



เงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานสำหรับ ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

เงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานสำหรับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

ภายใต้บังคับของภาคผนวกต่อท้ายเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ ให้ใช้เงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้แทนข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีมาก่อนหน้าทั้งหมด การแก้ไข การเพิ่มเติม และข้อความที่มีมาก่อนหน้านี้อื่น ๆ เกี่ยวกับอัตราค่าบริการและเงื่อนไขการให้บริการเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส ซึ่งเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ใช้บังคับ สัญญาการรับขนส่ง รวมถึงการดำเนินพิธีทางศุลกากรและบริการเพิ่มเติมอื่น ๆ ตามที่แสดงในเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาและใช้แทนข้อตกลงและความเข้าใจที่มีมาก่อนหน้าทั้งหมด ไม่ว่าโดยทางวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคู่สัญญาหรือตัวแทน บริษัทในเครือ หรือผู้รับจ้างช่วงใด ๆ ของคู่สัญญา เกี่ยวกับเรื่องที่เป็นสาระของสัญญา และคู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับประกันว่า ตนมิได้ยึดถือและจะไม่ยึดถือในการประเมิน ค่ารับรอง หรือคำแนะนำใด ๆ จากคู่สัญญาอีกฝ่าย ตัวแทน บริษัทในเครือ หรือผู้รับจ้างช่วงใด ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่าย ยกเว้นค่ารับรองที่ให้อำนาจโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรในเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ ทั้งนี้ ให้ถือตามเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ฉบับที่ดาวนโหลดได้ (ไฟล์พีดีเอฟ) จาก fedex.com ณ วันที่ทำการขนส่งเป็นสำคัญ

คู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์จะประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับบริการที่ fedex.com อัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ เงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้และอัตราค่าบริการที่ fedex.com ประกอบรวมกันเป็นสัญญาการรับขนส่งที่ใช้บังคับการขนส่งพัสดุของท่าน เว้นแต่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงภายใต้ข้อตกลงอีกฉบับ เฟดเอ็กซ์ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตัดแปลง แก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์แต่เพียงฝ่ายเดียว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงในเรื่องอัตราค่าบริการ การให้บริการ ลักษณะของบริการ และเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ทั้งนี้ เฉพาะรองประธานอาวุโสฝ่ายการตลาดภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (APAC) และตะวันออกกลาง อนุทวีปอินเดีย แอฟริกา (MEISA) หรือตัวแทนผู้ที่มาดำรงแทนเท่านั้น ที่สามารถอนุญาตให้มีการเพิ่มเติม ตัดแปลง เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์ได้ ไม่มีตัวแทนหรือลูกจ้างอื่นใดของเฟดเอ็กซ์หรือบริษัทในเครือหรือบริษัทลูก หรือบุคคลหรือฝ่ายอื่นใด มีอำนาจกระทำการดังกล่าว ข้อจำกัดในการแก้ไขตัดแปลงนี้ไม่ใช้บังคับแก่การตัดแปลงที่ให้กับลูกค้าเพียงรายเดียวและรวมอยู่ในข้อตกลงอีกฉบับซึ่งได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายของเฟดเอ็กซ์ ทั้งนี้ เท่าที่มีข้อขัดแย้งกันระหว่างข้อตกลงอีกฉบับเช่นว่านั้นกับเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ ให้ถือตามข้อตกลงอีกฉบับซึ่งได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายของเฟดเอ็กซ์ดังกล่าวเป็นสำคัญ

การมีได้บังคับใช้ข้อกำหนด เงื่อนไข หรือบทบัญญัติใด ๆ ในคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์และเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ ไม่ถือเป็นการละเว้นข้อกำหนด เงื่อนไข หรือบทบัญญัตินั้น หรือเป็นการลดทอนโดยประการอื่นซึ่งสิทธิของเราที่อันที่จะบังคับใช้ข้อกำหนด เงื่อนไข หรือบทบัญญัตินั้นในอนาคต

ในหน้าต่อ ๆ ไปจะประกอบด้วยเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ที่ใช้บังคับแก่บริการระหว่างประเทศของเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส (ซึ่งจะให้นิยามไว้ข้างล่าง) และตัวเลือกบริการขนส่งจากเอเชียแปซิฟิกไปยังจุดหมายปลายทางในต่างประเทศที่เลือกไว้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งของใด ๆ ดังกล่าวที่ลูกค้าฝากส่งโดยใช้ระบบการขนส่ง ในตราส่งสินค้าทางอากาศ จลากและขอพัสดุการขนส่งทางอิเล็กทรอนิกส์ของเฟดเอ็กซ์ สำหรับการขนส่งระหว่างประเทศที่ฝากส่งโดยใช้บริการ FedEx International Express Freight หรือ FedEx International Airport-to-Airport โปรดดูคู่มือการให้บริการที่ใช้บังคับ ข้อกำหนดและเงื่อนไข และ/หรืออัตราค่าธรรมเนียมสำหรับบริการดังกล่าว การขนส่งพัสดุที่มีต้นทางนอกภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกต้องใช้อัตราค่าธรรมเนียมของท้องถิ่น และข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัทลูกหรือสาขาของเฟดเอ็กซ์ หรือผู้รับจ้างอิสระที่รับส่งพัสดุนั้น เงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้รวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการนำเข้าและการดำเนินพิธีการทางศุลกากรสำหรับการขนส่งพัสดุนำเข้ายังภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

หากมีข้อความใดขัดแย้งกันระหว่างเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้กับข้อกำหนดและเงื่อนไขบนใบตราส่งสินค้าทางอากาศ จลากในการขนส่ง หรือเอกสารการขนส่งอื่นใดของเฟดเอ็กซ์ ให้ถือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์ ตามที่มีการแก้ไข ตัดแปลง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติม เป็นสำคัญ เท่าที่ไม่ขัดแย้งกับกฎเกณฑ์เกี่ยวกับความรับผิดชอบในการรับขนส่งระหว่างประเทศ

ที่กำหนดโดยอนุสัญญาออร์ซอ ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม หรืออนุสัญญามอนทรีออล สนธิสัญญาที่ใช้บังคับอื่น ๆ หรือฟีกัดอัตราที่ใช้บังคับใด ๆ

อัตราค่าบริการและใบเสนอการจากลูกจ้างและตัวแทนของเราคำนวณจากข้อมูลที่ท่านมอบให้ แต่อัตราค่าบริการและบริการในท้ายที่สุดอาจแตกต่างออกไปโดยขึ้นอยู่กับพัสดุที่ฝากส่งจริงและการบังคับใช้เงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้

หากมีข้อความที่ขัดแย้งหรือไม่สอดคล้องกันระหว่างคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์กับข้อความไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวาจาอื่น ๆ เกี่ยวกับอัตราค่าบริการ ลักษณะของบริการ และข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับแก่บริการระหว่างประเทศของเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส จากเอเชียแปซิฟิกไปยังสถานที่ระหว่างประเทศ และข้อกำหนดหลายข้อเกี่ยวกับการนำเข้าและดำเนินพิธีการทางศุลกากรขาเข้าสำหรับการขนส่งพัสดุนำเข้ายังภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ให้ถือตามคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์ ตามที่มีการตัดแปลงแก้ไข หรือเพิ่มเติมเป็นสำคัญ

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพื้นที่ให้บริการและคำสัญญาในการจัดส่ง โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

คำว่า “บริการระหว่างประเทศของเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส” หมายถึง บริการและตัวเลือกบริการต่อไปนี้: FedEx International First, FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International Priority Freight, FedEx International Broker Select, FedEx International Priority DirectDistribution, FedEx International Priority DirectDistribution Freight, FedEx 10kg Box, FedEx 25kg Box, FedEx International Economy, FedEx International Economy Freight, FedEx International Economy DirectDistribution และตัวเลือกบริการอื่น ๆ ของบริการข้างต้น

นิยาม

นิยามของถ้อยคำต่าง ๆ ในเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ให้เป็นไปตามที่กำหนดในรายการต่อไปนี้ ยกเว้นตามที่กำหนดโดยแต่ละส่วนของเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้:

“ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ” หมายถึง เอกสารการขนส่งใด ๆ จลากข้อมูลที่กรอกทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสิ่งที่มีลักษณะเช่นเดียวกันใด ๆ ที่ใช้ในระบบของเฟดเอ็กซ์สำหรับบริการที่ระบุในเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ โดยจะต้องใช้ต้นฉบับ (ไม่รับสำเนาภาพถ่าย)

“APAC” และ “เอเชียแปซิฟิก” หมายถึง อเมริกากลาง อเมริกาใต้ บราซิล บราซิลชาลาม กัมพูชา จีน (สาธารณรัฐประชาชน) หมู่เกาะคริสต์มาส หมู่เกาะโคโคส ดินแดนตะวันออก ฟิจิ เฟรนช์พอลินีเชีย กวม เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน หมู่เกาะคุก อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น คิริบาส เกาหลี (เกาหลีใต้) ลาว เขตบริหารพิเศษมาเก๊าแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน มาเลเซีย หมู่เกาะมาร์แชลล์ ไมโครนีเชีย มอนโกเลีย เมียนมาร์ นาอูรู นิวแคลิโดเนีย นิวซีแลนด์ หมู่เกาะนอร์เทิร์นมาเรียนา เกาะนอร์ฟอล์ก ปาเลา ปาปัวนิวกินี ฟิลิปปินส์ ไชปรี สิงคโปร์ หมู่เกาะโซโลมอน จีนไต้หวัน ไทย ดองกา ตูวาลู วานูอาตู เวียดนาม วาลิสและฟูตูนา ซามัวตะวันตก และประเทศอื่นใดตามที่ประกาศบน fedex.com เป็นคราว ๆ ไป

“น้ำหนักที่เรียกเก็บค่าบริการ” และ “น้ำหนักที่คิดค่าบริการ” หมายถึง น้ำหนักที่ใช้ในการคำนวณอัตราค่าบริการ น้ำหนักที่เรียกเก็บค่าบริการและน้ำหนักที่คิดค่าบริการ ได้แก่ น้ำหนักที่มากกว่าระหว่างน้ำหนักจริงกับน้ำหนักตามขนาด

“ประเทศ” หมายถึง ประเทศและ/หรือเขตปกครอง

“ลูกค้า” “ผู้ส่ง” หรือ “ผู้ฝากส่ง” หมายถึง บุคคลที่มีชื่อปรากฏในใบตราส่งสินค้าทางอากาศว่าเป็นผู้ส่ง

“เฟดเอ็กซ์” “เฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส” และ “เรา” หมายถึง เฟดเดอรัล เอ็กซ์เพรส คอร์ปอเรชั่น และบริษัทลูกและสาขาของ เฟดเดอรัล เอ็กซ์เพรส คอร์ปอเรชั่น และเจ้าหน้าที่ ลูกจ้างและตัวแทนของ บริษัทที่กล่าวมา (แต่ไม่รวมถึงตัวแทนรับขนส่งในท้องถิ่น)

“ระวางพัสดุ” หมายถึง พัสดุนั้นเดียว บนแท่นวางแบบสก็ดแทนเดียว หรือหน่วยการจัดการระวางพัสดุนั้นเดียวซึ่งมีน้ำหนักที่คิดค่าบริการมากกว่า 68 กิโลกรัม เศษของกิโลกรัมที่เกิน 0.01 กิโลกรัม หรือ 0.51 กิโลกรัม จะนับเป็นน้ำหนักที่เรียกเก็บค่าบริการขั้นถัดไป

“หน่วยการจัดการระวางพัสดุ” หมายถึง พัสดุที่เป็นชิ้น แท่นวางแบบสก็ด แท่นวางแบบพาเลท กลอง ลัง หรือสินค้าบรรจุทุกใด ๆ ที่มีการจัดเป็นหน่วยหรือจัดรวมกันและบ่งชี้เป็นหน่วย ๆ โดยอาจมีฐานสำหรับรถยกหรือไม่ก็ได้

“เส้นรอบด้านพัสดุ” คือขนาดที่คำนวณจากสองเท่าของความกว้างและสองเท่าของความสูง

“คู่มือ” และ “คู่มือการให้บริการ” หมายถึง คู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์ ตามที่มีการดัดแปลง แก้ไข หรือเพิ่มเติม

“มีสถานะเครดิตเป็นปกติ” หมายถึง (1) การชำระเงินในบัญชีเฟดเอ็กซ์ไม่มียอดค้างชำระเกินกำหนด (2) บัญชีไม่อยู่ในสถานะ “เงินสดเท่านั้น” และ (3) สำหรับบัญชีเชิงพาณิชย์หรือบัญชีธุรกิจ ยอดคงค้างต้องไม่เกินวงเงินเครดิตที่เฟดเอ็กซ์กำหนด

“ความยาว” หมายถึง ด้านที่ยาวที่สุดของห่อพัสดุ

“การจัดส่งที่ไม่ได้มาตรฐาน” หมายถึงการจัดส่งใดๆ ที่เป็นไปตามเกณฑ์หรือเงื่อนไขใดๆ สำหรับค่าธรรมเนียมการจัดการเพิ่มเติมค่าธรรมเนียมเกินขนาด หรือค่าธรรมเนียมพัสดุภาคพื้นที่ไม่ได้รับอนุญาต

“ค่าบริการที่คิดเกิน” หมายถึง ค่าบริการที่คิดจากอัตราที่ไม่ถูกต้อง ค่าจัดการพิเศษที่ไม่ถูกต้อง การเรียกเก็บค่าบริการนอกเหนือจากบริการที่เลือกสำหรับห่อพัสดุ การเรียกเก็บค่าบริการที่คิดจากน้ำหนักห่อพัสดุหรือพัสดุที่ไม่ถูกต้อง การเรียกเก็บค่าบริการจากเลขที่บัญชีที่ไม่ถูกต้อง หรือการเรียกเก็บค่าบริการอื่นใดที่ส่งผลให้ค่าบริการไม่ถูกต้องโดยไม่เกี่ยวข้องกับความล้มเหลวในการให้บริการ

“หีบห่อพัสดุ” หมายถึง ห่อหรือชั้นพัสดุนั้นซึ่งมีน้ำหนักที่คิดค่าบริการ 68 กิโลกรัมหรือน้อยกว่า เศษของกิโลกรัมที่เกิน 0.01 กิโลกรัม หรือ 0.51 กิโลกรัม จะนับเป็นน้ำหนักที่เรียกเก็บค่าบริการขั้นถัดไป

“ผู้รวบรวมพัสดุ” หมายถึง บุคคล บริษัท ห้างหุ้นส่วน หรือนิติบุคคลอื่นใดที่เป็นอิสระจากเฟดเอ็กซ์ และมีรายได้จากการรวบรวมหีบห่อพัสดุของผู้อื่นเพื่อฝากส่งกับเรา รวมถึง FedEx Authorized ShipCenter ทั้งหมด และนิติบุคคลที่ได้ทำสัญญาการบรรจุภัณฑ์ และการกำหนดราคา สัญญาผู้รวบรวมพัสดุ หรือสัญญาการบรรจุภัณฑ์กับเฟดเอ็กซ์

“ผู้รับ” และ “ผู้รับตราส่ง” หมายถึง บุคคลที่มีชื่อปรากฏในใบตราส่งสินค้าทางอากาศว่าเป็นผู้รับ

“การนำส่งไปยังที่พักอาศัย” หมายถึง พัสดุที่เจ้าหน้าที่บ้านหรือที่พักอาศัยส่วนตัว รวมถึงสถานที่ซึ่งมีการประกอบธุรกิจจากที่บ้าน และ/หรือพัสดุที่ผู้ฝากส่งระบุที่อยู่สำหรับนำส่งว่าเป็นที่พักอาศัย

“ความล้มเหลวในการให้บริการ” หมายถึง การนำส่งหีบห่อพัสดุของท่านช้ากว่าข้อตกลงในการนำส่งที่ประกาศไว้ของเราสำหรับบริการของเฟดเอ็กซ์ที่ใช้กับหีบห่อพัสดุนั้น เป็นเวลา 60 วันหรือมากกว่า ยกเว้นตามที่ระบุไว้เป็นประการอื่นในเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้

“วันที่จัดส่ง” และ “วันที่ทำการฝากส่ง” หมายถึง วันที่นำพัสดุมารับฝากส่งกับเฟดเอ็กซ์ สำหรับพัสดุที่นำมาฝากส่ง ณ สถานที่ของเฟด

เอ็กซ์หลังจากเวลาวันพัสดุครั้งสุดท้าย วันที่ฝากส่งจะเป็นวันที่ทำการถัดไป

“พัสดุ” หมายถึง พัสดุนั้นหนึ่งหรือมากกว่า ไม่ว่าจะเป็นหีบห่อพัสดุหรือระวางพัสดุ ที่ดำเนินการไปโดยอาศัยใบตราส่งสินค้าทางอากาศฉบับเดียวกัน

“อัตราค่าบริการมาตรฐาน” คืออัตราค่าบริการที่ชำระโดยเจ้าของบัญชีเฟดเอ็กซ์ซึ่งไม่ได้รับส่วนลดสำหรับบัญชีของตน และให้เรียกเก็บค่าบริการจัดส่งจากบัญชีเฟดเอ็กซ์ของตน

“ค่าขนส่ง” หมายถึง จำนวนเงินที่ประเมินสำหรับการเคลื่อนย้ายพัสดุ และไม่รวมถึงค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่อาจมีการประเมินภายใต้คู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์ รวมถึงค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ยกตัวอย่างเช่น (แต่ไม่จำกัดเพียง) ค่าธรรมเนียมมูลค่าที่สำแดง ค่าธรรมเนียมการจัดการพิเศษ ภาษีและอากรทางศุลกากร และค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

“ใช้งานได” เมื่อใช้เกี่ยวกับเลขที่บัญชี หมายถึง เลขที่บัญชีเฟดเอ็กซ์ที่เฟดเอ็กซ์ออกให้ และมีสถานะเครดิตเป็นปกติ

“ท่าน” และ “ของท่าน” หมายถึง ผู้ฝากส่ง/ผู้ส่ง ผู้รับ และตัวแทนบริวาร ลูกจ้างของผู้ฝากส่ง/ผู้ส่งหรือผู้รับ และบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่มีหรืออ้างว่ามีส่วนได้เสียในพัสดุ

เลขที่บัญชี

ก. สำหรับธุรกรรมที่ไม่ใช่แบบ “เก็บเงินผู้ส่ง” “เก็บเงินผู้รับ” หรือ “เก็บเงินบุคคลที่สาม” ท่านต้องชำระเป็นเงินสด (ไม่สถานที่ของเฟดเอ็กซ์ทุกแห่งที่จําเป็น) เช็ค ธนาณัติ หรือบัตรเครดิต โดยจะต้องชำระเงินเมื่อท่านมอบหีบห่อพัสดุให้แก่เรา สำหรับธุรกรรมแบบ “เก็บเงินผู้ส่ง” และ “เก็บเงินบุคคลที่สาม” จะไม่มีการรับหีบห่อพัสดุเว้นแต่ท่านจะแจ้งเลขที่บัญชีเฟดเอ็กซ์ที่ใช้งานได้ หากไม่มีการแจ้งเลขที่บัญชี “สำหรับเรียกเก็บเงิน” ที่ใช้งานได้ อาจมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ข. สำหรับธุรกรรมแบบ “เก็บเงินผู้รับ” ผู้รับจะต้องมีเลขที่บัญชีเฟดเอ็กซ์ที่ใช้งานได้ และจะต้องระบุเลขที่บัญชีดังกล่าวไว้ในใบตราส่งสินค้าทางอากาศ หากผู้รับหรือบุคคลที่สามไม่ชำระค่าขนส่งและค่าบริการอื่นใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภาษีและอากร จะถือว่าไม่สามารถนำส่งหีบห่อพัสดุนั้นได้และผู้ส่งจะต้องรับผิดชอบค่าขนส่งและค่าบริการอื่น ๆ ทั้งหมด รวมถึงค่าจัดการพิเศษและภาษีอากรทั้งหมด

ค. ลูกค้าที่ใช้ระบบการขนส่งทางอิเล็กทรอนิกส์ของเราจะต้องมีเลขที่บัญชีเฟดเอ็กซ์ที่ใช้งานได้สำหรับธุรกรรมแบบ “เก็บเงินผู้ส่ง” “เก็บเงินผู้รับ” และ “เก็บเงินบุคคลที่สาม” ณ เวลาที่ทำการส่ง

ง. เลขที่บัญชีจะออกให้โดยเฟดเอ็กซ์ตามสถานที่จัดส่งและไม่สามารถโอนได้ การออกและการใช้งานเลขที่บัญชีขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเฟดเอ็กซ์แต่เพียงผู้เดียว เฟดเอ็กซ์อาจระงับการใช้งานบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วน และยกเลิกบัญชีและเลขที่บัญชีทั้งหมดหรือเฉพาะบัญชีใด ๆ ได้ตลอดเวลา ด้วยสาเหตุใดก็ตาม โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเฟดเอ็กซ์แต่เพียงผู้เดียว นอกจากนี้ การใช้งานบัญชีเฟดเอ็กซ์ของท่านอย่างไม่เหมาะสม ผิดกฎหมายหรือโดยมิชอบอื่นใด ยังอาจส่งผลให้สูญเสียส่วนลดหรือถูกยกเลิกบัญชีได้ ทั้งนี้โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเฟดเอ็กซ์แต่เพียงผู้เดียว การใช้งานอย่างไม่เหมาะสม ผิดกฎหมายหรือโดยมิชอบอื่น ๆ นั้นหมายรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการส่งผิดชื่อของเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตามที่นอกเหนือจากการจัดส่งพัสดุกับเฟดเอ็กซ์ การรวบรวมพัสดุที่มีเจ้าของแตกต่างกันโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการฝ่าฝืนเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ หากบัญชีของท่านมีข้อมูลรั่วไหล

หรือถูกขโมย บัญชีอาจถูกปิดและท่านอาจได้รับการออกเลขที่บัญชีใหม่ อย่างไรก็ตาม ท่านจะต้องรับผิดชอบชำระเงินที่เรียกเก็บอย่างถูกต้องทั้งหมดจากบัญชีที่ปิดไป ห้ามมิให้นำวัสดุ สิ่งของ สิทธิ หรือสิทธิพิเศษใด ๆ ที่ท่านได้รับจากการมีเลขที่บัญชีเฟเดอเอ็กซ์ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตามที่นอกเหนือจากการจัดส่งพัสดุกับเฟเดอเอ็กซ์ และเฟเดอเอ็กซ์อาจเรียกวงเงินค่าเสียหายจากท่านในกรณีที่มีการใช้งานบัญชีของท่านอย่างไม่เหมาะสม ผิดกฎหมายหรือโดยมีข้อบกพร่องใด หากบัญชีของท่านถูกยกเลิก เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธค่าของมีเลขที่บัญชีเฟเดอเอ็กซ์ใหม่หรือเพิ่มเติมของท่าน ณ เวลาใดก็ตามในอนาคต โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว

- จ. บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลใด ๆ ที่ใช้บัญชีเฟเดอเอ็กซ์หรือส่วนใดในการจัดส่งของเจ้าของบัญชีเฟเดอเอ็กซ์รายอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต จะถูกเรียกเก็บเงินตามอัตราค่าบริการมาตรฐานสำหรับพัสดุดังกล่าวทั้งหมดโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยรวมถึงพัสดุทั้งหมดไม่ว่าจะจัดอยู่ในประเภท "เก็บเงินผู้ส่ง" "เก็บเงินผู้รับ" หรือ "เก็บเงินบุคคลที่สาม" หรือวิธีการอื่นใดในการเรียกเก็บเงิน การใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ส่วนใดในการจัดส่งของเจ้าของบัญชีเฟเดอเอ็กซ์รายอื่นโดยที่ทั้งเฟเดอเอ็กซ์และเจ้าของบัญชีไม่ทราบและไม่ได้ให้อนุญาต

- ฉ. การขอมีเลขที่บัญชีทั้งหมดจะต้องผ่านการตรวจสอบและพิสูจน์ยืนยันเครดิตโดยเฟเดอเอ็กซ์ก่อน เฟเดอเอ็กซ์มีได้ให้สิทธิพิเศษทางเครดิตแก่ผู้บริโภครายหนึ่ง เฟเดอเอ็กซ์ให้บริการบัญชีผู้ฝากส่งส่วนบุคคลในบางสถานที่ที่มีจำนวนอยู่อย่างจำกัด

- ช. การจัดส่งโดยบุคคลธรรมดาเป็นการส่วนตัวใด ๆ จะต้องชำระค่าขนส่งล่วงหน้าหรือเปิดบัญชีเฟเดอเอ็กซ์ซึ่งเรียกเก็บเงินได้โดยตรงจากบัตรเครดิตรายใหญ่ หากบัญชีเฟเดอเอ็กซ์ของท่านเรียกเก็บเงินโดยตรงจากบัตรเครดิต ท่านตกลงที่จะกำหนดข้อตกลงต่อไปนี้: (1) ท่านอนุญาตให้เฟเดอเอ็กซ์เรียกเก็บเงินค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตเพื่อชำระค่าใช้จ่ายที่พึงชำระให้แก่เฟเดอเอ็กซ์ (2) ท่านอนุญาตให้เฟเดอเอ็กซ์เรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตของท่านสำหรับจำนวนเงินค้างชำระใด ๆ ในบัญชีของท่าน (3) ท่านอนุญาตให้ผู้ออกบัตรเครดิตชำระใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่านโดยไม่จำเป็นต้องมีการลงลายมือชื่อในใบเสร็จ (4) ท่านรักษาข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตของท่านให้เป็นปัจจุบัน (เฟเดอเอ็กซ์อาจได้รับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับบัตรเครดิตของท่านจากธนาคารผู้ออกบัตรที่เข้าร่วม และอาจปรับปรุงข้อมูลบัญชีของท่านให้เป็นปัจจุบันเพื่อมิให้บริการหยุดชะงัก) (5) เฟเดอเอ็กซ์ไม่ต้องรับผิดชอบที่มีเงินไม่เพียงพอหรือมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกิดขึ้นจากความพยายามที่จะเรียกเก็บเงินและ/หรือกัณวเงินในบัตรของท่าน และ (6) การที่ท่านตกลงตามเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ถือเป็นการอนุญาตแก่ผู้ออกบัตรให้ชำระเงินทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่าน

- ซ. ผู้ที่ได้รับการออกเลขที่บัญชีเฟเดอเอ็กซ์จะต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เรียกเก็บจากบัญชี รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต เจ้าของบัญชีต้องรับผิดชอบการเก็บรักษาเลขที่บัญชีของตนอย่างปลอดภัย เลขที่บัญชีควรเปิดเผยให้แก่บุคคลที่ได้รับอนุญาตให้จัดส่งพัสดุจากบัญชีดังกล่าวเท่านั้น

- ด. การไม่ชำระเงินในบัญชีเฟเดอเอ็กซ์ของท่านให้ครบถ้วนตามกำหนดอาจส่งผลให้บัญชีถูกขึ้นสถานะ "เงินสดเท่านั้น" การใช้งานบัญชีที่มีสถานะ "เงินสดเท่านั้น" อาจส่งผลให้ห่อพัสดุของท่านล่าช้า ถูกปฏิเสธ หรือถูกส่งคืนจนกว่าจะมีการจัดการชำระให้ครบถ้วน หากเลขที่บัญชีที่จะเรียกเก็บเงินใช้งานไม่ได้ พัสดุมักจะถูกปฏิเสธ ล่าช้า หรือถูกส่งคืน จนกว่าจะมีการชำระเงินในรูปแบบอื่น หากห่อพัสดุดูกระจัดวุ่นวาย ส่งคืน หรือการนำส่งล่าช้าโดยประการอื่นเนื่องจากบัญชีไม่มีสถานะเครดิตเป็นปกติ

ท่านจะไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินคืนหรือเครดิตค่าขนส่งภายใต้นโยบายรับประกันคืนเงิน

- ญ. ท่านต้องใช้เลขที่บัญชีเฟเดอเอ็กซ์ของท่านเพื่อขอรับส่วนลดใด ๆ ที่ใช้กับบัญชีของท่าน การใช้เลขที่บัญชีถือเป็นการที่ท่านตกลงว่า ห่อพัสดุและรวบรวมพัสดุดังกล่าวทั้งหมดที่จัดส่งผ่านบริการระหว่างประเทศของเฟเดอเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส จะอยู่ในบังคับของเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ตามที่มีการดัดแปลง แก้ไขหรือเพิ่มเติม

- ฎ. ท่านต้องมีเลขที่บัญชีเฟเดอเอ็กซ์จึงจะได้รับใบตราส่งสินค้าทางอากาศของเฟเดอเอ็กซ์ที่พิมพ์ข้อความไว้ล่วงหน้า

- ฏ. หากเลขที่บัญชีเฟเดอเอ็กซ์ของท่านไม่มีการใช้งานเป็นเวลาหนึ่งปีหกเดือนนับตั้งแต่การใช้งานครั้งสุดท้าย เฟเดอเอ็กซ์จะสันนิษฐานว่าบัญชีดังกล่าวอยู่ในสถานะปิดการใช้งานชั่วคราว และอาจขึ้นสถานะเงินสดเท่านั้นให้แก่เลขที่บัญชีของท่านโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเฟเดอเอ็กซ์แต่เพียงผู้เดียว

การแก้ไขที่อยู่ให้ถูกต้อง

หากพบว่าที่อยู่ของผู้รับไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง เฟเดอเอ็กซ์จะพยายามหาที่อยู่ที่ถูกต้องและนำส่งพัสดุให้สำเร็จ แต่เฟเดอเอ็กซ์ไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ไม่สามารถนำส่งพัสดุให้สำเร็จได้ภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว ตัวอย่างของที่อยู่ซึ่งจำเป็นต้องมีการแก้ไขให้ถูกต้อง ได้แก่ รหัสไปรษณีย์ผิด เลขที่ห้องชุดไม่ได้รับอนุญาตจากผู้รับซึ่งย้ายที่อยู่แล้ว เป็นต้น ทั้งนี้อาจมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการแก้ไขที่อยู่ให้ถูกต้อง หากไม่สามารถหาที่อยู่ที่ถูกต้องได้หรือหากติดต่อผู้รับไม่ได้ เฟเดอเอ็กซ์จะพยายามติดต่อผู้ส่งเพื่อสอบถามที่อยู่ให้ชัดเจนหรือรับคำสั่งในการส่งคืนพัสดุ เฟเดอเอ็กซ์จะไม่รับผิดชอบกรณีการนำส่งไม่ทันเวลาตามค่าสัญญาในการนำส่งของเรา สำหรับพัสดุซึ่งที่อยู่ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง (ดูส่วน "พัสดุนำส่งไม่ได้") หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่งพัสดุไปยังคู่ ปรณ. สามารถดูส่วน "ที่อยู่คู่ ปรณ."

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ (ไม่ใช้การแก้ไขให้ถูกต้อง) จะถือเป็นการจัดส่งพัสดุใหม่และจะมีการคิดค่าใช้จ่ายในการจัดส่งตามที่กำหนด (ดู "การจัดเส้นทางและการเปลี่ยนเส้นทางใหม่")

บริการเสริม

- ก. "บริการเสริม" หมายถึง บริการที่มีมูลค่าเพิ่มซึ่งเฟเดอเอ็กซ์อาจให้บริการเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล หรือที่เฟเดอเอ็กซ์ (หรือนายหน้าหรือผู้ขายที่ได้รับมอบหมายของเฟเดอเอ็กซ์) ตกลงให้บริการตามคำร้องขอของผู้ฝากส่ง ผู้รับ ผู้นำเข้าตามที่ระบุในเอกสารหรือบุคคลอื่น ๆ หรือที่เฟเดอเอ็กซ์เห็นว่าจำเป็นโดยประการอื่นเพื่อการขนส่ง การดำเนินการและการดำเนินการพิธีการทางศุลกากร บริการเสริมรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้ความช่วยเหลือในการจัดเตรียม การตรวจสอบและการแก้ไขงานเอกสารในการจัดส่ง (ซึ่งอาจได้แก่ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ บัญชีราคาสินค้า และ/หรือเอกสารการตรวจผ่านทางศุลกากรอื่น ๆ) การให้ความช่วยเหลือในการบรรจุหีบห่อ บิดฉลากและบรรจุภัณฑ์ การให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการเกี่ยวกับพัสดุและกระบวนการดำเนินการพิธีการทางศุลกากร บริการเสริมเป็นการให้บริการเพิ่มเติมจากการขนส่งตามปกติหรือการให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการพิธีการทางศุลกากรที่เฟเดอเอ็กซ์มอบให้เป็นส่วนหนึ่งของบริการระหว่างประเทศของ เฟเดอเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส การร้องขอรับบริการเสริมโดยผู้ฝากส่ง ผู้รับ ผู้นำเข้าตามที่ระบุในเอกสาร หรือบุคคลอื่น ๆ ถือเป็นการที่บุคคลดังกล่าวอนุญาตให้เฟเดอเอ็กซ์กระทำการในฐานะตัวแทนและผู้รับมอบอำนาจที่แท้จริงและชอบ

อาคารให้แก่หน่วยงานศุลกากรแทนผู้จ่าย ผู้จ่ายอาจถูกประเมินเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในอัตราคงที่หรือเป็นร้อยละของจำนวนเงินค่าภาษีอากรทั้งหมดที่ได้จ่ายไป (แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า) หากต้องการทราบจำนวนเงินค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บในปัจจุบัน โปรดโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า ทั้งนี้ ดูรายละเอียดได้ในส่วน "ภาษีและอากร"

- ฅ. เงินที่เรียกเก็บซึ่งอยู่ในสกุลเงินที่แปลงค่าได้โดยอิสระ นอกเหนือจากสกุลเงินในประเทศของผู้จ่ายจะเรียกเก็บจากบัญชีของผู้จ่าย เงินที่เรียกเก็บซึ่งต้องแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่นอกเหนือจากสกุลเงินในประเทศของผู้จ่ายจะคำนวณเป็นรายวันโดยใช้ราคาเสนอซื้อกลางที่ได้จาก OANDA ซึ่งเป็นบริการอัตราแลกเปลี่ยนทางอินเทอร์เน็ต ยกเว้นสกุลเงินที่ตามธรรมเนียมปฏิบัติจะใช้อัตราแลกเปลี่ยนของธนาคารท้องถิ่นในการแปลงค่าสกุลเงินสำหรับผู้จ่ายในประเทศนั้น ๆ ราคาเสนอซื้อกลางคือราคาเฉลี่ยที่ผู้ซื้อเสนอที่จะซื้อสกุลเงินจากผู้ขายในระหว่างช่วงเวลาที่กำหนด อัตราการแปลงค่าสกุลเงินนี้สามารถเข้าดูได้ที่ www.oanda.com โดยจะใช้อัตราการแปลงค่าสกุลเงินที่มีผลบังคับใช้หนึ่งวันก่อนวันที่ฝากส่งในการแปลงค่าเงินเป็นสกุลเงินที่ไม่อยู่ในภาวะเงินเฟ้อขึ้นรุนแรง อย่างไรก็ตาม เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ออกใบแจ้งหนี้ แทนที่จะเป็นวันที่ทำการฝากส่ง ในประเทศที่สกุลเงินผันผวนมาก ทั้งนี้ อาจมีค่าธรรมเนียมการแลกเปลี่ยนระหว่างสกุลเงิน เงินที่เรียกเก็บซึ่งอยู่ในสกุลเงินที่นอกเหนือจากสกุลเงินในประเทศของผู้จ่าย และไม่สามารถแปลงค่าได้โดยอิสระจะถูกแปลงค่าเป็นสกุลเงินในประเทศของผู้จ่ายและเรียกเก็บจากบัญชีของผู้จ่ายโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนในตลาดเสรีหรืออัตราของทางการที่เฟดเอ็กซ์ได้รับอนุญาตให้ซื้อสกุลเงินในประเทศของผู้จ่ายได้โดยใช้สกุลเงินที่เกี่ยวข้อง โดยที่เราเป็นฝ่ายเลือกแต่เพียงผู้เดียว

- ญ. ไม่ว่าจะมีคำสั่งในการชำระเงินใด ๆ ต่อเฟดเอ็กซ์ ผู้ส่งจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในขั้นที่สุดเสมอและตกลงที่จะชำระค่าใช้จ่ายและค่าบริการทั้งหมด รวมถึงค่าจัดการพิเศษและภาษีอากรใด ๆ ที่เราได้จ่ายไป แม้ว่าจะมีคำสั่งในการชำระเงินใด ๆ ที่ขัดแย้งไปจากนี้ หากผู้รับหรือบุคคลที่สามไม่ชำระหรือปฏิเสธที่จะชำระ

สำหรับการขนส่งพัสดุด้วยบริการ FedEx Global Returns และการขนส่งพัสดุที่ดำเนินการผ่านคำสั่ง Create Import Shipment ที่ fedex.com โปรดดูในส่วน "ตัวเลือกการขนส่งพัสดุดินและนำเข้า"

- ฎ. การปรับแก้ไขใบแจ้งหนี้/ค่าบริการที่คิดเกิน

- เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบพัสดุเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเลือกประเภทบริการ น้ำหนักและขนาดของพัสดุ รูปทรงและขนาดของห่อพัสดุ อาจเปลี่ยนแปลงได้ในระหว่างการขนส่งซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อน้ำหนักตามขนาดบรรจุภัณฑ์และสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หากบริการที่เลือกน้ำหนักที่ระบุหรือขนาดที่ระบุไม่ถูกต้องหรือเปลี่ยนแปลงในระหว่างการขนส่ง เราอาจปรับเปลี่ยนค่าขนส่งตามความเหมาะสมได้ตลอดเวลา
- การเรียกเก็บเงินตามค่าตั้งต้น: ผู้ส่งมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการ (1) กรอกข้อมูลทุกส่วนของใบตราส่งสินค้าทางอากาศให้ถูกต้อง (2) กรอกข้อมูลการขนส่งพัสดุในอุปกรณ์การจัดส่งอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ให้ถูกต้อง และ (3) จัดทำฉลากในการขนส่งฉบับจริงที่มีหมายเลขติดตามพัสดุไม่ซ้ำกันสำหรับแต่ละห่อพัสดุในการขนส่งแต่ละครั้ง หากท่านไม่จัดทำหรือกรอกข้อมูลและเอกสารเหล่านี้ให้ถูกต้อง ท่านจะถูกวางบิลเรียกเก็บเงินและท่านตกลงที่จะชำระเงินตามที่เราคาดคะเนจากจำนวนห่อพัสดุที่ขนส่ง และน้ำหนักตามขนาดบรรจุภัณฑ์ ณ เวลาที่วางบิลเรียกเก็บเงินหรือ

น้ำหนักต่อห่อพัสดุโดยประมาณที่กำหนดไว้เป็นค่าตั้งต้นตามมาตรฐาน อย่างไรก็ตามหนึ่ง โดยเราจะกำหนดเกณฑ์ทั้งสองขึ้นตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว หากไม่มีการทำเครื่องหมายเลือกประเภทบริการ เราจะส่งพัสดุของท่านด้วยบริการ FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International Economy, FedEx International Priority Freight หรือ FedEx International Economy Freight ตามแต่ที่เราได้เลือกตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว

รหัสไปรษณีย์ของผู้รับเป็นข้อมูลสำคัญยิ่งสำหรับการออกใบแจ้งหนี้ให้ถูกต้อง (ในการส่งไปยังประเทศที่มีอัตราค่าบริการหลายระดับ) การไม่กรอกรหัสไปรษณีย์หรือกรอกไม่ถูกต้องจะส่งผลให้มีการเรียกเก็บเงินตามรหัสไปรษณีย์ที่กำหนดไว้เป็นค่าตั้งต้น

- นโยบายรับประกันคืนเงินของเราใช้บังคับและเป็นการเยียวยาแต่เพียงอย่างเดียวสำหรับการร้องขอเงินคืนหรือเครดิตที่เกี่ยวข้องกับความล้มเหลวในการให้บริการ (ดูส่วน "นโยบายรับประกันคืนเงิน" สำหรับข้อกำหนดในการแจ้งที่ใบบังคับและเงื่อนไขอื่น ๆ) หากการรับประกันคืนเงินถูกระงับหรือยกเลิก จะไม่มีการเยียวยาแต่อย่างใด
- คำร้องขอให้มีการปรับแก้ไขใบแจ้งหนี้อันเนื่องมาจากค่าบริการที่คิดเกินจะต้องได้รับภายใน 30 วันหลังจากวันที่ใบแจ้งหนี้เดิม (หรือวันที่ฝากส่งหากชำระค่าบริการล่วงหน้าด้วยเงินสด เช็ค ธนาณัติ หรือบัตรเครดิต)
- ผู้ถือบัญชีบัญชี FedEx มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบค่าใช้จ่ายในบัญชีของตนอย่างทันที่และถือว่าได้รับแจ้งค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับใบแจ้งหนี้แล้ว เจ้าของบัญชี FedEx ที่ร้องขอให้ปรับใบแจ้งหนี้เนื่องจากใบบัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการฉ้อโกง ("ข้อพิพาทเกี่ยวกับการฉ้อโกง") จะต้องแจ้งให้ FedEx ทราบเกี่ยวกับกิจกรรมในบัญชีที่ได้รับผลกระทบทันทีเมื่อพบว่ากิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต FedEx จะพิจารณาตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวว่าหลักฐานที่ส่งมาโดยฝ่ายที่ร้องขอให้ปรับใบแจ้งหนี้เพียงพอหรือไม่ที่จะพิสูจน์ได้ว่าการเรียกเก็บเงินที่โต้แย้งนั้นไม่ได้รับอนุญาต

ผู้ถือบัญชีบัญชี FedEx รายใดก็ตามที่ยื่นข้อพิพาทเกี่ยวกับการฉ้อโกงจะต้องยื่นข้อพิพาทเกี่ยวกับการฉ้อโกงดังกล่าวให้ FedEx ทราบภายใน 30 วันหลังจากได้รับใบแจ้งหนี้ที่โต้แย้ง (หรือภายใน 30 วันนับจากวันที่จัดส่ง หากชำระเงินล่วงหน้าด้วยเงินสด เช็ค ธนาณัติ หรือบัตรเครดิต) กิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าเป็นการฉ้อโกงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบัญชี FedEx จะต้องส่งไปยังฝ่ายบริการลูกค้าของ FedEx

- เฟดเอ็กซ์ไม่มีหน้าที่ต้องคืนเงินค่าบริการที่คิดเกินใด ๆ หรือชำระหนี้อื่นใดที่พึงต้องชำระ เมื่อบัญชีเฟดเอ็กซ์ของท่านในขณะนั้นหรือในอดีตเคยพันกำหนดชำระเกินกว่า 30 วัน
- หากบัญชีของท่านพ้นกำหนดชำระเกินกว่า 30 วัน เฟดเอ็กซ์อาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการนำค่าบริการที่คิดเกินหรือเงินที่ชำระเกินอื่นใดซึ่งเฟดเอ็กซ์เห็นด้วยว่าพึงต้องชำระคืนให้แก่ท่าน ไปหักชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ที่มีอายุมากที่สุด
- การชำระเงินตามใบแจ้งหนี้เพียงบางส่วนไม่ถือเป็นคำร้องขอให้มีการปรับแก้ไขใบแจ้งหนี้หรือการแจ้งขอเงินคืน

9. เราจะไม่รับผิดชอบในการปรับแก้ไขใบแจ้งหนี้ใด ๆ เว้นแต่ท่านจะปฏิบัติตามข้อกำหนดในการแจ้งที่ระบุข้างต้น การฟ้องร้องเราเป็นคดีความไม่ถือเป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการแจ้งนี้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงิน โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

- ฎ. ภาษีเพิ่มเติม หากพัสดุของท่านถูกเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเพื่อการบริโภคหรือภาษีอื่นในลักษณะเดียวกัน เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะนำเงินดังกล่าวมาบวกเพิ่มเติมจากค่าขนส่งโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ทั้งนี้เราเป็นผู้ชำระภาษีสรรพสามิตใด ๆ ที่เรียกเก็บจากบริการของเราในส่วนที่เป็นการขนส่งทางอากาศ
- ฉ. ผู้ฝากส่งและบุคคลอื่นใดที่ต้องรับผิดชอบเงินมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามควรทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่เฟดเอ็กซ์ในการเก็บหรือการพยายามเก็บเงินจากที่เราให้บริการ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าทนายความ ค่าบริการของตัวแทนเรียกเก็บเงิน ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายในศาล
- ท. ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว เฟดเอ็กซ์อาจโอนและมอบสิทธิในความเป็นเจ้าของและสิทธิใด ๆ ในการเรียกเก็บเงินใด ๆ และทั้งหมดที่ครบกำหนดต้องชำระให้แก่เราได้
- ด. FedEx ขอสงวนสิทธิ์ในการนำการชำระเงินไปใช้กับใบแจ้งหนี้ที่เก่าแก่ที่สุดในกรณีที่ไม่มีการใช้วิธีการโอนเงินที่ต้องการ และ/หรือไม่มีกระบวนการจะยึดการโอนเงินสำหรับการชำระเงิน หรือเมื่อมีเงินคงเหลือในบัญชีเนื่องจากการชำระเงินมากเกินไป

วันทำการ/วันหยุดของผู้ขนส่ง

“วันทำการ” หมายถึง วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดหรือวันหยุดชดเชยอย่างเป็นทางการของวันหยุดดังกล่าว สัปดาห์ทำการอาจแตกต่างกันออกไปในบางสถานที่ในต่างประเทศอื่นเนื่องมาจากขนบธรรมเนียมของท้องถิ่น วันหยุดในต่างประเทศจะส่งผลต่อเวลาในการขนส่งของเรา โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าหากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสัญญาในการนำส่งซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากวันหยุด การนำส่งที่มีกำหนดเวลาตามปกติตรงกับวันที่ถือเป็นวันหยุดจะได้รับการกำหนดเวลาใหม่ให้นำส่งในวันทำการถัดไป

การรับขนส่งภายใต้สัญญาระหว่างประเทศ

- ก. ตามที่ใช้ในเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ “อนุสัญญาออร์ซอ” หมายถึง อนุสัญญาเพื่อการรวบรวมกฎเกณฑ์บางประการเกี่ยวกับการรับขนส่งระหว่างประเทศทางอากาศซึ่งลงนามที่กรุงออร์ซอเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม ค.ศ. 1929 หรืออนุสัญญาดังกล่าวตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมรวมถึงพิธีสารมอนทรีออล ฉบับที่ 4 “อนุสัญญามอนทรีออล” หมายถึง อนุสัญญาเพื่อการรวบรวมกฎเกณฑ์บางประการเกี่ยวกับการรับขนส่งระหว่างประเทศทางอากาศ (เมืองมอนทรีออล วันที่ 28 พฤษภาคม ค.ศ. 1999) “ผู้รับขนส่ง” รวมถึงผู้รับขนส่งทางอากาศที่ออกใบตราส่งสินค้าทางอากาศ และผู้รับขนส่งทางอากาศทุกรายที่รับขนส่งสินค้าหรือให้บริการอื่นใดเกี่ยวกับการรับขนส่ง
- ข. เมื่อการรับขนส่งเกี่ยวข้องกับจุดหมายปลายทางสุดท้ายหรือจุดแวะพักในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศต้นทาง อาจมีการนำอนุสัญญาออร์ซอหรืออนุสัญญามอนทรีออลมาบังคับใช้ อนุสัญญาดังกล่าวใช้บังคับและในกรณีส่วนใหญ่จะจำกัด

ความรับผิดชอบของเราสำหรับความสูญเสีย ความเสียหายหรือความล่าช้าของสินค้าที่ขนส่ง

- ค. อนุสัญญาออร์ซอและอนุสัญญามอนทรีออลจะจำกัดความรับผิดชอบของเราสำหรับความสูญเสีย ความเสียหายหรือความล่าช้า หรือการเรียกร้องอื่นใดเกี่ยวกับพัสดุใด ๆ เว้นแต่ท่านจะได้สำแดงมูลค่าสำหรับการรับขนส่งสูงกว่านั้นและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนด (ดูส่วน “มูลค่าที่สำแดงและขอบเขตความรับผิด”) การตีความขอบเขตความรับผิดชอบของอนุสัญญาที่เกี่ยวข้องอาจแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับประเทศปลายทาง หากอนุสัญญาออร์ซอตามที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพิธีสารมอนทรีออล ฉบับที่ 4 ใช้บังคับแก่พัสดุของท่าน ความรับผิดชอบของเราจะจำกัดไม่เกิน 17 สิทธิพิเศษทองแดง (เอสดีอาร์) ต่อκιโลกรัม เว้นแต่ท่านจะได้สำแดงมูลค่าสำหรับการรับขนส่งสูงกว่านั้นและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนด หากอนุสัญญามอนทรีออลใช้บังคับแก่พัสดุของท่าน ความรับผิดชอบของเราจะจำกัดไม่เกิน 26 เอสดีอาร์ต่อκιโลกรัม เว้นแต่ท่านจะได้สำแดงมูลค่าสำหรับการรับขนส่งสูงกว่านั้นและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนด ในกรณีอื่น ๆ ความรับผิดชอบของเราจะจำกัดไม่เกิน 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อปอนด์ (20.00 ดอลลาร์สหรัฐต่อκιโลกรัม) แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า เว้นแต่ท่านจะได้สำแดงมูลค่าสำหรับการรับขนส่งสูงกว่านั้นและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนด
- ง. เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎเกณฑ์เกี่ยวกับความรับผิดในการรับขนส่งระหว่างประเทศที่กำหนดโดยอนุสัญญาออร์ซอหรืออนุสัญญามอนทรีออล การรับขนส่งและบริการอื่น ๆ ที่เราดำเนินการจะอยู่ในบังคับของข้อกำหนดแห่งเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้และพิกัดอัตราที่ใช้บังคับตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นคราว ๆ ไปซึ่งรวมอยู่ในเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ด้วยโดยการอ้างอิง
- จ. เฟดเอ็กซ์ไม่มีการชดเชยค่าเสียหายที่จะต้องรับขนส่งสินค้าด้วยอากาศยานลำใดลำหนึ่งโดยเฉพาะหรือโดยใช้เส้นทางใดเส้นทางหนึ่งโดยเฉพาะ หรือทำการเชื่อมต่อ ณ จุดใด ๆ ตามกำหนดการอย่างหนึ่งอย่างใด ท่านตกลงว่าเฟดเอ็กซ์อาจใช้ผู้รับขนส่งหรืออากาศยานอื่นทดแทน ออกนอกเส้นทางหนึ่งหรือหลายเส้นทาง หรือจัดให้มีการขนส่งสินค้าด้วยยานยนต์หรือในลักษณะอื่นใดโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ
- ทั้งนี้ ไม่มีการตกลงกันในเรื่องจุดแวะพัก ณ เวลาที่ฝากส่งพัสดุ และเราขอสงวนสิทธิ์ที่จะจัดเส้นทางการส่งพัสดุใดในลักษณะใดก็ตามที่เราเห็นว่าเหมาะสม

ตัวแทนขนส่งในท้องถิ่น

- ก. เฟดเอ็กซ์ให้บริการไปรับและนำส่งพัสดุไปยังสถานที่ในต่างประเทศหลายแห่ง และเราอาจทำสัญญาว่าจ้างช่วงบริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนกับบุคคลภายนอกตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า
- ข. หากท่านเลือกที่จะจัดการเกี่ยวกับการรับหรือนำส่งพัสดุโดยตรงกับตัวแทนขนส่งในท้องถิ่น ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและค่าบริการทั้งหมดที่ตัวแทนขนส่งในท้องถิ่นของท่านประเมินเรียกเก็บ ใบแจ้งหนี้ที่ท่านได้รับจากเราจะมีเฉพาะค่าใช้จ่ายและค่าบริการของเราเท่านั้น
- ค. เวลาในการนำส่งตามคำสัญญาและนโยบายรับประกันคืนเงินของเราใช้บังคับเฉพาะแก่การขนส่งส่วนที่เราเป็นผู้ดำเนินการโดยตรงเท่านั้น (ดูส่วน “นโยบายรับประกันคืนเงิน”) เวลาตามในการนำส่งตามคำสัญญาจะเริ่มนับตั้งแต่วินาทีที่ตัวแทนขนส่งในท้องถิ่นของท่านส่งมอบพัสดุให้แก่เรา และสิ้นสุดเมื่อพัสดุพร้อมให้ท่านหรือตัวแทน

ขนส่งในท้องที่ของท่านมารับได้ เมื่อเราส่งมอบพัสดุให้แก่ตัวแทนขนส่งในท้องที่ของท่านจะถือว่าเรานำส่งพัสดุแล้วในทุกกรณี เราจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล้มเหลวในการให้บริการที่เป็นผลมาจากการรับหรือนำส่งพัสดุโดยตัวแทนขนส่งในท้องที่ของท่าน

- ง. จะมีการคิดค่าจัดการพิเศษ ดูอัตราค่าบริการใดในคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์
- จ. ตัวแทนขนส่งในท้องที่เป็นผู้รับจ้างอิสระ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายจ้างหรือตัวแทนของเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส และเราไม่ต้องการรับผิดชอบการกระทำหรือการละเว้นไม่กระทำการใดของตัวแทนขนส่งในท้องที่

การเรียกร้อง

- ก. เราต้องได้รับแจ้งข้อเรียกร้องอันเนื่องมาจากความเสียหาย (ไม่ว่าจะปรากฏให้เห็นได้หรือไม่) ความล่าช้า (รวมถึงข้อเรียกร้องกรณีของเน่าเสีย) หรือจำนวนของไม่ครบ ภายใน 21 วันปฏิทินหลังการนำส่งพัสดุ (ดูส่วน "นโยบายรับประกันคืนเงิน" เกี่ยวกับระยะเวลาสำหรับการร้องขอเงินคืนหรือเครดิตค่าขนส่งอันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการให้บริการ) ส่วนข้อเรียกร้องอื่น ๆ ทั้งหมดรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อเรียกร้องกรณีไม่ได้นำส่งหรือนำส่งผิด เราต้องได้รับแจ้งภายใน 9 เดือนหลังจากที่ห่อพัสดุได้รับการส่งมอบให้แก่เฟดเอ็กซ์เพื่อทำการขนส่ง
- ข. ท่านสามารถยื่นข้อเรียกร้องได้โดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้ แต่ท่านยังคงต้องมีหนังสือบอกกล่าวแจ้งข้อเรียกร้องของท่านมายังเราภายในกำหนดเวลาที่ระบุข้างต้น:
 - ก. ยื่นข้อเรียกร้องทางออนไลน์ที่ fedex.com
 - ข. ส่งข้อเรียกร้องเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมแนบเอกสารประกอบทางอีเมล แฟกซ์ หรือไปรษณีย์ หรือ
 - ค. โทรหาฝ่ายบริการลูกค้า แล้วจึงยื่นเอกสารประกอบ
- ค. การแจ้งข้อเรียกร้องของท่านจะต้องมีข้อมูลของผู้ฝากส่งและผู้รับที่ครบถ้วน ตลอดจนหมายเลขติดตามพัสดุของเฟดเอ็กซ์ วันที่ทำการฝากส่ง จำนวนชิ้นและน้ำหนักของพัสดุ หากไม่แจ้งมาอย่างเราตามวิธีการและภายในกำหนดเวลาที่ระบุในวรรค (ก) ถึง (ข) จะทำให้ข้อเรียกร้องของท่านถูกปฏิเสธ และเราจะไม่ต้องรับผิดชอบหรือมีภาระผูกพันในการชำระเงินตามข้อเรียกร้องของท่าน การฟ้องร้องเป็นคดีความไม่ถือเป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการแจ้งนี้
- ง. เอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งเป็นหลักฐานแห่งจำนวนเงินตามข้อเรียกร้องของท่านจะต้องส่งมอบให้แก่เราภายใน 9 เดือนหลังจากที่ห่อพัสดุได้รับการส่งมอบให้แก่เฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส เพื่อทำการขนส่ง เอกสารดังกล่าวอาจรวมถึงต้นฉบับใบแจ้งหนี้ค่าซื้อสินค้า ประมาณการหรือใบแจ้งหนี้ค่าซ่อมแซม ใบแสดงรายการค่าใช้จ่ายการประเมิน หน้าจอยืนยันขั้นสุดท้ายหากเป็นการสั่งซื้อออนไลน์ พร้อมหลักฐานการซื้อ หรือบันทึกข้อมูลอื่น ๆ เอกสารเหล่านี้ต้องสามารถตรวจสอบได้จนเป็นที่พอใจของเรา
- จ. เราไม่มีหน้าที่ต้องดำเนินการตามข้อเรียกร้องใด ๆ จนกว่าจะมีการชำระค่าขนส่งทั้งหมดแล้ว จำนวนเงินตามข้อเรียกร้องห้ามนำไปหักออกจากค่าขนส่งดังกล่าวหรือจากจำนวนเงินคงค้างใด ๆ ที่พึงชำระให้แก่เรา
- ฉ. เฟดเอ็กซ์ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเข้าตรวจสอบพัสดุที่ได้รับความเสียหายในบริเวณสถานที่ของผู้รับ ตลอดจนสิทธิที่จะนำห่อพัสดุที่เสียหายกลับไปตรวจสอบ ณ สถานที่ของเฟดเอ็กซ์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับแก่การขนส่งพัสดุดังแต่ต้น (รวมถึงมูลค่าที่สำแดง) จะใช้บังคับแก่การพิจารณาข้อเรียกร้องทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง

พัสดุนั้น รวมถึงข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำกลับ การตรวจสอบหรือการส่งคืนห่อพัสดุ เมื่อมีการรับห่อพัสดุไปเพื่อตรวจสอบ จะมีการออกใบรับห่อพัสดุที่เสียหายให้หากผู้รับร้องขอ กล้องที่ใช้ในการขนส่ง การบรรจุหีบห่อและสิ่งของที่อยู่ในพัสดุเดิมทั้งหมดต้องพร้อมให้เราตรวจสอบและเก็บไว้จนกว่าข้อเรียกร้องจะได้ข้อสรุป เฟดเอ็กซ์ขอสงวนสิทธิ์ที่จะร้องขอให้มีการตรวจสอบด้วยตนเอง โดยต้องมีหลักฐานแสดงความเสียหายในรูปแบบภาพถ่ายของกล่อง การบรรจุหีบห่อภายในและสิ่งของที่เสียหาย หากได้รับการร้องขอ ท่านต้องส่งเอกสารดังกล่าวให้แก่เราภายใน 9 เดือนหลังจากที่ห่อพัสดุได้รับการส่งมอบให้แก่เฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรสเพื่อทำการขนส่ง

- ช. ยกเว้นในกรณีความเสียหายที่ไม่ปรากฏให้เห็น การที่ผู้รับรับพัสดุโดยมิได้แจ้งความเสียหายไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในใบตราส่งสินค้าทางอากาศ ถือเป็นพยานหลักฐานเบื้องต้นว่าพัสดุได้รับการนำส่งในสภาพดี
- ซ. เราจะไม่รับข้อเรียกร้องจากลูกค้าที่ส่งห่อพัสดุผ่านผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุ (ดูส่วน "ผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุ")
- ฌ. ข้อมูลสถานะการจัดส่งพัสดุมิได้มีเจตนาหรืออนุญาตให้นำมาใช้เป็นหลักฐานในการยื่นข้อเรียกร้อง
- ญ. ท่านสามารถยื่นข้อเรียกร้องได้ครั้งเดียวเท่านั้นสำหรับการขนส่งพัสดุแต่ละครั้ง การรับเงินตามข้อเรียกร้องจะทำให้สิทธิใด ๆ ในการเรียกร้องคืนเกี่ยวกับการขนส่งพัสดุนั้นเป็นอันระงับสิ้นไป
- ฎ. ในกรณีที่ผู้ส่งร้องขอให้เฟดเอ็กซ์วางบิลเรียกเก็บเงินจากผู้รับหรือบุคคลที่สามสำหรับการขนส่งพัสดุ และผู้จ่ายตกลงสละสิทธิหรือจำกัดสิทธิที่จะยื่นข้อเรียกร้องโดยประการอื่น ผู้ส่งตกลงว่าการสละสิทธิหรือจำกัดสิทธิโดยประการอื่นของผู้จ่ายนั้นเป็นการกระทำของผู้ส่ง
- ฏ. เมื่อเรายุติข้อเรียกร้องด้วยการชำระเงินเต็มมูลค่าของพัสดุ เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะรับห่อพัสดุมาเป็นซากทรัพย์สินและสิทธิ กรรมสิทธิ์และผลประโยชน์ทั้งหมดในห่อพัสดุนั้นให้ตกเป็นของเรา
- ฐ. สิทธิในการเรียกค่าเสียหายจากเราจะระงับสิ้นไป เว้นแต่จะมีการฟ้องร้องคดีภายในสอง (2) ปีปฏิทินหลังจากที่ได้รับการมอบห่อพัสดุให้แก่เฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส เพื่อทำการขนส่ง
- ฑ. เราจะไม่ให้สิทธิลำดับแรกแก่ผู้ส่ง ในกรณีที่ผู้ส่ง ผู้รับหรือบุคคลที่สามยื่นข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการขนส่งพัสดุเดียวกัน หากผู้รับหรือบุคคลที่สามประสงค์จะยื่นข้อเรียกร้อง จะต้องยื่นหนังสือมอบอำนาจจากผู้ส่ง (บนกระดาษหัวจดหมายบริษัทของผู้ส่ง หากผู้ส่งเป็นบริษัท) และควรระบุหมายเลขติดตามพัสดุพร้อมทั้งเหตุผลว่าเพราะเหตุใดจึงควรตกลงเรื่องข้อเรียกร้องกับผู้รับและ/หรือบุคคลที่สาม
- ฒ. การไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขใด ๆ ข้างต้นจะทำให้ข้อเรียกร้องของท่านถูกปฏิเสธ

บริการเก็บเงินปลายทาง (C.O.D.)

เฟดเอ็กซ์ไม่ให้บริการเก็บเงินปลายทาง (C.O.D.) สำหรับจุดหมายปลายทางในต่างประเทศ ห่อพัสดุหรือพัสดุที่ทำเครื่องหมาย "C.O.D." จะถูกส่งคืน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะเรียกเก็บจากผู้ส่ง

ระยะเวลาการให้เครดิต

- ก. โดยถือเป็นเงื่อนไขในการให้สิทธิพิเศษทางเครดิต เฟดเอ็กซ์ขอสงวนสิทธิในการกำหนดให้ลูกค้าที่เป็นธุรกิจมอบข้อมูลทางการเงินที่เป็นปัจจุบันให้ตกลงตามข้อตกลงเกี่ยวกับตัวแลกเงินธนาคารเพื่อให้ชำระเงินจากบัญชี วางเงินค่าประกันหรือเลตเตอร์ออฟเครดิตจากธนาคาร
- ข. เมื่อมีการให้สิทธิพิเศษทางเครดิต เฟดเอ็กซ์ขอสงวนสิทธิในการกำหนดและบังคับใช้วงเงินเครดิตสำหรับบัญชีของท่าน ทั้งนี้ เป็นดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว เราอาจพิจารณาบทวนและเปลี่ยนแปลงวงเงินเครดิตสำหรับบัญชีของท่านได้
- ค. วันที่ในใบแจ้งหนี้จะเป็นวันเริ่มรอบเครดิต และค่าขนส่งมีกำหนดชำระภายใน 30 วันนับจากวันที่ใบแจ้งหนี้ อาจมีการประเมินค่าธรรมเนียมการชำระล่าช้า หาก FedEx ไม่ได้รับข้อมูลการชำระเงินและข้อมูลการโอนเงินที่จำเป็นซึ่งสนับสนุนการชำระเงินของท่านภายในวันที่ครบกำหนดใบแจ้งหนี้ การไม่ชำระเงินในบัญชีเฟดเอ็กซ์ของท่านให้ครบถ้วนตามกำหนดจะส่งผลให้บัญชีถูกขึ้นสถานะ เงินสดเท่านั้น สถานะดังกล่าวอาจลดทอนความสามารถของท่านในการใช้บริการของเรา ทำให้การจัดส่งพัสดุของท่านล่าช้า และอาจส่งผลให้สูญเสียส่วนลดใด ๆ ที่พึงใช้ได้ โปรดดูที่ส่วนการเรียกเก็บเงินของเงื่อนไขมาตรฐานของการขนส่งเหล่านี้ และส่วนการเรียกเก็บเงินและการออกใบแจ้งหนี้ภายใต้การสนับสนุนใน fedex.com สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลการโอนเงินที่จำเป็น ภาษี อากร และค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ต้องชำระตามเงื่อนไขการชำระเงินในใบแจ้งหนี้ หากมีค่าขนส่งและภาษีอากรอยู่ในใบแจ้งหนี้เดียวกัน เงินที่เรียกเก็บทั้งหมดมีกำหนดชำระตามเงื่อนไขการชำระเงินในใบแจ้งหนี้
- ง. หากเลขที่บัญชีที่จะเรียกเก็บเงินไม่มีสถานะเครดิตเป็นปกติ หอพัสดุมักถูกปฏิเสธ ระงับหรือยุติการส่งในระหว่างการขนส่ง จนกว่าท่านจะจัดการชำระเงินโดยวิธีการอื่น ทั้งนี้ นโยบายรับประกันคืนเงินจะไม่ใช้บังคับในสถานการณ์เช่นนี้
- จ. ผู้ฝากส่งและบุคคลอื่นใดที่ต้องรับผิดชอบชำระเงินมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามสมควรทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่เฟดเอ็กซ์ในการเก็บหรือการพยายามเก็บเงินจากการที่เราให้บริการ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าทนายความ ค่าบริการของตัวแทนเรียกเก็บเงิน ดอกเบี้ย และค่าใช้จ่ายในศาล
- ฉ. สิทธิพิเศษทางเครดิตจะไม่กลับคืนมาจนกว่าท่านจะได้ชำระเงินที่เกินกำหนดชำระทั้งหมดเต็มจำนวนและค่าใช้จ่ายทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัด เพียงค่าธรรมเนียมล่าช้าและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่เฟดเอ็กซ์ในการจัดเก็บหรือการพยายามจัดเก็บเงินดังกล่าว เฟดเอ็กซ์อาจกำหนดให้ท่านต้องชำระบัญชีด้วยการชำระเงินรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งเพื่อเป็นเงื่อนไขในการคืนเครดิต เฟดเอ็กซ์อาจปฏิเสธที่จะคืนสิทธิพิเศษทางเครดิตแม้จะได้มีการชำระต้นทุน ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดแล้วก็ตาม
- ช. ลูกค้าที่จะขอปลดออกจากสถานะ "เงินสดเท่านั้น" ต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
- ซ. เราอาจนำเงินที่ชำระเข้าบัญชีของท่านไปชำระยอดที่เรียกเก็บตามใบแจ้งหนี้ใด ๆ ที่ออกสำหรับบัญชีของท่านซึ่งยังมิได้ชำระ ตามแต่ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
- ณ. คำร้องขอตรวจสอบหรือขอคืนเงินที่ได้ชำระจะต้องได้รับภายใน 60 วันนับจากวันที่ชำระเงิน

การดำเนินพิธีการทางศุลกากร

- ก. พักตร์ทั้งหมดที่ผ่านเขตแดนระหว่างประเทศจะต้องดำเนินการพิธีการทางศุลกากร ผู้ส่งมีหน้าที่รับผิดชอบการตรวจสอบให้แน่ใจว่าสินค้าได้รับการจัดส่งเป็นไปตามข้อกำหนดที่ใช้บังคับทางศุลกากรทั้งหมด การจัดหาเอกสารและข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการพิธีการทางศุลกากร และการรับรองและรับประกันว่าข้อมูลและข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและการดำเนินการพิธีการทางศุลกากรสำหรับพัสดุเป็นและยังคงเป็นความจริงถูกต้องและครบถ้วน รวมถึงพิกัดศุลกากรระบบฮาร์โมนีซ์ที่ถูกต้องเหมาะสม พักตร์ที่จำเป็นต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมนอกจากใบตราส่งสินค้าทางอากาศของเฟดเอ็กซ์ (เช่น ใบกำกับสินค้าพาณิชย์) อาจทำให้ต้องใช้ระยะเวลาการขนส่งนานขึ้น เราขอสงวนสิทธิที่จะใช้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวในการเรียกเก็บเงินจากท่านสำหรับเบี้ยปรับ ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าเก็บรักษา อันเป็นผลมาจากการดำเนินการบังคับใช้กฎหมายโดยหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจใด ๆ หรือการที่ท่านไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ ณ ที่นี้
- ข. ผู้ส่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าสินค้าที่ขนส่งระหว่างประเทศเป็นที่ยอมรับให้นำเข้าในประเทศปลายทางได้ และเป็นไปตามข้อกำหนดในการออกใบอนุญาตหรือใบอนุญาตทั้งหมดในกรณีที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง
- ค. ท่านยังอาจต้องให้ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อขอรับการตรวจผ่านจากหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ ในประเทศปลายทางก่อนการนำส่งพัสดุให้ผู้รับ พักตร์อันประกอบด้วยสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่ควบคุมโดยหน่วยงานราชการหลายหน่วยงานภายในประเทศปลายทาง (เช่น กระทรวงการเกษตร องค์การอาหารและยา องค์การบริหารปลาและสัตว์ป่า และคณะกรรมการกลางกำกับดูแลกิจการด้านการสื่อสารในสหรัฐอเมริกา และหน่วยงานที่เทียบเท่าในประเทศปลายทาง) อาจต้องใช้เวลามากขึ้นในการตรวจผ่าน ค่าใช้จ่ายทั้งหมดสำหรับการขนส่งพัสดุไปยังและกลับจากประเทศที่ไม่ได้รับอนุญาตให้นำเข้าเป็นความรับผิดชอบของผู้ส่ง
- ง. เมื่อพัสดุกะไรสักอย่างโดยศุลกากรหรือหน่วยงานอื่นเนื่องจากเอกสารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เราอาจพยายามแจ้งให้ผู้รับทราบ หากกฎหมายท้องถิ่นกำหนดให้ผู้รับต้องเป็นผู้ยื่นข้อมูลหรือเอกสารที่ถูกต้องและผู้รับไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาอันสมควรตามที่เรากำหนด พักตร์อาจถือว่านำส่งไม่ได้ (ดูส่วน "พัสดุที่นำส่งไม่ได้") หากผู้รับไม่จัดหาข้อมูลหรือเอกสารที่กำหนดและกฎหมายท้องถิ่นอนุญาตให้ผู้ส่งเป็นผู้จัดหาข้อมูลหรือเอกสารนั้นได้ เราอาจพยายามแจ้งให้ผู้รับทราบ หากผู้ส่งก็ไม่ได้จัดหาข้อมูลหรือเอกสารภายในระยะเวลาอันสมควรตามที่เรากำหนด จะถือว่าพัสดุนำส่งไม่ได้ เราจะไม่รับผิดชอบการที่ไม่สามารถนำส่งพัสดุได้สำเร็จเนื่องจากเอกสารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนไม่ว่าเราจะได้พยายามแจ้งให้ผู้รับหรือผู้ส่งทราบหรือไม่ก็ตาม
- จ. ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตและเว้นแต่จะมีคำสั่งเป็นประการอื่น (เช่น ผ่านทาง "FedEx International Broker Select" ตามที่อธิบายด้านล่าง) เราจะดำเนินการพิธีการทางศุลกากรสำหรับพัสดุระหว่างประเทศของท่านโดยกระทำการในนามของและแทนผู้รับเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการนำสินค้าตรวจผ่านทางศุลกากรเท่านั้น เฟดเอ็กซ์จะยื่นข้อมูลเกี่ยวกับพัสดุของท่านให้แก่ศุลกากรและหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ เพื่อดำเนินการตรวจผ่าน เฟดเอ็กซ์อาจเรียกเก็บค่าบริการการเดินทางพิธีการทางศุลกากรเพิ่มเติมในกรณีที่เกี่ยวข้องสำหรับพัสดุระหว่างประเทศเพื่อการดำเนินการตรวจผ่าน สำหรับการชำระภาษีอากรให้แก่หน่วยงานทางศุลกากรแทนผู้จ่ายสำหรับบริการที่ร้องขอโดยผู้ส่ง ผู้รับ หรือผู้นำเข้าตามที่

ระบุในเอกสาร หรือเพื่อเรียกร้องคืนค่าใช้จ่ายที่หน่วยงานที่กำกับดูแลเรียกเก็บจากเฟดเอ็กซ์แทนสำหรับการยื่นเอกสารตามระเบียบ ทั้งนี้ ประเภทและจำนวนของค่าบริการจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ และท่านสามารถดูข้อมูลได้ที่ fedex.com และ/หรือสอบถามจากพนักงานขายของเรา

- จ. เฟดเอ็กซ์จะไม่ชำระหรือเรียกเก็บเงินค่าภาษีอากรใด ๆ หากท่านเลือกใช้บริการ FedEx International Broker Select ทั้งนี้ ตัวเลือกบริการนำส่งวันเสาร์ (Saturday Delivery) จะไม่สามารถเลือกได้สำหรับพัสดุที่จัดส่งแบบ FedEx International Broker Select การยอมรับและข้อจำกัดเกี่ยวกับสินค้าเมื่อใช้บริการ FedEx International Broker Select จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเฟดเอ็กซ์หากต้องการทราบข้อกำหนดของปลายทาง
- ข. ในบางกรณี ตามที่เราเลือก เราอาจยอมรับคำสั่งให้ใช้ตัวแทนออกของตามที่กำหนดนอกเหนือจากเฟดเอ็กซ์ (หรือนายหน้าที่เราเลือกโดยเฟดเอ็กซ์) หรือนายหน้าที่ผู้ฝากส่งกำหนด ในกรณีใดก็ตาม เฟดเอ็กซ์ (หรือนายหน้าที่เราเลือกโดยเฟดเอ็กซ์) ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการทางศุลกากรสำหรับพัสดุหากไม่สามารถระบุตัวนายหน้าได้ หรือหากนายหน้าไม่ยอมรับดำเนินการตรวจผ่านทางศุลกากร หรือหากไม่มีการให้ข้อมูลนายหน้าที่ครบถ้วน (รวมถึงชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และรหัสไปรษณีย์)
- ข. สำหรับพัสดุที่ต้องตรวจผ่านทางศุลกากรโดยผู้รับ เฟดเอ็กซ์จะนำส่งเอกสารทางศุลกากรให้แก่ผู้รับ และการนำส่งเอกสารจะถือเป็นการนำส่งท้ายในกำหนดแล้ว
- ฉ. หากมีการขนส่งสินค้าสำเนาซึ่งเป็นที่ยอมรับผ่านตัวเลือกบริการ FedEx International Broker Select เพื่อนำเข้าไปยังสหรัฐอเมริกา สินค้าต้องจำหน่ายถึงนายหน้า ณ ท่าแห่งใดแห่งหนึ่งใน 18 แห่งที่กำหนดโดยองค์การบริหารปลาและสัตว์ป่าแห่งสหรัฐ
- ญ. พักส์ที่นำเข้าไปยังสหรัฐอเมริกาซึ่งประกอบด้วยสินค้าที่มีต้นกำเนิดมาจากสัตว์ป่าหรือมีสัตว์ป่าเป็นส่วนประกอบ อาจต้องมีใบอนุญาต/หนังสือรับรอง (CITES) ด่วนฉบับสำหรับการตรวจผ่านโดยองค์การบริหารปลาและสัตว์ป่าแห่งสหรัฐ ผู้นำเข้าสินค้าสัตว์ป่าไปยังสหรัฐอเมริกาจะต้องได้รับใบอนุญาตนำเข้าจากองค์การบริหารปลาและสัตว์ป่าแห่งสหรัฐสำหรับการขนส่งเพื่อการค้า
- ฎ. องค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐ (FDA) กำหนดให้ต้องมีการกรอกแบบฟอร์ม FDA Prior Notice สำหรับพัสดุบางชนิดที่ประกอบด้วยอาหารหรือสิ่งที่ใช้เป็นอาหารสำหรับการบริโภคโดยมนุษย์หรือสัตว์ ก่อนที่พัสดุจะไปถึงสหรัฐอเมริกา ทั้งนี้ จะต้องมีส่วนยืนยันการกรอกแบบฟอร์ม FDA Prior Notice รวมอยู่ในเอกสารขนส่งสำหรับสินค้าที่เป็นอาหารและผลิตภัณฑ์อาหารทั้งหมดที่จำเป็นต้องกรอกแบบฟอร์ม Prior Notice

สินค้าอันตราย

- ก. ห่อพัสดุทั้งหมดที่บรรจุสินค้าอันตรายต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการขนส่งวัตถุอันตรายทางอากาศอย่างปลอดภัยขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ระเบียบว่าด้วยสินค้าอันตรายของสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) และประมวลระเบียบข้อบังคับของรัฐบาลกลางสหรัฐ ลักษณะ 49 (49CFR) ในกรณีที่เกี่ยวข้อง ผู้ฝากส่งสินค้าอันตราย ไม่ว่าจะจัดส่งเตรียมภายใต้ ICAO/ IATA หรือ 49CFR จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเฉพาะที่แตกต่างออกไปของเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส ทั้งหมดที่ระบุไว้ในระเบียบว่าด้วยสินค้าอันตรายของ IATA ฉบับปัจจุบัน ผู้

ฝากส่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการบรรจุหีบห่อทั้งหมดและการทำเครื่องหมายและปิดฉลากห่อพัสดุอย่างเหมาะสม การจัดทำเอกสาร ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ คำสั่งและกฎเกณฑ์ของท้องถิ่น รัฐและประเทศทั้งหมดที่ใช้บังคับ นอกจากนี้ ผู้ฝากส่งยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลให้แน่ใจว่าผู้รับปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ คำสั่งและกฎเกณฑ์ของท้องถิ่น รัฐและประเทศทั้งหมดที่ใช้บังคับสำหรับประเภทของสินค้าอันตรายที่เกี่ยวข้อง

อนึ่ง การขนส่งสินค้าอันตรายต้องใช้ใบตราส่งสินค้าทางอากาศแบบ FedEx Expanded Service International เท่านั้น เมื่อต้องการใช้ใบตราส่งสินค้าทางอากาศแบบกระดาษสำหรับบริการแบบเร่งด่วน

- ข. ผู้ฝากส่งต้องปฏิบัติตามกฎหมายของท้องถิ่น รัฐและประเทศทั้งหมดที่ใช้บังคับเกี่ยวกับการบรรจุหีบห่อ การทำเครื่องหมายและการปิดฉลากพัสดุที่เป็นเลือดและผลิตภัณฑ์จากเลือด ไม่ว่าจะติดเชื้อได้หรือไม่
 - ค. ห้ามมิให้นำบรรจุภัณฑ์ของเฟดเอ็กซ์ไปใช้ในการขนส่งสินค้าอันตราย (รวมถึงน้ำแข็งแห้ง) โดยมีข้อยกเว้นในกรณีต่อไปนี้:
 1. แบตเตอรี่ลิเทียมที่ได้รับอนุญาตตาม IATA Section II ซึ่งสามารถขนส่งโดยใช้กล่องและหีบห่อบรรจุของเฟดเอ็กซ์ได้ และ
 2. พักส์ที่เป็นสารชีวภาพ Category B (UN 3373) ซึ่งสามารถขนส่งโดยใช้กล่อง FedEx UN 3373 Pak, FedEx Medium Clinical Box หรือ FedEx Large Clinical Box หรือกล่องเก็บความเย็น FedEx Temp-Assure ดังต่อไปนี้ได้: Small Cold Box Standard Duration, Medium Cold Box Standard Duration, Medium Cold Box Extended Duration, Large Cold Box Standard Duration และ Large Cold Box Extended Duration
 3. UN 1845 คาร์บอนไดออกไซด์ ของแข็ง (น้ำแข็งแห้ง) อาจจัดส่งในบรรจุภัณฑ์ที่เย็นด้วยน้ำแข็งแห้งของ FedEx Temp-Assure
- เลือด ปัสสาวะและตัวอย่างอื่น ๆ ที่ประกอบด้วยสารติดเชื้อมีแนวโน้มเป็นสินค้าอันตรายและห้ามขนส่งโดยใช้กล่อง FedEx Clinical Pak ผู้ฝากส่งต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของรัฐบาลที่ใช้บังคับทั้งหมด หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติของเฟดเอ็กซ์ ให้ไปที่ fedex.com/packaging และอ่านโบรชัวร์ของเราเกี่ยวกับการบรรจุหีบห่อตัวอย่างทางคลินิกและสารชีวภาพ ตัวอย่าง UN 3373
- ง. เฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส ไม่รับขนส่งพัสดุที่เป็นสินค้าอันตรายซึ่งจัดเตรียมสำหรับการขนส่งภาคพื้นดินเท่านั้น
 - จ. เฟดเอ็กซ์ไม่มีหน้าที่ในการเติมน้ำแข็งแห้งให้ห่อพัสดุที่อยู่ในระบบหรือให้บริการเปลี่ยนน้ำแข็ง ดู FedEx OnDemand Care สำหรับบริการเสริมเพื่อเติมน้ำแข็งสำหรับการจัดส่งที่มีน้ำแข็งแห้ง มีการใช้ข้อจำกัดบางประการ ซึ่งรวมถึงสินค้าอันตรายที่เข้าถึงได้ สินค้าอันตรายที่ไม่สามารถเข้าถึงได้ และการจัดส่งพัสดุที่ยกเว้นวัสดุเคมีอันตรายซึ่งไม่สามารถเติมน้ำแข็งได้ มีการคิดค่าธรรมเนียมปัจจุบันทั้งหมด
 - ฉ. พักส์แต่ละชิ้นต้องมีแบบฟอร์มสำแดงสินค้าอันตรายของผู้ฝากส่งแนบในกรณีที่กำหนด
 - ข. FedEx Express ไม่ยอมรับแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วทั้งหรือแบตเตอรี่ที่จัดส่งเพื่อรีไซเคิลหรือกำจัด รวมถึงแบตเตอรี่ที่เสียหายหรือมีข้อบกพร่อง (รูปแบบ IATA FX-04) แบตเตอรี่ทั้งหมดที่ขนส่งภายใต้ข้อกำหนดพิเศษ A88

หรือ A99 จะต้องได้รับการอนุมัติล่วงหน้า ส่งอีเมลไปที่ A88A99approvalrequest@fedex.com เพื่อเริ่มกระบวนการ

ข. เฟดเอ็กซ์อาจกำหนดให้ผู้ฝากส่งว่าจ้างผู้ให้บริการบรรจุและขนส่งที่ผ่านการฝึกอบรมเพื่อแก้ปัญหาการขนส่งสินค้าอันตรายที่นำส่งไม่ได้ หากผู้รับปฏิเสธห่อพัสดุหรือขึ้นระวางพัสดุที่บรรจุสินค้าอันตราย หรือห่อพัสดุรั่วหรือเสียหาย พัสดุนั้นจะถูกส่งคืนไปยังผู้ฝากส่งหากเป็นไปได้ หากผู้ฝากส่งปฏิเสธการรับพัสดุที่ส่งคืนหรือส่งคืนไม่ได้ อันเนื่องมาจากการรั่วหรือความเสียหายที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อไม่ถูกต้อง ผู้ฝากส่งต้องรับผิดชอบและตกลงที่จะชดเชยเงินคืนและชดเชยค่าใช้จ่ายอื่นให้แก่เฟดเอ็กซ์สำหรับต้นทุน ค่าบริการและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการทำความสะอาดและการกำจัดห่อพัสดุหรือขึ้นระวางพัสดุนั้น ผู้ฝากส่งตกลงที่จะชดเชยให้แก่เฟดเอ็กซ์สำหรับต้นทุน ค่าบริการและค่าใช้จ่ายใด ๆ และทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่เฟดเอ็กซ์ อันเป็นผลมาจากการที่ผู้ฝากส่งไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการขนส่งสินค้าอันตรายของเฟดเอ็กซ์

ฅ. เรามีสิทธิที่จะปฏิเสธห่อพัสดุหรือขึ้นระวางพัสดุใด ๆ ที่มีกลิ่น หรือห่อพัสดุใด ๆ ที่เปียกหรือรั่ว หากพัสดุที่เป็นสินค้าอันตรายสร้างความเสียหายหรือปนเปื้อนทรัพย์สินใด ๆ ผู้ฝากส่งต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวและจะชดเชยเงินคืนและชดเชยให้แก่เฟดเอ็กซ์สำหรับต้นทุน ค่าบริการและค่าใช้จ่ายใด ๆ และทั้งหมดที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการจัดการแก้ไขความเสียหายหรือการปนเปื้อนนั้น

ญ. ไม่ใช่สถานที่ของเฟดเอ็กซ์ทุกแห่งที่จะรับสินค้าอันตราย และเราขอสงวนสิทธิที่จะปฏิเสธสินค้าอันตราย ณ สถานที่ใด ๆ ที่ไม่สามารถรับสินค้านั้นไว้ได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ พัสดุที่เป็นสินค้าอันตราย รวมถึงน้ำแข็งแห้ง ไม่อนุญาตให้นำไปยังสถานที่ซึ่งเป็น FedEx Express Drop Box, FedEx Office Print and Ship Center, FedEx Authorized ShipCenter, FedEx Onsite หรือ FedEx ShipSite ยกเว้นในกรณีที่เหมาะสมข้างล่างนี้:

1. พัสดุที่เป็นสารชีวภาพ Category B (UN 3373) ไม่อนุญาตให้นำไปยังสถานที่ซึ่งเป็น FedEx Office Print and Ship Center, FedEx Authorized ShipCenter, FedEx Onsite หรือ FedEx ShipSite พัสดุที่เป็นสารชีวภาพ Category B (UN 3373) สามารถฝากส่งได้ใน FedEx Express Drop Box ที่ต่าง ๆ
2. พัสดุเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส ที่บรรจุแบบเดอริลเลียมที่ได้รับอนุญาตตาม IATA Section II นำไปฝากส่งได้ ณ สถานที่ซึ่งเป็น FedEx Office Print and Ship Center และสามารถฝากส่งได้ใน FedEx Express Drop Box ที่ต่าง ๆ

ฎ. ผู้ฝากส่งต้องให้ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดและกรอกข้อความทุกช่องที่เกี่ยวข้องกับสินค้าอันตรายในใบตราส่งสินค้าทางอากาศของเฟดเอ็กซ์ ผู้ฝากส่งที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการขนส่งสินค้าอันตรายต้องเลือกบริการ การจัดการหรือทำเครื่องหมายพิเศษตามความเหมาะสมสำหรับระบบอิเล็กทรอนิกส์นั้น เพื่อป้องกันพัสดุนั้นไปด้วยสินค้าอันตราย

ฏ. กฎหมายกำหนดให้เราต้องรายงานการขนส่งสินค้าอันตรายที่ได้สำแดงไม่ถูกต้องหรือไม่ได้สำแดง ให้กระทรวงคมนาคมแห่งสหรัฐ (DOT) และหน่วยงานการบินพลเรือนของท้องถิ่นทราบ ผู้ฝากส่งอาจถูกปรับและลงโทษภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ กระทรวงคมนาคม/องค์การบริหารการบินแห่งชาติของสหรัฐ (FAA) กำหนดให้ผู้ฝากส่งทุกรายต้องได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับสินค้าอันตรายเฉพาะก่อนที่จะฝากส่งพัสดุที่เป็นสินค้าอันตรายให้แก่เฟดเอ็กซ์หรือผู้รับขนทางอากาศรายอื่น

เมื่อมีผู้ฝากส่งพัสดุที่บรรจุสินค้าอันตราย พัสดุนั้นจะต้องได้รับการจำแนกประเภท บรรจุหีบห่อ ทำเครื่องหมาย ปิดฉลากและระบุว่าเป็นสินค้าอันตรายอย่างเหมาะสม และต้องมีเอกสารเกี่ยวกับสินค้าอันตรายที่ถูกต้อง

ฐ. ห้ามเปลี่ยนเส้นทางของสินค้าอันตรายใหม่ ไปยังที่อยู่อื่นนอกเหนือจากที่อยู่ของผู้รับตามที่ผู้ฝากส่งได้ระบุความประสงค์ไว้แต่แรก (หมายเหตุ: พัสดุที่เป็นสินค้าอันตรายทั้งหมดอาจเก็บไว้เพื่อให้มารับได้ ณ สถานที่ที่ได้รับอนุญาต หรือส่งคืนให้แก่ผู้ส่ง)

ฑ. เราจำเป็นต้องแยกสินค้าอันตรายที่เข้าใกล้กันไม่ได้เพื่อความเหมาะสมบนยานพาหนะและอากาศยานทั้งหมด ความจำเป็นนี้อาจทำให้พัสดุต้องเลื่อนไปจัดส่งโดยเที่ยวรถบรรทุกหรือเที่ยวบินถัดไปที่สามารถทำการแยกเพื่อความเหมาะสมดังกล่าวได้

ฒ. หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับและข้อกำหนดสำหรับสินค้าอันตราย โปรดโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

การคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัว

ก. เฟดเอ็กซ์จะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและหลักเกณฑ์ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลทั้งหมดที่ใช้บังคับเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ตามดุลยพินิจของเฟดเอ็กซ์แต่เพียงผู้เดียว เฟดเอ็กซ์อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการให้บริการและเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ระบุในประกาศเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลของเฟดเอ็กซ์ที่ fedex.com เฟดเอ็กซ์จะไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ให้แก่ธุรกิจอื่นหรือบุคคลภายนอก

ข. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ท่านมอบให้เกี่ยวกับตัวท่าน ลูกจ้างหรือตัวแทนของท่าน ผู้รับ หรือบุคคลภายนอกใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งพัสดุหรือในเรื่องอื่น ๆ ท่านรับรองว่าท่านได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับแล้ว รวมถึงกรณีที่มีเหตุตามกฎหมายที่จะต้องให้ข้อมูลดังกล่าวแก่เฟดเอ็กซ์และการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวโดยเฟดเอ็กซ์ตามที่ระบุในคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์ และการแจ้งให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทราบข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การโอนและการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลที่อยู่ในประกาศเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลของเฟดเอ็กซ์ที่ fedex.com เฟดเอ็กซ์จะไม่รับผิดชอบในต้นทุน ค่าเรียกร้อง ค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแก่หรือที่เฟดเอ็กซ์ได้รับ เกี่ยวกับการที่ผู้ฝากส่งไม่ปฏิบัติตามส่วน "การคุ้มครองข้อมูล" ของเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ ท่านตกลงว่าจะชดเชยให้แก่เฟดเอ็กซ์สำหรับต้นทุน ค่าเรียกร้อง ค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่เฟดเอ็กซ์เกี่ยวกับการที่ท่านไม่ปฏิบัติตามส่วนนี้

มูลค่าที่สำแดงและขอบเขตความรับผิดชอบ

มูลค่าที่สำแดงสำหรับการรับขนห่อพัสดุใด ๆ จะแสดงถึงความรับผิดชอบสูงสุดของเราเกี่ยวกับการขนส่งห่อพัสดุนั้น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้า การนำส่งผิด การไม่นำส่ง การแจ้งข้อมูลไม่ถูกต้อง การไม่ได้แจ้งข้อมูล หรือการแจ้งข้อมูลผิดเกี่ยวกับพัสดุ โดยผู้เรียกร้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการพิสูจน์ความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง โอกาสเสี่ยงภัยและความเสี่ยงที่จะเกิดความสูญเสียใด ๆ ที่เกินกว่ามูลค่าที่สำแดงเป็นความเสี่ยงของผู้ฝากส่ง ท่านอาจโอนความเสี่ยงไปให้ผู้รับประกันภัยที่ท่านเลือกได้ผ่านการซื้อกรมธรรม์ประกันภัย โปรดติดต่อตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัยหากท่านต้องการได้รับความคุ้มครองจากประกันภัย เราไม่ให้ความคุ้มครองจากประกันภัยประเภทใดทั้งสิ้น

ก. หากอนุสัญญาออร์ซอหรืออนุสัญญามอนเทรอล (ดูส่วน "การรับขนภายใต้อนุสัญญาระหว่างประเทศ") ไม่ใช่

บังคับแก่ความรับผิดชอบของเราด้วยสาเหตุใดก็ตาม ความรับผิดชอบสูงสุดของเราสำหรับความสูญเสีย ความเสียหายหรือความล่าช้า หรือข้อเรียกร้องอื่นใดเกี่ยวกับการขนส่งพัสดุใด ๆ จะจำกัดไม่เกิน 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อการขนส่งแต่ละครั้ง หรือ 20.00 ดอลลาร์สหรัฐต่อกิโลกรัม (9.07 ดอลลาร์สหรัฐต่อปอนด์) แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า เว้นแต่ท่านจะได้สำแดงมูลค่าสำหรับการรับขนส่งสูงกว่านั้น ในใบตราส่งสินค้าทางอากาศและชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น การตีความขอบเขตความรับผิดชอบของอนุสัญญาที่เกี่ยวข้องอาจแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับประเทศปลายทาง หากอนุสัญญาวอร์ซอตามที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพิธีสารมอนทรีออล ฉบับที่ 4 ใช้บังคับแก่พัสดุของท่าน ความรับผิดชอบของเราจะจำกัดไม่เกิน 17 สิทธิพิเศษทองเงิน (เอสดีอาร์) ต่อกิโลกรัม เว้นแต่ท่านจะได้สำแดงมูลค่าสำหรับการรับขนส่งสูงกว่านั้นในใบตราส่งสินค้าทางอากาศและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนด หากอนุสัญญามอนทรีออลใช้บังคับแก่พัสดุของท่าน ความรับผิดชอบของเราจะจำกัดไม่เกิน 26 เอสดีอาร์ต่อกิโลกรัม เว้นแต่ท่านจะได้สำแดงมูลค่าสำหรับการรับขนส่งสูงกว่านั้นและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนด

บริการขนส่งแบบ FedEx International Priority Freight และ FedEx International Economy Freight มีขอบเขตจำกัดมูลค่าที่สำแดงสูงสุด 100,000 ดอลลาร์สหรัฐที่ปลายทางส่วนใหญ่ บริการขนส่งแบบ FedEx International Broker Select ไปยังหลาย ๆ ประเทศได้รับอนุญาตให้สำแดงมูลค่าสูงกว่าขอบเขตจำกัดมูลค่าที่สำแดงสำหรับการรับขนส่งของประเทศนั้น ๆ ได้ (แต่ไม่เกินขอบเขตจำกัดสูงสุดของบริการ FedEx International Priority Express, FedEx International Priority และ FedEx International Economy ที่ 50,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อการขนส่งแต่ละครั้ง)

- ข. หากท่านสำแดงมูลค่าสำหรับการรับขนส่งสูงขึ้น จะมีการประเมินเรียกเก็บเงินเพิ่มเติมสำหรับทุก 100 ดอลลาร์สหรัฐ (หรือเศษของ 100 ดอลลาร์สหรัฐ) ของมูลค่าที่สำแดงสำหรับการรับขนส่งส่วนที่เกินขอบเขตจำกัดความรับผิดชอบที่ 100 ดอลลาร์สหรัฐ หรือ 9.07 ดอลลาร์สหรัฐต่อปอนด์ แล้วแต่กรณี โปรดดูใบอัตราค่าบริการหรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าหากต้องการทราบรายละเอียด อนึ่ง แม้จะมีการสำแดงมูลค่าที่สูงขึ้น ความรับผิดชอบของเราสำหรับความสูญเสีย ความเสียหายหรือความล่าช้า หรือข้อเรียกร้องอื่นใดเกี่ยวกับการขนส่งพัสดุใด ๆ จะไม่เกินค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม มูลค่าที่เสื่อมลงหรือค่าใช้จ่ายในการซื้อใหม่ทดแทน แล้วแต่ว่ามูลค่าใดจะต่ำกว่า
- ค. สำหรับสิ่งของใน FedEx หรือ FedEx Pak โดยไม่คำนึงถึงปลายทาง มูลค่าที่สำแดงสูงสุดสำหรับศุลกากรคือ 500 ดอลลาร์สหรัฐ และมูลค่าที่สำแดงสูงสุดสำหรับการขนส่งคือ 100 ดอลลาร์สหรัฐ หรือ 9.07 ดอลลาร์สหรัฐต่อปอนด์ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า สินค้าที่มีมูลค่า (ตามจริงหรือที่สำแดง) เกิน 500 ดอลลาร์สหรัฐ ไม่ควรจัดส่งด้วย FedEx Envelope หรือ FedEx Pak
- ง. มูลค่าที่สำแดงสูงสุดในทางศุลกากรและการรับขนส่งสำหรับการขนส่งระหว่างประเทศของเฟดเอ็กซ์นอกเหนือจากที่ส่งด้วย FedEx Envelope หรือ FedEx Pak สามารถดูได้ที่ <https://local.fedex.com/en> ภายใต้รายชื่อแต่ละประเทศ
- จ. พัสดุ (ห่อพัสดุหรือระวางพัสดุ) ที่ประกอบด้วยสิ่งของต่อไปนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนมีมูลค่าที่สำแดงสำหรับการรับขนส่งไม่เกิน 1,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อการขนส่งแต่ละครั้ง หรือ 20.00 ดอลลาร์สหรัฐต่อกิโลกรัม (9.07 ดอลลาร์สหรัฐต่อปอนด์) แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า การนำเข้าสิ่งของใด ๆ ต่อไปนี้อาจเป็นสิ่งต้องห้ามในแต่ละประเทศ และขอบเขตจำกัดมูลค่าที่สำแดงซึ่งต่ำกว่านี้สำหรับบางประเทศจะใช้บังคับแทนขอบเขตจำกัดที่ระบุไว้ ณ ที่นี้สำหรับสิ่งของดังกล่าว:

1. งานศิลปะ รวมถึงงานที่ถูกสร้างสรรค์หรือพัฒนาขึ้นโดยใช้ทักษะ ฝีมือหรือความสามารถในการสร้างสรรค์ เพื่อการขาย จัดแสดงหรือสะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งของ (และชิ้นส่วนของสิ่งของนั้น) อย่างเช่นภาพวาด ภาพเขียน แจกัน พรมผนัง ภาพพิมพ์ที่มีจำนวนจำกัด งานจิตรศิลป์ รูปปั้น รูปแกะสลักและของของนักสะสม
2. ฟิล์ม ภาพถ่าย (รวมถึงภาพเนกาทีฟ) โครเมียม ภาพถ่าย และสไลด์ภาพถ่าย
3. สินค้าใด ๆ ที่มีลักษณะเสียหายง่ายในตัวเอง หรือมีมูลค่าทางการตลาดที่แปรผันง่ายหรือประเมินได้ยาก
4. โบราณวัตถุ หรือสินค้าใด ๆ ที่แสดงรูปแบบหรือความนิยมในยุคอดีต และประวัติความเป็นมา อายุ หรือความหายากของสิ่งนั้นส่งผลต่อมูลค่า สิ่งของเหล่านี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเครื่องเรือน เครื่องใช้สำหรับโต๊ะอาหารและเครื่องแก้ว
5. เครื่องแก้ว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงป้าย กระชกเงา เครื่องปั้นดินเผา เครื่องเคลือบ เครื่องกระเบื้อง คริสตัล แก้ว กระชกใส่กรอบ และสินค้าอื่นใดที่มีคุณสมบัติแตกหักง่ายในลักษณะเดียวกัน
6. จอพลาสมา
7. เครื่องประดับ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเครื่องประดับชุดแต่งงาน นาฬิกาข้อมือและชิ้นส่วน อัญมณีหรือหินที่ติดบนเครื่องประดับ (มีค่าหรือไม่มีค่า) เพชรอุตสาหกรรม และเครื่องประดับที่ทำจากโลหะมีค่า
8. ขนสัตว์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเสื้อผ้าขนสัตว์ เสื้อผ้าที่ตกแต่งด้วยขนสัตว์ และขนหนังสัตว์
9. โลหะมีค่า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงทองและเงินแท่งหรือผง ตะกอน ทองคำขาว (ยกเว้นที่เป็นส่วนหนึ่งของเครื่องจักรอิเล็กทรอนิกส์)
10. หุ่น พันทับัตร เช็คเงินสดหรือสิ่งเทียบเท่าเงินสด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสมุดบัญชีอาหาร แสตมป์ ไปรษณีย์ (ไม่ใช่สำหรับสะสม) เช็คเดินทาง สลากลอตเตอรี่ ธนาณัติ บัตรของขวัญและใบรับรองของขวัญ บัตรโทรศัพท์แบบชำระเงินล่วงหน้า และบัตรเครดิต (ไม่รวมชนิดที่ต้องใช้รหัสความปลอดภัยในการเปิดใช้งาน) ตัวดอกเบีย และตราสารหนี้ชนิดจ่ายเงินแก่ผู้ถือ
11. แสตมป์สุราและแสตมป์ภาษี
12. ของของนักสะสม เช่น เหรียญ แสตมป์ ไฟกัฟ้าของที่ระลึกและสิ่งเตือนใจ
13. กีตาร์และเครื่องดนตรีอื่นที่มีอายุมากกว่า 20 ปี และเครื่องดนตรีที่สั่งทำเฉพาะหรือทำขึ้นเฉพาะตัว
14. แบบจำลองย่อส่วน (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแบบจำลองทางสถาปัตยกรรมและบ้านตุ๊กตา) และต้นแบบผลิตภัณฑ์

- จ. มูลค่าที่สำแดงสำหรับการรับขนส่งต้องไม่เกินมูลค่าที่สำแดงในทางศุลกากร
- ข. เมื่อผู้ส่งมิได้ระบุมูลค่าที่สำแดงสำหรับการรับขนส่งห่อพัสดุแต่ละชิ้นลงในใบตราส่งสินค้าทางอากาศ แต่ละมูลค่าที่สำแดงรวมของห่อพัสดุทั้งหมด มูลค่าที่สำแดงของห่อพัสดุแต่ละชิ้นจะกำหนดโดยการนำมูลค่าที่สำแดงทั้งหมดมาหารด้วยจำนวนห่อพัสดุตามใบตราส่งสินค้าทางอากาศนั้น เว้นแต่ท่านจะแสดงหลักฐานที่ตรวจสอบได้จนเป็นที่พอใจของเฟดเอ็กซ์เพื่อสนับสนุนการจัดสรรมูลค่าของที่แตกต่างกันออกไป ในกรณีใดก็ตาม มูลค่าที่สำแดงของห่อพัสดุใด ๆ ในการขนส่งแต่ละครั้งจะต้องไม่เกินมูลค่าที่สำแดงของพัสดุที่ขนส่งครั้งนั้นทั้งหมด
- ข. แม้จะมีกำหนดไว้เป็นประการอื่นในเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ เฟดเอ็กซ์จะไม่รับผิดชอบสำหรับความสูญเสีย ความเสียหายหรือความล่าช้า การนำส่งผิดหรือการไม่นำส่งพัสดุซึ่งไม่เป็นที่ยอมรับ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเงินสดหรือสกุลเงิน หรือการแจ้งข้อมูลไม่ถูกต้อง
- ฉ. แม้จะมีกำหนดไว้เป็นประการอื่นในเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ เฟดเอ็กซ์จะไม่รับผิดชอบสำหรับความสูญเสีย

ความเสียหายหรือความล่าช้าของพัสดุใด ๆ ที่ผู้ฝากส่ง มิได้ทำการบรรจุหีบห่ออย่างเหมาะสม

ในทุกกรณี หากไม่มีผู้รับโดยชอบ ณ ที่อยู่น่าส่ง เฟดเอ็กซ์อาจพยายามนำส่งใหม่อีกครั้ง

ญ. ความพยายามใด ๆ ที่จะสำแดงมูลค่าเกินกว่ามูลค่า สูงสุดที่อนุญาตไว้ในเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ จะไม่มีผลและตกเป็นโมฆะ และการรับขนส่งพัสดุใด ๆ ที่มีมูลค่าที่สำแดงเกินกว่ามูลค่าสูงสุดที่อนุญาตไม่ ถือเป็นการสละสิทธิในข้อกำหนดใด ๆ ของเงื่อนไข การขนส่งมาตรฐานนี้สำหรับพัสดุดังกล่าว

ฉ. ไม่ว่ามูลค่าที่สำแดงของห่อพัสดุจะเป็นเท่าใด ความ รับผิดชอบของเราสำหรับความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้า การนำส่งผิด การไม่นำส่ง การแจ้ง ข้อมูลไม่ถูกต้อง การไม่ได้แจ้งข้อมูล หรือการแจ้ง ข้อมูลผิด จะไม่เกินค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม มูลค่าที่เสื่อมลงหรือค่าใช้จ่ายในการซื้อใหม่ทดแทน พัสดุนั้น แล้วแต่ว่ามูลค่าใดจะต่ำกว่า

ค. ผู้ฝากส่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกรอกใบตราส่งสินค้า ทางอากาศหรือเอกสารการขนส่งอื่น ๆ ที่ถูกต้อง รวมถึง การกรอกส่วนมูลค่าที่สำแดง เราไม่สามารถปฏิบัติตามคำ ขอบเปลี่ยนแปลงข้อมูลมูลค่าที่สำแดงในใบตราส่งสินค้า ทางอากาศได้หลังจากส่งมอบพัสดุให้เฟดเอ็กซ์แล้ว

ด. ดูส่วน "กรณีที่ไม่ต้องรับผิดชอบ" สำหรับข้อจำกัดและ ข้อยกเว้นอื่น ๆ ว่าด้วยความรับผิดชอบของเรา

ด. อาจมีการบังคับใช้ข้อจำกัดเพิ่มเติมแก่การขนส่งพัสดุ หากเป็นการส่งภายใต้ข้อตกลงร่วมระหว่างสายการบิน

ตัวเลือกการลงชื่อรับเมื่อนำส่ง

ก. เฟดเอ็กซ์เสนอตัวเลือกการลงชื่อรับเมื่อนำส่งให้แก่ผู้ ฝากส่ง ตัวเลือกเหล่านี้อาจใช้ไม่ได้สำหรับการจัดส่ง พัสดุทุกรูปแบบหรือทุกต้นทางและปลายทาง โปรดโทร ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าหากต้องการทราบรายละเอียด

1. **ไม่ต้องลงชื่อรับ** เฟดเอ็กซ์อาจปล่อยห่อพัสดุได้ โดยไม่ต้องมีผู้ลงชื่อรับ

2. **ต้องลงชื่อรับโดยอ้อม** เฟดเอ็กซ์จะขอให้ผู้ลง ชื่อรับโดยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งใน 3 วิธีต่อไปนี้:
ก) โดยผู้ที่อยู่ ณ ที่อยู่น่าส่ง หรือ
ข) โดยเพื่อนบ้าน ผู้จัดการอาคารหรือบุคคลอื่น ณ ที่อยู่ใกล้เคียง หรือ
ค) ในกรณีที่ทำได้ ผู้รับสามารถลงชื่อในใบปิด หน้าประตูของเฟดเอ็กซ์หรือใช้วิธีการอื่นที่ ได้รับอนุมัติจากเฟดเอ็กซ์ได้ เพื่ออนุญาตให้ มีการปล่อยห่อพัสดุโดยไม่ต้องมีคนอยู่

หากไม่สามารถนำส่งได้โดยวิธีการเหล่านี้ เฟดเอ็กซ์อาจพยายามนำส่งใหม่อีกครั้ง

3. **ต้องลงชื่อรับโดยตรง** เฟดเอ็กซ์จะขอให้ผู้ที่อยู่ ณ ที่อยู่น่าส่งลงชื่อรับ หากไม่มีคนอยู่ ณ ที่อยู่ ดังกล่าว เฟดเอ็กซ์อาจพยายามนำส่งใหม่อีกครั้ง

4. **ต้องลงชื่อรับโดยผู้ใหญ่** สำหรับการจัดส่งพัสดุ ไปยังสหรัฐอเมริกา เฟดเอ็กซ์จะขอให้ผู้ที่มีอายุ อย่างน้อย 21 ปี (ต้องแสดงเอกสารประจำตัวที่มี ภาพถ่ายซึ่งออกโดยรัฐบาล) ซึ่งอยู่ ณ ที่อยู่น่าส่ง ลงชื่อรับ ส่วนการจัดส่งพัสดุไปยังปลายทางอื่น ๆ เฟดเอ็กซ์จะขอให้ผู้ที่อยู่ ณ ที่อยู่น่าส่งซึ่งมีอายุ อย่างน้อยต้องบรรลุนิติภาวะในประเทศปลายทาง นั้นลงชื่อรับ โดยต้องแสดงเอกสารประจำตัวที่มี ภาพถ่ายซึ่งออกโดยรัฐบาลหรือเอกสารประจำตัว อื่น ๆ ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปของหน่วยงานที่มี อำนาจในท้องถิ่น

ข. การจัดส่งไปยังที่อยู่ซึ่งเป็นที่พักอาศัย อาจได้รับการส่ง มอบโดยไม่ต้องไม่ต้องมีผู้เซ็นรับ หากท่านต้องการให้ มีการลงชื่อรับพัสดุสำหรับการจัดส่งไปยังที่อยู่อาศัย ให้ เลือกหนึ่งในตัวเลือกสำหรับการลงชื่อรับเมื่อนำส่ง

ค. การเลือกตัวเลือกการลงชื่อรับเมื่อนำส่งมีผลเป็นการ ยกเลิกใบลงชื่อรับ

ง. เฟดเอ็กซ์จะประเมินเรียกเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับการลงชื่อ รับเมื่อนำส่งหากผู้ฝากส่งร้องขอใช้ตัวเลือกการลงชื่อรับ เมื่อนำส่ง แม้ในกรณีที่ไม่มีผู้ลงชื่อรับ ตัวเลือกที่ร้องขอ ใช้ไม่ได้ หรือเฟดเอ็กซ์ไม่สามารถมอบสำเนาลายมือชื่อ ที่ได้รับมาเมื่อนำส่งให้ได้

จ. โปรดดูส่วน "กรณีที่ไม่ต้องรับผิดชอบ" "การรับและการนำส่ง" และ "การจัดเส้นทางและการเปลี่ยนเส้นทางใหม่" ประกอบด้วย

น้ำหนักตามขนาดบรรจุภัณฑ์ (น้ำหนักตามปริมาตร)

การคิดราคาจากน้ำหนักตามขนาดบรรจุภัณฑ์จะคำนวณต่อการขนส่ง แต่ละครั้งสำหรับพัสดุทั้งหมดที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ของลูกค้า บรรจุ ภัณฑ์ของเฟดเอ็กซ์ก็อาจถูกคิดราคาจากน้ำหนักตามขนาดบรรจุ ภัณฑ์เช่นกัน น้ำหนักตามขนาดบรรจุภัณฑ์จะคำนวณโดยใช้ความ ยาวคูณความกว้างคูณความสูงของห่อพัสดุแต่ละกล่อง (หน่วยเป็น เซนติเมตรทั้งหมด) แล้วหารด้วย 5,000 (ความหนาแน่นมาตรฐาน หน่วยเป็นลูกบาศก์เซนติเมตรต่อลูกกรัม) หรืออีกทางเลือกหนึ่ง หากขนาดวัดเป็นนิ้ว ตัวหารจะเป็น 305 (ความหนาแน่นมาตรฐาน หน่วยเป็นลูกบาศก์นิ้วต่อลูกกรัม) หรือ 139 (ความหนาแน่น มาตรฐานหน่วยเป็นลูกบาศก์นิ้วต่อปอนด์) หากน้ำหนักตามขนาด บรรจุภัณฑ์มากกว่าน้ำหนักจริง จะประเมินค่าใช้จ่ายจากน้ำหนักตาม ขนาดบรรจุภัณฑ์ ลูกค้าที่ไม่ได้คำนวณน้ำหนักตามขนาดบรรจุภัณฑ์ ของห่อพัสดุอาจถูกเรียกเก็บค่าน้ำหนักตามขนาดบรรจุภัณฑ์โดยเฟด เอ็กซ์ รูปทรงและขนาดของห่อพัสดุอาจเปลี่ยนแปลงได้ในระหว่าง การขนส่งซึ่งอาจส่งผลต่อน้ำหนักตามขนาดบรรจุภัณฑ์ของห่อพัสดุ และสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หากขนาดมีการ เปลี่ยนแปลงในระหว่างขนส่ง เฟดเอ็กซ์อาจปรับเปลี่ยนแปลงขนส่ง ตามความเหมาะสมได้ทุกเมื่อ

อากรและภาษี

ก. เพื่อดำเนินการนำของบางรายการตรวจผ่านพิธีการ ศุลกากรให้แล้วเสร็จ เฟดเอ็กซ์อาจสำรองจ่ายค่าภาษี อากรตามการประเมินของเจ้าหน้าที่ศุลกากรแทนผู้จ่าย และประเมินค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการดำเนินการ เช่นนั้น สำหรับพัสดุทั้งหมด เฟดเอ็กซ์อาจติดต่อผู้จ่าย และขอคำยืนยันว่าจะจัดการชำระเงินคืนในซึ่งจะเป็น เงื่อนไขในการดำเนินการตรวจผ่านทางศุลกากรและการ นำส่งให้แล้วเสร็จ และเฟดเอ็กซ์อาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียง ผู้เดียวในการเรียกให้ชำระค่าภาษีอากรก่อนที่จะปล่อย พัสดุให้แก่ผู้รับ

ข. เฟดเอ็กซ์เพียงแค่ออกรายการค่าอากรและภาษีศุลกากร ผ่านค่าส่ง Estimate Duties and Taxes ในระบบ FedEx Global Trade Manager ที่ fedex.com เท่านั้น ค่าภาษี อากรในท้ายที่สุดอาจแตกต่างออกไป

ค. ในกรณีที่มีการโต้แย้งความถูกต้องหรือความเหมาะสม ของภาษีอากรที่ใช้ประเมินพัสดุ เฟดเอ็กซ์หรือยานหน้าที่ ได้รับมอบหมายอาจตรวจสอบเอกสารการจัดส่งที่มากับ พัสดุ หากเฟดเอ็กซ์เห็นว่ามีการประเมินภาษีอากรอย่าง ถูกต้องเหมาะสมแล้ว ผู้ฝากส่งตกลงที่จะชำระภาษีอากร นั้น

- ง. ในกรณีที่เราสำรองจ่ายภาษีอากรหรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ให้แก่หน่วยงานศุลกากรแทนผู้จ่าย ผู้จ่ายจะถูกประเมินเรียกเก็บค่าบริการพิธีการทางศุลกากรตามอัตราคงที่หรืออัตราร้อยละของยอดรวมที่ได้สำรองจ่ายไป ค่าบริการพิธีการทางศุลกากรนี้จะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับประเทศปลายทาง
- จ. หากผู้ส่งไม่ได้ระบุผู้จ่ายในใบตราส่งสินค้าทางอากาศ จะมีการเรียกเก็บภาษีอากรจากผู้รับโดยอัตโนมัติในกรณีที่ทำได้ การเรียกเก็บค่าภาษีอากรจากผู้ส่งและการเรียกเก็บค่าภาษีอากรจากผู้รับที่สาม เป็นตัวเลือกที่มีเฉพาะการนำส่งไปยังสถานที่ที่ระบุเท่านั้น (โปรดโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าหากต้องการทราบรายละเอียด)
- ฉ. แม้ว่าจะมีคำสั่งในการชำระเงินใด ๆ ที่ขัดแย้งไปจากนี้ ผู้ส่งจะต้องรับผิดชอบในท้ายที่สุดสำหรับการชำระภาษีอากรและค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการสำรองจ่ายภาษีอากรของเรา หากไม่ได้รับการชำระเงิน หากผู้รับหรือบุคคลที่สามซึ่งต้องยื่นยันการชำระเงินคืนปฏิเสธที่จะจ่ายค่าภาษีอากรเมื่อมีการร้องขอ เราอาจทำการติดต่อผู้ส่ง หากผู้ส่งปฏิเสธที่จะจัดให้มีการชำระเงินคืนแก่เฟดเอ็กซ์ จนเป็นที่พอใจ พัสดุอาจถูกส่งคืนให้แก่ผู้ส่ง (ในกรณีนี้ ผู้ส่งต้องรับผิดชอบทั้งค่าใช้จ่ายเดิมและค่าใช้จ่ายในการส่งคืน) หรือถูกนำไปไว้ในคลังสินค้าทั่วไปหรือคลังสินค้าทัณฑ์บนศุลกากร หรือถือว่านำส่งไม่ได้ หากค่าขนส่งพัสดุใช้วิธีเรียกเก็บค่าบริการเครดิต เฟดเอ็กซ์ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกชำระค่าภาษีอากรที่ยังเรียกเก็บไม่ได้เกี่ยวกับพัสดุนั้นจากบัญชีบัตรเครดิตด้วย
- ช. หากเฟดเอ็กซ์ไม่ได้รับคำยืนยันจนเป็นที่พอใจเกี่ยวกับการจัดการชำระเงินที่จะสำรองจ่ายเป็นค่าภาษีอากรการจัดส่งพัสดุอาจล่าช้าได้ ความล่าช้าดังกล่าวหรือสิ่งอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ถือเป็นกรณีที่ไม่ต้องรับผิดชอบและไม่ใช่ว่าความล้มเหลวในการให้บริการ ดังนั้นจึงไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันคืนเงิน (ดูส่วน "กรณีที่ไม่ต้องรับผิดชอบ" และ "นโยบายการรับประกันคืนเงิน")
- ซ. การชำระค่าภาษีอากรจะดำเนินการด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้ ตามดุลยพินิจของเฟดเอ็กซ์แต่เพียงผู้เดียว: เงินสด เช็ค (ส่วนตัวหรือของธุรกิจ โดยต้องมีการแสดงเอกสารประจำตัวที่ใช้งานได้) บัตรเครดิต ธนาณัติ เช็คเดินทาง หรือบัญชีเดบิตหรือบัญชีผ่อนจ่าย เฟดเอ็กซ์จะไม่รับชำระค่าภาษีอากรล่วงหน้า ณ เวลาที่จัดส่งพัสดุ
- ณ. เราไม่ต้องรับผิดชอบต่อพัสดุซึ่งถูกทิ้งไว้ที่ศุลกากร และพัสดุดังกล่าวอาจถือว่ามีน้ำหนักไม่ได้
- ญ. ในกรณีที่เราต้องได้รับคำยืนยันเกี่ยวกับการจัดการชำระเงินคืนค่าภาษีอากรจากผู้รับ เราจะพยายามติดต่อผู้รับในวันที่พัสดุพร้อมสำหรับการตรวจผ่านทางศุลกากรที่ปลายทาง และแจ้งจำนวนค่าภาษีอากรโดยประมาณให้ผู้รับเพื่อทราบ หากมีการจัดการจนเป็นที่พอใจของเรา พัสดุจะได้รับการตรวจผ่านทางศุลกากรและนำส่ง หากพัสดุได้รับการตรวจผ่านทางศุลกากรก่อน 5 โมงเย็นของวันที่มีการยื่นยันการจัดการดังกล่าว การนำส่งจะถูกกำหนดให้มีขึ้นในวันทำการถัดไปภายใน 5 โมงเย็นหรือสิ้นวันทำการของท้องถิ่น ในกรณีที่เรานำพัสดุดูแลผ่านทางศุลกากรแทนท่านและท่านไม่มีการจัดการเรื่องเครดิตกับเฟดเอ็กซ์ อาจต้องทำการชำระเงินก่อนที่จะปล่อยพัสดุของท่าน

กฎหมายควบคุมการส่งออก

เฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส ปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการส่งออก ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายควบคุมการส่งออกหรือควาบาตรกฎ และข้อบังคับของที่ตั้งสำนักงานใหญ่ที่ดำเนินธุรกิจ และประเทศ

ใดๆ ที่ไปยัง/จาก/ผ่าน/ที่การจัดส่งอาจถูกขนส่ง (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "กฎหมายควบคุมการส่งออก") ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบและรับประกันการปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการส่งออก ท่านตกลงและรับประกันว่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งเหล่านี้ ท่านจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของรัฐบาลที่ห้ามการส่งออกหรือส่งออกซ้ำของสินค้า บริการ หรือเทคโนโลยีไปยังหรือจากประเทศและภูมิภาคที่ระบุโดยรัฐบาลเพียงฝ่ายเดียวหรือร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ มาตรการควาบาตรของประเทศต่างๆ และไม่มีสินค้าที่มีต้นกำเนิดหรือผลิตในประเทศและภูมิภาคใด ๆ เหล่านี้เป็นที่ยอมรับสำหรับการขนส่งที่ใดก็ได้ในโลก หากต้องการดูรายชื่อประเทศและภูมิภาคที่เฟดเอ็กซ์ให้บริการในปัจจุบัน ไปที่ <https://local.fedex.com/en>

พัสดุที่ใช้บริการ FedEx Returns ซึ่งส่งต่อไปยังประเทศที่สามารถจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดควบคุมการส่งออกของประเทศผู้ค้าต้นทางเช่นกัน ท่านตกลงว่าจะให้ข้อมูลดังกล่าวและกรอกเอกสารที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับเหล่านั้นแบบมาพร้อมใบตราส่งสินค้าทางอากาศ

นอกจากนี้ ท่านรับประกันโดยเฉพาะว่าท่านจะไม่เสนอการจัดส่งใดๆ ให้เรา หากท่านหรือฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งมีรายชื่ออยู่ในรายการควบคุมการส่งออกหรือรายการควาบาตรของฝ่ายที่ถูกจำกัดที่เผยแพร่และดูแลโดยหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่จะได้รับอนุญาต หรือได้รับอนุญาตจากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องหรือได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ท่านตกลงและรับประกันว่าท่านจะไม่พยายามจัดส่งไปยังหน่วยงานใด ๆ ที่เป็นเจ้าของโดยฝ่ายใด ๆ เพื่อประโยชน์ในการเป็นเจ้าของร่วมกันซึ่งกำหนดโดยหน่วยงานด้านรายชื่อที่เกี่ยวข้องภายใต้การควาบาตรทางเศรษฐกิจของรัฐบาล

ท่านตกลงว่าจะต้องระบุว่าพัสดุใดที่ต้องได้รับใบอนุญาตหรือการอนุญาตให้ส่งออกอื่นใดของรัฐบาล และพัสดุที่ต้องอยู่ภายใต้การควบคุมการกำกับดูแลก่อนการส่งออก และจัดหาข้อมูลและเอกสารที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่เราเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับ ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบโดยออกค่าใช้จ่ายเองในการดำเนินการให้ทราบถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับใบอนุญาตหรือการอนุญาตส่งออกของสำหรับพัสดุ การทำให้ได้มาซึ่งใบอนุญาตหรือการอนุญาตส่งออกที่กำหนดใด ๆ และการตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับตราส่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายและข้อบังคับของประเทศต้นทาง ประเทศปลายทาง และประเทศใด ๆ ที่อาจเข้าอ่านจากกฎหมายเกี่ยวกับสินค้า นอกจากนี้ ท่านยังมีหน้าที่รับผิดชอบการตรวจสอบให้แน่ใจว่าการใช้ปลายทางหรือผู้ให้บริการขนส่งของสิ่งของที่จัดส่งนั้นจะไม่ละเมิดนโยบายการควบคุมเฉพาะใด ๆ ที่จำกัดบางประเภทของการส่งออก การส่งกลับออกไปและการถ่ายโอนสิ่งของที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะภายใต้บังคับของกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

เราจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อท่านหรือบุคคลอื่นใดสำหรับความสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าปรับและเบี้ยปรับ หรือการยึดหรือการทำลายของที่ต้องจัดส่งของท่าน หากท่านไม่ปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการส่งออก

ห่อพัสดุนานาชาติพิเศษ

ห่อพัสดุนานาชาติพิเศษ ได้แก่ พัสดุน้ำหนักน้อยกว่า 68 กิโลกรัม (หรือที่จำกัดไว้โดยประเทศปลายทาง) ซึ่งมีความยาวและเส้นรอบด้านพัสดุนานาชาติพิเศษไม่เกิน 330 เซนติเมตร (หรือตามที่จำกัดไว้โดยประเทศปลายทาง) พัสดุนานาชาติพิเศษหรือตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวอาจถือว่าเป็นพัสดุนานาชาติพิเศษ FedEx International Priority Freight หรือ FedEx International Economy Freight เมื่อเรายอมรับไว้ การคิดราคาจากน้ำหนักตามขนาดบรรจุภัณฑ์จะคำนวณต่อการขนส่งแต่ละครั้งสำหรับห่อพัสดุนานาชาติพิเศษ น้ำหนักที่คิดค่าบริการจะเป็นน้ำหนักที่มากกว่าระหว่างน้ำหนักจริงกับน้ำหนักตามขนาดบรรจุภัณฑ์สำหรับห่อพัสดุนานาชาติพิเศษและจะคำนวณต่อการขนส่งแต่ละครั้ง พัสดุนานาชาติพิเศษแต่ละครั้งจะมีน้ำหนักที่เรียกเก็บค่าบริการขั้นต่ำ 68 กิโลกรัม คุณด้วยจำนวนหน่วยการจัดการระหว่างพัสดุ

FedEx International Broker Select Option (BSO)

ตัวเลือกบริการ FedEx International Broker Select Option (BSO) เป็นตัวเลือกที่ให้ผู้ฝากส่งใช้บริการ FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International Economy, FedEx International Priority Freight และ FedEx International Economy Freight ได้โดยกำหนดใช้ตัวแทนออกของเฉพาะที่นอกเหนือจากเฟดเอ็กซ์หรือตัวแทนที่เรากำหนด BSO มีให้บริการเฉพาะการจัดส่งไปยังบางประเทศและเฉพาะเมื่อมีการเลือกใช้บริการนี้โดยการทำเครื่องหมายอย่างถูกต้องในใบตราส่งสินค้าทางอากาศเท่านั้น (ดูคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์)

เงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ใช้บังคับแก่การจัดส่งพัสดุแบบ Broker Selection Option โดยมีการปรับแก้ไขดังนี้:

- ก. คำสัญญาในการนำส่ง:
- หากผู้ส่งหรือผู้รับระบุใช้ตัวแทนออกของที่นอกเหนือจากเฟดเอ็กซ์หรือตัวแทนที่เรากำหนด (ในกรณีที่ไม่มีตัวเลือกนี้) และหากกำหนดให้ปล่อยพัสดุให้แก่ตัวแทนที่กำหนดในที่ที่มีทัศนคติ จะถือว่าเราได้ทำตามคำสัญญาในการนำส่งแล้วหากเราได้แจ้งให้ตัวแทนทราบว่ามีพัสดุพร้อมตรวจในวันทำการแรกที่พัสดุนั้นกำหนดพร้อมสำหรับการตรวจผ่านทางศุลกากรในประเทศปลายทาง

อย่างไรก็ดี หากผู้ส่งหรือผู้รับระบุใช้ตัวแทนออกของที่นอกเหนือจากเฟดเอ็กซ์หรือตัวแทนที่เรากำหนด และเรายังเป็นผู้ดูแลพัสดุและมีหน้าที่รับผิดชอบการนำส่งพัสดุหลังจากได้รับเอกสารการปล่อยพัสดุจากศุลกากรที่ถูกต้องจากตัวแทนออกของรายอื่นนั้น เวลาตามคำสัญญาในการนำส่งของเราจะได้รับการปรับเปลี่ยนโดยเพิ่มเวลาอีกหนึ่งวันทำการสำหรับแต่ละวันหรือเศษของวันที่เราได้รับเอกสารการปล่อยพัสดุจากศุลกากรล่าช้าอันเนื่องมาจากการตรวจสอบ การสุ่มตัวอย่าง ข้อกำหนดข้อผิดพลาดหรือขาดกบกร่องในเอกสารของท่านหรือการกระทำ ข้อผิดพลาดหรือการละเลยของตัวแทนออกของของผู้ส่งหรือผู้รับกำหนด

- ข. การรับประกันคืนเงิน
- การจัดส่งพัสดุแบบ FedEx International Broker Selection Option ที่เฟดเอ็กซ์ไม่สามารถทำตามคำสัญญาในการนำส่งตามวรรค (ก) ข้างต้นได้จะมีสิทธิในการรับประกันคืนเงินของเรา โดยเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของนโยบายการรับประกันคืนเงิน

- ค. บริการวันเสาร์ไม่สามารถใช้กับการจัดส่งพัสดุแบบ BSO ได้

- ง. จะมีการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเป็นค่าจัดส่งทางเพิ่ม (AR) สำหรับการจัดส่งพัสดุแบบ BSO ของท่าน ถ้าหาก:

1. ตัวแทนออกของที่ท่านกำหนดเป็นผู้ดำเนินการตรวจผ่านทางศุลกากรสำหรับพัสดุ
2. เฟดเอ็กซ์เป็นผู้นำส่งพัสดุให้แก่ผู้รับตราส่ง และ
3. สถานที่ของผู้รับตราส่งเป็นพื้นที่ให้บริการของจุดตรวจผ่านของเฟดเอ็กซ์ที่ไม่ตรงกับของตัวแทน

- จ. การจำกัดมูลค่าที่สำแดงสำหรับการรับขนและสำหรับศุลกากรจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ และระบุไว้แยกจากกันในคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์

- ฉ. ประเภทสินค้าที่ยอมรับ:

1. สินค้าทุกประเภทซึ่งปัจจุบันเป็นที่ยอมรับสำหรับบริการ FedEx International Priority สามารถขนส่งโดยใช้ BSO ได้
 2. นอกจากนี้ สิ่งของต่อไปนี้ก็เป็นที่ยอมรับสำหรับตัวเลือกบริการ FedEx International Broker Selection Option แต่จะมีข้อจำกัดบางประการโปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าหากต้องการทราบข้อกำหนดของปลายทาง
- ก) ผลิตภัณฑ์จากสัตว์ปีก สัตว์น้ำหรือสัตว์ปีก

- ข) พักตร์ที่เป็นของใช้ส่วนตัวซึ่งขอใช้สิทธิยกเว้นอากร และ
- ค) พักตร์ที่ขนส่งภายใต้ Temporary Import Bonds (TIB) สำหรับการนำเข้าในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น พักตร์ TIB ที่เคยนำเข้าสหรัฐมาก่อนแล้วแต่ปัจจุบันนำมาฝากส่งเพื่อนำออกจากสหรัฐจะไม่เป็นที่ยอมรับ

- ช. หากพบว่าที่อยู่ของตัวแทนไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องเฟดเอ็กซ์จะพยายามหาที่อยู่ถูกต้องและนำส่งพัสดุให้สำเร็จ แต่เฟดเอ็กซ์ไม่รับผิดชอบในกรณีที่ไม่สามารถพยายามนำส่งพัสดุให้สำเร็จได้ภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว ตัวอย่างของที่อยู่ซึ่งต้องมีการแก้ไขให้ถูกต้องได้แก่ รหัสไปรษณีย์ผิด เลขที่ห้องชุดไม่ได้รับ และที่อยู่เก่าของตัวแทนซึ่งย้ายที่อยู่แล้ว เป็นต้น ทั้งนี้จะมีการประเมินเรียกเก็บค่าจัดการพิเศษสำหรับการแก้ไขแต่ละครั้งสำหรับบริการนี้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าหากต้องการทราบรายละเอียดของค่าบริการในปัจจุบัน หากไม่สามารถหาที่อยู่ถูกต้องได้หรือหากติดต่อตัวแทนไม่ได้ เฟดเอ็กซ์จะพยายามติดต่อผู้ส่งเพื่อสอบถามที่อยู่ให้ชัดเจนหรือรับคำสั่งในการส่งคืนพัสดุ เฟดเอ็กซ์จะไม่รับผิดชอบในการนำส่งไม่ทันเวลาตามคำสัญญาในการนำส่งของเรา สำหรับพัสดุซึ่งที่อยู่ตัวแทนไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง (ดูส่วน "พัสดุที่นำส่งไม่ได้")

- ซ. พักตร์ที่ใส่ใน FedEx Envelope และ FedEx Pak ไม่สามารถใช้บริการ BSO ได้

- ฅ. เฟดเอ็กซ์จะไม่ชำระหรือเรียกเก็บค่าภาษีอากรใด ๆ หากเลือกใช้บริการ BSO

- ญ. เฟดเอ็กซ์ขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการนำพัสดุดำเนินการทางศุลกากรหากตัวแทนไม่สามารถหรือปฏิเสธที่จะดำเนินการ หรือหากไม่ได้ให้รายละเอียดการติดต่อตัวแทนที่ครบถ้วน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์และโทรสาร และรหัสไปรษณีย์ หากเฟดเอ็กซ์เป็นผู้นำพัสดุดำเนินการทางศุลกากร จะบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของบริการตามปกติของเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส

- ฎ. เฟดเอ็กซ์จะจัดส่งทางขนส่งพัสดุไปยังคลังสินค้าหลักบนของเฟดเอ็กซ์ที่อยู่ใกล้ตัวแทนมากที่สุด

คำมั่นแนเชื่อถือและค่าบริการเพิ่มเติมอื่น ๆ

เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะประเมินเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเป็นค่าเชื่อเพลิงและอื่น ๆ สำหรับพัสดุโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ระยะเวลาและจำนวนของค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ จะกำหนดโดยใช้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว การที่ท่านฝากส่งพัสดุกับเฟดเอ็กซ์ถือเป็นกรณีที่ท่านตกลงชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามที่เฟดเอ็กซ์กำหนด อัตราค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเป็นค่าเชื่อเพลิง (ถ้ามี) สามารถดูได้ที่ fedex.com เราอาจยกเว้นค่าธรรมเนียมทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับลูกค้ารายใดรายหนึ่ง การยกเว้นค่าธรรมเนียมใด ๆ จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ FedEx อาจยกเลิก แก้ไข หรือปรับการยกเว้นค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้ตามดุลยพินิจของตนเองโดยแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า นอกจากนี้ FedEx ยังอาจกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมอื่น ๆ สำหรับการยกเว้นค่าธรรมเนียมดังกล่าวโดยแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า

การตรวจสอบพัสดุและข้อกำหนดในการระบุตัวตน

เราอาจเลือกที่จะเปิดและตรวจสอบพัสดุใด ๆ ได้ทุกเมื่อ นอกจากนี้หน่วยงานที่มีอำนาจของรัฐยังอาจเปิดและตรวจสอบพัสดุใด ๆ ได้ทุกเมื่อเช่นกัน ทั้งนี้ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว เราอาจกำหนดให้ผู้ฝากส่งต้องแสดงเอกสารประจำตัวที่มีภาพถ่ายซึ่งออกโดยรัฐบาลก่อนการฝากส่งพัสดุกับเฟดเอ็กซ์

กรณีที่ไม่ต้องรับผิดชอบ

เฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส จะไม่รับผิดชอบในค่าเสียหายใด ๆ ที่เกินกว่ามูลค่าที่สำแดง หรือ 100 ดอลลาร์สหรัฐ หรือจำนวนที่กำหนดโดยอนุสัญญามอนทรีออลหรือวอร์ซอ (ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า สำหรับการรับขนส่งพัสดุที่เกิดจากการขนส่ง โดยอยู่ในบังคับของข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์ ทั้งนี้ ไม่ว่าเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส จะทราบหรือควรทราบหรือไม่ว่าอาจมีค่าเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้น

ในกรณีใดก็ตาม เฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวแทน ผู้รับจ้าง ลูกจ้างและบริษัทในเครือของเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส จะไม่รับผิดชอบในค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายสืบเนื่องหรือค่าเสียหายที่เป็นผลตามมาใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียกำไรหรือรายได้ ไม่ว่าเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส จะทราบหรือไม่ว่าอาจมีค่าเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้น

หากเราพลั้งเผลอรับผิดชอบที่มีเมืองปลายทางเมืองเดียวหรือหลายเมืองที่เราไม่ได้ให้บริการอยู่ในประเทศที่มีการให้บริการระหว่างประเทศของเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส เราอาจพยายามนำส่งพัสดุให้สำเร็จ อย่างไรก็ตาม เราจะไม่รับผิดชอบและไม่แสดงหลักฐานการนำส่งใด ๆ ค่าสัญญาในการนำส่งที่ระบุไว้สำหรับประเทศนั้น ๆ จะไม่มีผลบังคับ และอัตราค่าบริการที่ใช้บังคับจะเป็นอัตราสูงสุดสำหรับประเทศนั้นบวกด้วยค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในอัตราสูงสุดสำหรับพื้นที่ให้บริการส่วนที่ขยายออกไป ในกรณีดังกล่าว การรับประกันคืนเงินจะยังบังคับเฉพาะการขนส่งส่วนที่เราเป็นผู้ดำเนินการโดยตรงเท่านั้น

เราจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบในความสูญเสีย ความเสียหายหรือความล่าช้าซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ที่เราควบคุมไม่ได้

เราจะไม่รับผิดชอบและจะไม่มีการปรับแก้ไขจำนวน คืนเงินหรือเครดิตไม่ว่าในลักษณะใด อันเนื่องมาจากความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้า การนำส่งผิด การไม่นำส่ง การแจ้งข้อมูลไม่ถูกต้องหรือการไม่ได้แจ้งข้อมูลใด ๆ ที่มีสาเหตุหรือเป็นผลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่เพียงบางส่วนมาจากสิ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าเฟดเอ็กซ์จะทราบหรือควรทราบหรือไม่ว่าความเสียหายดังกล่าวอาจเกิดขึ้น:

- ก. การกระทำ การผิดนัดหรือการละเลยของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลใดที่นอกเหนือจากเฟดเอ็กซ์ รวมถึงของหน่วยงานของรัฐบาลท้องถิ่น หน่วยงานรัฐบาลของรัฐหรือหน่วยงานรัฐบาลกลางใด ๆ
- ข. ลักษณะของตัวพัสดุ รวมถึงข้อบกพร่อง คุณลักษณะหรือการเสื่อมสภาพได้ในตัวเองใด ๆ ของพัสดุ
- ค. การที่ท่านฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ ตามที่มีการแก้ไขหรือเพิ่มเติม หรือในใบตราส่งสินค้าทางอากาศ พิกัดอัตราหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ใช้บังคับแก่พัสดุของท่าน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการบรรจุหีบห่อ การยัดติดตรึงให้แน่นหนา การทำเครื่องหมายและการระบุที่อยู่ของพัสดุอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ หรือการใช้เลขที่บัญชีซึ่งมิได้มีสถานะเป็นปกติ หรือการไม่แจ้งข้อมูลให้ทราบในลักษณะและตามเวลาที่กำหนด
- ง. ภัยพิบัติทางอากาศ ศัตรูของประชาชน การก่ออาชญากรรมของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการก่อการร้าย หน่วยงานที่มีอำนาจของรัฐซึ่งกระทำการโดยอาศัยอำนาจที่มีอยู่จริงหรือที่ปรากฏอำนาจแห่งกฎหมาย ข้อพิพาทในท้องถิ่น ความวุ่นวายในบ้านเมือง อันตรายจากภาวะสงคราม สภาพอากาศในท้องถิ่น ประเทศหรือระหว่างประเทศ (ตามการตัดสินใจของเราแต่เพียงผู้เดียว) การหยุดชะงักของเครือข่ายการขนส่งทางอากาศหรือภาคพื้นดินภายในท้องถิ่น ประเทศหรือระหว่างประเทศ (ตามการตัดสินใจของเราแต่เพียงผู้เดียว) การนัดหยุดงานหรือการนัดหยุดงานที่คาดว่าจะมี (ของหน่วยงานใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ขนส่งรายอื่น ผู้ขายหรือผู้จัดหาสินค้าหรือบริการ) การหยุดชะงักหรือการขาดแคลนแรงงานที่เกิดจากภาวะโรคระบาด

หรือเหตุการณ์หรือสถานการณ์ทางสาธารณสุขอื่น ๆ ภัยธรรมชาติ (ตัวอย่างของภัยธรรมชาติ ได้แก่ แผ่นดินไหว น้ำท่วมและพายุเฮอริเคน) สภาวะที่เป็นอันตรายต่อบุคลากรของเรา และการหยุดชะงักหรือล้มเหลวของระบบการสื่อสารและระบบข้อมูล (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงระบบของเรา)

- จ. การที่เราปฏิบัติตามหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งในการนำส่งที่ให้โดยทางวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ส่ง ผู้รับหรือบุคคลที่อ้างว่าเป็นผู้แทนของผู้ฝากส่งหรือผู้รับ
- ฉ. การที่เราปฏิบัติตามหรือไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอใด ๆ ให้ระงับการจัดส่งพัสดุระหว่างการขนส่ง หรือยับยั้งการนำส่ง
- ช. ความเสียหายหรือการสูญหายของสิ่งของที่บรรจุหีบห่อและปิดผนึกโดยผู้ส่งหรือบุคคลที่กระทำการตามคำสั่งของผู้ส่ง โดยที่ผนึกไม่ได้มีขีดขาด ณ เวลาที่นำส่ง ห่อพัสดอยังอยู่ในสภาพแข็งแรงดีตามปกติ และผู้รับยอมรับพัสดุโดยมิได้แจ้งความเสียหายในบันทึกการนำส่ง
- ซ. การที่เราไม่สามารถหรือไม่ได้นำส่งพัสดุให้สำเร็จหรือนำส่งล่าช้า อันเนื่องมาจากการกระทำหรือการละเว้นของศุลกากรหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลอื่น ๆ
- ณ. การนำส่งล่าช้าที่เกิดจากการปฏิบัติตามนโยบายของเฟดเอ็กซ์เกี่ยวกับการชำระภาษีอากรหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- ญ. การที่เราไม่สามารถให้สำเนาบันทึกการนำส่งหรือสำเนาลายมือชื่อที่ลงนามรับหรือรูปถ่ายเมื่อนำส่งได้
- อ. การที่ข้อมูลซึ่งเก็บไว้บนแถบแม่เหล็ก ฟิล์มหรือสื่อจัดเก็บข้อมูลอื่น ๆ ถูกลบหรือสูญหายหรือไม่สามารถเรียกคืนมาได้ หรือการที่ภาพถ่ายหรือเสียงในฟิล์มถูกลบหรือเสียหายเนื่องจากฟิล์มถูกแสง
- อุ. การสูญหายของข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลทางการเงินใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเลขที่ประกันสังคม วันเกิด เลขที่ใบอนุญาตขับขี่ หมายเลขบัตรเครดิต และข้อมูลบัญชีทางการเงิน
- อ. การที่เราไม่ได้ปฏิบัติตามภาพกราฟิกแสดงทิศทางของห่อพัสดุ (เช่น ลูกศร "ชี้ขึ้น" เครื่องหมาย "ด้านนี้ขึ้น") ฉลาก "แตกหักง่าย" หรือคำสั่งพิเศษอื่น ๆ เกี่ยวกับห่อพัสดุ
- ท. การที่ท่านไม่ได้จัดส่งสินค้าในบรรจุภัณฑ์ที่ได้รับอนุมัติจากเราล่วงหน้าก่อนการจัดส่ง ในกรณีที่ได้นำนำหรือกำหนดให้ต้องมีการอนุมัติล่วงหน้า
- ฒ. การขนส่งหลุดพลูออเรสเซนซ์ ไฟนีออน ป้ายนีออน หลอดเอกซเรย์ หลอดเลเซอร์ หลอดไฟ คริสตัลควอตซ์ ตะเกียงควอตซ์ หลอดแก้วเซินที่ใช้ในการเก็บตัวอย่างและภาชนะแก้วเซินที่ใช้ในสภาพแวดล้อมการทดสอบในห้องปฏิบัติการ
- ณ. การที่เราไม่ได้แจ้งให้ท่านทราบถึงความล่าช้า ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับพัสดุของท่านหรือการแจ้งข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้อง
- ด. พัสดุที่ปล่อยออกโดยไม่มีกล่องหรือห่อหุ้ม ซึ่งเป็นที่พักอาศัย (ดูส่วน "ตัวเลือกการลงชื่อรับเมื่อขนส่ง")
- ด. พัสดุที่ปล่อยออกโดยไม่มีกล่องหรือห่อหุ้มตามตัวเลือกการลงชื่อรับเมื่อนำส่งที่ผู้ฝากส่งเลือก (ดูส่วน "ตัวเลือกการลงชื่อรับเมื่อนำส่ง")

- ด. พัสดุที่ปล่อยออกโดยไม่มีการลงชื่อรับ ณ ที่อยู่ซึ่งไม่ใช่ที่פקอาศัย เมื่อผู้ฝากส่งหรือผู้รับอนุญาตให้ปล่อยพัสดุได้ (ดูส่วน "ตัวเลือกการลงชื่อรับเมื่อนำส่ง")
- ท. การไม่ได้รับการลงชื่อรับตามที่ร้องขอสำหรับพัสดุที่ใช้ตัวเลือกการลงชื่อรับเมื่อนำส่ง (ดูส่วน "ตัวเลือกการลงชื่อรับเมื่อนำส่ง")
- ธ. การที่เราไม่ได้ทำการหรือไม่สามารถใช้ความพยายามติดต่อผู้ส่งหรือผู้รับเกี่ยวกับที่อยู่ซึ่งไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องหรือข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับผู้รับ เอกสารที่ไม่ถูกต้องไม่ครบถ้วน ไม่ตรงหรือขาดหายไป การชำระภาษีอากรที่จำเป็นสำหรับการปล่อยพัสดุ หรือที่อยู่ตัวแทนออกของที่ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง
- น. การไม่ระบุให้ถูกต้องว่าที่อยู่นำส่งเป็นการนำส่งไปยังที่פקอาศัยหรือการนำส่งไปยังธุรกิจ รวมถึงที่อยู่นำส่งที่ประมวลผลผ่านคำสั่งหรือโปรแกรมการตรวจสอบที่อยู่
- บ. ห่อพัสดุใด ๆ ที่บันทึกข้อมูลของเฟดเอ็กซ์ไม่ได้นับว่าห่อพัสดุนั้นได้รับการฝากส่งกับเฟดเอ็กซ์โดยผู้ฝากส่ง
- ป. การที่ผู้ฝากส่งไม่ได้ลบพัสดุทั้งหมดที่กรอกไว้ในระบบการส่งใบแจ้งหนี้ด้วยตนเองของเฟดเอ็กซ์ อุปกรณ์การจัดส่งทางอินเทอร์เน็ต หรือวิธีการขนส่งอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้ในการจัดส่งห่อพัสดุ เมื่อมิได้มีการฝากส่งห่อพัสดุกับเฟดเอ็กซ์ หากท่านไม่ได้ดำเนินการลบและขอรับเงินคืน เครดิตหรือขอปรับแก้ไขใบแจ้งหนี้ ท่านต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการแจ้งภายใต้หัวข้อ "การปรับแก้ไขใบแจ้งหนี้/ค่าบริการที่คิดเกิน" ในส่วน "การเรียกเก็บเงิน" เฟดเอ็กซ์จะไม่รับผิดชอบเงินคืน เครดิตหรือการปรับแก้ไขใด ๆ เว้นแต่ท่านจะได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการแจ้ง
- ผ. การที่ท่านใช้เลขที่บัญชีเฟดเอ็กซ์ที่ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้องหรือใช้งานไม่ได้ หรือการที่ท่านไม่ได้ให้เลขที่บัญชีเฟดเอ็กซ์ที่ใช้งานได้และมีสถานะเครดิตเป็นปกติในคำสั่งเรียกเก็บเงินในเอกสารการขนส่ง
- ฝ. ความเสียหายต่อกระเป๋าเอกสาร กระเป๋าเดินทาง กระเป๋าเสื้อผ้า กล่องอลูมิเนียม กล่องพลาสติก หรือสิ่งของอื่น ๆ เมื่อไม่ได้ห่อหุ้มด้วยบรรจุภัณฑ์ชั้นนอก หรือภาชนะในการขนส่งทั่วไปอื่น ๆ อันเกิดจากฉลากปิดกาว การเปราะเปื้อนหรือการทำเครื่องหมายที่เกิดขึ้นในการขนส่ง
- พ. การขนส่งสินค้าที่เน่าเสียง่ายหรือไวต่ออุณหภูมิหรือสินค้าอาจเสียหายได้จากการถูกความร้อนหรือความเย็น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการขนส่งเครื่องดื่มแอลกอฮอล์พืชและวัสดุจากพืช ผลิตภัณฑ์ยาสูบ ไซนักรถจักรยานยนต์หรือรถจักรยาน หรือพืชและสัตว์น้ำเพาะเลี้ยงที่มีชีวิต
- ฟ. การที่ท่านไม่ได้ให้ข้อมูลที่อยู่นำส่งที่ถูกต้อง
- ภ. ความเสียหายต่อคอมพิวเตอร์หรือส่วนประกอบใด ๆ ของคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ เมื่อขนส่งในบรรจุภัณฑ์ใด ๆ ที่นอกเหนือจาก:
1. บรรจุภัณฑ์เดิมของผู้ผลิตซึ่งไม่ได้รับความเสียหายและยังอยู่ในสภาพดีและแข็งแรง
 2. บรรจุภัณฑ์ที่เป็นไปตามคำแนะนำในการบรรจุหีบห่อของเฟดเอ็กซ์ ซึ่งดูได้ทางออนไลน์ที่ fedex.com/packaging
 3. บรรจุภัณฑ์ของเฟดเอ็กซ์ที่ใช้กับแล็ปท็อป สำหรับการขนส่งคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป
 4. บรรจุภัณฑ์ของเฟดเอ็กซ์ที่ใช้กับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ขนาดเล็ก สำหรับการขนส่งโทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์พกพา เครื่องเล่นเอ็มพี 3 และสิ่งของในลักษณะเดียวกัน
5. บรรจุภัณฑ์ของเฟดเอ็กซ์ที่ใช้กับแท็บเล็ต สำหรับการขนส่งคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต
- ม. พัสดุใด ๆ ที่ประกอบด้วยสิ่งของต้องห้าม (ดูส่วน "สิ่งของต้องห้าม")
- ย. การที่เราจำกัดบรรจุภัณฑ์หรือให้คำแนะนำ ความช่วยเหลือหรือแนวทางในการบรรจุหีบห่อพัสดุที่เหมาะสมนั้นไม่ถือเป็นการยอมรับความรับผิดชอบของเฟดเอ็กซ์ เว้นแต่คำแนะนำ ความช่วยเหลือหรือแนวทางดังกล่าวจะได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากฝ่ายการออกแบบและพัฒนามาตรฐานของเฟดเอ็กซ์ และหนังสือดังกล่าวได้ยอมรับความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในกรณีที่พัสดุเสียหาย
- ร. การไม่ได้ทำตามคำสัญญาในการนำส่งของเราสำหรับพัสดุใด ๆ ซึ่งมีที่อยู่ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง (ดูส่วน "พัสดุที่นำส่งไม่ได้")
- ล. การไม่ได้นำส่งหรือไม่ได้พยายามนำส่งพัสดุภายในระยะเวลาตามคำสัญญาในการนำส่ง หากผู้ฝากส่งหรือผู้รับขอให้นำส่งหลังจากนั้น หรือแจ้งเฟดเอ็กซ์ว่าสถานที่ของผู้รับปิดในระหว่างเวลานำส่งที่กำหนดไว้เดิม
- ว. ความเสียหายที่บ่งชี้ได้ด้วยอุปกรณ์ตรวจจับแรงสั่นสะเทือน ความเอียงหรืออุณหภูมิ
- ศ. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อพัสดุที่เป็นแอลกอฮอล์ เว้นแต่จะใช้ประเภทบรรจุภัณฑ์ที่ได้รับความเห็นชอบ หรือฝ่ายการออกแบบและพัฒนามาตรฐานของเฟดเอ็กซ์ได้ให้ความเห็นชอบล่วงหน้าสำหรับบรรจุภัณฑ์ของท่านก่อนการขนส่ง
- ษ. พัสดุที่เป็นสินค้าอันตรายซึ่งผู้ฝากส่งไม่ได้สำแดงอย่างถูกต้อง รวมถึงจัดทำเอกสาร ทำเครื่องหมาย ฉลากและบรรจุภัณฑ์อย่างถูกต้องเหมาะสม เฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรสจะไม่ชำระเงินตามข้อเรียกร้องเกี่ยวกับสินค้าอันตรายที่ไม่ได้สำแดงหรือที่ซ่อนไว้ และการรับประกันคืนเงินของเฟดเอ็กซ์จะไม่นำมาใช้บังคับ
- ส. เฟดเอ็กซ์จะไม่รับผิดชอบที่ไม่ได้ให้บริการหรือตัวเลือกบริการใด ๆ หากบันทึกข้อมูลของเราไม่ได้ระบุว่าผู้ฝากส่งเลือกใช้บริการหรือตัวเลือกบริการดังกล่าว
- ห. การที่ท่านใช้ระบบหรือซอฟต์แวร์อัตโนมัติสำหรับลูกค้าของเฟดเอ็กซ์รุ่นที่เฟดเอ็กซ์ไม่รองรับแล้ว หรือการที่ท่านไม่ได้ปรับปรุงหรือยกระดับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อัตโนมัติสำหรับลูกค้าของเฟดเอ็กซ์ตามที่เฟดเอ็กซ์ได้จัดหาให้หรือกำหนดให้เป็นคราว ๆ ไป
- ฬ. การสำแดงข้อมูลที่ไมถูกต้อง ไม่ครบถ้วนหรือเป็นเท็จใด ๆ ของท่านหรือบุคคลที่สามซึ่งกระทำแทนท่าน
- อ. การจัดส่งใด ๆ ที่ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับการควบคุมการส่งออกหรือการคว่ำบาตร
- ท่านมีหน้าที่ในการบรรยายรายละเอียดอย่างเหมาะสมและสำแดงข้อมูลอย่างครบถ้วนและถูกต้องเกี่ยวกับพัสดุของท่าน รวมถึงสิ่งของที่อยู่ในพัสดุและมูลค่า
- ท่านจะต้องรับผิดชอบและรับผิดชอบในความสูญเสีย ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากการบรรยายรายละเอียดหรือการสำแดงข้อมูลที่ไมถูกต้องหรือเป็นเท็จ รวมถึงค่าปรับที่เรียกเก็บโดยหน่วยงานที่มีอำนาจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหน่วยงานศุลกากร
- ท่านจะชดเชยให้แก่เฟดเอ็กซ์สำหรับความสูญเสีย ต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมด รวมถึงค่าปรับหรือเบี้ยปรับใด ๆ ที่เรียกเก็บจาก

เฟดเอ็กซ์ อันเกิดจากการที่ท่านไม่ปฏิบัติตามภาระข้อผูกพันของท่านภายใต้ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ เงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้หรือกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

สัปดาห์ชีวิต

เฟดเอ็กซ์ไม่รับพัสดุที่เป็นสัปดาห์ชีวิตไว้เป็นส่วนหนึ่งของบริการที่มีกำหนดเวลาตามปกติ และไม่ขนส่งสัปดาห์ชีวิตในบ้าน เช่น สุนัข แมว นกและแฮมสเตอร์ เฟดเอ็กซ์อาจรับพัสดุที่เป็นสัปดาห์ชีวิตบางชนิด เช่น ม้า ปลูกสัตว์ และสัตว์ของสวนสัตว์ (โดยมีสถานที่ต้นทางและปลายทางเป็นส่วนสัปดาห์ชีวิต) โดยถือเป็นกรณียกเว้น หากได้รับความเห็นชอบและการประสานงานจากฝ่ายบริการขนส่งสัตว์ของเฟดเอ็กซ์ (โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า)

นโยบายรับประกันคืนเงินและข้อผูกพันในการส่งมอบ

เฟดเอ็กซ์ให้การรับประกันคืนเงินสำหรับบริการของเฟดเอ็กซ์¹ การรับประกันนี้อาจถูกระงับ ปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกได้ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า

- ก. การรับประกันคืนเงิน ตามที่เราเลือกและเมื่อได้รับการร้องขอ เราจะคืนเงินหรือให้เครดิตแก่ใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้องเฉพาะค่าขนส่งของท่าน หากเฟดเอ็กซ์นำส่งพัสดุช้ากว่าเวลาตามคำสัญญาในการนำส่งที่ใช้บังคับเป็นเวลาหกสิบ (60) วินาทีหรือมากกว่า การรับประกันคืนเงินนี้ใช้บังคับแก่พัสดุที่ฝากส่งโดยใช้บริการต่อไปนี้: FedEx International First, FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy, FedEx International Economy Freight, FedEx International Priority DirectDistribution, FedEx International Priority DirectDistribution Freight, FedEx International Economy DirectDistribution, FedEx International Broker Select, FedEx 10kg Box และ FedEx 25kg Box การรับประกันคืนเงินนี้เป็นภาระเดียวเพียงอย่างเดียวสำหรับท่านในกรณีที่เกิดความล้มเหลวในการให้บริการ เพื่อเรียกคืนค่าใช้จ่ายทั้งหมดหรือส่วนใด ๆ ที่เฟดเอ็กซ์เรียกเก็บสำหรับการจัดส่งพัสดุ หากการรับประกันคืนเงินถูกระงับ จะไม่มีการเยียวยาหรือการเรียกคืนค่าใช้จ่ายใด ๆ สำหรับความล้มเหลวในการให้บริการ ข้อผูกพันในการส่งมอบสามารถระงับ แก้ไข หรือเพิกถอนได้ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า อนึ่ง จะไม่มีข้อผูกพันในการส่งมอบสำหรับพัสดุที่ถูกระงับการรับประกันคืนเงิน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมไปที่ <https://www.fedex.com/en-us/service-guide/money-back-guarantee.html>

ข. ข้อจำกัด: ข้อจำกัดเหล่านี้มีผลใช้บังคับ:

1. เครดิตสำหรับค่าขนส่งจะเข้าบัญชีของผู้จ่ายเท่านั้น และเงินที่คืนจะชำระให้แก่ผู้จ่ายเท่านั้น
2. โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเฟดเอ็กซ์แต่เพียงผู้เดียว อาจไม่มีการรับประกันคืนเงินหากคำร้องขอมาจากหรือข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดสถานะของพัสดุกำหนดโดยบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่ผู้จ่ายค่าขนส่ง
3. การคืนเงินหรือให้เครดิตมีได้เพียงรายการเดียวต่อพัสดุแต่ละชิ้น ในกรณีการขนส่งพัสดุที่ประกอบด้วยพัสดุหลายชิ้น การรับประกันคืนเงินนี้จะใช้บังคับแก่พัสดุแต่ละชิ้นในการขนส่งพัสดุนั้น หากความล้มเหลวในการให้บริการเกิดขึ้นแก่พัสดุใดในการขนส่งพัสดุ จะมีการคืนเงินหรือให้

เครดิตเฉพาะค่าขนส่งส่วนที่เป็นของพัสดุนั้น อนึ่ง สำหรับบริการ FedEx International Priority DirectDistribution, FedEx International Priority DirectDistribution Freight และ FedEx International Economy DirectDistribution การรับประกันคืนเงินจะถูกคิดเป็นสัดส่วนตามจำนวนและน้ำหนักของพัสดุในการขนส่งพัสดุนั้นในกรณีที่การนำส่งไม่สำเร็จตามคำสัญญาในการนำส่ง

4. จะให้เครดิตหรือเงินที่คืนภายใต้นโยบายรับประกันคืนเงินสำหรับค่าใช้จ่ายในการขนส่งครั้งที่ก่อให้เกิดเครดิตดังกล่าวเท่านั้น
5. เวลาตามคำสัญญาในการนำส่งที่แน่นอนสามารถทราบได้โดยการโทรศัพท์สอบถามฝ่ายบริการลูกค้าระหว่างประเทศและแจ้งให้เราทราบข้อมูลทั้งหมดดังต่อไปนี้เท่านั้น:
 - ก. ประเภทสินค้าที่จัดส่ง
 - ข. วันที่ฝากส่ง
 - ค. ปลายทางที่แน่นอน
 - ง. น้ำหนักของพัสดุ
 - จ. มูลค่าของพัสดุ

ระยะเวลาในการขนส่งใด ๆ ที่ตีพิมพ์ในคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์หรือที่อื่น ๆ หรือที่ฝ่ายบริการลูกค้าแจ้งไปโดยไม่ทราบข้อเท็จจริงที่จำเป็นต้องทราบ 5 ประการข้างต้น เป็นระยะเวลาโดยประมาณเท่านั้นและไม่ใช้เวลามาตามคำสัญญาในการนำส่งที่ระบุ ท่านตกลงว่าบันทึกข้อมูลของเราเกี่ยวกับเวลาในการนำส่งตามที่แจ้งถือเป็นหลักฐานอันเป็นที่สิ้นสุดของการแจ้งเวลาใด ๆ นั้น

6. หากผู้ฝากส่งหรือผู้รับร้องขอให้นำส่งหลังจากเวลาตามคำสัญญาในการนำส่งเดิมก่อนที่จะมีการพยายามนำส่งครั้งแรก เวลาตามคำสัญญาในการนำส่งสำหรับการบังคับใช้ในนโยบายรับประกันคืนเงิน จะได้รับการปรับเปลี่ยนไปตามวันและ/หรือเวลานำส่งที่ร้องขอ อย่างไรก็ตาม การรับประกันคืนเงินอาจไม่นำมาใช้บังคับแก่พัสดบบางชิ้นที่ผู้รับร้องขอปรับเปลี่ยนหรือระงับการนำส่งเป็นการเฉพาะผ่านวิธีการที่ได้รับความเห็นชอบจากเฟดเอ็กซ์
7. หากผู้ฝากส่งหรือผู้รับได้แจ้งให้เฟดเอ็กซ์ทราบว่าสถานที่ของผู้รับจะปิดในวันใดวันหนึ่งหรือเวลาใดเวลาหนึ่ง เวลาตามคำสัญญาในการนำส่งสำหรับการบังคับใช้ในนโยบายรับประกันคืนเงินจะเป็นวันที่การถัดไป ณ เวลาตามคำสัญญาในการนำส่งสำหรับบริการที่เลือกไว้เดิม
8. การรับประกันคืนเงินนี้ไม่ใช้บังคับแก่คำร้องขอให้มีการปรับแก้ไขใบแจ้งหนี้อื่นเนื่องมาจากค่าบริการที่คิดเกิน (ดูส่วน "การเรียกเก็บเงิน") หรือพัสดุที่จัดส่งไปยังที่อยู่ผิด ปณ. ซึ่งเป็นที่ยอมรับสำหรับการนำส่ง (ดูส่วน "ที่อยู่ผิด ปณ.")
9. การรับประกันคืนเงินสำหรับพัสดุที่มีจุดหมายปลายทางอยู่ในพื้นที่ให้บริการส่วนที่ขยายออกไปจะใช้บังคับเฉพาะแก่การขนส่งส่วนที่เราเป็นผู้ให้บริการโดยตรงเท่านั้น
10. การรับประกันคืนเงินนี้ใช้บังคับเฉพาะแก่ค่าขนส่งที่ชำระโดยผู้จ่ายที่ตั้งอยู่ในเอเชียแปซิฟิกเท่านั้น และไม่ใช้บังคับแก่ค่าภาษีอากรหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ รวมถึงค่าบริการเสริมสำหรับการตรวจผ่านทางศุลกากร
11. วันหยุดในสถานที่ต่างประเทศจะส่งผลต่อเวลาในการขนส่งของเรา โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อ

- สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคำสัญญาในการนำส่งที่อาจได้รับผลกระทบเนื่องจากวันหยุดเหล่านี้ การนำส่งที่มีกำหนดเวลาตามปกติตรงกับวันหยุดจะได้รับการกำหนดเวลาใหม่ให้นำส่งในวันทำการถัดไป คำสัญญาในการนำส่งสำหรับการบังคับใช้นโยบายรับประกันคืนเงินจะขยายออกไปเป็นระยะเวลาเท่ากับระยะเวลาของวันหยุด
12. หากผู้ส่งหรือผู้รับระบุตัวแทนออกของที่นอกเหนือจากเฟดเอ็กซ์หรือตัวแทนที่เฟดเอ็กซ์เลือก (ในกรณีที่มีบริการนี้) ตัวแทนอาจได้รับการแจ้งภายในเวลา 12.00 น. ของวันทำการแรกที่พัสดุพร้อมสำหรับการตรวจผ่านทางศุลกากรในประเทศปลายทาง และการแจ้งดังกล่าวถือเป็นการนำส่งทันภายในกำหนดแล้ว
- ค. ข้อยกเว้น: เฟดเอ็กซ์ไม่มีภาระข้อผูกพันที่จะต้องคืนเงินหรือเครดิตค่าขนส่งของท่านหาก:
1. เราได้มอบหลักฐานการนำส่งทันภายในกำหนดให้แก่ท่านซึ่งประกอบด้วยวันและเวลาที่นำส่งและในกรณีที่มิโปรดให้ข้อมูลติดต่อสำหรับพัสดุหรือบริการ - ข้อมูลการยกเว้นที่แสดงให้เห็นว่าการไม่ได้นำส่งให้ทันเวลาเป็นผลมาจากสถานการณ์ที่บรรยายในส่วน "กรณีที่ไม่ต้องรับผิดชอบ"
 2. ความล้มเหลวในการให้บริการมีสาเหตุทั้งหมดหรือบางส่วนมาจากสถานการณ์ใด ๆ ที่บรรยายในส่วน "กรณีที่ไม่ต้องรับผิดชอบ"
 3. เลขที่บัญชีเฟดเอ็กซ์ของผู้จ่ายไม่มีสถานะเครดิตเป็นปกติ หรือคำสั่งในการชำระเงินใช้งานไม่ได้ และการนำส่งล่าช้าออกไปจนกระทั่งมีการจัดการชำระเงิน
 4. พัสดูกำหนดนำส่งในวันพุธก่อนหน้าวันขอบคุณพระเจ้าหรือในระหว่างช่วงเวลาเจ็ดวันปฏิทินก่อนวันคริสต์มาส ผ่านบริการระหว่างประเทศของเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส หรือเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส เฟรทใด ๆ และได้รับการนำส่งภายใน 90 นาทีนับจากเวลาตามคำสัญญาในการนำส่งที่ประกาศไว้สำหรับบริการและจุดหมายปลายทางที่เลือก
 5. พัสดูกำหนดนำส่งในระหว่างช่วงเวลาเจ็ดวันปฏิทินก่อนวันคริสต์มาส ผ่านบริการระหว่างประเทศของเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส หรือเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส เฟรทใด ๆ และได้รับการนำส่งภายในวันตามคำสัญญาในการนำส่งที่ประกาศไว้สำหรับบริการและจุดหมายปลายทางที่เลือก
 6. พัสดุนำส่งไม่ได้หรือถูกส่งคืน
 7. พัสดุประกอบด้วยสินค้าอันตรายหรือน้ำแข็งแห้ง
 8. พัสดูล่าช้าเนื่องจากที่อยู่ไม่ถูกต้อง หรือไม่มีบุคคลที่เหมาะสมหรือมีสิทธิที่จะรับการนำส่งหรือลงชื่อรับพัสดุ หรือบุคคลดังกล่าวปฏิเสธที่จะรับ
 9. พัสดูล่าช้าเนื่องจากความล่าช้าทางศุลกากรหรือกฎระเบียบต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความล่าช้าใด ๆ ที่เป็นผลมาจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการแจ้งล่วงหน้าหรือแจ้งก่อน
 10. ความล่าช้าในการนำส่งมีสาเหตุมาจากการปฏิบัติตามนโยบายของเฟดเอ็กซ์เกี่ยวกับการชำระภาษีอากรก่อนการตรวจผ่านทางศุลกากรหรือเมื่อนำส่ง
11. ลูกค้าที่ใช้อุปกรณ์การจัดส่งอิเล็กทรอนิกส์ของเฟดเอ็กซ์ในหมายเลขติดตามพัสดุของเฟดเอ็กซ์สำหรับห่อพัสดุหรือพัสดุนั้น ๆ ไม่ถูกต้อง
 12. ไม่ได้ให้ข้อมูลผู้รับที่ครบถ้วนขณะทำการฝากส่งพัสดุกับเฟดเอ็กซ์ ทั้งนี้จะต้องให้ข้อมูลผู้รับที่ครบถ้วนในใบตราส่งสินค้าทางอากาศหรือผ่านอุปกรณ์การจัดส่งอิเล็กทรอนิกส์ของเฟดเอ็กซ์
 13. ท่านไม่ได้แจ้งการจัดส่งระหว่างพัสดุระหว่างประเทศตามที่กำหนด
 14. ผู้รับมีคำสั่งในการนำส่งเฉพาะสำหรับพัสดุนั้น ๆ (ดูส่วน "คำสั่งในการนำส่งของผู้รับ")
- ง. คำร้องขอรับเงินคืนหรือเครดิต เพื่อให้มีสิทธิรับเงินคืนหรือเครดิตอันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการให้บริการ ท่านต้องแจ้งให้เราทราบถึงความล้มเหลวในการให้บริการและร้องขอรับเงินคืนหรือเครดิตค่าขนส่งของท่านตามเงื่อนไขที่ระบุข้างล่าง หากท่านไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ ท่านจะไม่มีสิทธิได้รับเงินคืนหรือเครดิตและไม่สามารถเรียกคืนเงินทดแทนใด ๆ สำหรับความล้มเหลวในการให้บริการในการฟ้องร้องเป็นคดีความ
1. ท่านสามารถร้องขอรับเงินคืนหรือเครดิตค่าขนส่งเนื่องจากความล้มเหลวในการให้บริการได้โดยวิธีการดังต่อไปนี้:
 - ก) ใช้แอปพลิเคชันทางอินเทอร์เน็ต FedEx Billing Online ของเราที่ fedex.com หากท่านเป็นผู้ใช้ที่ลงทะเบียนแล้ว หรือ
 - ข) ส่งคำร้องขอของท่านโดยการส่งอีเมล ("Write-to-FedEx") ที่ fedex.com หรือ
 - ค) ส่งคำร้องขอทางโทรศัพท์มาที่ฝ่ายบริการลูกค้าของเฟดเอ็กซ์
 2. การที่ท่านแจ้งกรณีความล้มเหลวในการให้บริการจะต้องประกอบด้วยเลขที่บัญชีเฟดเอ็กซ์ของท่าน (ถ้ามี) หมายเลขติดตามพัสดุของเฟดเอ็กซ์ และวันที่ทำการฝากส่ง
 3. คำร้องขอรับเงินคืนหรือเครดิตค่าขนส่งทั้งหมดต้องได้รับผ่านช่องทางที่ได้รับการอนุมัติช่องทางใดช่องทางหนึ่งภายใน 15 วันปฏิทินนับแต่วันที่ในใบแจ้งหนี้ หรือภายใน 15 วันปฏิทินนับแต่วันที่ฝากส่ง หากท่านชำระเงินด้วยบัตรเครดิตหรือชำระล่วงหน้าด้วยเงินสด เช็คหรือธนาคัตติ
 4. การชำระเงินตามใบแจ้งหนี้เพียงบางส่วนไม่ถือเป็นคำร้องขอให้มีการปรับแก้ไขใบแจ้งหนี้หรือการแจ้งร้องขอเงินคืน การแจ้งเหตุผลสำหรับค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้ชำระมาพร้อมการชำระเงินไม่ถือเป็นคำร้องขอให้มีการปรับแก้ไขใบแจ้งหนี้หรือการแจ้งร้องขอเงินคืน หากเหตุผลดังกล่าวเกี่ยวข้องกับความล้มเหลวในการให้บริการ
- ¹ ข้อเสนอนี้เป็นโมฆะในกรณีที่กฎหมายห้าม
- การจัดส่งพัสดุที่ประกอบด้วยห่อพัสดุนหลายชิ้น**
- ก. การจัดส่งพัสดุที่ประกอบด้วยห่อพัสดุนหลายชิ้นสามารถฝากส่งได้ไปยังจุดหมายในต่างประเทศทั้งหมดที่เฟดเอ็กซ์ให้บริการ ห่อพัสดุนแต่ละชิ้นในการจัดส่งพัสดุที่ประกอบด้วยห่อพัสดุนหลายชิ้นอาจไม่ได้รับการนำส่งพร้อมกันเสมอไป

- ข. ท่านสามารถจัดส่งห่อพัสดุได้ถึง 9999 ชิ้น (ยกเว้นพัสดุในบรรจุภัณฑ์ FedEx Envelope, FedEx 10kg Box และ FedEx 25kg Box) ต่อใบตราส่งสินค้าทางอากาศระหว่างประเทศหนึ่งใบ โดยมีเงื่อนไขว่าน้ำหนักของห่อพัสดุแต่ละชิ้นในการจัดส่งพัสดุนั้นต้องไม่เกินข้อจำกัดที่ระบุไว้สำหรับประเทศปลายทาง หรือไม่เกินข้อจำกัดของประเภทสินค้าที่จัดส่ง ท่านสามารถจัดส่งห่อพัสดุหลายชิ้นที่ใช้บริการประเภทเดียวกัน (ยกเว้นพัสดุในบรรจุภัณฑ์ FedEx Envelope, FedEx 10kg Box และ FedEx 25kg Box) ที่ส่งไปยังผู้รับรายเดียวจากจุดต้นทางเดียวกันและขนส่งโดยใช้ใบตราส่งสินค้าทางอากาศของเฟดเอ็กซ์ใบเดียวได้
- ค. การจัดส่งพัสดุโดยใช้บริการ FedEx International Priority Express, FedEx International Priority และ FedEx International Priority Freight ที่มีน้ำหนักเกิน 300 กิโลกรัมต้องมีการนัดหมายจัดการกับเราล่วงหน้า โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อสอบถามรายละเอียด
- ง. ในการจัดส่งพัสดุจะต้องปิดฉลากที่อยู่แยกต่างหากสำหรับห่อพัสดุแต่ละชิ้น โดยต้องระบุชื่อและที่อยู่เดิมของผู้รับให้ชัดเจน
- จ. ท่านสามารถจัดส่งแบบ FedEx Envelope, FedEx 10kg Box หรือ FedEx 25kg Box ได้เพียงหนึ่งชิ้นต่อใบตราส่งสินค้าทางอากาศหนึ่งใบ
- ฉ. การจัดส่งพัสดุหลายชิ้นระหว่างประเทศของ FedEx Express จะถูกเรียกเก็บเงินตามน้ำหนักของการจัดส่งทั้งหมด น้ำหนักหีบห่อจะรวมกันเป็นน้ำหนักรวมของการจัดส่ง น้ำหนักที่ประเมินได้ของบรรจุภัณฑ์อาจขึ้นอยู่กับน้ำหนักหรือน้ำหนักตามขนาดที่ FedEx ประเมิน หรือตามที่ลูกค้าแจ้งในบรรจุภัณฑ์แต่ละชิ้น บรรจุภัณฑ์ที่ยังสามารถประเมินน้ำหนักหรือน้ำหนักตามขนาดที่คำนวณจากน้ำหนักรวมของการจัดส่งและกระจายไปตามบรรจุภัณฑ์แต่ละชิ้นหรือรวมกัน ใบแจ้งหนี้มีข้อความที่เกี่ยวข้องซึ่งอธิบายว่าน้ำหนักหรือขนาดของบรรจุภัณฑ์ใดถูกใช้ หากมีการเปิดใบงานการเรียกเก็บเงินโดยละเอียดของบรรจุภัณฑ์

ผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุ (รวมถึงสถานที่ซึ่งเป็น FedEx Authorized ShipCenter)

เฟดเอ็กซ์ไม่สามารถรับทำการรวบรวมพัสดุภายใต้บริการระหว่างประเทศของเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส หรือบริการ FedEx International Broker Select จากตัวแทนผู้รับขนส่งสินค้าหรือผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุอื่น ๆ ได้ เว้นแต่ว่าผู้ฝากส่งจะ:

- ก. เป็นสถานที่ซึ่งเป็น FedEx Authorized ShipCenter หรือ FedEx ShipSite หรือ
- ข. จัดส่งพัสดุโดยใช้บริการ FedEx International Airport-to-Airport หรือ
- ค. จัดส่งพัสดุโดยใช้บริการ FedEx International Express Freight หรือ
- ง. จัดส่งพัสดุโดยใช้บริการ FedEx International Premium

นอกจากนี้ ผู้รวบรวมหีบห่อพัสดวยังมีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ใช้บังคับทั้งหมดในเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อกำหนดทางศุลกากรและกฎหมายอื่น ๆ ที่ใช้บังคับแก่ห่อพัสดุที่ส่งมอบเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ

หากท่านฝากส่งห่อพัสดุกับผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุแทนที่จะฝากส่งกับเราโดยตรง ข้อจำกัดเหล่านี้จะถูกนำมาใช้บังคับ:

- ก. ผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุไม่ใช่ตัวแทนของเฟดเอ็กซ์ และเราไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือการละเลยใด ๆ ของผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุ

- ข. ผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุสามารถยื่นข้อเรียกร้องเพื่อขอรับเงินคืนหรือเครดิตค่าขนส่งได้ภายใต้นโยบายรับประกันคืนเงิน บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ฝากส่งห่อพัสดุกับผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุหรือผู้รับไม่มีสิทธิได้รับเงินคืนหรือเครดิตค่าขนส่ง นโยบายรับประกันคืนเงิน
- ค. ในการที่ผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุจะได้รับวัสดุบรรจุภัณฑ์จากเฟดเอ็กซ์นั้น ผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุจะต้องเข้าทำสัญญาการบรรจุภัณฑ์และการกำหนดราคา หรือสัญญาการเป็น FedEx Authorized ShipCenter กับเฟดเอ็กซ์ก่อน
- ง. ผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุอาจเรียกเก็บค่าบริการตามอัตราค่าบริการย่อยของเฟดเอ็กซ์สำหรับบริการจัดส่งพัสดุของเฟดเอ็กซ์ได้ แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเรียกเก็บตามนั้น ผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุดังกล่าวค่าบริการของตนเองสำหรับการขายค่าบริการของเฟดเอ็กซ์ได้
- จ. เฟดเอ็กซ์ไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ นอกจากความรับผิดชอบต่อผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุ สำหรับพัสดุที่ฝากส่งกับผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุซึ่งสูญหาย เสียหายหรือล่าช้า เนื่องจากผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุเป็นผู้ฝากส่งห่อพัสดุนั้น ผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุเป็นกิจการที่มีเจ้าของและดำเนินงานได้โดยอิสระ
- ฉ. โปรดพบผู้แทนของผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุ หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและบริการต่าง ๆ และข้อกำหนดและเงื่อนไขในการรับขนส่ง ค่าธรรมเนียมหรือข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการขนส่งพัสดุที่ฝากส่งกับผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุต้องสอบถามหรือเรียกร้องไปยังผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุเช่นกัน

ตามที่เฟดเอ็กซ์ได้กำหนด ผู้รวบรวมหีบห่อพัสดุต้องกำหนดให้มีการแสดงเอกสารประจำตัวที่มีภาพถ่ายซึ่งออกโดยรัฐบาลเพื่อยืนยันตัวตนของลูกค้า และต้องบันทึกชื่อและที่อยู่ตามเอกสารประจำตัวของลูกค้าสำหรับแต่ละห่อพัสดุเอาไว้

การติดตามห่อพัสดุ

การติดตามห่อพัสดุที่จัดส่งระหว่างประเทศสามารถทำได้เมื่อมีการร้องขอ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าและผู้เชี่ยวชาญในการติดตามพัสดุจะให้ความช่วยเหลือแก่ท่าน ในการติดตามพัสดุของท่าน ท่านต้องมีข้อมูลต่อไปนี้เมื่อโทรหาเรา:

1. เลขที่ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ
2. วันที่ทำการฝากส่ง
3. ชื่อและที่อยู่ของผู้รับ
4. จำนวนห่อพัสดุและน้ำหนักรวมของพัสดุ
5. สิ่งของที่อยู่ในพัสดุและมูลค่าพัสดุ และ
6. ชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน เพื่อให้เฟดเอ็กซ์โทรติดต่อกลับ

การบรรจุหีบห่อและการทำเครื่องหมาย

- ก. ท่านต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายของท้องถิ่น รัฐ รัฐบาลกลางและกฎหมายระหว่างประเทศ) รวมถึงที่ใช้บังคับแก่การบรรจุหีบห่อ การทำเครื่องหมายและการปิดฉลากพัสดุทั้งหมด
- ข. เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ส่งที่จะต้องกรอกใบตราส่งสินค้าทางอากาศให้เรียบร้อย ที่อยู่ของผู้ส่งในใบตราส่งสินค้าทางอากาศหรืออุปกรณ์การจัดส่งอิเล็กทรอนิกส์จะต้องแสดงประเทศที่ท่านทำการฝากส่งพัสดุกับเฟดเอ็กซ์
- ค. ห่อพัสดุทั้งหมดต้องจัดเตรียมและบรรจุหีบห่อโดยผู้ฝากส่งเพื่อการขนส่งอย่างปลอดภัยโดยใช้ความระมัดระวังตามปกติในการจัดการในสภาพแวดล้อมการขนส่งแบบเร่งด่วน สิ่งของใด ๆ ที่เสียหายได้ง่ายอันเนื่องมาจากสภาวะที่อาจต้องเผชิญในการ

ขนส่ง เช่น การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิหรือความดันบรรยากาศ จะต้องได้รับการปกป้องอย่างเพียงพอด้วยการบรรจุหีบห่อที่เหมาะสม เพดเอ็กซ์จะไม่รับผิดชอบสำหรับสินค้าที่เน่าเสีย ง่ายหรือไวต่ออุณหภูมิหรือสินค้าที่อาจเสียหายได้จากการถูก ความร้อนหรือความเย็น พัสดุแต่ละชิ้นต้องทำเครื่องหมายที่ อ่านออกได้ และติดแนบคงทนเพื่อแสดงชื่อ ที่อยู่ และ รหัสไปรษณีย์ของผู้ฝากส่งและผู้รับ ห่อพัสดุไม่สามารถห่อ ด้วยกระดาษคราฟท์

- ง. ท่านต้องใช้บรรจุภัณฑ์ในสภาพใหม่หรือเหมือนใหม่ บรรจุ หีบห่อทั้งหมดต้องมีขนาดใหญ่มากที่จะรองรับแรงกระแทกทั้ง ด้านบน ด้านล่าง และด้านข้าง ของที่บรรจุต้องได้รับการบรรจุ อย่างเหมาะสมเพื่อลดการขยับ บรรจุหีบห่ออยู่ในสภาพเหมือน ใหม่:

- บรรจุภัณฑ์ต้องไม่มีรู รอยฉีกขาด รอยบุบ หรือรอยพับ
- กล่องต้องไม่มีมุมที่ถูกกดทับ
- ฉลากและบาร์โค้ดสำหรับการขนส่งก่อนหน้านี้ทั้งหมดจะต้อง ถูกกลบหรือปกปิด

ต้องปิดฝากล่อง ตะเข็บ และขอบทั้งหมดอย่างแน่นหนาด้วย เทปกาสาสำหรับปิดบรรจุภัณฑ์ความกว้างอย่างน้อย 2 นิ้ว สิ่งของที่ไม่สามารถบรรจุลงในกล่องได้ (เช่น ปลายท่อไอเสีย กระบอกลดเสียงท่อ ยางและกระทะล้อ) ต้องห่อหุ้มขอบและ ส่วนอื่นที่มีความแหลมคมทั้งหมด และฉลากที่อยู่จะต้องยึดไว้ ด้วยป้ายชนิดผูกติดหรือฉลากสำหรับยาง/สิ่งของที่เพดเอ็กซ์จัดหา ให้ (หรือท่านอาจยึดไว้โดยการพันเทปกาสาชนิดติดด้วยแรงกด ให้รอบสิ่งของทั้งชิ้น) กระเป๋าเอกสาร กระเป๋าเดินทาง กระเป๋า เสื้อผ้า กล่องอลูมิเนียม กล่องพลาสติก กล่องคอมพิวเตอร์หรือ สิ่งของประเภทเดียวกันที่พื้นผิวด้านนอกอาจได้รับความ เสียหายจากฉลากปิดกา การเปราะเปื้อน การทำเครื่องหมาย หรือความเสียหายอื่น ๆ ต่อพื้นผิว ซึ่งเกิดขึ้นเป็นธรรมดาเมื่อใช้ ความระมัดระวังตามปกติในการจัดการ ควรใส่ไว้ในภาชนะ ป้องกันสำหรับการขนส่ง ลูกล้อเลื่อน ล้อและลูกกลิ้งต้องถอด ออกหรือบรรจุไว้ในหีบห่อ

- จ. ตั้งเก็บความเย็นที่ทำจากโฟมอีทีเอสต้องขนส่งในภาชนะ ขึ้นนอกที่แข็งแรงทนทาน เว้นแต่จะได้รับการทดสอบและ เห็นชอบให้ขนส่งได้จากฝ่ายการออกแบบและพัฒนาบรรจุ ภัณฑ์ของเพดเอ็กซ์ ข้อมูลวิธีการขนส่งบรรจุภัณฑ์ของท่านเข้ารับ การทดสอบสามารถดูได้ที่ [fedex.com/packaging](https://www.fedex.com/packaging) ตั้งเก็บ ความเย็นที่ทำจากโฟมอีทีเอสซึ่งบรรจุเลือด บีสสวะและ ตัวอย่างทางคลินิกที่เป็นของเหลวไม่ติดเชื้ออื่น ๆ ต้องขนส่ง ในบรรจุภัณฑ์ขึ้นนอกที่แข็งแรงทนทาน

- ฉ. เพดเอ็กซ์ไม่แนะนำให้ใช้น้ำแข็งเปียก (น้ำแช่แข็ง) ในการทำ ความเย็น ห่อพัสดุที่บรรจุน้ำแข็งเปียกต้องได้รับการจัดเตรียม เพื่อป้องกันมิให้ของเหลวใด ๆ รั่วไหลออกมา ไม่ว่าจะหีบห่อ พัสดุอย่างไร หากต้องการทราบข้อกำหนดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ บรรจุน้ำแข็งเปียก ดูคำแนะนำในการบรรจุหีบห่อ "การบรรจุหีบ ห่อพัสดุของท่านที่เน่าเสียง่าย" ที่ [fedex.com](https://www.fedex.com)

- ช. หากพัสดุถูกผู้รับปฏิเสธ รั่วหรือเสียหาย พัสดุนั้นจะถูกส่งคืนไป ยังผู้ส่งหากเป็นไปได้ หากผู้ส่งปฏิเสธการรับพัสดุที่ส่งคืนหรือ ส่งคืนไม่ได้ อันเนื่องมาจากการรั่วหรือความเสียหายที่เกิดจาก การบรรจุหีบห่อไม่ถูกต้อง ผู้ฝากส่งต้องรับผิดชอบและจะชดใช้ เงินคืนให้แก่เพดเอ็กซ์สำหรับค่าใช้จ่ายและค่าบริการทั้งหมด ทุกประเภทที่เกี่ยวข้องกับการกำจัดพัสดุนั้นอย่างถูกต้องตาม กฎหมาย และค่าใช้จ่ายและค่าบริการทั้งหมดทุกประเภทที่ เกี่ยวข้องกับการทำความสะอาดสิ่งใด ๆ ที่สิ้นหรือรั่วออกมา

- ซ. เพดเอ็กซ์ขอสงวนสิทธิที่จะขอให้ผู้ฝากส่งมอบตัวอย่างของ บรรจุภัณฑ์เพื่อทำการตรวจสอบและทดสอบ หากผู้ฝากส่งไม่ ปฏิบัติตามคำร้องขอของเราที่จะตรวจสอบหรือทดสอบบรรจุ ภัณฑ์ หรือตัวอย่างไม่ผ่านการทดสอบของเพดเอ็กซ์ เพดเอ็กซ์ จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากบรรจุภัณฑ์ที่ไม่ เหมาะสม

- ฅ. เพดเอ็กซ์อาจออกหนังสือแจ้งไปยังท่าน หากท่านไม่ปฏิบัติตาม ข้อกำหนดในการบรรจุหีบห่อของเพดเอ็กซ์หลายครั้งอัน เนื่องมาจากรูปแบบหรือแนวปฏิบัติในการบรรจุหีบห่อที่ไม่ เพียงพอของท่าน ขอเรียกร้องสำหรับความเสียหายหรือความ

สูญเสียที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบหรือแนวปฏิบัติในการบรรจุหีบห่อ ที่ไม่เพียงพอซึ่งได้บ่งชี้ให้ทราบแล้วจะถูกปฏิเสธ ขอเรียกร้อง ใด ๆ เช่นว่าท่านที่ได้ยื่นเกี่ยวกับพัสดุของท่านจะไม่ได้รับการ ชำระเงิน ไม่ว่าผู้ใดจะเป็นผู้ยื่นข้อเรียกร้อง เว้นแต่ผู้เรียกร้องจะ สามารถพิสูจน์ได้ว่าความสูญเสียหรือความเสียหายนั้นมีได้เป็น ผลมาจากการไม่ได้ใช้บรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสม เพดเอ็กซ์จะ ปฏิเสธข้อเรียกร้องดังกล่าวต่อไปจนกว่าเราจะเห็นว่า ท่านได้ เลิกใช้รูปแบบหรือแนวปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในการ บรรจุหีบห่อแล้ว อนึ่ง ไม่มีข้อความใดในวรรคนี้ที่มีเจตนาให้ เป็นการจำกัดสิทธิของเพดเอ็กซ์ที่จะปฏิเสธข้อเรียกร้องข้อราย ข้อใด ๆ ในกรณีที่พัสดุที่พิพาทนั้นมีบรรจุภัณฑ์ไม่เหมาะสม

- ญ. ข้อมูลวิธีการขนส่งบรรจุภัณฑ์ของท่านเข้ารับการทดสอบหรือ ประเมิน และขอแนะนำในการบรรจุหีบห่อสินค้าบางชนิด โดยเฉพาะ (รวมถึงชิ้นส่วนยานยนต์และเครื่องจักรกล คอมพิวเตอร์และของที่เน่าเสียง่าย) สามารถดูได้ที่ [fedex.com/packaging](https://www.fedex.com/packaging)

- ฎ. สำหรับการจัดส่งระหว่างพัสดุระหว่างประเทศ ระหว่างพัสดุจะต้อง อยู่บนแท่นวางแบบสกิด แท่นวางแบบพาเลท หรือฐานอื่น ๆ ที่ ใช้รถยกได้ กล่องควรเรียงซ้อนให้เสมอกันบนแท่นวางแบบ สกิดโดยไม่ให้ขอบเลยออกมา และควรกระจายน้ำหนักให้ สม่าเสมอบนแท่นวางแบบสกิดเพื่อไม่ให้มีน้ำหนักกดทับมาก เกินไปบนวัสดุที่อยู่ในกล่อง ใช้ฟิล์มยึด 70 เกฟพอนด์อย่างน้อย สองทบ (ยึดให้แน่น) ผ่านช่องว่างของแท่นวางแบบสกิดและ รอบกล่องทุกใบ

- ฏ. เจ้าของบัญชีเพดเอ็กซ์สามารถสั่งซื้อวัสดุหีบห่อได้ทาง [fedex.com](https://www.fedex.com) หรือโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

ของที่เน่าเสียง่ายหรือไวต่ออุณหภูมิ

การจัดส่งที่เน่าเสียง่ายหรือไวต่ออุณหภูมิประกอบด้วยส่วนที่อาจ ได้รับความเสียหายจากความร้อนหรือความเย็น ตัวอย่างทั่วไปรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะอาหาร ยา/อาหารเสริม พืช อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ แบตเตอรี่ เครื่องสำอาง เทียน และของเหลวบางชนิด พัสดุที่เน่าเสีย ง่ายหรือไวต่ออุณหภูมิต้องได้รับการบรรจุหีบห่อให้พร้อมสำหรับ ระยะเวลาการขนส่งขั้นต่ำที่มีระยะเวลาเกินจากค่าสัญญาในการนำส่ง ของเราก่อนอย่างน้อย 24 ชั่วโมงสำหรับพัสดุนั้น ไม่แนะนำให้ทำการ ขนส่งของที่เน่าเสียง่ายในช่วงสุดสัปดาห์หรือวันหยุด และ จำเป็นต้องทำการบรรจุหีบห่อพัสดุให้พร้อมสำหรับระยะเวลาการ ขนส่งที่นานขึ้นอีก เราขอแนะนำให้ท่านขนส่งของที่เน่าเสียง่ายผ่าน บริการ FedEx International First, FedEx International Priority Express, FedEx International Priority หรือ FedEx International Priority Freight ใช้ตัวเลือกบริการ เช่น การฝากส่งที่ศูนย์บริการ เพื่อให้เห็นใจว่าพัสดุจะไม่ถูกทิ้งไว้กลางแจ้ง และให้ฝ่ายการ ออกแบบและพัฒนาบรรจุภัณฑ์ของเพดเอ็กซ์ประเมินบรรจุภัณฑ์ที่ ท่านจะใช้ด้วย ข้อมูลวิธีการขนส่งบรรจุภัณฑ์ของท่านเข้ารับการประเมิน สามารถดูได้ที่ [fedex.com/packaging](https://www.fedex.com/packaging) ทั้งนี้ ของที่เน่าเสียง่าย บางอย่างต้องห้ามทำการขนส่ง (ดูส่วน "สิ่งของต้องห้าม") สำหรับ การขนส่งของที่เน่าเสียง่ายซึ่งไม่ใช่ของต้องห้ามนั้น การที่ท่าน ไม่ได้ใช้บรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมจะเป็นการปลดปล่อยเราจากความรับ ผิดใด ๆ สำหรับของที่เน่าเสียง่ายซึ่งเน่าเสียในกรณีที่เรจะต้องรับ ผิดหากท่านได้ใช้บรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมแล้ว (ดูส่วน "กรณีที่ไม่ต้อง รับผิด")

เภสัชภัณฑ์

พัสดุที่เป็นเภสัชภัณฑ์จะเป็นที่ยอมรับก็ต่อเมื่อฝากส่งอย่างถูกต้อง ตามกฎหมายของท้องถิ่น รัฐ รัฐบาลกลางและกฎหมายระหว่าง ประเทศที่ใช้บังคับ ผู้ฝากส่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตาม กฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด

การเข้ารับและนำส่งพัสดุ

- ก. เราให้บริการนำส่งโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการส่งไปยังจุดหมายปลายทางในต่างประเทศภายในพื้นที่ให้บริการหลัก
- ข. เราใช้ตัวแทนในการนำส่งไปยังจุดหมายในพื้นที่ให้บริการส่วนที่ขยายออกไป (ESA) ทั้งนี้ โดยขึ้นอยู่กับปลายทางสุดท้าย อาจมีการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับพื้นที่ให้บริการส่วนที่ขยายออกไปต่อการขนส่งพัสดุแต่ละครั้ง ดูรายละเอียดอัตราค่าบริการได้ในคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์ โปรดโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อตรวจสอบหากพัสดุของท่านจะถูกคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับพื้นที่ให้บริการส่วนที่ขยายออกไป
- ค. เราไม่ได้ให้บริการนำส่งเฉพาะบุคคล และอาจนำส่งให้แก่บุคคลที่นอกเหนือจากบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีชื่อปรากฏเป็นผู้รับ นอกจากนี้ เรายังอาจทำการนำส่งโดยอ้อมการนำส่งโดยอ้อมคือการนำส่งให้สำเร็จไปยังที่อยู่หรือสถานที่ที่นอกเหนือจากที่อยู่ในใบตราส่งสินค้าทางอากาศ ที่อยู่บนห่อพัสดุจะต้องมีที่อยู่เต็มซึ่งระบุบ้านเลขที่และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับ
- ง. การส่งพัสดุไปยังโรงแรม โรงพยาบาล สำนักงานหรือที่ทำการของหน่วยงานราชการ มหาวิทยาลัย หรือสถานที่อื่น ๆ ที่ใช้ห้องจดหมายหรือพื้นที่รับส่งพัสดุกึ่งกลางอื่น ๆ จะได้รับการนำส่งไปยังพื้นที่รับส่งพัสดุกึ่งกลางนั้น เว้นแต่เฟดเอ็กซ์จะอนุญาตและอนุมัติเป็นประการอื่น
- จ. บุคคลใดก็ตามที่ทำการนัดหมายให้ไปรับพัสดุซึ่งไม่ใช่ผู้ส่ง จะต้องแจ้งเลขที่บัญชีเฟดเอ็กซ์ที่ใช้งานได้ ไม่เช่นนั้นการนัดหมายให้ไปรับพัสดุจะต้องกระทำโดยผู้ส่ง ทั้งนี้ จะต้องมีการระยะเวลาขั้นต่ำระหว่างเวลาที่ทำการนัดหมายกับเวลาที่ให้ไปรับพัสดุ โปรดโทรสอบถามระยะเวลาที่แน่นอนจากฝ่ายบริการลูกค้า การพยายามไปรับหลายครั้งโดยที่พัสดวยังไม่พร้อมอาจส่งผลให้มีการยกเลิกสิทธิพิเศษในการไปรับพัสดุ
- ฉ. หากเราพลั้งเผลอรับพัสดุที่มีเมืองปลายทางซึ่งเราไม่ได้ให้บริการอยู่ในประเทศที่มีการให้บริการของเฟดเอ็กซ์ เราอาจพยายามนำส่งพัสดุให้สำเร็จ อย่างไรก็ตาม ขอจำกัดบางประการจะถูกนำมาใช้บังคับ (ดูส่วน "กรณีที่ไม่ต้องรับผิดชอบ")
- ช. อาจมีการไปรับหรือนำส่งพัสดุที่จัดส่งด้วยบริการ FedEx International Priority Freight หรือ FedEx International Economy Freight โดยตัวแทนรับขนในท้องถิ่น และจะมีการคิดค่าจัดการพิเศษ โปรดโทรสอบถามรายละเอียดจากฝ่ายบริการลูกค้า ทั้งนี้จะไม่มีการไปรับและนำส่งระหว่างพัสดุในวันสุดสัปดาห์ (ยกเว้นสถานที่ในต่างประเทศที่มีวันทำการตามมาตรฐานแตกต่างออกไป) สำหรับบริการ FedEx International Priority Freight และ FedEx International Economy Freight
- ซ. หลักฐานการไปรับพัสดุสามารถออกให้ได้เมื่อมีการร้องขอ ท่านต้องแจ้งหมายเลขการไปรับพัสดุหรือหมายเลขติดตามพัสดุของเฟดเอ็กซ์ (เรียกอีกอย่างว่า เลขที่ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ) เราจะไม่มอบหลักฐานการไปรับพัสดุให้วันแต่ที่ท่านจะแจ้งข้อมูลดังกล่าว
- ฌ. โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว เราอาจปฏิเสธที่จะไปรับหรือนำส่งพัสดุ หรือใช้วิธีการไปรับหรือนำส่งรูปแบบอื่น เพื่อรักษาความปลอดภัยของลูกจ้างของเรา และในกรณีที่เรารู้ว่าบริการของเราจะถูกนำไปใช้โดยฝ่าฝืนกฎหมายของท้องถิ่น รัฐ รัฐบาลกลาง หรือกฎหมายระหว่างประเทศ
- ญ. อาจมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการไปรับและนำส่งพัสดุนอกเวลา ในวันสุดสัปดาห์หรือวันหยุด
- ฎ. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่การนำส่งหรือปล่อยพัสดุ เฟดเอ็กซ์อาจใช้ดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียวในการติดต่อผู้รับเพื่อขอรับคำสั่งในการนำส่ง หรือแจ้งให้ผู้รับทราบว่ามีการนัดหมายนำพัสดุไปส่ง ว่าการนำส่งเสร็จสมบูรณ์แล้ว หรือว่า

พัสดุพร้อมให้มารับได้ ณ สถานที่เก็บรักษาที่กำหนด ในกรณีที่ท่านสามารถทำได้ เฟดเอ็กซ์ยังอาจอนุญาตให้ผู้รับขอปรับเปลี่ยนหรือกำหนดการนำส่งเป็นการเฉพาะผ่านวิธีการที่เฟดเอ็กซ์ให้การอนุมัติได้

- ฏ. ตามดุลยพินิจของตน เฟดเอ็กซ์อาจไม่นำส่งหรือพยายามนำส่งพัสดุภายในเวลาตามคำสัญญาในการนำส่งของบริการที่ร้องขอ หากผู้ฝากส่งหรือผู้รับขอให้นำส่งหลังจากนั้น หรือแจ้งเฟดเอ็กซ์ว่าสถานที่ของผู้รับปิดในเวลาตามคำสัญญาในการนำส่งในกรณีเช่นนี้ ค่าใช้จ่ายจะประเมินตามบริการที่ผู้ฝากส่งเลือกไว้แต่แรก ผู้ฝากส่งหรือผู้จ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบในการสื่อสารกับผู้รับเกี่ยวกับเวลานำส่งในภายหลังที่ได้ร้องขอไว้ และมีหน้าที่รับผิดชอบในการต้องทราบวันและเวลาซึ่งสถานที่ของผู้รับสามารถรับการนำส่งพัสดุของเฟดเอ็กซ์ได้
- ฐ. หากผู้ฝากส่งทำการฝากส่งห่อพัสดุที่มีจำนวน ประเภท ขนาด และ/หรือน้ำหนักเกินไปมาจากห่อพัสดุที่ผู้ฝากส่งทำการฝากส่งโดยเฉลี่ยสำหรับสถานที่นั้นตลอดทั้งปี เฟดเอ็กซ์อาจรับห่อพัสดุเหล่านั้นไว้ แต่อาจใช้ดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียวในการระงับการรับประกันคืนเงินของเฟดเอ็กซ์ (ถ้ามี) หรือปรับเปลี่ยนเวลาตามคำสัญญา
- ฑ. เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะประเมินเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการนำส่งไปยังที่พัสดุใด ๆ ที่นำส่งไปยังบ้านหรือที่พัสดุส่วนตัว รวมถึงสถานที่ซึ่งมีการประกอบธุรกิจจากที่บ้าน หรือพัสดุใด ๆ ที่ผู้ฝากส่งระบุที่อยู่สำหรับนำส่งว่าเป็นที่พัสดุใด ๆ รวมถึงพัสดุซึ่งสถานที่นำส่งถูกระบุว่าเป็นการนำส่งไปยังที่พัสดุจากความผิดพลาด

การเข้ารับพัสดุที่น้ำหนักเกิน 500 กิโลกรัม

เมื่อท่านวางแผนที่จะจัดส่งพัสดุน้ำหนักมากโดยใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งข้างล่างนี้ โปรดโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเฟดเอ็กซ์ และแจ้งเลขที่ใบตราส่งสินค้าทางอากาศของท่านเพื่อทำการจองล่วงหน้า การจองล่วงหน้าจะช่วยสงวนพื้นที่บนอากาศยานเอาไว้เพื่อการนำพัสดุนั้นขึ้นเครื่องได้ทันเวลาเพื่อให้เป็นไปตามคำสัญญาในการให้บริการ

- FedEx International Priority Service Express (IPE) (เกิน 500 กก.)
- FedEx International Priority Service (IP) (เกิน 500 กก.)
- FedEx International Priority Freight Service (IPF) (เกิน 100 กก.)
- FedEx International Priority DirectDistribution (IPD) (เกิน 500 กก.)
- FedEx International Economy (IE) (เกิน 500 กก.)
- FedEx International Economy Freight (IEF) (เกิน 100 กก.)
- FedEx International Economy DirectDistribution (IED) (เกิน 500 กก.)

ที่อยู่ผู้ ปณ.

พัสดุที่จำหน่ายถึงผู้ ปณ. เป็นที่ยอมรับได้ในบางสถานที่ที่เฟดเอ็กซ์ให้บริการ โดยไม่รวมปลายทางในสหรัฐอเมริกา (ดูคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์ หรือโทรสอบถามฝ่ายบริการลูกค้าหากต้องการทราบรายละเอียด) แต่ท่านต้องระบุชื่อของผู้รับและหมายเลขโทรศัพท์และโทรสารที่ใช้งานได้ไว้ในใบตราส่งสินค้าทางอากาศด้วย สำหรับพัสดุที่จัดส่งไปยังที่อยู่ผู้ ปณ. จะไม่นำคำสัญญาในการนำส่งตามปกติของเฟดเอ็กซ์และนโยบายรับประกันคืนเงินมาใช้บังคับ เฟดเอ็กซ์ไม่สามารถจัดส่งพัสดุไปยังที่อยู่ผู้ ปณ. ทางทหารของสหรัฐ เช่น APO, FPO และ DPO ได้

สิ่งของต้องห้าม

ห้ามท่านส่งมอบสิ่งของต่อไปนี้เพื่อขนส่งไปยังปลายทางต่างประเทศใด ๆ เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นประการอื่น และท่านตกลงที่จะไม่กระทำการดังกล่าว (อาจมีการบังคับใช้ข้อจำกัดเพิ่มเติมโดยขึ้นอยู่กับปลายทาง ทั้งนี้อาจต้องมีการตรวจสอบตามข้อกำหนดหลายอย่างเพิ่มเติมนอกเหนือจากการตรวจสอบทางศุลกากรสำหรับสินค้าบางชนิด ทำให้ระยะเวลาในการขนส่งต้องขยายออกไป)

1. ที่อยู่ APO (ปณ. กองทัพบก/กองทัพอากาศ) / FPO (ปณ. กองทัพเรือ) / DPO (ปณ. การทูต)
2. การขนส่งเก็บเงินปลายทาง
3. กระสุนทุกชนิด
4. ศพมนุษย์ อวัยวะหรือชิ้นส่วนร่างกายมนุษย์ ตัวอ่อนมนุษย์และสัตว์ หรือซากศพมนุษย์ที่ขุดขึ้นมาหรือที่เผาแล้ว
 - ข้อยกเว้น—เนื้อเยื่อหรือส่วนต่างๆ ของร่างกายของมนุษย์ อาจได้รับอนุญาตให้ขนส่งได้ หาก:
 - การจัดส่งเป็นไปตามคำจำกัดความของสารติดเชื้อ (UN 3373, สารชีวภาพหมวด B หรือ UN 2814, สารติดเชื้อที่ส่งผลกระทบต่อมนุษย์) หรือ
 - สินค้าที่จัดส่งได้รับการจัดประเภทอย่างเหมาะสมเป็นตัวอย่างของมนุษย์หรือผู้ป่วยที่ได้รับการยกเว้นตามที่กำหนดโดยข้อบังคับสินค้าอันตรายของสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) และได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้
 - ในทุกกรณี การจัดส่งจะต้องได้รับการเสนอตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในกฎระเบียบว่าด้วยสินค้าอันตรายของ IATA ฉบับปรับปรุงปัจจุบัน ดูส่วนสินค้าอันตรายสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ FedEx โปรดไปที่ fedex.com/packaging และอ่านโบรชัวร์ของเราเกี่ยวกับการบรรจุตัวอย่างทางคลินิกและสารชีวภาพ หมวด B (UN 3373)
5. วัตถุระเบิด ดอกไม้ไฟและสิ่งของอื่น ๆ ที่มีลักษณะก่อให้เกิดเพลิงไหม้หรือติดไฟได้ (วัตถุระเบิดประเภท 1.4 เป็นที่ยอมรับได้สำหรับบางประเทศ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าหากต้องการทราบรายละเอียด)
6. สิ่งของที่ติดป้ายระเบิด ระเบิดมือ หรือวัตถุระเบิดอื่น ๆ ยกเว้นตามที่กำหนดในส่วน "สินค้าอันตราย" ทั้งนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ก่อให้เกิดการระเบิด เช่น สิ่งของประดิษฐ์ขึ้นใหม่ อุปกรณ์ช่วยฝึกซ้อมและงานศิลปะ
7. อาวุธปืน อาวุธ และชิ้นส่วนของสิ่งที่กล่าวมา
8. บัมพ์ไฟร์สต็อกและอุปกรณ์กระตุกการเหนียวไถยิ้งเร็วอื่น ๆ
9. ปืนที่ประดิษฐ์ขึ้นเองและอาวุธปืนอื่น ๆ ที่ไม่มีหมายเลขประจำปืน
10. อาวุธปืนหรืออาวุธอื่นใดที่ผลิตโดยใช้เครื่องมือพิมพ์สามมิติ
11. เครื่องพิมพ์สามมิติที่ออกแบบหรือทำงานเฉพาะเพื่อการผลิตอาวุธปืน
12. อาหารที่เน่าเสียง่ายรวมถึง และอาหารและเครื่องดื่มผลิตภัณฑ์ยาที่เน่าเสียง่าย และสินค้าที่ไวต่ออุณหภูมิอื่น ๆ ที่ต้องแช่เย็นหรือมีการควบคุมสภาพแวดล้อมอย่างอื่น กรณียกเว้นต้องทำเป็นสัญญาเท่านั้น โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ดูแลบัญชีเฟดเอ็กซ์ของท่านเพื่อสอบถามข้อมูล
13. สัตว์มีชีวิต รวมถึงแมลง ยกเว้นตามที่กำหนดในส่วน "สัตว์มีชีวิต" ในคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์

14. ซากสัตว์ สัตว์ที่ตายแล้ว หรือสัตว์ที่นำมาติดตั้งเพื่อจัดแสดง ทั้งนี้ รางวีลจากการล่าสัตว์ที่ใช้เทคนิคการทำให้ซากสัตว์คงสภาพเหมือนมีชีวิตหรือตัวอย่างสัตว์ทั้งตัวหรือชิ้นส่วนของสัตว์ที่แปรสภาพแล้วโดยสมบูรณ์ (ทำให้แห้ง) สามารถรับขนส่งไปยังสหรัฐอเมริกาได้
15. พืชและวัสดุจากพืช รวมถึงดอกไม้ที่ตัดจากต้น
16. สลากลอตเตอรี่และอุปกรณ์เล่นการพนันในกรณีที่ต้องห้ามตามกฎหมาย
17. เงิน/สกุลเงิน/เงินสด (รวมถึงสิ่งที่เทียบเท่าเงินสด เช่น ตราสารที่เปลี่ยนมือได้ หุ้นที่รับรอง พันธบัตร และจดหมายเงินสด)
18. สีส้มและ/หรือเนื้อหาลามกอนาจาร
19. พัสดุ¹ ที่ดำเนินการภายใต้:
 - ก. ข้อเรียกร้องขอคืนอากร เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้ล่วงหน้า
 - ข. หักเงินบนสินค้านำเข้าชั่วคราว -- ยอมรับได้ภายใต้ตัวเลือกบริการ FedEx International Broker Select สำหรับการนำเข้าครั้งแรกเท่านั้น
 - ค. ใบอนุญาตของกระทรวงการต่างประเทศสหรัฐ
 - ง. เอกสารคาร์เนต (Carnets)
 - จ. การอนุญาตส่งออกของสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแห่งสหรัฐ
 - ฉ. เลดเดอร์ออฟเครดิต พัสดุที่อยู่ภายใต้เลดเดอร์ออฟเครดิตโดยทั่วไปเป็นสิ่งต้องห้าม ยกเว้นพัสดุที่อยู่ภายใต้เลดเดอร์ออฟเครดิตที่ต้องมี "ใบรับของคู่เรียร" ตามนิยามในข้อ 25 ของ UCP 600 ซึ่งขนส่งโดยใช้ใบตราส่งสินค้าทางอากาศแบบ FedEx Expanded Service International
 - ช. พัสดุภายใต้หนังสือรับรองการจดทะเบียน (CF4455)
20. ของเสียตามกฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ของเสียทางการแพทย์ (เช่น เข็มหรือกระบอกฉีดยาใช้แล้ว) อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ปนเปื้อน หรือสิ่งของที่ถูกส่งไปเพื่อการฆ่าเชื้อ รีไซเคิล หรือกำจัด) แบตเตอรี่ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อความปลอดภัย (เช่น ที่ใช้แล้วหรือแบตเตอรี่เสียหาย) หรือสิ่งของที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม (เช่น หลอดฟลูออเรสเซนต์ที่ใช้แล้ว)
21. พัสดุที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือความล่าช้าของอุปกรณ์บุคลากรหรือพัสดุอื่น ๆ
22. พัสดุที่เราต้องขอรับใบอนุญาตหรือการอนุญาตพิเศษใด ๆ เพื่อการขนส่ง การนำเข้าหรือการส่งออก
23. พัสดุหรือสินค้าที่การขนส่ง การนำเข้าหรือการส่งออกพัสดุหรือสินค้านั้นเป็นสิ่งต้องห้ามตามกฎหมาย บทบัญญัติหรือระเบียบข้อบังคับใด ๆ
24. สินค้าปลอมแปลง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสินค้าภายใต้เครื่องหมายการค้าที่เหมือนหรือแทบจะแยกไม่ออกจากเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนแล้ว โดยไม่ได้รับการอนุมัติหรือการควบคุมดูแลจากเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนนั้น (โดยทั่วไปเรียกอีกอย่างว่า "ของปลอม" หรือ "ของเลียนแบบ")
25. ยาสูบและผลิตภัณฑ์ยาสูบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบุหรี่ ชิการ์ ยาสูบที่ยังไม่ได้มวน ยาสูบไรควัน คุดคาหรือชิชา
26. ภัยคุกคามตามกฎหมายแห่งรัฐบาลกลางสหรัฐ 21 U.S.C. 802(16) รวมถึงภัยคุกคามที่มีเจตนาใช้เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจหรือใช้ทางการแพทย์ และแคนนาบินอยด์ ("CBD") ที่ได้จากกัญชา ผลิตภัณฑ์ที่มีเตตราไฮโดรแคนนาบินอยด์ ("THC") ใน

ปริมาณใดก็ตาม ยกเว้นตามที่กำหนดใน 21 CFR 1308.35 และแคนาดาไม่มีข้อจำกัด

27. ต้นกัญชาดิบหรือที่ยังไม่ได้ทำให้บริสุทธิ์ หรือส่วนย่อยของต้นกัญชา (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงก้านกัญชา ใบกัญชา ดอกกัญชา และเมล็ดกัญชา) ยกเว้นตามที่กำหนดใน 21 CFR 1308.35 น้ำมันกัญชา น้ำมันเมล็ดกัญชา และ CBD ที่ได้จากกัญชา
28. สารใด ๆ ที่ยังไม่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ในทางการแพทย์จากองค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา และอยู่ในรายชื่อยาหรือสารเคมีที่ต้องระวังของสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแห่งสหรัฐอเมริกา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกระท่อมและแซลเวีย ดิวโนอัส
29. พืชที่มีมูลค่าที่แสดงสำหรับศุลกากรเกินกว่าที่ได้รับอนุญาตสำหรับปลายทางเฉพาะที่ (ดูส่วน "มูลค่าที่แสดงเพื่อการรับขนและขอบเขตความรับผิดชอบ" ในคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์)
30. สินค้าอันตราย ยกเว้นที่ได้รับอนุญาตในส่วน "สินค้าอันตราย" ของเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้
31. ห่อพัสดุที่เปียก รั่ว หรือส่งกลิ่นไม่พึงประสงค์
32. พืชที่ยังไม่ผ่านพิธีการที่มีจุดหมายปลายทางไปยังหรือถูกเบิกออกมาจากเขตการค้าต่างประเทศหรือคลังสินค้าทัณฑ์บน เว้นแต่จะเลือกตัวเลือกบริการ FedEx International Broker Select สำหรับพัสดุนำเข้าไปยังสหรัฐ หรือตัวเลือกบริการ FedEx International Controlled Export สำหรับพัสดุที่ส่งออกจากสหรัฐ
33. บุหรี่ไฟฟ้า และชิ้นส่วน ส่วนประกอบอุปกรณ์อื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งต้องอาศัยการกลายเป็นไอหรือการทำให้เป็นละออง และของเหลวหรือเจลที่ไม่ติดไฟไม่ว่าจะมีโคโคตินอยู่ก็ตามที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ดังกล่าวได้
34. น้ำแข็งเปียก (น้ำแช่แข็ง)
35. พืชที่มีต้นทางมาจากประเทศใด ๆ ภายใต้ใบอนุญาตควบคุมการส่งออกทางการทหาร
36. สารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเฟนทานิล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสารเคมีตั้งต้น ซึ่งไม่มีการใช้ทางการแพทย์หรือทางอุตสาหกรรมที่ถูกต้องตามกฎหมายตามที่ทราบกัน ตามที่คณะกรรมการควบคุมยาเสพติดระหว่างประเทศกำหนด

แม้จะมีข้อกำหนดอื่นใดในคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์ เราจะไม่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้า ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อพัสดุที่เป็นสิ่งของต้องห้าม ผู้ฝากส่งตกลงที่จะชดเชยให้แก่เฟดเอ็กซ์สำหรับต้นทุน ค่าบริการและค่าใช้จ่ายใด ๆ และทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่เฟดเอ็กซ์ อันเป็นผลมาจากการที่ผู้ฝากส่งฝ่าฝืนกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับใด ๆ ของท้องถิ่น รัฐหรือรัฐบาลกลาง หรือจากการส่งมอบสิ่งของต้องห้ามใด ๆ เพื่อการขนส่ง

1 ท่านอาจขนส่งสิ่งของเหล่านี้ได้ผ่านบริการ FedEx International Premium, FedEx International Express Freight หรือ FedEx International Airport-to-Airport โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าหากต้องการทราบรายละเอียด

การพิสูจน์การให้บริการ (ทางวาจา)

เมื่อท่านร้องขอ การยืนยันการนำส่งทางวาจา (วันที่ เวลาและชื่อบุคคลที่ลงชื่อรับพัสดุ) จะสามารถทำได้ สำหรับการขนส่งพัสดุไปยังหลายประเทศที่เฟดเอ็กซ์ให้บริการ การแจ้งข้อมูลนี้โดยปกติจะแจ้งภายในเวลา 24.00 น. ตามเวลาท้องถิ่นของประเทศที่ท่านส่งในวันที่มีกำหนดนำส่ง อย่างไรก็ตาม สำหรับการขนส่งพัสดุไปยัง

บางประเทศอาจต้องใช้เวลามากกว่านั้นหรืออาจไม่สามารถแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ได้ เฟดเอ็กซ์ไม่รับผิดชอบกรณีที่ไม่สามารถให้ข้อมูลการนำส่งได้

การพิสูจน์การให้บริการ (เป็นลายลักษณ์อักษร)

เมื่อท่านร้องขอภายในหนึ่งปีนับจากวันที่จัดส่ง เราจะจัดเตรียมข้อมูลการจัดส่งที่บันทึกด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการจัดส่งที่ส่งไปยังจุดบริการส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม สำหรับการจัดส่งไปยังบางประเทศ ข้อมูลนี้อาจไม่มีให้บริการ

การเสนอราคาค่าบริการ

อัตราค่าบริการและใบเสนอราคาที่เฟดเอ็กซ์มอบให้แก่ท่าน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอัตราค่าบริการและใบเสนอราคาที่มอบให้โดยลูกค้า ตัวแทน ระบบโต้ตอบทางเสียงและแพลตฟอร์มอัตโนมัติสำหรับลูกค้าของเรา เป็นตัวเลขโดยประมาณและคำนวณจากข้อมูลที่ท่านมอบให้ แต่อัตราค่าบริการและบริการในท้ายที่สุดอาจแตกต่างกันออกไปโดยขึ้นอยู่กับพัสดุที่ฝากส่งจริงและการบังคับใช้เงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ เราจะไม่รับผิดชอบและจะไม่มีการปรับแก้ไข การคืนเงินหรือเครดิตไม่ว่าประเภทใดอันเนื่องมาจากส่วนต่างระหว่างอัตราค่าบริการหรือใบเสนอราคาที่ได้ออกขึ้นก่อนการฝากส่งพัสดุจริงกับอัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เราส่งใบแจ้งหนี้เรียกเก็บจากท่าน ข้อความที่ขัดแย้งหรือไม่สอดคล้องกันใด ๆ ระหว่างคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์กับค่าแถลงหรือข้อเสนอเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยทางวาจาอื่น ๆ (ยกเว้นที่อยู่ในสัญญาการขายของเฟดเอ็กซ์ หรือสัญญาบริการอัตโนมัติสำหรับลูกค้าของเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส) เกี่ยวกับอัตราค่าบริการ ลักษณะของบริการ และข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับแก่บริการของเฟดเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส ให้ถือตามคู่มือการให้บริการของเฟดเอ็กซ์ ตามที่มีการดัดแปลง แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม เป็นสำคัญ อนึ่ง เฟดเอ็กซ์เพียงแต่ประมาณการค่าอากรและภาษีศุลกากรผ่านค่าส่ง Estimate Duties and Taxes ในระบบ FedEx Global Trade Manager ที่ fedex.com เท่านั้น

อัตราค่าบริการและค่าจัดการพิเศษจะกำหนดโดยประเทศที่เป็นต้นทางในการขนส่งพัสดุและอยู่ในสกุลเงินของประเทศนั้น หากสกุลเงินที่ผู้จ่ายต้องการไม่ใช่สกุลเงินของประเทศต้นทาง อัตราค่าบริการและค่าจัดการพิเศษจะถูกแปลงค่าให้อยู่ในสกุลเงินที่ผู้จ่ายต้องการ

คำสั่งในการนำส่งของผู้รับ

ก. ในบางสถานที่ตามที่เลือก เฟดเอ็กซ์อาจเสนอตัวเลือกในการนำส่งหลายแบบให้แก่ผู้รับ ตัวเลือกในการนำส่งดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) การเลื่อนเวลานำส่ง (2) การนำส่งให้แก่เพื่อนบ้าน (3) การนำส่งไปยังที่อยู่และ/หรือบุคคลที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในใบตราส่งสินค้าทางอากาศ โดยมีเงื่อนไขว่าที่อยู่อื่นนั้นจะต้องอยู่ในประเทศเดียวกันกับที่ระบุในใบตราส่งสินค้าทางอากาศ (4) การปล่อยพัสดุโดยไม่มีผู้ลงชื่อรับเมื่อนำส่ง (5) การทิ้งพัสดุไว้ที่จุดให้มารับ (เช่น ร้านค้าในท้องถิ่น) หรือ (6) คำสั่งข้างต้นหลายอย่างรวมกัน ทั้งนี้ เป็นที่ตกลงกันว่าการเก็บพัสดุไว้เป็นการชั่วคราวโดยเฟดเอ็กซ์ตามคำสั่งของผู้รับให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการรับขนส่ง

ข. ตัวเลือกในการนำส่งที่มีให้สำหรับผู้รับพัสดุจะขึ้นอยู่กับข้อจำกัดด้านเวลา ภูมิศาสตร์และอื่น ๆ และเฟดเอ็กซ์อาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้เป็นคราว ๆ ไปโดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเฟดเอ็กซ์แต่เพียงผู้เดียวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ผู้ฝากส่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการสื่อสารกับผู้รับเกี่ยวกับข้อจำกัดดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับการมีคำสั่งในการนำส่งของผู้รับ โปรดดูที่ www.fedex.com หากต้องการทราบตัวเลือกในการนำส่งที่มีและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

- ค. ผู้ฝากส่งตกลงโดยชัดแจ้งว่าตนต้องผูกพันตามคำสั่งของผู้รับเกี่ยวกับตัวเลือกในการนำส่ง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงเวลาตามคำสั่งในการนำส่ง (ดูส่วน "กรณีที่ไม่ต้องรับผิดชอบ" และ "นโยบายรับประกันคืนเงิน") ในกรณีที่ผู้รับร้องขอให้มีการเลือกการนำส่งหรือแจ้งเพดเอ็กซ์ว่าผู้รับปิดทำการในระหว่างเวลาตามคำสั่งในการนำส่ง เพดเอ็กซ์อาจไม่นำส่งหรือพยายามนำส่งภายในเวลาตามคำสั่งในการนำส่งสำหรับบริการตามที่ผู้ฝากส่งร้องขอไว้เดิม แต่ค่าใช้จ่ายจะประเมินเรียกเก็บโดยคิดจากบริการที่ผู้ฝากส่งเลือกไว้เดิม
- ง. แม้จะมีข้อความตามวรรค ค. ข้างต้น หากผู้ฝากส่งมีคำสั่งโดยชัดแจ้งเกี่ยวกับตัวเลือกในการนำส่งพัสดุนับในตราสารสินค้าทางอากาศ คำสั่งดังกล่าวจะมีผลบังคับเหนือคำสั่งตัวเลือกในการนำส่งของผู้รับที่ขัดแย้งกัน

การนำส่งใหม่

หากการนำส่งพัสดุไปยังที่อยู่ซึ่งเป็นที่พักอาศัย (รวมถึงที่พักอาศัยซึ่งใช้เป็นสำนักงาน) ไม่สามารถกระทำได้ในความพยายามนำส่งครั้งแรก เพดเอ็กซ์จะพยายามนำส่งใหม่และ/หรือย้ายพัสดุไปยังจุดรับพัสดุและ/หรือติดต่อผู้รับเพื่อรับคำสั่งในการนำส่งต่อไป ทั้งนี้โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว หลังจากการพยายามนำส่งสาม (3) ครั้ง หรือพยายามแจ้งผู้รับสาม (3) ครั้ง หรือห้า (5) วันทำการนับจากวันที่ทำการฝากส่ง แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นก่อนจะถือว่าพัสดุนั้นนำส่งไม่ได้ (ดูส่วน "พัสดุที่นำส่งไม่ได้")

การปฏิเสธการจัดส่ง

เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธ ระบุไว้ หรือคืนพัสดุใด ๆ และอาจกระทำการดังกล่าวได้ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวและโดยที่เราไม่มีความรับผิดชอบ ในกรณีที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการควบคุมการส่งออก การลงโทษ และกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านศุลกากร เพดเอ็กซ์อาจกักของที่จัดส่งไว้โดยไม่มีการกำหนด และ/หรือส่งคืนหรือทำลายของจัดส่งดังกล่าว และในกรณีที่ดังกล่าวจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือ ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เราจะใช้สิทธิดังกล่าวเมื่อ (แต่ไม่จำกัดเพียงในกรณีที่): (1) พาสุนั้นอาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือความล่าช้าแก่พัสดุนั้น ๆ ทรัพย์สินหรือบุคคล (2) พาสุนั้นน่าจะได้รับความเสียหายหรือสูญหายในระหว่างการขนส่งอันเนื่องมาจากบรรจุภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสมหรืออื่น ๆ (3) พาสุนั้นมีสิ่งของต้องห้าม (4) บัญชีของบุคคลหรือนิติบุคคลที่รับผิดชอบการชำระเงินไม่มีสถานะเครดิตเป็นปกติ (5) เมื่อการรับพัสดุนั้นอาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อความสามารถของเราที่จะให้บริการแก่ลูกค้ารายอื่น หรือ (6) เมื่อเพดเอ็กซ์ไม่สามารถตรวจพิสูจน์ตัวตนของผู้ฝากส่งได้ หรือ (7) เมื่อการขนส่งจะถูกห้ามโดยการควบคุมการส่งออก การคว่ำบาตร หรือกฎหมายหรือระเบียบศุลกากรที่บังคับใช้ เราไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ สำหรับการปฏิเสธ หรือการปฏิเสธการกักขัง การยึด หรือการทำลายของที่ต้องจัดส่งดังกล่าว

ข้อจำกัด

- ก. ข้อจำกัดด้านขนาดจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ
- ข. ข้อจำกัดน้ำหนักต่อพัสดุอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ
- ค. ไม่มีข้อจำกัดน้ำหนักรวมของพัสดุที่ประกอบด้วยหลายชิ้น (ยกเว้นการขนส่งไปยังบางประเทศ) โดยมีเงื่อนไขว่าห่อพัสดุแต่ละชิ้นจะต้องไม่เกินขีดจำกัดน้ำหนักต่อพัสดุสำหรับประเทศปลายทาง พัสดุที่มีน้ำหนักเกิน 300 กิโลกรัมจะต้องมีการจัดการล่วงหน้ากับเรา ท่านต้องโทรหาเราเพื่อจัดการเกี่ยวกับคำสั่งในการไปรับและคำสั่งในการนำส่ง การรับประกันคืนเงินจะใช้บังคับก็ต่อเมื่อเพดเอ็กซ์ได้รับคำสั่งในการนำส่งหลังจากไปรับพัสดุของท่านแล้ว
- ง. ในใบตราส่งสินค้าทางอากาศหนึ่งใบจะระบุประเภทบริการได้ไม่เกินหนึ่งประเภท และการใช้ใบตราส่งสินค้าทางอากาศหนึ่ง

ใบจะขนส่ง FedEx Envelope, FedEx 10kg Box หรือ FedEx 25kg Box ได้ไม่เกินหนึ่งชิ้น

- จ. ท่านสามารถขนส่งสินค้าที่แตกต่างกันได้ไม่เกิน 10 ชนิดโดยใช้ใบตราส่งสินค้าทางอากาศหนึ่งใบ
- ฉ. มูลค่าที่สำแดงสำหรับการขนส่งต้องไม่เกินมูลค่าที่สำแดงสำหรับศุลกากรตามที่ระบุในใบตราส่งสินค้าทางอากาศ

ตัวเลือกการขนส่งพัสดุด่วนและนำเข้า

การขนส่งพัสดุที่ใช้ตัวเลือกบริการ FedEx Global Returns จะอยู่ในบังคับของข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับแก่ประเทศที่เป็นต้นทางในการส่งพัสดุด่วน ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการดังกล่าวอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ปรึกษาได้ที่ fedex.com/globalreturns หรือสำนักงานท้องถิ่นของเราในประเทศต้นทางหากต้องการทราบรายละเอียด

สำหรับบริการ FedEx Global Returns ไม่ว่าจะมีความสำคัญในการชำระเงินใด ๆ ต่อเพดเอ็กซ์ หายที่สุดผู้ที่เริ่มต้นธุรกรรมการส่งคืนกับเพดเอ็กซ์จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ จะถูกเรียกเก็บเงิน และตกลงที่จะชำระค่าใช้จ่ายและค่าบริการทั้งหมด รวมถึงค่าจัดการพิเศษและภาษีอากรใด ๆ ที่เราได้จ่ายไป แม้ว่าจะมีความสำคัญในการชำระเงินใด ๆ ที่ขัดแย้งไปจากนี้ หากผู้ส่งหรือบุคคลที่สามไม่ชำระหรือปฏิเสธที่จะชำระ

การขนส่งพัสดุที่ริเริ่มผ่านคำสั่ง Create Import Shipment ที่ fedex.com จะอยู่ในบังคับของข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับแก่ประเทศที่เป็นต้นทางในการส่งพัสดุ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการดังกล่าวอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ โปรดขอคำปรึกษาจากสำนักงานท้องถิ่นของเราในประเทศต้นทางหากต้องการทราบรายละเอียด

สำหรับการขนส่งพัสดุที่ริเริ่มผ่านคำสั่ง Create Import Shipment ที่ fedex.com ไม่ว่าจะมีความสำคัญในการชำระเงินใด ๆ ต่อเพดเอ็กซ์ หายที่สุดผู้ที่เริ่มต้นธุรกรรมการขนส่งพัสดุนำเข้ากับเพดเอ็กซ์จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ จะถูกเรียกเก็บเงิน และตกลงที่จะชำระค่าใช้จ่ายและค่าบริการทั้งหมด รวมถึงค่าจัดการพิเศษและค่าภาษีอากรใด ๆ ที่เราได้จ่ายไป แม้ว่าจะมีความสำคัญในการชำระเงินใด ๆ ที่ขัดแย้งไปจากนี้ หากผู้ส่งหรือบุคคลที่สามไม่ชำระหรือปฏิเสธที่จะชำระ

การจัดเส้นทางและการเปลี่ยนเส้นทางใหม่

เราจะกำหนดเส้นทางสำหรับการจัดส่งพัสดุทั้งหมด พัสดบบางชิ้นอาจถูกเพดเอ็กซ์รวบรวมหรือส่งต่อเพื่อการขนส่งโดยใช้เครื่องบินขนส่งของต่างประเทศ หรือโดยการเหมาลำหรือการร่วมระหว่างสายการบินตามที่เพดเอ็กซ์อาจกำหนด เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนเส้นทางการขนส่งพัสดุใด ๆ (รวมถึงการใช้ผู้รับขนส่งรายอื่น) เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำส่ง

เพดเอ็กซ์ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องเปลี่ยนเส้นทางใหม่เพื่อขนส่งพัสดุใด ๆ ไปยังประเทศที่สาม หรือรับขนส่งสินค้าด้วยอากาศยานลำใดลำหนึ่งโดยเฉพาะหรือโดยใช้เส้นทางใดเส้นทางหนึ่งโดยเฉพาะ หรือทำการเชื่อมต่อ ณ จุดใด ๆ ตามกำหนดการอย่างหนึ่งอย่างใด ท่านตกลงว่าเพดเอ็กซ์อาจใช้ผู้รับขนส่งหรืออากาศยานอื่นทดแทนออกนอกเส้นทางหนึ่งหรือหลายเส้นทาง หรือจัดให้มีการขนส่งสินค้าด้วยยานยนต์ใดโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เพดเอ็กซ์ไม่อาจเปลี่ยนเส้นทางใหม่ในการขนส่งพัสดุได้เมื่อมีการเลือกหรือบังคับใช้ตัวเลือก "ต้องลงชื่อรับโดยผู้ใหญ่" เป็นตัวเลือกการลงชื่อรับเมื่อนำส่ง

สินค้าอันตรายไม่อาจเปลี่ยนเส้นทางใหม่ไปยังที่อยู่อื่นนอกเหนือจากที่อยู่ของผู้รับที่ผู้ฝากส่งแจ้งความประสงค์ไว้แต่แรก ยกเว้นกรณีที่เป็นการขนส่งเป็นสินค้าอันตรายเพียงประเภทเดียวที่บรรจุอยู่ในพัสดุนั้น (หมายเหตุ: พัสดุที่เป็นสินค้าอันตราย

ทั้งหมดอาจเก็บไว้เพื่อให้อำนาจ ๓ สถานที่ที่ได้รับอนุญาต หรือส่งคืนให้แก่ผู้ส่ง)

การขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่ซึ่งไม่ใช่การเปลี่ยนเส้นทางใหม่หรือการแก้ไขที่อยู่ให้ถูกต้องถือเป็นการขนส่งพัสดุใหม่ และจะมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการขนส่งใหม่

ไม่มีการตกลงกันในเรื่องจุดแวะพัก ณ เวลาที่ฝากส่งพัสดุ และเราขอสงวนสิทธิ์ที่จะจัดเส้นทางพัสดุได้ในลักษณะใดก็ได้ตามที่เรารู้สึกเหมาะสม

หมายเหตุ: ส่วนนี้ไม่ใช่บังคับแก่การร้องขอโดยผู้รับเพื่อให้จัดส่งไปยังที่อยู่อื่นด้วยวิธีการที่เพดเอ็กซ์ให้การอนุมัติ

บริการวันเสาร์

ไม่มีการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการนำพัสดุมาฝากไว้ ณ สถานที่ของเพดเอ็กซ์ในวันเสาร์ เพดเอ็กซ์จะไม่ไปรับพัสดุจาก FedEx Drop Box ในวันเสาร์ วันที่ฝากส่งสำหรับพัสดุที่ฝากไว้ใน FedEx Drop Box ในวันเสาร์จะเป็นวันที่ทำการถัดไป การเข้ารับและนำส่งพัสดุนั้นจะมีให้บริการสำหรับสถานที่ในต่างประเทศบางแห่งที่คัดเลือก และอาจมีการเรียกเก็บค่าจัดการพิเศษ โปรดโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าหากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

ค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษา

อาจมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาสำหรับพัสดุที่ไม่มีผู้อ้างสิทธิ์รับหรือถูกทิ้งไว้โดยประการอื่น ณ สถานที่ของเพดเอ็กซ์เป็นเวลาเกิน 48 ชั่วโมงหลังจากมีการแจ้งไปยังผู้รับหรือตัวแทนที่ถูกกำหนดไว้สำหรับพัสดุที่พร้อมให้มารับหรือเอกสารเพิ่มเติมที่ต้องใช้สำหรับการตรวจผ่านตามข้อกำหนด โปรดโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าหากต้องการทราบรายละเอียดของค่าใช้จ่ายในปัจจุบัน

พัสดุที่นำส่งไม่ได้

พัสดุที่นำส่งไม่ได้ คือพัสดุที่ไม่สามารถนำส่งได้ด้วยสาเหตุที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีใด ๆ ดังต่อไปนี้:

- ผู้รับปฏิเสธที่จะชำระค่าจัดส่งพัสดุแบบเก็บเงินผู้รับ
- ผู้รับปฏิเสธที่จะรับพัสดุก่อน ระหว่างหรือหลังการนำส่ง
- หาที่อยู่จัดส่งของผู้รับไม่พบ
- พักส่งจำหน่ายพื้นที่ซึ่งเพดเอ็กซ์ไม่ได้ให้บริการ
- สิ่งของที่อยู่ภายในหรือบรรจุภัณฑ์ของพัสดุได้รับความเสียหายถึงขั้นที่ห่อใหม่ไม่ได้
- พักส่งไม่สามารถผ่านการตรวจทางศุลกากร
- พักส่งน่าจะก่อให้เกิดความเสียหายหรือความล่าช้าแก่พัสดุอื่น ๆ หรือทรัพย์สิน หรือทำให้บุคคลากรบาดเจ็บ
- พักส่งมีสิ่งของต้องห้าม
- เมื่อการยอมรับการจัดส่งอาจเป็นอันตรายต่อความสามารถของเราในการให้บริการลูกค้ารายอื่น (ดูส่วนการปฏิเสธการจัดส่ง)
- พักส่งอาจเป็นอันตรายต่อความสามารถของเราในการให้บริการลูกค้ารายอื่น (ดูส่วนการปฏิเสธการจัดส่ง)
- สถานประกอบการของผู้รับปิด
- ไม่มีบุคคลที่เหมาะสมอยู่รับพัสดุ ณ สถานที่นำส่ง เมื่อพยายามนำส่งครั้งแรกหรือพยายามนำส่งใหม่
- พักส่งได้รับการบรรจุหีบห่อไม่เหมาะสม
- ผู้รับพัสดุประเภทที่ให้อำนาจ ๓ สถานที่เก็บรักษาที่กำหนดไม่สามารถติดต่อได้ หรือผู้รับไม่มารับพัสดุ

หากพัสดุถูกจัดอยู่ในประเภทนำส่งไม่ได้หรือระบุไม่ได้ จะนำแนวทางต่อไปนี้มีมาบังคับใช้:

ก. หากพัสดุที่นำส่งไม่ได้ด้วยสาเหตุใดก็ตาม เราอาจพยายามแจ้งให้ผู้ส่งทราบเพื่อจัดการเรื่องการส่งคืนพัสดุ หากระเบียบข้อบังคับทางศุลกากรของท้องถิ่นอนุญาตให้ทำได้ หากติดต่อผู้ส่งไม่ได้ภายในห้า (5) วันทำการ เราอาจนำพัสดุไปไว้ในคลังสินค้าทั่วไปหรือคลังสินค้าทัณฑ์บนศุลกากร หรือจำหน่ายออกพัสดุนั้นเสีย เพดเอ็กซ์ขอสงวนสิทธิ์ที่จะขาย ทำลายหรือจำหน่ายพัสดุที่นำส่งไม่ได้โดยวิธีการอื่น ตามดุลยพินิจของเพดเอ็กซ์แต่เพียงผู้เดียวและโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โดยการฝากส่งพัสดุ ผู้ฝากส่งตกลงที่จะโอนและมอบกรรมสิทธิ์ที่ถูกต้องและเพียงพอในสิ่งของที่อยู่ในพัสดุที่นำส่งไม่ได้ให้แก่เพดเอ็กซ์ และตกลงที่จะชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นในการส่งคืน การเก็บรักษา หรือการขาย การทำลายหรือการจำหน่ายพัสดุนั้น

ข. สำหรับพัสดุที่ส่งคืนไปยังต้นทาง ค่าใช้จ่ายและค่าบริการในการส่งคืนจะประเมินเรียกเก็บมาจากผู้ฝากส่งขั้นต้น พร้อมกับค่าใช้จ่ายและค่าบริการตั้งแต่แรก นอกจากนี้ยังจะรวมค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นแก่เรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภาษี อากรค่าบริการพิธีการทางศุลกากรและค่าเก็บรักษา (ถ้ามี) สำหรับพัสดุที่ส่งคืนที่บรรจุสินค้าอันตรายไว้ ผู้ฝากส่งต้องมอบใบตราส่งสินค้าทางอากาศสำหรับการส่งคืนที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว และเอกสารที่จำเป็นอื่น ๆ ทั้งหมดด้วย หากผู้ฝากส่งขั้นต้นไม่สามารถชำระค่าสำหรับการขนส่งพัสดุเอาไว้ พักส่งที่ส่งคืนจะถือว่าต้องมีมูลค่าที่สำแดงและจะมีการประเมินเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากผู้ฝากส่งขั้นต้นด้วย

ค. พักส่งที่ส่งคืนไม่ได้เนื่องจากข้อจำกัดทางระเบียบข้อบังคับของท้องถิ่นจะถูกนำไปไว้ในคลังสินค้าทั่วไปหรือคลังสินค้าทัณฑ์บนศุลกากรหรือจำหน่ายออก ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว ณ สถานที่ใดก็ตาม ผู้ฝากส่งตกลงที่จะชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่เพดเอ็กซ์ในการเก็บหรือการจำหน่ายพัสดุนั้น

การรับประกัน

เราไม่ให้การรับประกันใด ๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย และขอปฏิเสธโดยชัดแจ้งซึ่งการรับประกันใด ๆ และทั้งหมด

หากศาลที่มีอำนาจพิจารณาตัดสินว่าข้อกำหนดใด ๆ ในเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สมบูรณ์ ข้อกำหนดดังกล่าวจะถูกตัดออกโดยอัตโนมัติจากเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้ คำตัดสินเช่นนี้นั้นจะไม่มีผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายหรือความสมบูรณ์ของข้อกำหนดที่เหลือในเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้

เงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานนี้อาจเขียนขึ้นเป็นทั้งฉบับภาษาอังกฤษและภาษาท้องถิ่น หากมีข้อความขัดแย้งกันระหว่างสองฉบับ ให้ถือตามฉบับภาษาอังกฤษเป็นสำคัญ

ข้อกำหนดเพิ่มเติมของ FedEx International Connect Plus

นอกเหนือจากเงื่อนไขมาตรฐานของการขนส่งที่ใช้บังคับกับบริการระหว่างประเทศของ FedEx Express และตัวเลือกบริการแล้ว ข้อกำหนดต่อไปนี้จะใช้กับบริการ FedEx International Connect Plus ("FICP") ในกรณีที่ไม่มีข้อขัดแย้งระหว่างเงื่อนไขมาตรฐานของการขนส่งและข้อกำหนด FICP เหล่านี้ ข้อกำหนด FICP เหล่านี้จะมีผลสำคัญเหนือกว่า

ก. ผู้จัดส่งรับทราบและตกลงว่าบริการ FedEx International Connect Plus มีไว้เพื่อการขนส่งและการส่งมอบพัสดุอีคอมเมิร์ซระหว่างประเทศของสินค้าที่ซื้อโดย/สำหรับผู้บริโภคที่เป็นผู้รับผ่านทางเว็บไซต์ของผู้จัดส่งหรือช่องทางอีคอมเมิร์ซอื่นๆ หรือตลาดออนไลน์เท่านั้น การจัดส่งใดๆ ที่

เสนอต่อ FedEx ตามบริการ FICP จะต้องมาจากที่อยู่ที่กำหนดของผู้จัดส่ง และกำหนดไว้สำหรับผู้บริโภคที่เป็นผู้รับในประเทศ/เขตปกครองปลายทางที่ได้รับอนุมัติตามที่ระบุไว้ในที่นี้ FedEx ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบว่าการจัดส่งของผู้จัดส่งนั้นถูกกำหนดไว้สำหรับผู้บริโภค และขอสงวนสิทธิ์ในการยุติการมีส่วนร่วมของผู้จัดส่งในบริการ FICP โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีที่มีการละเมิดข้อกำหนดนี้หรือข้อกำหนดอื่นใดที่กำหนดไว้ในที่นี้

- ข. นโยบายการรับประกันคืนเงินใช้ไม่ได้กับการจัดส่งที่เสนอราคาภายใต้บริการ FICP และแม้ว่าจะมีข้อกำหนดใดๆ ที่ขัดแย้งกัน ผู้จัดส่งไม่มีสิทธิ์ขอการรับประกันคืนเงินสำหรับการจัดส่งของ FICP
- ค. หากมี FedEx ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนเส้นทางอัตโนมัติเพื่อฝาก (ARTH) พัสดุใดๆ ไปยังสถานที่ที่กำหนดโดย FedEx (เช่น สถานที่รับของร้านค้าปลีกหรือพันธมิตรคู่เก็บของ) ในบางจุดหมายปลายทาง ARTH จะดำเนินการก่อนที่จะพยายามจัดส่งใดๆ เมื่อใช้ ARTH ผู้รับจะได้รับทราบถึงสถานที่รับและข้อมูลการรับอื่นๆ ผ่านแท็กประตูดหรือการแจ้งเตือนอัตโนมัติที่ส่งไปยังอุปกรณ์มือถือหรืออีเมลของเขา/เธอ FedEx ขอสงวนสิทธิ์ในการปล่อยพัสดุ ณ สถานที่จัดส่งตามที่อยู่อาศัย ในกรณีที่กฎหมายที่บังคับใช้ไม่ได้ห้ามไว้ ผู้จัดส่งจะต้องให้ข้อมูลติดต่อแก่ FedEx (อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์มือถือ) ให้กับผู้บริโภคที่เป็นผู้รับ เพื่อให้ผู้บริโภคที่เป็นผู้รับมีตัวเลือกในการใช้ FedEx Delivery Manager® เพื่อจัดการการส่งมอบพัสดุ
- ง. FICP มีให้บริการเฉพาะบางประเทศและเขตปกครองเท่านั้น ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ fedex.com/en-us/shipping/international/ecommerce-connect-plus.html
- จ. นอกเหนือจากรายการต้องห้ามที่ระบุไว้ข้างต้นแล้ว ผู้จัดส่งไม่ได้รับอนุญาตให้จัดส่งสินค้าที่เน่าเสียง่าย สินค้าสำหรับใช้ในเชิงพาณิชย์ ใช้ในราชการ หรือการทหาร รายการที่มีไว้สำหรับขายต่อ หรือการสั่งซื้อจำนวนมาก (เช่น การจัดส่งระหว่างธุรกิจกับธุรกิจ) กับ FedEx ผ่านบริการ FICP (แต่ละรายการ "รายการต้องห้ามของ International Connect Plus")

อัปเดต: มกราคม 2568