

FedEx 사이트 서비스 약관

제정 : 2020. 8. 19.

제1조(목적)

이 약관은 페더럴익스프레스코리아 유한회사 ("회사")가 화물의 국제항공특송 및 배송을 위해 "회사" 사이트 (이하 "사이트"라 하며 성질에 반하지 않는 무선인터넷 및 모바일 등을 을 이용하는 사이트도 포함한다)에서 제공하는 제반 서비스(이하 "서비스")를 이용함에 있어 "회사"와 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(용어의 정의)

1. "사이트"란 "회사"가 서비스를 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비와 정보통신망을 이용하여 서비스를 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 사이트를 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
2. "이용자"란 "사이트"에 접속하여 이 약관에 따라 "사이트"가 제공하는 "서비스"를 제공 받는 "회원" 및 "비회원"을 말합니다.
3. "회원"이라 함은 "사이트"에 고객등록을 통해 고객번호(account number)를 보유한 자로서 본 약관에 따라 "사이트"가 제공하는 "서비스"를 계속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.
4. "비회원"이라 함은 고객등록을 하지 않고 "사이트"가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
5. 본 약관에서 정의되지 않은 용어는 우선적으로 개별약관이 정하는 바에 따르며, 그 외에는 관련 법령 또는 일반적인 상거래관행에 의합니다.

제3조 (약관의 명시와 설명 및 개정)

1. "회사"는 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호, 모사전송번호, 전자우편주소, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 개인정보관리책임자 등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 "사이트" 내에 게시합니다. 다만, 약관의 구체적 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있습니다.
2. "회사"가 약관을 개정할 경우에는 개정약관 적용일 전 최소 7일 이전부터 적용일자 전일까지 제8조에서 정한 방법으로 통지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관의 내용을 변경하는 경우에는 적용일자 30일전부터 제8조에서 정한 방법으로 통지합니다.
3. "회사"는 관세법, 대외무역법, 물류정책기본법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 약관의 규제 등에 관한 법률, 전자거래 기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 등에 관한 법률, 소비자보호법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
4. "회사"가 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정전의 약관조항이 그대로 적용됩니다.
5. 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 "회사"의 개별약관, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 약관의 규제 등에 관한 법률, 공정거래위원회가 제정한 전자거래소비자보호지침 등의 관계법령 또는 일반 상관례에 따릅니다.

제4조(서비스의 제공 및 제한)

1. "사이트"는 다음과 같은 업무를 수행합니다".

- 서비스에 대한 정보 제공 및 구매계약의 체결
- 구매계약이 체결된 "서비스" 제공 또는 제화의 배송
- 기타 "사이트"가 정하는 업무

2. "사이트"는 서비스 제공 불능 또는 기술적 사양의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의해 제공할 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우에는 변경된 서비스의 내용 및 제공일자를 명시하여 현재의 서비스의 내용을 게시한 곳에 즉시 공지합니다.

3. "사이트"는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신의 두절, 시스템 장애, 서비스 이용의 폭주 기타 불가항력적인 사유로 인하여 서비스 이용에 지장이 있을 경우 서비스 이용의 전부 또는 일부에 대하여 제한할 수 있습니다.

4. 회사는 이용자가 이 약관 내용에 명백히 위배되는 행동을 한 경우, 해당 이용자에 한하여 별도 사전 통지 없이 임의로 사이트 사용을 제한할 수 있습니다. 이 경우 회사는 해당 이용자 및 그 이용자의 고객번호 및 아이디의 사이트 접속을 금지할 수 있습니다

제5조 (회원가입 및 이용계약의 성립)

1. 이용자는 "사이트"가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관, 이용약관 (Terms of Use) 및 국제표준 운송약관을 포함한 개별약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 회원가입을 신청합니다.

2. "사이트"는 제1항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각 호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다.

- 가입신청자가 이 약관에 의하여 이전에 "회원"자격을 상실한 적이 있는 경우. 다만, "회원"자격 상실 후 "회사"의 "회원" 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 한다.
- 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
- 부정한 용도의 목적으로 본 "서비스"를 이용하고자 하는 경우
- 만 14세 미만 아동이 법정대리인(부모 등)의 동의를 얻지 아니한 경우
- 기타 이 약관에 위배되거나 위법이 확인된 경우 및 "회사"가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정하는 경우.

3. 만 14세 미만의 이용자는 관련 법률에 따라 "회사"가 정한 가입 양식 외에 별도의 법정대리인의 동의절차를 완료한 후에 "서비스"를 이용할 수 있습니다.

4. 회원가입계약의 성립 시기는 본 조의 조건들을 만족하여 "사이트"의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

제6조 (회원정보의 변경)

1. 회원은 회원가입 시 등록한 사항에 변경이 있는 경우, 합리적 기간 이내에 "사이트"에 대하여 회원정보 수정 등의 방법으로 그 변경사항을 알려야 합니다.

2. "회원"은 개인정보관리화면을 통하여 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, "서비스" 관리를 위해 필요한 실명, 고객번호, 고객아이디 등 회원을 식별할 수 있는 정보는 수정이 불가능합니다.

3. 회원정보의 변경 사항을 "회사"에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 "회사"는 책임지지 않습니다.

제7조(회원 탈퇴 및 자격 상실 등)

1. 회원은 "사이트"에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 "사이트"는 회원탈퇴를 처리하거나 즉시 회원탈퇴에 필요한 조치를 취하여야 합니다.

2. 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, "사이트"는 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.

- 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
- "사이트"를 통하여 제공 받은 서비스의 대금 등 기타 "사이트" 이용에 관련하여 회원이 부담하는 채무를 기일에 지급하지 않는 경우
- 다른 사람의 사이트 이용을 방해하거나 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를 위협하는 경우
- "사이트"를 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우

3. "사이트"는 회원 자격을 제한 또는 정지 시킨 후, 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 "사이트"는 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.

4. "사이트"가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.

제8조(회원에 대한 통지)

1. "사이트"는 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 "사이트"와 미리 약정하여 지정한 전자우편 주소로 할 수 있습니다.

2. "사이트"는 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우 1주일 이상 "사이트" 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별 통지를 할 수 있습니다.

제9조(구매신청 및 개인정보 제공 동의 등)

"사이트" 이용자는 "사이트" 상에서 다음 또는 이와 유사한 방법에 의하여 구매를 신청하며, "사이트"는 이용자가 구매신청을 함에 있어서 다음의 각 내용을 알기 쉽게 제공하여야 합니다.

- 서비스의 검색 및 선택
- 받는 사람의 성명, 주소, 전화번호, 전자우편주소(또는 이동전화번호) 등의 입력
- 약관내용, 청약철회권이 제한되는 서비스, 배송료의 비용부담과 관련한 내용에 대한 확인
- 이 약관에 동의하고 위 호에 규정된 사항을 확인하거나 거부하는 표시 (예, 마우스 클릭)
- 서비스의 구매신청 및 이에 관한 확인 또는 "사이트"의 확인에 대한 동의
- 결제방법의 선택

제10조 (계약의 성립)

1. "사이트"는 제10조와 같은 구매신청에 대하여 다음 각 호에 해당하면 승낙하지 않을 수 있습니다

다. 다만, 미성년자와 계약을 체결하는 경우에는 법정대리인의 동의를 얻지 못하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지하여야 합니다.

- 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
 - 기타 구매신청에 승낙하는 것이 "사이트" 기술상 또는 서비스의 이행에 현저히 지장이 있다고 판단하는 경우
2. "사이트"의 승낙이 제13조 제1항의 수신확인통지형태로 이용자에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.
3. "사이트"의 승낙의 의사표시에는 이용자의 구매 신청에 대한 확인 및 판매가능 여부, 구매 신청의 정정 취소 등에 관한 정보 등을 포함하여야 합니다.

제11조(지급방법)

"사이트"에서 구매한 서비스에 대한 대금지급방법은 다음 각 호의 방법 중 가용한 방법으로 할 수 있습니다.

- 신용카드 결제
- 은행 지로(Giro) 결제
- 은행 계좌 이체
- 휴대폰 결제
- 제3자 지급
- 기타 "회사"가 추가 지정하는 결제 수단

제12조(수신확인통지구매신청 변경 및 취소)

1. "사이트"는 이용자의 구매신청이 있는 경우 이용자에게 수신확인통지를 합니다.
2. 수신확인통지를 받은 이용자는 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인통지를 받은 후 즉시 구매신청 변경 및 취소를 요청할 수 있고 "사이트"는 서비스 제공 개시 전에 이용자의 요청이 있는 경우에는 지체 없이 그 요청에 따라 처리하여야 합니다. 다만 이미 대금을 지불한 경우에는 제14조의 청약철회 등에 관한 규정에 따릅니다.

제13조(서비스의 제공)

1. "사이트"는 이용자와 서비스의 제공 시기에 관하여 별도의 약정이 없는 이상, 이용자가 청약을 한 날부터 7일 이내에 재화 등을 배송할 수 있도록 서비스 제공에 필요한 조치를 취합니다. 이때 "사이트"는 이용자가 서비스의 제공 절차 및 진행 사항을 확인할 수 있도록 적절한 조치를 합니다.
2. "사이트"는 이용자가 요청한 서비스에 관한 배송수단, 수단별 배송비용 부담자, 수단별 배송기간 등을 명시합니다. 다만, 수단별 배송기간은 제4조 및 제22조의 불가항력적인 사정, 그리고 배송기 운항 일정 변경 등에 따라 변동될 수 있습니다.

제14조(청약철회 등)

1. 이용자는 서비스 구매 계약을 체결한 서면을 받은 날(또는 그 서면을 받은 때보다 서비스 제공이 늦은 경우에는 서비스 제공이 시작된 날)로부터 7일 이내에 청약의 철회(구매취소, 환불 등)를

할 수 있습니다.

2. 단, 이용자는 "서비스"를 신청한 해당 화물에 대한 배송이 시작되어 있거나 이미 배송이 완료된 경우에는 청약의 철회 (구매취소, 반품 및 교환 등)을 할 수 없습니다.

3. "서비스"의 성격에 따라 "회사"는 별도 계약 및 이용조건에 따른 취소 및 환불 관련 규정을 정할 수 있으며, 이 경우 국제표준 운송약관 등을 포함한 별도 계약 및 이용조건상의 취소 및 환불 규정이 우선 적용됩니다.

제15조(청약철회 등의 효과)

1. "사이트"는 서비스 제공이 청약철회 적법한 사유로 취소된 경우 그로부터 3영업일 이내에 이미 지급받은 서비스의 대금을 환급하거나 환급에 필요한 조치를 취하여야 합니다.

2. 이용자가 신용카드 결제, 휴대폰 결제 등의 결제수단으로 서비스의 대금을 지급한 경우에는 "사이트"는 당해 결제수단을 제공한 사업자(이하 "결제업자")에게 서비스의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청하여야 합니다.

3. 이용자의 요청 및 과실로 인한 청약철회 등의 경우 제공받은 서비스의 원상회복에 필요한 비용은 이용자가 부담합니다.

제16조("사이트"의 의무)

1. "사이트"는 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 서비스를 제공하는데 최선을 다하여야 합니다.

2. "사이트"는 이용자가 안전하게 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.

3. "사이트"는 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

제17조 (회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무)

1. 고객번호, ID와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있습니다.

2. 회원은 자신의 고객번호, ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안됩니다.

3. 회원이 자신의 고객번호, ID 및 비밀번호를 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 "사이트"에 통지하고 "사이트"의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

4. "회원"이 제3항에 따른 통지를 하지 않거나 "사이트"의 조치에 응하지 아니하여 발생하는 모든 불이익에 대한 책임은 "회원"에게 있습니다.

제18조 (회원의 의무)

1. "회원"은 관계법령, 이 약관의 규정을 준수하고, 공지사항 등 "회사"가 통지하는 사항을 준수하여야 합니다.

2. "회원"은 "서비스" 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다.

- 회원 가입 신청 또는 변경 시 허위 내용을 기재 또는 등록
- 다른 이용자를 포함하여 타인의 정보 도용
- 범죄와 직, 간접적으로 결부되는 행위
- "사이트" 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해

- "사이트" 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
- 기타 관계 법령이나 "회사"에서 정한 규정에 위배되는 행위

제19조(저작권의 귀속 및 이용제한)

1. "사이트"가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지식재산권은 "사이트"에 귀속합니다.
2. 이용자는 "사이트"를 이용함으로써 얻은 정보 중 "사이트"에게 지식재산권이 귀속된 정보를 "사이트"의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
3. "사이트"는 이용자가 "사이트"를 이용하는 과정에서 게시한 저작물을 "사이트"의 관리 및/또는 서비스 제공 목적의 범위 내에서 무상으로 복제, 송신, 출판, 배포, 방송, 편집 기타 방법으로 이용할 수 있습니다.

제20조 (개별 서비스에 대한 특별약관)

1. "회사"가 제공하는 국제 항공 특송/배송 서비스에 대하여 이 약관과 국제표준 운송약관이 상충하는 경우에는, [국제표준 운송약관](#)이 본 약관에 우선하여 적용됩니다.
2. "회사"는 제1항의 약관 이외에도 제공하는 개별 서비스에 대한 별도의 약관, 개별 조건(총칭하여 "특별약관")을 둘 수 있으며, "회원"이 개별 서비스를 이용할 경우 "특별약관"에 대한 별도의 동의 절차를 거치게 됩니다. 이 경우 개별 서비스에 대한 "특별약관"이 본 약관에 우선합니다.

제21조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

1. "회사"는 "회원"이 "서비스" 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항이나 전자우편 등의 방법으로 "회원"에게 제공할 수 있습니다.
2. "회사"는 관련 법령에서 허용하는 범위 내에서 "서비스"의 운영과 관련하여 "서비스" 화면, 홈페이지, 전자우편 등에 광고를 게재할 수 있습니다. 광고가 게재된 전자우편 등을 수신한 "회원"은 수신거절을 "회사"에게 할 수 있습니다.

제22조 (면책 조항)

1. "회사"는 국가의 비상사태 (해당 화물의 해외 수취인 거주 국가 포함), 파업, 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 "서비스" 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. "회사"는 "회원"의 귀책사유로 인하여 발생하는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
3. "회사"는 "회원"이 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관해서는 책임을 지지 않습니다.

제23조 (분쟁 해결)

1. "회사"는 서비스의 이용과 관련하여 "회사"와 이용자간에 분쟁이 발생한 경우, 우선 양자간에 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의해야 합니다.
2. "회사"는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위해서 피해보상처리 기구를 설치, 운영할 수 있습니다.

3. "회사"는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보합니다.
4. "회사"와 "회원"간의 분쟁에 대하여는 본 조 외에 국제표준 운송약관을 적용합니다.

제24조 (준거법 및 관할법원)

1. 이 약관의 해석 및 "회사"와 "회원"간의 분쟁에 대하여는 대한민국 법을 적용합니다.
2. "서비스" 이용 중 발생한 "회원"과 "회사"간 소송은 민사소송법 및 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률이 정하는 법원을 관할법원으로 합니다.

[부칙 (2020. 8. 19)]

이 약관은 2020년 9월 7일부터 시행합니다.