



Panduan Pengguna Portal Pengembalian Dana Tarif International Emergency Economic Power Act (IEEPA)

1. Tinjauan portal

1.1 Tujuan Portal Pengembalian Dana Tarif IEEPA

Portal Pengembalian Dana Tarif IEEPA Amerika Serikat tersedia untuk melihat informasi pengembalian dana atas pengiriman Anda. Tautan ke portal ini adalah: ieepa-refunds.fedex.com

Melalui portal ini Anda dapat melakukan:

- Memeriksa informasi pengembalian dana hingga 100 nomor pelacakan.
- Melihat rincian pengembalian dana yang ada, termasuk jumlah nilai pengembalian, bunga, dan tanggal penerimaan dana dari U.S Customs and Border Protection (CBP) kepada FedEx.

Perlu diketahui:

- Portal ini menampilkan informasi pengembalian dana terbaru yang tersedia dari CBP kepada FedEx (sebagaimana data diperbarui (dapat dilihat di refund summary tab)).
- Portal diperbarui setiap minggu saat FedEx menerima informasi pengembalian dana yang baru dari CBP.
- Informasi pengembalian dana yang ditampilkan di portal mungkin tidak sama dengan jumlah akhir yang dibayarkan, karena pengembalian dana bergantung pada rekonsiliasi dan validasi akhir.
- Jumlah pengembalian yang ditampilkan mencerminkan pengembalian yang ditunjuk CAPE sebagaimana dibagikan oleh CBP AS. Dalam beberapa kasus, mungkin termasuk pengembalian bea lain/non-IEEPA untuk entri yang sama.



1.2 Alur Proses Pelanggan

Pelanggan perlu melalui hingga empat tampilan layar untuk dapat melihat informasi pengembalian dana yang tersedia (*akan dijelaskan lebih lanjut dalam:*

1. Halaman Muka: Masukkan informasi kontak
2. Nomor Entri Pengiriman: Temukan nomor pelacakan atau nomor referensi lainnya.
3. Persetujuan: Berikan persetujuan untuk memberikan informasi pengembalian dana terbatas (hanya untuk IOR)
4. Halaman ringkasan pengembalian dana: Lihat dan unduh informasi pengembalian dana untuk pengiriman yang diminta

Rincian Panduan

2.1 Halaman Muka

Deskripsi:

Halaman muka memperkenalkan portal dan meminta Anda untuk memasukkan informasi kontak sebelum melanjutkan. Kolom nama dan alamat perusahaan hanya diperlukan untuk akun bisnis atau korporasi, sedangkan pengguna pribadi atau individu dapat mengosongkan kolom tersebut dan melanjutkan.

Catatan: Pelanggan perlu mengirim ulang informasi kontak setiap kali mereka mengakses halaman portal; informasi tidak akan disimpan dari pencarian sebelumnya.

Langkah-langkah untuk pelanggan:

1. Baca informasi tentang proses pengembalian dana tarif IEEPA
2. Jika menggunakan portal untuk akun bisnis atau korporasi, masukkan informasi perusahaan (nama perusahaan, negara perusahaan, alamat perusahaan, kota perusahaan, negara bagian perusahaan, dan kode pos perusahaan)
 - Jika pribadi atau menggunakan portal sebagai individu, biarkan kolom nama dan alamat perusahaan kosong jika tidak berlaku
3. Masukkan informasi kontak yang diperlukan lainnya (nama, jabatan, email,



- nomor telepon, dan nomor ekstensi jika berlaku)
4. Selesaikan langkah verifikasi
 5. Pilih *Continue*

Halaman Muka dengan Informasi Kontak yang Lengkap:

FedEx FAQs Contact Us

International Emergency Economic Powers Act (IEEPA) tariff refund portal

On February 20, 2026, IEEPA tariffs were invalidated. US Customs and Border Protection (CBP) began accepting refund declarations in April and began issuing refund payments to eligible recipients on May 11, 2026. FedEx is committed to administering any applicable refunds to its customers as efficiently and expeditiously as possible. We appreciate your patience during this process as we have and will continue to receive a large volume of refunds from CBP, and we are actively working through the necessary validation and financial reconciliation to ensure the accuracy of refunds and the associated information provided to customers.

By entering your tracking number(s) or entry number(s), and the contact information requested below you will see a result that identifies whether FedEx has received a refund from CBP for your particular shipment(s). If FedEx has received a refund from CBP, the refund amount (principal and interest) plus the date that the refund was received by FedEx will be shown. You can enter up to 100 tracking or entry numbers at a time.

Enter your information below to continue

Note: Company name and address fields are only required for business or corporate accounts. If you are self-employed or an individual, you may leave those fields blank and continue.

Fields marked with * are required

Company name		
Company country		
Select		
Company address		
Company city	Company state	Company zip code
	Select	
Company contact / your name *		
Company contact / your title *		
Company contact / your email *		
Company contact / your phone number *	Extension number	

☐	Verify you are human	
--------------------------	----------------------	---

CONTINUE



2.2 Nomor Entri atau Nomor Identitas Pengiriman

Deskripsi:

Setelah memberikan informasi kontak, Anda diminta untuk memberikan informasi pengiriman yang Anda ingin dapatkan informasi pengembalian dananya. Anda harus terlebih dahulu memilih apakah Anda ingin mencari berdasarkan nomor pelacakan atau nomor entri. Kemudian memasukkan satu nomor atau lebih.

Langkah-langkah untuk pelanggan:

1. Pada halaman Shipment Entry atau nomor identitas pengiriman, pilih jenis pencarian. Bisa berdasarkan Nomor pelacakan atau Nomor entri.
2. Masukkan satu atau lebih nomor pelacakan atau nomor entri pada bidang tersedia.
3. Cari berdasarkan nomor pelacakan atau nomor entri. Anda tidak dapat menggabungkan kedua jenis pencarian dalam satu pencarian.
 - a. Jika memasukkan beberapa nomor, pisahkan setiap nomor dengan koma.
 - b. Anda dapat memasukkan hingga 100 nomor pelacakan atau nomor entri dalam satu pencarian. Pelanggan dapat mencari sebanyak yang mereka inginkan.
 - c. Masukkan hanya karakter alfanumerik.
4. Tinjau entri Anda untuk memastikan keakuratan dan pastikan tidak ada kesalahan format.
5. Pilih **Continue**.



Contoh:

Halaman nomor entri atau nomor identitas pengiriman sebelum jenis pencarian dipilih:

FedEx

FAQs

Contact Us

[← Back](#)

Provide your IEEPA shipment entry details to continue

Customers expecting IEEPA-related refunds can share shipment details to see the relevant refund information received by FedEx.

Please select and enter the following information to continue

Tracking number / Entry number *
Select

CONTINUE

Home

FAQs

Contact Us

© 2019-2026 Epiq All rights reserved

Privacy Policy

Halaman nomor entri atau nomor identitas pengiriman berdasarkan nomor pelacakan:

FedEx

FAQs

Contact Us

[← Back](#)

Provide your IEEPA shipment entry details to continue

Customers expecting IEEPA-related refunds can share shipment details to see the relevant refund information received by FedEx.

Please select and enter the following information to continue

Tracking number / Entry number *
Tracking number

Tracking number *
883464589010, 473665229873, 5421667788

Enter up to 100 tracking numbers, separated by commas

CONTINUE

Home

FAQs

Contact Us

© 2019-2026 Epiq All rights reserved

Privacy Policy



2.3 Halaman Persetujuan

Deskripsi:

Setelah memasukkan informasi pengiriman, Anda akan menemukan modal persetujuan apabila Anda adalah Importer of Record (IOR) untuk satu atau lebih dari pengiriman yang dicari. Modal ini menanyakan apakah mereka setuju FedEx membagikan informasi kepabeanaan terbatas bisnis Anda dengan penyedia layanan pihak ketiga terpercaya semata-mata untuk mendukung administrasi pengembalian IEEPA yang berlaku. Informasi Anda tidak digunakan untuk tujuan selain terkait pengembalian dana ini dan akan di tangani sesuai dengan kebijakan perlindungan data FedEx.

Catatan: Pelanggan sangat disarankan untuk memberikan persetujuan. Pelanggan yang tidak memberikan persetujuannya dapat menyebabkan penundaan pada proses pengembalian dana karena akan diperlukan proses secara manual.

Langkah-langkah untuk pelanggan:

1. Berikan persetujuan dengan mengclick pilihan yang tersedia, Dimana hal ini penting agar terhindar dari penundaan proses pengembalian dana.
2. Berikan alamat email perwakilan FedEx Anda (mis; salah satu anggota tim FedEx yang biasa berhubungan dengan Anda).
3. Gulir ke bawah untuk memilih informasi akses pengembalian dana pada halaman berikutnya.



Contoh

Halaman Modal persetujuan sebelum meng-click kotak persetujuan:

The screenshot shows a modal window with a dark purple header containing the FedEx logo and links for FAQs and Contact Us. The modal has a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "To expedite your payment processes, please confirm that you consent and agree to the below." Below this, a paragraph explains that FedEx expects to utilize trusted, third-party service providers to assist with IEEPA refund-related processing. A checkbox is present with the text: "I consent and am authorized¹ to provide consent to FedEx sharing my customs business information — including shipment entry data, CAPE Declaration and claims details, refund amounts, and payment processing information — with third-party service providers solely for purposes of administering applicable IEEPA refunds." Below the checkbox, there is a field for "FedEx contact's email address" and a label "FedEx contact email". At the bottom of the modal, there are links for Home, FAQs, and Contact Us, and a footer with copyright information and a Privacy Policy link.

Modal

persetujuan setelah memberi centang pada kotak persetujuan:

The screenshot shows the same modal window, but the checkbox is now checked. Below the checkbox, there is a field for "FedEx contact's email address" and a label "FedEx contact email". A prominent orange button labeled "ACCESS REFUND INFO" is visible. Below the button, there is a "NOTE" section with text about the secure customer portal and a "FedEx is committed to protecting your information" section. At the bottom of the modal, there are links for Home, FAQs, and Contact Us, and a footer with copyright information and a Privacy Policy link.

Catatan untuk Karyawan FedEx: Jika Anda mengakses Portal Pengembalian Tarif IEEPA untuk mencari informasi atas nama pelanggan, harap jangan memberikan persetujuan atau membagikan alamat email kontak FedEx Anda saat melanjutkan ke layar berikutnya.



2.4 Halaman ringkasan

Deskripsi:

Halaman ringkasan pengembalian menampilkan informasi pengembalian yang saat ini tersedia untuk FedEx berdasarkan informasi pengembalian yang diterima dari CBP; juga menunjukkan indikator status yang berlaku dan kunci status yang menjelaskan mengapa hasil tertentu muncul.

Catatan:

Jumlah pengembalian yang ditampilkan mencerminkan pengembalian yang ditunjuk CAPE sebagaimana dibagikan oleh CBP AS. Dalam beberapa kasus, mungkin termasuk pengembalian bea lain/non-IEEPA untuk entri yang sama.

Jumlah pengembalian yang ditunjukkan di portal mungkin berbeda dari jumlah akhir yang dibayarkan setelah FedEx menyelesaikan validasi, rekonsiliasi, dan penyesuaian yang berlaku.

Data pengembalian dana (refund) yang ditampilkan di portal FedEx IEEPA akan tertunda jika dibandingkan data pada portal Automated Commercial Environment (ACE), karena data tersebut diperbarui setiap minggu. Untuk mengetahui data terbaru yang telah disertakan, lihat tanggal "**as of**" pada halaman ringkasan pengembalian dana serta tanggal "**data last updated**" yang ditampilkan di bawah tabel. Tanggal-tanggal tersebut menunjukkan hingga periode kapan data pengembalian dana telah diperbarui di portal ini. Saat ini, data pengembalian dana diperbarui paling lambat setiap hari Senin.

Kolom yang mungkin muncul sebagai berikut

- Nomor pelacakan atau nomor entri (*berdasarkan pencarian Andai*)
- Nilai pokok pengembalian (Refund principal)
- Bunga pengembalian (Refund interest)
- Tanggal penerimaan dana oleh FedEx
- Indikator status, seperti NIF (No Information Found) dan RNYR (Refund Not Yet Received from CBP)_



Langkah-langkah untuk pelanggan:

1. Lihat informasi pengembalian yang tersedia untuk setiap nomor pelacakan atau nomor entri yang dicari.
2. Gunakan Status key untuk menafsirkan tanda status.
3. Pilih “Why am I seeing these results?” untuk melihat penjelasan tambahan atas status atau kolom informasi yang kosong.
4. Pilih Download CSV untuk mengekspor hasil yang ditampilkan, jika perlu.

Contoh

Halaman ringkasan pengembalian dengan hasil sampel:

Refund summary

The information below reflects data currently available to FedEx based on refund information received from U.S. Customs and Border Protection (CBP). Note that refund amounts shown may differ from the final amount disbursed after FedEx completes validation, reconciliation, and any applicable adjustments. In addition, FedEx is unable to share refund details if CBP had not transmitted the refunds to FedEx.

[Why am I seeing these results?](#)

Status key

- NIP** No information found
- BNYR** Refund Not Yet Received from CBP

Tracking number	Refund principal	Refund interest	FedEx funds receipt
883464589010 BNYR	Not Received Yet		
473665229873	\$984.55	\$28.43	2026-06-25
5421667788 NIP			

Page Size: 10 ▾ 1 to 3 of 3 Page 1 of 1

[DOWNLOAD CSV](#)

Data last updated: 07/07/2026



3. FAQ

Portal keseluruhan:

1. **Apakah Anda perlu membuat akun atau login?**

Tidak. Portal tidak memerlukan login atau akun pelanggan. Informasi kontak harus dimasukkan setiap kali portal diakses.

2. **Siapa yang dapat Anda hubungi jika memiliki pertanyaan tentang portal ini?**

Anda perlu merujuk pada FAQ dalam portal dan FedEx.com terlebih dahulu. Jika memiliki pertanyaan lebih lanjut, hubungi anggota tim FedEx yang telah ditentukan.

Halaman Muka:

1. **Mengapa saya perlu memberikan informasi kontak saya?**

Informasi kontak Anda dimintakan untuk mempermudah komunikasi terkait proses pengembalian, termasuk pembayaran pengembalian dana.

2. **Apakah informasi kontak akan disimpan setiap kali pencarian pengembalian baru dilakukan?**

Tidak. Portal tidak menyimpan informasi kontak. Pelanggan harus memasukkan kembali informasi kontak Anda setiap kali mereka mengakses portal untuk mencari informasi pengembalian.

Nomor entri atau nomor identitas pengiriman:

1. **Bagaimana jika saya tidak mengetahui nomor pelacakan atau nomor entri?**

Nomor pelacakan FedEx biasanya dapat ditemukan di konfirmasi pengiriman, Invoice FedEx, riwayat pengiriman akun FedEx, atau dokumentasi pengiriman lainnya. Nomor entri dapat ditemukan pada entri bea cukai atau dokumentasi impor lainnya yang terkait dengan pengiriman.

2. **Berapa banyak nomor pelacakan atau nomor entri yang dapat dimasukkan sekaligus?**

Anda dapat memasukkan hingga 100 nomor pelacakan atau nomor entri dalam satu pencarian. Nilai-nilai yang berjumlah banyak harus dimasukkan sebagai daftar yang dipisahkan koma. Namun tidak didukung unggahan file.



Halaman Modal Persetujuan:

1. Mengapa saya diminta memberikan persetujuan untuk berbagi informasi jika saya adalah Importer of Record (IOR)?

Untuk membantu proses penerimaan dan rekonsiliasi volume pengembalian dana (refund) yang besar, memberikan visibilitas yang lebih baik terhadap proses, serta memungkinkan pemrosesan refund yang lebih cepat, FedEx dapat menggunakan penyedia layanan pihak ketiga tepercaya untuk membantu aktivitas pemrosesan dan administrasi terkait refund IEEPA.

Sehubungan dengan kegiatan tersebut, FedEx mungkin perlu membagikan informasi yang diperlukan untuk pengelolaan pengajuan refund IEEPA yang berlaku kepada penyedia layanan pihak ketiga tersebut. Hanya informasi yang diperlukan untuk proses ini yang akan dibagikan, dan data akan ditangani sesuai dengan kebijakan Perlindungan Data FedEx.

Jika Anda teridentifikasi sebagai Importer of Record (IOR) untuk satu atau lebih pengiriman yang dicari, kami diwajibkan untuk memperoleh persetujuan Anda secara eksplisit sebelum membagikan informasi apa pun kepada pihak ketiga tersebut.

Memberikan persetujuan bukan merupakan syarat untuk dapat menerima refund Anda. Namun, kami sangat menganjurkan Anda untuk memberikan persetujuan guna membantu memperlancar proses, karena refund Anda dapat mengalami keterlambatan akibat pemrosesan secara manual apabila persetujuan tidak diberikan.

Pengguna bisnis yang memberikan persetujuan melalui portal harus memiliki wewenang untuk memberikan persetujuan tersebut atas nama perusahaannya.

2. Apakah persetujuan perlu diberikan setiap kali pelanggan mencari informasi refund?

Ya. Karena portal tidak menyimpan informasi pelanggan maupun riwayat pencarian sebelumnya, pelanggan yang ditampilkan layar persetujuan harus meninjau dan memberikan persetujuan setiap kali mengakses portal.

Halaman Ringkasan :



1. **Mengapa saya tidak melihat informasi apa pun yang terkait dengan pencarian saya / Mengapa saya melihat NIF ketika saya memasukkan nomor pelacakan atau nomor entri saya?**

NIF (No Information Found) berarti FedEx tidak dapat menemukan catatan pengembalian yang cocok untuk nomor pelacakan atau nomor entri yang dimasukkan.

Kemungkinan alasannya termasuk:

- Nomor pelacakan atau nomor entri dimasukkan salah
- Kunci pencarian tidak dipisahkan dengan koma
- Kunci pencarian berisi karakter khusus atau digit yang salah
- Angka nol terdepan mungkin tidak termasuk pada nomor pelacakan atau nomor entri (misalnya, 00555666 dimasukkan sebagai 555666)
- Bea dan pajak IEEPA mungkin belum dibayar pada pengiriman
- Pengembalian mungkin belum diarsipkan dengan CBP

Harap verifikasi bahwa semua informasi dimasukkan dengan benar dan coba lagi.

2. **Apa arti RNYR? / Mengapa Bunga Pengembalian dan Dana yang Diterima FedEx kosong?**

Jika RNYR dikembalikan saat mencari nomor pelacakan atau nomor entri tertentu, itu berarti FedEx belum menerima pembayaran pengembalian pada saat tanggal penyegaran data. CBP menyatakan bahwa pembayaran pengembalian dapat memakan waktu 60–90 hari setelah permintaan pengembalian diterima untuk diterbitkan.

Tanggal Penerimaan akan terisi setelah FedEx menerima dana dari CBP – per 10 Juli, ritme penyegaran data adalah sekali seminggu, tetapi ini dapat terus berkembang. Harap terus periksa portal secara berkala.

3. **Apakah jumlah yang ditampilkan akan menjadi jumlah yang saya terima?**

Tidak selalu. Jumlah pengembalian yang ditampilkan mungkin berbeda dari



jumlah akhir yang dibayarkan setelah FedEx menyelesaikan validasi, rekonsiliasi, dan penyesuaian yang berlaku.

Selain itu, jumlah pengembalian yang ditampilkan mencerminkan pengembalian yang ditunjuk CAPE sebagaimana dibagikan oleh CBP AS. Dalam beberapa kasus, mungkin termasuk pengembalian bea lain/non-IEEPA untuk entri yang sama.

4. Apa arti " Data Last Updated "?

Ini menunjukkan tanggal terakhir data portal telah diperbarui. Perhatikan bahwa data saat ini diperbarui setiap minggu dengan data yang diperbarui pada hari Senin setiap minggu (siklus dapat berkembang dan kami akan memberi tahu tim jika itu terjadi), dan hasil dapat berubah saat FedEx menerima informasi pengembalian atau dana tambahan dari CBP.

Perhatikan bahwa setelah peluncuran (10/7/2026), data akan ditampilkan per 29/6/2026.