



国際緊急経済権限法 (IEEPA) 関税の返金ポータル ユーザーガイド

1. IEEPA お客様向けポータルの概要

1.1 IEEPA 関税返金ポータルの目的

米国 IEEPA 関税返金ポータルでは、ご自分の貨物について返金情報を閲覧することができます。ポータルの URL はこちらです: ieepa-refunds.fedex.com

ポータルでは以下のことが可能です：

- ・ 最大 100 件の追跡番号または輸入申告番号の返金情報を一度に確認できます。
- ・ 現在確認可能な返金額、利息、および FedEx が CBP から資金を受け取った日付を含む返金の詳細を表示します。

注意点：

- ・ ポータルには、FedEx が CBP から入手したデータ更新日現在（返金概要（Refund Summary）のページに表示されます）の最新の返金情報が表示されます。
- ・ FedEx が CBP から新しい返金情報を受け取ると、ポータルは毎週更新されます。
- ・ ポータルに表示される返金情報は、最終的な照合と検証の手続きがあるため、実際に支払われる金額を反映していない可能性があります。
- ・ 表示される返金額は、米国 CBP が提供する CAPE 指定の返金を反映しています。場合によっては、同じ輸入申告に対するその他の、または IEEPA 以外の関税の返金が含まれることがあります。

1.2 カスタマーエクスペリエンスの流れ

お客様は、以下の最大 4 つの画面を通じて利用可能な返金情報を閲覧できます（詳細は以下のとおりです）：

1. **ランディングページ**：連絡先情報を入力
2. **貨物情報の入力**：追跡番号または輸入申告番号による検索



3. **同意ウィンドウ**：限定的な返金情報を共有することに同意（IOR の場合のみ）
4. **返金の概要/出力ページ**：入力した貨物の返金情報を表示およびダウンロード



2. 詳細な操作ガイド

2.1 ランディングページ

説明：

ランディングページではポータルの説明があり、進める前に連絡先情報の入力が必要です。会社名と住所の欄は、企業または法人アカウントの場合のみ必須です。個人事業主や個人利用の場合は、これらの欄を空欄のままにして続行できます。

注意： 返金ポータルにアクセスするたびに、お客様は連絡先情報を送信する必要があります。前回の検索では情報は保存されません。

手順：

1. IEEPA 関税返金プロセスに関する説明を確認
2. **企業または法人アカウントでポータルを使用する場合、会社情報を入力（会社名、会社の国、会社の番地、会社の都市、会社の州、会社の郵便番号）**
 - **個人事業主または個人としてポータルを使用する場合、会社名と住所について該当しない場合は、これらの欄を空欄のままにする**
3. 残りの必須連絡先情報を入力（名前、役職名、メール、電話番号、内線番号（該当する場合））
4. 人間認証手続きを完了
5. 続行(Continue)を選択



連絡先情報の入力を完了したランディングページ：

International Emergency Economic Powers Act (IEEPA) tariff refund portal

On February 20, 2026, IEEPA tariffs were invalidated. US Customs and Border Protection (CBP) began accepting refund declarations in April and began issuing refund payments to eligible recipients on May 11, 2026. FedEx is committed to administering any applicable refunds to its customers as efficiently and expeditiously as possible. We appreciate your patience during this process as we have and will continue to receive a large volume of refunds from CBP, and we are actively working through the necessary validation and financial reconciliation to ensure the accuracy of refunds and the associated information provided to customers.

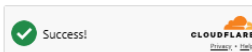
By entering your tracking number(s) or entry number(s), and the contact information requested below you will see a result that identifies whether FedEx has received a refund from CBP for your particular shipment(s). If FedEx has received a refund from CBP, the refund amount (principal and interest) plus the date that the refund was received by FedEx will be shown. You can enter up to 100 tracking or entry numbers at a time.

Enter your information below to continue

Note: Company name and address fields are only required for business or corporate accounts. If you are self-employed or an individual, you may leave those fields blank and continue.

Fields marked with * are required

Company name Super Corp		
Company country United States		
Company address 123 Maple St		
Company city Los Angeles	Company state California	Company zip code 90232
Company contact / your name * John Smith		
Company contact / your title * Director of Logistics		
Company contact / your email * johnsmith@supercorp.com		
Company contact / your phone number * 5555555555	Extension number	



CONTINUE



2.2 貨物情報の入力

説明：

連絡先情報を送信した後、返金情報を確認したい貨物の詳細を提供するように求められます。まず、追跡番号または輸入申告番号のどちらで検索するかを選択し、対応する値を 1 つ以上入力します。

手順：

1. 貨物情報入力ページで、ドロップダウンから検索タイプを選択：**追跡番号または輸入申告番号**
2. 入力フィールドに追跡番号または輸入申告番号のいずれかを 1 つ以上入力
3. 追跡番号または輸入申告番号のいずれかを使用して検索。一度の検索で両方の検索タイプを組み合わせることはできません。
 - a. 複数の値を入力する場合は、各入力をカンマで区切る
 - b. 一度の検索で最大 100 件の追跡番号または輸入申告番号を入力できます。何度でも検索することが可能です。
 - c. アルファベットと数字のみを入力
4. 入力の正確性を確認し、フォーマットの間違いがないことを確認
5. **続行(Continue)**を選択



例:

検索タイプを選択する前の出荷情報入力ページ:

FedExFAQsContact Us

[← Back](#)

Provide your IEEPA shipment entry details to continue

Customers expecting IEEPA-related refunds can share shipment details to see the relevant refund information received by FedEx.

Please select and enter the following information to continue

Tracking number / Entry number *
Select

CONTINUE

HomeFAQsContact Us

© 2019-2026 Epiq All rights reservedPrivacy Policy

貨物情報入力ページで追跡番号を入力した例:

FedExFAQsContact Us

[← Back](#)

Provide your IEEPA shipment entry details to continue

Customers expecting IEEPA-related refunds can share shipment details to see the relevant refund information received by FedEx.

Please select and enter the following information to continue

Tracking number / Entry number *
Tracking number

Tracking number *
883464589010, 473665229873, 5421667788

Enter up to 100 tracking numbers, separated by commas

CONTINUE

HomeFAQsContact Us

© 2019-2026 Epiq All rights reservedPrivacy Policy



2.3 同意ウィンドウ

説明：

貨物の詳細を入力した後、検索した貨物にご自身が記録輸入者（IOR）である貨物が含まれる場合、同意ウィンドウが表示されることがあります。このウィンドウでは、FedEx が適用される IEEPA 返金の管理についてサポートを受けるために、信頼できる第三者サービスプロバイダーと限定的な通関情報を共有することに同意するかどうかを確認します。入力された情報は他の目的には使用されず、FedEx のデータ保護方針に従って取り扱われます。

注意： 同意を求められた場合は、同意していただくことを強くお勧めします。同意いただけない場合、多大な手作業を要するため、返金処理に遅れが生じる可能性があります。同意をいただくことで、返金処理の遅延を回避できる可能性がありますので、同意されることを強くお勧めいたします。

手順：

1. 返金手続きの遅延を防ぐために重要となりますので、チェックボックスにチェックを入れて同意してください。
2. 普段やり取りしている FedEx 担当者のメールアドレスを入力してください。
3. 画面を下にスクロールして「返金情報へのアクセス（ACCESS REFUND INFO）」を選択し、次の画面に進んでください。



例

チェックボックスを選択する前の同意ウィンドウ：

The screenshot shows a modal window titled "To expedite your payment processes, please confirm that you consent and agree to the below." It contains a paragraph explaining the need for consent to share information with third-party service providers. Below this is a checkbox labeled "I consent and am authorized¹ to provide consent to FedEx sharing my customs business information — including shipment entry data, CAPE Declaration and claims details, refund amounts, and payment processing information — with third-party service providers solely for purposes of administering applicable IEEPA refunds." The checkbox is currently unchecked. Below the checkbox is a text input field for "FedEx contact's email address." The window has a "Back" button in the top left and a "Privacy Policy" link in the bottom right. The FedEx logo and navigation links (Home, FAQs, Contact Us) are visible in the top left corner of the page.

チェックボックスを選択した後の同意ウィンドウ：

The screenshot shows the same modal window as before, but the checkbox is now checked. Below the checkbox is a text input field for "FedEx contact's email address." Below the input field is a prominent orange button labeled "ACCESS REFUND INFO". Below the button is a "NOTE:" section with a paragraph of text explaining the secure customer portal and the requirement for consent. At the bottom of the window, there is a "Privacy Policy" link. The window has a "Back" button in the top left and a "Privacy Policy" link in the bottom right. The FedEx logo and navigation links (Home, FAQs, Contact Us) are visible in the top left corner of the page.

2.4 返金の概要/出力ページ

説明：

返金概要 (Refound sammmary) のページには、CBP から受け取った返金情報に基づいて FedEx が現在利用可能な返金情報が表示されます。また、適用される場合のス



ステータスインジケータと、一部の結果が表示される理由を説明するステータスキーも表示されます。

注意：

表示される返金額は、米国 CBP が提供する CAPE 指定の返金を反映しています。場合によっては、同じ輸入申告に対するその他の/IEEPA 以外の関税の返金が含まれることがあります。

ポータルに表示される返金額は、FedEx が検証、照合、および適用される調整を行った後の最終的な支払額と異なる場合があります。

FedEx IEEPA ポータルに表示される返金データは、週単位で更新されるため、Automated Commercial Environment (ACE) ポータルのデータに対して遅れが生じます。最新のデータがどこまで反映されているかを確認するには、返金概要のページに表示されている「基準日 (as of date)」および表の下にある「データ最終更新日 (Data last updated)」を参照してください。これらの日付は、当該ポータルにおける返金データの更新時点を示しています。現在、返金データは毎週月曜日までに更新されます。

表示されるフィールドには次のものがあります：

- ・ 追跡番号または輸入申告番号（検索された内容に基づく）
- ・ 返金元本
- ・ 返金利息
- ・ FedEx の資金受領日
- ・ NIF（情報が見つからない）や RNYR（CBP からの返金がまだ受領されていない）などのステータスインジケータ

手順：

1. 検索された各追跡番号または輸入申告番号の利用可能な返金情報を閲覧
2. ステータスキーを使用してステータスアイコンの意味を把握
3. “Why am I seeing these results?” を選択して、ステータスや空白フィールドの追加説明を表示



4. 必要に応じて、表示された結果をエクスポートするために”DOWNLOAD CSV”を選択



例

サンプルの結果を表示した返金概要ページ：

FedExFAQsContact Us

Back

Refund summary

The information below reflects data currently available to FedEx based on refund information received from U.S. Customs and Border Protection (CBP). Note that refund amounts shown may differ from the final amount disbursed after FedEx completes validation, reconciliation, and any applicable adjustments. In addition, FedEx is unable to share refund details if CBP had not transmitted the refunds to FedEx.

Why am I seeing these results?

Status key

NIP

No information found

RNYR

Refund Not Yet Received from CBP

Tracking number	Refund principal	Refund interest	FedEx funds receipt
883464589010 RNYR	Not Received Yet		
473665229873	\$984.55	\$28.43	2026-06-25
5421667788 NIP			

Page Size: 10

1 to 3 of 3

Page 1 of 1

DOWNLOAD CSV

Data last updated: 07/07/2026

HomeFAQsContact Us



3. よくある質問

全体：

1. アカウントを作成したり、ログインしたりする必要がありますか？

いいえ。ポータルはログインやお客様アカウントを必要としません。ポータルにアクセスするたびに連絡先情報を入力する必要があります。

2. ポータルに関する質問がある場合、どこに問い合わせればよいですか？

まずはポータルおよび FedEx.com 内のよくある質問を参照してください。さらに質問がある場合は、普段やり取りしている FedEx 担当者にお問い合わせください。

ランディングページ：

1. なぜ連絡先情報を提供する必要がありますか？

連絡先情報は、返金プロセスに関連する今後のコミュニケーションのために収集されます。

2. 新しい返金を検索するたびに連絡先情報が保存されますか？

いいえ。ポータルでは連絡先情報を保存されないため、お客様は返金情報を検索するたびに連絡先情報を入力する必要があります。

貨物情報の詳細入力：

1. 追跡番号または輸入申告番号が分からない場合はどうすればいいですか？

FedEx の追跡番号は通常、お客様の出荷確認、FedEx の請求書、FedEx アカウントの出荷履歴、または他の出荷書類に記載されています。輸入申告番号は、貨物に関連する税関への申告書または他の輸入書類に記載されている場合があります。

2. 一度にいくつの追跡番号または輸入申告番号を入力できますか？

一度の検索で最大 100 件の追跡番号または輸入申告番号を入力できます。複数の値はカンマ区切りのリストとして入力する必要があります。ファイルのアップロードはサポートされていません。

同意ウィンドウのページ：

1. 自分が IOR である場合に、情報を共有するための同意を求められるのはなぜで



すか？

大量の返金の受け入れと照合をサポートし、プロセスの可視性を高め、返金の迅速な処理を可能にするために、FedEx は必要に応じて、信頼できる第三者のサービスプロバイダーを活用することが求められます。

この作業に関連して、FedEx はこれらの信頼できる第三者サービスプロバイダーと、IEEPA の返金を管理し、返金を実施する上で必要な情報を共有する必要があります。このプロセスに必要な情報のみが共有され、データは FedEx データ保護ポリシーに従って取り扱われます。お客様が、検索した 1 件または複数の貨物に関連する記録輸入者として特定されたため、これらの第三者と情報を共有する前に、お客様の明示的な同意をいただく必要があります。同意することは返金を受け取るための条件ではありません。しかし、マニュアル手続きにより返金が遅れる可能性があるため、処理を円滑にするために同意していただくことを強くお勧めします。ポータル上で同意を行う法人の利用者は、その事業者を代表して同意を行う権限を有している必要があります。

2. 返金情報を検索するたびに同意が必要ですか？

はい。ポータルはお客様情報や以前の検索内容を保存しないため、同意画面が表示されたお客様は、ポータルにアクセスするたびに同意する必要があります。

返金の概要/出力ページ：

1. 検索に関連する情報が表示されない理由/NIF が表示される理由は何ですか？

NIF（情報が見つからない）とは、FedEx が入力された追跡番号または輸入申告番号に一致する返金記録を見つけられなかったことを意味します。

考えられる理由は以下の通りです：

- 追跡番号または入力番号が正しく入力されていない
- 複数の検索キーがカンマで区切られていない
- 検索キーに特殊文字や誤った数字が含まれている
- 追跡番号または輸入申告番号に先頭のゼロが含まれていない可能性がある（例：00555666 が 555666 として入力されている）
- 貨物に対して IEEPA 関税や税金が支払われていない可能性がある
- 返金がまだ CBP に申請されていない可能性がある

すべての情報が正しく入力されていることを確認し、再度お試しください。

2. RNYR とは何ですか？/ 返金利息と FedEx 資金受領欄が空白である理由は何で



すか？

特定の追跡番号または輸入申告番号を検索した際に RNYR という回答がでた場合、データ更新日時点において、FedEx は返金をまだ受け取っていないことを意味しています。CBP は、返金の申請が受け付けられた後、返金の支払いが実施されるまで 60～90 日かかるとしています。

FedEx が CBP から資金を受け取ると、受領日が表示されます。7 月 10 日現在、データ更新の頻度は毎週 1 回ですが、今後変更される可能性があります。定期的にポータルを確認してください。

3. 表示された金額は実際に受け取る金額と一致しますか？

必ずしもそうではありません。表示される返金額は、FedEx が検証、照合、および適用される調整を行った後の最終的な支払額と異なる場合があります。

加えて、表示される返金額は、米国 CBP が提供する CAPE 指定の返金を反映しています。場合によっては、同じ輸入申告に対する IEEPA 以外の関税の返金が含まれることがあります。

4. 「データ最終更新 (Data last updated)」とは何ですか？

ポータルデータが更新された日付を示しています。データは現在毎週月曜日に更新されています（頻度は変わる可能性があり、変更がある場合は社内に通知します）。FedEx が CBP から追加の返金情報または返金を受け取ると、データが変更することがあります。

開始時（2026 年 7 月 10 日）におけるデータは、2026 年 6 月 29 日現在で表示されます。