

FedEx 語音系統服務指南

FedEx 24 小時語音服務，按鍵步驟簡單，語音系統更好用。

閣下只需撥通FedEx客戶服務熱線號碼 (2730 3333)後，根據閣下的需要，選擇以下適合的快速按鍵。

服務項目	廣東話快速按鍵	普通話快速按鍵
預約收件 *	1 - 1 - 1	3 - 1 - 1
查詢報關資料	1 - 2 - 1	3 - 2 - 1
查詢貨件簽收資料	1 - 2 - 2	3 - 2 - 2
查詢已寄貨件運費	1 - 3	3 - 3
預訂包裝物料	1 - 4	3 - 4

* 收件服務的溫馨提示:

在完成各項收件的步驟後，務請必聽到完整的收件編號後才算操作成功，同時亦請記下語音系統所提供的收件編號，方便以後的查詢。

以下服務項目只適用於客戶服務部的辦公時間內

星期一至五: 08:00 - 22:00

星期六: 08:00 - 18:00

星期日及公眾假期: 休息

服務項目	廣東話快速按鍵	普通話快速按鍵
查詢賬單	1 - 2 - 4	3 - 2 - 4
查詢寄貨運費	1 - 5	3 - 5
查詢新戶口設立	1 - 5 - 2	3 - 5 - 2
鋰電池寄貨查詢	1 - 6	3 - 6