



Điều kiện Vận chuyển Tiêu chuẩn khu vực châu Á Thái Bình Dương

Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn khu vực châu Á Thái Bình Dương

Căn cứ vào Phụ Lục cuối của Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này, các Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này sẽ thay thế tất cả các điều khoản và điều kiện, các sửa đổi, bổ sung, và các tuyên bố trước đó liên quan đến giá cước và điều kiện của dịch vụ vận chuyển FedEx thuộc phạm vi áp dụng theo các Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này. Hợp đồng vận chuyển, bao gồm thủ tục thông quan và các dịch vụ phụ trợ khác, như được quy định trong Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này cấu thành toàn bộ thỏa thuận giữa các bên và thay thế tất cả các thỏa thuận và trao đổi trước đó, bất kể bằng miệng hoặc bằng văn bản, giữa các bên hoặc bất kỳ đại lý, chi nhánh nào hoặc nhà thầu phụ nào liên quan đến đối tượng của hợp đồng và mỗi bên đảm bảo rằng họ không dựa vào và sẽ không dựa vào bất kỳ đánh giá, cam đoan hoặc lời khuyên nào từ bên còn lại, các đại lý, chi nhánh hoặc nhà thầu phụ của họ ngoại trừ các cam đoan được quy định rõ ràng bằng văn bản tại Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này. Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này có thể được tải xuống (dưới dạng PDF) tại fedex.com vào ngày kiểm soát lô hàng.

Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx bao gồm thông tin dịch vụ tại fedex.com; biểu giá dịch vụ và phụ phí; và các Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này. Các Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này và giá cước đăng tải tại fedex.com tạo nên hợp đồng vận chuyển theo đó các lô hàng của quý khách hàng được vận chuyển, trừ khi được sửa đổi theo một thỏa thuận riêng biệt. FedEx bảo lưu quyền đơn phương sửa đổi, điều chỉnh, thay đổi hoặc bổ sung Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx, bao gồm, nhưng không giới hạn, giá cước, dịch vụ, tính năng của dịch vụ và các Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này mà không cần thông báo. Chỉ Phó Chủ Tịch Cấp Cao Mảng Marketing khu vực châu Á TBD và MEISA hoặc các vị trí kế nhiệm, mới được quyền bổ sung, hoặc sửa đổi, thay đổi hoặc điều chỉnh Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx. Đại lý hoặc nhân viên, các chi nhánh hoặc công ty con của FedEx, cũng như bất kỳ cá nhân hoặc bên nào khác đều không được phép sửa đổi Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx. Hạn chế trong việc sửa đổi này không áp dụng cho một sửa đổi đối với một khách hàng và được bao gồm trong một thỏa thuận riêng biệt mà Bộ Phận Pháp Chế của FedEx phê duyệt. Nếu có mâu thuẫn giữa một thỏa thuận riêng biệt đó và các Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này, một thỏa thuận riêng biệt được Bộ Phận Pháp Chế của FedEx chấp thuận đó sẽ ưu tiên áp dụng.

Việc không thể thực thi hoặc áp dụng được một điều khoản, điều kiện hoặc quy định trong Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx và Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này sẽ không được hiểu là sự miễn trừ đối với điều khoản, điều kiện hoặc quy định đó hoặc nói cách khác, làm suy giảm quyền của chúng tôi trong việc thực thi hoặc áp dụng điều khoản, điều kiện hoặc quy định đó trong tương lai.

Các trang tiếp theo của Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này áp dụng cho các dịch vụ quốc tế của FedEx Express (như được định nghĩa bên dưới) và các hình thức dịch vụ vận chuyển từ châu Á TBD đến một số điểm đến quốc tế nhất định, bao gồm nhưng không giới hạn, bất kỳ hạng mục nào do khách hàng sử dụng hệ thống vận chuyển điện tử FedEx, vận đơn hàng không, nhân và phần mềm vận chuyển. Đối với các lô hàng quốc tế sử dụng FedEx International Express Freight or FedEx International Airport-to-Airport, vui lòng xem Hướng Dẫn Dịch Vụ hiện hành, các điều khoản và điều kiện, và/hoặc biểu thuế quan cho các dịch vụ này. Các lô hàng có xuất xứ bên ngoài châu Á TBD sẽ phải chịu thuế địa phương, các điều khoản và điều kiện của công ty con của FedEx, chi nhánh hoặc nhà thầu độc lập chấp nhận lô hàng đó. Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này bao gồm các điều khoản liên quan đến việc nhập khẩu và thông quan các lô hàng vào châu Á TBD.

Nếu có mâu thuẫn giữa các Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này và các điều khoản và điều kiện trên bất kỳ vận đơn hàng không, nhân vận chuyển hoặc tài liệu vận chuyển nào khác của FedEx, thì các điều khoản và điều kiện trong Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx, đã được sửa đổi, điều chỉnh, thay đổi hoặc bổ sung, sẽ ưu tiên áp dụng với điều kiện không trái với các quy tắc liên quan đến trách nhiệm vận chuyển quốc tế quy định trong Công ước Warsaw, đã được sửa đổi, hoặc Công ước Montreal, các hiệp định hiện hành khác hoặc bất kỳ biểu thuế quan được áp dụng nào.

Mức giá và báo giá dịch vụ của nhân viên và đại lý của chúng tôi dựa trên thông tin quý khách hàng cung cấp, tuy nhiên mức giá và dịch vụ cuối cùng có thể thay đổi tùy thuộc vào lô hàng thực sự được gửi và việc áp dụng các Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này.

Bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn giữa Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx và những tuyên bố bằng miệng hoặc bằng văn bản liên quan đến biểu giá, điều kiện dịch vụ, và điều khoản và điều kiện áp dụng cho dịch vụ vận chuyển quốc tế FedEx từ châu Á TBD đến các địa điểm quốc tế và các điều khoản liên quan đến nhập khẩu và thông quan lô hàng vào châu Á TBD sẽ được điều chỉnh bởi Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx và các bản sửa đổi, bổ sung.

Để biết thông tin mới nhất về các khu vực được phục vụ và cam kết giao hàng, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng.

Thuật ngữ "dịch vụ quốc tế FedEx Express" có nghĩa là các dịch vụ và tùy chọn dịch vụ sau: FedEx International First, FedEx International Priority, FedEx International Priority Express, FedEx International Priority Freight, FedEx International Broker Select, FedEx International Priority DirectDistribution, FedEx International Priority DirectDistribution Freight, FedEx 10kg Box, FedEx 25kg Box, FedEx International Economy, FedEx International Economy Freight, FedEx International Economy DirectDistribution và các tùy chọn dịch vụ khác.

Định nghĩa

Định nghĩa của các thuật ngữ trong Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này sẽ được quy định tại các mục dưới đây, trừ khi được cung cấp bởi từng Mục trong Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này:

"Vận đơn hàng không" có nghĩa là bất kỳ tài liệu, nhãn mác, trường nhập điện tử vận chuyển hoặc mục tương tự nào được sử dụng trong hệ thống FedEx cho các dịch vụ được mô tả trong Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này. Phải sử dụng bản gốc (không chấp nhận bản sao).

"Châu Á TBD" và "Châu Á Thái Bình Dương" có nghĩa là Samoa thuộc Mỹ, Úc, Brunei Darussalam, Campuchia, (Cộng hòa Nhân dân) Trung Hoa, Quần đảo Christmas, Quần đảo Cocos, Đông Timor, Fiji, Polynesia thuộc Pháp, Guam, Đặc khu hành chính của Trung Quốc - Hồng Kông, Trung Quốc, Quần đảo Cook, Indonesia, Nhật Bản, Kiribati, Hàn Quốc (Nam Hàn), Lào, Đặc khu hành chính của Trung Quốc - Macao, Malaysia, quần đảo Marshall, Micronesia, Mong Cổ, Myanmar, Nauru, New Caledonia, New Zealand, Quần đảo Bắc Mariana, Đảo Norfolk, Palau, Papua New Guinea, Philippines, Saipan, Singapore, Quần đảo Solomon, Đài Loan Trung Quốc, Thái Lan, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Việt Nam, Wallis và Futuna, miền Tây Samoa và bất kỳ quốc gia nào khác theo thông báo trên fedex.com tùy từng thời điểm.

"Trọng lượng tính cước" và "trọng lượng tính phí" có nghĩa là trọng lượng được sử dụng để tính cước phí. Trọng lượng tính cước và trọng lượng tính phí là trọng lượng lớn hơn trọng lượng thực tế hoặc kích thước.

"Quốc gia" có nghĩa là Quốc gia và/hoặc Lãnh thổ.

"Khách hàng", "người gửi" hoặc "người gửi hàng" có nghĩa là người có tên trên vận đơn hàng không với tư cách là người gửi.

"FedEx", "FedEx Express", "của chúng tôi", "chúng tôi" và "chúng tôi" có nghĩa là Federal Express Corporation và các công ty con và chi nhánh cũng như các cán bộ, nhân viên và đại lý của họ (nhưng không bao gồm các đại lý vận chuyển hàng hóa).

"Hàng nặng" có nghĩa là bất kỳ đơn vị vận chuyển, chuyển tải hàng hóa hoặc đơn vị xếp dỡ hàng hóa nào có trọng lượng tính phí trên 68 kg. Bất kỳ phần trọng lượng nào vượt quá 0,01 kilogram hoặc 0,51 kilogram sẽ được tính cho trọng lượng tính phí tiếp theo.

"Đơn vị xếp dỡ hàng hóa" có nghĩa là bất kỳ kiện hàng, ván trượt, tấm kê hàng, thùng carton, giỏ hoặc hàng hóa nào được đóng gói hoặc xếp dỡ và định dạng riêng có hoặc không có đế nâng.

"Chu vi" là số đo được tính bằng hai lần chiều rộng và hai lần chiều cao.

"Hướng Dẫn" và "Hướng Dẫn Dịch Vụ" có nghĩa là Hướng Dẫn Dịch Vụ của FedEx, đã được điều chỉnh, sửa đổi hoặc bổ sung.

"Ở trạng thái tín dụng tốt" có nghĩa là: (1) khoản thanh toán trên tài khoản FedEx là khoản thanh toán hiện tại; (2) tài khoản không ở trạng thái "chỉ dùng tiền mặt"; và, (3) đối với tài khoản thương mại hoặc tài khoản doanh nghiệp, số dư không vượt quá giới hạn tín dụng do FedEx thiết lập.

"Chiều dài" là cạnh dài nhất của gói hàng.

"Lô hàng không đúng tiêu chuẩn" có nghĩa là bất kỳ lô hàng nào đáp ứng bất cứ tiêu chí hoặc điều kiện nào đối với Phụ phí xử lý bổ sung, Phí hàng quá khổ hoặc Phí kiện hàng trái phép trên mặt đất.

"Phí vượt hạn mức" có nghĩa là khoản phí dựa trên mức giá không chính xác; một khoản phí xử lý đặc biệt không chính xác; thanh toán cho một dịch vụ khác so với dịch vụ được chọn cho gói hàng; thanh toán dựa trên gói hàng hoặc trọng lượng lô hàng không chính xác; thanh toán sai số tài khoản; hoặc bất kỳ hóa đơn nào khác, không liên quan đến sai phạm dịch vụ, dẫn đến việc tính phí không chính xác.

"Gói hàng" có nghĩa là bất kỳ bưu kiện hoặc kiện hàng nào có trọng lượng tính phí là 68 kg hoặc ít hơn. Bất kỳ phần trọng lượng vượt quá 0,01 kilôgam hoặc 0,51 kilôgam sẽ được tính cho trọng lượng tính phí tiếp theo.

"Bên Gom Hàng" có nghĩa là bất kỳ cá nhân, công ty, đối tác hoặc tổ chức nào khác độc lập với FedEx và có thu nhập từ việc thu gom các gói hàng của những người khác để gửi cho chúng tôi, bao gồm tất cả các địa điểm và tổ chức là Trung Tâm Vận Chuyển Được Ủy Quyền Của FedEx, đã thực hiện Thỏa Thuận Đóng Gói Và Định Giá, Thỏa Thuận Gom Hàng hoặc Thỏa Thuận Đóng Gói với FedEx.

"Người nhận" và "người nhận hàng" có nghĩa là người có tên trên vận đơn hàng không với tư cách là người nhận.

"Giao hàng tận nơi" có nghĩa là lô hàng được gửi đến nhà riêng hoặc tư gia, bao gồm các địa điểm nơi đăng ký hoạt động kinh doanh tại nhà và/hoặc lô hàng mà người gửi hàng đã chỉ định địa chỉ giao hàng là nhà ở.

"Giao hàng không đúng cam kết" nghĩa là việc giao gói hàng của quý khách hàng vượt quá từ 60 giây trở lên sau cam kết giao hàng đã công bố của chúng tôi đối với dịch vụ FedEx cho gói hàng đó, trừ khi được mô tả khác trong Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này.

"Ngày giao hàng" và "ngày giao lô hàng" là ngày lô hàng được giao cho FedEx. Đối với các chuyển hàng được giao tại địa điểm FedEx sau thời gian nhận hàng cuối cùng, ngày giao hàng là ngày làm việc tiếp theo.

"Lô hàng" có nghĩa là một hoặc nhiều kiện hàng, bất kể kiện hàng nhỏ hoặc hàng nặng, vận chuyển trên một vận đơn hàng không.

"Biểu Giá Niêm Yết Tiêu Chuẩn" là biểu giá được thanh toán bởi chủ tài khoản FedEx, những người không áp dụng chiết khấu cho tài khoản của họ và những người tính phí vận chuyển vào tài khoản FedEx của họ.

"Phí vận chuyển" có nghĩa là số tiền được tính cho quá trình vận chuyển của một lô hàng và không bao gồm bất kỳ khoản phí hoặc lệ phí nào khác có thể được tính theo Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx, bao gồm các phí vận chuyển có liên quan khác, chẳng hạn như (nhưng không giới hạn đối với) các khoản phí khai báo giá trị, phí xử lý đặc biệt, thuế và phí hải quan, và phụ phí.

"Hợp lệ" đối với các số tài khoản có nghĩa là số tài khoản FedEx đã được FedEx cấp và có trạng thái tín dụng tốt.

"Quý Khách Hàng" hoặc "của quý khách hàng" có nghĩa là người gửi hàng/người gửi, người nhận và các đại lý, người phục vụ, nhân viên

của họ và bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác đang có hoặc có quyền lợi đối với chuyển hàng.

Số Tài Khoản

- A. Đối với các giao dịch không phải là "Hóa Đơn Cho Người Gửi", "Hóa Đơn Cho Người Nhận" hoặc "Hóa Đơn Cho Bên Thứ Ba", quý khách hàng phải thanh toán bằng tiền mặt (không được chấp nhận tại tất cả các địa điểm của FedEx), séc, lệnh chuyển tiền hoặc thẻ tín dụng. Việc thanh toán được thực hiện khi quý khách hàng giao gói hàng cho chúng tôi. Đối với giao dịch "Hóa Đơn Cho Người Gửi" và "Hóa Đơn Cho Bên Thứ Ba", các gói hàng sẽ không được chấp nhận trừ khi quý khách hàng cung cấp số tài khoản FedEx hợp lệ. Nếu số tài khoản ghi "hóa đơn" hợp lệ không được cung cấp, một khoản phụ phí có thể được áp dụng.
- B. Đối với giao dịch "Hóa Đơn Cho Người Nhận", người nhận phải có số tài khoản FedEx hợp lệ, và số tài khoản đó phải được nhập trên Vận Đơn Hàng Không. Nếu người nhận hoặc bên thứ ba không thanh toán bất kỳ khoản phí vận chuyển và các khoản phí khác, bao gồm, nhưng không giới hạn, lệ phí và thuế, gói hàng sẽ được coi là không thể gửi được và người gửi sẽ chịu trách nhiệm cho tất cả các khoản phí vận chuyển và các khoản phí khác, bao gồm tất cả phí xử lý đặc biệt và các lệ phí và thuế.
- C. Đối với khách hàng sử dụng hệ thống vận chuyển điện tử của chúng tôi, số tài khoản FedEx hợp lệ là bắt buộc đối với các giao dịch "Hóa Đơn Cho Người Gửi", "Hóa Đơn Cho Người Nhận" Và "Hóa Đơn Cho Bên Thứ Ba" tại thời điểm giao hàng.
- D. Số tài khoản do FedEx cấp theo địa điểm vận chuyển và không thể chuyển nhượng. Số tài khoản chỉ được cấp và sử dụng theo quyết định duy nhất của FedEx. FedEx có thể ngừng sử dụng toàn bộ hoặc một phần tài khoản và chấm dứt tất cả hoặc các tài khoản cụ thể và số tài khoản vào bất kỳ lúc nào, vì bất kỳ lý do gì, theo quyết định riêng của FedEx. Phụ thuộc vào quyết định riêng của FedEx, việc sử dụng tài khoản FedEx của quý khách hàng không chính đáng, bất hợp pháp hoặc bất kỳ hành vi lạm dụng nào khác cũng có thể dẫn đến việc mất các khoản chiết khấu hoặc chấm dứt tài khoản. Việc sử dụng không chính đáng, bất hợp pháp hoặc lạm dụng khác bao gồm, nhưng không giới hạn, việc đặt hàng cung cấp phục vụ bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc vận chuyển với FedEx, thu gom trái phép các chuyển hàng thuộc sở hữu của các bên khác nhau hoặc vi phạm các Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này. Nếu tài khoản của quý khách hàng bị xâm phạm hoặc bị đánh cắp, tài khoản có thể bị đóng và quý khách hàng có thể được cấp một tài khoản mới. Tuy nhiên, quý khách hàng sẽ chịu trách nhiệm cho tất cả các khoản phí hợp lệ trên tài khoản đã đóng. Bất kỳ nguồn cung cấp, tài liệu, quyền hoặc đặc quyền nào mà quý khách hàng có được bằng cách nắm giữ số tài khoản FedEx đều không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc vận chuyển với FedEx và FedEx có thể yêu cầu quý khách hàng bồi thường thiệt hại nếu quý khách hàng sử dụng tài khoản của quý khách hàng không chính đáng, bất hợp pháp hoặc sai mục đích. Nếu tài khoản của quý khách hàng bị chấm dứt, chúng tôi có toàn quyền quyết định từ chối đơn đăng ký số tài khoản FedEx mới hoặc bổ sung của quý khách hàng bất kỳ lúc nào trong tương lai.
- E. Bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào sử dụng tài khoản FedEx hoặc các khoản chiết khấu lô hàng của chủ tài khoản FedEx khác mà không được ủy quyền sẽ bị tính phí theo Biểu Giá Niêm Yết Tiêu Chuẩn cho tất cả các lô hàng đó mà không cần thông báo trước. Quy định này bao gồm tất cả các lô hàng, cho dù chúng được phân loại là "Hóa Đơn Cho Người Gửi", "Hóa Đơn Cho Người Nhận" hay "Hóa Đơn Cho Bên Thứ Ba" hoặc bất kỳ phương thức thanh toán nào khác. Việc sử dụng trái phép bao gồm, nhưng không giới hạn, việc sử dụng chiết khấu lô hàng của một chủ tài khoản FedEx khác mà cả FedEx và chủ tài khoản đều không biết và không cho phép.
- F. Tất cả các yêu cầu về số tài khoản phải được FedEx điều tra và xác minh tín dụng trước. FedEx không cung cấp đặc quyền tín dụng tiêu dùng. FedEx sẽ cung cấp tài khoản người gửi hàng cá nhân đối với một số khu vực hạn chế.
- G. Bất kỳ chuyển hàng nào phục vụ cho mục đích cá nhân đều phải trả trước phí vận chuyển hoặc phải thiết lập tài khoản FedEx có thể liên kết thanh toán trực tiếp bằng thẻ tín dụng chính. Nếu tài

khoản FedEx của quý khách hàng được liên kết thanh toán trực tiếp bằng thẻ tín dụng, có nghĩa là quý khách hàng đã đồng ý với các điều khoản sau: (1) quý khách hàng cho phép FedEx thực hiện các khoản phí biến động đối với thẻ tín dụng để thanh toán các khoản phí phải trả cho FedEx; (2) quý khách hàng ủy quyền cho FedEx tính phí thẻ của quý khách hàng đối với bất kỳ khoản tiền chưa thanh toán nào trong tài khoản của quý khách hàng; (3) quý khách hàng ủy quyền cho đơn vị phát hành thẻ thanh toán bất kỳ khoản tiền nào liên quan đến tài khoản của quý khách hàng mà không yêu cầu biên lai có chữ ký; (4) quý khách hàng luôn cập nhật thông tin thẻ của mình (FedEx có thể nhận được các cập nhật về thông tin thẻ của quý khách hàng từ các ngân hàng phát hành tham gia và có thể cập nhật hồ sơ tài khoản của quý khách hàng để tránh gián đoạn dịch vụ); (5) FedEx sẽ không có trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ khoản tiền bị thiếu hoặc các khoản phí khác phát sinh nếu cố gắng tính phí và/hoặc giữ thẻ của quý khách hàng; và (6) việc quý khách hàng chấp thuận các Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này được coi là đã ủy quyền cho nhà phát hành thẻ thanh toán tất cả số tiền liên quan đến tài khoản của quý khách hàng.

- H. Bên được cấp số tài khoản FedEx phải chịu trách nhiệm đối với mọi khoản phí của tài khoản, bao gồm cả những khoản phí phát sinh từ việc sử dụng trái phép. Chủ tài khoản có trách nhiệm bảo mật số tài khoản của chủ tài khoản. Số tài khoản chỉ nên được cung cấp cho những người được ủy quyền gửi hàng trên tài khoản.
- I. Việc không thường xuyên cập nhật tài khoản FedEx của quý khách hàng có thể dẫn đến việc tài khoản của quý khách hàng ở trạng thái "chỉ nhận tiền mặt". Việc sử dụng tài khoản ở trạng thái "chỉ nhận tiền mặt" có thể khiến gói hàng của quý khách hàng bị trì hoãn, từ chối hoặc bị trả lại cho đến khi việc thanh toán hoàn tất. Nếu số tài khoản được lập hóa đơn không hợp lệ, lô hàng có thể bị từ chối, trì hoãn hoặc bị trả lại cho đến khi một hình thức thanh toán thay thế được bảo đảm. Nếu một gói hàng bị giữ, trả lại hoặc giao hàng bị chậm trễ do tài khoản không ở trạng thái tín dụng tốt, quý khách hàng sẽ không được hoàn tiền hoặc ghi tín dụng cho khoản phí vận chuyển của mình theo Chính Sách Đảm Bảo Hoàn Tiền.
- J. Quý khách hàng phải sử dụng số tài khoản FedEx của mình để nhận bất kỳ khoản chiết khấu nào áp dụng cho tài khoản của quý khách hàng. Việc sử dụng số tài khoản của quý khách hàng được coi là thỏa thuận của quý khách hàng rằng tất cả các gói hàng và hàng hóa nặng được vận chuyển bằng các dịch vụ quốc tế của FedEx Express sẽ phải tuân thủ các Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này, và được điều chỉnh, bổ sung hoặc sửa đổi tại từng thời điểm.
- K. Cần có số tài khoản FedEx để nhận Vận Đơn Hàng Không FedEx in sẵn.
- L. Nếu số tài khoản FedEx của quý khách hàng không được sử dụng trong một năm sáu tháng kể từ ngày sử dụng cuối cùng, FedEx sẽ coi tài khoản ở trạng thái không hoạt động tạm thời và có thể tùy ý đặt số tài khoản của quý khách hàng ở trạng thái chỉ nhận tiền mặt mà không cần thông báo trước.

Sửa Đổi Địa Chỉ

Nếu địa chỉ của người nhận được phát hiện là không đầy đủ hoặc không chính xác, FedEx sẽ cố gắng tìm địa chỉ chính xác và hoàn tất việc giao hàng, nhưng FedEx không chịu trách nhiệm về việc chúng tôi không thể hoàn thành việc giao hàng trong những trường hợp đó. Mã bưu điện không chính xác, số căn hộ bị bỏ sót và địa chỉ địa lý cũ của những người nhận mà đã chuyển đi là những ví dụ về địa chỉ cần sửa đổi. Một khoản phụ phí có thể được tính để sửa địa chỉ. Nếu không xác định được địa chỉ chính xác hoặc không liên lạc được với người nhận, FedEx sẽ cố gắng liên hệ với người gửi để làm rõ địa chỉ hoặc hướng dẫn trả lại lô hàng. FedEx sẽ không chịu trách nhiệm về việc không đáp ứng thời gian cam kết giao hàng của chúng tôi đối với bất kỳ lô hàng nào có địa chỉ không đầy đủ hoặc không chính xác (vui lòng xem Mục Các Lô Hàng Không Giao Được). Để biết thông tin liên quan đến việc gửi hàng đến hộp thư bưu điện, vui lòng xem Mục Địa Chỉ Hộp Thư Bưu Điện.

Việc thay đổi địa chỉ (không phải sửa đổi) sẽ được coi là lô hàng mới và sẽ áp dụng phí vận chuyển phù hợp (vui lòng xem Mục Định Tuyến Và Định Tuyến Lại)

Dịch Vụ Cộng Thêm

- A. "Dịch Vụ Phụ Trợ" có nghĩa là dịch vụ giá trị gia tăng mà FedEx có thể cung cấp để đáp ứng các yêu cầu của cơ quan quản lý, hoặc FedEx (hoặc nhà môi giới hoặc nhà cung cấp được chỉ định) đồng ý cung cấp theo yêu cầu từ người gửi hàng, người nhận, bên bảo đảm hàng hóa hợp pháp nhập khẩu hoặc các bên khác, hoặc FedEx xác định là cần thiết cho việc vận chuyển, thông quan và xử lý. Các Dịch Vụ Phụ Trợ bao gồm, nhưng không giới hạn, hỗ trợ chuẩn bị, xem xét và sửa đổi thủ tục giấy tờ vận chuyển (có thể bao gồm Vận Đơn Hàng Không, hóa đơn thương mại và/hoặc các tài liệu thông quan khác), hỗ trợ đóng gói, dán nhãn và đóng gói, hỗ trợ xử lý lô hàng và quy trình thông quan. Các Dịch Vụ Phụ Trợ bổ sung cho các dịch vụ vận chuyển thông thường hoặc hỗ trợ thủ tục hải quan mà FedEx cung cấp như một phần của các dịch vụ quốc tế của FedEx Express. Yêu cầu đối với Dịch Vụ Phụ Trợ được thực hiện bởi người gửi hàng, người nhận, bên bảo đảm hàng hóa hợp pháp nhập khẩu hoặc các bên khác sẽ được coi là FedEx được ủy quyền để hoạt động như một đại lý thực sự và hợp pháp cho họ và nhân danh họ, áp dụng và thay thế để thực hiện bất kỳ hành động nào cần thiết để thực hiện các Dịch Vụ Phụ Trợ được yêu cầu.
- B. FedEx có thể tính phí Dịch Vụ Phụ Trợ cho các Dịch Vụ Phụ Trợ được xác định ở trên. Các loại và mức phí khác nhau thay đổi tùy theo quốc gia và quý khách hàng có thể xem thêm thông tin tại fedex.com và/hoặc từ bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng hoặc đại diện bán hàng của chúng tôi. Ngoài ra, FedEx có thể tính bất kỳ khoản phí nào do cơ quan hải quan và các cơ quan nhà nước quản lý hồ sơ khác áp lên FedEx cho người gửi hàng, người nhận, bên bảo đảm hàng hóa hợp pháp nhập khẩu hoặc các bên khác.
- C. Phí Dịch Vụ Phụ Trợ sẽ được lập hóa đơn cho người thanh toán được chỉ định; tuy nhiên, bất kể có hướng dẫn thanh toán nào cho FedEx, người gửi hàng cuối cùng vẫn phải chịu trách nhiệm, sẽ được lập hóa đơn và phải đồng ý thanh toán, tất cả các khoản phí Dịch Vụ Phụ Trợ và các khoản phí và lệ phí khác liên quan đến Dịch Vụ Phụ Trợ, nếu người thanh toán được chỉ định không thanh toán hoặc từ chối thanh toán.
- D. FedEx cho rằng các Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này không điều chỉnh bất kỳ trách nhiệm nào khác liên quan đến việc thực hiện hoặc không thực hiện các Dịch Vụ Phụ Trợ và trách nhiệm của FedEx nếu có bất kỳ sự chậm trễ, mất mát hoặc hư hỏng nào đối với bất kỳ lô hàng nào phát sinh từ việc FedEx thực hiện hoặc không thực hiện các Dịch Vụ Phụ Trợ đó, bao gồm nhưng không giới hạn các giới hạn trách nhiệm. (Vui lòng xem Mục Quy Định về Vận Chuyển Theo Công Ước Quốc Tế, Kế Khai Giá Trị Và Giới Hạn Trách Nhiệm, và Miễn Trừ Trách Nhiệm.)
- E. Quý khách hàng đồng ý bồi thường, không gây tổn hại và bảo vệ FedEx, các cán bộ, giám đốc, nhân viên và đại lý của FedEx khỏi và chống lại bất kỳ và tất cả các khiếu nại, chi phí, khoản tiền phạt, phán quyết, thiệt hại hoặc bồi thường (bao gồm, nhưng không giới hạn, tiền phạt hoặc hình phạt về tuân thủ quy định xuất khẩu trong nước hoặc nước ngoài, tiền phạt hoặc hình phạt về hải quan, và các chi phí luật sư hợp lý) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc cung cấp Dịch Vụ Phụ Trợ của FedEx.
- F. Ngoài ra, quý khách hàng cũng đồng ý giữ cho FedEx, các cán bộ, giám đốc, nhân viên và đại lý của FedEx khỏi và tránh tất cả các khiếu nại, thiệt hại, trách nhiệm pháp lý, hành động, tổn thất, chi phí và khoản phí tương tự dưới bất kỳ hình thức nào phát sinh từ quý khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào (thay mặt quý khách hàng) cung cấp cho FedEx thông tin, tuyên bố hoặc tài liệu không chính xác hoặc sai lệch. Đối với các lô hàng yêu cầu giấy phép xuất khẩu, quý khách hàng đồng ý rằng quý khách hàng vẫn chịu trách nhiệm và sẽ giữ FedEx, các cán bộ, giám đốc, nhân viên và đại lý của FedEx khỏi và tránh tất cả các khiếu nại, thiệt hại, trách nhiệm pháp lý, hành động, tổn thất, chi phí và khoản phí tương tự dưới bất kỳ hình thức nào phát sinh do quý khách hàng không tuân thủ luật áp dụng cho việc xuất khẩu các lô hàng đó.

Thanh Toán

- A. "Hóa Đơn Cho Người Gửi" có nghĩa là người gửi sẽ thanh toán các khoản phí cụ thể. Số tài khoản FedEx của người gửi phải được ghi trong phần tương ứng của Vận Đơn Hàng Không và tài khoản phải được cập nhật và ở trạng thái tín dụng tốt. Đối với các khoản thuế và phí, "Hóa Đơn Cho Người Gửi" có nghĩa là người gửi sẽ được lập hóa đơn cho các loại lệ phí và thuế hiện hành cũng như phí thông quan bổ sung phát sinh.
- B. "Hóa Đơn Cho Người Nhận" có nghĩa là người nhận sẽ thanh toán các khoản phí cụ thể. Để chọn tùy chọn thanh toán này, số tài khoản FedEx của người nhận phải được ghi trong phần tương ứng của Vận Đơn Hàng Không tại thời điểm giao hàng và tài khoản phải được cập nhật và ở trạng thái tín dụng tốt hoặc người nhận phải thanh toán cho gói tại thời điểm giao hàng. Nếu người nhận được lập hóa đơn ban đầu và từ chối thanh toán cho lô hàng, các chi phí có thể được tính cho bên thứ ba. Nếu bên thứ ba không thanh toán, mọi khoản thanh toán bổ sung phải được tính vào tài khoản của người gửi. Người gửi sẽ chịu trách nhiệm và phải thanh toán cho tất cả các khoản phí và lệ phí trong trường hợp người nhận hoặc bất kỳ bên thứ ba nào không thanh toán.
- C. "Hóa Đơn Cho Bên Thứ Ba" có nghĩa là một người không phải là người gửi hoặc người nhận sẽ thanh toán hóa đơn. Để chọn tùy chọn thanh toán này, số tài khoản FedEx hợp lệ của bên thứ ba phải được nhập vào phần thích hợp trên Vận Đơn Hàng Không và tài khoản phải được cập nhật và ở trạng thái tín dụng tốt. Người gửi chịu trách nhiệm và sẽ thanh toán tất cả các khoản phí và lệ phí trong trường hợp người nhận hoặc bất kỳ bên thứ ba nào không thanh toán. Nếu bên thứ ba từ chối thanh toán, phí vận chuyển sẽ tự động được tính cho người gửi và các lệ phí và thuế được tính cho người nhận. Nếu bên thứ ba không có số tài khoản FedEx, người gửi sẽ tự động bị tính phí. Bằng cách chọn tùy chọn này, người gửi hàng đồng ý rằng FedEx có thể tiết lộ thông tin liên quan đến lô hàng, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin về Vận Đơn Hàng Không, trạng thái lô hàng, dữ liệu cá nhân và các khoản phí (có thể bao gồm thuế và phí, phí xử lý và thông quan) cho bên thứ ba, nhằm mục đích lập hóa đơn, thu tiền, bằng chứng giao hàng và/hoặc việc thực hiện dịch vụ, hoặc trong bất kỳ trường hợp nào khác có thể cần tới các thông tin đó.
- D. Hóa đơn đối với phí vận chuyển phải được thanh toán trong vòng 30 ngày dương lịch kể từ ngày lập hóa đơn. Hóa đơn cho các lệ phí và thuế, phí xếp dỡ và thông quan được thanh toán theo các điều khoản thanh toán trên hóa đơn.
- E. Chúng tôi bảo lưu quyền xác minh phương thức thanh toán cho bất kỳ lô hàng nào và từ chối bất kỳ lô hàng nào không thể xác minh phương thức thanh toán.
- F. FedEx có thể xem xét hình thức thanh toán trong việc xác định giá và chiết khấu, đồng thời có quyền điều chỉnh chiết khấu dựa trên hình thức thanh toán.
- G. Tái lập hóa đơn cho người trả tiền. Theo quyết định riêng của chúng tôi, chúng tôi có thể chấp nhận yêu cầu thay đổi hướng dẫn lập hóa đơn từ người gửi hàng hoặc bên gửi hóa đơn hiện tại trong vòng 90 ngày kể từ ngày lập hóa đơn hiện tại. FedEx phải nhận được sự chấp thuận trước từ bên nhận hóa đơn mới đối với:
- Các khoản phí vận chuyển sẽ được tái lập hóa đơn cho người nhận hàng hoặc bên thứ ba mà không phải do lập hóa đơn của FedEx.
 - Các khoản phí và thuế quan sẽ được tái lập hóa đơn cho người gửi hàng nếu hóa đơn ban đầu được gửi cho người nhận hàng chứ không phải do lỗi lập hóa đơn của FedEx.
 - Các khoản phí thuế quan sẽ được tái lập hóa đơn cho người nhận hàng hoặc bên thứ ba mà không phải do lỗi lập hóa đơn của FedEx.
- H. Các loại lệ phí và thuế có thể được tính toán dựa trên nội dung của lô hàng được vận chuyển đến các địa điểm quốc tế. Nếu chúng tôi thay mặt người thanh toán thanh toán các khoản lệ phí và thuế cho cơ quan hải quan, thì người thanh toán có thể bị tính một khoản phí dựa trên tỷ lệ cố định hoặc tỷ lệ phần trăm trên tổng các khoản lệ phí và thuế đã thanh toán (tính theo khoản tiền nào lớn hơn). Để biết mức phí hiện đang được tính, hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng. Vui lòng xem Mục Lệ Phí và Thuế để biết thêm chi tiết.

- I. Các khoản phí chuyển đổi ngoại tệ khác với đơn vị tiền tệ ở quốc gia của người thanh toán sẽ được tính vào hóa đơn cho tài khoản của người thanh toán. Các khoản phí yêu cầu chuyển đổi sang đơn vị tiền tệ khác với đơn vị tiền tệ ở quốc gia của người thanh toán sẽ được tính toán hàng ngày bằng cách sử dụng giá trung bình từ OANDA, một dịch vụ tỷ giá hối đoái trên internet, ngoại trừ những loại tiền tệ mà thông lệ yêu cầu sử dụng tỷ giá ngân hàng địa phương để chuyển đổi tiền tệ cho người thanh toán ở quốc gia đó. Giá trung bình là giá trung bình mà người mua đề nghị mua tiền tệ từ người bán trong một khoảng thời gian nhất định. Các tỷ giá quy đổi tiền tệ này có thể được truy cập tại www.oanda.com. Tỷ giá quy đổi tiền tệ có hiệu lực một ngày trước ngày giao hàng sẽ được sử dụng để chuyển đổi sang các loại tiền tệ không siêu lạm phát. Tuy nhiên, chúng tôi bảo lưu quyền sử dụng tỷ giá hối đoái tại ngày lập hóa đơn, thay vì ngày giao hàng, ở các quốc gia nơi tiền tệ biến động. Phí trao đổi giữa các loại tiền tệ có thể sẽ phát sinh. Các khoản phí bằng đơn vị tiền tệ khác với đơn vị tiền tệ ở quốc gia của người thanh toán mà không được chuyển đổi tự do sẽ được chuyển đổi sang đơn vị tiền tệ ở quốc gia của người trả tiền và được tính vào tài khoản của người trả tiền theo tỷ giá thị trường tự do hoặc theo tỷ giá chính thức mà FedEx được phép mua tiền tệ ở quốc gia của người thanh toán bằng đơn vị tiền tệ có liên quan, theo quyền lựa chọn duy nhất của chúng tôi.
- J. **BẮT KẾ CÓ HƯỚNG DẪN THANH TOÁN NÀO ĐƯỢC ĐỀ XUẤT CHO FEDEX, NGƯỜI GỬI LUÔN LUÔN CHỊU TRÁCH NHIỆM CUỐI CÙNG VÀ ĐỒNG Ý THANH TOÁN, TẤT CẢ CÁC LOẠI PHÍ VÀ LỆ PHÍ**, bao gồm mọi khoản phí xếp dỡ hàng đặc biệt và bất kỳ nghĩa vụ hoặc thuế nào chúng tôi đã thanh toán, **BẮT KẾ CÓ HƯỚNG DẪN THANH TOÁN NGƯỢC LẠI NÀO ĐƯỢC ĐỀ XUẤT**, nếu người nhận hoặc bên thứ ba không hoặc từ chối thanh toán. Đối với các lô hàng Hoàn Trả Quốc Tế FedEx và các lô hàng được bắt đầu thông qua tính năng Tạo Lập Lô Hàng Nhập Khẩu trên fedex.com, vui lòng xem Mục Tùy Chọn Giao Hàng Hoàn Trả và Nhập Khẩu.
- K. Điều chỉnh hóa đơn/Phụ phí
1. Chúng tôi bảo lưu quyền kiểm tra các lô hàng để xác minh lựa chọn dịch vụ, trọng lượng và kích thước lô hàng. Hình dạng và kích thước của gói hàng có thể thay đổi trong quá trình vận chuyển, điều này có thể ảnh hưởng đến trọng lượng kích thước của gói hàng và việc tính phụ phí phù hợp. Nếu một dịch vụ được chọn, trọng lượng hoặc kích thước đã nhập không chính xác hoặc thay đổi trong quá trình vận chuyển, chúng tôi có thể điều chỉnh một cách phù hợp chi phí vận chuyển vào bất kỳ lúc nào.
2. **Lập Hóa Đơn Mặc Định:** Người gửi chịu trách nhiệm toàn bộ đối với việc (i) điền chính xác tất cả các trường nội dung trong vận đơn hàng không, (ii) nhập chính xác thông tin lô hàng vào bất kỳ thiết bị vận chuyển điện tử nào và (iii) cung cấp nhãn vận chuyển gốc với số hiệu theo dõi duy nhất cho mỗi gói hàng trong một lô hàng. Nếu quý khách hàng không cung cấp hoặc nhập chính xác thông tin và tài liệu này, quý khách hàng sẽ được lập hóa đơn và phải đồng ý thanh toán dựa trên ước tính của chúng tôi về số lượng gói hàng được vận chuyển và trọng lượng kích thước tại thời điểm lập hóa đơn hoặc trọng lượng mặc định tiêu chuẩn cho mỗi gói hàng ước tính, cả hai điều này sẽ do chúng tôi toàn quyền quyết định. Nếu không có dịch vụ nào được đánh dấu lựa chọn, chúng tôi sẽ gửi lô hàng của quý khách hàng qua các dịch vụ: FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International Economy, FedEx International Priority Freight hoặc FedEx International Economy Freight service do chúng tôi tùy ý lựa chọn. Mã bưu điện của người nhận rất quan trọng trong việc chỉnh sửa hóa đơn (đối với những quốc gia có nhiều thang giá). Nếu bị nhập thiếu hoặc sai, việc thanh toán sẽ dựa trên mã bưu chính mặc định.
3. Chính sách đảm bảo hoàn tiền của chúng tôi điều chỉnh và là biện pháp khắc phục duy nhất cho các yêu cầu hoàn lại tiền hoặc ghi tín dụng liên quan đến việc giao hàng không đúng cam kết. (Vui lòng xem Mục Chính Sách Đảm Bảo Hoàn Tiền để biết các điều khoản thông báo hiện hành và các điều kiện khác.) Sẽ không có biện pháp khắc phục trong trường hợp bảo lãnh hoàn tiền bị đình chỉ hoặc thu hồi.

4. Yêu cầu điều chỉnh hóa đơn do phát sinh phụ phí phải được nhận trong vòng 30 ngày kể từ ngày có hóa đơn gốc (hoặc ngày giao hàng nếu trả trước bằng tiền mặt, séc, lệnh chuyển tiền hoặc thẻ tín dụng).
5. Các chủ tài khoản FedEx có trách nhiệm theo dõi kịp thời các khoản phí trên tài khoản của mình và được xem là đã nhận thông báo về các khoản phí sau khi chúng đã được lập hóa đơn. Chủ tài khoản FedEx yêu cầu điều chỉnh hóa đơn do việc sử dụng tài khoản trái phép hoặc gian lận (gọi là "Tranh chấp Gian lận") phải thông báo ngay cho FedEx về hoạt động trên tài khoản bị ảnh hưởng ngay khi phát hiện hoạt động trái phép. FedEx, theo quyết định riêng của mình, sẽ xác định liệu bằng chứng do bên yêu cầu điều chỉnh hóa đơn cung cấp có đủ để chứng minh rằng các khoản phí khiếu nại không được ủy quyền hay không. Bất kỳ chủ tài khoản FedEx nào thực hiện khiếu nại gian lận phải gửi khiếu nại gian lận đó cho FedEx trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được hóa đơn bị tranh cãi (hoặc trong vòng 30 ngày kể từ ngày gửi nếu đã thanh toán trước bằng tiền mặt, séc, lệnh chuyển tiền hoặc thẻ tín dụng). Tất cả các hoạt động gian lận nghi ngờ liên quan đến tài khoản FedEx phải được gửi đến Dịch vụ Khách hàng FedEx.
6. FedEx không có nghĩa vụ hoàn trả bất kỳ khoản phụ phí nào hoặc thanh toán bất kỳ nghĩa vụ nào khác còn nợ khi tài khoản FedEx của quý khách hàng đang hoặc đã quá hạn hơn 30 ngày.
7. Nếu tài khoản của quý khách hàng đã quá hạn hơn 30 ngày, FedEx có thể tùy ý áp dụng bất kỳ khoản phụ phí nào hoặc các khoản thanh toán quá hạn khác mà FedEx đồng ý mà quý khách hàng bị nợ đối với các hóa đơn cũ nhất.
8. Việc thanh toán một phần hóa đơn không được coi là yêu cầu điều chỉnh hóa đơn hoặc thông báo yêu cầu hoàn lại tiền.
9. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ điều chỉnh hóa đơn nào trừ khi quý khách hàng tuân thủ các yêu cầu thông báo được mô tả ở trên. Việc nộp đơn kiện chúng tôi không cấu thành việc tuân thủ các điều khoản thông báo này. Để biết thêm thông tin hoặc hỗ trợ về các vấn đề thanh toán, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ Khách hàng.
- L. Thuế Bỏ Sung. Nếu thuế giá trị gia tăng, tiêu thụ hoặc các loại thuế tương tự được áp dụng cho lô hàng của quý khách hàng, chúng tôi bảo lưu quyền cộng số tiền đó vào phí vận chuyển của quý khách hàng mà không cần thông báo. Chúng tôi thanh toán mọi khoản thuế tiêu thụ đặc biệt áp dụng cho phần vận chuyển hàng không trong dịch vụ của chúng tôi.
- M. Người gửi hàng và bất kỳ bên nào khác chịu trách nhiệm thanh toán phải chịu trách nhiệm đối với tất cả các chi phí hợp lý mà FedEx phải chịu trong việc nhận hoặc cố gắng nhận thanh toán cho các dịch vụ do chúng tôi cung cấp. Các chi phí này bao gồm, nhưng không giới hạn ở, phí luật sư, phí đại lý thu hàng, lãi suất và chi phí tòa án.
- N. FedEx có toàn quyền quyết định việc chuyển giao và chuyển nhượng quyền sở hữu và mọi quyền thu, nhận, bất kỳ và tất cả các khoản phí đến hạn và phải trả cho chúng tôi.
- O. FedEx bảo lưu quyền cản trở các hóa đơn cũ nhất trong trường hợp khoản thanh toán nhận được không sử dụng các phương thức chuyển tiền ưu tiên và/hoặc chi tiết chuyển tiền không được cung cấp khi thanh toán hoặc khi quý khách thanh toán nhiều hơn số tiền trên hóa đơn.

Ngày Làm Việc/ Ngày Nghỉ Lễ Của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ

"Ngày làm việc" có nghĩa là từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, ngoại trừ các ngày lễ hoặc ngày nghỉ lễ chính thức. Tuần làm việc có thể khác nhau ở một số quốc gia do phong tục địa phương. Các ngày lễ ở các quốc gia này sẽ ảnh hưởng đến thời gian vận chuyển của chúng tôi. Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ Khách hàng để biết thông tin liên quan đến việc các cam kết giao hàng có thể bị ảnh hưởng do các ngày lễ này. Việc giao hàng thông thường nếu được lên lịch vào ngày nghỉ lễ sẽ được điều chỉnh lại để giao vào ngày làm việc tiếp theo.

Vận chuyển theo Công Ước Quốc Tế

- A. Như được sử dụng trong Điều Kiện Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này, "Công Ước Warsaw" có nghĩa là Công Ước Thống Nhất Các Quy Tắc Nhất Định liên quan đến Vận Chuyển Quốc Tế Bằng Đường Hàng Không, được ký kết tại Warsaw vào ngày 12

tháng 10 năm 1929, hoặc các bản sửa đổi, bao gồm cả Nghị Định Thư Montreal 4. "Công Ước Montreal" có nghĩa là Công Ước Thống Nhất Các Quy Tắc Nhất Định về Vận Chuyển Quốc Tế Bằng Đường Hàng Không (Montreal, ngày 28 tháng 5 năm 1999). "Người Vận Chuyển" bao gồm người vận chuyển hàng không phát hành Vận Đơn Hàng Không và tất cả người vận chuyển hàng không vận chuyển hàng hóa hoặc thực hiện bất kỳ dịch vụ nào khác liên quan đến việc vận chuyển.

- B. Khi việc vận chuyển liên quan đến điểm đến cuối cùng hoặc điểm dừng ở một quốc gia khác với quốc gia khởi hành, Công Ước Warsaw hoặc Công Ước Montreal có thể được áp dụng. Công ước điều chỉnh và, trong hầu hết các trường hợp, giới hạn trách nhiệm của chúng tôi đối với bất kỳ mất mát, hư hỏng hoặc chậm trễ nào đối với hàng hóa.
- C. Công Ước Warsaw và Công Ước Montreal giới hạn trách nhiệm của chúng tôi đối với các mất mát, hư hỏng hoặc chậm trễ hoặc bất kỳ khiếu nại nào khác đối với bất kỳ lô hàng nào, trừ khi quý khách hàng khai báo giá trị vận chuyển cao hơn và thanh toán phí bắt buộc (Vui lòng xem Mục Giá Trị Được Kê Khai Và Giới Hạn Trách Nhiệm). Việc giải thích các giới hạn trách nhiệm trong Công Ước liên quan có thể khác nhau tùy thuộc vào quốc gia nơi đến. Nếu Công Ước Warsaw như được sửa đổi bởi Nghị Định Thư Montreal số 4 áp dụng cho lô hàng của quý khách hàng, trách nhiệm của chúng tôi được giới hạn ở 26 Quyền Rút Vốn Đặc Biệt (SDRs) cho mỗi kilogram, trừ khi quý khách hàng khai báo giá trị vận chuyển cao hơn và trả phí bắt buộc. Nếu Công Ước Montreal áp dụng cho lô hàng của quý khách hàng, trách nhiệm của chúng tôi được giới hạn ở 22 SDR cho mỗi kg, trừ khi quý khách hàng khai báo giá trị vận chuyển cao hơn và trả phí bắt buộc. Nếu không, trách nhiệm của chúng tôi sẽ được giới hạn ở 100 đô la Mỹ cho mỗi lô hàng hoặc 9,07 đô la Mỹ cho mỗi pound (20 đô la Mỹ mỗi kilogram), tùy theo giá trị nào lớn hơn, trừ khi quý khách hàng khai báo giá trị vận chuyển cao hơn và thanh toán phí bắt buộc.
- D. Trong phạm vi không mâu thuẫn với các quy tắc liên quan đến trách nhiệm vận chuyển quốc tế được thiết lập bởi Công Ước Warsaw hoặc Công Ước Montreal, việc vận chuyển và các dịch vụ khác do chúng tôi thực hiện phải tuân theo các quy định của Điều Kiện Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này và các loại thuế quan phù hợp được sửa đổi tùy từng thời điểm, được đưa vào tham khảo trong Điều Kiện Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này.
- E. FedEx không có nghĩa vụ phải vận chuyển hàng hóa bằng một máy bay cụ thể hoặc trên bất kỳ tuyến đường cụ thể nào hoặc thực hiện kết nối tại bất kỳ điểm nào theo bất kỳ lịch trình cụ thể nào. Quý khách hàng đồng ý rằng FedEx có thể thay thế một hãng vận chuyển hoặc máy bay khác, di chuyển lộ trình hoặc các tuyến đường hoặc làm cho hàng hóa được vận chuyển bằng phương tiện cơ giới hoặc theo cách khác mà không cần thông báo.

KHÔNG CÓ ĐỊA ĐIỂM DỪNG LẠI NÀO ĐƯỢC THỎA THUẬN TẠI THỜI ĐIỂM GIAO HÀNG VÀ CHÚNG TÔI BẢO LƯU QUYỀN XÁC ĐỊNH LỘ TRÌNH GIAO HÀNG THEO BẤT KỲ CÁCH NÀO MÀ CHÚNG TÔI PHÊ DUYỆT.

Đại Lý Vận Chuyển

- A. FedEx cung cấp dịch vụ nhận hàng và giao hàng đến nhiều nơi trên thế giới và chúng tôi có toàn quyền quyết định việc ký kết hợp đồng phụ cung cấp toàn bộ hoặc một phần dịch vụ cho các bên thứ ba, mà không cần thông báo trước cho quý khách hàng.
- B. Nếu quý khách hàng lựa chọn sắp xếp việc nhận hàng hoặc giao hàng trực tiếp với đại lý vận chuyển, quý khách hàng phải chịu trách nhiệm cho tất cả các khoản phí và lệ phí được tính bởi đại lý vận chuyển đó. Hóa đơn quý khách hàng nhận được từ chúng tôi sẽ chỉ bao gồm các khoản phí và lệ phí của chúng tôi.
- C. Thời gian cam kết giao hàng và chính sách đảm bảo hoàn tiền của chúng tôi chỉ áp dụng cho phần vận chuyển do chúng tôi trực tiếp xử lý. (Vui lòng xem Mục Chính Sách Đảm Bảo Hoàn Tiền.) Thời gian cam kết giao hàng sẽ bắt đầu khi đại lý vận chuyển của quý khách hàng giao lô hàng cho chúng tôi và kết thúc khi lô hàng sẵn sàng để quý khách hàng hoặc đại lý vận chuyển của quý khách hàng nhận hàng. Việc chúng tôi giao một lô hàng cho đại lý vận chuyển của quý khách hàng sẽ được hiểu là việc chúng tôi đã giao lô hàng đó cho bất kỳ mục đích nào. Chúng tôi

không chịu trách nhiệm về các sai phạm dịch vụ xảy ra do việc đại lý vận chuyển của quý khách hàng nhận hoặc giao lô hàng đó.

- D. Một khoản phí xếp dỡ đặc biệt sẽ được áp dụng; vui lòng xem Mục Giá trong Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx.
- E. Các đại lý vận chuyển là các nhà thầu độc lập. Họ không phải là nhân viên hay đại lý của FedEx Express, và chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ hành vi hoặc thiếu sót nào của họ.

Khiếu nại

- A. Chúng tôi phải nhận được thông báo về khiếu nại do thiệt hại (có thể nhìn thấy hoặc bị che giấu), chậm trễ (bao gồm cả khiếu nại về hư hỏng) hoặc thiếu hụt trong vòng 21 ngày dương lịch sau khi giao hàng. (Vui lòng xem Mục Chính Sách Đảm Bảo Hoàn Tiền để biết khoảng thời gian yêu cầu hoàn lại tiền hoặc tính phí vận chuyển do thực hiện dịch vụ không đúng cam kết.) Chúng tôi phải nhận được thông báo về tất cả các khiếu nại khác, bao gồm, nhưng không giới hạn, khiếu nại về việc không giao hàng hoặc giao hàng sai, trong vòng chín tháng sau khi gói hàng được chuyển tới FedEx để vận chuyển.
- B. Quý khách hàng có thể nộp đơn khiếu nại theo những cách sau đây nhưng quý khách hàng vẫn phải gửi thông báo bằng văn bản cho chúng tôi về khiếu nại của quý khách hàng trong phạm vi giới hạn quy định ở trên:
 - a. Gửi khiếu nại trực tuyến tại fedex.com;
 - b. Gửi khiếu nại bằng văn bản, bao gồm cả tài liệu hỗ trợ qua email, fax hoặc thư bưu điện; hoặc
 - c. Gọi cho bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng, sau đó gửi các tài liệu hỗ trợ.
- C. Thông báo yêu cầu bồi thường của quý khách hàng phải có đầy đủ thông tin về người gửi và người nhận, cũng như số vận đơn FedEx, ngày gửi hàng, số kiện và trọng lượng lô hàng. Chúng tôi có quyền từ chối khiếu nại của quý khách hàng nếu không cung cấp thông báo cho chúng tôi theo cách thức và thời hạn quy định trong các đoạn từ (A) đến (B) và chúng tôi sẽ không có trách nhiệm hoặc nghĩa vụ phải thanh toán cho các khiếu nại của quý khách hàng. Việc nộp đơn khiếu nại không cấu thành việc tuân thủ các điều khoản thông báo này.
- D. Tài liệu bằng văn bản chứng minh số tiền khiếu nại của quý khách hàng phải được chuyển cho chúng tôi trong vòng chín tháng sau khi gói hàng được chuyển cho FedEx Express để giao đi. Các tài liệu đó có thể bao gồm hóa đơn mua hàng gốc, ước tính giá trị hoặc hóa đơn sửa chữa, báo cáo chi phí, thẩm định, màn hình xác nhận cuối cùng nếu đặt hàng trực tuyến với bằng chứng mua hàng, hoặc các tài liệu khác. Những tài liệu này phải được xác minh theo yêu cầu của chúng tôi.
- E. Chúng tôi không có nghĩa vụ thực hiện bất kỳ khiếu nại nào cho đến khi tất cả các khoản phí vận chuyển đã được thanh toán. Số tiền khiếu nại có thể không được khấu trừ từ các khoản phí này hoặc từ bất kỳ khoản nào chưa thanh toán cho chúng tôi.
- F. FedEx có quyền kiểm tra lô hàng bị hư hỏng tại cơ sở của người nhận cũng như có quyền lấy lại gói hàng bị hư hỏng để kiểm tra tại cơ sở của FedEx. Các điều khoản và điều kiện áp dụng cho lô hàng ban đầu (bao gồm mọi giá trị đã khai báo) sẽ điều chỉnh việc xử lý tất cả các khiếu nại liên quan đến lô hàng, bao gồm bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến việc thu hồi, kiểm tra hoặc trả lại gói hàng. Khi một gói hàng được thu lại để kiểm tra, người nhận sẽ được cung cấp biên lai cho gói hàng bị hư hỏng nếu có yêu cầu. Tất cả các thùng carton vận chuyển ban đầu, bao bì và nội dung phải có sẵn để chúng tôi kiểm tra và giữ lại cho đến khi có kết luận đối với khiếu nại. FedEx bảo lưu quyền yêu cầu các bằng chứng về thiệt hại dưới dạng ảnh chụp thùng carton, bao bì bên trong và nội dung bị hư hỏng. Nếu được yêu cầu, tài liệu này phải được gửi cho chúng tôi trong vòng chín tháng sau khi gói hàng được chuyển cho FedEx Express để giao.
- G. Trừ trường hợp có hư hỏng bị che giấu, việc người nhận nhận lô hàng mà không có thông báo bằng văn bản về thiệt hại trên vận đơn hàng không là bằng chứng cơ bản cho thấy lô hàng được giao trong tình trạng tốt.
- H. Chúng tôi không chấp nhận các khiếu nại từ những khách hàng có gói hàng được gửi thông qua bên gom hàng. (Vui lòng xem Mục Bên Gom Hàng.)

- I. Thông tin về tình trạng lô hàng không nhằm mục đích hoặc được phép sử dụng làm cơ sở để nộp đơn khiếu nại.
- J. Quý khách hàng chỉ có thể nộp một khiếu nại liên quan đến một lô hàng. Việc chấp nhận thanh toán yêu cầu bồi thường sẽ chấm dứt mọi quyền thu hồi liên quan đến lô hàng đó.
- K. Trong trường hợp người gửi yêu cầu FedEx lập hóa đơn cho người nhận hoặc bên thứ ba về lô hàng, và người thanh toán đồng ý từ bỏ hoặc giới hạn quyền gửi khiếu nại của mình, người gửi theo đây đồng ý rằng sự từ bỏ hoặc giới hạn của người thanh toán sẽ được áp dụng cho người gửi.
- L. Khi chúng tôi giải quyết khiếu nại bằng cách thanh toán đầy đủ giá trị cho một lô hàng, chúng tôi có quyền thu hồi lại gói hàng, và tất cả các quyền, quyền sở hữu, và lợi ích đối với gói hàng sẽ thuộc về chúng tôi.
- M. Quyền đòi bồi thường thiệt hại đối với chúng tôi sẽ bị chấm dứt trừ khi 1 khiếu nại được đưa ra trong vòng hai (2) năm dương lịch sau khi gói hàng được chuyển cho FedEx Express để giao.
- N. Chúng tôi sẽ ưu tiên cho người gửi nếu người gửi, người nhận hoặc bên thứ ba nộp đơn khiếu nại về cùng một lô hàng. Nếu người nhận hoặc bên thứ ba muốn gửi yêu cầu, phải có ủy quyền bằng văn bản của người gửi (nếu người gửi là công ty thì thư ủy quyền phải được in trên giấy có tiêu đề công ty của người gửi) và thư ủy quyền phải bao gồm số theo dõi lô hàng cũng như các nguyên nhân tại sao khiếu nại đó phải được giải quyết với người nhận và/hoặc bên thứ ba.
- O. **KHIẾU NẠI CỦA QUÝ KHÁCH HÀNG CÓ THỂ BỊ TỪ CHỐI NẾU KHÔNG TUÂN THỦ BẤT KỲ ĐIỀU KIỆN NÀO NẾU TRÊN.**

Dịch Vụ C. O. D. (Thu Tiền Khi Giao Hàng)

FedEx không cung cấp dịch vụ C.O.D đối với các điểm đến quốc tế. Một gói hàng hoặc lô hàng được đánh dấu C.O.D sẽ bị trả lại và các chi phí liên quan sẽ được tính cho người gửi.

Các Điều Khoản Tín Dụng

- A. Như một điều kiện để mở rộng đặc quyền tín dụng, FedEx bảo lưu quyền yêu cầu khách hàng doanh nghiệp cung cấp thông tin tài chính hiện tại, đồng ý với các thỏa thuận hối phiếu ngân hàng để thanh toán trên tài khoản, cung cấp tiền đặt cọc hoặc cung cấp thư tín dụng ngân hàng.
- B. Khi đặc quyền tín dụng được gia hạn, FedEx bảo lưu quyền thiết lập và thực thi hạn mức tín dụng trên tài khoản của quý khách hàng. Chúng tôi có toàn quyền quyết định xem xét và điều chỉnh hạn mức tín dụng trên tài khoản của quý khách hàng. Ngày lập hóa đơn bắt đầu chu kỳ thời hạn tín dụng, và việc thanh toán phí vận chuyển sẽ có thời hạn là 30 ngày kể từ ngày lập hóa đơn. Phí thanh toán chậm có thể được tính nếu FedEx không nhận được thanh toán và dữ liệu chuyển tiền cần thiết hỗ trợ thanh toán trước ngày đến hạn hóa đơn. Việc không cập nhật tài khoản FedEx của quý khách hàng sẽ làm cho tài khoản của quý khách hàng ở trạng thái chỉ nhận tiền mặt. Trạng thái này có thể giảm khả năng sử dụng dịch vụ của chúng tôi, làm chậm trễ chuyển hàng của quý khách hàng và có thể dẫn đến việc mất bất kỳ khoản chiết khấu có thể áp dụng nào. Tham khảo phần Hóa đơn trong Điều kiện Vận chuyển Tiêu chuẩn này và phần Hóa đơn và Lập hóa đơn trong phần Hỗ trợ trên fedex.com để biết các nguyên tắc dữ liệu chuyển tiền bắt buộc.
- C. Các nghĩa vụ, thuế và phí khác sẽ phải trả theo các điều khoản thanh toán trên hóa đơn. Nếu phí vận chuyển và các lệ phí và thuế đều được ghi trên cùng một hóa đơn, tất cả các khoản phí sẽ phải trả theo các điều khoản thanh toán trên hóa đơn.
- D. **NẾU SỐ TÀI KHOẢN ĐƯỢC GHI HÓA ĐƠN KHÔNG Ở TRONG TRẠNG THÁI TÍN DỤNG TỐT, GÓI HÀNG CÓ THỂ BỊ TỪ CHỐI, GIỮ LẠI HOẶC NGỪNG CHUYỂN ĐI CHO ĐẾN KHI QUÝ KHÁCH HÀNG THỰC HIỆN KHOẢN THANH TOÁN THAY THẾ. CHÍNH SÁCH BẢO ĐẢM TIỀN TỆ SẼ KHÔNG ÁP DỤNG TRONG CÁC TRƯỜNG HỢP NÀY.**
- E. Người gửi hàng và bất kỳ bên nào khác chịu trách nhiệm thanh toán, phải chịu trách nhiệm đối với tất cả các chi phí hợp lý mà FedEx phải chịu trong việc nhận hoặc cố gắng nhận khoản thanh toán cho các dịch vụ do chúng tôi cung cấp. Các chi phí này bao gồm, nhưng không giới hạn ở, phí luật sư, phí đại lý thu gom, lãi suất và chi phí tòa án.

- F. Đặc quyền tín dụng sẽ không được khôi phục cho đến khi quý khách hàng đã thanh toán đầy đủ tất cả các khoản chưa thanh toán quá hạn bao gồm nhưng không giới hạn ở các khoản phí trả chậm và tất cả các chi phí và lệ phí mà FedEx phải chịu khi thu hoặc cố gắng thu các khoản chưa thanh toán đó. FedEx có thể yêu cầu quý khách hàng bảo đảm bằng một hình thức thanh toán như một điều kiện tiên quyết để khôi phục tín dụng. FedEx có thể từ chối khôi phục đặc quyền tín dụng ngay cả khi tất cả các chi phí và lệ phí đã được thanh toán.
- G. Khách hàng muốn yêu cầu xóa khỏi trạng thái chỉ nhận tiền mặt phải liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng.
- H. Chúng tôi có toàn quyền quyết định việc áp dụng các khoản thanh toán được thực hiện trên tài khoản của quý khách hàng cho bất kỳ hóa đơn chưa thanh toán nào được phát hành trên tài khoản của quý khách hàng.
- I. Các yêu cầu kiểm tra hoặc hoàn trả thanh toán phải được nhận trong vòng 60 ngày kể từ ngày thanh toán.
- J. Khi không nhận được khoản thanh toán trước ngày đến hạn của hóa đơn đối với các tài khoản FedEx được tạo ra bên ngoài Hoa Kỳ nhưng được lập hóa đơn đến một địa chỉ ở Hoa Kỳ, phí thanh toán trễ ở Hoa Kỳ sẽ được tính bắt kể nguồn gốc của khoản thanh toán đó là gì. Tài khoản FedEx và hợp đồng điều chỉnh các điều khoản vận chuyển.

Thủ Tục Hải Quan

- A. Tất cả các lô hàng đi qua biên giới quốc tế phải được thực hiện thủ tục thông quan. Người gửi có trách nhiệm đảm bảo hàng hóa được vận chuyển tuân thủ theo tất cả các yêu cầu của quy định hải quan, cung cấp tất cả tài liệu và thông tin cần thiết cho việc thông quan, cũng như cam đoan và đảm bảo rằng tất cả các tuyên bố và thông tin mà họ cung cấp liên quan đến hàng hóa và việc thông quan lô hàng đang và tiếp tục đúng, chính xác và đầy đủ, bao gồm cả Hệ Thống Hải Hòa Mô Tả Và Mã Hóa Hàng Hóa phù hợp. Các lô hàng yêu cầu chứng từ ngoài Vận Đơn Hàng Không FedEx (ví dụ: hóa đơn thương mại) có thể cần có thêm thời gian vận chuyển. CHÚNG TÔI BẢO LƯU QUYỀN TÙY Ý QUYẾT ĐỊNH THU BẤT KỲ KHOẢN PHẠT, PHÍ PHẠT, THIẾT HẠI HOẶC PHÍ HOA CÁCH CÁC KHOẢN CHI KHÁC, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN PHÍ LƯU TRỮ, PHÁT SINH TỪ HÀNH ĐỘNG THI HÀNH PHÁP LUẬT CƠ QUAN NHÀ NƯỚC, HOẶC HÀNH VI SAI PHẠM CỦA QUÝ KHÁCH HÀNG TRONG VIỆC TUÂN THỦ CÁC NGHĨA VỤ ĐÃ NÊU.
- B. Người gửi chịu trách nhiệm bằng chi phí của mình để đảm bảo hàng hóa vận chuyển quốc tế được chấp nhận để nhập cảnh vào quốc gia nơi đến và tuân thủ tất cả các yêu cầu giấy phép hoặc cấp phép nếu áp dụng.
- C. Quý khách hàng cũng có thể bị các cơ quan quản lý khác yêu cầu cung cấp thông tin bổ sung của quốc gia nơi đến trước khi giao hàng cho người nhận. Các lô hàng có chứa hàng hóa hoặc sản phẩm được quản lý bởi nhiều cơ quan ở quốc gia đến (chẳng hạn như Bộ Nông Nghiệp, Cục Quản Lý Thực Phẩm Và Dược Phẩm, Dịch Vụ Thủy Sản Và Động Vật Hoang Dã và Ủy Ban Truyền Thông Liên Bang ở Hoa Kỳ và các cơ quan tương đương ở quốc gia nơi đến) có thể cần thêm thời gian để thông quan. Tất cả các khoản phí vận chuyển đến và trở về từ các quốc gia không được phép nhập khẩu do người gửi chịu trách nhiệm.
- D. Khi lô hàng bị hải quan hoặc các cơ quan khác giữ lại do tài liệu không chính xác hoặc thiếu, chúng tôi có thể cố gắng thông báo cho người nhận. Nếu luật pháp địa phương yêu cầu người nhận phải gửi thông tin hoặc tài liệu chính xác và người nhận không làm như vậy trong thời gian hợp lý mà chúng tôi xác định, thì lô hàng có thể được coi là không thể gửi được. (Vui lòng xem Mục Các Lô Hàng Không Gửi Được.) Nếu người nhận không cung cấp thông tin hoặc tài liệu cần thiết và luật pháp địa phương cho phép người gửi cung cấp điều tương tự, chúng tôi có thể cố gắng thông báo cho người gửi. Nếu người gửi cũng không thể cung cấp thông tin hoặc tài liệu trong một thời gian hợp lý mà chúng tôi xác định, lô hàng sẽ được coi là không gửi được. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về việc chúng tôi không thể hoàn thành việc giao hàng do tài liệu không chính xác hoặc bị thiếu, cho dù chúng tôi có cố gắng thông báo cho người nhận hoặc người gửi hay không.

- E. Khi luật pháp địa phương cho phép và trừ khi có hướng dẫn khác (ví dụ: thông qua "Dịch Vụ Lựa Chọn Nhà Môi Giới Quốc Tế FedEx," được mô tả bên dưới), chúng tôi sẽ cung cấp thủ tục thông quan cho các lô hàng quốc tế của quý khách hàng, nhân danh và thay mặt cho người nhận nhằm mục đích duy nhất là thông quan hàng hóa. FedEx sẽ gửi thông tin lô hàng của quý khách hàng cho hải quan và các cơ quan quản lý khác để được thông quan. FedEx có thể tính phí dịch vụ thông quan, nếu có, đối với các lô hàng quốc tế để làm thủ tục thông quan, để thay mặt người thanh toán trả các khoản thuế và lệ phí cho cơ quan hải quan, cho các dịch vụ mà người gửi, người nhận hoặc người nhập khẩu hoặc bên bảo đảm hàng hóa hợp pháp nhập khẩu yêu cầu, hoặc để thu hồi các chi phí được cơ quan quản lý chuyển cho FedEx để nộp đơn theo quy định. Các loại và mức phí sẽ khác nhau tùy vào từng quốc gia và quý khách hàng có thể tìm thấy thông tin tại fedex.com và/hoặc từ đại diện kinh doanh của chúng tôi.
- F. FedEx sẽ không giải ngân hoặc tính bất kỳ khoản lệ phí và thuế nào nếu Dịch Vụ Lựa Chọn Nhà Môi Giới Quốc Tế FedEx đã được chọn. Tùy chọn dịch vụ Giao Hàng Thứ Bảy không khả dụng cho các lô hàng Dịch Vụ Lựa Chọn Nhà Môi Giới Quốc Tế FedEx. Khả năng chấp nhận hàng hóa và các hạn chế khi sử dụng Dịch Vụ Lựa Chọn Nhà Môi Giới Quốc Tế FedEx sẽ khác nhau tùy theo từng quốc gia. Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng của FedEx để biết các yêu cầu cụ thể của điểm đến.
- G. Trong một số trường hợp, chúng tôi có toàn quyền quyết định việc chấp nhận hướng dẫn sử dụng bên đại lý hải quan được chỉ định không phải FedEx (hoặc bên đại lý do FedEx chọn) hoặc bên đại lý do người gửi hàng chỉ định. Trong bất kỳ trường hợp nào, FedEx (hoặc bên đại lý do FedEx lựa chọn) bảo lưu quyền thông quan lô hàng nếu bên đại lý không xác định được hoặc sẽ không thực hiện thủ tục thông quan, hoặc nếu thông tin đầy đủ về bên đại lý không được cung cấp (bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại và mã bưu điện).
- H. Đối với các lô hàng phải được người nhận thông quan, FedEx sẽ giao các giấy tờ hải quan cho người nhận, và việc giao các thủ tục giấy tờ sẽ được hiểu là giao hàng đúng thời hạn.
- I. Nếu các sản phẩm động vật hoang dã có thể chấp nhận được vận chuyển qua tùy chọn Dịch Vụ Lựa Chọn Nhà Môi Giới Quốc Tế FedEx để nhập khẩu vào Hoa Kỳ, chúng phải được gửi đến một đại lý tại một trong 18 cảng Thủy Sản và Động Vật Hoang Dã được chỉ định của Hoa Kỳ.
- J. Các lô hàng nhập khẩu của Hoa Kỳ có chứa các sản phẩm có nguồn gốc từ động vật hoang dã hoặc có động vật hoang dã có thể yêu cầu giấy phép/chứng chỉ gốc (CITES) để được thông quan đối với Dịch Vụ Thủy Sản Và Động Vật Hoang Dã Hoa Kỳ. Các nhà nhập khẩu sản phẩm động vật hoang dã của Hoa Kỳ phải có giấy phép nhập khẩu từ Dịch Vụ Thủy Sản Và Động Vật Hoang Dã Hoa Kỳ đối với các lô hàng thương mại.
- K. Cơ quan Quản Lý Thực Phẩm Và Dược Phẩm Hoa Kỳ (FDA) yêu cầu hoàn thành Thông Báo Trước của FDA đối với một số lô hàng có chứa thực phẩm hoặc thực phẩm dùng cho người hoặc động vật trước khi đến Hoa Kỳ. Bản sao của hồ sơ xác nhận Thông Báo Trước của FDA phải được đính kèm với tài liệu vận chuyển cho tất cả các loại thực phẩm và sản phẩm thực phẩm yêu cầu Thông Báo Trước.

Hàng Hóa Nguy Hiểm

- A. Tất cả các kiện hàng có chứa hàng nguy hiểm phải tuân thủ Chỉ Dẫn Kỹ Thuật của Tổ Chức Hàng Không Dân dụng Quốc tế (ICAO) về Vận Chuyển An Toàn Hàng Hóa Nguy Hiểm bằng Đường Hàng Không, các Quy định về Hàng hóa Nguy hiểm của Hiệp hội Vận tải Hàng không Quốc tế (IATA) và, Mục 49 của Các Quy Định Liên Bang. Người gửi hàng nguy hiểm, dù được chuẩn bị theo ICAO / IATA hay 49CFR, phải tuân thủ tất cả các biến thể của FedEx Express được liệt kê trong ấn bản hiện hành của Quy Định Về Hàng Nguy Hiểm IATA. Người gửi hàng có trách nhiệm tuân thủ tất cả các yêu cầu đóng gói, đánh dấu và ghi nhãn thích hợp cho gói hàng, tài liệu, cũng như tuân thủ tất cả các luật, quy định, pháp lệnh và quy tắc hiện hành của địa phương, tiểu bang và liên bang. Người gửi hàng cũng có trách nhiệm đảm bảo người nhận tuân thủ tất cả các luật, quy định, pháp lệnh và quy

- tắc hiện hành của địa phương, tiểu bang và liên bang đối với các loại hàng hóa nguy hiểm hiện hành.
- Hàng hóa nguy hiểm chỉ có thể được vận chuyển bằng Vận Đơn Dịch Vụ Hàng Không Quốc Tế Mở rộng FedEx khi sử dụng vận đơn hàng không bằng giấy cho dịch vụ chuyển phát nhanh.
- B. Người gửi hàng phải tuân thủ tất cả các luật hiện hành của địa phương, tiểu bang và liên bang quản lý việc đóng gói, đánh dấu và dán nhãn cho các chuyển hàng có máu và các sản phẩm từ máu, bất kể chúng có lây nhiễm hay không.
- C. Không được sử dụng bao bì đóng gói FedEx để vận chuyển hàng nguy hiểm (bao gồm cả đá khô), trừ những ngoại lệ sau:
1. Pin lithium IATA Phần II được phép, có thể được vận chuyển trong hộp và ống FedEx; và
 2. Lô hàng Chất Sinh học, Loại B (UN 3373), có thể được vận chuyển trong túi FedEx UN 3373 Pak, Hộp Y Tế Loại Trung FedEx hoặc Hộp Y Tế Loại Lớn FedEx hoặc các hộp vận chuyển lạnh Giữ Nhiệt FedEx sau đây: Hộp Lạnh Nhỏ Thời Lượng Tiêu Chuẩn; Hộp Lạnh Trung Bình Thời Lượng Tiêu Chuẩn; Hộp Lạnh Trung Bình Thời Lượng Kéo Dài; Hộp Lạnh Lớn Thời Lượng Tiêu Chuẩn; và Hộp Lạnh Lớn Thời Lượng Kéo Dài.
 3. UN 1845, Carbon dioxide, chất rắn (đá khô) có thể được vận chuyển trong bất kỳ kiện hàng làm mát bằng đá khô nào của FedEx Temp-Assure.
- Máu, nước tiểu và các mẫu vật khác có chứa chất lây nhiễm được coi là hàng hóa nguy hiểm và không được vận chuyển tại Túi Y Tế FedEx Clinical Pak. Người gửi hàng hoàn toàn có trách nhiệm về việc tuân thủ tất cả các quy định hiện hành của chính phủ. Để biết thêm thông tin về hướng dẫn của FedEx, vui lòng truy cập [fedex.com/packaging](https://www.fedex.com/packaging) và đọc tài liệu giới thiệu của chúng tôi về đóng gói mẫu y tế lâm sàng và Chất Sinh Học, Mẫu Vật UN 3373.
- D. FedEx Express không chấp nhận các lô hàng nguy hiểm được chuẩn bị đặc biệt cho việc vận chuyển mặt đất.
- E. FedEx không bắt buộc phải đặt đá khô vào gói hàng trong hệ thống của mình hoặc cung cấp dịch vụ cấp đông lại. Xem thêm FedEx OnDemand Care để tìm hiểu về dịch vụ tùy chọn tái làm lạnh cho các lô hàng đá khô. Một số giới hạn nhất định được áp dụng, bao gồm các loại Hàng hóa nguy hiểm có thể tiếp cận, Hàng hóa nguy hiểm không thể tiếp cận và các lô hàng chứa chất phóng xạ, không được áp dụng tái làm lạnh. Tất cả các khoản phí hiện hành đều được áp dụng. "
- F. Mỗi lô hàng phải được đính kèm Tờ Khai Gửi Hàng Nguy Hiểm khi cần thiết.
- G. FedEx Express không chấp nhận vận chuyển pin lithium UN 3090 và pin lithium UN 3480 được yêu cầu gửi theo Mục II Quy Định Về Hàng Nguy Hiểm IATA; mà phải được gửi đáp ứng đầy đủ quy định tại Phần IA và Phần IB Quy Định Về Hàng Nguy Hiểm IATA. Ngoài ra, FedEx Express không chấp nhận pin thải hoặc pin được vận chuyển để tái chế hoặc thải loại, kể cả pin bị hỏng hoặc bị lỗi (Xem điều chỉnh IATA FX – 04). Tất cả pin được vận chuyển theo Điều khoản Đặc biệt A88 hoặc A99 phải được phê duyệt trước. Gửi email tới A88A99approvalrequest@fedex.com để bắt đầu quá trình.
- H. FedEx có thể yêu cầu người gửi hàng thuê một nhà cung cấp dịch vụ đóng gói và vận chuyển chuyên nghiệp để giải quyết vấn đề với lô hàng hóa nguy hiểm không vận chuyển được. Nếu bên nhận yêu cầu từ chối lô hoặc kiện hàng có chứa vật phẩm nguy hiểm, hoặc lô hàng bị rò rỉ hay hư hỏng, thì lô hàng đó sẽ được trả lại cho người gửi hàng nếu có thể. Nếu người gửi hàng từ chối nhận lại lô hàng bị hoàn trả hoặc trường hợp lô hàng này không thể trả lại được do bị rò rỉ hoặc hư hỏng vì lỗi đóng gói, người gửi hàng chấp nhận trách nhiệm bồi hoàn và bồi thường cho FedEx mọi chi phí, lệ phí phát sinh liên quan đến việc dọn dẹp và xử lý gói hàng hoặc kiện hàng hóa. Người gửi hàng đồng ý bồi thường cho FedEx bất kỳ và tất cả các chi phí, lệ phí mà FedEx phải chịu do người gửi hàng không tuân thủ các yêu cầu vận chuyển Hàng Nguy Hiểm của FedEx.
- I. Chúng tôi có quyền từ chối bất kỳ gói hàng hoặc kiện hàng hóa nào có mùi, hoặc bất kỳ gói hàng nào bị ướt hoặc rò rỉ. Nếu một lô hàng nguy hiểm làm hư hỏng hoặc làm ô nhiễm bất kỳ tài sản nào, người gửi hàng sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm và sẽ hoàn

trả và bồi thường cho FedEx mọi chi phí, lệ phí mà FedEx phải chịu liên quan đến việc xử lý hư hại hoặc ô nhiễm đó.

- J. Không phải tất cả các địa điểm của FedEx đều tiếp nhận hàng hóa nguy hiểm, và chúng tôi có quyền từ chối hàng hóa nguy hiểm tại bất kỳ địa điểm nào mà hàng hóa không được cho phép tiếp nhận theo pháp luật hiện hành. Các lô hàng nguy hiểm, bao gồm đá khô, không được cho phép tiếp nhận tại các địa điểm Ký Gửi FedEx Express, Trung Tâm Văn Phòng In Ấn Và Vận Chuyển FedEx, Trung Tâm Ủy Quyền Vận Chuyển FedEx, địa điểm FedEx Onsite hoặc FedEx Shipsite, ngoại trừ theo lưu ý dưới đây:
1. Lô hàng chứa Chất Sinh Học, Loại B (UN 3373) không được tiếp nhận tại địa điểm Trung Tâm Văn Phòng In Ấn Và Vận Chuyển FedEx, Trung Tâm Ủy Quyền Vận Chuyển FedEx, địa điểm FedEx Onsite hoặc địa điểm FedEx Shipsite. Lô hàng chứa Chất Sinh Học, Loại B (UN 3373) có thể đặt tại các địa điểm Ký Gửi FedEx Express.
 2. Các lô hàng FedEx Express chứa pin lithium được cho phép theo Quy Định Về Hàng Nguy Hiểm IATA Mục II có thể được tiếp nhận tại Trung Tâm Văn Phòng In Ấn Và Vận Chuyển FedEx và có thể được đặt tại các địa điểm Ký Gửi FedEx Express.
- K. Người gửi hàng phải cung cấp mọi thông tin bắt buộc và phải điền mọi trường liên quan đến hàng hóa nguy hiểm trên vận đơn hàng không FedEx. Người gửi hàng sử dụng hệ thống điện tử để gửi hàng nguy hiểm phải chọn dịch vụ đặc biệt, xử lý hoặc đánh dấu trên hệ thống điện tử để thể hiện rằng lô hàng của mình có chứa hàng nguy hiểm.
- L. Theo quy định của pháp luật, chúng tôi phải báo cáo các lô hàng chứa hàng nguy hiểm không được khai báo hoặc được khai báo không chuẩn cho Bộ Giao thông Vận tải Hoa Kỳ (DOT) và cơ quan hàng không dân dụng địa phương. Người gửi hàng có thể bị phạt theo luật hiện hành. DOT/Cục Hàng Không Liên Bang (FAA) yêu cầu mọi người gửi hàng phải được hướng dẫn về hàng nguy hiểm cụ thể trước khi giao một lô hàng nguy hiểm cho FedEx hoặc một hãng hàng không khác. Khi các cá nhân yêu cầu vận chuyển một lô hàng có chứa hàng nguy hiểm, lô hàng đó phải được phân loại, đóng gói, đánh dấu, dán nhãn và xác định là hàng nguy hiểm và kèm theo các tài liệu chính xác về hàng nguy hiểm.
- M. Hàng nguy hiểm có thể không được thay đổi địa điểm nhận hàng sang một nơi khác địa điểm ban đầu mà người gửi hàng cung cấp. (Xin lưu ý rằng: Mọi lô hàng chứa hàng nguy hiểm có thể được đặt tại địa điểm được cho phép để lấy hàng, hoặc được trả lại cho người gửi hàng.)
- N. Chúng tôi có quyền yêu cầu duy trì việc tách biệt thích hợp đối với hàng hóa nguy hiểm không tương thích trên tất cả các phương tiện và máy bay. Công tác cần thiết này có thể làm cho lô hàng di chuyển trên tuyến đường xe tải hoặc chuyển bay tiếp theo, mà tại đó việc tách biệt có thể được duy trì.
- O. Để nắm thêm thông tin về các quy định và yêu cầu đối với hàng nguy hiểm, xin vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng.

Bảo Mật Thông Tin và Quyền Riêng Tư

- A. FedEx sẽ tuân thủ tất cả các luật, quy định và quy tắc bảo mật dữ liệu hiện hành liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân. FedEx có thể tùy nghi xử lý dữ liệu cá nhân để thực hiện các dịch vụ và cho các mục đích kinh doanh được nêu trong Thông Báo Về Quyền Riêng Tư của FedEx tại trang [fedex.com](https://www.fedex.com). FedEx không bán bất kỳ thông tin cá nhân nào cho một doanh nghiệp hoặc bên thứ ba khác.
- B. Liên quan đến bất kỳ dữ liệu cá nhân nào do quý khách hàng cung cấp liên quan đến bản thân, người lao động hoặc đại diện, người nhận hoặc bất kỳ bên thứ ba nào liên quan đến lô hàng hoặc theo cách khác, quý khách hàng cam đoan rằng mình đã tuân thủ pháp luật bảo mật thông tin hiện hành, bao gồm cả việc thu thập cơ sở pháp lý cần thiết để cung cấp dữ liệu đó cho FedEx và việc FedEx xử lý dữ liệu này như được mô tả trong bản Hướng Dẫn Dịch Vụ của FedEx và việc cung cấp cho cá nhân có liên quan tất cả thông tin liên quan đến việc thu thập, chuyển và xử lý dữ liệu đó bao gồm cả thông tin nằm trong Thông Báo Về Quyền Riêng Tư của FedEx tại trang [fedex.com](https://www.fedex.com). FedEx sẽ không chịu trách nhiệm về các chi phí, khiếu nại, thiệt hại và phí tổn mà FedEx phải gánh chịu hoặc phát sinh liên quan đến

việc người gửi hàng không tuân thủ mục Bảo Mật Dữ Liệu trong các Điều Kiện Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này. Quý khách hàng đồng ý bồi hoàn cho FedEx tất cả các chi phí, khiếu nại, thiệt hại và phí tổn mà FedEx phải chịu hoặc phát sinh liên quan đến việc quý khách hàng không tuân thủ quy định này.

Giá Trị Được Khai Báo và Giới Hạn Trách Nhiệm

Giá trị được khai báo để vận chuyển bất kỳ gói hàng nào thể hiện trách nhiệm tối đa của chúng tôi liên quan đến việc vận chuyển gói hàng đó, bao gồm, nhưng không giới hạn, bất kỳ mất mát, hư hỏng, chậm trễ, giao hàng sai, không giao hàng, thông tin sai lệch, bất kỳ sự thất bại nào trong việc cung cấp thông tin hoặc chuyển sai thông tin liên quan đến lô hàng. Người khiếu nại có trách nhiệm chứng minh thiệt hại thực tế. Người gửi hàng phải gánh chịu rủi ro tổn thất vượt quá giá trị đã khai báo. Quý khách hàng có thể chuyển rủi ro này cho bên bảo hiểm mà quý khách hàng lựa chọn thông qua việc mua hợp đồng bảo hiểm. Vui lòng liên hệ với đại lý bảo hiểm hoặc bên môi giới bảo hiểm nếu quý khách hàng có nhu cầu bảo hiểm. CHÚNG TÔI KHÔNG CUNG CẤP BẢO HIỂM DƯỚI BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO.

- A. Nếu vì bất kỳ lý do nào mà Công Ước Warsaw hoặc Công Ước Montreal (xem Mục Vận chuyển theo Công Ước Quốc Tế) không điều chỉnh trách nhiệm của chúng tôi, trách nhiệm pháp lý tối đa của chúng tôi đối với mất mát, hư hỏng hoặc chậm trễ hoặc bất kỳ khiếu nại nào khác liên quan đến bất kỳ chuyển hàng nào được giới hạn bằng 100 Đô-la Mỹ cho mỗi lô hàng hoặc 20,00 Đô-la Mỹ mỗi ki-lô-gram (9,07 Đô-la Mỹ mỗi pound), tùy theo giá trị nào lớn hơn, trừ khi quý khách hàng khai báo giá trị vận chuyển cao hơn trên Vận Đơn Hàng Không và phải trả một khoản phí cao hơn. Nội dung giải thích giới hạn trách nhiệm trong Công ước liên quan có thể khác nhau tùy thuộc vào quốc gia địa điểm hàng đến. Nếu Công Ước Warsaw được sửa đổi bởi Nghị định thư Montreal số 4 áp dụng cho lô hàng của quý khách hàng, trách nhiệm pháp lý của chúng tôi được giới hạn ở 26 Quyền Rút Vốn Đặc Biệt (SDRs) cho mỗi ki-lô-gram, trừ khi quý khách hàng khai báo giá trị vận chuyển cao hơn trên Vận Đơn Hàng Không và phải trả phí bắt buộc. Nếu Công Ước Montreal áp dụng cho lô hàng của quý khách hàng, trách nhiệm pháp lý của chúng tôi được giới hạn ở 22 SDR cho mỗi ki-lô-gram trừ khi quý khách hàng khai báo giá trị vận chuyển cao hơn và trả phí bắt buộc.

Các lô hàng sử dụng Dịch Vụ FedEx International Priority Freight và FedEx International Economy Freight có giới hạn giá trị khai báo tối đa là 100.000 Đô-la Mỹ cho hầu hết các địa điểm đến. Các lô hàng sử dụng Dịch Vụ Lựa Chọn Nhà Môi Giới Quốc Tế FedEx đến nhiều nước được cho phép nới giới hạn giá trị khai báo quốc gia (riêng các dịch vụ FedEx International Priority Express, FedEx International Priority và FedEx International Economy có giới hạn tối đa 50.000 Đô-la Mỹ mỗi lô hàng).

- B. Nếu quý khách hàng khai báo một giá trị cao hơn cho kiện hàng, một khoản phí bổ sung sẽ được tính trên mỗi khoản 100 Đô-la Mỹ (hoặc tỷ lệ chia tương ứng) mà khoản giá trị khai báo vượt quá 100 Đô-la Mỹ hoặc 9,07 Đô-la Mỹ mỗi pound giới hạn trách nhiệm, bất kỳ cách thức nào phù hợp được áp dụng. Xin vui lòng xem biểu giá hoặc liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng để biết thêm chi tiết. **NẾU KHAI BÁO GIÁ TRỊ CAO HƠN, TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ CỦA CHÚNG TÔI CHO MẤT MÁT, THIẾT HẠI HOẶC CHẬM TRỄ HAY BẤT KỲ KHIẾU NẠI NÀO KHÁC LIÊN QUAN TỚI LÔ HÀNG SẼ KHÔNG VƯỢT QUÁ CHI PHÍ KHẮC PHỤC, GIÁ TRỊ BỊ GIẢM TRỪ HOẶC CHI PHÍ THAY THẾ, BẤT KỲ CÁCH THỨC NÀO CÓ GIÁ TRỊ THẤP HƠN.**

- C. Đối với nội dung của FedEx Envelope hoặc FedEx Pak, bất kể điểm đến, giá trị khai báo hải quan tối đa là US\$500 và giá trị khai báo tối đa để vận chuyển là US\$100 hoặc US\$9,07 cho mỗi pound, tùy theo giá trị nào lớn hơn. Hàng hóa có giá trị (thực tế hoặc khai báo) vượt quá US\$500 không được vận chuyển trong FedEx Envelope hoặc FedEx Pak.

- D. Giá trị khai báo tối đa cho hải quan và việc vận chuyển quốc tế của FedEx, trường hợp không sử dụng Phong Bì FedEx hoặc Bao Bưu Kiện FedEx, có thể được truy cập tại <https://local.fedex.com/vi> theo từng quốc gia được liệt kê.

- E. Mỗi lô hàng (gói hoặc kiện) mà chứa toàn bộ hoặc một phần các vật phẩm dưới đây, bị giới hạn giá trị khai báo cho mỗi đơn vận

chuyển là 1.000 Đô-la Mỹ mỗi lô hàng, hoặc 20 Đô-la Mỹ mỗi ki-lô-gram (tương đương 9,07 Đô-la Mỹ mỗi pound), bất kỳ giá trị nào lớn hơn. Việc nhập khẩu bất kỳ vật phẩm dưới đây có thể bị cấm tùy theo mỗi quốc gia, và giới hạn giá trị khai báo thấp hơn dành riêng cho mỗi vật phẩm sẽ điều chỉnh giới hạn tại điều này:

1. Tác phẩm mỹ thuật, bao gồm tác phẩm được sáng tác hoặc phát triển bằng kỹ năng, gu thẩm mỹ hoặc tài năng sáng tạo để bán, trưng bày hoặc sưu tầm. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn, vật phẩm (và bộ phận của chúng) như tranh, bản vẽ, bình hoa, thảm trang trí, bản in với số lượng hạn chế, đồ mỹ nghệ, tượng điêu khắc và đồ sưu tập.
 2. Phim, ảnh chụp (kể cả ảnh âm bản), cuộn phim và ảnh tấm.
 3. Bất kỳ hàng hóa nào theo bản chất vốn có của nó là đặc biệt dễ bị hư hỏng hoặc giá trị thị trường của nó đặc thù dễ thay đổi hoặc khó xác định.
 4. Đồ cổ, hoặc bất kỳ hàng hóa nào thể hiện phong cách hoặc thời trang của thời đại cũ, có lịch sử, tuổi đời hoặc độ quý hiếm góp phần tạo nên giá trị của chúng. Các mặt hàng này bao gồm, nhưng không giới hạn, đồ nội thất, bộ đồ ăn và đồ thủy tinh.
 5. Đồ thủy tinh, bao gồm nhưng không giới hạn ở biển hiệu, gương, gốm, đồ sứ, sành, pha lê, thủy tinh, kính đóng vách ngăn và bất kỳ hàng hóa nào khác có chất lượng dễ vỡ tương tự.
 6. Màn hình plasma.
 7. Đồ trang sức, bao gồm nhưng không giới hạn ở phục sức, đồng hồ và các bộ phận của chúng, đỉnh đá hoặc đá quý (quý hoặc bán quý), kim cương công nghiệp và đồ trang sức làm bằng kim loại quý.
 8. Lông thú, bao gồm, nhưng không giới hạn ở, quần áo lông thú, quần áo gắn lông thú và da lông thú.
 9. Kim loại quý, bao gồm nhưng không giới hạn ở vàng và bạc thối hoặc bụi, chất kết tủa, hoặc bạch kim (trừ khi là một phần không thể thiếu của máy móc điện tử)
 10. Cổ phiếu, trái phiếu, chứng thư tài chính hoặc giá trị tương đương tiền mặt, bao gồm nhưng không giới hạn ở tem phiếu thực phẩm, tem bưu chính (không sưu tập được), séc du lịch, vé số, phiếu chuyển tiền, thẻ quà tặng và phiếu quà tặng, thẻ điện thoại trả trước và thẻ tín dụng (trừ những thẻ yêu cầu mã bảo mật để kích hoạt), trái phiếu coupon và trái phiếu vô danh.
 11. Tem rượu và tem thuế.
 12. Hàng sưu tầm như tiền xu, tem, thẻ thể thao, quà lưu niệm và kỷ vật.
 13. Đàn ghi-ta và các nhạc cụ trên 20 năm tuổi, được đặc chế hoặc cải tổ theo yêu cầu cá nhân.
 14. Mô hình tỷ lệ (bao gồm, nhưng không giới hạn, mô hình kiến trúc và nhà búp bê) và hàng mẫu.
- F. Giá trị khai báo vận chuyển không được vượt quá giá trị khai báo hải quan.
- G. Khi người gửi không chỉ rõ giá trị khai báo vận chuyển cho mỗi kiện hàng trên Vận Đơn Hàng Không, nhưng đã chỉ rõ tổng giá trị khai báo cho toàn bộ các kiện hàng, giá trị khai báo cho từng kiện hàng sẽ được xác định bằng cách chia giá trị khai báo toàn bộ lô vận chuyển cho số lượng kiện hàng trên Vận Đơn Hàng Không, trừ khi quý khách hàng xuất trình chứng cứ cho thấy việc phân bổ giá trị khác mà FedEx có thể xác thực và chấp thuận. Giá trị khai báo của từng kiện hàng trong một lô hàng không bao giờ vượt quá giá trị khai báo cho toàn bộ lô hàng.
- H. Bất kể Điều Kiện Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này quy định khác, FedEx sẽ không chịu trách nhiệm cho mất mát, thiệt hại hoặc chậm trễ, giao sai hoặc không giao các lô hàng không được chấp nhận, bao gồm nhưng không giới hạn, tiền mặt hoặc tiền công cụ tiền tệ, hoặc việc giao sai thông tin.
- I. Bất kể Điều Kiện Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này quy định khác, FedEx không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ mất mát, hư hỏng hoặc chậm trễ nào đối với bất kỳ kiện hàng nào mà người gửi không đóng gói phù hợp.
- J. **BẤT KỲ NỖ LỰC KHAI BÁO GIÁ TRỊ VƯỢT QUÁ MỨC TỐI ĐA ĐƯỢC CHO PHÉP TRONG CÁC ĐIỀU KIỆN VẬN CHUYỂN TIÊU CHUẨN NÀY SẼ VÔ HIỆU, VÀ VIỆC TIẾP NHẬN VẬN CHUYỂN BẤT KỲ LÔ VẬN CHUYỂN MANG GIÁ TRỊ KHAI BÁO VƯỢT QUÁ GIÁ TRỊ TỐI ĐA ĐƯỢC CHO PHÉP SẼ KHÔNG**

ĐƯỢC COI NHƯ VIỆC MIỄN TRỪ BẤT KỲ ĐIỀU KHOẢN NÀO TẠI CÁC ĐIỀU KIỆN VẬN CHUYỂN TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG CHO LỖ HÀNG ĐÓ.

- K. LIÊN QUAN TỚI GIÁ TRỊ KHAI BÁO CỦA MỘT LỖ HÀNG, GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM CỦA CHÚNG TÔI ĐỐI VỚI MẤT MẤT, HƯ HẠI, CHẬM TRỄ, GIAO HÀNG SAI HOẶC KHÔNG GIAO HÀNG, SAI THÔNG TIN HOẶC BẤT KỲ THẤT BẠI NÀO TRONG VIỆC CUNG CẤP THÔNG TIN HOẶC GIAO THIỂU THÔNG TIN, SẼ KHÔNG VƯỢT QUÁ GIÁ TRỊ SỬA CHỮA LỖ HÀNG, GIÁ TRỊ BỊ GIẢM TRỪ CỦA LỖ HÀNG HOẶC CHI PHÍ THAY THẾ, BẤT KỲ LOẠI NÀO CÓ GIÁ TRỊ THẤP HƠN.
- L. Người gửi hàng có trách nhiệm điền chính xác vận đơn hàng không hoặc các chứng từ vận chuyển khác, bao gồm cả việc hoàn thành phần giá trị khai báo. Chúng tôi không chấp nhận các yêu cầu thay đổi thông tin giá trị đã khai báo trên vận đơn hàng không sau khi khách hàng đã yêu cầu dịch vụ FedEx.
- M. Xin xem Mục Miễn Trừ Trách Nhiệm để biết thêm thông tin về giới hạn và các loại trừ trách nhiệm của chúng tôi.
- N. Có các hạn chế khác có thể áp dụng đối với một lỗ hàng nếu được gửi theo thỏa thuận liên hãng hàng không.

Lựa Chọn Chữ Ký Giao Nhận

FedEx đưa ra các Lựa Chọn Chữ Ký Giao Nhận cho người gửi hàng. Các lựa chọn này không dành cho mọi lỗ hàng hoặc mọi nơi gửi và nơi nhận – xin vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng để biết thêm chi tiết.

- A. **Không Yêu Cầu Chữ Ký.** FedEx có thể giao lỗ hàng mà không lấy chữ ký.
- B. **Yêu Cầu Chữ Ký Gián Tiếp.** FedEx sẽ lấy chữ ký bằng một trong ba cách sau:
 1. Từ ai đó ở địa chỉ giao hàng; hoặc
 2. Từ hàng xóm, quản lý tòa nhà hoặc người khác ở địa chỉ lân cận; hoặc
 3. Nếu có sẵn, người nhận có thể ký thẻ của FedEx hoặc trên các phương tiện khác được FedEx chấp thuận để cho phép phát gói hàng mà không cần đến sự có mặt của bất kỳ người nào.
 4. Nếu không thể hoàn thành việc giao hàng theo những cách này, FedEx có thể giao hàng lại.
- C. **Yêu Cầu Chữ Ký Trực Tiếp.** FedEx sẽ lấy chữ ký từ một người nào đó tại địa chỉ giao hàng. Nếu không có ai ở địa chỉ, FedEx có thể thực hiện giao hàng lại.
- D. **Yêu Cầu Chữ Ký Người Lớn.** Đối với các lỗ hàng đến Hoa Kỳ, FedEx sẽ lấy chữ ký từ người ít nhất 21 tuổi (yêu cầu giấy tờ tùy thân có ảnh do cơ quan nhà nước cấp) tại địa chỉ giao hàng. Đối với các lỗ hàng đến các điểm đến khác, FedEx sẽ lấy chữ ký từ một người nào đó tại địa chỉ giao hàng, người đó ít nhất phải được coi là ở độ tuổi thành niên ở quốc gia điểm đến. Người này cần xuất trình giấy tờ tùy thân có ảnh do cơ quan nhà nước cấp hoặc giấy tờ tùy thân khác được chính quyền địa phương chấp nhận.
Trong mọi trường hợp, nếu tại địa chỉ giao hàng không có người nhận đáp ứng điều kiện trên, FedEx có thể giao hàng lại.
- E. Lỗ hàng đến địa chỉ cư trú có thể được giao mà không cần xin chữ ký. Nếu quý khách hàng yêu cầu chữ ký cho một lỗ hàng đến địa chỉ cư trú, xin vui lòng chọn một trong các Lựa Chọn Chữ Ký Giao Nhận thích hợp.
- F. Chọn một Lựa Chọn Chữ Ký Giao Nhận có giá trị cao hơn chữ ký giao hàng.
- G. FedEx sẽ tính phí chữ ký giao hàng nếu người gửi hàng yêu cầu Lựa Chọn Chữ Ký Giao Nhận, ngay cả khi không có chữ ký, lựa chọn được yêu cầu không có sẵn hoặc FedEx không thể cung cấp bản sao chữ ký nhận được khi giao hàng.
- H. Xin xem thêm Mục Miễn Trừ Trách Nhiệm, Nhận Hàng và Giao Hàng, Định Tuyến Và Định Tuyến Lại

Khối Lượng Thể Tích (Thể Tích Khối)

Định giá theo khối lượng kích cỡ được áp dụng trên cơ sở từng lỗ hàng cho tất cả các lỗ hàng được bao gói. Bao bì FedEx cũng có thể được định giá theo khối lượng kích cỡ. Khối lượng thể tích được tính

bằng cách nhân chiều dài với chiều rộng với chiều cao của mỗi gói hàng (tất cả tính bằng cm) và chia cho 5.000 (mật độ tiêu chuẩn tính bằng cm khối trên kg). Ngoài ra, nếu kích thước tính bằng inch, thì số chia được là 305 (mật độ tiêu chuẩn tính bằng inch khối trên kg) hoặc 139 (mật độ tiêu chuẩn tính bằng inch khối trên pound). Nếu khối lượng thể tích vượt quá khối lượng thực tế, chúng tôi sẽ tính phí trên khối lượng thể tích. Những khách hàng không áp dụng cách tính khối lượng kích cỡ cho một gói hàng có thể bị tính phí khối lượng kích cỡ. Hình dạng và kích thước của gói hàng có thể thay đổi trong quá trình vận chuyển, điều này có thể ảnh hưởng đến khối lượng kích cỡ của gói hàng và khả năng áp phụ phí. Nếu kích thước thay đổi trong quá trình vận chuyển, FedEx có thể thực hiện các điều chỉnh thích hợp đối với phí vận chuyển bất kỳ lúc nào.

Lệ Phí và Thuế

- A. Để hoàn thành việc thông quan một số mặt hàng qua hải quan, FedEx có thể thay mặt người thanh toán giải ngân trả trước khoản phí hải quan và thuế do cơ quan hải quan tính và áp dụng phụ phí cho việc này. Đối với tất cả các lỗ hàng, FedEx có thể liên hệ với người thanh toán và yêu cầu xác nhận các thỏa thuận bồi hoàn như một điều kiện để hoàn thành việc thông quan và giao hàng, đồng thời tùy nghi yêu cầu thanh toán phí hải quan và thuế trước khi giao lỗ hàng cho người nhận.
- B. FedEx chỉ cung cấp các ước tính về phí hải quan và thuế thông qua tính năng Tính Thuế và Lệ Phí của FedEx Global Trade Manager tại fedex.com. Phí hải quan cuối cùng và thuế có thể có sự thay đổi.
- C. Trong trường hợp có tranh chấp về tính chính xác hoặc tính đúng đắn của khoản phí hải quan và tiền thuế xác định cho một lỗ hàng, FedEx hoặc nhà môi giới được chỉ định có thể xem xét các chứng từ vận chuyển được giao kèm theo lỗ hàng. Nếu FedEx xác định rằng các khoản phí hải quan và thuế đã được tính toán thích hợp, người gửi hàng đồng ý thanh toán khoản phí hải quan và thuế nêu trên.
- D. Trong trường hợp chúng tôi thay mặt người thanh toán chuyển các khoản thuế, phí hoặc các khoản chi phí khác cho cơ quan hải quan, người thanh toán sẽ chịu tính phí dịch vụ thông quan dựa trên tỷ giá cố định hoặc tỷ lệ phần trăm trên tổng số tiền được giải ngân. Phí dịch vụ thông quan này sẽ thay đổi tùy theo quốc gia đến.
- E. Nếu người gửi không chỉ định người thanh toán trên vận đơn hàng không, các khoản thuế và phí sẽ tự động được tính cho người nhận nếu được phép. Phí và Thuế Tính cho Hóa Đơn Người Gửi và Phí và Thuế Tính cho Hóa Đơn Bên Thứ Ba là lựa chọn chỉ dành cho một số nơi nhận cụ thể (xin liên hệ bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng để biết chi tiết).
- F. **BẤT KỂ CÓ CHỈ ĐỊNH GIẢI NGÂN NÀO KHÁC, NGƯỜI GỬI LUÔN PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM THANH TOÁN CÁC KHOẢN PHÍ HẢI QUAN, THUẾ, LỆ PHÍ VÀ CÁC KHOẢN PHÍ BỔ SUNG LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC GIẢI NGÂN THANH TOÁN TRƯỚC PHÍ HẢI QUAN VÀ THUẾ CỦA CHÚNG TÔI NẾU NHƯ KHOẢN THANH TOÁN KHÔNG NHẬN ĐƯỢC.** Nếu người nhận hoặc một bên thứ ba bị yêu cầu xác nhận hoàn trả nhưng từ chối trả phí hải quan và tiền thuế theo như yêu cầu, chúng tôi sẽ liên hệ với người gửi. Nếu người gửi từ chối giải quyết việc hoàn trả cho FedEx, lỗ hàng sẽ được gửi trả lại cho người gửi (trong trường hợp này, người gửi có trách nhiệm trả chi phí ban đầu và cả chi phí hoàn trả hàng), hoặc đưa hàng vào một kho hàng chung hoặc một kho ngoại quan nếu không thể gửi trả lại hàng. Nếu phí vận chuyển cho lỗ hàng này được lập hóa đơn tính trên thể tín dụng, FedEx bảo lưu quyền tự động giải quyết phí hải quan và tiền thuế chưa thu được gắn liền với lỗ hàng được chi trả bằng tài khoản thể tín dụng.
- G. Nếu FedEx không lấy được xác nhận thỏa thuận hoàn trả hợp lý để hoàn trả khoản đã chi cho phí hải quan và tiền thuế, việc giao hàng có thể bị chậm trễ. Việc chậm trễ này, hoặc bất kỳ thất bại đáp ứng các điều kiện tại đây, sẽ thuộc trường hợp miễn trừ trách nhiệm mà không bị coi là vi phạm dịch vụ. Như vậy, việc chậm trễ hay thất bại nêu trên sẽ không nằm trong phạm vi bảo đảm hoàn tiền. (Xin xem thêm Mục Miễn Trừ Trách Nhiệm và Chính Sách Bảo Đảm Hoàn Tiền).

- H. Việc thanh toán phí hải quan và tiền thuế sẽ được thực hiện bằng một trong các cách thức tùy theo quyết định của FedEx: tiền mặt, séc (cá nhân hoặc doanh nghiệp, miễn là có đầy đủ chứng từ xác thực hợp lệ), thẻ tín dụng, phiếu yêu cầu chi tiền; séc du lịch; tài khoản ghi nợ hoặc tài sản triển hạn. FedEx không chấp nhận khoản trả trước tiền phí hải quan và thuế tại thời điểm giao hàng.
- I. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với các lô hàng bị bỏ lại tại hải quan, và những lô hàng đó có thể được coi là không gửi được.
- J. Trong trường hợp chúng tôi yêu cầu xác nhận các nghĩa vụ và thỏa thuận hoàn thuế từ người nhận, chúng tôi sẽ cố gắng liên hệ với người nhận vào ngày lô hàng sẵn sàng để làm thủ tục thông quan tại điểm đến và thông báo cho người nhận về các khoản phí hải quan và thuế ước tính. Nếu sắp xếp thỏa đáng với chúng tôi, lô hàng sau đó sẽ được thông quan và giao hàng. Nếu lô hàng được thông quan trước 5 giờ chiều vào ngày xác nhận thỏa thuận thuế, việc giao hàng sẽ được lên lịch vào ngày làm việc tiếp theo trước 5 giờ chiều hoặc cuối ngày làm việc tại địa phương. Trong trường hợp chúng tôi đã thay mặt quý khách hàng hoàn tất thông quan các kiện hàng và quý khách hàng không có thỏa thuận tín dụng với FedEx, quý khách hàng có thể phải thanh toán trước khi chúng tôi giao lô hàng của quý khách hàng.

Pháp Luật Kiểm Soát Xuất Khẩu

FedEx Express tuân thủ luật kiểm soát xuất khẩu, bao gồm nhưng không giới hạn, luật kiểm soát xuất khẩu, các quy tắc và quy định của nơi đặt trụ sở chính, nơi doanh nghiệp đang hoạt động và bất kỳ quốc gia nào mà lô hàng có thể được vận chuyển đến / đi / qua / (sau đây gọi chung là "Luật kiểm soát xuất khẩu"). Bạn chịu trách nhiệm và đảm bảo việc tuân thủ Luật kiểm soát xuất khẩu. Bạn đồng ý và đảm bảo rằng đối với những lô hàng này, bạn sẽ tuân thủ tất cả các luật và quy định của chính phủ nghiêm cấm xuất khẩu hoặc tái xuất khẩu hàng hóa, dịch vụ hoặc công nghệ đến hoặc từ các quốc gia và khu vực được liệt kê bởi chính phủ đơn phương hoặc phối hợp với các các biện pháp kiểm soát của các quốc gia và không có hàng hóa nào có xuất xứ hoặc được sản xuất tại bất kỳ quốc gia và khu vực nào trong số này được chấp nhận vận chuyển đến bất kỳ nơi nào trên thế giới. Để biết danh sách các quốc gia và khu vực được FedEx phục vụ, hãy truy cập <https://local.fedex.com/en>. Bất kỳ lô hàng được thực hiện Dịch Vụ Trả Lại Hàng mà được chuyển tới quốc gia thứ ba cũng phải tuân thủ yêu cầu kiểm soát xuất khẩu tại nước phát sinh hàng hóa. Quý khách hàng đồng ý hoàn thiện thông tin, hoàn tất và đính kèm tài liệu cần thiết liên quan vào vận đơn hàng không để tuân thủ luật, quy tắc và quy định đó.

Ngoài ra, bạn đảm bảo cụ thể rằng bạn sẽ không giao thầu bất kỳ lô hàng nào cho chúng tôi nếu bạn hoặc bất kỳ bên nào liên quan đến lô hàng được liệt kê trên bất kỳ danh sách kiểm soát xuất khẩu hoặc trừng phạt nào của các bên bị hạn chế do các cơ quan chính phủ có liên quan công bố và duy trì, trừ khi được cấp phép hoặc được ủy quyền bởi các cơ quan chính phủ có liên quan hoặc được cho phép theo các luật và quy định hiện hành. Ngoài ra, bạn đồng ý và đảm bảo rằng bạn sẽ không cố gắng giao hàng cho bất kỳ thực thể nào thuộc sở hữu của bất kỳ bên nào, vì lợi ích sở hữu chung được xác định bởi cơ quan niêm yết liên quan, chịu các lệnh trừng phạt kinh tế của chính phủ.

Quý khách hàng đồng ý xác định bất kỳ lô hàng nào có yêu cầu giấy phép hoặc chứng nhận cấp phép xuất khẩu của chính phủ Hoa Kỳ, và lô hàng chịu quy định kiểm soát trước xuất khẩu, và cung cấp cho chúng tôi toàn bộ thông tin và chứng từ cần thiết để đảm bảo tuân thủ luật và quy định hiện hành của Hoa Kỳ. Quý khách hàng có trách nhiệm, bằng chi phí của mình, xác định các yêu cầu cấp phép xuất khẩu dành cho một lô hàng, xin giấy phép hoặc chấp thuận đó, và bản đảm rằng người nhận ủy nhiệm giao hàng được ủy quyền phù hợp với quy định pháp luật hiện hành tại quốc gia xuất hàng, quốc gia nhận hàng, và bất kỳ quốc gia có thẩm quyền trên hàng hóa đó. Ngoài ra, quý khách hàng phải chịu trách nhiệm bảo đảm việc sử dụng cuối cùng, hoặc người sử dụng cuối cùng của vật phẩm được giao không vi phạm bất kỳ chính sách kiểm soát hay hạn chế xuất khẩu, tái xuất và chuyển

giao bất kỳ mặt hàng liệt kê cụ thể tuân theo Quy Định về Quản Lý Xuất Khẩu của Hoa Kỳ.

Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với quý khách hàng hoặc bất kỳ người nào khác về bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào - bao gồm nhưng không giới hạn ở hình phạt và tiền phạt - nếu quý khách hàng không tuân thủ bất kỳ luật, quy tắc hoặc quy định xuất khẩu nào.

Kiện Hàng Quá Khổ

Các kiện hàng quá khổ là món hàng có khối lượng ít hơn 68kg (hoặc theo giới hạn của quốc gia nơi nhận) mà vượt quá 330 xăng-ti-mét về chiều dài và chu vi cộng lại. Những kiện hàng này có thể bị từ chối, hoặc theo quyết định riêng của chúng tôi có thể được coi là lô hàng sử dụng Dịch Vụ Vận Chuyển Nhanh Hàng Nặng Quốc Tế FedEx hoặc Dịch Vụ Vận Chuyển Tiết Kiệm Hàng Nặng Quốc Tế FedEx sau khi được chúng tôi tiếp nhận. Định giá theo khối lượng kích thước được áp dụng trên cơ sở từng lô hàng đối với các gói hàng cực quá khổ. Khối lượng tính phí là khối lượng thực tế hoặc khối lượng kích thước đối với các kiện hàng cực quá khổ và được áp dụng trên cơ sở mỗi chuyển hàng. Tổng lô hàng có khối lượng lập hóa đơn tối thiểu là 68kg nhân với số lượng đơn vị xếp dỡ hàng hóa.

Dịch Vụ Lựa Chọn Môi Giới Quốc Tế FedEx (BSO)

Dịch Vụ Lựa Chọn Môi Giới Quốc Tế FedEx (BSO) cho phép người gửi hàng sử dụng các Dịch Vụ FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International Economy, FedEx International Priority Freight và FedEx International Economy Freight trong thời gian chỉ định bên môi giới hải quan cụ thể không phải là FedEx hoặc không phải là bên môi giới hải quan do chúng tôi chỉ định. BSO chỉ dành cho một số quốc gia được lựa chọn cho phép và chỉ khi dịch vụ này được chọn bằng cách chọn ký hiệu phù hợp trên Vận Đơn Hàng Không (Xin tham khảo Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx).

Điều Kiện Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này được áp dụng cho các lô hàng sử dụng Dịch Vụ Lựa Chọn Môi Giới Quốc Tế theo các chỉ dẫn sau:

- A. Cam Kết Giao Hàng:
Nếu người gửi hoặc người nhận hàng chỉ định một bên đại lý Hải Quan khác ngoài FedEx hoặc bên đại lý hải quan do chúng tôi chỉ định (khi lựa chọn này có sẵn cho phép) và nếu lô hàng sẽ được giải phóng cho bên đại lý hải quan chỉ định tại kho ngoại quan, cam kết giao hàng của chúng tôi được coi như đã đáp ứng khi chúng tôi thông báo cho bên đại lý hải quan về việc lô hàng đã sẵn sàng vào ngày làm việc đầu tiên mà lô hàng được xếp lịch để được thông quan hải quan tại quốc gia điểm đến. Tuy nhiên, nếu người gửi hoặc người nhận hàng chỉ định một bên đại lý Hải Quan khác ngoài FedEx hoặc bên đại lý hải quan do chúng tôi chỉ định và chúng tôi giữ lô hàng và có trách nhiệm giao hàng theo như biên nhận của chứng từ thông quan hợp lệ từ bên đại lý hải quan kia, cam kết giao hàng của chúng tôi chỉ bị thay đổi bằng việc cộng thêm một ngày làm việc cho mỗi ngày hoặc mỗi khoảng thời gian trong ngày mà chúng tôi bị nhận trễ chứng từ thông quan Hải Quan do kiểm tra, lấy mẫu, các yêu cầu, sai sót hoặc lỗi vi phạm trên chứng từ của quý khách hàng, hoặc do hành vi, sai sót hoặc vi phạm của bên đại lý Hải Quan mà người gửi hoặc người nhận chỉ định.
- B. Cam Kết Hoàn Tiền:
Các lô hàng sử dụng Dịch Vụ Lựa Chọn Môi Giới Quốc Tế FedEx mà chúng tôi không thể đáp ứng cam kết giao hàng được mô tả tại đoạn (A) nêu trên sẽ được hoàn tiền theo các điều khoản và điều kiện tại Chính Sách Bảo Đảm Hoàn Tiền.
- C. Dịch vụ ngày thứ Bảy không sử dụng cho lô hàng BSO.
- D. Phụ phí bổ sung định tuyến (AR) sẽ áp dụng cho lô hàng BSO của quý khách hàng nếu:
 1. Bên đại lý Hải Quan của quý khách hàng thông quan lô hàng;
 2. FedEx giao lô hàng cho bên ủy nhiệm giao hàng; và
 3. Vị trí của bên ủy nhiệm giao hàng được chỉ định dịch vụ tại một địa điểm thông quan FedEx khác ngoài địa điểm của bên đại lý hải quan.

- E. Giá trị khai báo cho lô hàng và giới hạn hải quan có thể thay đổi tùy theo quốc gia và được liệt kê bằng một danh sách riêng tại Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx.
- F. Hàng Hóa Được Tiếp Nhận:
1. Tất cả hàng hóa mà đang được coi là có thể tiếp nhận cho Dịch Vụ Vận Chuyển Nhanh Hàng Nặng Quốc Tế FedEx có thể được vận chuyển sử dụng dịch vụ BSO.
 2. Ngoài ra, những vật sau đây được chấp nhận cho sử dụng Dịch Vụ Lựa Chọn Môi Giới Quốc Tế FedEx; tuy nhiên, một số hạn chế cụ thể có thể áp dụng. Xin vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng để biết thêm yêu cầu tại điểm đến:
 - a) Sản phẩm từ động vật, sinh vật biển hoặc gia cầm;
 - b) Các lô hàng đồ dùng cá nhân yêu cầu miễn thuế; và
 - c) Các lô hàng chuyển theo Trái phiếu Nhập khẩu Tạm thời (TIB) chỉ để nhập khẩu vào Hoa Kỳ. Các lô hàng TIB trước đây được nhập khẩu vào Hoa Kỳ nhưng hiện đang được chuyển để gửi để xuất khẩu từ Hoa Kỳ không được chấp nhận.
- G. Nếu địa chỉ của đại lý hải quan bị phát hiện là không đầy đủ hoặc không chính xác, FedEx sẽ cố gắng tìm địa chỉ chính xác và hoàn thành việc giao hàng, nhưng FedEx không chịu trách nhiệm về việc chúng tôi không thể hoàn thành việc giao hàng trong những trường hợp như vậy. Mã bưu điện không chính xác, số căn hộ sai và địa chỉ cũ của những đại lý hải quan đã di dời là những trường hợp cần lấy lại địa chỉ chính xác. Phí xử lý đặc biệt cho mỗi lần chỉnh sửa địa chỉ sẽ được tính cho dịch vụ này. Xin vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng để biết chi tiết về mức phí hiện tại. Nếu không xác định được địa chỉ chính xác hoặc nếu không liên lạc được với đại lý hải quan, FedEx sẽ cố gắng liên hệ với người gửi để làm rõ địa chỉ hoặc hướng dẫn trả lại lô hàng. FedEx sẽ không chịu trách nhiệm về việc không đáp ứng thời gian cam kết giao hàng của chúng tôi đối với bất kỳ lô hàng nào có địa chỉ đại lý hải quan không đầy đủ hoặc không chính xác (Xem Mục Lô Hàng Không Giao Được).
- H. Các lô hàng FedEx Envelope và FedEx Pak không được áp dụng cho BSO.
- I. FedEx sẽ không giải ngân hoặc lập hóa đơn đối với phí hải quan và thuế nếu như dịch vụ BSO đã được lựa chọn.
- J. FedEx bảo lưu quyền giải phóng lô hàng nếu như bên đại lý hải quan không thể hoặc không thực hiện thông quan, hoặc nếu thông tin liên lạc đầy đủ của bên đại lý hải quan không được cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn, tên, địa chỉ, số điện thoại, số fax và mã bưu chính. Nếu FedEx đã thông quan tất cả lô hàng, toàn bộ điều khoản và điều kiện của dịch vụ FedEx Express sẽ áp dụng.
- K. FedEx sẽ đưa lô hàng đến kho ngoại quan FedEx gần với bên đại lý hải quan nhất.

Nhiên Liệu và Phụ Phí Khác

Chúng tôi bảo lưu quyền ấn định phí nhiên liệu và các phụ phí khác cho lô hàng mà không cần thông báo. Thời gian áp dụng và giá trị phụ phí sẽ do chúng tôi toàn quyền quyết định. Bằng cách giao lô hàng của quý khách hàng cho FedEx, quý khách hàng đồng ý với việc trả phụ phí do FedEx ấn định. Phụ phí nhiên liệu, nếu có, được đăng tải tại fedex.com. Chúng tôi có thể miễn hoàn toàn hoặc một phần bất kỳ khoản phụ phí nào cho bất kỳ khách hàng cụ thể nào. Bất kỳ khoản miễn phụ phí nào đều phải tuân theo điều kiện là FedEx có thể, theo quyết định riêng của mình, hủy bỏ, sửa đổi hoặc điều chỉnh khoản miễn trừ bằng cách gửi thông báo trước cho bạn. FedEx cũng có thể đặt bất kỳ điều kiện bổ sung nào khác cho khoản miễn phụ phí bằng cách gửi thông báo trước cho bạn.

Kiểm Tra Lô Hàng và Yêu Cầu Nhận Dạng

Chúng tôi có thể quyết định việc mở và kiểm tra bất kỳ lô hàng vào bất kỳ thời điểm nào. Có quan nhà nước cũng có thể mở và kiểm tra bất kỳ lô hàng vào bất kỳ thời điểm nào. Chúng tôi có quyền quyết định yêu cầu người gửi cung cấp giấy tờ tùy thân có kèm ảnh do cơ quan nhà nước cấp trước khi gửi kiện hàng cho FedEx.

Miễn Trừ Trách Nhiệm

FEDEX KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI VƯỢT QUÁ GIÁ TRỊ KHAI BÁO HOẶC US\$100 HOẶC GIÁ TRỊ

ĐƯỢC QUY ĐỊNH TẠI CÔNG ƯỚC MONTREAL HOẶC WARSAW (VÀ CÁC BẢN SỬA ĐỔI), TÙY THUỘC GIÁ TRỊ NÀO CAO HƠN, ĐỐI VỚI VIỆC VẬN CHUYỂN LÔ HÀNG TUÂN THEO ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ FEDEX, CHO DÙ FEDEX BIẾT HOẶC PHẢI BIẾT VỀ THIẾT HẠI ĐÓ CÓ THỂ XẢY RA.

Trong bất kỳ trường hợp nào, FedEx, bao gồm nhưng không giới hạn đại lý, nhà thầu, nhân viên và bên liên kết của FedEx, không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại gián tiếp, thiệt hại ước tính hoặc đặc thù, bao gồm nhưng không giới hạn việc mất thu nhập hoặc lợi nhuận, cho dù FedEx phải biết hoặc không biết về việc thiệt hại đó có thể xảy ra.

Nếu chúng tôi vô ý nhận lô hàng mà điểm đến là thành phố nơi chúng tôi không cung cấp dịch vụ nằm trong quốc gia nơi FedEx cung cấp dịch vụ vận chuyển quốc tế, chúng tôi có thể nỗ lực hoàn thành việc giao hàng. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về việc phải cung cấp bằng chứng giao hàng. Những cam kết giao hàng áp dụng cho quốc gia đó cũng sẽ không được áp dụng và sẽ áp dụng mức phí cao nhất cho quốc gia đó cộng thêm phụ phí dịch vụ khu vực cao nhất. Trong những trường hợp này, chính sách bảo đảm hoàn tiền chỉ áp dụng cho phần vận chuyển do chúng tôi trực tiếp thực hiện.

Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại hoặc việc chậm trễ nào phát sinh từ những sự kiện mà chúng tôi không thể kiểm soát được.

Chúng tôi không chịu trách nhiệm và cũng không thực hiện việc thay đổi, hoàn tiền đối với những việc phát sinh do mất mát, thiệt hại, giao nhầm, không giao, mất thông tin hoặc không cung cấp thông tin do một phần hoặc toàn bộ (dù FedEx biết hoặc phải biết những thiệt hại đó có thể xảy ra):

- A. Hành vi, lỗi, sự cầu thả của bất kỳ cá nhân hoặc thể nhân nào, ngoài FedEx, bao gồm cơ quan nhà nước địa phương.
- B. Bản chất của lô hàng, bao gồm bất kỳ khiếm khuyết, đặc điểm hoặc khuyết tật vốn có của lô hàng.
- C. Vi phạm của quý khách hàng đối với điều khoản và điều kiện trong Điều Kiện Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này, và các bản sửa đổi hoặc bổ sung, hoặc trên vận đơn hàng không, biểu giá hoặc điều khoản và điều kiện khác áp dụng cho lô hàng của quý khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn việc đóng gói, bảo vệ, dán nhãn, ghi địa chỉ không đúng hoặc không phù hợp, hoặc sử dụng số tài khoản có tình trạng tín dụng không tốt, hoặc không gửi thông báo theo cách thức và thời gian quy định.
- D. Nguy cơ trên không, kẻ thù, hành vi phạm tội của bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào, bao gồm nhưng không giới hạn hành vi khủng bố, hành động của cơ quan công quyền với thẩm quyền thực tế hoặc rõ ràng, cơ quan pháp luật, tranh chấp địa phương, bạo động dân sự, các nguy cơ xảy ra trong tình trạng chiến tranh, điều kiện thời tiết địa phương, quốc gia hoặc quốc tế (do chúng tôi có toàn quyền xác định), gián đoạn địa phương, quốc gia hoặc quốc tế trong mạng lưới giao thông hàng không hoặc mặt đất (do chúng tôi có toàn quyền xác định), đình công hoặc đình công dự kiến (của bất kỳ pháp nhân, bao gồm nhưng không giới hạn ở các đơn vị vận chuyển, nhà thầu hoặc nhà cung cấp khác), gián đoạn hoặc thiếu hụt lao động do điều kiện đại dịch hoặc các sự kiện hoặc hoàn cảnh liên quan đến sức khỏe cộng đồng khác, thiên tai (ví dụ như động đất, lũ lụt và bão), các điều kiện gây nguy hiểm cho nhân viên của chúng tôi và làm gián đoạn hoặc hỏng hệ thống thông tin và liên lạc (bao gồm nhưng không giới hạn, hệ thống của chúng tôi).
- E. Việc tuân thủ hoặc không tuân thủ của chúng tôi đối với các chỉ dẫn giao hàng bằng văn bản hoặc bằng miệng của người gửi, người nhận hoặc những người đại diện cho người gửi hoặc người nhận.
- F. Việc tuân thủ hoặc không tuân thủ của chúng tôi đối với bất kỳ yêu cầu nào ngăn cản việc vận chuyển hoặc ngăn cản việc giao hàng.
- G. Thiệt hại hoặc mất mát hàng hoá được đóng gói và niêm phong bởi người gửi hoặc người do người gửi chỉ định, với điều kiện là dấu niêm phong bị vỡ trong thời gian giao hàng, gói hàng vẫn ở trong tình trạng nguyên vẹn, và người nhận chấp nhận lô hàng mà không phát hiện ra thiệt hại trên xác nhận giao hàng.

- H. Việc chúng tôi không thể hoặc không hoàn thành việc giao hàng hoặc chậm trễ giao hàng do hành vi hoặc lỗi của hải quan hoặc cơ quan nhà nước khác.
- I. Việc chậm trễ giao hàng là do việc tuân thủ các chính sách của FedEx đối với việc thanh toán các loại thuế và lệ phí hoặc các loại phí khác.
- J. Việc chúng tôi không thể cung cấp bản sao xác nhận giao hàng hoặc bản sao chữ ký xác nhận hoặc ảnh chụp khi giao hàng.
- K. Xóa dữ liệu hoặc mất hoặc không thể khôi phục dữ liệu lưu trong băng từ, tệp hoặc phương tiện lưu trữ khác, xóa hoặc làm hỏng hình ảnh hoặc âm thanh từ phim bị chiếu sáng.
- L. Việc mất thông tin cá nhân hoặc thông tin tài chính, bao gồm nhưng không giới hạn số bảo hiểm xã hội, ngày sinh, số giấy phép lái xe, số thẻ tín dụng và thông tin tài khoản tài chính.
- M. Việc chúng tôi không thực hiện đúng hướng gói (ví dụ dấu "hướng lên" hoặc "phía dưới"), nhãn "dễ vỡ" hoặc những chỉ dẫn đặc biệt khác đối với gói hàng.
- N. Lỗi của quý khách hàng không gửi hàng hoá trong bao bì đóng gói đã được chúng tôi chấp thuận trước khi vận chuyển trong trường hợp việc chấp thuận đó được khuyến nghị hoặc có yêu cầu.
- O. Lô hàng chứa ống huỳnh quang, đèn neon, bảng hiệu đèn neon, ống tia X, ống laser, bóng đèn, tinh thể thạch anh, đèn thạch anh, ống thủy tinh như những loại được sử dụng làm vật mẫu và hộp đựng thủy tinh như những loại được sử dụng trong môi trường thử nghiệm trong phòng thí nghiệm.
- P. Việc chúng tôi không thông báo cho quý khách hàng bất kỳ chậm trễ, mất mát hoặc thiệt hại nào đối với lô hàng của quý khách hàng hoặc bất kỳ sai sót nào trong thông báo đó.
- Q. Lô hàng được giao mà không lấy được chữ ký tại địa chỉ giao là nhà ở (xem thêm Mục Lựa Chọn Chữ Ký Giao Hàng).
- R. Lô hàng được giao mà không lấy được chữ ký căn cứ trên Lựa Chọn Chữ Ký Giao Hàng do người gửi lựa chọn. (Xem thêm Mục Lựa Chọn Chữ Ký Giao Hàng).
- S. Lô hàng được giao mà không lấy được chữ ký tại địa chỉ giao hàng không phải là nhà ở trong trường hợp việc giao hàng được uỷ quyền bởi người gửi hoặc người nhận. (Xem thêm Mục Lựa Chọn Chữ Ký Giao Hàng).
- T. Không lấy được chữ ký theo lựa chọn yêu cầu cho lô hàng sử dụng Lựa Chọn Chữ Ký Giao Hàng. (Xem thêm mục Lựa Chọn Chữ Ký Giao Hàng).
- U. Chúng tôi không hoặc không thể liên hệ với người gửi hoặc người nhận về việc địa chỉ hoặc thông tin nhận hàng khác không đầy đủ hoặc không chính xác; tài liệu không đúng, không đầy đủ hoặc bị thiếu; việc thanh toán các khoản thuế và lệ phí cần thiết cho việc giao lô hàng; hoặc địa chỉ của đại lý hải quan không đầy đủ hoặc không chính xác.
- V. Việc không chỉ định đúng địa chỉ giao hàng là địa chỉ giao hàng nhà ở hoặc địa chỉ giao hàng thương mại, bao gồm những địa chỉ giao hàng đã được xử lý thông qua chương trình hoặc chức năng xác nhận địa chỉ.
- W. Bất kỳ gói hàng nào mà hồ sơ của FedEx không ghi nhận rằng gói hàng đó đã được người gửi gửi cho FedEx.
- X. Người gửi hàng không xóa tất cả các lô hàng đã nhập vào hệ thống tự lập hóa đơn của FedEx, thiết bị vận chuyển qua internet hoặc bất kỳ phương thức vận chuyển điện tử nào khác được sử dụng để vận chuyển một gói hàng khi lô hàng không được giao cho FedEx. Nếu quý khách hàng không làm như vậy và yêu cầu hoàn lại tiền, tín dụng hoặc điều chỉnh hóa đơn, quý khách hàng phải tuân thủ các điều khoản thông báo trong Điều Chính Hóa Đơn/Phụ Phí trong phần Thanh Toán. FedEx không chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản hoàn trả hoặc điều chỉnh nào trừ khi quý khách hàng tuân thủ các điều khoản thông báo đó.
- Y. Quý khách hàng sử dụng số tài khoản FedEx không đầy đủ, không đúng hoặc không có hoặc quý khách hàng không cung cấp được số tài khoản FedEx chính xác và có tình trạng tài chính tốt theo hướng dẫn ghi hoá đơn trên các tài liệu vận chuyển.
- Z. Hư hỏng đối với vali, hành lý, túi vải, hộp nhôm, hộp nhựa hoặc các vật dụng khác khi không được bao gói trong bao bì bên ngoài, hoặc các thùng chứa vận chuyển thông thường khác do nhãn dính, bẩn hoặc đánh dấu trong quá trình vận chuyển.
- AA. Lô hàng có chứa hàng hoá dễ hỏng hoặc hàng hoá nhạy cảm với nhiệt độ có thể bị hư hỏng do tác động của việc tiếp xúc với nhiệt hoặc lạnh, bao gồm nhưng không giới hạn lô hàng chứa đồ

- uống có cồn, thực vật và nguyên liệu thực vật, sản phẩm thuốc lá, trứng đà điểu hoặc emu, thủy sản sống.
- BB. Quý khách hàng không cung cấp thông tin địa chỉ giao hàng chính xác.
- CC. Thiệt hại đối với máy tính, hoặc các thiết bị máy tính, hoặc thiết bị điện tử khác trong quá trình vận chuyển mà được đóng gói trong bất kỳ bao bì đóng gói nào trừ các trường hợp:
 1. Bao bì đóng gói ban đầu của nhà sản xuất, không bị hư hỏng hoặc vẫn ở trong tình trạng tốt, chắc chắn.
 2. Bao bì đóng gói phù hợp với hướng dẫn đóng gói bao bì của FedEx được đăng tải tại fedex.com/packaging.
 3. Bao bì đóng gói máy tính xách tay FedEx, được dùng để vận chuyển máy tính xách tay.
 4. Bao bì đóng gói thiết bị điện tử nhỏ của FedEx, được dùng để vận chuyển điện thoại di động, máy tính cầm tay, máy chơi nhạc MP3 và các thiết bị tương tự.
 5. Bao bì đóng gói máy tính để bàn FedEx, được dùng để vận chuyển máy tính để bàn.
- DD. Bất kỳ lô hàng nào có chứa hàng cấm vận chuyển. (Xem thêm Mục Hàng Hoá Cấm).
- EE. Các quy định của chúng tôi về bao bì đóng gói, khuyến nghị, hỗ trợ hoặc hướng dẫn về bao bì đóng gói phù hợp, không cấu thành việc chấp nhận bất kỳ nghĩa vụ nào của FedEx, trừ khi khuyến nghị, hỗ trợ hoặc hướng dẫn đó được chấp thuận bằng văn bản của bộ phận Phát Triển và Thiết Kế Bao Bì FedEx và văn bản chấp thuận một cách rõ ràng về trách nhiệm trong trường hợp có lô hàng bị hư hỏng.
- FF. Không thực hiện được cam kết giao hàng đối với bất kỳ lô hàng nào có địa chỉ không đầy đủ hoặc không chính xác. (Xem thêm Mục Lô Hàng Không Giao Được).
- GG. Không giao hoặc không nỗ lực giao được gói hàng trong thời gian giao hàng cam kết, nếu người gửi hoặc người nhận yêu cầu giao hàng muộn hơn hoặc thông báo với FedEx rằng địa điểm giao hàng đóng cửa trong suốt khoảng thời gian dự kiến giao hàng.
- HH. Thiệt hại được chỉ ra bởi bất kỳ thiết bị đo xung kích, đo độ nghiêng hoặc đo nhiệt độ.
- II. Mất mát hoặc hư hỏng đối với lô hàng chứa cồn trừ khi được sử dụng bao bì đóng gói đã được chấp thuận hoặc bộ phận Phát Triển và Thiết Kế Bao Bì FedEx đã chấp thuận bao bì đóng gói của quý khách hàng trước khi vận chuyển.
- JJ. Lô hàng chứa hàng hoá nguy hiểm mà người gửi không thông báo phù hợp cũng như không gửi kèm các tài liệu, đánh dấu, dán nhãn và bao bì đóng gói phù hợp. FedEx sẽ không thanh toán cho bất kỳ khiếu nại nào đối với hàng hoá nguy hiểm không được thông báo hoặc bị che giấu và chính sách Bảo Đảm Hoàn Tiền sẽ không được áp dụng trong những trường hợp này.
- KK. FedEx sẽ không chịu trách nhiệm cho việc không cung cấp bất kỳ dịch vụ nào hoặc lựa chọn dịch vụ nào nếu hệ thống của chúng tôi không ghi nhận rằng dịch vụ hoặc lựa chọn dịch vụ đó đã được người gửi lựa chọn.
- LL. Quý khách hàng sử dụng hệ thống tự động hoặc phiên bản phần mềm của FedEx mà đã không còn được duy trì bởi FedEx, hoặc quý khách hàng không cập nhật hoặc nâng cấp phần cứng hoặc phần mềm hệ thống khách hàng tự động được cung cấp hoặc điều hành bởi FedEx tùy từng thời điểm.
- MM. Bất kỳ tờ khai không chính xác, không đầy đủ hoặc sai của quý khách hàng hoặc bên thứ ba đại diện cho quý khách hàng.
- NN. Bất kỳ lô hàng nào vi phạm luật hoặc quy định về kiểm soát xuất khẩu hiện hành

Quý khách hàng có nghĩa vụ ghi nhãn, mô tả phù hợp và đưa ra tờ khai đầy đủ và chính xác đối với lô hàng của quý khách, bao gồm các nội dung hàng hoá và giá trị của lô hàng.

Quý khách hàng có trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại, chi phí hoặc phí tổn nào phát sinh do mô tả hoặc tuyên bố không đúng hoặc không chính xác, bao gồm cả những khoản phạt vi phạm hành chính áp dụng bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền, bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ cơ quan hải quan nào.

Quý khách hàng phải bồi hoàn cho FedEx toàn bộ thiệt hại, chi phí và phí tổn bao gồm cả những khoản phạt hoặc hình phạt áp dụng cho FedEx phát sinh do lỗi của quý khách hàng trong việc tuân thủ các

nghĩa vụ của quý khách hàng được nêu trong vận đơn hàng không, Điều Kiện Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này, hoặc các quy định của pháp luật có liên quan.

Động Vật Sống

FedEx không chấp nhận vận chuyển lô hàng có chứa động vật sống như là một phần của dịch vụ thông thường và không vận chuyển vật nuôi như chó, mèo, chim, chuột hamsters. FedEx có thể chấp nhận vận chuyển một số lô hàng động vật sống như ngựa, gia súc và động vật của sở thú (chỉ đến và từ những địa điểm là sở thú) trên cơ sở ngoại lệ nếu được chấp thuận và được sắp xếp bởi Bộ Phận Động Vật FedEx (xin hãy liên hệ bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng).

Chính Sách Đảm Bảo Hoàn Tiền và Cam kết Giao hàng

FedEx cung cấp Bảo Đảm Hoàn Tiền cho dịch vụ mà FedEx cung cấp. Việc đảm bảo này có thể bị tạm ngưng, sửa đổi hoặc thu hồi bởi quyết định riêng của chúng tôi mà không phải thông báo trước đến quý khách hàng.

- A. Bảo Đảm Hoàn Tiền. Chúng tôi, có quyền lựa chọn, và nếu có yêu cầu, hoàn tiền hoặc ghi tín dụng cho những hoá đơn áp dụng cho chi phí vận chuyển của quý khách hàng nếu FedEx giao lô hàng chậm từ sáu mươi (60) giây trở lên sau thời gian giao hàng cam kết. Việc bảo đảm hoàn tiền áp dụng cho lô hàng được gửi bằng những dịch vụ sau FedEx International First, FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy, FedEx International Economy Freight Dịch Vụ Vận Chuyển Tiết Kiệm Hàng Nặng Quốc Tế FedEx, Phân Phối Trực Tiếp Vận Chuyển Tiết Kiệm Quốc Tế FedEx, Phân Phối Trực Tiếp Vận Chuyển Nhanh Quốc Tế FedEx, Phân Phối Trực Tiếp Vận Chuyển Tiết Kiệm Quốc Tế FedEx, Dịch Vụ Lựa Chọn Môi Giới Quốc Tế FedEx, Kịch FedEx 10kg, Kịch FedEx 25kg. Việc bảo đảm hoàn tiền này là khoản bồi hoàn dành riêng cho quý khách hàng trong trường hợp dịch vụ không thực hiện đúng cam kết được nhằm trả lại toàn bộ hoặc một phần phí FedEx áp dụng cho lô hàng. Nếu chính sách bảo đảm hoàn tiền bị tạm ngưng, thì sẽ không có việc bồi hoàn hoặc trả lại phí đối với dịch vụ không thực hiện đúng cam kết. Cam kết giao hàng cam kết bị tạm dừng, điều chỉnh, hoặc bị thu hồi theo quyết định riêng của chúng tôi mà không cần thông báo trước cho bạn. Không có cam kết vận chuyển nào áp dụng cho lô hàng mà chính sách bảo đảm hoàn tiền bị tạm ngưng. Để biết thêm thông tin, truy cập <https://www.fedex.com/en-us/service-guide/money-back-guarantee.html>.
- B. Giới Hạn. Những giới hạn sau đây sẽ được áp dụng:
1. Khoản tín dụng cho chi phí vận chuyển sẽ chỉ được áp dụng cho tài khoản của người thanh toán và việc hoàn tiền chỉ được thực hiện cho người thanh toán.
 2. FedEx có toàn quyền quyết định việc bảo đảm hoàn tiền có thể không được thực hiện khi yêu cầu được đưa ra hoặc thông tin được sử dụng để xác định trạng thái của gói hàng được xác định bởi một bên thứ ba không phải là người thanh toán các khoản phí.
 3. Chỉ hoàn tiền hoặc ghi tín dụng một lần cho mỗi gói hàng. Trong trường hợp lô hàng có nhiều gói hàng, chính sách hoàn tiền này được áp dụng cho mỗi gói hàng. Nếu dịch vụ không thực hiện được cho bất kỳ gói hàng nào trong lô hàng, việc hoàn tiền hoặc tín dụng sẽ được tính theo tỷ lệ phí vận chuyển áp dụng cho gói hàng đó. Đối với dịch vụ Phân Phối Trực Tiếp Vận Chuyển Nhanh Quốc Tế FedEx, Phân Phối Trực Tiếp Vận Chuyển Nhanh Hàng Nặng Quốc Tế FedEx và Phân Phối Trực Tiếp Vận Chuyển Tiết Kiệm Quốc Tế FedEx, việc bảo đảm hoàn tiền sẽ được tính theo tỷ lệ dựa trên số lượng và cân nặng của các gói hàng trong lô hàng mà không được giao theo như cam kết dịch vụ.
 4. Việc hoàn tiền hoặc ghi tín dụng theo chính sách bảo đảm hoàn tiền này của chúng tôi sẽ được áp dụng đối với khoản phí vận chuyển có phát sinh tín dụng.

5. Cam kết vận chuyển chính xác chỉ được cung cấp bằng việc gọi đến bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng Quốc Tế và cung cấp cho chúng tôi những thông tin sau:
 - a. Hàng hoá được vận chuyển
 - b. Ngày gửi hàng
 - c. Địa điểm đến chính xác
 - d. Trọng lượng của lô hàng
 - e. Giá trị của lô hàngBất kỳ thời gian vận chuyển nào được đăng tải tại Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx hoặc tại những nơi khác, hoặc được đưa ra bởi bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng mà không có năm thông tin nêu trên, sẽ chỉ là dự kiến và không được coi là thời gian giao hàng cam kết. Quý khách hàng đồng ý rằng ghi nhận của chúng tôi về thời gian giao hàng được báo giá sẽ cấu thành bằng chứng cho báo giá đó.
6. Nếu việc giao hàng được thực hiện chậm hơn thời gian giao hàng cam kết ban đầu theo yêu cầu của người gửi hoặc người nhận trước khi nỗ lực giao hàng lần đầu được thực hiện, thời gian giao hàng cam kết để được áp dụng chính sách bảo đảm hoàn tiền sẽ được sửa đổi để tính cả thời gian và/hoặc ngày giao hàng được yêu cầu. Tuy nhiên, việc bảo đảm hoàn tiền sẽ có thể không được áp dụng đối với một số lô hàng cụ thể mà người gửi đã yêu cầu sửa hoặc đặt lại việc giao hàng thông qua những phương pháp được FedEx chấp thuận.
7. Nếu người gửi hoặc người nhận thông báo với FedEx rằng địa điểm nhận hàng đóng vào một ngày cụ thể, thời gian giao hàng cam kết để áp dụng chính sách bảo đảm hoàn tiền sẽ là ngày làm việc tiếp theo của thời gian giao hàng cam kết cho dịch vụ được lựa chọn ban đầu.
8. Việc cam kết hoàn tiền này không áp dụng cho những yêu cầu sửa hoá đơn căn cứ trên phần phụ trội (xem thêm Mục Hoá Đơn) hoặc lô hàng đến địa chỉ hòm thư P.O. được chấp thuận để giao hàng (xem thêm Mục Địa Chỉ Hòm Thư).
9. Bảo đảm hoàn tiền cho lô hàng đến khu vực dịch vụ mở rộng của chúng tôi chỉ áp dụng cho phần vận chuyển được thực hiện trực tiếp bởi chúng tôi.
10. Chính sách bảo đảm hoàn tiền này chỉ áp dụng cho phần phí được trả bởi người thanh toán tại Châu Á TBD và không áp dụng đối với các loại thuế, lệ phí hoặc phí khác, bao gồm phí dịch vụ thông quan.
11. Ngày nghỉ lễ tại các địa điểm quốc tế sẽ ảnh hưởng đến thời gian vận chuyển của chúng tôi. Xin hãy liên hệ bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng để có thông tin về cam kết giao hàng có thể bị ảnh hưởng bởi những ngày nghỉ lễ. Việc giao hàng được sắp xếp vào những ngày nghỉ lễ sẽ được sắp xếp lại vào ngày làm việc tiếp theo. Cam kết giao hàng áp dụng chính sách bảo đảm hoàn tiền sẽ được kéo dài thời gian tương đương với khoảng thời gian nghỉ lễ.
12. Nếu người gửi hoặc người nhận chỉ định đại lý hải quan không phải là FedEx hoặc đại lý do FedEx lựa chọn (trong trường hợp có dịch vụ này), thông báo phải được gửi đến đại lý trước 12 p.m của ngày làm việc đầu tiên của ngày lô hàng sẵn sàng để thực hiện thủ tục thông quan tại quốc gia nơi đến, và thông báo này cấu thành việc giao hàng đúng hạn.
- C. Ngoại Lệ. FedEx sẽ không có nghĩa vụ hoàn trả tiền hoặc ghi tín dụng cho các khoản phí vận chuyển của quý khách hàng nếu:
 1. Chúng tôi cung cấp cho quý khách hàng bằng chứng về việc giao hàng đúng hạn, bao gồm ngày và thời gian giao hàng và, nếu áp dụng, tên của người ký nhận lô hàng hoặc dịch vụ - trừ thông tin ghi nhận rằng việc giao hàng không đúng hạn là do các tình huống được nêu tại Mục Miễn Trừ Trách Nhiệm.
 2. Việc cung cấp dịch vụ không thành công là do, toàn bộ hoặc một phần, bất kỳ tình huống nào được nêu tại Mục Miễn Trừ Trách Nhiệm.
 3. Số tài khoản FedEx của người thanh toán không ở trong tình trạng tín dụng tốt, hoặc chỉ dẫn thanh toán không có giá trị, và việc giao hàng bị trì hoãn cho đến khi việc thanh toán được bảo đảm thực hiện.
 4. Lô hàng được lên kế hoạch giao hàng vào Thứ Tư ngay trước Ngày Lễ Phục Sinh hoặc trong bảy ngày dương lịch trước Ngày Giáng Sinh thông qua bất kỳ dịch vụ vận chuyển quốc tế FedEx hoặc dịch vụ vận chuyển hàng nặng quốc tế FedEx, và đã được giao trong vòng 90 phút kể từ thời gian giao hàng cam kết đối với dịch vụ và điểm đến được lựa chọn.

5. Lô hàng được lên kế hoạch giao trong vòng bảy ngày dương lịch trước Ngày Giáng Sinh thông qua bất kỳ dịch vụ vận chuyển quốc tế FedEx hoặc dịch vụ vận chuyển hàng nặng quốc tế FedEx, và đã được giao vào cuối ngày cam kết giao đối với dịch vụ và điểm đến được lựa chọn.
 6. Lô hàng không thể giao được hoặc bị trả lại.
 7. Lô hàng chứa hàng hóa nguy hiểm hoặc dễ vỡ.
 8. Lô hàng bị chậm trễ vì sai địa chỉ hoặc do không có người có đủ thẩm quyền hoặc điều kiện nhận hàng hoặc ký nhận kiện hàng.
 9. Lô hàng bị chậm trễ do hải quan hoặc quy định pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn việc chậm trễ là kết quả của việc tuân thủ thời hạn báo trước hoặc yêu cầu thông báo trước.
 10. Việc giao hàng chậm trễ là do việc tuân thủ các chính sách của FedEx trong việc thanh toán các khoản thuế và lệ phí trước khi thông quan hoặc vào lúc giao hàng.
 11. Mã vận đơn FedEx không chính xác được áp dụng cho kiện hàng hoặc lô hàng do khách hàng sử dụng thiết bị vận chuyển điện tử FedEx.
 12. Thông tin đầy đủ của người nhận không được cung cấp cho FedEx. Thông tin đầy đủ của người nhận phải được cung cấp trên vận đơn hàng không hoặc thông qua bất kỳ thiết bị vận chuyển điện tử FedEx.
 13. Quý khách hàng không đặt vận chuyển hàng hóa quốc tế như yêu cầu.
 14. Người nhận cung cấp chỉ dẫn giao hàng riêng cho lô hàng (tham khảo mục Chỉ Dẫn Giao Hàng Của Người Nhận)
- D. Yêu Cầu Hoàn Tiền và Ghi Tin Dụng. Để có đủ điều kiện được hoàn tiền hoặc ghi tin dụng do dịch vụ thực hiện không đúng cam kết, quý khách hàng phải thông báo cho chúng tôi về việc dịch vụ thực hiện không đúng cam kết và yêu cầu hoàn tiền đối với khoản phí vận chuyển và phải tuân thủ các điều kiện được liệt kê dưới đây. Nếu quý khách hàng không tuân thủ các điều kiện này, quý khách hàng sẽ không đủ điều kiện để nhận khoản hoàn trả và không được bồi thường cho việc dịch vụ thực hiện không đúng cam kết trong bất kỳ vụ kiện pháp lý nào.
1. Quý khách hàng có thể yêu cầu hoàn tiền phí vận chuyển do dịch vụ thực hiện không đúng cam kết theo các cách sau:
 - a) Sử dụng ứng dụng FedEx Billing Online tại website fedex.com nếu quý khách hàng đã đăng ký tài khoản; hoặc
 - b) Gửi yêu cầu của quý khách hàng bằng cách gửi email ("Write-to-FedEx") tại website fedex.com; hoặc
 - c) Gửi yêu cầu bằng cách gọi điện thoại đến Dịch Vụ Khách Hàng của FedEx.
 2. Thông báo của quý khách hàng về việc dịch vụ thực hiện không đúng cam kết phải bao gồm số tài khoản FedEx, nếu có; số vận đơn FedEx; và ngày gửi hàng.
 3. Mọi yêu cầu hoàn tiền phí vận chuyển phải được gửi theo những cách thức đã được chấp thuận trong vòng 15 ngày dương lịch kể từ ngày trên hóa đơn hoặc trong vòng 15 ngày dương lịch kể từ ngày gửi hàng nếu quý khách trả bằng thẻ tín dụng hoặc trả trước bằng tiền mặt, séc hoặc lệnh chuyển tiền.
 4. Thanh toán một phần hóa đơn không được coi là yêu cầu sửa hóa đơn hoặc thông báo yêu cầu hoàn tiền. Thông báo về lý do của khoản phí chưa trả không được coi là yêu cầu sửa hóa đơn hoặc yêu cầu hoàn tiền nếu lý do đó liên quan đến việc dịch vụ thực hiện không đúng cam kết.

¹ Đề xuất này không có hiệu lực trong trường hợp bị cấm bởi luật.

Lô hàng Có Nhiều Kiện Hàng

- A. Lô hàng có nhiều kiện hàng được chấp nhận ở tất cả các điểm dịch vụ quốc tế của FedEx. Một kiện hàng trong chuyến hàng có nhiều kiện hàng có thể không luôn luôn được giao cùng một thời điểm.
- B. Quý khách hàng có thể gửi đến 9999 kiện hàng (trừ lô hàng gửi Phong Bì FedEx, Kiện FedEx 10kg, Kiện FedEx 25kg) trên một Vận đơn hàng không, với điều kiện là trọng lượng của từng kiện hàng trong lô hàng đó không vượt quá giới hạn cụ thể theo quy định của quốc gia nơi đến hoặc không vượt quá giới hạn đối với loại hàng hóa được gửi. Quý khách hàng có thể gửi nhiều kiện hàng trong cùng một loại dịch vụ (trừ lô hàng gửi Phong Bì

FedEx, Kiện FedEx 10kg, Kiện FedEx 25kg) đến một người nhận từ cùng một điểm gửi ban đầu và gửi trên một Vận đơn hàng không FedEx.

- C. Các lô hàng gửi qua Dịch Vụ FedEx International Priority Express, FedEx International Priority và Dịch vụ FedEx International Priority Freight vượt quá 300kg cần phải có thỏa thuận trước với chúng tôi. Đề nghị liên hệ bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng để biết thêm chi tiết.
- D. Nhân địa chỉ riêng biệt cần phải được dán cho từng kiện hàng trong lô hàng. Tên đầy đủ và địa chỉ của người nhận phải được ghi rõ.
- E. Quý khách hàng có thể gửi một gói Phong Bì FedEx, Kiện FedEx 10kg, Kiện FedEx 25kg trên mỗi Vận đơn hàng không. Chuyển phát nhanh quốc tế FedEx Express Lô hàng Có Nhiều Kiện Hàng được lập hóa đơn dựa trên tổng trọng lượng lô hàng. Trọng lượng các kiện hàng được cộng lại với nhau để có tổng trọng lượng lô hàng. trọng lượng tính cước được căn cứ trên trọng lượng hoặc trọng lượng kích thước đã được FedEx ghi nhận hoặc do khách hàng cung cấp trên từng kiện hàng riêng lẻ. Các kiện hàng cũng có thể được tính cước dựa trên trọng lượng hoặc trọng lượng kích thước đã được tính toán dựa trên tổng trọng lượng lô hàng và được phân bổ trên các kiện hàng riêng lẻ hoặc tổng hợp. Hóa đơn bao gồm các thông báo liên quan mô tả kích thước hoặc trọng lượng kiện hàng nào đã được sử dụng nếu tính năng thanh toán chi tiết kiện hàng được bật.

Bên Gom Hàng (bao gồm Địa Điểm Trung Tâm Vận Chuyển được FedEx Ủy Quyền)

FedEx không chấp nhận tập trung gom hàng dùng dịch vụ vận chuyển quốc tế FedEx hoặc Lựa Chọn Nhà Môi Giới Quốc Tế FedEx từ bên giao nhận hàng hóa hoặc bên gom hàng khác, trừ khi người gửi:

- a. Là Trung Tâm Vận Chuyển được FedEx Ủy Quyền hoặc Địa Điểm Vận Chuyển của FedEx, hoặc
- b. Sử dụng Dịch Vụ FedEx International Airport-to-Airport, hoặc
- c. Sử dụng Dịch Vụ FedEx International Express Freight, hoặc
- d. Sử dụng Dịch Vụ FedEx International Premium.

Ngoài ra, Bên Gom Hàng có trách nhiệm tuân thủ các yêu cầu của Điều Kiện Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này bao gồm nhưng không giới hạn thủ tục hải quan và các quy định pháp luật khác áp dụng cho việc vận chuyển hàng hóa quốc tế.

Nếu quý khách hàng giao kiện hàng cho Bên Gom Hàng thay vì giao trực tiếp cho chúng tôi, những quy định giới hạn sau sẽ được áp dụng:

- A. Bên Gom Hàng không phải là đại lý của FedEx, và chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ lỗi nào của họ.
- B. Bên Gom Hàng có thể yêu cầu về việc hoàn tiền phí vận chuyển theo chính sách bảo đảm hoàn tiền. Không có bất kỳ cá nhân hoặc thực thể nào giao hàng cho Bên Gom Hàng, cũng như không có bất kỳ người nhận nào có đủ điều kiện yêu cầu hoàn tiền theo chính sách bảo đảm hoàn tiền.
- C. Để Bên Gom Hàng có thể nhận được bảo hiểm đóng gói từ FedEx, trước tiên, Bên Gom Hàng phải ký Hợp Đồng Giá và Đóng Gói hoặc Hợp Đồng Trung Tâm Vận Chuyển Ủy Quyền với FedEx.
- D. Bên Gom Hàng có thể, nhưng không bắt buộc, tính phí Biểu Phí Bán Lẻ FedEx cho các dịch vụ vận chuyển của FedEx. Bên Gom Hàng có thể đưa ra biểu phí riêng cho việc cung cấp các dịch vụ của FedEx.
- E. FedEx không có bất kỳ trách nhiệm nào, ngoài trách nhiệm với Bên Gom Hàng, về những mất mát, hư hỏng hoặc chậm trễ gửi hàng cho Bên Gom Hàng, khi Bên Gom Hàng là người gửi của các kiện hàng đó. Bên Gom Hàng là các bên hoạt động kinh doanh độc lập.
- F. Đề nghị tham khảo cam kết của Bên Gom Hàng để có thông tin về biểu phí, dịch vụ, điều khoản và điều kiện vận chuyển. Mọi

câu hỏi hoặc khiếu nại về lô hàng giao cho Bên Gom Hàng phải liên hệ trực tiếp với Bên Gom Hàng.

Theo yêu cầu của FedEx, Bên Gom Hàng phải yêu cầu bản sao giấy tờ tùy thân có ảnh của khách hàng và phải kèm theo tên và địa chỉ trên giấy tờ tùy thân của khách hàng cho mỗi kiện hàng.

Theo Dõi/Truy Xuất Kiện Hàng

Chức năng theo dõi kiện hàng quốc tế có thể thực hiện được nếu có yêu cầu. Đề nghị liên hệ bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng và chuyên gia truy xuất sẽ hỗ trợ quý khách hàng. Để theo dõi kiện hàng của quý khách hàng, quý khách hàng cần cung cấp những thông tin sau khi quý khách hàng gọi điện cho chúng tôi:

1. Số Vận đơn hàng không;
2. Ngày gửi hàng;
3. Tên và địa chỉ người nhận;
4. Số kiện hàng và tổng trọng lượng lô hàng;
5. Nội dung và giá trị lô hàng; và
6. Tên và số điện thoại của quý khách hàng, theo đó FedEx có thể gọi lại cho quý khách hàng.

Đóng Gói và Dán Nhãn

- A. Quý khách hàng phải tuân thủ quy định của pháp luật sở tại (bao gồm nhưng không giới hạn quy định của pháp luật địa phương, pháp luật quốc gia và pháp luật quốc tế), bao gồm các quy định về việc đóng gói, đánh dấu và ghi nhãn cho tất cả các lô hàng.
- B. Người gửi có trách nhiệm hoàn thiện vận đơn hàng không một cách phù hợp. Địa chỉ của người gửi trên vận đơn hàng không hoặc trên thiết bị vận chuyển điện tử phải ghi rõ quốc gia nơi lô hàng được giao cho FedEx.
- C. Mọi kiện hàng phải được chuẩn bị và đóng gói bởi người gửi để có thể vận chuyển một cách an toàn trong điều kiện thông thường của quá trình vận chuyển nhanh. Mọi hàng hóa dễ bị hư hỏng do các điều kiện có thể gặp phải trong quá trình vận chuyển, chẳng hạn như thay đổi nhiệt độ hoặc áp suất khí quyển, phải được bảo vệ bằng việc đóng gói bao bì phù hợp. FedEx không chịu trách nhiệm đối với những hàng hóa dễ hỏng hoặc hàng hóa nhạy cảm với nhiệt độ có thể bị hư hỏng do tiếp xúc với nhiệt hoặc lạnh. Mỗi lô hàng phải được ghi rõ ràng tên, địa chỉ mã ZIP/mã bưu chính của người gửi và người nhận. Kiện hàng không được gói bằng giấy kraft.
- D. Bạn phải sử dụng bao bì trong tình trạng mới hoặc gần như mới. Tất cả các bao bì phải đủ lớn để có thể bao phủ bên trên, dưới và hai bên. Hàng hóa bên trong phải được đóng gói đúng cách để không bị dịch chuyển. Ở trong tình trạng như mới:
 - Bao bì không được có bất kỳ lỗ nào, vết rách, vết lõm hoặc nếp gấp
 - Hộp không được có các góc bị đập nát
 - Tất cả các nhãn vận chuyển và mã vạch trước đó phải được bao phủ hoặc che đi.Tất cả các nắp, đường nối và các cạnh phải được niêm phong an toàn bằng băng keo đóng gói rộng tối thiểu 2 inch. Một số loại hàng hóa không thể để trong hộp carton (ví dụ như ống xả ô tô, bộ giảm thanh, lốp và vành) cần được bao phủ tất cả các cạnh sắc và phần nhô ra, và nhãn địa chỉ phải được bảo vệ bằng cách sử dụng thẻ tag hoặc nhãn cứng do FedEx cung cấp (hoặc quý khách hàng có thể bảo vệ bằng cách sử dụng băng keo dán nhạy áp bọc xung quanh hàng hóa). Vali, hành lý, túi vải, hộp nhôm, hộp nhựa, thùng máy tính hoặc các loại vật phẩm tương tự có lớp bên ngoài có thể bị hỏng do nhằn đinh, bắn, đánh dấu hoặc các loại hư hỏng bề mặt thông thường khác với sự cẩn thận thông thường, cần được để trong thùng bảo vệ để vận chuyển. Bánh xe và con lăn phải được loại bỏ hoặc đóng gói.
- E. Mút xốp cách nhiệt phải được vận chuyển trong thùng chứa chắc chắn trừ khi đã được kiểm tra và chấp thuận bởi bộ phận Phát Triển và Thiết Kế Bao Bì FedEx. Thông tin về cách thức gửi bao bì đóng gói của quý khách hàng để kiểm tra được đăng tải tại [fedex.com/packaging](https://www.fedex.com/packaging). Mút xốp cách nhiệt để đựng máu,

nước tiểu hoặc mẫu bệnh phẩm chất lỏng không lây nhiễm khác phải được vận chuyển trong thùng chứa chắc chắn.

- F. FedEx không khuyến nghị sử dụng đá ướp (nước đá) để giữ lạnh. Những kiện hàng có chứa đá ướp phải được chuẩn bị để ngăn việc rò rỉ bất kỳ chất lỏng nào bất kể việc đặt kiện hàng theo hướng nào. Về những yêu cầu bổ sung đối với việc đóng gói có chứa đá ướp, đề nghị quý khách hàng xem thêm hướng dẫn Đóng Gói Kiện Hàng Hóa Dễ Hư Hỏng tại [fedex.com](https://www.fedex.com).
- G. Nếu lô hàng bị từ chối bởi người nhận, bị rò rỉ hoặc bị hư hỏng, lô hàng đó sẽ được gửi trả lại cho người gửi nếu có thể. Nếu người gửi từ chối chấp nhận việc gửi trả hàng hoặc lô hàng không thể gửi trả vì bị rò rỉ hoặc hư hỏng do lỗi đóng gói, người gửi sẽ chịu trách nhiệm và trả cho FedEx mọi chi phí và lệ phí liên quan đến việc xử lý lô hàng, và mọi chi phí và lệ phí liên quan đến việc làm sạch do việc rò rỉ của lô hàng.
- H. FedEx bảo lưu quyền yêu cầu người gửi gửi mẫu bao bì đóng gói để kiểm tra và kiểm nghiệm. Nếu người gửi không đáp ứng yêu cầu kiểm tra và kiểm nghiệm bao bì đóng gói của chúng tôi, hoặc mẫu bao bì đóng gói không đáp ứng được việc kiểm tra của FedEx, FedEx sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại nào do việc đóng gói không phù hợp.
- I. FedEx có thể gửi thông báo bằng văn bản cho quý khách hàng nếu quý khách hàng tiếp tục không tuân thủ yêu cầu đóng gói của FedEx do bao bì đóng gói mẫu hoặc thực tế không phù hợp. Mọi khiếu nại về thiệt hại hoặc hư hỏng liên quan đến bao bì đóng gói mẫu hoặc thực tế không phù hợp đều sẽ bị từ chối. Bất kỳ yêu cầu bồi thường nào liên quan đến lỗi hàng của quý khách hàng sẽ không được thanh toán, bất kể bên nào nộp đơn khiếu nại, trừ khi nguyên đơn có thể xác định rằng mất mát hoặc hư hỏng không phải do không sử dụng bao bì đóng gói thích hợp. FedEx sẽ từ chối khiếu nại đó nếu chúng tôi xác định được rằng quý khách hàng đã dừng việc sử dụng bao bì đóng gói mẫu hoặc không tuân thủ các yêu cầu đóng gói. Không có bất kỳ quy định nào trong điều khoản này hạn chế quyền của FedEx trong việc từ chối bất kỳ khiếu nại nào nếu lô hàng bị khiếu nại được xác định là đóng gói không phù hợp.
- J. Thông tin về cách thức quý khách hàng gửi mẫu bao bì đóng gói để kiểm tra hoặc đánh giá, và hướng dẫn đóng kiện hàng hóa cụ thể (bao gồm phụ tùng ô tô, cơ khí, máy tính và hàng hóa dễ hỏng), được đăng tải tại [fedex.com/packaging](https://www.fedex.com/packaging).
- K. Với lô hàng nặng gửi quốc tế, hàng hóa phải được đặt trong kệ trượt, kệ pallet hoặc kệ nâng khác. Các hộp phải được xếp vuông vắn trên ván trượt mà không bị treo quá mép và trọng lượng phải được phân bố đều trên ván trượt để tránh trọng lượng đè lên vật liệu bên trong thùng. Sử dụng màng bọc khổ 70 và bọc tối thiểu hai lần (bọc chặt) qua các khoảng trống kệ trượt và xung quanh thùng carton.
- L. Những người có tài khoản FedEx có thể yêu cầu cung cấp thông tin qua [fedex.com](https://www.fedex.com) hoặc bằng cách gọi đến bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng.

Hàng Dễ Hư Hỏng hay nhạy cảm về nhiệt độ

Hàng hóa dễ hỏng hoặc nhạy cảm với nhiệt độ là những lô hàng chứa các sản phẩm có thể bị hư hỏng do nhiệt độ cao hoặc thấp. Các ví dụ phổ biến bao gồm nhưng không giới hạn ở thực phẩm, thuốc men/thực phẩm bổ sung, cây cối, thiết bị điện tử, pin, mỹ phẩm, nến và một số loại chất lỏng. Các lô hàng chứa hàng hóa dễ hỏng hoặc nhạy cảm với nhiệt độ phải được đóng gói để đảm bảo thời gian vận chuyển tối thiểu ít nhất nhiều hơn 24 tiếng so với thời gian giao hàng mà chúng tôi cam kết. Chúng tôi không khuyến khích vận chuyển hàng hóa dễ hư hỏng qua cuối tuần hoặc ngày lễ và việc đóng gói những lô hàng này cần đảm bảo cho thời gian vận chuyển dài hơn. Chúng tôi khuyến nghị quý khách hàng gửi hàng dễ hư hỏng thông qua các Dịch vụ FedEx International First, FedEx International Priority Express, FedEx International Priority hoặc FedEx International Priority Freight, sử dụng các tùy chọn dịch vụ như "Giữ tại địa điểm" để đảm bảo các gói hàng không bị để ngoài trời trong các điều kiện không thuận lợi, và việc đóng gói của quý khách hàng đã được kiểm tra bởi bộ phận Phát Triển và Thiết Kế Bao Bì FedEx. Thông tin về cách thức quý khách hàng gửi bao bì đóng gói cho chúng tôi kiểm tra được đăng tải tại [fedex.com/packaging](https://www.fedex.com/packaging). Một số hàng hóa dễ hư hỏng bị cấm vận chuyển (tham khảo mục Hàng Hóa Bị Cấm). Đối với những hàng hóa dễ hư hỏng không bị cấm vận chuyển, chúng tôi sẽ không chịu bất kỳ trách

nhiệm nào đối với việc hàng hóa bị hỏng do quý khách hàng không đóng gói đúng tiêu chuẩn (tham khảo Mục Miễn Trừ Trách Nhiệm).

Được Phẩm

Việc vận chuyển được phẩm chỉ được chấp nhận khi tuân thủ và đáp ứng được các quy định của quốc gia sở tại và pháp luật quốc tế. Bên gửi có trách nhiệm tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan.

Nhận Hàng và Giao Hàng

- A. Chúng tôi cung cấp dịch vụ giao hàng đến các địa điểm quốc tế trong khu vực dịch vụ đầu tiên mà không thu thêm phí.
- B. Đại lý được sử dụng để giao hàng đến những khu vực kinh doanh mở rộng (ESAs). Phụ thuộc vào điểm đến cuối cùng, phụ phí ESA có thể áp dụng cho lô hàng; xin hãy tham khảo Biểu phí tại Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx để biết thêm chi tiết. Xin hãy liên hệ bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng để xác định liệu lô hàng của quý khách hàng có bị áp dụng phụ phí ESA hay không.
- C. Chúng tôi không cung cấp dịch vụ giao hàng bị cấm và không giao hàng cho người hoặc thực thể không phải là người nhận. Chúng tôi có thể giao hàng gián tiếp. Giao hàng gián tiếp là việc giao hàng được hoàn thành đến địa chỉ hoặc địa điểm khác với địa chỉ được ghi trên vận đơn hàng không. Địa chỉ trên kiện hàng phải bao gồm địa chỉ tên đường và số điện thoại của người nhận.
- D. Lô hàng gửi tới khách sạn, bệnh viện, cơ quan nhà nước hoặc trường đại học, hoặc cơ sở khác mà có phòng nhận thư hoặc khu vực nhận hàng tập trung thì lô hàng sẽ được giao tại khu vực nhận hàng tập trung đó, trừ khi được ủy quyền và chấp thuận khác bởi FedEx.
- E. Bất kỳ người nào sắp xếp giao hàng mà không phải là người gửi thì phải cung cấp số tài khoản FedEx hợp lệ, nếu không, việc nhận hàng phải do người gửi sắp xếp. Cần có một khoảng thời gian tối thiểu kể từ khi dự kiến lấy hàng cho đến thời điểm lấy hàng. Xin hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng để biết thời gian giao hàng cụ thể được yêu cầu. Các nỗ lực lấy hàng nhiều lần mà không có kiện hàng sẵn sàng có thể dẫn đến việc hủy bỏ các đặc quyền lấy hàng.
- F. Nếu chúng tôi vô tình chấp nhận một lô hàng mà nơi đến là thành phố mà FedEx không cung cấp dịch vụ ở quốc gia mà FedEx cung cấp dịch vụ, chúng tôi có thể cố gắng hoàn tất việc giao hàng. Tuy nhiên, một số giới hạn nhất định sẽ được áp dụng. (Xem Mục Miễn Trừ Trách Nhiệm.)
- G. Lô hàng sử dụng Dịch Vụ Vận Chuyển Nhanh Hàng Nặng Quốc Tế FedEx hoặc Dịch Vụ Vận Chuyển Tiết Kiệm Hàng Nặng Quốc Tế FedEx có thể được lấy và giao thông qua đại lý vận chuyển và phí xử lý đặc biệt sẽ được áp dụng. Đề nghị liên hệ bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng để biết thêm chi tiết. Việc lấy và giao hàng hóa nặng sẽ không được thực hiện vào cuối tuần (trừ một số điểm ở nước ngoài nơi ngày làm việc tiêu chuẩn khác nhau) cho Dịch Vụ Vận Chuyển Nhanh Hàng Nặng Quốc Tế FedEx và Dịch Vụ Vận Chuyển Tiết Kiệm Hàng Nặng Quốc Tế FedEx.
- H. Bằng chứng về việc lấy hàng sẽ được cung cấp nếu có yêu cầu. Quý khách hàng phải cung cấp số lấy hàng hoặc số vận đơn FedEx (số vận đơn hàng không). Chúng tôi sẽ không cung cấp bằng chứng về việc lấy hàng nếu quý khách hàng không cung cấp được các thông tin này.
- I. Chúng tôi có toàn quyền quyết định việc từ chối lấy hoặc giao lô hàng, hoặc sử dụng các phương án lấy hoặc giao hàng dự phòng, để đảm bảo sự an toàn cho nhân viên của chúng tôi và trong trường hợp mà chúng tôi tin rằng việc cung cấp dịch vụ của chúng tôi có thể vi phạm pháp luật địa phương hoặc pháp luật quốc tế.
- J. Phí phát sinh có thể được áp dụng cho việc nhận và giao hàng vào giờ muộn, cuối tuần hoặc ngày nghỉ lễ.
- K. Để tạo điều kiện cho việc giao hoặc phát lô hàng, FedEx có thể tự quyết định việc liên hệ với người nhận để có chỉ dẫn giao hàng, hoặc thông báo cho người nhận về việc lô hàng được lên kế hoạch giao, việc giao hàng đã được hoàn thành hoặc lô hàng đã có sẵn để lấy tại các Cơ Sở Giữ Hàng. Khi lô hàng đã sẵn sàng để giao, FedEx có thể cho phép người nhận yêu cầu

sửa đổi hoặc chỉ định nơi giao thông qua các cách thức được FedEx chấp thuận.

- L. FedEx có toàn quyền quyết định việc không giao hoặc không cố gắng giao hàng trong thời gian giao hàng cam kết nếu người gửi hoặc người nhận yêu cầu giao hàng chậm hơn hoặc thông báo cho FedEx rằng người nhận đóng cửa trong suốt thời gian cam kết giao hàng. Trong trường hợp này, phí vận chuyển sẽ được tính căn cứ trên dịch vụ vận chuyển ban đầu mà người gửi lựa chọn. Người gửi hoặc người thanh toán có trách nhiệm liên hệ với người nhận về yêu cầu nhận hàng muộn hơn và có trách nhiệm biết về ngày và giờ mà người nhận có thể chấp nhận việc giao hàng của FedEx.
- M. Nếu người gửi giao các gói hàng vượt quá số lượng, loại, kích thước và/hoặc trọng lượng trung bình của các gói hàng mà người gửi hàng đăng ký cho địa điểm trong suốt cả năm, FedEx có thể chấp nhận các gói hàng đó nhưng tùy theo quyết định của mình, tạm dừng chính sách Bảo Đảm Hoàn Tiền FedEx, nếu có, hoặc điều chỉnh thời gian cam kết.
- N. Chúng tôi bảo lưu quyền quyết định phụ phí Giao Hàng Đến Nơi Ở cho bất kỳ lô hàng này được giao tại nhà hoặc nơi ở cá nhân, bao gồm địa điểm kinh doanh là nhà ở, hoặc cho lô hàng mà người gửi chỉ định địa chỉ giao hàng là nơi ở, bao gồm cả những lô hàng mà địa chỉ giao hàng được chỉ định là Giao Hàng Đến Nơi Ở do sơ suất.

Nhận Hàng Vượt Quá 500kg

Khi quý khách hàng có dự định sử dụng một trong những dịch vụ dưới đây của chúng tôi, xin hãy gọi cho bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của FedEx và cung cấp số vận đơn hàng không để đặt trước. Việc đặt trước sẽ giúp cho chúng tôi chuẩn bị chỗ trống trên máy bay để đặt lô hàng của quý khách đúng với thời gian đã cam kết.

- FedEx International Priority Service Express (IPE) (trên 500kg)
- FedEx International Priority Service (IP) (trên 500kg)
- FedEx International Priority Freight Service (IPF) (trên 100kg)
- FedEx International Priority DirectDistribution (IPD) (trên 500kg)
- FedEx International Economy (IE) (trên 500kg)
- FedEx International Economy Freight (IEF) (trên 100kg)
- FedEx International Economy DirectDistribution (IED) (trên 500kg)

Địa Chỉ Hộp Thư Bưu Điện

Các lô hàng được gửi đến hộp thư bưu điện được chấp nhận ở một số địa điểm nhất định, ngoại trừ các điểm đến ở Hoa Kỳ. (Xem Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx hoặc gọi cho bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng để biết thêm chi tiết), tuy nhiên, quý khách hàng phải ghi tên người nhận, số điện thoại và số fax hợp lệ trên vận đơn hàng không. Đối với bất kỳ lô hàng nào đến địa chỉ hộp thư bưu điện, cam kết giao hàng bình thường và chính sách bảo đảm hoàn tiền của FedEx sẽ không được áp dụng. FedEx không thể giao hàng đến các địa chỉ hộp thư bưu điện quân đội Hoa Kỳ như APO, FPO và DPO.

Hàng Hóa Bị Cấm

Quý khách hàng bị cấm gửi các vật phẩm sau đến bất kỳ địa điểm nào trừ khi được quy định rõ ràng khác đi, và quý khách hàng đồng ý không thực hiện việc đó. (những quy định cấm có thể được bổ sung tùy thuộc vào quy định của nơi đến. Có một số quy định khác ngoài việc thông Lô Hàng C.O.D quan có thể bị yêu cầu áp dụng cho một số loại hàng hóa cụ thể, do đó có thể kéo dài thời gian vận chuyển.)

- 1. Địa chỉ APO (Bưu điện Quân đội/Không quân)/FPO (Bưu điện Hạm đội)/DPO (Bưu điện Ngoại giao).
- 2. Các lô hàng C.O.D. (Trả tiền khi giao hàng).
- 3. Mọi loại đạn dược
- 4. Thi thể người, nội tạng hoặc bộ phận cơ thể người, phôi thai người hoặc động vật, tro cốt hoặc thi thể người được khai quật.
 - Ngoại lệ—Mô hoặc bộ phận cơ thể người có thể được chấp nhận vận chuyển nếu:

- Lô hàng đáp ứng đúng định nghĩa của chất lây nhiễm (UN 3373, Chất sinh học loại B; hoặc UN 2814, Chất lây nhiễm ảnh hưởng đến con người), hoặc
 - Lô hàng được phân loại đúng là mẫu người hoặc bệnh nhân miễn trừ theo định nghĩa của Quy định Vận chuyển Hàng hóa Nguy hiểm của Hiệp hội Vận tải Hàng không Quốc tế (IATA) và được phép theo pháp luật hiện hành. Trong tất cả các trường hợp, lô hàng phải được cung cấp theo yêu cầu như đã liệt kê trong bản sửa đổi hiện tại của Quy định về Hàng hóa Nguy hiểm IATA. Xem phần Hàng hóa Nguy hiểm để biết thêm chi tiết. Để biết thêm thông tin về hướng dẫn của FedEx, hãy truy cập vào fedex.com/packaging và đọc các tài liệu hướng dẫn của chúng tôi về đóng gói mẫu lâm sàng và mẫu Sinh học, Loại B (UN 3373).
5. Chất nổ, pháo hoa và các mặt hàng khác có khả năng gây cháy hoặc dễ cháy. (Chất nổ thuộc Nhóm 1.4 có thể được chấp nhận ở một số quốc gia. Xin liên hệ bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng để có thêm thông tin.)
 6. Các mặt hàng giống với bom, lưu đạn cầm tay hoặc các thiết bị gây nổ khác, trừ các mặt hàng được nêu tại mục Hàng Hóa Nguy Hiểm. Quy định này bao gồm, nhưng không giới hạn, các sản phẩm như mô hình, dụng cụ dạy học hoặc tác phẩm nghệ thuật.
 7. Súng, vũ khí và các bộ phận của súng, vũ khí.
 8. Thiết bị chuyển đổi súng bán tự động và thiết bị cò súng bắn liên thanh.
 9. Súng ngắn và súng cầm tay khác không có số serial.
 10. Bất kỳ súng hoặc vũ khí mà được sản xuất bằng máy in 3-D.
 11. Máy in 3-D được thiết kế hoặc có tính năng chuyên dùng để sản xuất súng.
 12. Các thực phẩm dễ hỏng và thực phẩm, đồ uống, dược phẩm dễ hỏng; và bất kỳ mặt hàng nào nhạy cảm với nhiệt độ cần giữ lạnh hoặc cần có các biện pháp kiểm soát môi trường khác. Trường hợp ngoại lệ cần được thỏa thuận bằng hợp đồng. Đề nghị liên hệ người quản lý tài khoản FedEx của quý khách hàng để biết thêm thông tin.
 13. Động vật sống bao gồm cả côn trùng, trừ những mục được quy định tại Mục Động Vật Sống trong bản Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx.
 14. Xác động vật, động vật chết hoặc động vật đã bị nhồi tiêu bản. Các chiến lợi phẩm săn bắt đã qua xử lý hoặc các mẫu vật nguyên con hoặc các bộ phận của động vật đã qua chế biến hoàn toàn (khô) được chấp nhận để vận chuyển vào Hoa Kỳ.
 15. Thực vật và nguyên liệu thực vật, bao gồm hoa đã cắt.
 16. Vé số và thiết bị đánh bạc trong trường hợp bị cấm bởi quy định pháp luật.
 17. Tiền/ngoại tệ/tiền mặt (bao gồm các khoản tương đương tiền như công cụ tiền mặt, cổ phiếu được xác nhận, trái phiếu và chứng thư tài chính)
 18. Vật phẩm có nội dung khiêu dâm và/hoặc đồi trụy.
 19. Lô hàng¹ đang được xử lý theo:
 - a. Yêu cầu hoàn thuế trừ khi có thỏa thuận trước.
 - b. Trái Phiếu Nhập Khẩu Tạm Thời — được chấp thuận thông qua Lựa Chọn Nhà Môi Giới Quốc Tế FedEx cho lần nhập khẩu đầu tiên.
 - c. Giấy phép của Bộ Ngoại giao Hoa Kỳ.
 - d. Chứng từ tạm quản.
 - e. Giấy phép xuất khẩu của Lực Lượng Chống Ma Túy Hoa Kỳ.
 - f. Thư tín dụng. Các lô hàng tuân theo Thư tín dụng thường bị cấm, ngoại trừ các lô hàng tuân theo Thư tín dụng yêu cầu "biên lai chuyển phát nhanh", theo định nghĩa của Điều 25 của UCP 600, được vận chuyển bằng Vận đơn hàng không quốc tế của Dịch Vụ FedEx Mở Rộng.
 - g. Giấy chứng nhận đăng ký lô hàng (CF4455).
 20. Chất thải theo quy định của bất kỳ luật hoặc quy định nào. Bao gồm nhưng không giới hạn, rác thải y tế (như xi lanh hoặc kim tiêm dưới da đã qua sử dụng, thiết bị y tế bị ô nhiễm hoặc các vật phẩm được gửi đi để tiệt trùng, tái chế hay tiêu hủy, pin có khả năng gây nguy hiểm về an toàn (chẳng hạn như pin đã qua sử dụng hoặc pin bị hỏng) hoặc các vật dụng gây nguy hiểm cho môi trường (chẳng hạn như bóng đèn huỳnh quang đã qua sử dụng).
 21. Lô hàng có thể gây thiệt hại, hoặc chậm trễ cho các thiết bị, con người hoặc lô hàng khác.
 22. Lô hàng yêu cầu chúng tôi phải có được giấy phép đặc biệt để vận chuyển, nhập khẩu hoặc xuất khẩu.
 23. Lô hàng hoặc hàng hóa mà việc vận chuyển, nhập khẩu hoặc xuất khẩu bị cấm bởi bất kỳ luật, quy chế hoặc quy định nào.
 24. Hàng giả, bao gồm nhưng không giới hạn hàng hóa có nhãn mác tương tự hoặc hầu như không phân biệt được với nhãn hiệu đã đăng ký mà không có sự chấp thuận hoặc giám sát của chủ sở hữu nhãn hiệu đó (còn được gọi là "hàng giả" hoặc "hàng nhái").
 25. Thuốc lá và các sản phẩm thuốc lá, bao gồm nhưng không giới hạn thuốc lá điếu, xì gà, thuốc lá cuộn, thuốc lá không khói, hookah hoặc shisha.
 26. Cần sa, được quy định theo luật liên bang Hoa Kỳ, 21 U.S.C. 802(16), bao gồm cần sa phục vụ mục đích giải trí hoặc y tế và cannabidiol ("CBD") chiết xuất từ cần sa; bất kỳ sản phẩm nào có chứa tetrahydrocannabinols ("THC"), trừ quy định tại 21 CFR 1308.35; và cần sa tổng hợp.
 27. Cây gai dầu thô và chưa tinh chế hoặc bộ phận của cây gai dầu (bao gồm nhưng không giới hạn thân, lá, hoa và hạt cây gai dầu), trừ quy định tại 21 CFR 1308.35, dầu cây gai dầu, dầu hạt cây gai dầu và CBD chiết xuất từ cây gai dầu.
 28. Các chất mà chưa được chấp thuận để sử dụng cho mục đích y tế bởi Cục Quản Lý Thực Phẩm và Dược Phẩm Hoa Kỳ và được liệt kê vào Danh Sách Chất Quản Lý bởi Lực Lượng Phòng Chống Ma Túy Hoa Kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn kratom và *Salvia divinorum*.
 29. Lô hàng mà giá trị khai báo hải quan vượt quá giá trị được cho phép đối với điểm đến cụ thể. (Xem thêm Mục Giá Trị Khai Báo Hàng Hóa và Giới Hạn Trách Nhiệm trong Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx.)
 30. Hàng hóa nguy hiểm trừ những hàng hóa được cho phép theo Mục Hàng Hóa Nguy Hiểm của Điều Kiện Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này.
 31. Các kiện hàng ướt, rò rỉ hoặc có mùi bất kỳ.
 32. Các lô hàng nhập dưới hình thức trái phiếu được chuyển đến hoặc rút khỏi Khu Ngoại Thương hoặc kho ngoại quan, trừ khi Lựa Chọn Nhà Môi Giới Quốc Tế của FedEx được chọn cho các lô hàng nhập khẩu Hoa Kỳ hoặc tùy chọn Dịch Vụ Xuất Khẩu Kiểm Soát Quốc Tế FedEx được lựa chọn cho các lô hàng xuất khẩu Hoa Kỳ.
 33. Thuốc lá điện tử và các bộ phận thành phần của chúng, bất kỳ thiết bị tương tự nào khác hoạt động dựa trên quá trình hóa hơi hoặc tạo khí dung, và bất kỳ chất lỏng hoặc gel không cháy nào, bất kể sự có mặt của nicotin, có thể được sử dụng với bất kỳ thiết bị nào như vậy.
 34. Đá ướt (nước đá).
 35. Các lô hàng có xuất xứ từ bất kỳ quốc gia nào theo giấy phép kiểm soát xuất khẩu quân sự.

36. Bất kỳ chất nào liên quan đến fentanyl, bao gồm nhưng không giới hạn ở các hóa chất tiền chất, không có công dụng y tế hoặc công nghiệp hợp pháp nào, như được xác định bởi Hội đồng Kiểm soát Ma túy Quốc tế.

Mặc dù có những quy định khác tại Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx, chúng tôi không có bất kỳ trách nhiệm nào đối với việc chậm trễ, mất mát hoặc thiệt hại cho lô hàng chứa hàng hóa bị cấm. Người gửi đồng ý bồi hoàn cho FedEx bất kỳ và toàn bộ chi phí, lệ phí và các loại phí khác mà FedEx phải chịu do người gửi vi phạm bất kỳ quy định của pháp luật sở tại trong việc vận chuyển bất kỳ hàng hóa bị cấm nào.

1 Quý khách hàng có thể gửi những mặt hàng này qua Dịch Vụ Quốc Tế Cao Cấp FedEx, Dịch Vụ Vận Chuyển Hóa Tốc Quốc Tế FedEx hoặc Dịch Vụ Vận Chuyển Quốc Tế Sân Bay Tới Sân Bay FedEx. Xin hãy gọi bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng để biết thêm chi tiết.

Bảng Chứng Giao Hàng (bằng miệng)

Khi quý khách hàng có yêu cầu, chúng tôi có thể cung cấp xác nhận bằng miệng (ngày, giờ và tên của người ký nhận lô hàng). Đối với lô hàng ở nhiều quốc gia mà FedEx cung cấp dịch vụ, thông tin này sẽ thường có vào lúc 12:00 am giờ địa phương của quốc gia nơi giao hàng vào ngày giao hàng dự kiến. Tuy nhiên, với một số quốc gia, thời gian có thể kéo dài hơn, hoặc những thông tin này không thể có sẵn. FedEx không có bất kỳ trách nhiệm nào trong việc không thể cung cấp thông tin giao hàng.

Bảng Chứng Giao Hàng (bằng văn bản)

Trong vòng một năm kể từ ngày giao hàng, nếu khách hàng có yêu cầu, chúng tôi sẽ cung cấp bản chụp điện tử thông tin giao hàng được thực hiện tới hầu hết các điểm được phục vụ. Tuy nhiên, tại một số quốc gia, những thông tin này có thể không có sẵn. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong việc không thể cung cấp được bản sao xác nhận giao hàng.

Biểu Phí

Biểu phí và báo giá dịch vụ được FedEx cung cấp cho quý khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn biểu phí và báo giá dịch vụ do nhân viên, đại lý, hệ thống tương tác bằng giọng nói và nền tảng tự động hóa khách hàng của chúng tôi dự kiến và sẽ căn cứ trên thông tin mà quý khách hàng cung cấp cho chúng tôi, tuy nhiên, biểu phí và báo giá dịch vụ cuối cùng có thể được sửa đổi căn cứ trên việc vận chuyển lô hàng trên thực tế và việc áp dụng Điều Kiện Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này. Chúng tôi không chịu trách nhiệm, cũng như sẽ không điều chỉnh, hoàn lại tiền hoặc tín dụng dưới bất kỳ hình thức nào do có bất kỳ sự khác biệt nào trong tỷ giá hoặc báo giá dịch vụ được đưa ra trước khi giao hàng thực tế và các mức giá cũng như các khoản phí khác mà chúng tôi lập hóa đơn cho quý khách hàng. Bất kỳ mâu thuẫn hoặc sự không đồng nhất nào giữa Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx và bản báo giá bằng miệng hoặc bằng văn bản (trừ những quy định có trong thỏa thuận Bán Hàng FedEx hoặc thỏa thuận Khách Hàng Tự Động FedEx) liên quan đến biểu phí, các tính năng của dịch vụ, và điều khoản và điều kiện áp dụng cho dịch vụ chuyển phát FedEx sẽ được điều chỉnh bởi Hướng Dẫn Dịch Vụ FedEx, cũng như các bản sửa đổi, điều chỉnh, thay đổi hoặc bổ sung. FedEx chỉ cung cấp thông tin về thuế và lệ phí dự kiến thông qua tính năng Tính Thuế và Lệ Phí của FedEx Global Trade Manager tại website fedex.com.

Biểu phí và chi phí xử lý riêng được xác định bởi quốc gia nơi lô hàng xuất phát và bằng đồng tiền của quốc gia đó. Nếu người thanh toán muốn sử dụng đồng tiền khác với đồng tiền của quốc gia nơi xuất phát, biểu phí và chi phí xử lý riêng sẽ được chuyển đổi sang đồng tiền mà người thanh toán muốn lựa chọn.

Chỉ Dẫn Giao Hàng Của Người Nhận

- A. Tại một số địa điểm, FedEx có thể đề xuất nhiều sự lựa chọn giao hàng cho người nhận. Lựa chọn giao hàng này có thể bao gồm nhưng không giới hạn (i) trì hoãn thời gian giao hàng, (ii) giao cho hàng xóm, (iii) giao hàng đến địa chỉ hoặc người khác với địa chỉ và người nhận trên Vận đơn hàng không, với điều

kiện là địa chỉ khác đó phải ở trong cùng quốc gia được ghi trên Vận đơn hàng không, (iv) giao lô hàng mà không cần chữ ký tại thời điểm giao; (v) để lô hàng ở điểm nhận hàng (ví dụ: cơ sở tại địa phương), hoặc (vi) kết hợp các chỉ dẫn ở trên. Các bên đồng ý rằng việc FedEx tạm thời giữ lại lô hàng theo chỉ dẫn của người nhận sẽ được coi là một phần của hợp đồng vận chuyển.

- B. Những lựa chọn giao hàng phụ thuộc vào thời gian, khu vực địa lý và những giới hạn khác và có thể được thay đổi tùy từng thời điểm bởi FedEx mà không cần phải báo trước. Người gửi có trách nhiệm thông tin cho người nhận về những giới hạn liên quan đến chỉ dẫn giao hàng của người nhận. Xin hãy truy cập www.fedex.com để biết thêm về các lựa chọn giao hàng và các điều kiện kèm theo.
- C. Người gửi đồng ý một cách rõ ràng rằng người gửi đồng ý chấp thuận với các chỉ dẫn của người nhận liên quan đến các lựa chọn nhận hàng, bao gồm cả việc sửa lại thời gian giao hàng đã cam kết. (tham khảo Mục Miễn Trừ Trách Nhiệm và Chính Sách Bảo Đảm Hoàn Tiền.) Trong trường hợp người nhận yêu cầu trì hoãn việc giao hàng hoặc thông báo với FedEx rằng người nhận đóng cửa/không nhận hàng trong suốt thời gian cam kết giao hàng, FedEx có thể không giao hoặc không cố gắng giao hàng trong thời gian giao hàng cam kết theo loại dịch vụ như yêu cầu ban đầu của người gửi, tuy nhiên phí vận chuyển sẽ được tính theo dịch vụ ban đầu do bên gửi lựa chọn.
- D. Bất kể quy định tại đoạn C nêu trên, nếu người gửi có yêu cầu rõ ràng về lựa chọn giao hàng đối với lô hàng trên Vận đơn hàng không, yêu cầu đó sẽ được ưu tiên áp dụng so với chỉ dẫn của người nhận về một lựa chọn giao hàng đối lập.

Giao Hàng Lại

Nếu việc giao hàng đến địa chỉ nhà ở (bao gồm cả nhà ở được sử dụng như văn phòng) không thể hoàn thành bởi nỗ lực giao hàng lần đầu, FedEx sẽ có quyền tự quyết định hoặc là cố gắng giao hàng lại và/hoặc chuyển lô hàng đến điểm lấy hàng và/hoặc liên hệ với người nhận để xác nhận chỉ dẫn giao hàng thêm lần nữa. Sau ba (3) lần nỗ lực giao hàng hoặc ba (3) lần nỗ lực thông báo cho người nhận, hoặc năm (5) ngày làm việc kể từ ngày gửi hàng, tùy thuộc vào ngày nào đến trước, lô hàng sẽ được coi là không thể giao được (Xin xem thêm tại Mục Lô Hàng Không Thể Giao Được).

Từ Chối Vận Chuyển

Chúng tôi có quyền từ chối, giữ hoặc trả lại bất kỳ lô hàng nào và có thể làm như vậy theo quyết định riêng của chúng tôi và không có trách nhiệm pháp lý đối với chúng tôi. Trong trường hợp luật pháp yêu cầu, bao gồm kiểm soát xuất khẩu và luật và quy định hải quan, FedEx cũng có thể tạm giữ bất kỳ lô hàng nào vô thời hạn và / hoặc trả lại hoặc tiêu hủy lô hàng đó và trong những trường hợp đó sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào hoặc những thiệt hại có thể dẫn đến. Chúng tôi sẽ thực hiện các quyền này khi (nhưng không giới hạn trong các trường hợp): (1) lô hàng có thể gây hư hỏng hoặc chậm trễ cho các lô hàng, tài sản hoặc nhân viên khác; (2) lô hàng có khả năng bị hư hỏng hoặc mất mát trong quá trình vận chuyển do đóng gói không đúng cách hoặc do cách khác; (3) lô hàng có chứa bất kỳ mặt hàng bị cấm nào; (4) tài khoản của cá nhân hoặc tổ chức chịu trách nhiệm thanh toán không ở trạng thái tín dụng tốt; (5) khi việc chấp nhận lô hàng có thể gây nguy hiểm cho khả năng cung cấp dịch vụ của chúng tôi cho các khách hàng khác; (6) khi FedEx không thể xác thực danh tính của người gửi hàng; hoặc (7) khi việc vận chuyển sẽ bị cấm bởi các biện pháp kiểm soát xuất khẩu hiện hành hoặc luật hoặc quy định hải quan. Chúng tôi không có bất kỳ trách nhiệm nào đối với việc từ chối, từ chối, giam giữ, thu giữ hoặc tiêu hủy các lô hàng đó.

Hạn Chế

- A. Hạn chế về kích cỡ có thể thay đổi bởi từng quốc gia.
- B. Giới hạn trọng lượng từng kiện hàng có thể thay đổi bởi từng quốc gia.
- C. Không có giới hạn về tổng khối lượng của lô hàng có nhiều kiện hàng (trừ một số quốc gia nhất định), với điều kiện là mỗi kiện hàng không vượt quá giới hạn trọng lượng cho từng kiện hàng theo quy định của quốc gia nơi đến. Lô hàng vượt quá 300kg cần phải được thỏa thuận trước với chúng tôi. Quý khách hàng cần phải liên hệ với chúng tôi để thỏa thuận về

cam kết lấy hàng và giao hàng. Chính sách bảo đảm hoàn tiền sẽ chỉ áp dụng khi cam kết giao hàng được thiết lập bởi FedEx sau khi nhận lô hàng của quý khách hàng.

- D. Sẽ chỉ có một loại dịch vụ trên một vận đơn hàng không và sẽ chỉ có một Phong Bi FedEx, Kiện FedEx 10kg, Kiện FedEx 25kg được vận chuyển trên một vận đơn hàng không.
- E. Quý khách hàng có thể gửi đến 10 hàng hóa khác nhau trên cùng một vận đơn hàng không.
- F. Giá trị hàng hóa khai báo vận chuyển không được vượt quá giá trị hàng hóa khai báo hải quan được thể hiện trên vận đơn hàng không.

Lựa Chọn Hoàn Trả và Nhập Khẩu

Lô hàng sử dụng lựa chọn dịch vụ Hoàn Trả Quốc Tế FedEx sẽ được điều chỉnh bởi điều khoản và điều kiện áp dụng cho quốc gia nơi mà lô hàng được trả lại. Những điều khoản và điều kiện dịch vụ này có thể thay đổi tùy từng quốc gia. Đề nghị tham khảo fedex.com/globalreturns hoặc văn phòng của chúng tôi tại địa phương để biết thêm thông tin chi tiết.

ĐỐI VỚI DỊCH VỤ TRẢ LẠI QUỐC TẾ CỦA FEDEX, BẤT KỂ LÀ CÓ BẤT KỲ HƯỚNG DẪN THANH TOÁN NÀO CHO FEDEX, BÊN NÀO BAN ĐẦU THỰC HIỆN GIAO DỊCH TRẢ LẠI LÔ HÀNG VỚI FEDEX SẼ CHỊU TRÁCH NHIỆM TOÀN BỘ, SẼ ĐƯỢC TÍNH PHÍ VÀ ĐỒNG Ý THANH TOÁN TẤT CẢ CÁC KHOẢN PHÍ VÀ LỆ PHÍ, BAO GỒM TẤT CẢ CÁC KHOẢN THUẾ NÀO MÀ CHÚNG TÔI PHẢI TRẢ, BẤT KỂ VIỆC CÓ HƯỚNG DẪN THANH TOÁN KHÁC ĐI, NẾU NGƯỜI GỬI HOẶC BÊN THỨ BA KHÔNG THỰC HIỆN HOẶC TỪ CHỐI THANH TOÁN.

Việc vận chuyển ban đầu được tạo bằng chức năng Tạo Nhập Khẩu Lô Hàng trên fedex.com được điều chỉnh bởi các điều khoản và điều kiện áp dụng cho quốc gia nơi gửi lô hàng. Những điều khoản và điều kiện dịch vụ này có thể thay đổi tùy từng quốc gia. Đề nghị liên hệ với văn phòng của chúng tôi tại địa phương để biết thêm chi tiết.

ĐỐI VỚI VIỆC VẬN CHUYỂN LÔ HÀNG BAN ĐẦU ĐƯỢC KHỞI TẠO BẰNG CHỨC NĂNG TẠO NHẬP KHẨU LÔ HÀNG TRÊN FEDEX.COM, BẤT KỂ LÀ CÓ BẤT KỲ HƯỚNG DẪN THANH TOÁN NÀO CHO FEDEX, BÊN NÀO BAN ĐẦU THỰC HIỆN GIAO DỊCH NHẬP KHẨU LÔ HÀNG VỚI FEDEX SẼ CHỊU TRÁCH NHIỆM TOÀN BỘ, SẼ ĐƯỢC TÍNH PHÍ VÀ ĐỒNG Ý THANH TOÁN TẤT CẢ CÁC KHOẢN PHÍ VÀ LỆ PHÍ, BAO GỒM BẤT KỲ KHOẢN PHÍ XỬ LÝ ĐẶC BIỆT NÀO VÀ BẤT KỲ KHOẢN THUẾ NÀO MÀ CHÚNG TÔI PHẢI TRẢ, BẤT KỂ VIỆC CÓ HƯỚNG DẪN THANH TOÁN KHÁC ĐI, NẾU NGƯỜI GỬI HOẶC BÊN THỨ BA KHÔNG THỰC HIỆN HOẶC TỪ CHỐI THANH TOÁN.

Định Tuyến và Định Tuyến Lại

Chúng tôi sẽ định tuyến lộ trình của tất cả các lô hàng. Một số lô hàng có thể được FedEx tổng hợp hoặc chuyển tiếp để vận chuyển trên các hãng hàng không nước ngoài hoặc trên cơ sở thuê chuyển hoặc liên tuyến do FedEx quyết định. Chúng tôi bảo lưu quyền chuyển hướng bất kỳ chuyến hàng nào (bao gồm cả việc sử dụng các hãng vận chuyển khác) để tạo điều kiện thuận lợi cho việc giao hàng.

FedEx không có nghĩa vụ chuyển tuyến bất kỳ chuyến hàng nào đến quốc gia thứ ba, vận chuyển hàng hóa bằng bất kỳ máy bay cụ thể hoặc trên bất kỳ tuyến đường cụ thể nào hoặc kết nối tại bất kỳ điểm nào theo bất kỳ lịch trình nào. Quý khách hàng đồng ý rằng FedEx có thể thay thế hãng vận chuyển hoặc máy bay khác mà không cần thông báo trước, đi lệch lộ trình hoặc các tuyến đường hoặc vận chuyển hàng hóa bằng phương tiện cơ giới.

Fedex có thể không định tuyến lại lộ trình vận chuyển lô hàng trong trường hợp có lựa chọn hoặc áp dụng Chữ Ký Người Thành Niên FedEx cho chữ ký giao hàng.

Hàng hóa nguy hiểm không được chuyển đến một địa chỉ khác với địa chỉ của người nhận dự định ban đầu do người gửi hàng cung cấp, trừ khi đó là loại hàng hóa nguy hiểm duy nhất có trong lô

hàng. (Lưu ý: Tất cả các lô hàng nguy hiểm có thể được giữ lại ở các địa điểm được phép nhận hàng hoặc được trả lại cho người gửi.)

Bất kỳ thay đổi nào được yêu cầu đối với một địa chỉ không phải là định tuyến lại hoặc chỉnh sửa địa chỉ thì sẽ là một lô hàng mới và sẽ áp dụng phí vận chuyển mới.

KHÔNG CÓ ĐỊA ĐIỂM DỪNG LẠI NÀO ĐƯỢC THỎA THUẬN VÀO THỜI ĐIỂM GIAO HÀNG VÀ CHÚNG TÔI BẢO LƯU QUYỀN GIAO HÀNG THEO BẤT CỨ CÁCH NÀO CHÚNG TÔI CHO LÀ PHÙ HỢP.

Lưu ý: Mục này không áp dụng đối với yêu cầu giao hàng đến địa chỉ khác theo yêu cầu của người nhận thông qua các phương thức được FedEx chấp thuận.

Dịch Vụ Ngày Thứ Bảy

Sẽ không có bất kỳ chi phí phát sinh thêm cho những lô hàng đến địa điểm của FedEx vào Thứ Bảy. FedEx không nhận hàng từ Điểm Gom Hàng FedEx vào các ngày Thứ Bảy. Ngày giao hàng cho các gói hàng được gửi tại Điểm Gom Hàng FedEx vào Thứ Bảy sẽ là ngày làm việc tiếp theo. Việc nhận và giao hàng vào Thứ Bảy có thể được thực hiện tại một số địa điểm quốc tế và có thể tính phí xử lý đặc biệt. Đề nghị liên hệ bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng để biết thêm chi tiết.

Phí Lưu Kho

Phí lưu kho sẽ được áp dụng đối với những lô hàng không được nhận hoặc bằng một cách nào đó bị lưu lại địa điểm của FedEx trên 48 tiếng kể từ khi thông báo cho người nhận hoặc bên môi giới/đại lý được chỉ định về việc có lô hàng đó hoặc về yêu cầu thêm tài liệu để thực hiện thủ tục thông quan. Đề nghị liên hệ bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng để biết mức phí hiện hành.

Lô hàng Không Giao Được

Lô hàng không giao được là lô hàng không giao được vì lý do, bao gồm nhưng không giới hạn, như sau:

- Người nhận từ chối trả tiền cho lô hàng người nhận trả phí.
- Người nhận từ chối chấp nhận lô hàng trước, trong và sau khi giao hàng.
- Địa chỉ giao hàng của người nhận không thể xác định được.
- Lô hàng được gửi đến địa chỉ nằm ngoài khu vực phục vụ của FedEx.
- Hàng hóa trong lô hàng hoặc bao bì bị hư hại đến mức không thể đóng gói lại được.
- Lô hàng không thể thông quan.
- Lô hàng có thể gây ra thiệt hại hoặc làm chậm trễ lô hàng khác hoặc tài sản khác hoặc làm người khác bị thương.
- Lô hàng chứa hàng hóa bị cấm.
- Lô hàng có thể gây nguy hiểm cho khả năng cung cấp dịch vụ của chúng tôi cho những khách hàng khác (Xem phần Từ chối vận chuyển).
- Địa điểm kinh doanh của người nhận đóng cửa.
- Không có người đủ thẩm quyền để nhận lô hàng tại địa điểm giao hàng vào lần giao hàng đầu tiên hoặc giao hàng lại.
- Lô hàng được đóng gói không phù hợp.
- Không thể liên lạc với người nhận lô hàng tại Địa Điểm Giữ Hàng hoặc người nhận không lấy được lô hàng.

Nếu một lô hàng bị coi là không thể giao được hoặc không thể nhận biết được, cần làm theo các hướng dẫn sau:

- A. Nếu lô hàng không thể giao được vì bất kỳ lý do gì, chúng tôi có thể cố gắng thông báo cho người gửi để sắp xếp việc hoàn trả lại lô hàng nếu quy định hải quan sở tại cho phép điều đó. Nếu không thể liên hệ được với người gửi trong vòng năm (5) ngày làm việc, chúng tôi có thể lưu lô hàng trong kho hàng chung hoặc kho ngoại quan hoặc định đoạt/xử lý lô hàng. FedEx bảo lưu quyền, tự quyết định mà không cần phải thông báo, bán, hủy hoặc định đoạt bằng cách khác đối với lô hàng không thể giao được. Bằng cách gửi lô hàng, người gửi đồng ý chuyển giao và

chuyển nhượng quyền đầy đủ đối với lô hàng không thể giao được cho FedEx, và đồng ý trả bất kỳ khoản phí nào phát sinh do việc hoàn trả, lưu kho hoặc bán, hủy hoặc định đoạt lô hàng đó.

- B. Đối với lô hàng hoàn trả về nơi gửi ban đầu, chi phí là lệ phí hoàn trả sẽ được tính cho người gửi ban đầu, cùng với chi phí và lệ phí vận chuyển ban đầu. Đồng thời sẽ bao gồm cả những khoản phí khác mà chúng tôi phải chịu bao gồm nhưng không giới hạn thuế, phí, lệ phí thông quan, phí lưu kho, nếu có. Đối với việc hoàn trả lô hàng có chứa hàng hóa nguy hiểm, người gửi phải cung cấp vận đơn hàng không hoàn chỉnh cho việc hoàn trả và những giấy tờ có liên quan. Nếu người gửi hàng ban đầu khai báo giá trị của lô hàng, thì lô hàng gửi trả cũng được coi là có yêu cầu khai báo giá trị và phụ phí phát sinh sẽ được tính cho người gửi ban đầu.
- C. Những lô hàng không thể hoàn trả do những quy định hạn chế của quốc gia sở tại thì sẽ hoặc được giữ trong kho hàng chung hoặc kho ngoại quan hoặc được xử lý theo quyết định của chúng tôi tại bất kỳ địa điểm nào. Người gửi đồng ý trả bất kỳ khoản phí nào phát sinh mà FedEx phải chịu cho việc sắp xếp hoặc định đoạt đó.

Bảo Đảm

CHÚNG TÔI KHÔNG ĐƯA RA BẤT KỲ ĐẢM BẢO NÀO, DÙ LÀ RÕ RÀNG HAY NGỤ Ý, VÀ KHÔNG CÔNG NHẬN BẤT KỲ VÀ TOÀN BỘ CÁC BẢO ĐẢM.

Nếu tòa án có thẩm quyền ra quyết định bất kỳ điều khoản nào của Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này là không hợp pháp hoặc vô hiệu, thì điều khoản đó sẽ được tự động loại bỏ ra khỏi bản Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này. Việc tuyên bố vô hiệu đó sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp và hiệu lực của những điều khoản còn lại của Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này.

Điều Khoản Vận Chuyển Tiêu Chuẩn này được lập bằng tiếng Anh và tiếng địa phương. Nếu có bất kỳ sự khác nhau nào giữa các bản dịch, bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.

Điều khoản bổ sung của FedEx International Connect Plus

Ngoài Điều kiện vận chuyển tiêu chuẩn áp dụng cho các dịch vụ quốc tế và tùy chọn dịch vụ của FedEx Express, các điều khoản sau đây áp dụng cho dịch vụ FedEx International Connect Plus ("FICP"). Trong trường hợp có xung đột giữa Điều kiện vận chuyển tiêu chuẩn và các điều khoản FICP này, các điều khoản FICP này sẽ được ưu tiên.

Đã cập nhật: Tháng Một, 2025

- A. Người gửi thừa nhận và đồng ý rằng dịch vụ FedEx International Connect Plus chỉ dành cho việc vận chuyển và giao các lô hàng thương mại điện tử quốc tế đối với hàng hóa được mua bởi/ cho người tiêu dùng nhận hàng thông qua trang web của Người gửi hoặc các kênh thương mại điện tử hoặc sàn thương mại trực tuyến khác. Bất kỳ lô hàng nào được gửi đến FedEx theo dịch vụ FICP đều phải xuất phát từ (các) địa chỉ được chỉ định của Người gửi hàng và được gửi đến người tiêu dùng nhận hàng tại một trong các quốc gia/lãnh thổ nhận hàng được phê duyệt như được cung cấp ở đây. FedEx có quyền xác minh rằng lô hàng của Người gửi được gửi đến người tiêu dùng và có quyền chấm dứt việc Người gửi tham gia dịch vụ FICP mà không cần thông báo trong trường hợp vi phạm yêu cầu này hoặc bất kỳ yêu cầu nào khác được nêu ở đây.
- B. Chính sách Đảm bảo Hoàn tiền không áp dụng cho các lô hàng được gửi theo dịch vụ FICP, và bất kể có điều khoản nào ngược lại, Người gửi hàng không có quyền yêu cầu Đảm bảo Hoàn tiền cho các lô hàng FICP.
- C. Nếu có, FedEx có quyền tự động chuyển hướng để giữ (ARTH) bất kỳ lô hàng nào đến địa điểm do FedEx xác định (ví dụ: nơi lấy hàng tại điểm bán lẻ hoặc từ khóa). Ở một số điểm đến, ARTH sẽ được thực hiện trước bất kỳ nỗ lực giao hàng nào. Khi ARTH được sử dụng, người nhận sẽ được biết về địa điểm lấy hàng và thông tin lấy hàng khác thông qua thẻ cửa hoặc thông báo tự động được gửi đến thiết bị di động hay địa chỉ email của họ. FedEx có quyền giao gói hàng tại các địa điểm giao hàng tại khu dân cư. Trong trường hợp luật hiện hành không cấm, Người gửi phải cung cấp cho FedEx thông tin liên hệ (địa chỉ email và số điện thoại di động) của người tiêu dùng nhận hàng để cung cấp cho người tiêu dùng tùy chọn sử dụng FedEx Delivery Manager® để quản lý việc giao hàng.
- D. FICP chỉ áp dụng cho một số quốc gia và vùng lãnh thổ nhất định. Truy cập fedex.com/en-us/shipping/international/ecommerce-connect-plus.html để biết thêm thông tin.
- E. Ngoài các mặt hàng bị cấm nêu trên, Người gửi hàng bị cấm gửi hàng hóa dễ hỏng của FedEx; hàng hóa dùng cho mục đích thương mại, chính phủ hoặc quân sự; các mặt hàng dự định bán lại; hoặc các đơn đặt hàng số lượng lớn (ví dụ: các lô hàng giữa doanh nghiệp với doanh nghiệp) thông qua dịch vụ FICP (mỗi đơn hàng được gọi là "Hàng hóa bị cấm Kết nối Quốc tế").