



**联邦快递标准货运条款（亚太地区）
（含中国大陆补充条款）**

联邦快递标准货运条款（亚太地区）

除本标准货运条款末尾的补充内容外，本标准货运条款取代过去与此标准货运条款适用的联邦快递服务费率及条件相关的所有条款及条件、修订、补充和先前的其他声明。运输合同（包括此标准货运条款所述的清关及其他辅助服务）构成双方之间的整个协议，取代双方或任何代理人、关联公司或分包商之间就此主题事项先前达成的所有口头或书面协议和谅解，且双方保证，除了在本标准货运条件中以书面形式明确作出的陈述，其没有依赖、也不会依赖对方、其代理人、关联公司或分包商所作的任何评估、陈述或建议。在货件托运之日，以 fedex.com 网站上可下载的本标准货运条款为准。

联邦快递服务指南包括网站 fedex.com 上的服务信息、服务费率和附加费，以及本标准货运条款。除非根据单独的协议进行修改，网站 fedex.com 上的此标准货运条款和费率构成您的货物运输合同。联邦快递有权单方面修改、修订、更改或补充联邦快递服务指南，包括但不限于费率、服务、服务特点以及此标准货运条款，恕不通知。只有亚太地区 (APAC) 和中东、印度次大陆、非洲 (MEISA) 高级营销副总裁或继任职位可授权对联邦快递服务指南进行补充、修订、更改或修改。联邦快递、其关联公司或子公司的其他代理人或雇员，以及任何其他个人或当事方，均无权如此行事。这一修改限制不适用于针对单个客户的修改，以及经联邦快递法律部门批准的单独协议包含的修改。在此等单独协议与这些标准货运条款之间存在冲突的情况下，应以联邦快递法律部门批准的单独协议为准。

如未执行或应用联邦快递服务指南或此标准货运条款的某条款、条件或规定，不构成放弃该条款、条件或规定，亦不会以其他方式损害我们在未来执行或应用该条款、条件或规定的权利。

以下页面包含此标准货运条款，它们适用于联邦快递国际服务（定义如下）以及从亚太地区到选定国际目的地的服务选项，包括但不限于客户使用联邦快递电子托运系统、空运提单、标签和托运软件托运的任何此类项目。托付联邦快递国际空运优先服务 (IXF) 或联邦快递国际机场对机场货运服务 (ATA) 者，另见这些服务适用的服务指南、条款及条件和/或收费标准。自非亚太地区始发的运输服务以当地收费标准和接受托运的联邦快递子公司、分公司或独立承包商的条款及条件为准。此标准货运条款包括关于进入亚太地区的货件进口和清关的条款。

若本标准货运条款与任何联邦快递空运提单、货运标签或其他递送文件所列的条款及条件有所抵触时，应以联邦快递服务指南条款及条件及其修订、修改、变更或补充内容为准，但不可抵触《华沙公约》及其修订、《蒙特利尔公约》、其他适用公约或任何适用的收费标准中与国际运送责任相关的规定。

联邦快递员工和代理人将依据寄件人所提供的资料提出费率及服务报价，但最终的费率及服务会依实际托运货件及本标准货运条款的适用情形而有所变更。

对于从亚太地区至国际区域的联邦快递国际服务适用的费率、服务特点、条款及条件，以及关于进入亚太地区货件的进口和入境清关的诸多条款，若联邦快递服务指南与其他书面或口头说明之间存在抵触或不一致的情况，应以联邦快递服务指南及其修订、修改或补充内容为准。

请向客户服务部查询有关联邦快递服务地区和送达承诺的最新资料。

“联邦快递国际服务”是指以下服务和选项：联邦快递国际特快服务、联邦快递国际优先快递特快服务、联邦快递国际优先快递服务、联邦快递国际优先快递重货服务、联邦快递国际指定清关代理人服务、联邦快递国际优先分送快递服务、联邦快递国际优先分送重货服务、联邦快递 10 公斤和联邦快递 25 公斤快递箱、联邦快递国际经济快递服务、联邦快递国际经济快递重货服务、联邦快递国际经济快递优先分送服务和其他服务选项。

定义

本标准货运条款中术语的定义如下，但标准货运条款各节另有规定的除外：

“空运提单”指联邦快递系统中用于本标准货运条款中所述服务的任何运输单据、标签、电子条目或类似项目。必须使用原件（不接受复印件）。

“亚太地区” (APAC) 指美属萨摩亚、澳大利亚、文莱达鲁萨兰国、柬埔寨、中国（中华人民共和国）、圣诞群岛、科科斯群岛、东帝汶、斐济、法属波利尼西亚、关岛、中国香港特别行政区、库克群岛、印度尼西亚、日本、基里巴斯、韩国、老挝、中国澳门特别行政区、马来西亚、马绍尔群岛、密克罗尼西亚、蒙古、缅甸、瑙鲁、新喀里多尼亚、新西兰、北马里亚纳群岛、诺福克岛、帕劳、巴布亚新几内亚、菲律宾、塞班岛、新加坡、所罗门群岛、中国台湾、泰国、汤加、图瓦卢、瓦努阿图、越南、瓦利斯和富图纳、西萨摩亚以及 fedex.com 网站不时公布的所有其他国家和地区。

“计费重量”和“应收费重量”指用于计算费率的重量。计费重量和应收费重量是实际重量或体积重量之中较大者。

“国家”指国家和/或地区。

“客户”、“寄件人”或“托运人”指空运提单上所列的寄件人。

“联邦快递”、“我们”和“我们的”指联邦快递集团公司及其子公司和分公司及其管理人员、雇员和代理人（但不包括货运代理人）。

“重货”是指应收费重量超过 68 公斤的任何单件货件、滑木箱或货件装卸单元。超过 0.01 公斤或 0.51 公斤的部分均为下一个可计费重量。

“货件装卸单元”指统一或捆绑在一起且能单独识别（无论是供叉车操作的底座）的任何单件货件、滑木箱、托盘、纸箱、板条箱或货件。

“周长”按宽度的两倍加高度的两倍计算。

“指南”和“服务指南”指联邦快递服务指南及其修订、修改或补充的内容。

“信誉良好”指：(1) 联邦快递账号依时限付清；(2) 账号不处于“限现金预付”状态；(3) 对于商业或企业账号，应付款余额不超过联邦快递规定的信用限额。

“长度”指包裹最长的一条边。

“非标准货件”是指符合附加服务费、超大货件收费或地面未授权包裹收费的任何标准或条件的任何货件。

“溢收款”指计费所依据的费率错误；收取错误的特别处理费；计费所依据的服务项目并非包裹所选择的服务项目；计费所依据的包裹或托运货件重量错误；计费的账号错误；或任何其他与服务失败无关的计费，导致收费错误。

“包裹”指应计费重量不超过 68 公斤的单件包裹。超过 0.01 公斤或 0.51 公斤的部分均为下一个计费重量。

“拼装承运商”指独立于联邦快递、但从集中托运他人向联邦快递托运的包裹中获取收入的所有个人、公司、合伙企业或其他实体，包括与联邦快递签署包装和定价协议、拼装承运商协议或包裹协议的所有联邦快递授权货运中心服务点和实体。

“收件人”和“收货人”指空运提单上所列的收件人。

“住宅递送”指运往家庭或私人住宅的货物，包括经营业务的家庭地点，和/或寄件人指定送货地址为住宅的情况。

“服务失败”指在我们公布的联邦快递国际服务的交付承诺之后60秒或更长时间内交付您的包裹，除非本标准货运条款中另行说明。

“托运日期”指向联邦快递托送包裹的日期。对于收件时间之后向联邦快递托送的货物，托运日期为下一个工作日。

“货件”指在一张空运提单上的一件或多件包裹或重货。

“标准牌价费率”指账号无适用折扣并通过其账号支付运费的联邦快递账号持有者所支付的费率。

“运费”指运输货件所应支付的金额，但不包括依据联邦快递服务指南可能征收的任何其它服务费或费用，其它服务费或费用包括运输相关的费用，但不限于申报价值附加费、特别处理费、关税和税金以及附加费等。

账号“有效”指联邦快递开立且处于良好信用状况的联邦快递账号。

“您”指托运人/寄件人、收件人及其代理人、雇主、雇员以及拥有货件权益或声称对其拥有权益的任何其他个人或实体。

账号

A. 对于“寄件人付款”、“收件人付款”或“第三方支付款”之外的其他交易，您必须以现金（某些联邦快递服务点不接受现金）、支票、汇票或信用卡支付。您应在将包裹交给我们时付款。对于“寄件人付款”和“第三方支付款”的交易，除非提供有效的联邦快递账号，否则不接收该包裹。如未能提供有效的付款账号，则或须缴交附加费。

B. 对于“收件人付款”的交易，收件人必须持有有效的联邦快递账号，并填在空运提单上。若收件人或第三方未能支付运费及其它费用，包括但不限于关税和税金等，包裹将被视为无法送达，寄件人最终需要负责支付所有运费和其他费用，包括所有特别处理费、关税和税金等。

C. 对于使用联邦快递自动化系统的客户，无论选择“寄件人付款”、“收件人付款”或“第三方支付款”，客户必须在托运货件时提供有效的联邦快递账号。

D. 联邦快递按照发货地开立账号，账号是不可转让的。账号的发布和使用可以由联邦快递自主决定。联邦快递可以因故随时自主决定中止全部或部分账号的使用，及终止全部或某些帐户和账号。不当、非法或以其它方式滥用您的联邦快递账号可能会导致联邦快递自主决定取消折扣或终止该账号。不当、非法或以其它方式滥用包括但不限于，为了以通过联邦快递发货之外的目的预订包装材料，擅自将不同当事方的货件进行汇集托运，或者违反此联邦快递标准货运条款。若您的账号被窃取或盗用，则该帐户可以被关闭，您可能被给予一个新的账号。但是，对于已关闭账号的一切确实有据的收费将由您承担。您因为持有联邦快递账号而取得的任何用品、材料、权利或特权不得用于除通过联邦快递发货之外的目的，若您不当、非法或以其它方式滥用账号，联邦快递可以要求您支付损害赔偿。若您的账号被终止，我们保留自行决定拒绝您在未来任何时候提交的新建或增加联邦快递账号申请的权利。

E. 若任何个人或实体在未经授权的情况下使用其他联邦快递账号持有人的账号或运费折扣，将按此等货件的标准牌价费率收费，恕不事先通知。这包括所有运费，无论它们被归为“寄件人付款”、“收件人付款”或“第三方支付款”，或任何其他支付方式。未经授权使用包括但不限于未经联邦快递和账号持有人双方知情和许可，使用该联邦快递账号持有人的运费折扣。

F. 申请账号时，须经联邦快递先行办理信用调查及验证。联邦快递不提供消费者信用额度优惠。联邦快递部分服务地区提供个人联邦快递寄件人账号。

G. 任何个人使用的个别托送物品必须先付运费，或设立可以向主要信用卡公司收费的联邦快递账号。若您的联邦快递账号直接通过信用卡支付，您同意以下条款：(1) 您授权联邦快递通过向信用卡发起可变费用，以结清应付给联邦快递的费用；(2) 您授权联邦快递就您的账号任何未付金额通过您的信用卡收费；(3) 您授权发卡机构支付与您的账号相关的任何金额，而不需要签署收据；(4) 您保持信用卡信息最新（联邦快递可能从参与的发卡行收到您的信用卡信息更新，并可更新您的账号信息，以避免服务中断）；(5) 联邦快递对因试图收取和/或暂停使用信用卡而产生的任何资金不足或其他费用不承担任何责任；和(6) 您接受本标准货运条款即代表授权发卡行支付与您的账号相关的所有金额。

H. 有联邦快递账号者应负责其账号上的所有费用，包括未经授权使用而产生的费用。账号持有人应负责其账号的保管，该账号应仅提供给被认可使用该账号的寄件人使用。

I. 未依时限付清的帐户会成为“限现金预付”帐户。使用“限现金预付”帐户可能导致您的包裹被延迟、拒绝或退回，直到付款安排完成为止。若用于支付费用的账号无效，包裹可能被拒绝、延迟或退回，直到取得其他有保证的付款形式。若由于帐户未达到信誉良好状况导致包裹被扣、退回或递送延迟，您将无权依据“准时送达保证”退还或抵扣未来等额运费。

J. 您必须通过您的联邦快递账号来获取适用于帐户的折扣。使用您的账号代表您同意通过联邦快递国际服务运送的所有包裹和重货都应遵守本标准货运条款及其修订、修改或补充内容。

K. 在联邦快递账号生效前，不发放预印的联邦快递空运提单。

L. 若您的联邦快递账号自最后一次使用后已超过一年零六个月，联邦快递将该帐户假定为休眠状态，并可自行决定是否将您的账号归入“限现金预付”状态，恕不事先通知。

地址修正

若收件人的地址不完整或不正确时，联邦快递将设法找出正确地址来完成送件，但在此情况下，联邦快递不会承担不能完成送件的任何责任。收件人的邮政编码错误、遗漏门牌号码及收件人搬迁前的街道地址均为需要修正地址的实例。联邦快递亦会对地址的修正征收附加费用。若无法判断正确地址或无法联络收件人，联邦快递将设法联系寄件人以查询正确地址或征询寄件人的退运指示。就地址不全或错误的托运货件，联邦快递对未能达成送达承诺不负任何责任（见“无法送达的托运货件”一节）。对于托运至邮政信箱的货件，见“邮政信箱地址”一节。

地址更改（而不是修正）将被视为新的货件，需支付相应的运费（见“运送路线及运送路线的变更”）。

辅助服务

A. “辅助服务”是指联邦快递为满足管理机构的要求或联邦快递（或指定的代理或供应商）为应寄件人、收件人、登记进口商或其他方的要求或联邦快递认为是运输、海关清关和货件处理所必需而同意提供的一项增值服务。辅助服务包括但不限于协助货件托运文书的准备、审核和修改（包括空运提单，商业发票和/或其他清关文件），协助装箱、贴标签和包装和协助办理货件处理和海关清关程序。辅助服务是联邦快递在国际快递服务的正常运输或海关清关之外的额外服务项目。一旦寄件人、收件人、登记进口商或其他方要求联邦快递提供辅助服务，该等要求即应构成寄件人、收件人或登记进口商授权联邦快递为其真正和合法的代理人，以寄件人、收件人或登记进口商的名义代理执行必要的辅助服务。

B. 对于上文定义的辅助服务，联邦快递可以收取相关的辅助服务费。收费的类型和金额因不同国家/地区而异，您可以在 fedex.com 和/或我们的客户服务或销售代表处获取信息。此外，对于海关和其他主管机关向联邦快递收取的任何费用，联邦快递可以要求寄件人、收件人、登记进口商或其他方支付。

C. 指定付款人将收到辅助服务费的账单并安排付款；尽管寄件人已向联邦快递指定付款人，若指定付款人未付款或拒绝向联邦快递付款，寄件人则需承担最终付款责任，寄件人同意支付所有的辅助服务费及其他与辅助服务相关的费用。

D. 联邦快递对履行或未履行辅助服务不承担任何额外的责任。因联邦快递履行或未履行辅助服务而导致任何货物的延误、丢失或破损，联邦快递将依据标准货运条款承担相应的责任，包括但不限于赔偿责任的限制。（见“按照国际公约的运送”，“申报价值和责任限制”和“免责条款”）。

E. 对于因联邦快递提供辅助服务引起的或与联邦快递提供的辅助服务相关的赔偿请求、费用、罚款、判决、赔偿金或裁决（包括但不限于国内或国外出口的相关罚款和处罚，海关罚款或处罚，以及合理的律师费用），您同意免除联邦快递及其管理人员、董事、雇员和代理的赔偿责任，确保其不受损害并为之辩护。

F. 您进一步同意，因您或任何第三方（代表您）向联邦快递提供错误或虚假信息、声明或文件而引起的任何性质的赔偿请求、损害、责任、诉讼、损失、费用与支出，您免除联邦快递及其管理人员、董事、雇员和代理的责任，使其不受损害并为之辩护；对于需要出口许可证的货物，因您未能遵守货物出口的相关法律规定而引起的任何性质的赔偿请求、损害、责任、诉讼、损失、费用与支出，您同意承担全部责任，并使联邦快递不受其损害。

收费账单

A. “寄件人付款”指向寄件人收取指定的费用。寄件人的联邦快递账号必须写于空运提单中适当位置，同时其帐户状态应处于信誉良好状态。对于关税和税金费用，“寄件人付款”指将就适用的关税和税金及额外的清关费向寄件人收取。

B. “收件人付款”指向收件人收取指定的费用。若选择这种收费方式，在托运货物时，收件人的联邦快递账号必须写于空运提单上，同时收件人的帐户必须处于信誉良好状态，否则，收件人必须在递送时支付服务费用。若收件人在发出账单后拒绝付款，联邦快递可改向第三方收费。若第三方拒绝付款，可改向寄件人帐户收费。如收件人或第三方未能付款，寄件人须负责所有费用。

C. “第三方支付”指向寄件人或收件人以外的其他人士收取指定的费用。选择这种收费方式时，第三方有效的联邦快递账号必须填写在空运提单上，且必须有效并处于信誉良好状态。如收件人或第三方拒绝付款，寄件人须负责所有费用。若第三方拒绝付款，则联邦快递将自动向寄件人收取运费，并向收件人收取关税和税金。若第三方没有联邦快递账号，则自动向寄件人收取。

如选择这种收费方式，寄件人同意联邦快递在第三方请求披露时，为了提供账单、收款、送达证明和/或履行服务或任何可能需要此等信息的情况下，向第三方披露与托运相关的信息，包括但不限于空运提单信息、托运状态、个人信息和收费明细（包含关税和税金、通关和清关费用等）。

D. 运费应于账单日起三十日内付清，关税和税金、通关和清关费应根据账单上的付款条件支付。

E. 我们有权核实任何托运的付款方式，并可拒绝任何无法核实付款方式的托运。

F. 本公司在确定定价和折扣时可以考虑付款类型，并有权根据付款类型调整折扣。

G. **更改账单付款方** 联邦快递可自行决定是否接受寄件人或当前账单付款方提出的更改付款指示的请求，该等请求须于当前账单日起90天内提出。如下情形时，联邦快递亦需要事先收到来自账单新付款方的同意：

1. 非因联邦快递账单错误，运费的账单付款方更改为收件人或第三方；

2. 非因联邦快递账单错误，关税和税金的账单付款方由收件人更改为寄件人；

3. 非因联邦快递账单错误，关税和税金的账单付款方更改为收件人或第三方。

H. 国际托运货物或会依其内容及目的地评估其需缴纳的关税及税金。如托运货物需缴纳关税及税金由联邦快递代表付款人支付时，联邦快递会按统一收费率或支付关税及税金总额的某百分比（以较高者为准）向付款人加收附加费。有关目前征收附加费的金额，请与客户服务部联络。请参阅“关税及税金”一节，了解详情。

I. 联邦快递将按可自由兑换的货币（而不是付款方所在国的货币）向其帐户收费。对于以付款方所在国家之外需要进行兑换的币种收费，联邦快递将按从互联网汇率服务 OANDA 获取的每日买入中间价进行计算，除非该货币的习惯做法是付款方使用当地银行汇率来进行兑换。买入中间价是指特定期限买方买入货币所应支付的平均价格。请访问 www.oanda.com，查看这些货币汇率。对于非超级通胀货币，联邦快递将使用托运日前一天的货币汇率。但是，在汇率波动较大的国家/地区，我们有权使用账单日（而不是托运日）的汇率。货币之间可能有汇兑费用。如收费的币种在付款方所在国家无法自由兑换，则联邦快递有权自主决定按自由市场汇率或按联邦快递获准在付款方所在国家购买货币的官方汇率兑换为付款方所在国家的货币，并向付款方的帐户出具账单。

J. **无论给予联邦快递何种付款指示，寄件人将始终最终负责并同意支付所有费用**，包括任何特殊处理费及任何联邦快递已垫付的关税及税金，**而无论是否有相反的付款指示**（若收件人或第三方未付款或拒绝付款）。

对于联邦快递全球退运服务及通过网站 fedex.com 的“创建进口货物”功能发起的托运，请参阅“退运和进口托运选项”。

K. 账单调整/溢收款

1. 联邦快递保留核查托运货物以核实服务选项、托运货物的重量和体积的权利。包裹形状和体积在运输中可能发生改变，并因此影响包裹的体积重量和所适用的附加费。若所选的服务项目、输入的重量或体积错误或在运输中发生改变，联邦快递会随时对托运货物的收费作出适当的调整。

2. 标准收费：寄件人应全权负责：(1) 准确地填写空运提单上的所有项目；(2) 在自动化托运工具上输入正确的托运货物数据；及(3) 同一运送中的每一包裹均提供原始托运货物标签及唯一的包裹追踪号码。若您未能提供或正确输入此信息和文件，您将被根据我们对托运的包裹数量以及计费时的体积重量或默认每个包裹标准重量（二者均将由我们自行决定）收费，并同意支付该费用。若未标注服务选项，我们将自行决定通过联邦快递国际优先快递服务、联邦快递国际经济快递服务、联邦快递国际优先快递重货服务或联邦快递国际经济快递重货服务进行托运。

收件人的邮政编码对于正确出具账单至关重要（尤其是收件人在分为多个费率档位的国家时）。若有遗漏或填写错误，本公司将按标准默认邮政编码开具收费账单。

3. 我们的“准时送达保证”仅适用于与服务失败相关的退款或抵扣未来等额运费要求。（见“准时送达保证”一节，了解适用的通知条款和其他条件。）若“准时送达保证”暂停适用或取消，则没有任何补偿。

4. 关于溢收款的账单调整要求，必须在原账单日（如为现金、支票、汇票或信用卡预付费，则以托运日为准）起30天内收到。

5. 联邦快递账号持有人应负责及时监控其账户下产生的费用，并自账单开具后被视为已获悉费用通知。如果联邦快递账号持有人因未经授权或欺诈（“欺诈争议”）而要求调整账单，则必须在发现未经授权的活动后立即将受影响账单的情况通知联邦快递。联邦快递将自行决定，请求调整发票的一方所提交的证据是否足以证明争议费用是未经授权的。

任何提出欺诈争议的联邦快递账号持有人必须自收到有争议账单后30天内（或如果通过现金、支票、汇票或信用卡预付，则在发货日期后的30天内）向联邦快递提交该欺诈争议。所有与联邦快递账号相关的涉嫌欺诈活动，都必须提交给联邦快递客户服务部。

6. 如果您的联邦快递账号目前或已经逾期30天以上，联邦快递无义务退还任何溢收款或支付任何其他债务。

7. 如果您的帐户逾期30天以上，联邦快递可自行决定将任何溢收款或确认需要支付给您的其他款项抵扣最早的账单应付款。

8. 对账单的部分支付，将不被视为账单金额调整的要求或退款要求的通知。

9. 除非您遵守上述通知要求，否则我们对任何账单调整不负任何责任。向本公司提起诉讼将不被视为遵守此等通知条款。

有关账单问题的其它信息或需协助，请联系客户服务部。

L. 其他税金。若您的托运适用增值税、消费税或其他类似税金，我们有权将此等金额加到您的托运费中，恕不通知。我们对服务的空运部分支付任何适用的消费税。

M. 寄件人和任何其他负责付款的一方负责支付联邦快递在实际或试图获得我们提供的服务的款项方面发生的所有合理费用。这些费用包括但不限于律师费、托收代理费、利息和法院费用。

N. 联邦快递将自行决定转让和让渡所有权和任何权利，以收取所有到期和应付给我们的款项。

O. 如果首选的转账方式未被使用和/或汇款详情未与付款同时提供，或者由于超额支付而产生了未结算的资金，联邦快递保留优先抵扣最早账单的权利。

工作日

“工作日”指星期一至星期五；假日或法定假期除外。一周的营业天数视世界各地的习惯而异。国际区域的节假日将影响本公司的中转时间。有关假期影响送件承诺的资料，请与客户服务部联络。依正常转运时间在节假日送达的递送将被重新安排在节后下一个工作日递送。

按照国际公约的运送

A. 本标准货运条款中所称《华沙公约》指1929年10月12日于华沙签署的《统一若干有关国际航空运送规则的公约》，或其修订的华沙公约，包括《蒙特利尔第四号附加议定书》。《蒙特利尔公约》指统一某些规则的国际航空运输公约（蒙特利尔，1999年5月28日）。“运送人”包括签发空运提单的航空运送人、托运货物或对运送办理任何其它服务的所有航空运送人。

B. 当运输涉及的最终目的地或停留点在出发国以外的国家时，可适用《华沙公约》或《蒙特利尔公约》。该公约管辖并在大多数情况下限制我们对货物的损失、损坏或延误的责任。

C. 除非您就托运货物申报了更高的价值并按下述规定支付了相应费用，华沙公约和蒙特利尔公约限制本公司在托运货物遗失、损毁或延误的责任（见“申报价值及责任限制”）。对有关公约赔偿责任限额的解释可能因目的地而异。若《华沙公约》及《蒙特利尔第四号附加议定书》适用，则本公司对托运货物的责任以每公斤17个特别提款权为限，除非您申报较高之价值并支付必要费用。若《蒙特利尔公约》适用，则本公司的责任以每公斤26个特别提款权为限，除非您申报较高之价值并支付必要费用。除此之外，我们的责任仅限于每票托运货物100美元或每磅9.07美元（每公斤20.00美元），以较高者为准，除非您申报较高之价值并支付必要费用。

D. 在不违反《华沙公约》或《蒙特利尔公约》规定的国际运送责任的前提下，我们提供的运送和其他服务需遵守本标准货运条款及适用的收费标准及其不时的修订，它们均被作为参考纳入此标准货运条款。

E. 联邦快递承运的货物运送无须根据任何特定航班时刻使用任何特定航空器、按照任何特定路线或经由任何地点。联邦快递可无须通知即替换其它运送人或航空器，按照其他路线或使用动力车辆或其它运输方式实施货物运送。

寄件人交付货物给联邦快递托运，即表示寄件人同意由联邦快递自行决定运送路线，且寄件人同意未约定特定的停留地点。

货运代理人

A. 联邦快递向众多国际地点提供取件和递送服务，且我们可能自行决定将部分或全部服务分包给第三方，恕不事先向您通知。

B. 若您选择直接与货运代理人安排取件或递送服务，您应负责货运代理人评估得出的所有费用。您从联邦快递收到的账单仅反映联邦快递的费用。

C. 递送承诺时间和“准时送达保证”也仅适用于直接由联邦快递提供运输的部分。（见“准时送达保证”。）递送承诺时间从货运代理人向我们托运货物开始，到您或货运代理人能够取件为止。我们向您的货运代理人交付货物，即代表我们完成递送货物。对于您的货运代理人取件或递送造成的服务失败，我们不承担任何责任。

D. 此项适用特别处理费；详情可见联邦快递服务指南的“费率”一节。

E. 货运代理人是独立承包商。他们不是联邦快递的雇员或代理，我们对其任何行为或疏忽不承担任何责任。

索赔

A. 对于托运货物损毁（可见的或隐蔽的）、延误（包括延误引起的货物腐烂）或短缺的索赔，寄件人必须在托运货物送达后21个日历日内向本公司提出书面索赔申请。（关于因服务失败要求退款或欠记运费的时间周期，请参阅“准时送达保证”。）对于未能送件或错误送件的索赔，寄件人必须自联邦快递接受托运货物后9个月内向本公司提出索赔申请。

B. 您可以通过下面的形式提出索赔，但仍应于前述期限内将书面索赔要求送达联邦快递：

a. 在网站 fedex.com 上提交索赔；

b. 发送书面索赔，包括通过电子邮件、传真或挂号信提交证明文件；或

c. 拨打客户服务电话，然后提交证明文件。

C. 您的索赔通知必须包括完整的寄件人和收件人信息，以及联邦快递追踪号码、托运日期、件数和货物重量。若未能依照段落 A-B 要求的方式和时限提出索赔通知，本公司将驳回您的申请并对您的索赔无需承担任何责任。向本公司提起诉讼将不被视为遵守此等通知条款。

D. 支持索赔金额的证明文件必须于联邦快递接受托运货物之日起 9 个月内递交给联邦快递。有关索赔文件包括购买发票正本、修理费估价单或发票、费用结算表、鉴定书、最终确认屏幕（如为网上订单）及购买证明或其它记录文件，而这些文件应为可验证属实且达到我们的要求。

E. 所有运费未付清前，本公司并无办理赔偿的责任，请求索赔的金额亦不得自运费中扣除。

F. 联邦快递有权在收件人的处所检查损坏的货物，或取回损坏的包裹并在联邦快递的设施内进行检查。原货物适用的条款和条件（包括任何申报价值）将管辖与货物相关的所有索赔的处置事宜，包括与包裹取回、检查或退运相关的所有索赔。当取回包裹供检查时，如收件人要求，可向其提供损坏包裹的收据。您应容许联邦快递检查原装运送的包装纸箱、填充物及内容物品，并予以保存直至索赔程序完成为止。本公司有权要求您进行托运货物毁损自查，必须提供以照片形式的包装纸箱、内填充物及破损内容物品的托运货物毁损证明。经请求，这些证明必须于联邦快递接受托运货物之日起 9 个月内提交给联邦快递。

G. 除隐蔽损坏情况外，收件人受领托运货物的空运提单上若无受领物品毁损的书面通知，应属托运货物是以良好状况送件的初步证据。

H. 对于通过拼装承运商运送的包裹，我们不受理客户索赔。（见“拼装承运商”一节。）

I. 包裹状态信息不得作为提起索赔的依据。

J. 每项托运只能提交一次索赔。接受索赔付款将取消与该项托运有关的任何追偿权。

K. 若寄件人要求联邦快递向收件人或第三方收取托运费，而付款方同意放弃或以其他方式限制其提交索赔的权利，寄件人特此同意付款方放弃或限制索赔的做法也适用于寄件人。

L. 若我们通过支付货物的全部价值来解决索赔时，我们保留回收该货物的权利，包裹的所有权利、所有权和权益将归属我们。

M. 若寄件人未能于托运货物之日起两年内提出索赔要求，寄件人向本公司追讨损失的权利便会自动取消。

N. 若寄件人、收件人或第三方对同一货物提出索赔，我们将优先考虑寄件人。若收件人或第三方希望提出索赔，必须以书面形式提供寄件人的授权（若寄件人是一家公司，则应使用寄件人的公司信笺），并提供追踪号码并说明需与收件人和/或第三方解决索赔的原因。

O. **违反上述任何条款将导致联邦快递驳回您的索赔要求。**

C.O.D.（货到付款）服务

联邦快递在国际运输服务上不提供货到付款服务。本公司将退回包装上注明“C.O.D.”（货到付款服务）的托运货物，并向寄件人收取相关费用。

付款规定

A. 作为提供信用特权的条件，联邦快递有权要求企业客户提供当前财务信息，同意帐户付款的银行汇票安排，提供保证金或银行信用证。

B. 当提供信用特权时，联邦快递有权在您的帐户上建立和执行信用额度限制。我们可自行决定审查和修改您的帐户信用限额。

C. 付款期限自账单日开始计算，运费应于账单日起 30 日内付清。如在账单到期日之前，联邦快递未能收到您的付款以及要求的相关转账资料，您可能被收取延迟支付的违约金。未依时限付清的帐户会成为“限现金预付”帐户，这种状态可能会损害您使用我们服务的能力，导致运送延迟，并可能造成无法适用帐户的折扣。请参阅本标准货运条款下的“收费账单”一节和 fedex.com 网站“支持”下“账单选项”所载之条款，以了解所需的相关转账资料指引。关税、税金和其他费用须根据账单上的付款期限支付。如运费、关税及税金是于同一账单上，所有费用应根据账单上的付款期限予以支付。

D. **如果负责付款的账号未处于信誉良好状态，包裹可能会被拒绝，在运输过程中暂停或停止，直到您作出替代的付款安排。且在此等情况下不适用“准时送达保证”。**

E. 托运人和任何其他负责付款的一方负责支付本公司在实际或试图获得我们提供的服务的款项方面发生的所有合理费用。这些费用包括但不限于律师费、托收代理费、利息和法院费用。

F. 除非您已全额支付了所有逾期余额，以及本公司在实际或试图收取这些余额时发生的所有成本和费用，否则将不会恢复信用特权。本公司可能要求您以一种付款形式确保帐户的安全，将其作为恢复信用的先决条件。即使已支付所有的成本和费用，本公司仍可能会拒绝恢复信用特权。

G. 若客户申请取消“限现金预付”状态，请联系客户服务部。

H. 我们可自行决定将您帐户上的款项用于您帐户上的任何未付账单。

I. 调查或退款申请必须在付款之日起 60 天内收到。

J. 对于在美国境外设立但账单地址在美国的联邦快递帐户，如果在发票到期日未收到付款，则无论该联邦快递帐户在何处设立和运输条款的管辖合同如何，都将按照美国的标准计算和收取延迟支付的违约金。

报关

A. 所有跨国托运货物必须通过海关清关。寄件人应负责确保托运货物符合海关规定的所有要求，且提供清关所需的所有文件和信息，并声明和保证，与货物及清关相关的所有陈述和信息是真实、正确和完整的，包括适当的协调关税 (HTS) 编码。对于除空运提单以外尚需其他文件（例如商业发票）的托运货物，可能需要额外的运送时间。**联邦快递有权自行决定向您收取任何因您未能遵守义务或因任何政府主管机关依职权采取强制措施而产生的罚款、罚金、损害赔偿或其他成本或费用（包括但不限于存储费）。**

B. 寄件人应自负费用，确保国际运输的货物被允许进入目的地国家，并且遵守所有适用的许可或批准要求。

C. 货物递送至收件人前，您可能也需提供额外信息，才能获得目的国其他监管机构的许可。托运货物包含目的国内多个政府机构监管的货物或产品（例如美国农业部、食品药品监督管理局、鱼类和野生动物服务局以及美国联邦通信委员会以及其它目的地的类似机构），清关托运货物可能需要额外的时间。如托

运货件不允许入境，则货件原有的费用及退运产生的所有费用，应由寄件人承担。

D. 托运货件因不准确文件或缺少文件而遭海关或其它机关扣留时，联邦快递将设法先通知收件人。如当地法律规定须由收件人提供正确的资料或文件，而收件人未能于联邦快递认定的合理期限内提供，则该托运货件会被视为无法送达。（见“无法送达的托运货件”一节）。如收件人未能提供必要的资料或文件，而当地法律允许由寄件人提供，联邦快递可能设法通知寄件人。如寄件人未于联邦快递认定的合理期限内提供，则该托运货件会被视为无法送达。托运货件因不准确文件或缺少文件而无法完成运输的，不管联邦快递是否设法通知过收件人或寄件人，联邦快递均不承担责任。

E. 在当地法律允许的情况下，除非另有说明（例如，通过“联邦快递国际指定清关代理人服务”，如下所述），否则，为实现清关之唯一目的，我们将以收件人的名义并代理收件人为您的国际托运货件提供清关服务。联邦快递将把您的货运信息提交给海关和其他监管机构以进行清关。在适用的情况下，联邦快递可能向请求提供服务的寄件人、收件人或登记进口商，收取国际托运货件的清关服务费，以进行清关处理、代表付款人向海关机构支付关税和税款；或收回监管机构因监管备案而施加于联邦快递的费用。收费的类型和金额因不同国家而异，您可以在 fedex.com 和/或联邦快递的销售代表处获取信息。

F. 若选择了联邦快递国际指定清关代理人服务，联邦快递将不会支付或收取任何关税和税款。星期六递送服务选项不适用于联邦快递国际指定清关代理人服务。使用联邦快递国际指定清关代理人服务时，该服务的可接受性和限制因不同国家而异。请联系联邦快递客户服务部以了解目的地的要求。

G. 在某些情况下，联邦快递可以自行决定接受指定的清关代理人以代替联邦快递（或联邦快递选择的清关代理人）或寄件人指定的清关代理人。无论在何种情况下，如未能确定清关代理人，或清关代理人不履行清关义务，或未能提供完整的清关代理人信息（包括姓名、地址、电话号码和邮政编码）的，联邦快递（或联邦快递选择的清关代理人）保留为货件办理清关的权利。

H. 对于必须由收件人自行报关的托运货件，联邦快递向收件人交付报关文件，交付报关文件即构成联邦快递及时送达托运货件。

I. 进口美国许可的野生生物产品，如选择联邦快递国际指定清关代理人服务，则必须将托运货件交由 18 个指定的美国鱼类及野生生物港口之一的清关代理人。

J. 美国进口货件中含有来自野生动物或含有野生动物的产品，可能需要原产地许可证/证书 (CITES) 才能获得美国鱼类和野生生物服务部的许可。美国野生生物产品进口商必须从美国鱼类和野生生物服务部获得商业运输的进口许可证。

K. 美国食品药品监督管理局 (FDA) 要求，某些含有人类或动物食用的食品或食物的货件在到达美国之前，必须已经完成 FDA 事先通知。在所有需要事先通知的食物和食品的运输文件中，必须包含 FDA 事先通知确认记录的副本。

危险品

A. 所有装有危险品的包裹必须符合国际民用航空组织 (ICAO)《危险货物安全航空运输技术细则》、国际航空运输协会 (IATA)《危险品规则》，以及《美国联邦法规》第 49 章 (49CFR)。危险品的寄件人，无论是根据 ICAO/IATA 或 49CFR 准备资料，都必须遵守联邦快递对现行 IATA《危险品规则》的解释。寄件人负责遵守所有包装要求和包裹、文件的适当标记和标签，以及遵守所有适用的地方、州和联邦法律、法规、条例和规则。寄件人还负责确保收件人遵守所有适用的地方、州和联邦法律、法规、条例和适用的危险类别规则。

危险品在使用纸质空运提单进行托运时，只能使用 FedEx Expanded Service 的国际空运提单托运。

B. 寄件人必须遵守地方、州和联邦针对血液和血液制品的包装、标记和标签的所有适用法律，无论其是否具有感染性。

C. 危险品（包括干冰）不得以联邦快递包装材料运送，但以下情况例外：

1. IATA Section II 允许的锂电池可用联邦快递快递盒和快递筒托运；及

2. UN 3373 B 类生物物质的货物托运，可采用联邦快递 UN 3373 快递袋、联邦快递中型医用箱、联邦快递大型医用箱或以下联邦快递 Temp-Assure 冷装运箱；标准时长小型冷箱；标准时长中型冷箱；长时中型冷箱；标准时长大型冷箱；以及长时大型冷箱。

3. UN 1845，二氧化碳，固体（干冰）可使用联邦快递 Temp-Assure 干冰冷却包裹运输。

血液、尿液和其他含有感染性物质的标本被认为是危险品，不得采用联邦快递医用箱托运。寄件人全权负责遵守所有适用的政府条例。有关联邦快递指南的更多信息，请访问 fedex.com/Packaging，并阅读我们有关临床样本和生物物质 UN 3373 样本包装的信息手册。

D. 联邦快递不接受专为陆上运输准备的危险品托运。

E. 联邦快递不需要在运送途中的包裹添加干冰或提供加冰服务。请参阅 FedEx 温控按需干预 (OnDemand Care)，了解对干冰货件进行加冰的可选服务。限制情形包括，可接触危险品、不可接触危险品和放射性物质例外包裹货件不适用加冰服务。所有现行费率均适用。

F. 每件托运都必须附有寄件人的危险品申报单（如要求）。

G. 联邦快递不接受为回收或销毁处置而运输的废电池或电池，包括损坏或有缺陷的电池（见 IATA variation FX-04）。根据特殊规定 A88 或 A99 运输的所有电池必须获得事先核准。请发送电子邮件至 A88A99approvalrequest@fedex.com 以开始核准流程。

H. 联邦快递可能要求寄件人聘用专业的包装和托运提供商，以解决无法递送的危险品货件问题。若收件人拒绝包含危险品的包裹或重货，或包裹泄漏或损坏，如有可能，它将被退还给寄件人。若寄件人拒绝接受退还的货件，或由于错误包装引起的泄露或损坏无法将其退还，寄件人负责并同意偿还并赔偿联邦快递与清理和处置包裹或重货有关的所有成本、费用及开支。寄件人同意赔偿联邦快递因寄件人违反联邦快递危险品托运要求而产生的任何及所有成本、费用及开支。

I. 我们有权拒绝任何带有气味的包裹或重货，或任何潮湿或泄漏的包裹。如果危险品货件损坏或污染任何财产，寄件人全权负责偿还和赔偿联邦快递与清理和处置此等损坏或污染有关的所有成本、费用及开支。

J. 并非所有联邦快递服务点都接受危险品，我们有权在根据适用法律不能接受危险品的服务点拒绝危险品托运。除以下规定外，联邦快递投递箱、联邦快递办事处打印及托运中心、联邦快递授权货运中心、联邦快递现场服务点或联邦快递货运站均不接受危险品托运（包括干冰）：

1. 联邦快递办事处打印及托运中心、联邦快递授权货运中心、联邦快递现场服务点或联邦快递货运站不接受 UN 3373 B 类生物物质。UN 3373 B 类生物物质可通过联邦快递投递箱托运。

2. 联邦快递办事处打印及托运中心和货运中心可以接受含有 IATA Section II 允许的锂电池货件，也可放在联邦快递投递箱。

K. 寄件人必须提供所有规定信息，并在联邦快递空运提单上填写所有内容。使用自动系统托运危险品的寄件人必须根据自动系统适用情况选择特别服务、处理或标记，表明其货件中包有危险品。

L. 根据法律要求，我们必须向美国交通部（DOT）和当地民航主管部门报告申报不当或未申报的危险品。根据适用的法律，寄件人可能面临罚款和处罚。DOT/联邦航空管理局（FAA）要求每个寄件人在向联邦快递或其他航空公司托运危险品之前接受特定的危险品培训。当个人托运含有危险品的货件时，必须对其进行适当的分类、包装、标记、贴标签和识别，并包括正确的危险品相关文件。

M. 危险品不得改运到寄件人提供的原预定收件人地址以外的地址。（注意：所有危险品货件可在允许的地点暂扣待提，或退还给寄件人。）

N. 我们被要求在所有车辆和飞机上在不相容的危险品之间保持适当的隔离。这可能导致货件被移至下一趟可用的卡车或航班，以保持适当的隔离。

O. 有关危险品法规和要求的更多信息，请致电客户服务部。

数据和隐私保护

A. 联邦快递将遵守与处理个人数据有关的所有适用的数据隐私法律、法规和规则。联邦快递可自行决定处理个人数据，以执行网站 fedex.com 联邦快递隐私政策所载的服务及业务目的。联邦快递不会向其他企业或第三方出售任何个人信息。

B. 对于您提供的任何与您、您的员工或代理、收件人或与货件相关的第三方相关的资料，您保证已遵守了所有适用的数据隐私保护法，包括其已获得所有必要的法律依据向联邦快递提供这些资料，以及联邦快递按照联邦快递服务指南所述处理这些数据，并向相关个人提供与收集、转移和处理此等数据相关的所有信息，包括网站 fedex.com 隐私政策中包含的信息。对于您未能遵守本标准货运条款中的数据隐私保护部分规定导致联邦快递遭受或发生的成本、索赔、损害和费用，联邦快递不承担任何责任。对于您未能遵守本部分规定所遭受或发生的成本、索赔、损害和费用，您同意赔偿联邦快递。

申报价值及责任限制

任何托运货件的申报价值代表了我们对托运该包裹的最高责任，包括但不限于任何损失、损坏、延误、递送错误、未递送、信息错误、未能提供信息或与货件相关的信息递送错误。索赔人应负责证明实际发生的损害。超过申报价值的任何损失和风险均由寄件人承担。您可以通过购买保险的方式将此风险转移给您选择的保险公司。若您想要购买保险，请自行联系保险代理人或经纪人。**我们不提供任何种类的保险。**

A. 若因任何原因导致联邦快递的责任不受《华沙公约》或《蒙特利尔公约》的管辖（见“按照国际公约进行运送”），除非寄件人已在联邦快递国际空运提单上申报较高的托运货件申报价值，并已缴付相应的附加费用，联邦快递对任何托运货件遗失、毁损或延误或其它有关运送索赔的最高责任以每票货件 100 美元或每公斤 20 美元（每磅 9.07 美元）为限，以金额较高者为准。对有关公约赔偿责任限额的解释可能因目的地而异。若《华沙公约》及《蒙特利尔第四号附加议定书》适用，则本公司对托运物品的责任以每公斤 17 个特别提款权为限，除非您在空运提单上申报较高之价值并给付相应的费用。若《蒙特利尔公约》适用，则本公司的责任以每公斤 26 个特别提款权为限，除非您申报较高价值并给付相应费用。

至大部分目的地的联邦快递国际优先快递重货服务和联邦快递国际经济快递重货服务的最高托运总申报价值为 100,000 美元。以联邦快递国际优先快递指定清关代理人服务托运货件时，很多国家允许超过该国的托运货件申报价值限制（但以联邦快递国际优先快递特快服务、联邦快递国际优先快递服务和联邦快递国际经济快递服务的 50,000 美元为上限）。

B. 如果您申报托运货件价值较高，对于申报价值超过责任限额的 100 美元或每磅 9.07 美元，我们将对申报价值按照每 100 美元（或申报价值金额）收取额外的费用，以适用者为准。详情请见价目表或者联系客服。**即使已申报较高的价值，本公司对遗失、损毁、延误或关于货件的任何其他索赔的责任不会超过托运货件的修理费、折旧后的价值或其更换成本，以较低者为准。**

C. 不论任何目的地，通过联邦快递快递封（FedEx Envelope）或联邦快递快递袋（FedEx Pak）托运货件的海关申报价值以 500 美元为限，该等托运货件的申报价值，以 100 美元或每公斤 20.00 美元（每磅 9.07 美元）为限，以金额较高者为准。价值（申报价值或实际价值）超过 500 美元的物品不应以快递封或快递袋的方式运送。

D. 除联邦快递快递封或联邦快递快递袋外，联邦快递国际快递服务的海关申报价值及托运货件申报值的上限见网站 <https://local.fedex.com/en> 中每一国家的具体规定。

E. 对于含有下列全部或部分物品的货件（包裹或重货）限每票最高申报价值为 1,000 美元或每公斤 20.00 美元（每磅 9.07 美元），以较大者为准。个别国家可能禁止进口下列任何一项物品，此种物品的规定限制将以申报价值较低的国家具体限制为准：

1. 艺术品，包括运用技术、品味或创造才能创作或开发、用于出售、陈列或收藏的任何作品。这包括但不限于油画、绘画、花瓶、挂毯、限量版版画、艺术品、雕像、雕塑和收藏家的物品等物品（及组成部分）。
2. 胶片、摄影图像（包括摄影底片）、摄影色度和摄影幻灯片。
3. 因其固有性质特别容易受到损害或其市场价值特别可变或难以确定的商品。
4. 古董，或显示古代风格或其历史性、年代或稀有性造成其价值的任何货件。这些货件包括但不限于家具、餐具和玻璃器皿。
5. 玻璃器具，包括但不限于标志、镜子、陶器、磁器、瓷器、水晶、玻璃、镶框玻璃及其它易碎用品。
6. 等离子屏幕。
7. 珠宝，包括但不限于时装首饰、腕表及其部件、镶嵌宝石或宝石（贵重或半贵重）、工业钻石以及由贵金属制成的珠宝。
8. 毛皮，包括但不限于毛皮衣物、毛皮装饰衣物和皮革。
9. 贵金属，包括但不限于金或银块、粉末、沉淀物或白金（电子机械构件除外）。
10. 股票、债券、现金运送单或现金等价物，包括但不限于食物券、邮票（不可收藏）、旅行支票、彩票、汇票、礼品卡和礼品券、预付卡及信用卡（需要安全代码激活的卡除外）、付息债券和无记名债券。
11. 酒类印花税票。
12. 收藏藏品，如硬币、邮票、体育卡、纪念品和收藏品。
13. 20 年以上的吉他和乐器，以及定制或个性化乐器。
14. 比例模型（包括但不限于建筑模型和玩偶之家）和原型。

- F. 托运货物的申报价值不得超过海关申报价值。
- G. 对于寄件人未在空运提单上说明每一包裹的托运货物申报价值、而只说明全部包裹的总申报价值时，则每一包裹的申报价值将以空运提单所示的总申报价值除以包裹总数而均分，但寄件人就其价值分配提出凭证者不在此限。不论任何情况，任何包裹的申报价值不得超过全部托运货物的申报价值。
- H. 即使本标准货运条款另有其它规定，对于不可接受的托运货物，包括但不限于现金或货币等的遗失、损毁或延误、错误送件或不能送件，或是信息交付错误，本公司不负任何责任。
- I. 即使本标准货运条款另有其它规定，联邦快递对于寄件人未充分包装的货物产生的任何损失、损坏或延误不承担任何责任。
- J. **申报价值超过本标准货运条款所允许的最高金额均属无效，接受申报价值超过本标准货运条款所允许申报价值的最高金额的托运货物，并不等于本标准货运条款的任何条款已不适用。**
- K. **无论申报价值金额，本公司对遗失、损毁、延误、错误送达或未能送达、信息错误、未能提供信息或信息交付错误的责任不会超过托运货物的修理费、折旧后的价值或其更换成本，以较低者为准。**
- L. 寄件人负责准确填写空运提单或其他运输单据，包括填写申报价值部分。我们不能满足在向联邦快递托运之后要求更改空运提单上的申报价值信息。
- M. 见“免责条款”一节，了解限制和排除我方责任的其他规定。
- N. 如果根据航空公司间线路协议发送货物，则可适用其他限制。

递送签名选项

联邦快递向托运人提供了递送签名选项。这些选项不适用于所有货物或所有发货地和目的地——详情请联系客服。

- A. **无指定。** 联邦快递可以在没有人签收的情况下放行包裹。
- B. **需要间接签收。** 联邦快递可以通过下列三种方法之一获取签名：
1. 获取收货地址任何一人签名；或
 2. 获取邻居、大楼管理员或者邻近地址其他人的签名；或
 3. 在适用的情况下，收货人可以在联邦快递的门便签上签名或者采用联邦快递允许的其它方式授权在没有任何人在场的情况下放行包裹。

若无法以上述方式完成交付包裹，联邦快递可能再次尝试递送。

- C. **需要直接签收。** 联邦快递将从交货地址的任何人那里取得签名。若该地址没有人，联邦快递可能再次尝试递送。
- D. **需要成年人签收。** 对于发运到美国的货物，联邦快递将取得交货地址 21 岁以上人士的签名（需要政府颁发的带照片的身份证明）。对于发运到其它目的地的货物，联邦快递将取得位于交货地址的超过目的地国家法定成年人年龄的任何人的签名。需要政府颁发的带照片的身份证明或者地方当局通常认可的其它身份证明。

在任何情况下，若在交货地址没有符合条件的接收人，联邦快递可能再次尝试递送。

E. 递送至住宅地址的货物可能在未取得签收的情况下放行。若您递送至住宅地址的货物需要取得签收后再放行，则需要选择一个递送签名选项。

F. 选择的递送签名选项将优先于签名放行。

G. 如果寄件人要求递送签名选项，联邦快递将评估递送签名费用，即使未获得签名，所请求的选项不可用或联邦快递无法提供在递送时所获签名的副本。

H. 同时请参见“免责条款”、“取件和派件”和“运送路线及运送路线的变更”章节。

体积重量

体积重量收费以每个包裹为计算基础，适用于客户自备包装材料的货物。采用联邦快递包装材料的货物也可能按体积重量定价。体积重量是以每个包裹长度 X 宽度 X 高度（以厘米为单位）再除以 5,000（每公斤标准立方厘米密度），或者，若体积用英寸计算，则除以 305（每公斤标准立方英寸密度）；或除以 139（每磅标准立方英寸密度）。若体积重量大于实际重量，则以体积重量收取运费。如客人在处理其包裹时未以体积重量计算，联邦快递将会以体积重量收取运费。包裹形状和体积在运输中可能发生改变，并因此影响包裹的体积重量和所适用的附加费。如果体积在运输中发生改变，本公司会随时对托运货物的收费作出适当的调整。

关税及税金

A. 为完成某些货物的清关作业，联邦快递或需代表付款人支付被海关官员征收的某些关税和税金，并为此收取服务费。对于所有托运货物，联邦快递可能会与付款人联系并要求其确认偿还代缴款项安排，以作为本公司完成清关和递送的条件。向收件人放行货物之前，我们保留要求偿付关税和税金的权利。

B. 联邦快递通过 fedex.com 上 FedEx Global Trade Manager 的“估算关税”功能提供的仅是海关关税和税金的估算金额。最终的关税和税金金额可能会有所不同。

C. 如对货物估算的关税和税金之准确性或适当性存有争议，则联邦快递或其指定的代理人可以审查随货提交的运输文件。如果联邦快递确定对关税和税金已进行了正确估算，则寄件人同意支付关税和税金。

D. 如联邦快递代表付款人向海关代理支付关税、税金或其他费用，则联邦快递会按固定金额或已支付款总额之某一百分比向付款人收取服务费。本项清关服务费用因不同目的地国家而有所不同。

E. 如寄件人未于空运提单上指定付款人，在许可的情况下，则自动向收件人收取关税及税金。“向寄件人收取关税及税金”或“向第三方收取关税及税金”仅适用于派送到指定地点的货物（请致电客户服务部）。

F. **不论有任何相反的付款指示，如本公司未收到款项，则寄件人最终应负责支付关税及税金，以及与本公司支付关税及税金有关的所有费用和附加费。** 当需要收件人或第三方确认同意会支付上述款项，而收件人或第三方拒绝支付关税与税金，联邦快递将联络寄件人支付。如寄件人拒绝提供令联邦快递满意的偿还安排，则托运的货物可以退还寄件人且寄件人须负责给付原有运费及退运的运费，或存放于一般仓库或海关保税仓库或被视为无法送达。若某货物以信用卡结算，联邦快递有权同时将与该批货物有关的未收关税和税金通过该信用卡结算。

G. 若联邦快递未获得已支付关税及税金的满意偿还确认，则托运货物会延迟送达。此类延迟或其他不能履行本标准货运条款的内容均属于免责范围，亦非服务失败，也非“准时送达保证”所涵盖的范围（见“免责条款”及“准时送达保证”）。

H. 关税及税金将由联邦快递自行决定采用以下方式之一支付：现金、支票（个人或公司，只要提供有效的身份证明）、信用卡、汇票、旅行支票或借记卡或延期帐户。联邦快递在发货时不接受关税和税款的预付款。

I. 本公司对于被海关弃件的货物不承担任何责任，此类货物可能被视为无法送达。

J. 如果联邦快递需要与收件人确认关税及税金的支付安排，本公司将在货物于目的地国家可以清关之前，尝试与收件人联络，将估算的关税及税金通知收件人。如果联邦快递满意收件人就偿还关税及税金的安排，则托运货物将在完成清关手续后予以递送。如托运货物在确认付款安排的当天下午 5 点前完成清关手续，则托运货物将计划安排在下一个工作日下午 5 点前或当地工作日结束之前派送。如联邦快递已代您完成清关手续而您仍未有付款安排，托运货物将会于付款后才予以交付。

出口管制法令

联邦快递遵守出口管制法律，包括但不限于总部所在地、经营地所在地和货物运输始发国家、目的国家，可能过境或途经国家的出口管制或制裁相关的法律法规（以下统称“出口管制法令”）。您有责任并承诺遵守出口管制法令。您同意并保证，您将遵守所有政府的法律法规，禁止向政府单方面或与其他国家协调制裁的国家出口或再出口货物、服务或技术。在全球任何地方都不接受运输源自或产自这些国家的商品。对于联邦快递目前服务国家和地区的清单一，请访问 <https://local.fedex.com/en>。

任何以联邦快递退运服务 (FedEx Returns) 运送至第三国的托运货物亦必须遵守原始贸易国家的出口管制要求。为遵守该等法律、规则和法令，您同意向联邦快递提供所有必要的资料、完成并随空运提单提供所有必要的文件。

此外，若您或与托运货物相关的任何一方被任何相关主管部门公布列入任何出口管制法令或制裁禁令清单，您于此特别保证不会交付联邦快递任何托运货物，除非主管机关另行授权或许可或适用法律法规明确允许。此外，根据政府经济制裁，您同意并保证不会试图向有关主管部门认定的享有共同所有权利利益方拥有的任何实体托运货物。

您同意识别任何需要政府出口许可或批准的货物，以及受此等出口前监管控制的货物，并向我们提供信息和所有必要的文件，以遵守适用的法律法规。您应负责并自担费用确定运输货物需要的进出口许可或批准，获取任何所需的许可和批准，并确保收货人根据始发国、目的国及任何对货物有管辖权的国家的法律法规获得规定的授权。此外，您有责任确保所托运货物的最终用途或最终用户不违反受相关法律法规约束的关于限制具体列举项目某些类型的出口、再出口和转让的具体限制政策。

如您未遵守任何的出口法律、规则和法令，本公司对您或任何他人的损失或费用（包括但不限于任何罚款和处罚，或对货物的没收与销毁）概不负责。

超大包裹货物

超大包裹是指重量低于 68 公斤（或目的地国家限制）但长度和周长总和超过 330 厘米（或目的地国家限制）的货物。这些货物可能被拒绝，或在被接收后，由我们自行决定而适用联邦快递国际优先快递重货服务或联邦快递国际经济快递重货服务。体积重量价格适用于单票超大包裹货物。对于超大包裹，计费重量是指实际重量或体积重量之中的较大者，并适用于单票货物。这批货物的最小计费重量为 68 公斤乘以重货处理单位的数量。

联邦快递国际指定清关代理人服务 (BSO)

联邦快递国际指定清关代理人服务让使用联邦快递国际优先快递特快服务、联邦快递国际优先快递服务、联邦快递国际经济快递服务、联邦快递国际优先快递重货服务和联邦快递国际经济快递

重货服务的寄件人可以在联邦快递或联邦快递指定清关行之外指定其它清关行。联邦快递国际指定清关代理人服务只在部份国家提供，并在空运提单上标示以使用该服务（见联邦快递服务指南）。

本标准货运条款适用于指定清关代理人的货物，并作以下修改：

A. 递送承诺：

如寄件人或收件人指定联邦快递或联邦快递指定清关行以外的清关行（以有提供此项服务的地点为限），而托运货物是在保税仓库内交付给指定的清关行，则联邦快递在托运货物在目的地国家可以计划清关的第一个营业日通知该清关行时，即完成递送承诺。

但若寄件人或收件人指定联邦快递或联邦快递指定清关行以外的清关行，而由本公司保管托运货物，负责于取得其它清关行交来的海关放行文件后递送托运货物，如海关放行文件的发放因检查、抽样、规定、或寄件人文件上的错误或疏失、或该指定清关行的行为、错误或疏失而延误，则每延误一天，本公司的递送承诺时间应顺延一个营业日，延误时间不足一天者按一天计算。

B. 准时送达保证：

对联邦快递国际指定清关代理人服务的托运货物，如联邦快递未能达成以上段落 A 的递送承诺，则依准时送达保证规定退款。

C. 联邦快递国际指定清关代理人服务的托运货物不提供星期六递送服务。

D. 如遇下列情况，联邦快递国际指定清关代理人服务的运送应加收路线附加费：

1. 由您指定清关代理人办理托运货物的报关
2. 联邦快递将托运货物递送给收件人；同时
3. 收件人所在地与该指定清关代理人所在地分属联邦快递不同的清关服务站服务范围。

E. 托运货物的托运总申报价值及海关申报价值的上限因不同国家/地区而有分别，详见联邦快递服务指南。

F. 可接受运送的商品：

1. 联邦快递国际优先快递服务目前所接受的所有商品。
2. 此外，联邦快递国际指定清关代理人服务接受以下项目，但受某些条件限制。至于各目的地的规定，请洽客户服务部：
 - a) 来自动物、海洋生物或家禽的产品；
 - b) 申报免税的个人用品；以及
 - c) 以临时进口保证，只限于进口美国的托运货物。对于曾经以临时进口保证进口而再从美国运送出口的货物恕不接受。
3. 以临时进口保证，只限于进口美国的托运货物。对于曾经以临时进口保证进口而再从美国运送出口的货物恕不接受。

G. 如指定清关代理人地址不齐全或错误，联邦快递将设法找出正确的地址，完成送件，但在此情况下若未能完全送件，联邦快递不负任何责任。邮政编码错误、遗漏门牌号码或使用指定清关代理人迁移前的旧地址均为需要修正地址的实例。每一地址更正的服务均会加收特别处理费。现行费率详情请咨询客户服务部。如无法判断正确地址或无法联络该指定清关代理人，联邦快递会设法联系寄件人要求澄清地址或指示退运。就指定清关代理人地址不齐全或错误的运送，联邦快递对未能在承诺时间内送达不负任何责任（见“无法送达的托运货物”）。

H. 联邦快递快递封 (FedEx Envelope) 及联邦快递快递袋 (FedEx Pak) 运送不适用于联邦快递国际指定清关代理人服务。

I. 如选用联邦快递国际指定清关代理人服务，联邦快递不支付或代收任何关税及税金。

J. 如该指定清关代理人不能或不愿清关，或未提供其完整联系资料，包括但不限于名称、地址、电话、传真号码及邮政编码，联邦快递保留为托运货物清关的权利。如由联邦快递清关，则应适用正常联邦快递服务的所有条款。

K. 联邦快递会将托运货物运至最接近该清关行的联邦快递保税仓库。

燃油及其他附加费

联邦快递保留收取燃油及其他附加费的权利，恕不事先通知。附加费的适用期间和金额将由联邦快递自行认定。您委托联邦快递提供托运服务，即同意支付该等附加费。燃油附加费（如适用）请见网站 fedex.com。联邦快递可以全部或部分地豁免特定客户的任何附加费。该等附加费的豁免，经事先通知客户，可以根据联邦快递决定的条件予以撤销、修改或调整。联邦快递亦有有权经事先通知客户来设定豁免附加费的任何或额外的条件。

检查托运货物和识别要求

我们可自行决定随时开封检查任何托运货物。政府机构也可随时开封检查任何托运货物。我们可自行决定，要求寄件人在向联邦快递托运货物之前提供其政府签发的含有照片的身份证明。

免责条款

对于每一票托运货物因运输而导致的损失都适用联邦快递服务指南，不论联邦快递是否知悉或应该知悉可能发生此种损失的可能性，如果损失超过如下金额，联邦快递对超过部分不承担任何责任：(i) 申报价值，(ii) 100 美金，(iii) 蒙特利尔或华沙公约（修订案）规定金额，取其金额较高者。

在任何情况下，联邦快递，包括但不限于其代理人、承包人、雇员及关联公司，不论是否已经知悉发生此种损失的可能性，都不对任何特别损害、附带损害或间接损害，包括但不限于利润或收入损失，承担任何责任。

若联邦快递非故意地接受寄托运货物而该托运货物的运送目的地城市虽位于联邦快递国际服务国家内，但该城市却不在联邦快递的服务范围内，联邦快递设法完成递送。但在此情况下，联邦快递不提供任何送达证明，对该国家的送件承诺亦不适用，运费为该国家的最高费率加上最高的超服务区域附加费。在此情况下，准时送达保证也仅适用于直接由联邦快递提供运输的部分。

对联邦快递无法控制的事件所造成之遗失、损毁或延误，联邦快递不负任何责任。

联邦快递不会为由全部或部分下列原因引起的遗失、损毁、延迟送达、误送、未送达、错误资料或未能提供资料而承担任何责任，亦不提供任何运费调整、退款或补偿，无论联邦快递是否知晓或应该知晓可能发生此等损坏：

A. 联邦快递以外的任何个人或实体，包括任何本地、州或联邦政府机构的行为、违约或疏忽。

B. 托运货物的性质，包括任何瑕疵、特性或固有缺陷。

C. 您违反联邦快递所不时修订或补充的本标准货运条款、空运提单、价目表或适用于您托运货物的其它条款和条件，包括但不限于：寄运货物的包装、安全保障、标志或地址书写不当或不完整，使用非信誉良好的账号，或未能按照注明的方式与时间提供说明。

D. 发生空难事故、公敌入侵、任何个人或实体的犯罪行为，包括但不限于：恐怖袭击，政府当局行使实际或表现权力，法律权限，地方争端，民众骚乱，战争或地方、国家或国际天气

状况所带来的危险（由联邦快递自行判断之），地方、国家或国际空中或地面交通网络中断（由联邦快递自行判断之），罢工或预期将会发生的罢工（由任何实体实施，包括但不限于：其它承运人、服务提供商或供应商），流行病或其它公共健康事件或状况导致的劳力中断或短缺，自然灾害（例如：地震、洪水和龙卷风），将联邦快递人员置于危险境地的状况，以及通讯和信息系统（包括但不限于联邦快递的系统）发生干扰或故障。

E. 联邦快递遵循或未能遵循寄件人、收件人或寄件/收件人代理人的口头或书面指示。

F. 本公司遵循或未能遵循有关截取转运中货物或阻止递送的要求。

G. 如果货物在送达时封口未破损，包装基本保持完整，且收件人在接受货物时未在递送记录上注明货物损坏，由寄件人或依照寄件人指示行事的人员完成包装和封口的托运货物的损毁或遗失。

H. 因海关或其他主管机关的行为或疏忽，导致联邦快递无法或未能完成递送，或递送延误。

I. 因遵循联邦快递的关税及税金或其他收费支付政策所致的延误。

J. 联邦快递无法提供送件记录影印件，送达时获得的签名的副本或所拍的照片。

K. 磁带、文件或其它存储媒体中数据被消除、遗失或无法恢复，或曝光底片的影像或音带被消除或损坏。

L. 任何个人或财务信息丢失，包括但不限于：社保号码、出生日期、驾照号码、信用卡号码，以及财务帐户信息。

M. 联邦快递未能遵循包装上的方向指示（如：向上箭头，‘此端向上’符号），“易碎”标签或有关包装的其它特别指示。

N. 联邦快递事先建议或要求寄件人使用经联邦快递核准的包装后，您未使用联邦快递在寄运前核准的包装。

O. 日光灯管、氖灯、霓虹灯、X 光灯管、镭射管、灯泡、石英晶体、石英灯、用于样品的玻璃管，例如实验检测环境下使用的玻璃容器的运输。

P. 联邦快递未能将货物的运送延误、丢失或损坏事宜通知您或该等通知内容有任何不准确之处。

Q. 在住宅地址未取得签名的情况下放行寄运货物。（见“递送签名选项”。）

R. 根据寄件人“递送签名选项”的选择，未取得签名即放行交付寄运货物的。（见“递送签名选项”。）

S. 寄件人或者收件人授权在非住宅地址无须签收即可放行交付寄运货物。（见“递送签名选项”。）

T. 使用“递送签名选项”寄送的货物，但未实际收到签收选项指令的。（见“递送签名选项”。）

U. 联邦快递未能或无法就不完整或不正确地址或其他收件人信息，不正确、不完整、不准确或遗漏文件，对于放行货物而言必要的关税和税金支付，或不完整或不正确的海关代理人地址，尝试联络寄件人或收件人。

V. 未能适当指定递送地址是住宅递送或商业递送，包括通过任何地址确认功能或程序而获得的递送地址。

W. 根据联邦快递记录，寄件人并未委托联邦快递递送的任何包裹。

X. 在实际并未委托联邦快递寄送货件的情况下，寄件人未能删除已经输入联邦快递自动开票系统、联网托运设备或其它任何用于托运包裹的电子托运方式的所有货件信息。如果您因此寻求退款、额度或账单调整，您必须符合“收费账单”部分的“账单调整/溢收款”一节的通知条款。如果您不符合上述通知条款，联邦快递将不承担任何退款、额度或运费调整。

Y. 您在托运文件的结算开票请求部分，使用了不完整、不准确或无效 FedEx 帐户，或者您未能提供具备信誉良好的有效 FedEx 帐户。

Z. 因粘贴标签和运输过程中的污损或标记，导致手提包、行李箱、衣物袋、铝箱、塑料箱，或其它未使用外包装的物体，或其它一般托运容器受损。

AA. 托运货件为易腐物品或可能因暴露在高温/低温环境下而受损的温度敏感型商品，包括但不限于：任何含酒精饮料、植物与植物材料、烟草产品、鸵鸟蛋或鹌鹑蛋，或者水产活物。

BB. 寄件人未能提供准确的递送地址信息。

CC. 采用非以下包装方式的计算机、计算机部件，或其它电子设备的损坏：

1. 制造商的原始包装，而且原始包装并未受损，处于良好、坚固状态。
2. 符合联邦快递在线包装指南（网址：fedex.com/packaging）要求的包装。
3. 联邦快递专门用于托运笔记本电脑的 FedEx 笔记本电脑包装。
4. 联邦快递专门用于托运蜂窝电话、手持式计算机、MP3 播放器及其它类似物品的 FedEx 小型电子设备包装。
5. 联邦快递专门用于托运平板计算机的 FedEx 平板电脑包装。

DD. 任何包含违禁品的货件。（见“违禁品”一节。）

EE. 本公司提供包装，以及有关货件适当包装的建议、协助与指导，并不构成联邦快递承担相关责任的承诺，除非这些建议、协助与指导已经获得了联邦快递包装设计与发展部门的书面批准，并清楚注明联邦快递在发生货件损毁时承担责任。

FF. 因不完整或不正确的地址而未能履行联邦快递对任何货件的递送承诺。（见“无法送达的托运货件”一节）。

GG. 如果寄件人或收件人要求延迟递送，或通知联邦快递收件地址在原定递送时间关门，而未能或未能尝试在递送承诺时间内完成包裹递送。

HH. 由任何震荡显示器、倾斜计或温度计所表明的损坏。

II. 含酒精货件的遗失或损毁，除非已经使用了核准的包装，或者联邦快递包装设计与发展部门已经在寄件人托运货件之前核准了您使用的包装。

JJ. 寄件人未能正确申报的危险品货件（如适用法律许可），包括：适当文件、标志、标签和包装。联邦快递不会赔付未申报或隐藏危险品的货件，联邦快递的“准时送达保证”条款亦不适用。

KK. 如果联邦快递记录未表明寄件人选择了某服务或服务选项，联邦快递不会为未能提供该服务或服务选项而承担任何责任。

LL. 您使用联邦快递不再支持的联邦快递客户自动化系统或软件版本，或未能按照联邦快递不时提供或指示更新或升级联邦快递客户自动化硬件或软件。

MM. 任何由您或任何代表您的第三方作的错误、不完整或虚假声明。

NN. 任何违反适用出口管制或制裁法律或法规的货件。

您必须对您的托运货件及其价值作出妥善描述和完整、准确的申报。

您应对由于不正确或虚假描述或申报造成的任何损失、费用或开支负责，包含任何有关当局（包括但不限于海关当局）征收的罚款。

您应赔偿联邦快递因您违反空运提单、本标准货运条款或适用法律法规而对联邦快递造成的所有损失、费用及开支，包括因前述原因导致对联邦快递征收的任何罚款或罚金。

活体动物

联邦快递在定期常规服务中不接受活体动物货件，且不运送猫、狗、鸟和仓鼠等家庭宠物。在经过联邦快递动物服务台（联系客户服务部）批准和协调后，联邦快递在特例情况下接受托运马、牲畜和动物园动物（仅往来于动物园所在地）等活体动物。

准时送达保证及递送承诺

本公司为其服务¹提供准时送达保证。但本公司有权在不事先通知您的条件下，自行决定暂停、修改或废除本政策。

A. 准时送达保证：若托运货件送达的时间超过联邦快递递送承诺时间达 60 秒以上时，经运费付款人请求，联邦快递可以选择将运费退回运费付款人或同意抵扣对应账单中的运费。本准时送达保证适用于使用下列服务的货件：联邦快递国际特早服务、联邦快递国际优先快递特快服务、联邦快递国际优先快递服务、联邦快递国际优先重货服务、联邦快递国际经济快递服务、联邦快递国际经济重货服务、联邦快递国际优先分送快递服务、联邦快递国际优先分送快递重货服务、联邦快递国际经济分送快递服务、联邦快递国际指定清关代理人服务、联邦快递 10 公斤和联邦快递 25 公斤快递箱。在发生服务失败事件时，本准时送达保证是您收回全部或部分货件运费的唯一救济。如果本政策暂停使用，则对服务失败没有救济或运费退回。对于递送承诺，本公司有权在不事先通知您的条件下，自行决定暂停、修改或予以废除。对于暂停准时送达保证的货件，不存在递送承诺。如需获取更多信息，敬请访问如下网址：<https://www.fedex.com/en-us/service-guide/money-back-guarantee.html>。

B. 限制条件：以下限制条件适用：

1. 运费欠记仅适用于支付人帐户，退款将仅适用于支付人。

2. 当费用支付人以外的第三方提出请求或第三方决定用以确定包裹状态所使用的信息时，联邦快递有权自行决定准时送达保证可能无法兑现。

3. 每个包裹仅能获得一次退款或欠记。采用多件包裹时，本准时送达保证条款适用于一个货件内的每个包裹。如果一个多件包裹内的任何一个包裹遭遇服务失败，联邦快递提供的退款或欠记将与该包裹运费占适用于该货件的运费的比例相一致。就联邦快递国际优先分送服务、联邦快递国际优先分送重货服务和联邦快递国际经济分送快递服务而言，准时送达保证将根据未能按服务承诺完成递送的货件所含包裹的数量与重量按比例计算。

4. 准时送达保证下的退款或欠记，不会超出导致欠记发生货件的运费。

5. 确切递送承诺时间只能通过电话联系本公司国际客户服务中心的方式获得，并且还需提供如下信息：

- a. 托运货物
- b. 托运日期
- c. 确切目的地
- d. 货物重量
- e. 货物价值

如果不能提供以上五项必要信息,《联邦快递服务指南》或其它资料公布的、或联邦快递客户服务中心引用的任何中转时间,仅为估算时间,并非递送承诺时间。您同意:联邦快递有关引用递送时间的记录,将构成有关此类引用的确证。

6. 如果寄件人或收件人在第一次尝试递送之前要求在晚于原定递送承诺时间递送,准时送达保证适用的递送承诺时间将按照寄件人要求的递送日期和/或时间进行调整。但是,准时送达保证可能不适用于收件人通过联邦快递批准的方法要求修改或定制递送方式的某些货物。

7. 如果寄件人或收件人通知联邦快递收件人地址将在某日或某时关闭,准时送达保证适用的递送承诺时间将变更为最初选择服务的递送承诺时间的下一个工作日。

8. 本准时送达保证不适用于基于溢收款(见“收费账单”一节)的账单金额调整要求,或寄送至可接受为递送地址的邮政信箱地址的货物(见“邮政信箱地址”一节)。

9. 对于运往我们超服务区的货物,准时送达保证仅适用于我们直接提供运输的部分。

10. 本准时送达保证条款仅适用于亚太地区支付人已经支付的运费,不适用于关税、税金或其它收费,包括清关服务费。

11. 国际区域的节假日将影响联邦快递的转运时间。请电话联系客户服务中心,了解可能因遵守这些节假日而受到影响的递送承诺时间。原定在节假日送达的递送将被重新安排在节后下一个工作日递送。准时送达保证适用的递送承诺时间,将顺延与此类节假日相当的时间。

12. 如果寄件人或收件人特别指定联邦快递或联邦快递选择的清关代理(如提供此项服务)之外的清关代理人,联邦快递将在货物抵达目的国进入该国清关程序的第一个工作日的中午 12 点,通知该清关代理人。该通知构成准时送达。

C. 例外条款:在以下条件下,联邦快递将不承担退还或欠记您的运费的责任:

1. 联邦快递提供准时递送证明,包括递送日期与时间,以及如适用,货物签收人的姓名,或反映因《免责条款》所述之状况而导致准时递送失败的服务例外信息。

2. 全部或部分因为发生《免责条款》所述之任何状况导致服务失败。

3. 付款人的联邦快递账号非信誉良好,或付款指示无效,以及直到确保支付安排有效后的延迟递送。

4. 寄件人采用联邦快递国际或联邦快递重货国际服务,且预定递送日期在感恩节前的第一个星期三,或在圣诞节前 7 天内,且在适用于所选服务与目的地的公开递送承诺时间后 90 分钟内送达。

5. 寄件人采用联邦快递国际或联邦快递重货国际服务,且预定递送日期在在圣诞节前 7 天内,且在适用于所选服务与目的地的公开递送承诺日期当日结束前送达。

6. 货物不可递送或被退回。

7. 货物内含有危险品或干冰。

8. 因地址错误、无法找到适当或有权接收包裹或签收包裹的人,或其拒绝接收或签收包裹而导致的货物递送延误。

9. 因海关或主管机构导致的递送延误,包括但不限于:因遵循预先通知或事先通知要求而导致的延误。

10. 因遵守联邦快递有关在清关前或递送时支付关税和税金的政策而导致递送延误。

11. 客户操作联邦快递电子托运设备,并为包裹或货物输入了错误的联邦快递追踪号码。

12. 将货物委托给本公司时,未能提供完整的收件人信息,必须在空运提单上或通过任何联邦快递电子托运设备提供完整的收件人信息。

13. 您未按要求预定任何国际重货服务。

14. 收件人提供了货物的具体递送指示(见“收件人的递送指示”一节)。

D. 退款或欠记要求:要达到因服务失败而索取退款或欠记的条件,您必须通知联邦快递服务失败,并按下列条款向联邦快递提出退还或欠记运费的要求。如果不符合下列条款,您将无权获取退款或欠记,且不得在任何诉讼中因该项服务失败而获得赔偿。

1. 您可按照下列方式对服务失败提出运费退还或欠记要求:

- a) 通过本公司的客户服务热线提出要求。
- b) 在网站 fedex.com 发送电子邮件,提交您的要求(“向联邦快递写邮件”);或
- c) 拨打联邦快递客户服务部电话,提交您的要求。

2. 您的服务失败通知必须包含您的联邦快递账号(如有)、联邦快递追踪号码,以及寄件日期。

3. 所有运费退还或欠记要求必须通过许可的渠道于帐单日后 15 个日历日内送达联邦快递,如果您使用信用卡或预付现金、支票或汇票,则必须在托运日后 15 个日历日内送达联邦快递。

4. 对账单的部分支付,将不被视为账单金额调整的要求或退款要求的通知。您的未付运费理由通知,也不被视为账单金额调整的要求或退款要求的通知,如果理由与服务失败有关。

¹ 如相关法律禁止,则本条款无效。

多件包裹货物

A. 联邦快递各国的服务地区均接受多件包裹货物的运送。同时托运的多件包裹中每一件递送时间可能不同。

B. 每一份空运提单可运送多达 9999 件包裹(联邦快递快递封、联邦快递 10 公斤快递箱和 25 公斤快递箱货物除外),但运送中每一件包裹之重量不得超过目的地国家对应的限制,涉及装运商品类型也不得超过相关限制。寄件人可以以相同的服务类别(联邦快递快递封、联邦快递 10 公斤及 25 公斤快递箱除外)自同一出发点以一份联邦快递空运提单托运多件包裹于单一收件人。

C. 300 公斤以上的联邦快递国际优先快递特快服务、联邦快递国际优先快递服务及联邦快递国际优先快递重货服务必须先向联邦快递预约。详情请联系客户服务部。

D. 同一运送中的每一包裹必须贴上单独的地址标签。收件人的全名及完整地址必须清楚地列出。

E. 每张空运提单只能托运一件联邦快递速递封、联邦快递 10 公斤或 25 公斤快递箱。

F. 联邦快递国际多件包裹货物按货物总重量计费。包裹重量相加得到总货物重量。包裹计重可以基于联邦快递获取的或客户提供的单个包裹的实际重量或体积重量。包裹计重还可以根据基于总的重量来分配到各个包裹中的实际重量或体积重量，或者它们的组合。在包裹详细计费时，相关信息记录在发票中，说明哪些包裹重量或尺寸被使用。

拼装承运商（包括联邦快递授权货运中心服务点）

联邦快递国际服务或联邦快递国际指定清关代理人服务不接受货运代理商或其它拼装承运商的货物，除非寄件人：

- 是联邦快递授权货运中心或联邦快递货运站；或
- 通过 FedEx International Airport-to-Airport 服务托运；或
- 通过 FedEx International Express Freight 服务托运；或
- 通过 FedEx International Premium 服务托运。

此外，拼装承运商负责遵守本标准货运条款的所有适用要求，包括但不限于适用于所托运国际运输包裹的海关和其他法律要求。

若您向拼装承运商托运货物，而不是向联邦快递直接托运，可能适用以下限制情况：

A. 拼装承运商并非联邦快递的代理，我们对他们所犯的任何错误或不作为不承担任何责任。

B. 拼装承运商可能根据“准时送达保证”提出退款或运费欠记。向拼装承运商托运货物的个人或实体或收件人均无资格按“准时送达保证”获得退款或运费欠记。

C. 拼装承运商必须首先与联邦快递签署包装和定价协议或联邦快递授权货运中心协议，才能获得联邦快递提供的包装材料。

D. 拼装承运商可以对联邦快递托运服务收取联邦快递零售费率，但并不要求如此。拼装承运商可为转售联邦快递服务设定自己的费率。

E. 由于拼装承运商是此等包裹的寄件人，除了向拼装承运商之外，联邦快递对向拼装承运商托运货物的其它方的遗失、受损或延迟不承担任何责任。拼装承运商是独立所有和经营的公司。

F. 有关拼装承运商费率和服务以及运输条款和条件的信息，请联络拼装承运商代表。关于向拼装承运商托运货物的问询或索赔也应直接向拼装承运商提出。

根据联邦快递的指示，拼装承运商必须要求政府签发的照片身份证件，以核实客户身份，且必须保存每个包裹的客户身份证件姓名和地址。

包裹追踪

国际运送包裹可应要求追踪，请致电客户服务部，咨询包裹或货物下落时，请提供以下资料：

- 空运提单号码；
- 托运日期；

3. 收件人名称及地址；

4. 包裹数目及托运货物总重量；

5. 托运货物内容及价值；和

6. 您的姓名及电话号码，以便联邦快递回复

包装与标示

A. 您必须遵守所有适用的法律（包括但不限于地方、州、联邦和国际法律），包括关于所有货物包装、标记和标签的法律。

B. 寄件人有责任正确填写空运提单。空运提单或自动托运设备上的发件人地址必须显示向联邦快递托运货物的国家。

C. 所有包裹应由寄件人自行准备和包装，确保在一般快递运输环境装卸作业下可安全地运送。容易受到空运时可能发生的情况（例如温度或大气压力的变化）而造成毁损的物品应由适当包装加以妥善保护。对于因受高温或寒冷影响而可能受损的易腐物品或温度敏感型商品，联邦快递不承担任何责任。每一票托运货物应清晰地、牢固地标明寄件人及收件人的名称、地址及邮政编码。包裹不能用牛皮纸包装。

D. 您必须使用新的或类新的包装。所有包装的大小应足以在其内容物品上下及四侧放置衬垫材料。内容物品须适当包装以避免移动。类新的包装须：

- 包装不得含有任何漏洞、裂缝、坑洞或折痕；
- 包装盒不得含有压碎的棱角；
- 先前的托运标签和二维码必须被覆盖或隐藏。

所有的折边、缝合处、边缘都必须用至少两寸宽的包装胶带覆盖

无法用纸箱封装的物品（如汽车尾管、消声器、轮胎和轮毂）必须包裹好所有锋利边缘和突出物，且必须用联邦快递提供的挂牌或轮胎/板条箱标签固定地址标签（或者您可以用压力敏感胶带完全包裹物品并固定地址标签）。手提包、行李箱、成衣袋、铝箱、塑料箱、计算机纸箱或类似项目、其外装易受粘性标签、污物、标示等损坏、或正常装卸作业时常见的其它表面损坏者，运送时应放置在具有保护性的容器内。脚轮、车轮和滚轮必须拆卸或包装妥当。

E. 除经联邦快递包装设计和开发部事先同意者外，膨胀聚苯乙烯泡沫冷却器的运送应使用坚固的外包装容器。关于如何提交您的包装进行测试的信息可在网站 fedex.com/packaging 上获得。含有血液、尿液和其他非感染性液体临床标本的膨胀聚苯乙烯泡沫冷却器必须装在坚固的外包装内。

F. 联邦快递不建议使用湿冰（冷冻水）作为制冷剂。装有湿冰的包装必须妥善封装，以防止任何液体泄漏，而无论包装的方向如何。有关湿冰包装的其他要求，请参阅网站 fedex.com 上的包装指南“包装易腐货物”。

G. 如果货物被收件人拒绝或货物泄漏、损坏，则将在可能的情况下退还给寄件人。若寄件人拒绝接受退还的货物，或由于泄露、包装不当而损坏无法退还货物，寄件人应负责偿还联邦快递与合法处置货物相关的所有成本和费用，以及与清理溢出或泄露相关的所有成本和费用。

H. 联邦快递有权要求寄件人提交具有代表性的包装样品进行检验和测试。若寄件人不遵守我们的要求检验和测试包装，或样品未通过联邦快递测试，联邦快递对于包装不当造成的任何损害不承担责任。

I. 若您由于自身模式或包装做法问题，导致多次未能达到联邦快递的包装指南，联邦快递可能会向您发出书面通知。对于明确的模式和包装做法问题导致的损坏或遗失相关的索赔，将不予认可。无论哪一方提出索赔，与您方货物有关的任何此类索

赔都将不予认可，除非索赔人能够证明货物遗失或损坏不是由于未能使用合适包装引起的。在联邦快递确定您已停止不符合包装要求的模式或做法之前，联邦快递将持续拒绝认可此等索赔。本段中的任何内容都无意限制联邦快递在发现有争议的货物包装不当拒绝任何一项索赔的权利。

J. 请访问网站 fedex.com/packaging，查看如何提交您的包装进行测试或评估，以及关于如何包装特定商品（包括汽车和机械零件、计算机和易腐物品）的提示。

K. 对于国际重货托运，必须用滑木箱、托盘或其他叉车可操作底盘包装重货。盒子应垂直堆放在滑木箱上，不得悬挂在边缘上，重量应均匀分布在滑木箱上，以避免多余的重量落在纸箱内的材料上。使用 70 gauge 缠绕膜并至少将两根绑带穿过滑木箱空隙并围绕所有纸箱牢牢固定。

L. 联邦快递帐户持有人可通过网站 fedex.com 或致电客户服务部订购包装材料。

易腐物品或者温度敏感型物品

易腐或对温度敏感的货物包含可能因高温或低温而受损的内物，常见示例包括但不限于食品、药品/补充剂、植物、电子产品、电池、化妆品、蜡烛和某些液体。含有易腐物品或者对温度敏感的货物，其包装保证的运送时间必须比我们递送承诺时间至少多出 24 小时。不建议在周末或假日托运易腐物品，此等货物的包装必须考虑到更长的转运时间。我们建议您通过联邦快递国际特早服务、联邦快递国际优先快递特快服务、联邦快递国际优先快递服务或联邦快递国际优先重货服务托运易腐物品；利用 Hold at Location 等服务选项确保包裹不会置于户外条件；并由联邦快递包装设计和开发部评估您拟用的包装。请访问网站 fedex.com/packaging，查看如何提交包装供评估的信息。某些易腐物品严禁托运（见“违禁品”一节）。对于非禁止的易腐货物，如您未使用合适的包装，则我们对变质的易腐物品不承担任何责任（见“免责条款”一节）。

药品

只有在根据适用的地方、州、联邦和国际法律进行托运时，联邦快递才可接受药品货物。寄件人负责遵守所有适用的法律。

取件与派件

A. 我们于世界各国目的地的主要服务区域内免费提供派件服务。

B. 超服务区域的派件由代理商提供服务。根据最终目的地，货物可能适用超服务区域 (ESA) 附加费；详情请参阅联邦快递服务指南所列费率。有关托运货物是否加收超服务区域附加费，请向客户服务部查询。

C. 我们不提供限制递送服务，可能将货物派送给列为收件人的人员或实体之外的其他人。我们还可能进行间接递送。间接递送是指递送到空运提单上地址以外的地址或地点。收件地址应包括收件人的详细街道地址及电话。

D. 若货物递送到酒店、医院、政府办机构或设施、大学校园或其他使用收发室或其他集中接收区域的设施，除非联邦快递另行授权并批准，则将被递送到集中接收区域。

E. 若由寄件人之外的其他人安排取件，则应提供有效的联邦快递账号，否则必须由寄件人安排取件。在预约取件和实际取件之间需要一定的时间。请致电客户服务部，询问所需的具体准备时间。在并未准备好包裹的情况下，反复要求取件可能导致取消取件待遇。

F. 若本公司非故意地接受寄托运货物而该托运货物的运送目的地城市虽位于联邦快递国际服务国家内，但却不在联邦快

递的服务范围内，联邦快递设法完成派件。但是，可能存在某些限制。（见“免责条款”一节。）

G. 联邦快递国际优先快递重货服务或联邦快递国际经济快递重货服务可通过货运代理人取件或递送，且将适用一定的特殊处理费。详情请联系客户服务部查询。联邦快递国际优先快递重货服务或联邦快递国际经济快递重货服务在周末不提供重货取件和递送（标准工作日有所不同的海外地点除外）。

H. 在某些国家可应要求提供取件证明。您必须提供取件号码或联邦快递跟踪号码（也称为空运提单号）。除非您提供此信息，否则我们不会提供取件证明。

I. 我们可自行决定拒绝取件或派件，或使用替代的取件或派件安排，以维护我们员工的安全，以及避免我们认为我们的服务可能被用来违反地方、州、联邦或国际法律。

J. 加班、周末或假日取件或派件可能适用额外费用。

K. 为了方便货物派件或放行，联邦快递可自行决定联系收件人，获取递送指示，或通知他们递送安排，已完成递送或可前往“留站自提”点取货。在可用的情况下，联邦快递还可以允许收件人通过联邦快递批准的方法请求修改或定制递送。

L. 如果寄件人或收件人要求延迟递送，或通知联邦快递收件地址在原定递送时间关门，联邦快递可能酌情决定未能或未能尝试在递送承诺时间内完成包裹递送。在这种情况下，将根据寄件人最初选择的服务评估费用。寄件人或付款人应负责与收件人沟通要求的延迟递送时间，并负责了解收件人可接受联邦快递递送的日期和时间。

M. 如果寄件人托运的包裹远超过寄件人全年平均托运的包裹数量、类型、大小和/或重量，联邦快递可以接受包裹，但可自行决定暂停“准时送达保证”（如适用）或调整承诺时间。

N. 我们有权针对递送至家庭或私人住宅的货物评估住宅递送附加费，包括经营业务的家庭地点；以及针对寄件人指定递送地址为住宅的货物，包括将递送地点错指为住宅递送的情况。

超过 500 公斤货物的取件

若计划使用以下任何服务递送重货，请致电联邦快递客户服务并告知空运提单号，以提前预约。提前预约有助于在飞机上预留空间，以按时装货，达到服务承诺。

- 联邦快递国际优先快递特快服务 (IPE) (超过 500 公斤)
- 联邦快递国际优先快递服务 (IP) (超过 500 公斤)
- 联邦快递国际优先快递重货服务 (IPF) (超过 100 公斤)
- 联邦快递国际优先分送快递服务 (IPD) (超过 500 公斤)
- 联邦快递国际经济快递服务 (IE) (超过 500 公斤)
- 联邦快递国际经济快递重货服务 (IEF) (超过 100 公斤)
- 联邦快递国际经济分送快递服务 (IED) (超过 500 公斤)

邮政信箱地址

联邦快递服务的某些地点接受将货物寄到邮政信箱地址，但不包括美国的目的地。（详情请参阅联邦快递服务指南或致电客户服务部），但您必须在空运提单上提供收件人姓名和有效的电话和及传真号码。对于邮政信箱地址的货物，本公司的正常派件时间承诺和准时送达保证不适用。联邦快递不能向美国军方邮政信箱地址递送，如 APO、FPO 和 DPO。

违禁品

除非另有说明，您不得向任何国际目的地托运以下货物，且您同意遵守此要求。（同时视目的地而定亦可能适用其它限制条件，某些商品在海关清关手续外亦可能需要其它申报手续，从而可能延长运输时间。）

1. APO（陆军/空军邮局）/FPO（舰队邮局）/DPO（外交邮局）地址。
2. C.O.D.（货到付款）服务。
3. 任何种类的弹药。
4. 人体尸体、人体器官或身体部位、人体和动物胚胎，或火化或剥离人体遗骸。
 - 例外情况——如果符合以下条件，则人体组织或身体部位可以接受运输：
 - 货物符合传染性物质的定义（UN 3373，生物物质 B 类；或 UN 2814，影响人类的传染性物质），或
 - 根据国际航空运输协会（IATA）危险品条例的规定，货物被正确分类为豁免的人体或患者标本，并且在适用法律下是允许运输的。在所有情况下，货物必须按照当前修订版的 IATA 危险品规定中列出的要求进行运输。有关更多详细信息，请参阅危险品部分。有关联邦快递的更多信息指南，请访问 fedex.com/packaging 并阅读关于包装临床样本和生物物质 B 类（UN 3373）标本的手册。
5. 爆炸物、烟火和其他燃烧或易燃物品。（某些国家可接受 1.4 类爆炸物。详情请联系客户服务部查询。）
6. 类似炸弹、手榴弹和其他爆炸装置的物品，在危险品部分注明的物品除外。这包括，但不限于惰性产物如新奇产品、训练教材和艺术品。
7. 枪炮、武器及其零件。
8. 撞击火种和其他快速触发激活剂。
9. 无序列号的鬼枪和其他枪支。
10. 使用 3-D 打印机制造的枪炮或其他武器。
11. 设计或专门用于制造枪炮的 3-D 打印机。
12. 需冷藏或其它环境控制的易腐物品包括食品、食物及饮料；易腐药品；以及任何其他温度敏感型物品。通过签订合同托运的货物除外。详情请联系联邦快递业务代表。
13. 包括活体昆虫在内的动物，在联邦快递服务指南活体动物部分注明的除外。
14. 动物尸体、死亡的动物或已安装的动物。狩猎战利品（Taxidermy-finished）的动物标本或整体动物或动物部分经过完全处理（干）的标本是可以接受运往美国的货物。
15. 植物和植物材料，包括插瓶花。
16. 彩票及受法律禁止的赌博器具。
17. 金钱/货币/现金（包括现金等价物，如流通票据、背书股票、债券和取款指示书）。
18. 色情和/或淫秽材料。
19. 进行以下手续中的托运货物¹：
 - a. 申请退还进口关税，但经事先安排者不在此限。
 - b. 临时进口保证，如选择联邦快递国际快递指定清关代理人服务，且初次进口是可以接受。
 - c. 美国国务院许可证。
 - d. 货物通行证。
 - e. 美国缉毒局的出口许可证。
 - f. 信用证。属于信用证的货物通常是禁运的，除非 UCP600 于第 25 条规定的需“签收凭证”的信用证，且通过 FedEx Expanded Service 的国际空运提单托运。
 - g. 发货登记证书（CF4455）。
20. 任何法律或法规所界定的废弃物。这包括但不限于医疗废物（如皮下注射针头或注射器、受污染的医疗设备或被送往消毒、回收或处置的物品）、可能造成安全危害的电池（如使用过或损坏的电池）或造成环境危害的物品（如使用过的荧光灯）。
21. 可能引起设备、人员或其它托运货物损坏或延误的托运货物。
22. 需联邦快递申请特殊运输或进出口许可的托运货物。
23. 法律、法规或立法禁止运送或进出口之托运货物或商品。
24. 仿冒品，包括但不限于，未获得注册商标拥有人的同意或监督，但与注册商标相同或基本上无法区分的商品（通常称为假货或仿制品）。
25. 烟草和烟草制品，包括但不限于香烟、雪茄、散装烟草、无烟烟草、水烟或水香烟。
26. 大麻，根据美国联邦法律 21 U.S.C. 802(16) 定义，包括用于娱乐或药用的大麻和大麻二酚（“CBD”），含有任何量的四氢大麻酚（“THC”）的任何产品，21 CFR 1308.35 规定除外；以及合成大麻素；
27. 未加工的或未精炼的大麻植物或其部分（包括但不限于大麻茎、大麻叶、大麻花、大麻籽），21 CFR 1308.35 规定来源于大麻的大麻油、大麻籽油和 CBD 除外。
28. 任何未经美国食品药品监督管理局批准用于医疗用途的物质，同时被美国药品监督管理局列为关注的药物或化学品，包括但不限于卡痛和迷幻鼠尾草。
29. 海关申报价值超过目的地国家/地区允许上限的托运货物。（见联邦快递服务指南“申报价值及责任限制”一节。）
30. 危险品，根据本标准货运条款危险品部分注明允许的除外。
31. 湿的、有渗漏的或排放任何气味的包裹。

32. 运往或从外贸保税仓库或保税仓库提取的保税货物，除非美国进口货物选择联邦快递国际快递指定清关代理人服务，或美国出口货物选择联邦快递国际控制出口（FedEx International Controlled Export）服务。
33. 电子烟和其组成部分，任何其它类似依赖汽化、烟雾化的装置，和其它能与这些装置共同使用的非易燃液体或凝胶，无论其是否还有尼古丁。
34. 湿冰（冷冻水）。
35. 根据军事出口管制许可证，来自相关国家的货物。
36. 国际麻醉品管制局规定的、尚无已知的合法医疗或工业用途的任何芬太尼相关物质，包括但不限于前体化学品。

尽管联邦快递服务指南另有其他规定，联邦快递对任何违禁品的延迟送达、丢失或损毁均不负责任。托运人同意赔偿联邦快递因托运人违反任何法律法规或托运人托运违禁品而产生的任何及所有成本、费用及开支。

¹ 您可以通过 FedEx International Premium、FedEx International Express Freight 或 FedEx International Airport-to-Airport 托运这些货物。详情请联系客户服务部查询。

履行证明（口头）

如您要求，联邦快递可提供口头的送达确认（日期、时间及签收人姓名）。在联邦快递提供运送服务的许多国家中，通常可在预定送达日当天送达国家时间午夜十二小时前提供此项资料。但是，某些国家的货物可能需要更长时间，或无法提供此信息。但如无法提供运送信息，联邦快递不负任何责任。

履行证明（书面）

如您于托运日期后一年内要求提供书面送达证明，联邦快递可以电子方式提供大部分托运目的地的送件数据。但是，某些国家的货物可能无法提供此信息。但如无法提供送件记录的复印件时，联邦快递不负任何责任。

费率报价

联邦快递向您提供的费率和服务报价，包括但不限于本公司员工、代理人、交互式语音应答系统和客户自动化平台提供的费率和服务报价，它们均为按照寄件人所提供的资料提供的估算，但最后确定的费率及服务需要依本标准货运条款对比实际托运货物而可能有所变更。对于实际托运货物前的运费或服务报价与实际账单金额间之差异，联邦快递不负任何责任，亦不给予任何调整、退款或抵消。任何与联邦快递服务指南及与联邦快递服务适用的费率、服务特点、条款和条件相关的其他书面或口头声明或报价（联邦快递销售或联邦快递客户自动化协议所载除外）有所抵触时，应以联邦快递服务指南及其修订、修改、变动或补充内容为准。联邦快递通过 fedex.com 上 FedEx Global Trade Manager 的“估算关税”功能提供的仅是海关关税和税金的估算金额。

注：价格及特别服务费以托运货物的寄送国家为准，并以当地的货币计算。如付款人认为不同于寄送国家的货币的另一货币较为适合，则运费及特别服务费将会兑换至付款人认为合适的货币。

收件人的送件指示

A. 联邦快递可以在某些地区向收件人提供多种送件方案。这些送件方案包括但不限于（i）延迟送件时间，（ii）交付给邻居；（iii）交付到与空运单上写明的地址和/或收件人不同的其他地址，但该地址需与空运单上写明的地址在同一国家内；（iv）送件时不签字即可放货；（v）将货物放在收集点（如当

地商店或自助取件机），或（vi）上述各项的组合。联邦快递按照收件人指示临时存放货物应视为运输合同的一部分。

B. 可行的送件方案将受时间、地域和其他因素限制，联邦快递可自行决定随时对送件方案进行更改，且无需事先通知。寄件人有责任就与收件人送件指示条款相关的限制条件与收件人进行沟通。欲了解详细送件方案及其条件，请登录 www.fedex.com 查询。

C. 寄件人明确同意受收件人与送件方案相关的指示之约束，包括对承诺送件时间的变更。（见“免责条款”及“准时送达保证”）。如果收件人要求延迟送件时间或通知联邦快递收件人在承诺送件时间关门，联邦快递可不按照寄件人最初要求的服务承诺送件时间送件或试图送件，但收费应根据寄件人最初选择的服务计算。

D. 尽管有上述第 C 款的规定，如果寄件人在空运单上对货物的送件方案做了明确指示，且该指示与收件人的送件指示相矛盾的，应以寄件人的送件指示为准。

再次派件服务

但如递送至住宅地址（包括以住宅单位作为办公室）的托运货物未能于首次投递时送达，则联邦快递可自行决定，再作尝试派送，将托运货物转至某一取件地点，或与收件人联系取得确实的派送指示。经尝试投递三次后，或尝试通知收件人三次后，或托运货物抵达目的地通关五个工作日后仍无法派件（以先届者为准），则视为无法送达的货物（见“无法送达的托运货物”一节）。

拒收或退件

我们有权拒绝、暂扣或退还任何货物，且可自行决定并不承担任何责任。当包括但不限于出口管制、制裁和海关相关的法律法规规定时，联邦快递可以无限期扣留货物和/或退还或者销毁货物，且在此情况下不承担可能产生的任何损失和赔偿责任。在（包括但不限于）以下情况中，我们将行使此项权利：（1）货物可能对其他货物、财产或人员造成损坏或延误；（2）由于包装不当或其他原因，货物可能在运输途中遭受损坏或损失；（3）货物含有任何违禁物品；（4）负责付款的人员或实体的帐户未处于信誉良好的状态；（5）接受托运可能损害我们向其他客户提供服务的能力；（6）联邦快递无法核实寄件人的身份；或者（7）根据适用出口管制、制裁或海关法律法规规定禁止托运承运的货物。我们在拒收、退还货物、扣留、没收或销毁此类货物时不承担任何责任。

运送限制

- A. 尺寸限制视国别而异。
- B. 每一包裹的重量限制会视国别而异。
- C. 多件包裹式的运送并无总重量的限制（除特定国家），但运送中每一个包裹之种类不得大于目的地国规定的单一包裹重量上限。如欲托运重量超过 300 公斤的货物时，应事先向联邦快递预约。收件及派件时间请先通知联邦快递安排。准时送达保证只适用于收件后联邦快递所确定的派件时间承诺。
- D. 每份空运提单以一种服务类别为限，同一空运提单以托运一件联邦快递速递封、联邦快递 10 公斤箱或联邦快递 25 公斤箱货物为限。
- E. 寄件人可用一份空运提单运送最多 10 种不同物品。
- F. 托运货物申报价值不得大于空运提单上所列的海关申报价值。

退运和进口托运选项

使用联邦快递全球回件服务选项的托运应遵守退运所在国适用的条款和条件。此等服务条款和条件可能在不同国家有所差异。请

参阅网页 fedex.com/globalreturns 或联系始发国的当地办事处，了解详情。

就全球回件服务，无论给予联邦快递何种付款指示，向联邦快递发起全球回件服务的一方将最终负责、被收取并同意支付所有费用，包括任何特殊处理费及任何联邦快递已垫付的关税及税费，而无论是否有相反的付款指示（若寄件方或第三方未付款或拒绝付款）。

对于通过网站 fedex.com 的“创建进口货物”功能发起的托运，应遵守货物始发国适用的条款和条件。此等服务条款和条件可能在不同国家有所差异。请联系始发国的当地办事处，了解详情。

对于通过网站 fedex.com 的“创建进口货物”功能发起的托运，无论给予联邦快递何种付款指示，向联邦快递发起进口货物交易的一方将最终负责、被收取并同意支付所有费用，包括任何特殊处理费及任何联邦快递已垫付的关税及税费，而无论是否有相反的付款指示（若寄件方或第三方未付款或拒绝付款）。

运送路线及运送路线之变更

所有运送路线由联邦快递决定。部份托运货物由联邦快递以汇集方式或交由外国航空公司以包机或定期航线的方式运送，均由联邦快递决定。为了方便送达，联邦快递保留变更运送路线（包括使用其它运送人）的权利。

联邦快递无义务就任何货物转运到第三国、根据任何特定航班时刻使用任何特定航空器、按照任何特定路线或经由任何地点承担任何责任。联邦快递可无须通知即以替换之其它运送人或航空器，按照其他路线或使用动力车辆实施物品运送。

当“需要成年人签收”被选为或适用的交付包裹的签收选项时，联邦快递不得将包裹转投到其他地址。

危险品不得改运到寄件人提供的原定收件人地址以外的地址，除非干冰是货物内含的唯一类型的危险品。（注意：所有危险品货物可在允许的地点暂扣待提，或退还给寄件人。）

若更改地址的要求并非转投或地址更正，则被视为新货物，将适用新货物费用。

寄件人交付货物与联邦快递托运时，即表示寄件人同意由联邦快递自行决定运送路线，及并无约定的停留地点。

注意：本节不适用于收件人提出通过联邦快递批准的其他方法递送至其他地址。

星期六服务

联邦快递在星期六不设投递箱收件服务，在星期六投递不需另付附加费，在星期六放置在投递箱的包裹，其托运日期为下一个工作日。特定国际服务点可能提供周六取件和递送服务，但可能收取特别处理费。详情请向本公司客户服务部查询。

储存费

托运货物无人领取或通知收件人或指定清关行物品已到达或须补送申报的文件后已超过 48 小时，但托运货物仍留在联邦快递处，则联邦快递可以收取储存费。现行储存费细节请联系客户服务部。

无法送达的托运货物

无法送达的托运货物其原因包括但不限于以下：

- 收件人拒绝为“收件人付款”的货物支付费用。
- 在递送之前、之中或之后，收件人拒绝接受货物。
- 无法定位收件人的递送地址。

- 货物地址超出了联邦快递服务区域。
- 货物内容或包装严重受损，无法重新包装。
- 货物无法清关。
- 货物可能对其他货物或财产造成损坏或延误，或对人员造成伤害。
- 货物包含违禁品的货物。
- 接受托运可能损害我们向其他客户提供服务的能力（请参阅“拒收或退件”章节）。
- 收件人的营业地点关闭。
- 首次或再次尝试递送时，递送地点均无合适的人员接收货物。
- 货物包装不当。
- 无法联系“留站自提”货物的收件人或收件人未能取回货物。

若货物被归为无法送达或无法识别，则适用以下准则：

A. 托运货物因任何原因不能派件，联邦快递将设法通知寄件人安排退运，但以当地海关规定所许可为限。如无法在五个工作日内联系寄件人，联邦快递会将托运货物存放于一般仓库、或海关保税仓库、或处置销毁。联邦快递有权在不另行通知的情况下自行决定出售、销毁或以其他方式处置无法送达的货物。在托运货物时，寄件人同意将无法送达的货物内容良好且充分的所有权转让给联邦快递，并同意支付在退货、储存或销售、销毁或处置过程中发生的任何费用。

B. 退运的运费和附加服务费以及原有的运费和附加服务费，连同联邦快递发生的各种费用，包括但不限于关税、税金、清关费及储存费等，应由原寄件人负担。对于含有危险品的退运货物，寄件人必须提供完整的退运空运提单和所有其他所需文件。如果寄件人在原托运货物时申报价值，那么退运货物也视作需要申报价值并另行由原寄件人支付附加服务费。

C. 因当地法规限制而不能退运的托运货物，会被存放于一般仓库或海关保税仓库，或自行决定处置销毁于清关地点。寄件人同意承担联邦快递支付的存储、销毁费用。

保证

联邦快递不提供任何明示的或隐含的保证，并谨此明确地否认任何保证。

如果任何享有管辖权的法院认定本标准货运条款中的任何条款非法或者无效，该条款将自动从本标准货运条款中排除。法院的认定并不影响本标准货运条款中其他条款的合法性和有效性。

本标准货运条款可能以英文和当地语言版本书写。如两个版本有任何不一致，以英文原文为准。

联邦快递国际电商逸服务之补充条款

除了适用于联邦快递国际服务及服务选项的标准货运条款以外，以下条款亦适用于联邦快递国际电商逸服务（FedEx International Connect Plus，以下简称“FICP”）。如果联邦快递标准货运条款与本 FICP 条款有冲突时，以本 FICP 条款为准。

A. 寄件人知悉并同意，FICP 专用于收件人消费者通过寄件人的网站或其他电子商务渠道或在线市场购买/为其购买的国际电子

商务货物的托运和递送服务。根据FICP交付给联邦快递的任何货物必须源自寄件人指定的地址，并运送到此服务规定及经批准的目的地国家/地区的收件人消费者。联邦快递保留验证寄件人货物是否发往消费者的权利，并保留在寄件人违反本规定或任何本文规定其他要求的情况下终止寄件人参与FICP的权利，恕不另行通知。

B. 准时送达保证不适用于根据 FICP 托运的货物，且即使有任何相反规定，寄件人也无权为 FICP 货物请求准时送达保证。

C. 在可行的情况下，FedEx 保留自动将任何货物转至暂寄存（ARTH”）到 FedEx 确定地点的权利（例如零售取件点位置或寄存柜）。在某些目的地，将在尝试递送前进行 ARTH。当使用 ARTH 时，收件人将通过发送到其移动设备或电子邮件地址的上门留条或自动通知，来了解取件位置和其他取件信息。FedEx 保留自行决定在住宅递送地点放置包裹的权利。在适用法律未禁止的情况下，寄件人应向 FedEx 提供收件人消费者的联系信息（电子邮件

地址和手机号码），以便收件人消费者可以选择使用 FedEx Delivery Manager®来管理货物的递送。

D. FICP 仅限于选定的国家和地区。请参阅 fedex.com/en-us/shipping/international/ecommerce-connect-plus.html 以了解更多资讯。

E. 除上述规定的违禁物品外，寄件人不得通过 FICP 向联邦快递交付易腐货物、商业、政府或军事用途的商品、转售货物或大宗订单（例如 B2B 企业至企业货物）（每项均为“FICP 违禁物品”）。

更新时间：2025 年 1 月

联邦快递标准货运条款（亚太地区）- 中国大陆补充条款

除联邦快递标准货运条款（亚太地区）之外，从中国大陆发出的货物还适用于本补充条款。如标准货运条款与本补充条款之间有任何不一致，以本补充条款为准。

检查托运货件和识别要求

修订为以下内容。

寄件人交付货件于联邦快递托运时，即表示寄件人同意，联邦快递为寄递安全可开封核验转运中的托运货件，不再另行通知。请注意政府机构也可要求开封检查任何托运货件。我们将在法律法规或协议允许范围内，要求寄件人在向联邦快递托运货件之前提供其政府签发的含有照片的身份证明。

准时送达保证

C 部分增加了以下的第 15 条。

15. 货件在春节、劳动节及国庆假期前三个日历日至其后第一个工作日托运。

包装与标示

C 部分增加了以下内容。

寄件人自行提供封装用品和胶带的，所提供的封装用品和胶带应当符合绿色包装方面所适用的法律、法规和法令。

违禁品

第 17 项增加了括号内的说明，具体如下。

17. 色情和/或淫秽材料（含成人玩偶）。

增加第 35 项。

35. 中国海关总署规定禁止进口物品（包括但不限于伪造的货币、有价证券、烈性毒药、带有危险性病菌、害虫及其它有害生物的动物、植物及其产品等）不得进口至中国大陆。

再次派件服务

但如递送至住宅地址（包括以住宅单位作为办公室）的托运货件未能于首次投递时送达，则联邦快递可自行决定，再作尝试派送，将托运货件转至某一取件地点，或与收件人联系取得确实的派送指示。经尝试投递三次后或尝试通知收件人三次后，仍无法派件（以先届者为准），则视为无法送达的货件（见“无法送达的托运货件”一节）。

联邦快递国际空运重货服务之补充条款

除适用联邦快递国际服务和选项的标准货运条款外，以下条款亦适用于联邦快递国际空运重货服务（FedEx International Deferred Freight，以下简称“FDF”）。如果标准货运条款与本 FDF 条款之间存在冲突，则以本 FDF 条款为准。

- i. 准时送达保证不适用于根据 FDF 托运的货件，且即使有任何相反规定，寄件人也无权为 FDF 货件请求准时送达保证。
- ii. FDF 对运往所有目的地的每批货物的货运申报价值和海关申报价值上限均为 100000 美元。如果由于货件属性或特征有其他申报价值限额的，则应适用较低的申报价值限额。
- iii. 递送签名选项不适用于 FDF 托运服务。详情请致电客户服务团队。
- iiii. FDF 仅适用于选定的国家和地区。有关更多详细信息，请访问 <https://www.fedex.com/zh-cn/shipping/services/international-economy-freight.html>。
- v. 采用 FDF 托运的货件应符合如下标准及最低重量要求，且没有例外：
 - 1) 单票单件货物应符合最低重量 68 公斤的要求，单票多件货物（MPS）的最低总重量应达到 68 公斤；
 - 2) 重量低于 68 公斤但符合如下要求的未打板货物可以托运：长度超过 274 厘米，或周长超过 330 厘米；
 - 3) 长度达到 302 厘米、宽度达到 203 厘米、高度达到 178 厘米或重量超过始发地及目的地航线规定的最大重量限额的货物需要得到 FedEx 事先核准。
- vi. 除本标准货运条款及附录中规定的禁运物品外，托运人不得使用 FDF 服务托运危险货物（DG）、干冰、需温控包装的货件、易腐货件及锂电池等。（其他 FDF 服务限制托运的物品，请联系客户服务团队或销售代表）

账号

其中 B 项修订为如下内容。

B. 对于“收件人付款”的交易，收件人必须持有有效的联邦快递账号，并填在空运提单上。若收件人或第三方未能支付运费及其它费用，包括但不限于关税和税金等，寄件人最终需要负责支付所有运费和其他费用，包括所有特别处理费、关税和税金等。

关税及税金

其中 A、B、E、F、H 和 J 项修订为如下内容。

A. 为完成某些货物的清关作业，联邦快递可能需要为付款人代垫被海关官员征收的关税和税金，并为此收取服务费。对于所有托运货物，联邦快递有权自行决定，要求寄件人就关税和税金支付保证金或预付款，联系寄件人指定的付款人并要求其确认偿还代缴款项安排以作为本公司完成清关和递送的条件，或要求收件人在我们放行货物前支付关税和税金。如需支付关税和税金的保证金或预付关税和税金，联邦快递有权根据实际运输情况决定保证金/预付款的金额。

B. 就特定服务产品或特定货物，联邦快递可以自行决定，要求寄件人在空运单上指定关税和税金的付款人，并提供指定付款人的联邦快递账号。若寄件人未能在空运单上指定关税和税金的付款人并提供其账号的，我们有权拒绝接收您的货物。但是，任何情况下，若寄件人未能就该等货物在空运单上提供关税和税金的付款人账号，但联邦快递仍接收了该货物的，寄件人同意联邦快递有权向寄件人收取关税和税款。联邦快递通过 fedex.com 上 FedEx Global Trade Manager 的“估算关税”功能提供的仅是海关关税和税金的估算金额。最终的关税和税金金额可能会有所不同。

E. 除上述 B 项约定的情形外，如寄件人未于空运提单上指定付款人，在许可的情况下，则自动向收件人收取关税及税金。“向寄件人收取关税及税金”或“向第三方收取关税及税金”仅适用于派送到指定地点的货物（请致电客户服务部）。

F. 不论有任何相反的付款指示，如本公司未收到款项，则寄件人最终应负责支付关税及税金，以及与本公司支付关税及税金有关的所有费用和附加费。当需要收件人或第三方确认同意会支付上述款项，而收件人或第三方拒绝支付关税与税金，联邦快递将联络寄件人支付。如寄件人拒绝提供令联邦快递满意的偿还安排，则托运的货物可以退还寄件人或可能被递送给收件人且寄件人均须负责给付原有运费及产生的退运的运费，或存放于一般仓库或海关保税仓库或被视为无法送达。若某货物以信用卡结算，联邦快递有权同时将与该批货物有关的未收关税和税金通过该信用卡结算。

H. 关税及税金将由联邦快递自行决定采用以下方式之一支付：现金、支票（个人或公司，只要提供有效的身份证明）、信用卡、汇票、旅行支票或借记卡或延期帐户。

J. 为免疑义，您和联邦快递确认，即使有可能联邦快递已预付了关税、税金及其他相关费用且收件人未支付该等费用的，联邦快递仍有权选择向收件人派送货物。该等派送不应影响发件人对所有费用承担最终付款责任。

收费账单

K-5 增加以下内容。

对于欺诈争议以外的其他账单争议，联邦快递账号持有人应于账单日起 15 天内向联邦快递书面提出。

联邦快递国际电商逸服务之补充条款

增加 F 和 G 项。

F. 寄件人确认并同意，寄件人对使用 FICP 服务托运的所有出口货物承担全部法律和财务责任，就出口货物分类或遵守适用于登记出口商的出口管制法律事宜，联邦快递不承担任何责任或义务。

G. 无论向联邦快递发出何种付款指示，若收件人或第三方未能付款或拒绝付款，寄件人始终应对所有收费和费用承担最终责任，并同意支付该等所有收费和费用，包括我们已支付的任何特殊手续费和任何关税或税金，而无论是否有任何相反的付款指示。联邦快递有权（但无义务）预付任何关税、税金或费用并进行任何垫付，且无需进一步或事先通知寄件人。

更新时间：2025 年 4 月