 금요일까지를 의미한다. 지역별 관습으로 인하여 일부 국가의 경우에는 영업주일이 다를 수 있다. 공휴일은 FedEx 의 운송 시간에 영향을 미칠 수 있다. FedEx 고객센터에 문의하여 배달 예정 시간에 영향을 미칠 수 있는 공휴일 준수와 관련된 정보를 제공받을 수 있다. 정상적인 운송이 이루어질 날짜가 공휴일인 경우에는 다음 영업일로 배송날짜가 조정된다.

국제조약에 의거한 운송

- 가. 본 국제 표준 운송 약관에서 사용되는 “바르샤바 조약”이란 1929 년 10 월 12 일 바르샤바에서 서명된 국제항공운송 관련 일부 규칙들의 통일에 관한 협약 및 헤이그 의정서와 몬트리올 제 4 의정서를 포함한 개정된 당해 조약을 의미한다.

“몬트리올 조약”이란 1999 년 5 월 28 일 몬트리올에서 서명된 국제항공운송 관련 일부 규칙들의 통일에 관한 협약을 의미한다. “운송인”이란 항공화물운송장을 발행하는 항공회사와 화물을 운송하거나 화물과 관련된 다른 일체의 서비스를 제공하는 모든 항공회사를 의미한다.

- 나. 운송이 최종 목적지 또는 최종 기착지국이 출발국 이외의 국가인 경우에는 바르샤바 조약 또는 몬트리올 조약이 적용될 수 있다. 이러한 경우, 화물의 분실, 손상 또는 지연에 대한 FedEx 의 책임 한도는 동조약에 따라 결정되며, 대부분의 경우, 일정 한도로 제한된다.
- 다. 고객이 더 높은 운송 금액을 신고하고 필요한 요금을 지불하지 않는 한, 바르샤바 조약 및 몬트리올 조약에 근거한 화물의 분실, 지연 또는 손상에 대한 FedEx 의 책임 한도는 일정 한도로 제한된다(본 약관의 ‘신고금액 및 책임 한도’ 참고). 관련 조약의 책임 한도의 해석은 도착국가에 따라 다를 수 있다. 고객의 화물에 몬트리올 제 4 의정서로 개정된 바르샤바 조약이 적용되는 경우, 더 높은 금액을 신고하고 필요한 요금을 지불하지 않는 한, FedEx 의 책임 한도는 1 킬로그램당 17 특별인출권(SDR)으로 제한된다. 고객의 화물에 몬트리올 조약이 적용되는 경우, 더 높은 금액을 신고하고 필요한 요금을 지불하지 않는 한, FedEx 의 책임 한도는 1 킬로그램당 26 특별인출권(SDR)으로 제한된다. 그렇지 않으면, 더 높은 금액을 신고하고 필요한 요금을 지불하지 않는 한, FedEx 의 책임 한도는 화물당 미화 100 달러 또는 1 킬로그램당 미화 20.00 달러(1 파운드당 미화 9.07 달러)로 제한된다.
- 라. 바르샤바 조약 또는 몬트리올 조약에 따라 제정된 국제운송에 있어서의 책임에 관한 규정에 저촉되지 않는 한, FedEx 의 운송 및 기타 서비스는 때때로 수정되는 본 국제 표준 운송 약관 및 본 국제 표준 운송 약관에 언급됨으로써 포함된 해당 요금표에 따른다.
- 마. FedEx 는 화물을 특정 항공기 또는 어떤 특정 운송 경로를 통하여 운송하여야 할 의무가 없으며, 또한 어떠한 특정 일정에 따라 특정 지점에서 연락을 취할 의무가 없다. 고객은 FedEx 가 통지 없이 항공기를 변경하고 통상적인 운송경로가 아닌 경로(들)을 통해 화물을 운송하거나 육상교통 수단 또는 기타 다른 수단을 통해 화물이 운송되는 것에 동의한다.

고객은 화물의 운송 시에 합의된 경유지는 없으며, 당사가 적절하다고 판단하는 방식에 따라 화물의 운송 경로를 변경할 권리가 당사에 있다는 것에 동의한다.

운송도급업체

- 가. FedEx 는 해외 여러 지역에서 픽업 및 배달 서비스를 제공한다. 당사는 고객에게 사전 통지 없이 독자적인 재량으로 서비스의 전부 또는 일부를 제삼자에게 하도급할 수 있다.

- 나. 고객이 화물의 픽업 및 배달을 위하여 직접 운송도급업체를 사용하고자 하는 경우에는 운송도급업체에 의해 산정된 모든 요금 및 수수료에 대해서는 고객이 그 책임을 진다. 고객이 당사로부터 받는 청구서는 당사의 요금과 수수료만 반영한다.
- 다. 배달 예정 시간 및 운임환불제는 당사가 직접 처리하는 운송에만 적용된다. (본 약관의 '운임환불제' 참고) 배달 예정시간은 고객의 운송도급업체가 화물을 당사에 인도할 때 시작하며, 고객 또는 운송도급업체가 화물을 픽업 가능할 때 종료한다. 당사가 고객의 운송도급업체에게 화물을 인도하는 것은 모든 목적으로 당사가 화물을 배달한 것으로 간주한다. 당사는 운송도급업체의 픽업 또는 배달로 발생한 서비스 지연은 책임지지 않는다.
- 라. 특별 취급수수가 적용된다. 요금은 FedEx 서비스 가이드를 참고한다.
- 마. 운송도급업체는 독립적인 계약자이다. FedEx Express의 직원이나 대리인이 아니며 당사는 운송도급업체의 작위 또는 부작위를 책임지지 않는다.

클레임

- 가. 파손(가시적 또는 감춰진 손상 포함), 지연(지연에 인한 부패 포함), 수량 부족에 관한 클레임 제기는 화물의 배달일로부터 유효력으로 21 일 이내에 서면으로 당사에 이뤄져야 한다. (서비스 지연의 경우 운송료의 환불 청구에 관한 신청 기간은 '운임환불제' 조항 참고) 화물이 배달되지 않거나 잘못 배달된 경우를 포함하여 그 밖에 관한 클레임 제기는 당사가 운송을 위해 해당 화물을 인도 받은 날로부터 9 개월 이내에 이뤄져야 한다.
- 나. 클레임 제기는 다음과 같이 할 수 있으나 고객은 반드시 상기 정해진 기한 내 서면으로 통지하여야 한다.
 - ㄱ. fedex.com 에 온라인으로 클레임 접수
 - ㄴ. 이메일, 팩스 또는 우편으로 관련 서류를 포함하여 서면으로 클레임 발송
 - ㄷ. 고객센터에 연락 후 관련 서류 제출
- 다. 고객의 클레임 제기는 FedEx 추적 번호, 발송일, 내용물의 수량, 화물의 중량 등 완전한 발송인 및 수취인 정보가 포함되어야 한다. 전항 (가, 나항)에 정하는 방법 및 기간 내에 당사에 클레임을 제기하지 못한 경우 고객의 청구를 거절할 것이며 당사는 고객의 클레임에 어떠한 책임을 지지 않고, 어떠한 지불을 할 의무도 지지 않는다. 소송 제기는 이러한 통지 조항을 준수하는 것이 아니다.
- 라. FedEx Express 가 운송을 위해 그 화물의 인도를 받은 날로부터 9 개월 이내에 고객의 클레임 금액에 근거한 관련 서류를 서면으로 당사에 제출하여야 한다. 이러한 서류에는 구입증, 수리견적서, 비용 명세서, 감정서, 온라인 주문의 경우는 구입을

증명하는 최종 확인 페이지의 인쇄물, 기타 기록 등의 원본이 포함된다. 이들 서류는 당사가 만족할 정도에 클레임 금액을 증명할 수 있는 것이어야 한다.

- 마. 당사는 화물에 관련된 모든 운송료가 징수될 때까지 어떠한 클레임 청구에 대해서도 응할 의무를 지지 않는다. 클레임 청구액은 이러한 운송요금으로부터 공제하거나 고객이 당사에 지고 있는 미지불 채무로 상쇄할 수 없다.
- 바. 당사는 파손된 화물을 고객의 시설에 대해 점검하고 또한 파손된 화물을 FedEx 시설에서 검사하기 위해 이를 회수할 권리를 보유한다. 회수, 검사, 반환 등 해당 화물에 관한 모든 클레임 처리(클레임 금액 포함)는 원래 화물에 적용되는 계약 조건이 동일하게 적용된다. 패키지가 검사를 위해 회수된 경우 고객의 요청이 있을 경우 당사는 파손된 패키지의 수령증을 발급한다. 운송에 사용된 포장 상자, 포장재, 내용물의 현물은 FedEx 가 검사할 수 있어야 하며, 클레임 처리가 종결될 때까지 보관되어야 한다. FedEx 는 포장 상자, 내부 포장재, 손상된 내용물의 사진을 손상 증거로 필요로 하는 자체 검사를 요청할 권리가 있다. 요청 시, FedEx 가 운송을 위해 화물을 인도 받은 날로부터 9 개월 이내에 이러한 증빙 서류를 제출하여야 한다.
- 사. 감춰진 손해인 경우를 제외하고, 수취인이 손해에 대해 항공 화물운송장에 서면 통지 없이 화물을 수령하는 것은 화물이 양호한 상태로 배달된 것임을 증명한다.
- 아. 고객의 화물이 화물취급업체를 통해 인도된 경우 당사는 해당 고객으로부터 클레임을 접수하지 않는다. (본 약관의 '화물취급업체' 참고)
- 자. 화물 운송 상황에 관한 정보는 이를 클레임 제기의 근거로 사용되는 것을 목적으로 하거나 해당 사용이 허용되지 않는다.
- 차. 하나의 화물에 대하여 하나의 클레임만 제출할 수 있다. 클레임에 대한 지불을 수령함으로써 해당 화물에 대한 보상을 청구할 어떠한 권리도 소멸한다.
- 카. 발송인이 화물에 대하여 수취인 또는 제삼자에게 요금을 청구할 것을 FedEx 에 요청하고 수취인이 청구를 제기할 권리를 포기하거나 제한하기로 동의하는 경우, 발송인은 이에 따라 수취인의 권리 포기 또는 기타 제한이 발송인에게 귀속된다는 것에 동의한다.
- 타. 당사가 화물의 총 가격을 지불함으로써 클레임을 해결한 경우, 당사는 잔존 가격에 대해 화물을 회수할 권리를 보유하고 화물의 권리, 권원 및 권익은 모두 당사에 귀속된다.
- 파. 화물이 FedEx 에 위탁된 날로부터 2 년 이내에 아무런 청구도 이뤄지지 않을 경우 당사에 대한 손해 배상 청구권은 소멸한다.
- 하. 발송인, 수취인, 제삼자가 동일한 화물에 대해 클레임을 제기할 경우 발송인에게 우선순위를 부여한다. 수취인 또는 제삼자가 클레임을 제기하고자 할 경우, 발송인이 서면(법인의 경우는

법인의 레터헤드를 사용한 서면)으로 권한을 승인해야 하며, 이러한 서면에 FedEx 화물 추적 번호 및 클레임을 수취인 또는 제삼자와 해결해야 하는 이유도 포함해야 한다.

- 거. 본 조항 중 어느 하나의 조항이라도 따르지 않은 경우 고객의 클레임은 거부된다.

C. O. D. (Collect on Delivery) 서비스

FedEx 는 화물의 목적지가 해외인 경우 현금결제서비스인 C.O.D.를 제공하지 않는다. "C.O.D"라고 표시된 패키지나 화물은 반송되며, 이와 관련된 모든 비용은 발송인에게 청구된다.

신용 거래 조건

- 가. 신용 거래를 연장하는 조건으로, FedEx 는 비즈니스 고객에게 현재 재무 정보를 제공하거나, 계좌 결제를 위한 은행 어음 약정에 동의하거나, 보증금을 제공하거나, 은행 신용장을 제공하도록 요구할 권리를 보유한다.

- 나. 신용 거래가 연장된 경우 FedEx 는 해당 고객번호에 신용 한도를 설정하고 시행할 권리를 보유한다. 고객번호에 대한 신용 한도는 당사의 독자적 판단에 따라 검토하고 수정할 수 있다.

- 다. 청구일로부터 신용 기한이 계산되며, 운송료의 지불은 청구일로부터 30 일 이내에 이루어져야 한다. 당사에 청구서 지불 기한일까지 운송료 지불과 운송료 지불을 증명하는 정보를 제공받지 못하는 경우 연체료가 부과될 수 있다. FedEx 고객번호를 유효하게 유지하지 못하면 고객의 고객번호가 "현금 전용" 상태로 변경될 수 있다. 현금 전용 상태는 당사의 서비스 이용에 대한 제한이 생길 수 있으며 고객 화물의 지연 및 해당되는 할인 혜택 등에도 영향을 미칠 수 있다.

필요한 청구 관련 지침은 본 약관의 '요금 청구' 조항과 fedex.com 사이트 고객지원의 청구 옵션을 참고한다. 관세, 세금 및 기타 수수료는 FedEx 청구서 의 지불 조건에 따라 지불하여야 한다. 운송료와 관세 및 세금이 동일한 청구서에 기재되어 있는 경우 모든 요금은 청구서의 지불 조건에 따라 지불되어야 한다.

- 라. 요금을 청구할 고객번호의 신용 상태가 양호하지 않은 경우, 고객이 대체 지불 수단을 약정할 때까지 화물의 운송이 보류, 정지 또는 반송될 수 있다. 이 경우, 우임환불제 조항이 적용되지 않는다.

- 마. 발송인 및 지불 책임이 있는 기타 당사자는 FedEx 가 제공하는 서비스에 대한 지불이 이뤄지거나 이뤄지도록 시도함으로써 발생하는 당사의 모든 합리적 비용을 책임져야 한다. 이러한 비용은 변호사 수입료, 수급대리 기관 수수료, 이자 및 소송 비용을 포함하나 이에 국한되지 않는다.

- 바. 신용 거래 주기는 고객이 연체된 금액 전액 및 당사가 연체금을 회수하거나 회수를 시도함으로써 발생한 연체료 및 비용을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 비용을 지불해야 복구된다. FedEx 는 신용거래 복구의 전제 조건으로 한 가지 지불 방식을 적용하여 고객번호를 보호하도록 요구할 수 있다. 모든 비용, 수수료, 경비가 지불되었다 하더라도 FedEx 는 신용거래 복구를 거부할 수 있다.

- 사. 현금 전용 상태에서 벗어나고자 하는 고객은 FedEx 고객서비스에 문의하여야 한다.

- 아. 당사는 고객번호에 발행된 미지급 청구서에 대해 당사의 독자적인 판단에 따라 고객번호에 대금 결제를 적용할 수 있다.

- 자. 결제금에 대한 조사 또는 환불 요청은 지불일로부터 60 일 이내에 접수되어야 한다.

- 차. 미국 이외의 지역에서 개설되었지만 미국 소재 주소로 청구된 FedEx 고객번호에 대해 청구서 기한까지 대금이 미지급되는 경우, 해당 FedEx 고객번호의 출처와 준용되는 운송 약관 및/또는 계약의 규정에 관계없이 미국 기준 연체 수수료가 부과됩니다.

통관

- 가. 국경을 넘는 화물은 목적지 국가의 세관을 통과하여야 한다. 발송인은 모든 세관 규제 요건을 준수하여 통관에 필요한 일체의 문서 및 정보를 제공하고, 물품 및 화물 통관과 관련하여 제공되는 모든 설명서와 정보를 진실되고 정확하고 완전하게 표시하고 이러한 진실성, 정확성, 완전성이 유지되도록 보장하며 적절한 품목분류 (HTS, Harmonized Tariff Schedule) 코드를 포함하여 화물 발송이 이뤄지게 할 책임이 있다. FedEx 항공화물운송장 외의 서류(예: 상업 송장)를 필요로 하는 화물의 경우에는 추가 운송 시간이 요구될 수 있다. 당사는 독자적 재량에 따라 정부 당국의 집행 조치 또는 상기 명시된 의무의 불이행으로 발생한 보관료를 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 벌칙금, 벌금, 손해 및 기타 비용 또는 지출금을 고객에게 청구할 수 있는 권한을 보유한다.

- 나. 국제적으로 선적된 제품이 목적지 국가에서 반입될 수 있는지를 명확히 하는 것은 선적 의뢰인의 책임이다. 발송인은 해당되는 경우 모든 면허 또는 허가 요건을 준수할 수 있도록 자체적으로 비용을 부담해야 한다.

- 다. 고객은 또한 수취인에게 인도하기 전에 목적지 국가의 다른 규제 기관으로부터 허가를 얻기 위해 추가 정보를 제공해야 할 수도 있다. 목적지 국가 정부 산하의 여러 기관(예: 미국의 농무부, 식품의약국, 어류 및 야생동물 관리국, 연방 통신 위원회와 비교할 수 있는 목적지 국가의 기관들)에 의해 규제를 받는 물품이나 제품을 포함하는 화물의 경우에는 통관이 지체될 수 있다. 화물의 반입이 허용되지 않는 곳으로의, 또는 그로부터의 반송으로 인한 모든 관련 비용은 발송인의 책임이다.

- 라. 당사는 잘못되거나 누락된 서류로 인해 세관이나 다른 기관에서 화물을 보관하는 경우, 수취인에게 이를 통지할 수 있다. 현지 법에 따라 수취인이 올바른 정보 또는 문서를 제출해야 하나 당사가 판단하는 적절한 시간 내에 이를 제출하지 못한 경우, 해당 화물은 배달 불능으로 간주될 수 있다. (본 약관의 '배달 불능 화물' 참고) 수취인이 필요한 정보나 문서를 제공하지 못하고 현지 법에 의해 발송인이 동일한 정보를 제공할 수 있는 경우, 발송인에게 이를 통지할 수 있다. 발송인이 이러한 정보 또는 문서를 당사가 판단하는 적절한 시간 내에 제공하지 못한 경우, 해당 화물은 배달 불능으로 간주될 수 있다. 수취인이나 발송인에게 통지를 시도했는지 여부와 관계없이 부정확하거나 누락된 서류로 인해 배달을 완료할 수 없는 경우에 대하여 당사는 어떠한 책임도 지지 않는다.
- 마. 현지 법이 허용하는 경우, 고객이 별도로 지시하지 않는 한(예: "FedEx International Broker Select" 이용) 당사는 세관을 통해 물품을 통관하는 유일한 목적을 위해 수취인 명의로 대리하여 고객의 국제 화물에 대한 통관을 제공한다. 이 경우, FedEx 는 통관을 위해 고객의 화물 정보를 세관 및 기타 규제 기관에 제출한다. FedEx 는 해당할 경우 국제 화물에 통관 서비스 요금을 부과할 수 있다. 여기에는 통관 처리비, 지불인을 대신하여 관세청에 납부한 관세 및 세금, 발송인, 수취인 또는 수입업자가 요청한 서비스 요금, 규제 기관이 FedEx 에 이월한 신고서 접수비 등이 포함된다. 요금의 종류 및 금액은 국가마다 다르다. 이와 관련한 정보는 fedex.com 및 영업 담당자를 통해 얻을 수 있다.
- 바. FedEx 는 FedEx International Broker Select 가 선택된 경우 어떠한 관세 및 세금도 선불하거나 청구하지 않는다. FedEx International Broker Select 서비스를 선택한 화물의 경우에는 토요일 서비스는 제공되지 않는다. FedEx International Broker Select 서비스가 제공되는 물품과 제한요건은 국가마다 다르다. 목적지별 제한요건에 대해서는 고객서비스에 연락하여 세부 정보를 파악하여야 한다.
- 사. 어떤 경우, 당사의 선택에 따라 FedEx(또는 FedEx 가 선택한 브로커) 또는 발송인이 지정한 브로커 이외의 지정된 통관 브로커를 사용하라는 지시를 수락한다. FedEx(또는 FedEx에서 선택한 브로커)는 발송인이 지정한 브로커가 확인되지 않거나 통관을 수행하지 않거나 전체 브로커 정보(이름, 주소, 전화번호, 우편번호 포함)를 제공하지 않을 경우 화물을 통관할 권리를 보유한다.
- 아. 수취인이 반드시 통관수속을 해야 하는 화물의 경우 당사는 세관 서류를 수취인에 배달하며 이러한 서류 배달은 정식 배송이 이뤄진 것으로 간주된다.
- 자. 미국 수입을 위해 FedEx International Broker Select 서비스로 허용되는 야생동물 제품을 배달하는 경우, 해당 제품은 미국 어류 및 야생동물 보호구역 18 곳 중 하나에 있는 브로커에게 발송해야 한다.

차. 야생동물에서 유래한 제품을 포함하거나 야생동물을 포함하는 미국 수입화물에는 미국 어류 및 야생동물국 통관을 위해 인허가증(CITES) 원본이 필요하다. 미국 야생동물 수입업자는 상업적 운송을 위해 미국 어류 및 야생동물국으로부터 수입 허가를 받아야 한다.

카. 미국 식품의약국(FDA)은 사람이나 동물이 섭취하는 식품 또는 식료품을 포함하는 화물이 미국에 도착하기 전에 FDA 사전공지를 작성할 것을 요구한다. 사전공지가 필요한 모든 식품 및 식품 제품은 FDA 사전공지 확인서 사본이 반드시 운송 서류에 포함되어야 한다.

위험물

가. 위험물을 포함하고 있는 모든 화물은 국제민간항공기구(ICAO)의 「항공기에 의한 위험물 안전 수송에 관한 기술 지침」, 국제항공운송협회(IATA)의 「위험물 규정집」 및 해당하는 경우, 미국 연방 규정집 제 49권(49CFR)을 반드시 준수하여야 한다. 또한 위험물 발송인은 ICAO, IATA 또는 49CFR 에 따라 화물을 준비했는지 여부를 불문하고 IATA 위험물 규정집의 최신판에 기재된 FedEx Express 의 운항자 예외 규정을 준수해야 한다. 발송인은 적용되는 모든 지역, 국가, 연방의 법령, 규칙, 조례, 규정을 준수할 책임이 있으며, 포장에 요구되는 모든 준수 사항을 지켜야 하며, 화물의 적절한 마킹, 라벨 부착, 서류 작성을 전적으로 책임진다. 또한 발송인은 위험물 분류에 적용되는 모든 지역, 국가, 연방의 법령, 규칙, 조례, 규정을 수취인이 준수하는 것을 책임진다.

특송 서비스용 종이 항공화물운송장을 사용할 경우 위험물은 FedEx Expanded Service International Air Waybill 을 사용했을 경우에만 발송이 가능하다.

나. 발송인은 감염성의 유무를 불문하고, 혈액 및 혈액제제를 포함한 화물의 포장, 마킹 및 라벨 부착에 적용되는 모든 지역, 국가, 연방의 법을 준수해야 한다.

다. 당사의 포장재는 다음의 예외를 제외한 위험물(드라이아이스 포함) 발송에 사용될 수 없다.

1. FedEx box 및 FedEx tube 로 발송할 수 있는 허용된 IATA Section II 리튬 전지
2. FedEx UN 3373 Pak, FedEx Medium Clinical Box, FedEx Large Clinical Box, FedEx Temp-Assure Cold Shipping Box(Small Cold Box Standard Duration, Medium Cold Box Standard Duration, Medium Cold Box Extended Duration, Large Cold Box Standard Duration, Large Cold Box Extended Duration)으로 발송할 수 있는 생물 유래 물질 카테고리 B(UN 3373)에 속하는 화물.
3. UN 1845, 이산화탄소(Carbon dioxide), 고체(dry ice)는 FedEx Temp-Assure dry ice (드라이아이스) 냉각 패키지로 발송할 수 있다.

- 감염성물질을 포함한 혈액, 소변, 기타 검사 대상 물체는 위험물로 간주되어 FedEx Clinical Pak 으로 발송하는 것은 금지된다. 발송인은 적용되는 모든 정부 규제를 준수하는 것에 대한 일체의 책임을 진다. 당사의 가이드라인에 관한 상세한 정보는 www.fedex.com/packaging 및 의료용 견본 및 생물 유래 물질 UN 3373 포장에 관한 소책자에서 내용을 참고할 수 있다.
- 라. FedEx 는 오직 육상 운송만을 위해 준비된 위험물은 수탁하지 않는다.
- 마. FedEx 의 운송 시스템에서 패키지에 드라이아이스를 추가하거나 재동결(re-icing)하는 서비스는 의무사항이 아니다.
- 드라이아이스 화물을 재동결(re-icing)하는 부가 서비스는 FedEx OnDemand Care 를 참조한다. 근접 위험물, 비근접 위험물, 그리고 드라이아이스 추가, 재동결(re-icing)이 불가능한 방사성 물질 제외 패키지 화물 등을 포함한 특정 제한 사항이 적용된다. 모든 현행 요금이 적용된다.
- 바. 위험물 신고서가 필요한 경우, 발송인은 각 화물에 대하여 위험물 신고서를 첨부해야 한다.
- 사. 당사는 손상된 배터리 또는 결함이 있는 배터리를 포함한 폐기용 배터리, 재활용 또는 폐기 목적으로 운송될 배터리는 수탁하지 않는다(IATA 운항자 예외 규정 FX-04 참고). 특별 조항 A88 또는 A99 에 따라 운송되는 모든 배터리는 사전 승인을 받아야 한다. 관련 절차는 A88A99approvalrequest@fedex.com 로 이메일을 보내 진행한다.
- 아. 당사는 배달할 수 없는 위험물 화물의 문제를 해결하기 위해 훈련을 받은 포장 및 운송업자를 고용하도록 발송인에게 요청할 수 있다. 수취인이 위험물을 포함한 패키지 또는 화물의 수령을 거부할 경우 또는 패키지에 노출, 누락, 훼손이 발생한 경우, 가능하면 발송인에게 해당 화물을 반송한다. 발송인이 반송된 화물의 수령을 거부할 경우 또는 부적절한 포장으로 인한 노출, 누락, 훼손 때문에 화물을 반송하지 못할 경우 발송인은 해당 패키지 및 화물의 처리, 청소, 폐기와 관련하여 발생한 일체의 비용, 요금 및 경비를 부담하고 이들을 당사에 지불하며 이와 관련한 손해를 보상한다. 발송인은 발송인이 당사의 위험물 발송에 대한 요구사항을 준수하지 않음으로 인해 당사에 발생한 일체의 손해 비용, 요금 및 경비에 대해 보상하는 것에 동의한다.
- 자. 당사는 냄새, 젖음, 누출이 있는 패키지 또는 화물을 거부할 권리를 갖는다. 위험물 화물이 어떠한 재산에 손해와 오염을 일으킨 경우, 발송인은 그 손해 및 오염 처리, 청소, 폐기와 관련해 당사에 발생한 일체의 비용, 요금 및 경비를 부담하여 이들을 당사에 지불하고 보상한다.
- 차. 당사의 모든 영업사무소에서 위험물을 수탁하지는 않는다. 또한 당사는 적용되는 법률에 따라 수탁할 수 없는 영업사무소에서는 위험물의 수탁을 거절할 권리를 보유한다. 위험물

화물(드라이아이스 포함)은 FedEx Express Drop Box, FedEx Office Print and Ship Center, FedEx Authorized ShipCenter, FedEx Onsite, FedEx Shipment에서 취급하지 않는다. 단, 다음과 같은 예외가 있다.

1. 생물 유래 물질 카테고리 B(UN 3373)에 속하는 화물은 FedEx Office Print and Ship Center, FedEx Authorized ShipCenter, FedEx Onsite, FedEx Shipment에서 취급하지 않는다. 그러나 생물 유래 물질 카테고리 B(UN 3373)에 속하는 화물은 FedEx Express Drop Box 에 투입할 수 있다.
 2. 허용된 IATA Section 리튬 배터리를 포함한 FedEx 화물은 FedEx Office Print and Ship Center 에서 취급하며 FedEx Express Drop Box 에 투입할 수 있다.
- 카. 발송인은 FedEx 항공화물운송장에 모든 필요한 정보를 제공하고 위험물에 관한 모든 기재란을 작성하여야 한다. 자동 발송 시스템을 이용하여 위험물을 발송하는 발송인은 해당 자동 발송 시스템에서 적절히 화물에 위험물이 포함된 사항을 표시할 수 있도록 특별 서비스 취급 및 플래그 표시를 선택하여야 한다.
- 타. 법에 따라 당사는 부적절한 신고가 이루어졌거나 무신고 위험물에 대하여 미국 운수부(DOT) 및 현지 항공 당국에 보고하여야 한다. 발송인은 적용 법률에 따라 벌금 및 과태료가 부과되는 경우가 발생할 수 있다. 미국 운수부(DOT) 및 미국 연방 항공국(FAA)에서는 모든 발송인이 당사나 기타 다른 항공사에 위험물 화물 위탁 전에 특정 직무에 관련되는 위험물 훈련을 이수하도록 의무화하고 있다. 위험물이 포함된 화물을 당사에 위탁할 때 해당 화물은 적절히 위험물 분류, 식별, 포장되어 라벨이 부착되며 위험물로 명시되며 위험물에 관한 정확한 서류가 첨부되어 있어야 한다.
- 파. 위험물은 발송인이 제공한 원래의 수령인 주소가 아닌 다른 주소로 경로를 변경할 수 없다. (주: 모든 위험 품목의 화물은 픽업 가능한 장소에 보관되거나 발송인에게 반송될 수 있다.)
- 하. 당사는 모든 차량 및 항공기에서 위험물 격리 요건을 준수하고 운송하는 것이 요구된다. 격리 요건을 충족시키지 않는 경우 당사는 다음에 운송 가능한 차량 또는 항공기로 화물을 운송할 수 있다.
- 거. 위험물 규정 및 요건에 관한 자세한 사항은 당사 고객센터에 문의할 수 있다.

정보 보호 및 개인정보에 관한 법률

- 가. FedEx는 개인정보 처리에 관해 적용되는 모든 개인정보보호법, 규제, 규칙을 준수한다. FedEx는 독자적 재량에 따라 FedEx 개인정보 보호방침(fedex.com 에서 확인)에 명시된 서비스 성능 및 비즈니스 목적을 위해 개인정보를 처리한다. FedEx는 어떤 개인정보도 다른 업체나 제삼자에게 판매하지 않는다.
- 나. 고객 본인, 직원, 대리인, 수취인, 배송 관련 제삼자에 대해 고객이 제공하는 개인정보와 관련하여 고객은 FedEx 서비스

가이드에 설명된 바와 같이 해당 정보를 FedEx 에 제공하고 처리하는 데, 그리고 관련된 개인에게 fedex.com 의 FedEx 개인정보 보호방침에 기재된 정보를 포함하여 개인정보의 수집, 전송, 처리에 대한 모든 정보를 제공하는 데 고객은 필요한 법적 근거를 확보하는 것을 포함하여 해당 개인정보보호법을 준수했음을 나타낸다. 발송인이 본 국제 표준 운송 약관의 개인정보 조항을 준수하지 않은 것과 관련하여 발생하거나 초래된 일체의 비용, 청구, 손해, 경비를 FedEx 는 책임지지 않는다. 고객은 본 조항을 준수하지 않으므로써 발생하거나 초래된 모든 FedEx 의 비용, 청구, 손해, 경비를 FedEx 에 배상하는 것에 동의한다.

신고금액 및 책임 한도

화물의 운송 신고금액은 화물의 분실, 손상, 지연, 배달 착오, 배달 불능, 오보, 화물에 관련한 정보 제공의 불이행, 또는 정보의 잘못된 전달 등 해당 화물의 운송에 관한 FedEx 의 최고 책임 한도를 의미한다. 발송인은 실제 손해액을 증명할 책임을 진다. 신고금액을 초과하는 손실의 위험은 발송인이 부담하는 것으로 한다. 고객은 보험에 가입함으로써 당해 위험을 고객의 선택으로 보험회사에 이전할 수 있다. 보험 적용을 원하는 경우 고객은 보험 대리점 또는 중개인에게 문의해야 한다. 당사는 어떠한 종류의 보험 도 제공하지 않는다.

가. 만약 어떠한 이유에 의해 바르샤바 조약 또는 몬트리올 조약이 FedEx 의 책임 한도에 적용되지 않는 경우(국제조약에 의거한 운송 참고), 고객이 더 높은 금액을 항공화물운송장에 신고하고 필요한 추가 요금을 지불하지 않는 한, 화물의 분실, 손상, 지연 또는 기타 모든 클레임에 대한 FedEx 의 최대 책임 한도는 한 화물당 미화 100 달러 또는 1 킬로그램당 미화 20.00 달러(1 파운드당 미화 9.07 달러) 중 더 큰 금액으로 제한된다. 관련 조약의 책임 한도의 해석은 도착국가에 따라 다를 수 있다. 고객의 화물에 몬트리올 제 4 의정서로 개정된 바르샤바 조약이 적용되는 경우, 더 높은 금액을 항공화물운송장에 신고하고 필요한 요금을 지불하지 않는 한, FedEx 의 책임 한도는 1 킬로그램당 17 특별인출권(SDR)으로 제한된다. 고객의 화물에 몬트리올 조약이 적용되는 경우, 더 높은 금액을 신고하고 필요한 요금을 지불하지 않는 한, FedEx 의 책임 한도는 1 킬로그램당 26 특별인출권(SDR)으로 제한된다.

FedEx International Priority Freight 및 FedEx International Economy Freight 화물은 대부분의 목적지까지 최대 신고금액 한도는 미화 100,000 달러이다. 많은 국가로 배달하는 FedEx International Broker Select 화물은 해당 국가의 운송당 신고금액 한도를 초과할 수 없다(단, FedEx International Priority Express, FedEx International Priority 및 FedEx International Economy 최대 한도는 화물당 미화 50,000 달러).

나. 고객이 더 높은 금액을 신고하는 경우, 운송 신고금액이 미화 100 달러 또는 파운드당 미화 9.07 달러의 책임 한도 중 해당하는 것으로, 초과하는 미화 100 달러마다 (또는 그 일부에

대해) 추가 금액이 부과된다. 요율표에 대한 상세한 사항은 FedEx 고객센터 서비스에 문의한다. 고객이 더 높은 금액을 신고했다라도, 화물의 손실, 손상, 지연 또는 기타 청구에 대한 당사의 책임 한도는 수리비, 감가상각비, 대체비 중 더 적은 금액을 초과하지 않는다.

다. FedEx Envelope 또는 FedEx Pak 내용물의 경우, 도착지와 상관없이 최대 세관 신고금액은 미화 500 달러이며 최대 운송 신고금액은 미화 100 달러 또는 1 파운드당 미화 9.07 달러 중 더 큰 금액으로 한다. 화물의 실제 금액 또는 신고금액이 미화 500 달러를 초과하는 물품은 FedEx Envelope 또는 FedEx Pak 으로 보낼 수 없다.

라. FedEx Envelope 또는 FedEx Pak 이외의 FedEx 국제 화물의 세관 신고금액 및 운송 신고금액의 최대 상한에 관한 상세한 사항은 <https://local.fedex.com/en> 에서 국가 목록을 참고한다.

마. 다음 항목의 전부 또는 일부를 포함하는 화물의 경우, 운송 신고금액의 최대 상한은 화물당 미화 1000 달러 또는 1 킬로그램당 미화 20.00 달러(1 파운드당 미화 9.07 달러) 중 더 큰 금액으로 한다. 국가별로 다음 항목의 수입이 금지될 수 있으며, 신고금액의 한도액이 낮은 국가가 그러한 항목에 대하여 상기 명시한 제한을 규제한다.

1. 판매, 전시, 수집을 위하여 기술, 취향, 또는 독창적 재능에 의해 만들어지거나 개발된 예술품. 여기에는 회화, 소묘, 화병, 테피스트리, 한정판 인쇄물, 공예품, 조각, 조각, 수집가의 물품(및 부품) 등을 포함한다.
2. 필름, 사진 이미지(사진 원판 포함), 사진용 염료 및 사진 슬라이드.
3. 본질적인 특성상 손상되기 쉽고 시장 가격이 극히 가변적이거나 가격의 산정이 어려운 품목.
4. 과거 시대의 스타일이나 유행을 보여주며, 역사, 헛수, 희귀성이 가치에 영향을 미치는 모든 물품을 포함한 골동품. 이러한 항목으로는 가구, 식기류, 유리제품이 포함된다.
5. 간판, 거울, 도자기류, 자기제품, 크리스탈, 유리, 유리액자 및 쉽게 파손될 가능성이 있는 유사한 재질의 모든 품목을 포함한 유리제품.
6. 플라스마 스크린.
7. 시계 및 그 부품, 보석 및 준보석, 가공되었거나 가공되지 않은 원석, 공업용 다이아몬드 그리고 장신구를 포함한 보석 제품.
8. 모피 의류, 모피장식 의류, 생가죽을 포함한 모피 제품.
9. 금괴 및 은괴, 사금, 침전물 또는 백금을 포함한 귀금속(전자 기기의 중요 부품인 경우는 제외).

- 10. 유가증권, 채권, 현금 또는 현금 등가, 식료품 구매권, 우표(비수집용), 여행자 수표, 복권, 우편환, 기프트 카드, 상품권, 선불 전화카드(작동을 위해 보안 코드나 암호가 필요한 것은 제외), 신용카드, 쿠폰채 및 무기명 채권.
- 11. 주류증지, 납세증지.
- 12. 스포츠 카드, 기념품, 중요 기록, 동전 및 우표 등의 수집가의 물품.
- 13. 20년 이상된 기타 및 악기, 주문 제작된 또는 개인 사양으로 제작된 악기.
- 14. 축적모델(건축모델, 돌하우스 등을 포함하나 이에 한정되지 않음) 또는 모형물을 포함한 화물.
- 바. 화물의 운송 신고금액은 세관 신고금액을 초과할 수 없다.
- 사. 발송인이 항공화물운송장에 각 화물당 운송 신고금액을 명시하지 않고 화물 전체의 총 신고금액만을 명시한 경우, 고객이 만족할 정도의 입증 가능한 증거를 제출하여 이와 달리 산정하여야 함을 뒷받침하지 않는 한, 각 화물의 운송 신고금액은 총 신고금액을 항공화물운송장에 기재된 총 화물 수로 나누어 계산한다. 그러나, 어떠한 경우에도 각 화물의 신고금액의 합계는 화물의 총 신고금액을 초과할 수 없다.
- 아. 본 국제 표준 운송 약관의 다른 어떠한 조항에도 불구하고, FedEx는 현금 또는 통화를 포함하여 운송을 위해 받아들일 수 없는 화물의 분실, 손상, 지연, 배달 착오 또는 배달 불능과 오보에 대한 일체의 책임을 지지 않는다.
- 자. 본 국제 표준 운송 약관의 다른 어떠한 조항에도 불구하고, FedEx는 발송인에 의해 적절하게 포장되지 않은 화물의 분실, 손상 또는 지연에 대하여 책임이 없다.
- 차. 본 국제 표준 운송 약관에서 규정하는 한도액을 초과하는 금액의 신고는 무효이다. 한도액을 초과한 신고금액의 화물의 운송을 수락한 경우라도, 그러한 화물에 대한 본 국제 표준 운송 약관의 어떠한 조항에 대한 포기를 의미하는 것은 아니다.
- 카. 화물의 운송 신고금액과 상관없이, 화물의 분실, 손상, 지연, 배달 착오, 배달 불능, 오보, 정보 제공의 불이행 또는 정보의 잘못된 전달에 대한 FedEx의 책임 한도는, 화물의 수리에 필요한 비용, 절하된 가치 또는 대체비용 중에서 가장 낮은 금액으로 한다.
- 타. 발송인은 신고금액란을 포함하여, 항공화물운송장 및 그 외의 운송서류를 정확하게 작성해야 할 책임이 있다. FedEx는 고객이 FedEx에게 화물을 인도한 후에는 항공화물운송장의 신고금액 정보를 변경하고자 하는 요청에 응할 수 없다.
- 파. 기타 다른 제한에 관해서는 면책 조항을 참조한다.

하. 항공회사 간의 인터라인 협약 하에 발송하는 화물은 추가적인 제한이 적용될 수 있다.

배달서명 옵션

- 가. 당사는 다양한 배달 서명 옵션을 발송인에게 제공한다. 화물의 내용 또는 발송지 및 도착지에 따라 본 옵션을 이용할 수 없는 경우가 있다(상세한 사항은 고객센터에 문의).
- 1. 서명 불필요: 당사는 수취인의 서명을 받지 않고 화물을 배달할 수 있다.
- 2. 간접 서명 필요: 당사는 이하의 세 가지 중 어느 하나의 방법으로 서명을 받아 화물을 배달할 수 있다.
 - 가) 수취인의 주소지에 있는 대리인의 서명
 - 나) 이웃, 건물 관리인 또는 인근 주소지에 있는 대리인의 서명
 - 다) 수취인이 FedEx door tag 또는 당사 소정의 방법으로 별도 서명함으로써 부재 시에 서명 없이 배달. 단, 해당 서비스에 가능한 경우에 한한다.

이러한 방법에 의한 배달이 안 될 경우 화물을 다시 배달한다.

- 3. 직접 서명 필요: 배달 주소상 수취인(항공화물운송장에 기재된 수취인 본인에 한정하지 않음)으로부터 서명을 받는다. 부재 중인 경우, 다시 배달한다.
- 4. 성인 서명 필요: 수취인 주소의 도착지 국가가 미국인 화물인 경우 21세 이상 연령인 사람(사진 부착된 정부에서 발행한 신분 증명서 필요)의 서명을 받는다. 다른 국가인 경우 해당 국가의 성인 연령에 이른 사람에게서 서명을 받는다. 본인 확인을 위해 정부에서 발행한 사진이 부착된 신분 증명서 또는 현지 당국에 의해 일반적으로 인정되는 기타 신분 증명서 제시가 요청될 수 있다.
 - 수취인 주소상 적격한 수취인이 부재인 경우 다시 배달한다.
- 나. 거주지 주소로의 화물은 수취인의 서명 없이 배송될 수 있다. 고객이 거주지 주소로 배송되는 화물에 수취인 서명을 필요로 하는 경우 적합한 배달서명 옵션을 선택해야 한다.
- 다. 배달서명 옵션을 선택하면 화물 배달서명이 재정의된다.
- 라. FedEx는 발송인이 배달서명 옵션을 요청한 경우(서명을 받지 못한 경우도 포함), 요청된 옵션을 사용할 수 없거나 FedEx가 배송 시 획득한 서명의 사본을 제공할 수 없더라도 배송서명 요금을 산정한다.
- 마. 본 국제 표준 운송 약관의 면책, 픽업 및 배송, 경로 확정 및 재경로 지정 조항을 참고한다.

용적 증량(체적 증량)

모든 고객 포장 화물에 대하여 운송 건당 용적 중량에 따라 운임을 산정한다. FedEx 포장 화물에 대해서도 용적 중량에 따라 운임을 산정할 수 있다. 용적 중량은 화물의 길이, 너비, 높이(단위 센티미터(cm))를 곱한 값을 5000(킬로그램(kg)당 입방 센티미터(cm³) 단위의 표준 밀도)으로 나누어 계산한다. 한편, 화물의 용적 단위가 인치(inch)인 경우, 305(킬로그램(kg)당 입방인치(inch³) 단위의 표준 밀도) 또는 139(파운드당 입방인치(inch³)의 표준 밀도)로 나눈다. 만약 용적 중량이 실제 중량을 초과하는 경우, 용적 중량을 기준으로 운임을 산정한다. 고객이 용적 중량을 기준으로 요금을 산정하지 못한 경우, FedEx가 용적 중량을 기준으로 요금을 산정할 수 있다. 패키지 형태와 치수는 운송 중에 변경될 수 있으며, 이는 패키지의 용적 중량과 추가 요금에 영향을 미칠 수 있다. 운송 중 치수가 변경될 경우 FedEx는 언제든지 배송비를 적절하게 조정할 수 있다.

관세 및 세금

- 가. 특정 품목의 통관수속을 완료하기 위하여 FedEx는 세관 공무원이 부과한 관세 및 세금을 고객을 대신하여 지불하고 이로 인한 추가 요금을 산정할 수 있다. 모든 화물에 대하여 FedEx는 통관 절차가 완료되기 이전에 선지불된 통관 관세 및 세금을 상환할 것을 확인하기 위하여 지불인에게 연락할 수 있다. FedEx의 전적인 재량에 따라 화물을 수취인에게 전달하기 전에 관세 및 세금에 대한 선불금 지급을 통관절차 및 운송절차의 완료의 조건으로 요구할 수도 있다.
- 나. FedEx는 fedex.com에서 FedEx Global Trade Manager의 예상 관세 및 세금 기능을 통해서만 관세 및 세금 추정치를 제공한다. 최종 관세 및 세금은 다를 수 있다.
- 다. 화물에 대하여 산정된 관세 및 세금의 정확성 및 적합성에 대하여 견해의 대립이 발생한 경우, FedEx 또는 그 지정대리인은 화물과 함께 제출된 관련 서류를 검토할 수 있다. 산정된 관세가 정확한 것이라고 FedEx가 결정한 경우, 발송인은 당해 관세 및 세액을 지불할 것에 동의한다.
- 라. 지불인을 대신하여 화물에 대한 관세 및 세금을 FedEx가 선불한 경우, 지불인에게 고정율 또는 총 선불 금액에 대한 일정율을 기준으로 통관 서비스 요금이 부과된다. 이때 적용되는 통관 서비스 요금은 화물의 목적지 국가에 따라 달라질 것이다.
- 마. 발송인이 항공화물운송장에 지불인을 지정하지 않은 경우, 세금 및 관세는 자동적으로 수취인에게 청구된다. “발송인 관세 및 세금 지불” 및 “제삼자 관세 및 세금 지불”은 특정 지역으로 운송하는 경우에만 선택 가능한 옵션이다(상세한 사항은 FedEx 고객서비스에 문의).
- 바. 이에 반하는 어떠한 지불 지침의 유무에 관계없이 관세 및 세금, 이러한 지출과 관련된 모든 수수료 및 추가 비용이 징수되지 않은 경우, 이에 대한 최종 책임은 발송인에게 있다. 만약 상환 확인이 필요한 수취인 또는 제삼자가 요청 시 관세 및 세금을 지불하지 않는 경우, 당사는 발송인에게 연락할 수 있다. 만약

발송인이 관세 및 세금의 지급에 대하여 FedEx가 만족할 만한 대응책을 제시하지 못하는 경우, 화물은 발송인에게 반송되거나 일반 도매창고 또는 보세 창고에 유치되거나 배달 불능으로 간주될 수 있다. 이러한 경우, 발송인은 애초의 발송비용 및 반송비용까지 부담하여야 할 책임이 있다. 운송료를 신용카드에 청구하는 경우, FedEx는 또한 해당 화물과 관련된 관세 및 세금의 미수금을 신용카드 계좌로 결제할 수 있는 권리를 보유한다.

- 사. FedEx가 대납한 관세 및 세금을 변제하기 위한 약정 수단에 대하여 만족스러운 확인을 얻지 못한 경우, 화물의 배송이 지연될 수 있다. 이러한 사유로 인하여 발생한 화물 운송의 지연은 FedEx의 책임이 아니며, 서비스 불이행에 해당하지도 않는다. 또한, 운임환불제 조항의 적용을 받지 않는다. (본 약관의 ‘면책’ 및 ‘운임 환불제’ 조항 참고)
- 아. 관세 및 세금의 변제 방식은 FedEx의 재량에 의하여 다음 방식 중 하나로 이루어질 수 있다: 현금, 수표(개인수표 또는 사업자수표, 단 유효한 신분증 필요), 신용카드, 우편환, 여행자수표, 은행 직불카드, 거치형 고객번호. FedEx는 화물 위탁 시 관세와 세금의 선불을 허용하지 않는다.
- 자. 당사는 세관에 버려진 화물에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며, 이러한 화물을 배달 불능으로 간주할 수 있다.
- 차. 수취인으로부터 관세 및 세금 변제 사항에 대한 확인이 요구될 경우, FedEx는 화물의 목적지 국가에서 통관 절차가 이루어지는 날 수취인과 연락을 취하여 수취인에게 관세 및 세금 추정 금액을 통보한다. 만족스러운 합의가 이루어지면 FedEx는 화물의 통관절차를 완료하고 수취인에게 화물을 배송한다. 관세 및 세금 변제에 대한 협의가 이루어진 날의 오후 5시까지 통관절차가 완료된 경우, 배송은 다음날 영업일 오후 5시 또는 현지 영업종료 시간까지 완료하는 것으로 예정된다. 당사가 고객을 대신하여 통관절차를 완료하였으나, 고객이 FedEx와 신용거래 약정이 없는 경우에는 화물의 배송이 이루어지기 전에 관세 및 세금의 지불을 요구할 수 있다.

수출관계법령

FedEx Express는 본사가 위치한 국가, 사업을 운영하는 국가, 그리고 해당 화물이 운송될 수 있는 모든 국가에 대한 수출 관리 또는 통제 규정을 포함하나 이에 한정되지 않는 수출 통제 관련 법령(이하 “수출 통제법”)을 준수한다. 고객은 정부가 일반적으로 또는 다른 국가와 함께 제재를 가하는 명단에 속한 국가 및 지역으로 상품, 서비스, 기술을 수출 또는 재수출하는 것을 금지하는 정부의 모든 관련된 제재를 준수하며, 이러한 국가 및 지역에서 출발하거나 제조된 물품은 전 세계 어느 곳으로든 운송할 수 없다는 것에 동의하며 이를 보증한다. FedEx가 현재 운송 서비스를 제공하는 국가 및 지역은 <https://local.fedex.com/en>에서 확인할 수 있다.

제 3 국으로 보내지는 어떠한 FedEx Returns 서비스 화물도 최초 발송 거래 국가의 수출 관련 규정 및 요건을 준수해야 한다. 고객은 이러한 정보를 제공하고 해당 관계법, 규칙 및 규율의 준수를 위하여 필요한 서류를 작성하여 항공화물운송장에 첨부할 것에 동의한다.

특히, 고객이 관련 기관의 수출 통제 또는 제재 명단에 올라있는 경우, 고객은 관련 정부 기관에서 허가 또는 승인하거나 관련 법령과 규정에 따라 달리 허가되지 않는 한, 어떠한 화물도 당사에 운송을 위해 위탁하지 않을 것임을 보장하여야 한다. 또한 고객은 정부의 경제 제재에 따라 관련 명단을 작성한 기관이 정한 공동 소유 이해관계에 따라 그 어떤 당사자가 소유한 그 어떤 법인으로도 발송을 시도하지 않을 것임을 동의하고 보증한다.

고객은 정부의 기타 수출 인허가가 필요한 모든 화물 및 이러한 사전 수출 통제의 적용을 받는 화물을 식별하고 관련된 법령 및 규정을 준수하는 데 필요한 모든 문서와 정보를 제공하는 데 동의한다. 고객은 화물에 필요한 미국 수출 인허가를 획득하고 출발지와 목적지 국가는 물론 물품에 대한 관할권을 지닌 그 어떤 국가의 적용 가능한 법령과 규정에 따라 수탁인에게 권한을 부여할 책임이 있다. 또한 고객은 배송된 품목의 최종 사용 또는 최종 사용자가 관련 법령과 규정에 따라 구체적 적용대상이 되는 품목의 특정 유형의 수출, 재수출, 전달을 제한하는 통제 정책을 위반하지 않도록 할 책임이 있다.

고객이 수출 통제법을 준수하지 못함으로써 당사자 또는 제삼자에게 발생한 벌금 및 과태료, 고객 화물의 압류 또는 폐기를 포함하되 이에 국한되지 않는 각종 손실, 비용에 대해서 FedEx는 책임을 지지 않는다.

초대형 패키지

초대형 패키지란 최하 중량이 68kg 이며 길이와 둘레의 합이 330cm 를 초과하는 화물이다(또는 각각 도착지 제한기준을 따름). 이러한 물품은 거부될 수 있으며, 당사가 수락한 후 당사의 단독 재량에 따라 FedEx International Priority Freight 또는 FedEx International Economy Freight 화물로 간주할 수 있다. 초대형 패키지는 운송 건당 용적 중량에 따라 운임을 산정한다. 청구 가능한 중량은 초대형 패키지의 실제 중량 또는 용적 중량보다 값이 크며 운송 건당 적용된다. 최소 청구 가능 중량 68kg 에 화물 취급 단위 수를 곱한 값이 총 화물에 산정된다.

FedEx International Broker Select(BSO)

BSO 서비스를 통하여 발송인은 FedEx 나 FedEx 지정 중개인이 아닌 특정 통관처리 중개인을 지정하여 FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International Economy, FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight 를 이용하는 것이 허용된다. BSO 는 지정된 국가에만 가능한 서비스이며 FedEx 항공화물운송장에 적절히 표시하여 이 서비스를 선택한 경우에만 이용할 수 있다(FedEx 서비스 가이드 참고).

본 국제 표준 운송 약관은 다음의 수정 사항과 함께 BSO 화물에 적용된다.

가. 배달 예정 시간

발송인 또는 수취인이 FedEx 나 FedEx 지정 중개인이 아닌 다른 통관처리 중개인을 지정하고(단, 중개인 지정이 허용 가능한 경우에 한함) 해당 화물이 보세창고(장치장)에서 지정한 중개인에게 인도되기로 되어 있는 경우, 화물의 도착지 국가에서 통관 절차를 위하여 화물이 도착하기로 되어 있는 최초 영업일까지 화물의 도착을 중개인에게 통지함으로써 당사는 배달 예정 시간까지 배달을 완료한 것으로 한다.

그러나, 발송인 또는 수취인이 FedEx 나 FedEx 지정 중개인이 아닌 다른 통관처리 중개인으로 지정하였고 FedEx 가 화물을 계속 보관하고 있으며, 해당 중개인으로부터 적절한 통관 서류를 수령하여 화물에 대한 배송 책임을 지고 있는 경우, 당사의 배달 예정 시간은 검사, 샘플링 요건, 고객의 서류상의 하자 또는 누락, 수취인 또는 발송인이 지정한 통관처리중개인의 행위, 실수, 부주의 등으로 인해 관련 서류 수령이 연기되는 일수 또는 그 비율에 따라 영업일 기준 1 일씩 연장된다.

나. 운임환불제

FedEx International Broker Select 서비스를 선택한 화물에 대하여 FedEx 가 상기 조항에서 언급한 배달 예정 시간을 충족시키지 못한 경우, FedEx 운임환불제 약관에 따라 환불 받을 수 있다.

다. BSO 화물의 경우 토요일 서비스는 제공되지 않는다.

라. 다음의 경우, 고객의 BSO 화물에 대해 추가 경로지정 (AR)에 대한 추가 요금이 적용된다.

1. 고객이 지정한 통관처리 중개인이 화물을 통관함
2. FedEx 가 수취인에게 화물을 배달함
3. 수취인이 중개인이 속한 FedEx 접수 사무소 관할이 아닌 다른 접수 사무소 관할에 있음

마. 화물의 운송 신고금액 및 세관 신고금액 한도는 국가별로 다르며, FedEx 서비스 가이드에 별도로 수록되어 있다.

바. 서비스되는 물품

1. 현재 FedEx International Priority 서비스의 대상이 되는 모든 물품은 BSO 서비스를 이용하여 운송할 수 있다.
2. 이에 더하여, 다음 항목들도 BSO 서비스의 제공이 가능하나, 여기에는 몇 가지 제약이 있다. 목적지별 제한요건에 대해서는 고객서비스에 연락하여 세부 정보를 파악하여야 한다.

가) 동물, 어류 또는 가공류 생산품 및 기타 물품

나) 관세 면제를 받을 수 있는 개인 휴대품

- 다) 미국에 한하여 수입보세창고(TIB)를 통해 들여오거나 하는 화물. 이전에 TIB 를 통해 미국에 수입되었으나 현재는 미국 외 수출을 위해 기탁된 화물은 서비스되지 않는다.
- 사. FedEx 는 중개인 주소란의 주소가 불충분하거나 틀린 경우 주소를 확인하여 배송을 완료하기 위한 노력을 기울일 것이나 이로 인하여 배송이 완료되지 않은 경우 FedEx 는 어떠한 책임도 지지 않는다. 부정확한 우편번호, 아파트 동 호수 기재 누락, 주소가 변경된 중개인의 이전 주소 등 수정이 필요한 주소도 여기에 해당한다. 이 서비스의 경우 정정 및 변경요청 건당 특별취급요금이 부과된다. 현행 요금에 대한 상세한 정보는 고객센터에 문의한다. 정확한 주소를 확인할 수 없거나 중개인에게 연락이 되지 않는 경우 당사는 발송인에게 연락하여 주소를 확인하거나 화물의 반송에 대한 지시를 받을 수 있다. 당사는 중개인의 배달처 주소가 불완전 또는 부정확한 화물에 대해서는 배달 예정 시간을 지키지 못한 것에 대한 책임을 지지 않는다(본 약관 '배달 불능 화물' 참고).
- 아. FedEx Envelop 및 FedEx Pak 은 BSO 서비스를 이용할 수 없다.
- 자. FedEx 는 BSO 서비스가 선택된 경우 어떠한 관세 및 세금도 선불하거나 청구하지 않는다.
- 차. FedEx 는 중개인이 통관을 수행할 수 없거나 이름, 주소, 전화 및 팩스, 우편번호를 포함하되 이에 국한되지 않는 중개인의 완전한 연락 정보를 제공하지 않은 경우 화물을 통관할 권리를 보유한다. FedEx 가 화물을 통관할 경우 통상적으로 제공하는 FedEx Express 서비스의 전체 약관이 적용된다.
- 카. FedEx 는 중개인과 가장 가까운 FedEx 보세창고로 화물을 수송한다.

유류 할증료

당사는 사전 통지 없이 화물에 유류 할증료 및 기타 특별취급요금을 청구할 권리를 갖는다. 이들 요금의 적용 기간 및 금액은 당사의 단독 재량에 따라 결정된다. 고객은 당사에 화물을 인도함으로써 당사가 정하는 이러한 요금들을 지불하는 것에 동의하는 것으로 간주된다. 유류할증료 요율은 fedex.com/kr 에서 확인할 수 있다. 당사는 특정 고객에게 부과된 할증료를 전부 또는 부분적으로 면제할 수 있다. 모든 할증료 면제는 FedEx 가 단독 재량으로 사전 통지를 통해 면제를 취소, 수정, 또는 조정할 수 있는 조건에 따른다. FedEx 는 사전 통지를 통해 할증료 면제에 대해 추가적인 조건을 설정할 수도 있다.

화물 검사

FedEx 는 언제든지 임의로 화물을 개봉하여 내용물을 검사할 수 있다. 정부 기관 역시 언제든지 화물을 개봉, 검사할 수 있다. 당사는 당사의 독자적인 판단에 따라 발송인이 FedEx 에 화물을 인도하기 전에 정부에서 발행한 사진 식별 정보를 제공하도록 요구할 수 있다.

면책

당사는 손해의 예견 가능성의 유무를 불문하고, FedEx 서비스 가이드의 약관을 따르는 화물 운송에서 발생한 손해에 대해 신고 금액이나 미화 100 달러, 몬트리올 또는 바르샤바 조약(개정 포함)에 의해 정해진 금액을 초과하는 손해를 일체 책임지지 않는다.

어떤 경우에도, 당사(당사의 대리인, 협력업체, 직원, 계열사를 포함하나 이에 한정되지 않는다)는 손해의 예견 가능성의 유무를 불문하고, 특별 손해, 부수적 손해, 결과 손해, 일일 이익 등 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다.

FedEx Express International Service 가 제공되는 국가에서 서비스 불가 도시를 도착지로 하는 화물을 잘못 접수한 경우에도, FedEx 는 배송을 완료하기 위하여 노력을 기울일 수 있다. 다만 이 경우 FedEx 는 책임을 지지 않으며 배달완료 증명도 제공하지 않는다. 그 국가에 대한 배달 예정 시간은 적용되지 않으며, 서비스 요금은 그 국가에 해당되는 가장 높은 운송요금 및 서비스 외 지역의 추가 서비스 요금을 더한 금액이 된다. 또한 이 경우, 운임환불제는 당사가 직접 제공한 운송 부분에 대해서만 적용된다.

당사는 당사가 통제할 수 없는 사유로 인해 발생한 화물의 분실, 파손, 또는 지연에 대한 책임을 지지 않는다.

당사는 손해의 예견 가능성의 유무를 불문하고 다음에 열거된 사유에 기인하고 그 전부 또는 일부에 생긴 화물의 분실, 훼손, 지연, 잘못된 배달, 배달이 되지 않은 경우, 잘못된 정보 제공 또는 정보의 미제공에 대해서 책임을 지지 않으며 요금의 조정, 환불 및 감면도 하지 않는다.

- 가. 지방 자치 단체, 국가 또는 연방 정부 기관 등 당사 이외의 사람 또는 단체의 작위, 부작위 또는 불이행
- 나. 화물의 하자, 화물의 특성 또는 내재적인 결함 등 화물의 성질
- 다. 부정확한 화물의 신고, 부적합하거나 불충분한 포장, 보강, 마킹, 주소 기재, 신용 상태에 문제가 있는 고객번호 사용, 정해진 방법 및 기한 내에 통지를 게을리한 경우 등을 포함하여 수시로 수정 또는 보완되는 본 국제 표준 운송 약관의 규정 또는 항공화물운송장에 기재되어 있는 조항, 당사 요금표 또는 고객의 화물에 적용되는 기타 계약 조건을 고객이 위반한 경우
- 라. 항공 위기, 공공의 적, 테러 행위 등 제삼자의 범죄 행위, 실제적 또는 명목적 권한을 가진 공공기관 또는 법적 기관의 조치, 현지의 분쟁, 내란, 폭동, 파업, 다른 지역적 분쟁, 소요, 전시 상황 또는 국내외 기상 상태에 따른 위험(전적으로 당사의 판단을 따름), 현지 또는 국내외 항공, 육상 운송 네트워크의 혼란(전적으로 당사의 판단을 따름), 다른 항공회사, 위탁회사 또는 공급업체를 포함한 기업체의 파업 또는 예상되는 파업, 태업 또는 전염병 또는 기타 공중 위생 사정 또는 이러한 상태에 따른 노동력의 혼란 또는 부족, 자연 재해(지진, 홍수, 태풍, 허리케인은 자연재해의 일례임) 또는 당사의 직원에게 위험을 초래하는 상황, 통신 및 정보 시스템의 혼란 또는 고장 (당사의 시스템을 포함하나 이에 한정되지 않음)

- | | |
|--|--|
| <p>마. 발송인, 수취인 또는 이들의 대리인이 서면이나 구두로 제시한 배달 지시를 당사가 따른 경우 또는 따르지 않은 경우</p> | <p>버. 배달서명 옵션을 이용하는 화물에 요청된 서명을 받지 못한 경우(본 약관의 '배달서명 옵션' 참고)</p> |
| <p>바. 운송 중 화물을 가로채거나 배송을 막으려는 모든 요청을 당사가 따르거나 따르지 않은 경우</p> | <p>서. 불완전하거나 부정확한 주소 또는 기타 수취인의 정보, 부정확, 불완전, 맞지 않는 또는 누락된 서류, 화물 인도에 필요한 관세, 부가세 및 기타 세금 납부, 또는 불완전 혹은 부정확한 통관 브로커의 주소에 관해 당사가 발송인이나 수취인과 연락할 시도를 하지 않은 또는 할 수 없는 경우</p> |
| <p>사. 발송인 또는 발송인의 지시를 받은 사람에 의해 포장되고 봉인된 패키지의 내용물의 분실 또는 파손. 단, 배달 시 포장은 봉인이 잘리지 않고 개봉되지 않아야 하며, 패키지가 원래 상태이고, 수취인이 화물을 수령할 때 배달기록에 손해를 기재하지 않고 화물을 수령한 경우</p> | <p>어. 주소 확인 기능 또는 프로그램을 통해 처리된 배달 주소를 포함하여 거주지 배달 또는 법인회사 배달로 적절하게 배달 주소가 지정되지 않은 경우</p> |
| <p>아. 세관 또는 기타 행정 기관의 작위 또는 부작위로 인해 배달을 할 수 없거나 배달을 완료할 수 없거나 배달이 지연되는 경우</p> | <p>저. 화물이 발송인으로부터 당사에 인도된 기록이 당사에 없는 화물</p> |
| <p>자. 관세, 부가세 등 기타 세금 및 기타 요금 납부와 관련된 당사 규정을 따르므로써 발생한 지연</p> | <p>처. 당사에 인도되지 못한 화물에 대해 발송인이 당사의 자동 청구 시스템, 인터넷 발송 시스템, 기타 화물을 발송하기 위해 사용하는 전자 발송 시스템에 입력한 모든 화물을 삭제하지 않은 경우. 고객이 환불, 공제, 청구 조정에 실패하는 경우 고객은 청구요금 조정/과오 청구 조정의 통지 규정을 따라야 한다. 당사는 고객이 이러한 통지 규정을 준수하지 않으면, 환불, 공제, 조정에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다.</p> |
| <p>차. 당사가 배달기록 사본, 배달 시 받은 서명의 사본, 또는 대달 시 찍은 사진을 제공하지 못한 경우</p> | <p>커. 고객의 불완전, 부정확 또는 무효한 FedEx 고객번호의 사용 또는 운송 서류의 청구 지시에 신용 상태가 양호한 FedEx 고객번호를 고객이 제공하지 않은 경우</p> |
| <p>카. 자기(마그네틱) 테이프, 파일, 또는 기타 저장, 기록 매체에 저장된 데이터의 삭제, 분실, 복구 불능 또는 사진 이미지 또는 사운드 트랙의 삭제 또는 훼손</p> | <p>더. 걸 상자 포장 또는 일반적인 발송 용기에 넣지 않은 서류 가방, 여행 가방, 의복 가방(이류 커버), 알루미늄 케이스, 플라스틱 케이스 등의 운송에 수반되는 접착 라벨, 오염 또는 마킹에 의해 생긴 피해</p> |
| <p>타. 사회보장 번호, 납세자 번호, 생년월일, 운전면허증 번호, 신용카드 번호, 금융 계좌 정보 등 개인 또는 금융에 관한 정보의 분실 또는 상실</p> | <p>가가. 부패하기 쉬운 화물 또는 온도에 민감하여 열이나 추위에 노출될 경우 손상될 우려가 있는 화물로서, 알코올 음료, 식물 및 식물 재료, 담배 제품, 타조 또는 예뽀 알, 살아있는 양식 생물 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 화물의 운송</p> |
| <p>파. 당사가 포장 결상자에 표시된 화물을 놓는 방식에 대한 표시를 따르지 않은 경우(예: "위(↑) 화살표 또는 "이쪽을 위로" 등의 표시), "fragile(취급 주의)" 라벨 또는 포장에 관한 기타 특별 지시를 따르지 않은 경우</p> | <p>나나. 고객이 정확한 배달 주소 정보를 제공하지 않은 경우</p> |
| <p>하. 화물 발송 전에 당사로부터 승인이 권장되거나 필요한 화물의 포장에 대해 고객이 당사의 사전 승인을 얻지 않은 경우</p> | <p>다다. 다음에 제시하는 포장 외의 방법으로 발송된 컴퓨터 또는 그 주변기기, 기타 전자기기에 대한 손해</p> |
| <p>거. 형광등, 네온등, 네온사인, 엑스선(X-ray)관, 레이저관, 백열 전구, 수정 결정판, 석영 수은등, 견본에 사용하는 유리관 및 실험실 테스트에 사용하는 유리용기 등의 화물</p> | <p>1. 손상 없이 양호하고 단단한 상태를 유지하고 있는 제조자의 원포장(original packaging)</p> |
| <p>너. 고객의 화물의 분실, 훼손 또는 지연에 대해 당사가 고객에게 통지하지 않은 경우 또는 그에 관한 통지가 부정확한 경우</p> | <p>2. 웹사이트 fedex.com/packaging 에서 열람 가능한 FedEx 의 포장 가이드라인에 따른 포장</p> |
| <p>더. 거주지 주소에서 서명을 받아야 하는 화물을 서명을 받지 않고 인도한 경우(본 약관의 '배달서명 옵션' 참고)</p> | <p>3. 노트북 컴퓨터 발송을 위한 FedEx 의 노트북 포장</p> |
| <p>러. 발송인이 선택한 배달서명 옵션에 따라서 서명을 받지 않고 인도된 화물(본 약관의 '배달서명 옵션' 참고)</p> | <p>4. 휴대전화, 핸드헬드 컴퓨터, MP3 플레이어 또는 유사한 물건을 발송하기 위한 FedEx 의 소형 전자기기용 포장</p> |
| <p>머. 거주지 주소 이외의 배달의 경우, 발송인 또는 수취인의 지시에 따라 서명을 받지 않고 인도된 화물(본 약관의 '배달서명 옵션' 참고)</p> | <p>5. 태블릿 컴퓨터를 발송하기 위한 FedEx 의 태블릿 컴퓨터 포장</p> |

- 라라. 운송 금지물품에 해당하는 화물 (본 약관의 '운송 금지 품목' 참고)
 - 마마. 화물의 적절한 포장에 대한 포장 규정, 어드바이스, 지원 또는 안내는 이러한 어드바이스, 지원 또는 안내가 FedEx Packaging Design and Development 의 서면 승인이 있고 아울러 화물의 훼손에 대한 책임을 명시적으로 승낙한 경우가 아닌 한 당사의 책임을 인정하는 것은 아니다.
 - 바바. 불완전 또는 부정확한 주소가 기재 또는 제공된 화물을 배달 예정 시간까지 배달하지 못한 경우 (본 약관의 '배달 불능 화물' 참고)
 - 사사. 발송인 또는 수취인이 늦은 배달을 요청하거나 당초 배달 예정 시간에 수취인처가 닫혀 있음을 발송인 또는 수취인이 당사에 통지한 경우, 배달 예정 시간까지 화물을 배달하지 못하거나 배달을 시도하지 않았을 때
 - 아아. 충격(쇼크 위치), 경사(틸트 미터) 또는 온도 계기에 의해 표시된 손해
 - 자자. 당사가 승인한 포장 방법을 사용하거나 화물의 발송 전에 FedEx Packaging Design and Development 가 사전에 고객의 포장을 승인한 경우를 제외한 알코올을 포함한 화물에 대한 분실 또는 훼손
 - 차차. 적절한 서류, 식별, 마킹, 라벨 및 포장을 포함, 발송인이 적절하게 신고하지 않은 위험물 화물. FedEx Express 는 신고가 이루어지지 않거나 숨겨진 위험물에 대한 클레임 청구에 보상하지 않는다. 또한 위험물 화물에는 당사의 운임환불제가 적용되지 않는다.
 - 카카. 발송인이 서비스 또는 서비스 옵션을 선택했다는 기록이 당사에 없는 경우로 FedEx 가 해당 서비스 또는 서비스 옵션을 제공하지 않은 경우
 - 타타. 고객이 당사가 더 이상 지원하지 않는 FedEx 고객 자동화 시스템이나 소프트웨어 버전을 사용하는 경우 또는 고객이 당사가 수시로 제공하고 안내하는 FedEx 고객 자동화 하드웨어 또는 소프트웨어를 업데이트/업그레이드하지 않은 경우
 - 파파. FedEx 는 고객 또는 고객을 대신하는 제삼자에 의한 부정확, 불완전 또는 허위 신고에 대하여 일체의 책임을 지지 않는다.
 - 하하. 관련 수출 통제 또는 제재법이나 규정에 위배되는 모든 화물
- 고객은 고객의 화물의 내용 및 가액에 대하여 명확히 기재하고, 완전하고 정확하게 신고할 책임이 있다.
- 고객은 세관을 포함한 관계 행정 당국에 의해 부과된 벌금을 포함하여 화물의 내용 및 가액에 대한 부정확, 불완전 또는 잘못된 기재 또는 신고에 기인한 모든 손실, 비용, 지불을 책임진다.

고객은 항공화물운송장, 본 국제 표준 운송 약관, 현지법 또는 그 외 관련 법률, 법령에 따른 고객의 의무를 준수하지 않음으로써 발생하여 당사에 부과되는 벌금 또는 과태료를 포함한 모든 손실, 비용, 지불에 대해 당사를 면책하고 방어하며 보상한다.

살아있는 동물

당사는 통상의 서비스에서 살아있는 동물의 화물을 수탁하지 않으며, 개, 고양이, 새, 햄스터 등 가정용 반려동물을 수송하지 않는다. FedEx 는 FedEx Animal Desk 가 예외적으로 별도 승인하고 해당 부서에서 조정 및 절차가 이루어진 말, 가축, 동물원의 동물(동물원 간 수송에 한함) 등 일부 살아있는 동물을 화물로 수탁하는 경우가 있다(고객서비스에 문의).

운임환불제 및 배달 예정 시간

당사는 당사의 서비스에 대하여 운임환불제를 제공한다.(주) 본 제도는 당사의 단독 재량으로 사전 통지 없이 중단, 변경 또는 취소될 수 있다.

가. 운임환불제: 화물의 배달 예정 시간보다 60 초 이상 늦게 배달된 경우는 고객의 요청에 의해 당사는 당사의 선택으로 운송요금만 환불하거나 해당 청구서의 청구 금액에서 운임을 공제한다. 본 운임환불제는 다음과 같은 서비스를 이용하는 화물에 적용된다: FedEx International First, FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy, FedEx International Economy Freight, FedEx International Priority DirectDistribution, FedEx International Priority DirectDistribution Freight, FedEx International Economy DirectDistribution, FedEx International Broker Select, FedEx 10kg Box 및 FedEx 25kg Box. 운임환불제는 서비스 지연의 경우 당사가 해당 화물에 대해 청구하는 운송요금의 전부 또는 일부에 대해 고객이 가지는 배타적 구제 수단(배상책)이다. 운임환불제가 중단되는 경우 서비스 불이행에 대한 어떠한 배상이나 요금의 환불도 제공되지 않는다. 배달 예정 시간은 고객에게 사전 통지 없이 당사의 단독 재량에 따라 일시 중지, 수정 또는 취소될 수 있다. 또한 운임환불제가 중단되는 경우 화물에 대한 배달 예정 시간은 존재하지 않는다. 자세한 내용은 <https://www.fedex.com/en-us/service-guide/money-back-guarantee.html> 을 참고한다

나. 제한: 운임환불제는 다음의 제한 사항이 적용된다.

1. 운송요금을 청구서의 청구금액에서 공제하는 방법은 지불인의 FedEx 고객번호에만 적용된다. 또한 운송요금의 환불은 지불인에 한해서만 가능하다.
2. FedEx 의 독자적 재량에 따라, 제삼자가 환불 요청을 하거나 패키지 상태를 결정하기 위해 사용된 정보가 요금 지불인이 아닌 제삼자에 의해 결정됐을 때 운임환불제는 인정되지 않을 수 있다.
3. 패키지 1 개당 1 회에 한하여 환불 또는 공제가 허용된다. 다수의 패키지로 구성된 화물의 경우 각 패키지에 본 운임환불제가 적용된다. 즉 다수의 패키지로 구성된 화물 중

- 하나의 패키지에 대하여 서비스 지연이 발생한 경우 지연된 해당 패키지에 대한 부분의 운송요금에 대해서만 환불 또는 공제가 적용된다. FedEx International Priority DirectDistribution, FedEx International Priority DirectDistribution Freight, FedEx International Economy DirectDistribution 에 대한 운임환불제는 해당 화물 중 배달 예정 시간 내에 배달하지 못한 패키지의 개수 및 중량을 기준으로 비례하여 계산 후 적용한다.
4. 운임환불제에 따른 환불 또는 공제는 청구가 발생한 화물의 운송요금에 대해서만 적용된다.
 5. 정확한 배달 예정 시간은 당사 해외고객서비스에 전화를 걸어 다음 정보를 제공해야만 확인할 수 있다.
 - ㄱ. 발송 품목
 - ㄴ. 발송 일자
 - ㄷ. 도착지의 정확한 주소
 - ㄹ. 화물 중량
 - ㅁ. 화물 가액(가격)
- 당사 서비스 가이드 또는 발행물에 명시되어 있는 운송소요시간 또는 상기 5 개 필수 사항에 근거하지 않고 당사 고객서비스에서 안내한 시간은 어디까지나 견적 시간일 뿐이며 정확한 배달 예정 시간은 아니다. 고객은 당사가 가능한 배달 시간에 대한 기록이 해당 견적에 결정적 증거를 구성하는 것임에 동의한다.
6. 최초 배달 시도를 하기 전에, 발송인 또는 수취인이 당초 배달 예정 시간보다 늦게 배달할 것을 요청한 경우, 운임환불제가 적용되는 배달 예정 시간은 요청한 배달일시를 기준으로 조정된다. 그러나 당사가 승인한 방식으로 수취인이 변경 또는 맞춤화를 요청한 화물에는 운임환불제를 적용하지 않는다.
 7. 발송인 또는 수취인이 수취인처가 그날 또는 그 시간에 닫혀 있는 것을 당사에게 통지한 경우, 운임환불제가 적용되는 배달 예정 시간은 당초 요청했던 서비스 배달 예정 시간의 다음 영업일이 된다.
 8. 운임환불제는 과오 청구(본 약관의 '요금 청구' 조항 참고)에 따른 청구요금 조정 요청 또는 우체국 사서함 주소로 배달한 화물(본 약관의 '우체국 사서함 주소' 조항 참고)에는 적용되지 않는다.
 9. 당사의 자사 서비스 지역 외의 발송지로 도착되는 화물에 대해서는 당사가 직접 제공한 운송의 부분에 대해서만 운임환불제를 적용한다.
 10. 운임환불제는 APAC 에서 지불을 하는 고객의 운송요금에 대해서만 적용된다. 관세, 세금, 특별취급요금(통관 서비스 요금) 등을 포함한 기타 요금에는 적용되지 않는다.

11. 세계 각지의 공휴일은 FedEx 의 운송 시간에 영향을 미칠 수 있다. FedEx 고객서비스에 문의하여 배송 예정 시간에 영향을 미칠 수 있는 공휴일 준수와 관련된 정보를 제공받을 수 있다. 정상적인 배송이 이루어질 날짜가 공휴일인 경우에는 다음 영업일로 배송날짜가 조정된다. 운임환불제가 적용되는 배달 예정 시간은 공휴일이 있는 기간 동안 연장된다(연장 기간은 공휴일 일수와 동일).
 12. 발송인이나 수취인이 당사가 지정한 통관브로커 이외의 통관브로커를 지정한 경우(단, 이러한 서비스가 제공되고 있는 경우에만 한함), 통상적으로 도착 국가에서 화물 통관이 가능한 첫 영업일 정오 12:00 시까지 해당 통관 브로커에 통지될 것이며 그러한 통지는 적시의 배송으로 간주된다.
- 다. 적용 제외: 당사는 다음의 경우에는 고객의 운송료를 환불 또는 청구서의 청구금액을 공제할 의무가 없다.
1. 배달 일시 및 화물 또는 서비스 수령 확인 서명을 한 사람의 이름(적용이 되는 경우에 한함)에 관한 정보를 제공하여 배달 예정 시간 내에 배송한 것을 증명한 경우 또는 본 국제 표준 운송 약관의 '면책' 조항에서 규정하는 사유에 기인하여 배달 예정 시간 내에 배달할 수 없었음을 증명한 경우
 2. 서비스 지연의 전부 또는 일부가 본 약관의 '면책' 조항에서 정한 사유에 기인한 경우
 3. 지불인의 FedEx 고객번호 신용 상태에 문제가 있거나 지불에 관한 지시가 무효이거나 지불 방법이 정해질 때까지 배달이 지연되는 경우
 4. FedEx Express International Service 또는 FedEx Express Freight International Service 를 이용하여 추수감사절 직전 수요일 또는 크리스마스 전 일주일 동안 배달이 예정되어 있는 화물에 선택한 서비스와 도착지에 대하여 안내한 배달 예정 시간으로부터 90 분 이내에 배달된 화물의 경우
 5. FedEx Express International Service 또는 FedEx Express Freight International Service 를 이용하여 크리스마스 전 일주일 동안 배달이 예정되어 있는 화물에 선택한 서비스와 도착지에 대하여 안내한 배달 예정일이 끝나기 전에 배달된 화물의 경우
 6. 배달이 불가능한 화물이거나 반송된 화물의 경우
 7. 위험물 또는 드라이아이스를 포함하는 화물의 경우
 8. 부정확한 주소로 인해 배달이 지연된 화물 또는 화물을 수령하거나 수령 후 확인 서명을 할 적절하고 적극적인 사람의 부재 또는 화물 수령 또는 서명을 거부한 화물의 경우
 9. 관세 및 규제에 의해 화물이 지연된 경우. 여기에는 사전에 통지된 요구 사항을 준수함으로써 지연된 경우를 포함하나 이에 한정되지 않는다.

10. 통관 전 또는 화물의 인도 시 관세 및 부가세 등 기타 세금을 지불함에 있어 당사의 규정을 준수함으로써 생긴 배달 지연의 경우
 11. 당사의 전자 발송 시스템을 이용한 고객이 패키지 또는 화물의 잘못된 FedEx 추적 번호를 사용한 경우
 12. 당사에 화물 인도 시 완전한 수취인 정보가 제공되지 않은 경우. 완전한 수취인 정보는 항공화물운송장 또는 당사의 전자 발송 시스템에 제공되어야 한다.
 13. 고객이 필요한 국제화물운송 예약을 하지 않은 경우
 14. 수취인이 특정 배달 지시를 한 화물에는 적용되지 않는다(본 약관의 '수취인의 배달 지시' 조항 참고).
- 라. 환불 또는 공제 요청: 서비스 지연에 따른 운송요금의 환불 또는 청구서 청구금액의 공제를 받으려는 고객은 다음에 규정하는 조건을 준수하여 당사에 서비스 지연을 통지하고 환불 또는 공제를 요청하여야 한다. 고객이 다음 조건을 준수하지 않은 경우 서비스 지연에 대해 고객은 환불 또는 공제를 받을 권한이 없으며 어떠한 소송에서도 손해 배상 청구를 제기할 수 없다.
1. 고객이 서비스 지연에 대한 운송료의 환불 또는 공제를 요구할 수 있는 방법은 다음과 같다.
 - 가) fedex.com 에서 FedEx Billing Online 인터넷 애플리케이션을 사용(고객이 등록된 사용자인 경우)
 - 나) fedex.com 에서 이메일("Write-to-FedEx")로 요청
 - 다) FedEx 고객센터에 전화하여 요청
 2. 서비스 지연 통지 시, FedEx 고객번호를 가진 고객은 해당 번호, 항공화물운송장 번호 또는 패키지 추적 번호 및 발송일을 명시하여야 한다.
 3. 모든 운송료의 환불 또는 공제 요청은 청구일로부터 15 일 이내에 승인된 방식 중 하나를 통해 수신되어야 하며, 신용카드, 현금, 수표, 우편환으로 선불하는 경우 화물 발송일로부터 15 일 이내에 수신되어야 한다.
 4. 요금 청구에 대한 부분적인 지급은 청구요금에 대한 조정 요청이나 환불 요청의 통지로 간주되지 않는다. 고객이 지불하지 않은 요금에 대해 이유를 통지했고 또 해당 이유가 서비스 지연에 관계된 것이라 할지라도, 운송요금의 조정 요청 또는 청구금액의 공제 요청에 해당하는 통지로 인정되지 않는다.

(주)법으로 금지된 곳에서는 이용할 수 없음.

복수 패키지 화물

- 가. 복수 패키지 화물은 FedEx 가 서비스를 제공하는 모든 해외 지점에서 수탁 가능하다. 복수 패키지 화물의 개별 패키지가 항상 동시에 배달되는 것은 아니다.
- 나. 화물 내 각 개별 패키지 무게가 도착 국가의 지정된 한도를 초과하지 않거나 배달된 물품 유형에 대한 제한기준을 초과하지 않는 한, 1 개의 국제 항공화물운송장(FedEx Envelop, FedEx 10kg Box, FedEx 25kg Box 패키지 화물 제외)을 통해 최대 9999 개 패키지를 발송할 수 있다. 동일한 출발지에서 동일한 서비스 유형(FedEx Envelop, FedEx 10kg Box, FedEx 25kg Box 패키지 화물 외)의 여러 패키지를 단일 수취인에게 발송하여 하나의 FedEx 항공화물운송장으로 발송할 수 있다.
- 다. 500kg 을 초과하는 FedEx International Priority Express, FedEx International Priority 및 FedEx International Priority Freight 화물은 사전 예약이 필요하다. 상세한 사항은 FedEx 고객센터 서비스에 문의한다.
- 라. 화물의 각 패키지에 별도의 주소 라벨을 붙여야 한다. 수취인의 성명과 주소를 명확하게 기재하여야 한다.
- 마. 1 개의 항공화물운송장당 하나의 FedEx Envelop, FedEx 10kg Box 또는 FedEx 25kg Box 패키지만 발송할 수 있다.
- 바. FedEx Express International 복수 패키지 화물은 총 화물 중량을 기준으로 청구된다. 패키지 중량은 총 화물 중량을 산출하기 위하여 합산된다. 패키지 정격 중량은 FedEx 에서 수집했거나 개별 패키지에 대해 고객이 제공한 중량 또는 용적 중량을 기반으로 할 수 있다. 또한, 패키지는 총 화물 중량을 기반으로 계산되고 개별 패키지 또는 이들의 조합에 따라 분배된 중량 또는 용적 중량을 기반으로 평가될 수 있다. 청구서에는 패키지 세부 청구가 활성화된 경우 적용된 패키지 중량 또는 치수를 설명하는 관련 세부 내역이 포함된다.

화물취급업체(FedEx Authorized ShipCenter 사무소 포함)

다음과 같은 화물을 제외하고 FedEx 는 포워드 또는 화물취급업체가 FedEx Express International Service 또는 FedEx International Broker Select 의 화물을 혼재하는 것을 허용하지 않는다.

- ㄱ. FedEx Authorized ShipCenter 또는 FedEx ShipSite 에서 발송하는 화물
- ㄴ. FedEx International Airport-to-Airport 를 이용하는 화물
- ㄷ. FedEx International Express Freight 를 이용하는 화물
- ㄹ. FedEx International Premium 을 이용하는 화물

또한 화물취급업체는 국제 운송을 위해 인도된 패키지에 적용되는 본 국제 표준 운송 약관의 모든 관련 조항과 관세 및 기타 법적 조건 등을 준수할 책임이 있다.

패키지를 당사가 아닌 화물취급업체에게 직접 위탁하는 경우, 다음의 제한 사항이 적용된다.

- 가. 화물취급업체는 당사의 대리인이 아니며 당사는 화물취급업체의 실수 또는 누락을 책임지지 않는다.
- 나. 화물취급업체는 운임환불제에 따라 운송료에 대한 환불 또는 공제를 요청하는 클레임을 제출할 수도 있다. 화물취급업체에게 패키지를 인도한 개인이나 단체 또는 수취인은 운임환불제에 따라 환불 또는 공제를 요청할 수 없다.
- 다. 화물취급업체가 FedEx 로부터 포장용품을 받으려면 먼저 FedEx 와 포장 및 가격 계약 또는 FedEx Authorized ShipCenter 계약을 맺어야 한다.
- 라. 화물취급업체는 FedEx 배송 서비스에 FedEx 소매 요금을 청구할 수 있으나 의무 사항은 아니다. 화물취급업체는 FedEx 서비스 재판매 시 자체 요금을 설정할 수 있다.
- 마. 화물취급업체가 이러한 화물의 발송인이므로, FedEx 는 화물취급업체에게 위탁된 화물의 분실, 손상, 지연에 대해 화물취급업체를 제외한 어떠한 당사자에게도 책임을 지지 않는다. 화물취급업체는 독립적으로 소유 및 운영되는 사업체이다.
- 바. 요금 및 서비스, 운송 약관에 대한 정보는 화물취급업체 담당자에게 확인해야 한다. 화물취급업체에게 위탁한 발송물에 대한 문의 또는 클레임도 화물취급업체에게 직접 제기해야 한다.

FedEx 의 지시에 따라 화물취급업체는 고객 신원을 확인할 수 있도록 사진이 부착된 정부 발급 신분증을 고객에게 요구해야 하며 각 패키지의 고객 ID 에 이름과 주소를 기재해야 한다.

패키지 추적

요청이 있는 경우에 FedEx 는 국제 패키지를 추적할 수 있다. 고객서비스에 전화로 문의하면 당사의 담당자가 패키지의 추적을 지원한다. 패키지 추적을 위해 다음의 모든 정보를 FedEx 에 제공해야 한다.

1. 항공화물운송장 번호
2. 화물 발송일
3. 수취인 이름 및 주소
4. 패키지 개수, 화물의 총 중량
5. 화물의 내용 및 가격
6. 고객 이름 및 전화번호(회신용)

패키지 포장 및 소인

- 가. 고객은 모든 화물에 대한 포장, 표시, 라벨 부착에 적용되는 법(지역, 국가, 연방, 국제 법령을 포함하되 이에 국한되지 않음)을 준수해야 한다.
- 나. 발송인은 항공화물운송장을 정확히 기재해야 할 의무가 있다. 항공화물운송장 또는 전자 발송 장치에 기록된 발송인의 주소는 화물이 FedEx 에 위탁된 국가를 표시해야 한다.
- 다. 발송인은 특수 환경에서 통상의 주의를 기울이는 것을 예상하여 패키지를 준비하고 포장해야 할 책임이 있다. 기온 및 기압의 변화 등 운송 시 발생할 수 있는 원인에 의하여 손상되기 쉬운 품목은 올바르게 포장하여 적절하게 보호해야 한다. FedEx 는 열기나 냉기에 노출되어 손상될 수 있는 부패하기 쉽거나 온도에 민감한 물품 또는 상품에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다. 각 화물에 발송인, 수취인의 이름, 주소, 우편번호를 읽을 수 있고 튼튼하게 기재하여야 한다. 패키지는 크래프트지로 포장할 수 없다.
- 라. 포장재는 새것 혹은 새것과 같은 상태의 것을 사용해야 합니다. 모든 포장재는 상부, 하부 및 측면에 완충 효과가 있을 만큼 충분히 커야합니다. 내용물은 움직임을 방지하기 위해 적절하게 포장되어야 합니다. 새것과 같은 상태는 다음을 충족해야 합니다.
 - 포장재에 구멍, 찢김, 움푹 들어간 곳 또는 접힌 자국이 없어야 합니다.
 - 상자에 구겨진 모서리가 없어야 합니다
 - 이전의 모든 배송 라벨과 바코드는 가려지거나 숨겨져 있어야 합니다.

모든 플랩, 솔기 및 가장자리는 최소 2 인치 너비의 포장 테이프로 단단히 밀봉되어야 합니다. 카톤박스 안에 넣을 수 없는 품목(예: 자동차 테일 파이프, 소음기, 타이어, 림)은 날카로운 모서리와 돌출부를 모두 감싸야 하며, 주소 라벨은 FedEx 에서 제공하는 끈 있는 라벨 태그 또는 타이어/크레이트 라벨지를 사용하여 단단히 고정해야 한다(또는 접착 테이프를 전체 가장자리에 완전히 붙여 보호한다). 서류 가방, 여행 가방, 의류 가방, 알루미늄 가방, 플라스틱 가방, 컴퓨터 가방, 이와 유사한 가방을 운송하는 경우에 있어 가방에 라벨을 접착할 때 접착 성분이나 오일, 소인, 통상적 취급에 의한 기타 정상적 종류의 표면 손상으로 외관의 마감이 훼손될 수 있는 경우, 가방을 반드시 보호 용기에 보관하여 발송해야 한다. 캐스터, 휠, 롤러는 탈거하거나 포장해야 한다.

- 마. 발포 폴리스티렌 폼 냉각제(스티로폼박스)는 반드시 튼튼한 용기에 담아 발송하여야 한다. 단, FedEx 포장 디자인 개발부의 테스트를 통과하고 사전 승인을 받은 경우는 예외로 한다. 포장재 테스트 신청에 관한 정보는 fedex.com/packaging 을 참고할 수 있다. 혈액, 소변, 기타 비전염성 액체 검사 시료가 들어 있는 발포 폴리스티렌 폼 냉각제는 반드시 튼튼한 포장재에 넣어 발송하여야 한다.

- 바. FedEx 는 얼음(얼음물)을 냉매로 사용하는 것을 권장하지 않는다. 얼음이 들어 있는 패키지는 패키지 방향과 상관없이 액체가 누출되지 않도록 준비해야 한다. 추가적인 얼음 포장 조건은 fedex.com 에서 '부패 화물 포장'을 참고한다. 사. 수취인이 수령을 거절할 시, 내용물이 누출되거나 파손된 경우 화물은 가능하다면 발송인에게 반송된다. 만약 발송인이 반송을 거절하거나 누출 또는 포장 결함으로 인해 반송이 불가능하게 된 경우 발송인은 이에 대한 모든 요금과 비용, 화물의 법적 처리비용, 누출 또는 누수로 인한 세탁, 청소비용 등 제비용을 책임지고 당사에 환불한다.
- 아. FedEx 는 검사 및 테스트를 위해 포장의 대표 표본을 제출하도록 발송인에게 요청할 권리가 있다. 발송인이 당사의 포장 검사 및 테스트 요청을 따르지 않거나 표본이 FedEx 테스트를 통과하지 못한 경우, FedEx 는 부적절한 포장으로 인한 손상을 책임지지 않는다.
- 자. 고객이 상승적 또는 관행적인 불충분한 포장으로 FedEx 의 포장 요건을 반복적으로 준수하지 않을 시 FedEx 는 고객에게 서면 통지를 발송할 수 있다. 확인된 상승적 또는 관행적인 불충분한 포장과 관련된 손상 또는 손실에 대한 클레임은 거부된다. 고객의 부적절한 포장으로 손상 또는 손실이 발생하지 않았음을 입증할 수 없는 한, 고객의 화물과 관련하여 접수된 클레임은 그 어떤 당사자에게도 지불하지 않는다. FedEx 의 포장 요건에 대한 고객의 상승적 또는 관행적 미준수가 중단됐다고 당사가 판단하기 전까지 이러한 클레임은 인정되지 않는다. 소송 중에 있는 화물이 부적절하게 포장된 것으로 판명된 경우 이 조항의 그 어떤 부분도 클레임을 거부할 수 있는 FedEx 의 권리를 제한하지 않는다.
- 차. 테스트 또는 평가를 위해 포장재를 제출하는 방법에 대한 정보 및 특정 품목(자동차 및 기계 부품, 컴퓨터, 부패성 상품 포함) 포장에 대한 도움말은 fedex.com/packaging 에서 확인할 수 있다.
- 카. 국제 화물 운송을 위해 화물은 반드시 스키드, 팻릿을 사용하거나 지게차로 운반할 수 있는 받침이 있어야 한다. 상자는 스키드 가장자리에 걸리지 않게 똑바로 쌓아야 하며, 중량은 카톤박스 안의 물품에 과도하게 무게가 실리지 않도록 스키드에 고르게 분배해야 한다. 70 게이지 스트레치랩을 사용하고 최소 2 개 밴드를 스키드 구멍으로 통과시켜 모든 상자 주위를 단단히 고정한다.
- 타. FedEx 고객번호가 있는 고객은 fedex.com 또는 고객센터를 통해 서플라이용품을 주문할 수 있다.

부패하기 쉬운 또는 온도에 민감한 화물

부패하기 쉬운 화물 또는 온도에 민감한 화물은 열이나 추위로 인해 손상될 수 있는 내용물을 포함한다. 일반적인 예로는 식품, 의약품/건강보조제, 식물, 전자제품, 배터리, 화장품, 양초 및 특정 액체 등이 포함되며, 이에 국한되지 않는다. 당사는 화물의 배달 예정

시간보다 배달 소요 시간이 최저 24 시간 이상 지속되는 방법으로 포장되지 않은 부패하기 쉬운 또는 온도에 민감한 화물에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다. 주말이나 휴일에 걸쳐 부패하기 쉬운 물건을 발송하는 것은 권장하지 않는다. 또한 이러한 화물에는 평소보다 긴 배달 소요 시간에 적합한 포장이 필요하다. 부패하기 쉬운 물품은 FedEx International First, FedEx International Priority Express, FedEx International Priority 또는 FedEx International Priority Freight 서비스를 이용하고, Hold at Location 과 같은 옵션을 활용하여 야외 환경에 방치되지 않도록 하며, 제인된 포장을 FedEx Packaging Design and Development 에 사정을 요청할 것을 권장한다. . 포장의 사정 요청에 관한 정보는 fedex.com/packaging 을 참고할 수 있다. 부패하기 쉬운 물건 중에는 발송이 금지되어 있는 것도 있다(본 국제 표준 운송 약관의 '금지 품목' 참고). 발송이 금지되지 않은 부패하기 쉬운 물건에 대해 고객이 적절한 포장을 하지 않은 경우, 당사는 손해의 예견 가능성을 막론하고 손해가 발생한 부패 화물에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다(본 약관 '면책' 조항 참고).

의약품

의약품을 포함한 화물은 국제법 및 지역, 국가, 연방 법령에 따라 당사에 인도된 경우에 한해서만 수탁한다. 발송인은 모든 적용 법령을 준수할 책임을 진다.

픽업 및 배송

- 가. 기본 서비스 지역 내 해외 장소로 배송하는 경우에는 추가 요금을 적용하지 않는다.
- 나. FedEx 서비스 지역 이외의 오지 지역인 ESA 지역에는 FedEx 대리인을 사용한다. 최종 도착지가 ESA 지역인 경우 발송건당 ESA 추가 요금을 적용한다(요금에 대한 상세한 사항은 FedEx 서비스 가이드 참조). ESA 추가 요금 대상 화물인지에 대한 상세한 사항은 고객센터에 문의한다.
- 다. 당사는 배달 제한 서비스를 제공하지 않으며, 수취인으로 명명된 개인 또는 실체(법인)가 아닌 다른 사람에게 배달할 수 있다. 당사는 간접 배송도 할 수 있다. 간접 배송은 항공화물운송장에 기재된 주소가 아닌 다른 주소 또는 장소로 배송이 완료된 것이다. 배송 주소는 반드시 수취인의 전체 거리 주소와 전화번호를 포함한 완전한 것이어야 한다.
- 라. 호텔, 병원, 정부 청사 또는 시설, 대학 캠퍼스같이 우편실이나 중앙 우편물 취급 기관이 있는 경우에는 중앙 우편 수송 취급기관 또는 우편실로 화물을 배송한다.
- 마. 발송인이 아닌 제삼자가 픽업 시간을 정하는 경우, 제삼자는 신용상태가 유효한 FedEx 고객번호를 제시하여야 한다. FedEx 고객번호를 제시하지 못하는 경우에는 반드시 발송인이 픽업 시간을 정해야 한다. FedEx 가 응답하기까지 픽업 시간이 정해진 때로부터 최소 시간이 요구된다. 특정 시간을 지정하여야 하는 경우에는 FedEx 고객센터에

문의한다. 픽업을 하지 못하는 경우가 계속해서 발생하는 경우에는 위와 같은 발송인의 권한이 취소될 수 있다.

바. FedEx 서비스 지역이 아닌 지역을 도착지로 한 화물을 FedEx 가 실수로 접수한 경우, FedEx 는 배송을 위하여 노력을 할 수 있으나 여기에는 몇 가지 제한이 적용될 수 있다. (자세한 사항은 “면책”을 참조한다.)

사. FedEx International Priority Freight 또는 FedEx International Economy Freight 화물은 운송도급업체 통해 픽업 또는 배송할 수 있으며 이 경우 특별 취급 수수료가 적용된다. 상세한 사항은 FedEx 고객센터에 문의한다. FedEx International Priority Freight 및 FedEx International Economy Freight 의 경우 주말(표준 영업일이 다른 해외 지역 제외)에는 화물 픽업 및 배송이 불가능하다.

아. 픽업 증명서는 요청 시 제공한다. 고객은 반드시 픽업 번호 또는 FedEx 추적 번호(일명 항공화물운송장 번호)를 제시해야 한다. 고객이 이러한 정보를 제시하지 않은 경우 당사는 픽업 증명서를 제공할 수 없다.

자. 당사는 단독재량권에 의거하여, FedEx 직원의 안전보호에 필요하다고 판단되거나, FedEx 가 제공하는 서비스가 지역, 국가, 연방, 국제 법령을 위반하여 사용될 수 있다고 판단되는 경우 해당 화물의 픽업 또는 배송을 거절하거나 기존과 다른 픽업 또는 배송 방법을 사용할 수 있다.

파. 늦은 시간, 주말 또는 공휴일 픽업 및 배송은 추가 요금이 적용된다.

하. FedEx 는 화물의 인도 또는 배달을 촉진하기 위해 단독 재량에 따라 수취인에게 연락하여 배송 지시를 얻거나 배송 일정 또는 배송 완료 여부를 알리거나 사무소 보관 (Hold at Location)서비스 화물을 찾아갈 수 있음을 통지할 수 있다. 가능한 경우, 수취인이 FedEx 에서 승인한 방법을 이용하여 배송을 변경하거나 맞춤화하는 것을 허용한다.

거. 발송인 또는 수취인이 늦은 배달을 요청하거나 당초 배달 예정 시간에 수취인처가 닫혀 있는 경우, 당사는 당사의 재량으로 서비스에 요청된 배달 예정 시간까지 화물을 배달하지 못하거나 배달을 시도하지 않을 수 있다. 이 경우, 발송인이 처음 선택한 서비스에 기준하여 요금을 부과한다. 발송인 또는 지불인은 수취인에게 연락하여 늦은 배달 시간 요청 및 수취인처에서 FedEx 화물을 받을 수 있는 날짜와 시간을 확인할 책임이 있다.

너. 발송인이 어느 지역으로 1 년 동안 FedEx 를 통해 발송한 패키지의 평균적인 수량, 종류, 크기, 무게보다 현저히 초과하는 패키지를 FedEx 에 인도하는 경우, FedEx 는 해당 패키지를 인도하되 FedEx 의 단독 재량으로 운임환불제(적용 가능한 경우)의 적용을 중지하거나 배달 예정 시간을 조정할 수 있다.

디. 당사는 집이나 개인 주거지(사무실로 사용되고 있는 거주지 주소 포함)로 배달되는 모든 화물 및 배달처를 거주지로 지정한 화물(발송인이 배송 주소를 거주지로 잘못 기입한 화물 포함)에 대해 거주지 배달 추가 요금을 부과할 권리를 보유한다.

500kg 초과 화물의 픽업

다음에 정하는 당사 서비스를 이용해 중량 화물을 발송하는 경우 당사 고객센터에 전화를 걸어 항공화물운송장 번호로 사전 예약한다. 사전 예약을 통해 배송 예정시간에 맞추기 위해 화물을 탑재하는 항공기의 수송 공간을 예약할 수 있다.

- FedEx International Priority Service Express (IPE) (500kg 초과)
- FedEx International Priority Service (IP) (500kg 초과)
- FedEx International Priority Freight Service (IPF) (100kg 초과)
- FedEx International Priority DirectDistribution (IPD) (500kg 초과)
- FedEx International Economy (IE) (500kg 초과)
- FedEx International Economy Freight (IEF) (100kg 초과)
- FedEx International Economy DirectDistribution (IED) (500kg 초과)

우체국 사서함 주소

우체국 사서함으로 보낸 화물은 미국 지역을 제외하고 당사의 서비스 대상이 되는 일부 장소로 배송을 위해 이를 인수한다. 단, 수취인의 성명, 유효한 전화번호와 팩스번호가 항공화물운송장에 반드시 명시되어 있어야 한다(상세한 사항은 FedEx 서비스 가이드 참조 또는 고객센터에 문의). 우체국 사서함 주소로 발송하는 경우 FedEx 의 일반 배송 예정 시간 및 운임환불제가 적용되지 않는다. FedEx 는 APO, FPO, DPO 등 미군 우체국 사서함 주소로 배송 할 수 없다.

금지 품목

별도의 정함이 없는 한, 고객은 다음의 물품을 어떠한 해외 도착지로도 발송하는 것이 금지되며 고객은 해당 물품을 발송하지 않는 것에 동의한다. (도착지에 따라 추가적 제한이 적용될 수 있다. 또한 물품에 따라 통관절차 이외의 다양한 규제상의 취급절차를 필요로 하는 경우가 있으므로 보다 긴 배달소요시간을 필요로 하는 경우가 있다.)

1. 육군, 공군 우체국(Army/Air Force Post Office, APO), 해군 우체국(Fleet Post Office, FPO), 외교 우체국(Diplomatic Post Office, DPO) 주소 화물
2. 대금상환(Collect On Delivery, COD) 화물
3. 모든 종류의 탄약
4. 사람의 사체, 사람의 장기 혹은 인체의 일부, 사람 혹은 동물의 태아, 배아, 화장된 또는 발굴된 사람의 시신

- 예외:** 다음 조건을 충족하는 경우, 인체 조직 또는 신체 부위의 운송이 허용될 수 있다.
- ㄱ. 화물이 감염성 물질의 정의를 적절히 충족하는 경우 (UN 3373, Biological Substance Category B 또는 UN 2814, Infectious Substances Affecting Humans).
 - ㄴ. 화물이 국제항공운송협회(IATA) 위험물 규정에서 정의한 면제된 인간 또는 환자 검체로 적절히 분류되고, 관련 법률에 따라 허용되는 경우.
- 어떠한 경우에도 화물은 IATA 위험물 규정의 최신 개정판에 명시된 요구사항을 준수하여 제공되어야 한다. 추가 세부 정보는 **위험물 섹션**을 참조하십시오. FedEx 가이드라인에 대한 자세한 정보는 fedex.com/packaging 에서 확인할 수 있으며, 임상 샘플 및 생물학적 물질, Category B (UN 3373) 검체의 포장에 관한 자료를 참조하시기 바랍니다
5. 폭발물, 폭발, 기타 발화성 또는 인화성 화물 (일부 도착지에서는 Class 1.4의 화물 운송이 가능한 경우도 있음. 상세한 사항은 FedEx 고객센터서비스에 문의)
 6. 폭탄, 수류탄, 또는 기타 폭발장치와 유사한 물품, '위험물' 조항에 규정된 경우 제외. 여기에는 노벨티(novelty) 아이템 및 보조구, 예술품 등 화학반응을 일으키지 않는 제품이 포함되나 이에 한정되지 않음
 7. 총기, 무기류 및 그것의 부품들
 8. 범프 파이어 스톡(Bump fire stocks), 기타 속사식 트리거 액티베이터(rapid-fire trigger activators)
 9. 고스트건, 기타 일련번호가 없는 총기
 10. 3D 프린터로 제작된 총기, 기타 무기 및 병기
 11. 총기를 제작하기 위해 만들었거나 오직 총기 제작 기능만을 가진 3D 프린터
 12. 식료품 및 음식과 음료를 포함한 부패성 물품, 부패하기 쉬운 의약품, 냉장 또는 기타 환경 제어가 필요한 온도에 민감한 물품. (단, 별도 계약서의 체결에 따라 합의한 경우는 제외함. 자세한 사항은 당사 영업 담당자에게 문의)
 13. 곤충을 포함한 살아 있는 동물(단, FedEx 서비스 가이드 '살아 있는 동물' 항에서 인정된 경우는 제외)
 14. 동물의 사체, 죽은 동물, 박제 동물(단, 미국을 도착지로 발송하는 박제한 수렵 사냥물 또는 완전히 처리된(건조 상태) 동물(전부 또는 일부)의 표본은 수탁 가능)
 15. 자른 꽃을 포함한 식물 및 식물성 재료
 16. 법으로 금지된 복권 및 도박용 도구
 17. 화폐/통화/현금(무기명 증권 및 보증 주식, 채권, 예금표 등 현금과 동등한 것 포함)
 18. 포르노 및/또는 음란 물품
 19. 다음의 경우에 해당하는 화물(주)
 - ㄱ. 당사의 사전 승인을 받지 않은 세금 반환(또는 관세 환급) 청구 관련 화물
 - ㄴ. 임시 수입 채권(단, FedEx International Broker Select 로 운송이 위탁된 경우 초기 수입은 예외)
 - ㄷ. 미국 국무부의 허가를 필요로 하는 화물
 - ㄹ. 카르네(Carnet)
 - ㅁ. 미국 마약단속국의 수출 허가를 받아야 하는 화물
 - ㅂ. 신용장. 신용장 관련 화물은 일반적으로 금지되나 FedEx Expanded Service 국제 항공화물운송장을 사용하는 경우 UCP 600 의 제 25 조에 정의된 "특송배달영수증"을 요청하는 신용장은 예외
 - ㅅ. 등록증명서(CF4455)
 20. 법률이나 규정에 의해 정의된 폐기물. 여기에는 의료 폐기물 (주사기, 오염된 의료 장비, 살균, 재활용 또는 폐기를 위해 발송되는 물품 등), 안전 위험을 초래할 수 있는 배터리(사용된 또는 손상된 배터리와 같은) 또는 환경 위험을 초래하는 물품(사용된 형광 등)이 포함되나 이에 한정되지 않음
 21. 물품, 신체, 기타 화물에 손해 또는 지연을 발생시키는 원인이 될 우려가 있는 화물
 22. 운송, 수입 또는 수출을 위해 당사가 특별한 인허가 등을 취득해야 하는 화물
 23. 법, 규정 또는 규제에 의해 운송, 수입 또는 수출이 금지된 화물 또는 물품
 24. 위조품(상표권자의 허가 없이 등록 상표와 동일한 상표 또는 실질적으로 구별할 수 없는 상표를 사용한 상품이나 이른바 짝퉁 제품(카피 제품)이라 불리는 것도 포함)
 25. 담배 및 담배 제품(굴련, 엽굴련, 무연담배, 물담배(후커나 시서)가 포함되나 이에 한정되지 않음)
 26. 마리화나(미국 연방법 21 U.S.C. 802(16)에 따라 여기에는 휴양 또는 의료용 사용을 의도한 마리화나, 마리화나 유래 칸나비디올(CBD), 21 CFR 1308.35 에 명시된 경우를 제외하고 테트라 하이드로칸나비놀(THC)을 포함한 물품 및 합성 대마의 종류도 포함)

27. 야생 대마, 비정제 대마초 식물, 대마 부속부위(대마줄기, 대마잎, 대마꽃, 대마씨 등. 21 CFR 1308.35 에 명시된 경우를 제외하고 대마 기름, 대마씨 기름, 대마 유래 CBD 포함)
28. 미국 식품의약국(FDA)이 의학적 사용을 승인하지 않은 모든 물질 및 미국 마약단속국(DEA)이 우려되는 의약품, 화학품으로 지정한 품목(크라툼, 살비아디비노럼을 포함하나 이에 한정되지 않음)
29. 세관 신고 금액이 특정 도착지에 대해 허가된 금액을 초과하는 화물(FedEx 서비스 가이드 '신고금액 및 책임한도' 조항 참고)
30. 본 국제 표준 운송 약관 '위험물' 조항에서 운송이 허용된 위험물 이외의 위험물
31. 젖은 화물, 누락이 있는 화물 또는 약취를 내는 화물
32. 외국 무역 지역 또는 보세 장치장으로 발송 또는 이들로부터 인수되는 보세 화물(FedEx International Broker Select 를 이용하는 미국 수입 화물, FedEx International Controlled Export 를 이용하는 미국 수출 화물은 예외)
33. 전자담배와 그 구성부품, 기화 또는 에어로졸라이징에 의존하는 다른 유사한 장치, 그리고 니코틴의 존재에 관계 없이 이러한 장치와 함께 사용될 수 있는 모든 비가연성 액체 또는 겔.
34. 얼음(얼음물)
35. 군사장비 수출 금지 국가에서 발송한 화물
36. 국제마약통제위원회(International Narcotics Control Board)가 합법적인 의학적 또는 산업적 용도가 없다고 규정한 모든 펜타닐 관련 물질(전구물질을 포함하되 이에 국한되지 않음)

FedEx 서비스 가이드의 어떠한 다른 조항에도 불구하고, 당사는 운송 금지 물품 화물의 멸실, 훼손 또는 지연에 대해 일체의 책임을 지지 않는다. 발송인은 발송인의 현지, 국가, 연방 법령 또는 규제를 위반하거나 운송 금지품의 화물을 당사에 운송을 위해 인도한 것에 기인하여 당사에 손해, 비용, 요금 또는 경비가 생겼을 경우 당사에게 이를 보상하고 무해하게 유지하는 것으로 한다.

(주) 고객은 이들 물품을 FedEx International Express Freight 또는 FedEx International Airport-to-Airport 서비스를 통해 발송할 수 있는 경우가 있다. 상세한 사항은 FedEx 고객센터에 문의한다.

배달 증명(구두)

고객이 배달 증명을 요구하는 경우에 배송 일자, 시간, 수령 시 서명한 사람의 이름을 구두로 확인시켜줄 수 있다. FedEx 서비스 국가 내 모든 화물에 대하여 도착 예정일의 현지 시간 자정 12 시까지 언제나 배달 여부를 확인할 수 있다. 단, 일부 국가의 경우 더 긴 시간이 필요하거나

이러한 정보를 제공할 수 없다. FedEx 는 배달 정보를 제공하지 못하는 것에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다.

배달 증명(서면)

발송일로부터 1 년 이내에 고객이 배달 증명 확인을 요구하는 경우, 당사는 배송서비스가 제공되는 대부분의 지점에 대해 전자적으로 캡처한 배달 정보를 제공할 수 있다. 단, 일부 국가의 경우 이러한 정보를 제공할 수 없다. FedEx 는 배달 정보 사본을 제공하지 못하는 것에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다.

요금 건적

FedEx(직원, 대리인, 대화형 음성 응답 시스템, 고객 자동화 플랫폼 포함)가 고객에게 제공하는 요금 및 서비스 건적은 추정가이며, 고객이 제공하는 정보에 기초하여 정해진다. 그러나 최종 요금 및 서비스는 실제 위탁된 화물 및 본 국제 표준 운송 약관의 적용에 따라 달라질 수 있다. 실제 청구서상의 금액과 화물이 실제로 위탁되기 전 건적된 서비스 요금 또는 서비스의 종류와 차이가 발생할 경우, FedEx 는 이에 대한 어떠한 책임도 지지 않으며 이에 관한 조정, 환불 또는 변제행위도 이행되지 않는다. FedEx 서비스 가이드와 FedEx Express Service 에 적용되는 요금, 서비스 기능 및 이용 약관에 관한 기타 서면 또는 구두 진술이나 건적이 상충 또는 불일치할 경우, FedEx 서비스 가이드(개정, 변경, 수정, 보완 포함)가 우선한다. FedEx 는 fedex.com 에서 FedEx Global Trade Manager 의 예상 관세 및 세금 기능을 통해서만 관세 및 세금 추정치를 제공한다.

요금 및 특별 취급수수료는 화물의 발송지 국가 및 해당 발송지 국가의 통화로 결정된다. 지불인이 희망하는 통화가 화물 발송지 국가의 통화와 상이한 경우, 요금 및 특별 취급수수료는 지불인이 희망하는 통화로 환산된다.

수취인의 배달 지시

가. 당사는 소정의 영업소에서 수취인에게 다양한 배달 방법을 제공한다. 이러한 배달 방법에는 1. 배달 예정 시간 연기, 2. 근처로 배달하기, 3. 항공화물운송장에 기재된 주소 및 사람 이외의 주소 및/또는 사람에게 배달하기(단, 이러한 다른 주소는 항공화물운송장에 기재된 나라와 같은 국내이어야 함), 4. 배달 시 수취(확인)의 서명을 수령하지 않고 화물을 배달하기, 5. 화물을 받는 곳(예를 들어 현지 점포)에 화물을 배달하기, 6. 위 각호의 방법을 조합하는 방법이 포함되지만 이에 한정되지 않는다. 수취인의 지시에 따른 당사의 일시적 화물 보관은 운송 계약의 일부로 간주된다.

나. 이용 가능한 화물의 배달 방법은 시간적, 지리적 및 기타 제약을 받는다. 또한 당사는 당사의 판단으로 이용 가능한 화물의 배달 방법을 예고 없이 수시로 변경할 수 있다. 발송인은 수취인이 한 배달 지시에 대한 해당 제약에 관하여 수취인과 연락을 취할 책임을 진다. 이용 가능한 배달 방법 및 이에 관한 조건에 대해서는 www.fedex.com 에서 확인할 수 있다.

다. 발송인은 배달 예정 시간 변경을 포함하여 배달 방법에 관하여 수취인의 지시에 따라 제한되는 것에 대해 명시적으로 동의한다. (본 약관의 '면책' 및 '운임 환불제' 조항 참고) 수취인이 배달을 연기할 것을 당사에 요청한 경우 또는 배달 예정 시간에 수취인처가 닫혀 있는 것을 당사에 통지한 경우, 당사는 발송인이 당초 요청했던 서비스의 배달 예정 시간까지 배달하지 못하거나 배달을 시도하지 않을 수 있다. 다만, 요금은 발송인이 당초 선택한 서비스에 따라 부과된다.

라. 위 다.항에 관계없이, 발송인이 항공화물운송장에 화물의 배달 방법에 관한 지시를 명시한 경우, 해당 지시는 그와 상이한 수취인의 배달 지시보다 우선한다.

재배달

거주지 주소(사무실로 사용되고 있는 거주지 주소 포함)로 최초 배달 시도에서 화물 배달을 못한 경우, 당사는 당사의 판단에 따라 다시 배달을 시도하거나 또는 화물을 픽업지점으로 전송하거나 및/또는 수취인에게 연락하여 추가적인 배달 지침을 설정할 수 있다. 3 차례의 배달 시도 또는 3 차례에 걸친 수취인에 대한 통지 시도를 한 경우, 또는 화물 발송일로부터 영업일 기준 5 일이 경과한 경우 중 먼저 도래한 시점에 아직 배달하지 못한 화물은 배달 불능 화물로 간주된다(본 약관 '배달 불능 화물' 참고).

운송 거절 또는 거부

FedEx 는 운송 접수를 거절하거나 운송을 중단하거나 반환할 수 있으며, 이에 대한 판단을 내리는 것은 전적으로 FedEx 의 권리며 어떠한 책임도 지지 않는다. FedEx 는 수출 통제, 제재, 관세법 및 규정을 포함하여 법에서 요구하는 경우 화물을 무기한 억류하거나 해당 화물을 반송 또는 파기할 수 있으며, 이 경우 발생할 수 있는 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않는다. 예를 들어, 다음과 같은 경우 당사는 이러한 권리를 행사할 수 있다: (1) 화물이 다른 화물, 장비 또는 인력에 피해를 주거나 이들에 지연을 야기시킬 수 있다고 판단되는 경우, (2) 해당 화물의 부적합한 포장 또는 기타 이유로 운송 중 손상 또는 분실할 가능성이 있다고 판단되는 경우, (3) 금지 품목이 포함된 화물, (4) 운송 대금을 청구할 FedEx 고객번호가 유효하지 않거나 신용상태가 양호하지 못한 경우, (5) 해당 화물에 대한 운송 서비스를 수락하는 것이 다른 고객에 대한 서비스가 제공되는 것을 위태롭게 한다고 판단되는 경우, (6) FedEx 가 발송인의 신원을 확인할 수 없는 경우, (7) 화물의 배송이 관련 수출 통제, 제재 혹은 관세법 또는 규정에 의해 금지되는 경우. 당사는 이러한 화물의 운송 거절, 거부, 억류, 압류 또는 폐기에 대하여 어떠한 책임도 지지 않는다.

제한 사항

- 가. 치수 제한은 나라마다 다르다.
- 나. 패키지당 무게 제한은 나라마다 다르다.
- 다. 일부 발송지 국가를 제외하고 복수 패키지로 구성된 화물의 총중량에는 제한이 없다. 다만 각 패키지의 중량이 발송지 국가의 패키지당 중량 제한을 초과하지 않는다. 고객이

300 킬로그램을 초과하는 화물을 발송할 경우 당사와 사전 예약이 필요하다. 고객은 픽업 예정 시간 및 배달 예정 시간을 조율하기 위해 당사로 연락해야 한다. 운임환불제는 화물 픽업 후 당사가 배달 예정 시간을 설정한 경우에만 적용된다.

라. 하나의 항공화물운송장에 복수의 서비스 종류를 지정할 수 없다. 또한 하나의 항공화물운송장으로 복수의 FedEx Envelope, FedEx 10kg Box 또는 FedEx 25kg Box 를 보낼 수 없다.

마. 고객은 하나의 항공화물운송장에 최대 10 개 품목까지 보낼 수 있다.

바. 화물의 운송 신고 가격은 항공화물운송장에 기재된 세관 신고 가격을 넘어설 수 없다.

반송 및 수입 화물 운송 옵션

FedEx Global Returns 서비스를 이용하는 화물은 반송지 국가에 적용되는 약관을 준수한다. 이러한 서비스 약관은 국가에 따라 상이하다. 상세한 사항은 fedex.com/globalreturns 또는 발송지 국가의 현지 FedEx 사무소에 문의한다.

FedEx 가 받은 지불 지시뿐 아니라 FedEx Global Returns 의 경우, FedEx 와 반송 화물 거래를 시작한 당사자에게 궁극적인 책임이 있으며 해당 요금이 청구된다. 발송인 또는 제삼자가 지불을 수행할 수 없거나 거부한 경우, 이에 반하는 지불 지시와 상관없이 당사가 선불한 특별 취급수수료, 관세 및 세금 등 모든 요금을 반송인이 지불하는 것에 동의한다.

화물 배송을 fedex.com 에서 Create Import Shipment 기능을 이용해 시작한 경우 화물 출발지 국가에 적용되는 약관을 따른다. 이러한 서비스 약관은 국가에 따라 상이하다. 상세한 사항은 발송지 국가의 현지 FedEx 사무소에 문의한다.

FedEx 가 받은 지불 지시뿐 아니라 fedex.com 에서 Create Import Shipment 기능을 이용해 발송한 화물의 경우, FedEx 와 수입 화물 거래를 시작한 당사자에게 궁극적인 책임이 있으며 해당 요금이 청구된다. 발송인 또는 제삼자가 지불을 수행할 수 없거나 거부한 경우, 이에 반하는 지불 지시와 상관없이 당사가 선불한 특별 취급수수료, 관세 및 세금 등 모든 요금을 수입 화물 운송을 최초로 의뢰한 당사자가 지불하는 것에 동의한다.

경로 확정 및 재경로 지정

모든 화물의 운송 경로는 FedEx 가 정한다. 화물 중 일부는 외국 항공편, 전세기, 국내선 등의 운송편에 선적하거나 통합하여 운송될 수 있는데 이 때 사용되는 특정 운송방식은 FedEx 의 결정에 따라 Charter 또는 Interline 방식으로 한다. FedEx 는 원활한 운송을 위하여 예정된 항공편이 아닌 다른 운송편으로 바꿀 수 있는 권리를 가진다.

FedEx 는 화물의 운송 경로를 제 3 국으로 바꾸어야 할 의무가 없다. 또 특정 수송기, 경로를 통하여 운송하여야 할 의무도 없다. 그리고 특정

일정에 따라 특정 지점에서 connection 할 필요도 없다. 고객은 FedEx 가 통지 없이 기존 경로가 아닌 다른 경로로 운송하거나 육상교통 수단을 이용하는 등 화물 운송편을 바꿀 수 있다는 데에 동의한다.

고객이 성인 서명 이 필요함(Adult Signature Required) 을 선택하거나 배달 서명 옵션을 적용한 경우 FedEx 는 운송 경로를 변경할 수 없다.

드라이아이스가 화물에 포함된 유일한 종류의 위험물이 아닌 한, 위험물은 발송인이 제공한 원래의 수령인 주소가 아닌 다른 주소로 경로를 변경할 수 없다. (주: 모든 위험 품목의 화물은 픽업 가능한 장소에 보관되거나 발송인에게 반송될 수 있다.)

경로 변경이나 주소 수정이 아닌 주소에 대해 요청된 모든 변경 사항은 신규 발송으로 간주되어 새로운 배송료가 적용된다.

고객은 화물을 위탁하는 시점에서 합의된 중간 기착지가 없으며, 당사가 적절하다고 판단하는 방식에 따라 화물의 운송 경로를 변경할 권리가 당사에 있다는 것에 동의한다.

주: 본 조항은 FedEx 가 승인한 방법을 통해 수취인이 다른 주소로 배달을 요청하는 경우에는 적용되지 않는다.

토요일 서비스

토요일 FedEx 사무소에 접수된 화물에 대한 추가 비용은 없다. FedEx 는 FedEx Drop Box 를 토요일에 픽업하지 않는다. 토요일에 FedEx Drop Box 에 넣은 패키지의 발송일은 다음 영업일(월요일)이 된다. 토요일 픽업 및 배달은 일부 해외 지역에서만 이용 가능하며 특별 취급수수료가 부과된다. 상세한 정보는 고객센터에 문의한다.

보관료

수하물을 찾으러 오는 사람이 없거나, FedEx 가 수취인이나 지정 중개인에게 통관 절차를 위해 필요한 추가 서류를 가져올 것을 통지한 후 48 시간이 지나도 찾으러 오지 않는 경우에는 보관료가 부과된다. 현행 보관료에 대한 상세한 정보는 고객센터에 문의한다.

배달 불능 화물

배달 불능 화물은 여하한 이유로 배달을 할 수 없는 것을 의미한다. 여기에는 다음을 포함하나 이들로 한정되지 않는다.

- 수취인 지불 화물의 경우, 수취인이 지불을 거부했을 때
- 수취인이 화물의 배달 전, 배달 중 또는 배달 후에 화물의 수령을 거부했을 때
- 수취인의 배달주소가 불명확할 때
- 화물의 행선지가 당사의 서비스 지역이 아닐 때
- 재포장이 불가능한 화물의 내용물과 포장재가 파손되어 있을 때
- 화물의 통관을 할 수 없을 때

- 화물이 다른 화물이나 기타 재산에 훼손 또는 지연 등 손해를 일으키거나 신체에 피해를 줄 우려가 있을 때
- 화물에 운송 금지품이 포함되어 있을 때
- 화물의 수락이 다른 고객에게 서비스를 제공하는 당사의 능력을 위태롭게 할 수 있을 때 (운송 거절 또는 거부 조항 참고)
- 수취인의 사업장/근무지가 폐쇄되어 있을 때
- 최초 배달을 시도했을 때 또는 재배달을 시도했을 때 배달 장소에 화물을 수령할 적절한 사람이 없을 때
- 화물이 부적절하게 포장됐을 때
- 사무소 보관(Hold at Location)서비스 화물의 수취인이 화물을 인수하러 오지 않을 때

화물이 배달 불능 화물로 판단된 경우, 다음이 적용된다.

- 가. 화물이 여하한 이유로 배달할 수 없는 경우 현지 통관법상 화물의 반송과 문제가 없을 때 당사는 화물 반송 준비에 대해 발송인에게 통지 시도를 할 수 있다. 이 경우, 영업일 기준 5 일 동안 발송인과 연락이 닿지 않을 시, 당사는 화물을 압류 대상 화물 창고 또는 보세 장치장에 보관하거나 그 화물을 통관지에서 폐기 처분할 수 있다. FedEx 는 단독 재량에 따라 통지 없이 배달 불능 화물을 판매, 파괴, 처분할 수 있는 권리를 보유한다. 발송인은 화물을 위탁함으로써 배달 불능 화물의 내용물에 대한 완전하고 충분한 소유권을 FedEx 에 양도하고 이전하며, 반송, 보관, 판매, 파괴 또는 폐기로 발생하는 모든 비용을 지불하는 데 동의한다.
- 나. 출발지로 반송된 화물에 대해서는 최초의 운송요금 및 기타 비용과 함께 반송료 및 그 관련 비용이 당초 발송인에게 청구된다. 해당할 경우, 관세, 세금, 추가 통관료, 보관료 등 당사가 부담한 기타 관련 비용도 모두 여기에 포함된다. 위험물을 포함한 반송 화물에 대해서는 발송인이 기입/작성한 반송용 항공화물운송장 및 기타 모든 필요 서류를 제출해야 한다. 당초 발송인이 화물 금액을 신고한 경우, 반송 화물의 신고금액 및 추가 요금도 당초 발송인이 평가한다.
- 다. 현지 법령의 제한에 따라 반송할 수 없는 화물인 경우 압류 대상 화물 창고 또는 보세 장치장에 보관하거나 당사의 독자적 재량에 따라 임의 장소에서 폐기 처분한다. 발송인은 이러한 보관 또는 폐기 처분 시 FedEx 에 발생한 비용을 지불하는 데 동의한다.

보증

FedEx 는 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 보증도 하지 않는다.

관할 법원에서 본 국제 표준 운송 약관의 조항을 위법 또는 무효로 간주하는 경우, 해당 조항은 본 국제 표준 운송 약관에서 자동으로

분리된다. 이러한 경우, 본 국제 표준 운송 약관에 남은 다른 조항의 합법성 또는 유효성에 영향을 미치지 않는다.

FedEx International Connect Plus 부가 조건

FedEx Express International Service 및 서비스 옵션에 적용되는 국제 표준 운송 약관 외에도 다음 조건이 FedEx International Connect Plus ("FICP") 서비스에 적용된다. 국제 표준 운송 약관과 FICP 조건 간의 충돌이 있는 경우 FICP 조건이 우선한다.

- 가. 발송인은 FedEx International Connect Plus 서비스가 발송인의 웹사이트나 기타 전자상거래 채널 또는 온라인 마켓플레이스를 통해 수취인 고객을 위해 구매한 상품의 국제 전자상거래 운송 및 배달만을 위한 전용 서비스임을 인정하고 동의한다. FICP 서비스에 따라 운송을 위해 FedEx 에 인도된 모든 화물은 발송인의 지정된 주소에서 발송되어 본 조항에 명시된 승인된 대상 국가/지역 중 한 곳의 수취인 소비자에게 도착해야 한다. FedEx 는 발송인의 화물이 소비자를 위한 것임을 확인할 권리가 있으며 본 조건 또는 여기서 정한 다른 요구 사항 위반 시 예고 없이 FICP 서비스 사용을 종료할 권리를 보유한다.
- 나. 운임환불제 정책은 FICP 서비스로 운송을 위해 당사에 인도된 화물에 적용되지 않으며, 어떠한 규정에도 불구하고 발송인은 FICP 화물에 대한 운임환불제를 요청할 권리가 없다.
- 다. 가능한 경우 FedEx 는 화물을 FedEx 에서 정한 위치로 자동 배송재지정 및 보류(ARTH)할 권리를 보유합니다(예: 소매 픽업 지점이나 공동 보관함). 일부 목적지에서는 자동 배송 재지정 및 보류 (ARTH)가 모든 배송 시도 전에 이루어질 수 있습니다. 자동 배송 재지정 및 보류 (ARTH)가 적용되는 경우, 수취인은 도어 태그(door tag) 또는 수취인의 휴대전화나 이메일 주소로 자동 고지된 픽업 위치 및 다른 픽업 정보를 수신하게 된다. FedEx 는 거주지 배송 위치로 화물을 배송할 권리를 보유한다. 관련 법률에 의해 금지되지 않는 경우 발송인은 수취인 소비자의 연락처 정보(이메일 주소 및 휴대전화 번호)를 제공하여 수취인 소비자가 FedEx Delivery Manager®를 사용하여 화물 배송을 관리할 수 있도록 한다.
- 라. FICP 는 특정 국가 및 지역에서만 사용 가능하다. 자세한 내용은 <https://www.fedex.com/ko->

[kr/shipping/services/international-connect-plus.html](https://www.fedex.com/kr/shipping/services/international-connect-plus.html) 을 참조한다.

- 마. 위에서 명시된 금지 품목 외에도 발송인은 FICP (각각 "International Connect Plus 금지 품목")서비스를 통해 부패하기 쉬운 물품, 상업적, 정부 또는 군사용 상품, 재판매용 품목 또는 대량 주문(예: B2B 배송)을 FedEx 에 운송을 위해 위탁하는 것이 금지되어 있다.
- 바. 고객은 FICP 서비스에 따라 위탁된 모든 수출 화물에 대하여 법적 및 재정적 책임을 전적으로 부담하며, FedEx 는 수출자 기록(exporter of record)에 적용되는 수출 통제법의 준수 또는 수출 품목 분류에 대해 어떠한 책임이나 의무도 부담하지 아니함을 인정하고 이에 동의한다. 발송인은 운송요금, 관세 및 세금의 지불인을 지정하고, 해당 지불인의 FedEx 고객번호를 항공화물운송장에 기재하여야 한다. 발송인이 지불인을 지정하지 않거나 지불인의 FedEx 고객번호를 기재하지 아니한 경우, FedEx 는 해당 화물의 수탁을 거부할 수 있다. 다만, 발송인이 지불인의 FedEx 고객번호를 항공화물운송장에 기재하지 아니하였음에도 불구하고 FedEx 가 화물을 수탁한 경우, FedEx 는 단독 재량에 따라 발송인의 지시를 발송인의 계정으로 관세 및 세금을 청구하는 것으로 간주할 수 있다. 또한, 원산지가 중국 또는 홍콩인 물품을 포함하는 미국행 수출 화물에 대하여, 발송인의 지불 지시와 관계없이 FedEx 는 단독 재량에 따라 관세 및 세금을 발송인의 계정으로 청구할 수 있다.
- 사. FedEx 에 대한 어떠한 지불 지시에도 불구하고, 발송인은 수취인 또는 제삼자가 요금의 지불을 이행하지 않거나 이를 거부하는 경우, 당사가 대납한 특별 취급수수료, 관세 및 세금을 포함한 모든 요금 및 수수료에 대하여 최종적으로 책임을 부담하고 이를 지불할 것에 동의한다. FedEx 는 발송인에 대한 별도의 통지 없이 관세, 세금 및 기타 요금을 대납하거나 지출할 수 있는 권한을 보유하나, 그러한 의무는 부담하지 아니한다.

본 국제 표준 운송 약관은 영어와 현지어로 작성될 수 있다. 영어 원본과 현지어 사본이 상충될 경우 영어 원본이 우선한다.

업데이트: 2025 년 4 월

APAC 국제 표준 운송 약관 - 한국 부록

APAC 국제 표준 운송 약관과 함께 본 부록은 한국을 출발지로 하는 화물에 적용된다. APAC 국제 표준 운송 약관과 본 부록이 상충될 경우, 본 부록이 우선한다.

지불 방법

한국에서의 지불은 다음 방법 중 하나로 이루어져야 한다(단, 고객번호 조건에 따라 적용 가능한 지불 방법이 변경될 수 있다. 상세한 사항은 FedEx 고객센터서비스에 문의).

1. 유효한 FedEx 고객번호에 대한 청구(계좌이체, 지로 또는 신용카드로 지불)
2. 현금
3. 신용카드

FedEx 한국 연락 정보

www.fedex.com/kr

고객서비스

Federal Express Korea LLC

서울시 마포구 양화로 19

합정오피스빌딩 5층

전화: 02-3496-7777

이메일: krcsr@fedex.com

(청구서 관련)

Federal Express Korea LLC

서울시 마포구 양화로 19

합정오피스빌딩 5층

전화: 02-3496-7777

이메일: fsckr@fedex.com

업데이트: 2024년 3월