



국제비상경제권한법(IEEPA)

관세 환불 포털 사용자 가이드

1. IEEPA 고객용 포털 개요

1.1 IEEPA 관세 환불 포털의 목적

미국 IEEPA 관세 환불 포털에서 발송물의 환불 정보를 확인할 수 있습니다. 포털 링크는 다음과 같습니다: ieepa-refunds.fedex.com

포털에서는 다음 기능을 이용할 수 있습니다.

- 배송 조회 번호나 통관 신고 번호의 환불 정보를 한 번에 최대 100개까지 조회할 수 있습니다.
- 환불액과 그 이자, FedEx가 미국 CBP(관세국경보호청)에서 환불금을 수령한 날짜 등 환불 관련 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

유의 사항

- 포털에는 환불 요약 탭에 표시된 데이터 갱신일을 기준으로, CBP가 FedEx에 제공한 최신 환불 정보가 반영됩니다.
- 포털은 매주 업데이트되며, CBP가 FedEx에 새로 제공한 환불 정보가 반영됩니다.
- 환불액은 최종 정산 및 검증 절차를 거쳐 확정되므로, 포털에 표시된 정보가 실제 최종 지급액과 다를 수도 있습니다.
- 포털에 표시되는 환불액은 미국 CBP가 CAPE 환불 건으로 분류하여 제공한 금액을 반영합니다. 경우에 따라 같은 수입 신고 건에 부과된 IEEPA 비대상 관세의 환불액도 포함될 수 있습니다.

1.2 포털 이용 절차

고객은 최대 4개 화면을 거쳐 환불 정보를 확인할 수 있습니다.

1. **시작 페이지:** 연락처 정보 입력
2. **발송물 조회:** 배송 조회 번호 또는 통관 신고 번호 검색
3. **동의 팝업:** 제한된 환불 정보 공유에 동의(IOR인 고객에 한함)
4. **환불 요약/결과 페이지:** 조회한 발송물의 환불 정보 확인 및 다운로드

2. 상세 화면 안내

2.1 시작 페이지

설명:

시작 페이지에서 포털에 관한 안내를 확인하고 연락처 정보를 입력한 후, 다음 단계로 넘어갈 수 있습니다. 회사명과 회사 주소는 기업 또는 법인 계정으로 이용하는 경우 필수 입력 항목입니다. 해당 사항이 없는 자영업자나 개인 고객은 회사 정보란을 비워 두고 계속 진행할 수 있습니다.

참고: 환불 포털에 접속할 때마다 연락처 정보를 다시 입력해야 하며, 이전에 입력한 정보는 저장되지 않습니다.

고객 이용 절차:

1. IEEPA 관세 환불 절차에 관한 안내 내용을 확인합니다.
2. **기업 또는 법인 명의로 포털을 이용하는 경우**, 회사 정보(회사명, 소재 국가, 회사 주소, 도시, 주, 우편번호 등)를 입력합니다.
 - 해당 사항이 없는 자영업자나 개인 고객의 경우, 회사 정보란을 비운 채 진행합니다.
3. 나머지 필수 연락처 정보(이름, 직함, 이메일, 전화번호, 필요한 경우 내선 번호)를 입력합니다.
4. 자동 입력 방지 인증을 완료합니다.
5. *계속을 선택합니다.*

시작 페이지 연락처 정보 입력 예시:

[FedEx](#) [FAQs](#) [Contact Us](#)

International Emergency Economic Powers Act (IEEPA) tariff refund portal

On February 20, 2026, IEEPA tariffs were invalidated. US Customs and Border Protection (CBP) began accepting refund declarations in April and began issuing refund payments to eligible recipients on May 11, 2026. FedEx is committed to administering any applicable refunds to its customers as efficiently and expeditiously as possible. We appreciate your patience during this process as we have and will continue to receive a large volume of refunds from CBP, and we are actively working through the necessary validation and financial reconciliation to ensure the accuracy of refunds and the associated information provided to customers.

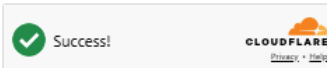
By entering your tracking number(s) or entry number(s), and the contact information requested below you will see a result that identifies whether FedEx has received a refund from CBP for your particular shipment(s). If FedEx has received a refund from CBP, the refund amount (principal and interest) plus the date that the refund was received by FedEx will be shown. You can enter up to 100 tracking or entry numbers at a time.

Enter your information below to continue

Note: Company name and address fields are only required for business or corporate accounts. If you are self-employed or an individual, you may leave those fields blank and continue.

Fields marked with * are required

Company name Super Corp		
Company country United States		
Company address 123 Maple St		
Company city Los Angeles	Company state California	Company zip code 90232
Company contact / your name * John Smith		
Company contact / your title * Director of Logistics		
Company contact / your email * johnsmith@supercorp.com		
Company contact / your phone number * 5555555555	Extension number	



CONTINUE

2.2 발송물 조회

설명:

연락처 정보를 제출하면 발송물 정보 입력 화면으로 이동합니다. 배송 조회 번호 또는 통관 신고 번호 중 하나를 검색 기준으로 선택한 후, 환불 정보를 조회할 번호를 하나 이상 입력합니다.

고객 이용 절차:

1. 발송물 조회 세부 정보 페이지의 드롭다운 메뉴에서 **배송 조회 번호** 또는 **통관 신고 번호**를 검색 기준으로 선택합니다.
 2. 선택한 검색 기준에 해당하는 번호를 입력란에 하나 이상 입력합니다.
 3. 배송 조회 번호와 통관 신고 번호 **중 하나**를 사용해 검색합니다. 두 종류의 번호를 한 번에 함께 검색할 수는 없습니다.
 - a. 여러 번호를 입력할 때는 각 번호를 쉼표로 구분합니다.
 - b. 번호는 한 번에 최대 **100**개까지 입력할 수 있습니다. 검색 횟수에는 제한이 없습니다.
 - c. 번호는 영문자와 숫자로만 입력합니다.
 4. 입력한 번호가 정확한지, 형식에 오류가 없는지 확인합니다.
 5. **계속**을 선택합니다.
-



예시:

검색 유형 선택 전 발송물 조회 세부 정보 페이지

FedEx

FAQs

Contact Us

[← Back](#)

Provide your IEEPA shipment
entry details to continue

Customers expecting IEEPA-related refunds can share shipment details to see the relevant
refund information received by FedEx.

Please select and enter the following information to continue

Tracking number / Entry number *

Select

CONTINUE

Home

FAQs

Contact Us

© 2019-2026 Epiq All rights reserved

Privacy Policy

FedEx
FAQs
Contact Us

Back

Provide your IEEPA shipment entry details to continue

Customers expecting IEEPA-related refunds can share shipment details to see the relevant refund information received by FedEx.

Please select and enter the following information to continue

Tracking number / Entry number *
Tracking number

Tracking number *
883464589010, 473665229873, 5421667788

Enter up to 100 tracking numbers, separated by commas

CONTINUE

Home
FAQs
Contact Us

© 2019-2026 Epiq All rights reserved
Privacy Policy

예시 배송 조회 번호가 입력된 발송물 조회 세부 정보 페이지

2.3 동의 팝업

설명:

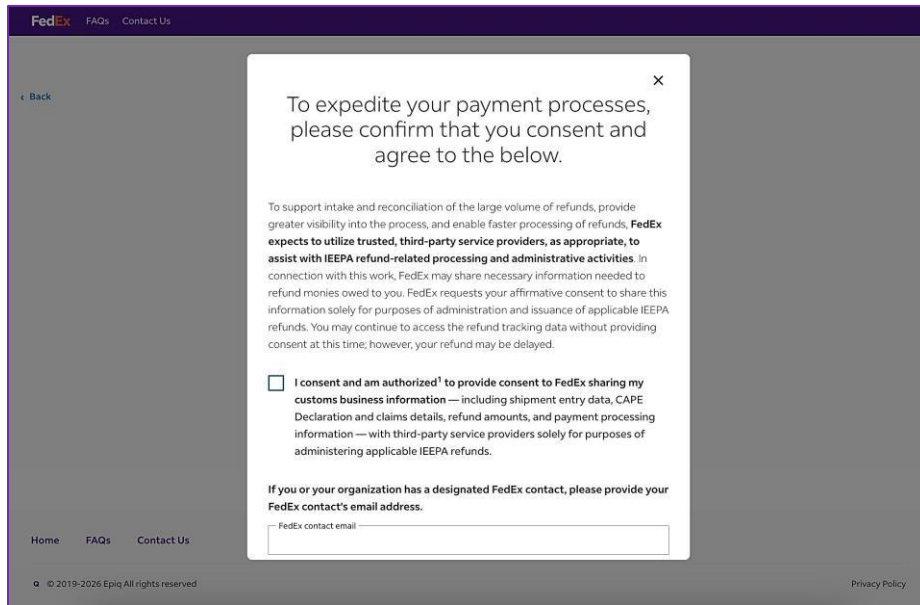
조회한 발송물 중 하나 이상에 고객이 수입자(IOR)로 확인되면 동의 팝업이 표시될 수 있습니다. 팝업에서는 IEEPA 관세 환불 업무에 필요한 일부 통관 관련 정보를 FedEx가 신뢰할 수 있는 제3자 서비스 제공업체와 공유하는 데 동의하는지 확인합니다. 해당 정보는 다른 목적으로 사용되지 않으며, FedEx의 개인정보 보호 정책에 따라 안전하게 처리됩니다.

참고: 원활한 환불 처리를 위해 정보 공유에 동의해 주시기를 권장합니다. 동의하지 않는 경우, 별도의 수작업 절차가 필요하여 환불 처리가 지연될 수 있습니다. 정보 공유에 동의하면 처리 지연을 줄이는 데 도움이 될 수 있으므로, 동의하실 것을 권장합니다.

고객 이용 절차:

1. 환불 처리가 지연되지 않도록 확인란을 선택하여 정보 제공에 동의해 주세요.
2. 지정 FedEx 담당자(평소 주로 연락을 주고받는 담당자 등)의 이메일 주소를 입력합니다.
3. 아래의 '환불 정보 확인' 버튼을 선택하고 다음 화면으로 이동합니다.

예시



FedEx FAQs Contact Us

← Back

To expedite your payment processes, please confirm that you consent and agree to the below.

To support intake and reconciliation of the large volume of refunds, provide greater visibility into the process, and enable faster processing of refunds, **FedEx expects to utilize trusted, third-party service providers, as appropriate, to assist with IEEPA refund-related processing and administrative activities.** In connection with this work, FedEx may share necessary information needed to refund monies owed to you. FedEx requests your affirmative consent to share this information solely for purposes of administration and issuance of applicable IEEPA refunds. You may continue to access the refund tracking data without providing consent at this time; however, your refund may be delayed.

☐ I consent and am authorized¹ to provide consent to FedEx sharing my customs business information — including shipment entry data, CAPE Declaration and claims details, refund amounts, and payment processing information — with third-party service providers solely for purposes of administering applicable IEEPA refunds.

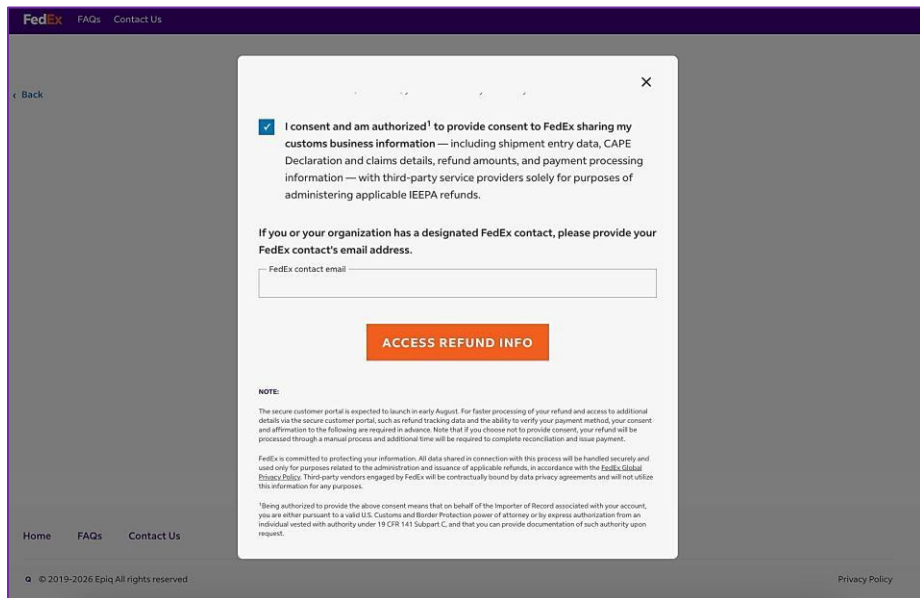
If you or your organization has a designated FedEx contact, please provide your FedEx contact's email address.

FedEx contact email

Home FAQs Contact Us

© 2019-2026 Epiq All rights reserved. Privacy Policy

확인란 선택 전 동의 팝업:



FedEx FAQs Contact Us

← Back

☒ I consent and am authorized¹ to provide consent to FedEx sharing my customs business information — including shipment entry data, CAPE Declaration and claims details, refund amounts, and payment processing information — with third-party service providers solely for purposes of administering applicable IEEPA refunds.

If you or your organization has a designated FedEx contact, please provide your FedEx contact's email address.

FedEx contact email

ACCESS REFUND INFO

NOTE:

The secure customer portal is expected to launch in early August. For faster processing of your refund and access to additional details via the secure customer portal, such as refund tracking data and the ability to verify your payment method, your consent and affirmation to the following are required in advance. Note that if you choose not to provide consent, your refund will be processed through a manual process and additional time will be required to complete reconciliation and issue payment.

FedEx is committed to protecting your information. All data shared in connection with this process will be handled securely and used only for purposes related to the administration and issuance of applicable refunds, in accordance with the FedEx Global Privacy Policy. Third-party vendors engaged by FedEx will be contractually bound by data privacy agreements and will not utilize this information for any purposes.

¹Being authorized to provide the above consent means that on behalf of the Importer of Record associated with your account, you are either pursuant to a valid U.S. Customs and Border Protection power of attorney or by express authorization from an individual vested with authority under 19 CFR 141 Subpart C, and that you can provide documentation of such authority upon request.

Home FAQs Contact Us

© 2019-2026 Epiq All rights reserved. Privacy Policy

확인란 선택 후 동의 팝업:

2.4 환불 요약/결과

설명:

환불 요약 페이지에서는 CBP가 제공한 정보를 바탕으로 현재 FedEx에서 확인 가능한 환불 정보를 제공합니다. 조회 결과에는 상태가 함께 표시될 수 있으며, 상태 안내에서 해당 결과가 표시된 이유를 확인할 수 있습니다.

참고:

포털에 표시되는 환불액은 미국 CBP가 CAPE 환불 건으로 분류하여 제공한 금액을 반영합니다. 경우에 따라 같은 수입 신고 건에 부과된 IEEPA 비대상 관세의 환불액도 포함될 수 있습니다.

포털에 표시되는 환불액은 FedEx의 확인 및 대조 절차와 필요한 조정 작업을 거친 후 실제 지급되는 최종 금액과 다를 수 있습니다.

FedEx IEEPA 포털은 데이터를 일주일 단위로 갱신하므로, 관세국경보호청(CBP)의 수출입 통관 시스템인 ACE 포털보다 정보 반영이 늦을 수 있습니다. 포털에 반영된 최신 데이터의 기준 시점은 환불 요약의 "기준일"과 표 아래의 "최종 데이터 업데이트일"에서 확인할 수 있습니다. 이 날짜로 환불 데이터가 어느 시점까지 갱신되었는지 알 수 있습니다. 현재 환불 데이터는 매주 월요일까지 갱신됩니다.

표시될 수 있는 항목:

- (조회 시 선택한 기준에 맞는) 배송 조회 번호 또는 통관 신고 번호
- 환불 원금
- 환불 이자
- FedEx의 환불금 수령일
- NIF(정보 없음), RNYR(CBP에서 환불금 미수령) 등의 상태 표시

고객 이용 절차:

1. 검색한 각 배송 조회 번호 또는 통관 신고 번호의 환불 정보를 확인합니다.
2. 상태 키를 참고하여 상태 배지의 의미를 확인합니다.
3. 표시된 상태나 빈 항목에 관한 자세한 설명은 '왜 이런 결과가 표시되나요?'를 선택하여 확인할 수 있습니다.
4. 필요한 경우 CSV 다운로드를 선택하여 결과를 파일로 저장합니다.

예시



FedEx

FAQs

Contact Us

← Back

Refund summary

The information below reflects data currently available to FedEx based on refund information received from U.S. Customs and Border Protection (CBP). Note that refund amounts shown may differ from the final amount disbursed after FedEx completes validation, reconciliation, and any applicable adjustments. In addition, FedEx is unable to share refund details if CBP had not transmitted the refunds to FedEx.

Why am I seeing these results?

Status key

NIF

No information found

ENYR

Refund Not Yet Received from CBP

Tracking number	Refund principal	Refund interest	FedEx funds receipt
883464589010 ENYR	Not Received Yet		
473665229873	\$984.55	\$28.43	2026-06-25
5421667788 NIF			

Page Size: 10

1 to 3 of 3

Page 1 of 1

DOWNLOAD CSV

Data last updated: 07/07/2026

Home

FAQs

Contact Us

환불 조회 결과 예시 화면

3. FAQ

일반

1. **계정을 만들거나 로그인해야 하나요?**

환불 포털은 별도의 계정이나 로그인 기능이 없습니다. 포털에 접속할 때마다 연락처 정보를 입력해야 합니다.

2. **문의 사항은 어디로 연락해야 하나요?**

먼저 환불 포털과 FedEx.com의 FAQ를 확인해 주세요. 추가 문의 사항은 FedEx 담당자에게 연락하시기 바랍니다.

시작 페이지

1. **왜 연락처 정보를 입력해야 하나요?**

환불 절차와 향후 환불금 지급 관련 안내를 원활히 제공하기 위해서입니다.

2. **새로운 환불 정보를 조회할 때 입력한 연락처 정보가 저장되나요?**

아니요. 환불 포털에는 연락처 정보가 저장되지 않습니다. 포털에 접속해 환불 정보를 조회할 때마다 연락처 정보를 다시 입력해야 합니다.

발송물 조회 세부 정보

1. **배송 조회 번호나 통관 신고 번호를 모르는 경우에는 어떻게 하나요?**

FedEx 배송 조회 번호는 발송물 확인서, FedEx 청구서, FedEx 고객번호의 발송 내역, 기타 발송 관련 서류 등에서 확인할 수 있습니다. 통관 신고 번호는 해당 발송물의 세관 신고서, 기타 수입 관련 서류 등에서 확인할 수 있습니다.

2. **배송 조회 번호나 통관 신고 번호는 한 번에 몇 개까지 입력할 수 있나요?**

번호는 한 번에 최대 **100개**까지 입력할 수 있습니다. 번호가 여러 개라면 **선표로 구분된 목록**으로 입력해야 합니다. 번호 목록이 담긴 파일 업로드는 지원하지 않습니다.

동의 팝업

1. **제가 수입자(IOR)인 경우 정보 공유 동의를 요청하는 이유는 무엇인가요?**

FedEx는 대량의 환불 건을 원활하게 접수하고 대조하며 처리 현황을 더욱 투명하게 안내하고 환불 절차를 신속하게 진행하기 위해, 필요한 경우 신뢰할 수 있는 제3자 서비스 제공업체의 지원을 받을

예정입니다.

이를 위해 IEEPA 환불 업무 처리와 환불금 지급에 필요한 정보를 해당 제3자 서비스 제공업체와 공유해야 할 수 있습니다. 공유되는 정보는 환불 처리에 필요한 범위로 제한되며, 모든 정보는 FedEx의 개인정보 보호 정책에 따라 처리됩니다. 조회한 발송물 중 하나 이상에서 고객님의 수입자로 확인된 경우, 제3자와 정보를 공유하기 전에 고객님의 명시적인 동의를 받아야 합니다. 정보 공유에 동의하지 않아도 환불금을 받을 수 있습니다. 다만 이 경우에는 별도의 수작업 절차가 필요하여 환불 처리에 시간이 더 걸릴 수 있으므로, 원활한 처리를 위해 정보 공유에 동의해 주시기를 권장합니다. 기업 고객의 경우, 해당 기업을 대표해 동의할 권한이 있는 사람만 포털에서 동의할 수 있습니다.

2. 환불 정보를 조회할 때마다 동의해야 하나요?

네. 환불 포털에는 고객 정보나 이전 조회 내역이 저장되지 않습니다. 따라서 동의 화면이 표시되는 경우, 포털에 접속할 때마다 내용을 확인하고 다시 동의해야 합니다.

환불 요약/결과 페이지

1. 배송 조회 번호나 통관 신고 번호를 입력했는데 조회 결과가 없거나 NIF라고 표시되는 이유는 무엇인가요?

NIF(정보 없음)는 입력한 배송 조회 번호 또는 통관 신고 번호와 일치하는 환불 내역을 FedEx에서 찾지 못했다는 뜻입니다.

다음과 같은 이유일 수 있습니다.

- 배송 조회 번호 또는 통관 신고 번호를 잘못 입력
- 여러 검색 키를 심표로 구분하지 않음
- 검색 키에 특수 문자나 잘못된 숫자가 포함
- 번호 앞에 0이 있는데 입력하지 않음(예: 005555666을 555666으로 입력하는 등)
- 해당 발송물에 부과된 IEEPA 관세 및 세금이 납부되지 않음
- CBP에 아직 환불 신청이 제출되지 않음

입력한 정보가 모두 정확한지 확인하고 다시 조회하시기 바랍니다.

2. RNYR은 무슨 뜻인가요? / '환불 이자'와 'FedEx 환불금 수령일' 항목이 표시되지 않는 이유는 무엇인가요?

배송 조회 번호 또는 통관 신고 번호로 조회했을 때 RNYR이 표시되면, 포털 데이터 최종 갱신 시점을 기준으로 FedEx가 아직 CBP 환불금을 받지 못했다는 뜻입니다. CBP에 따르면 환불



요청 승인 후 실제 환불금 지급까지 60~90일이 걸릴 수 있습니다.

FedEx가 CBP에서 환불금을 받으면 '환불금 수령일' 항목에 날짜가 표시됩니다. 7월 10일 현재는 데이터가 일주일 단위로 갱신되고 있으나, 향후에는 갱신 주기가 변경될 수도 있습니다. 최신 정보는 포털에서 주기적으로 확인하시기 바랍니다.

3. 표시된 금액을 그대로 받게 되나요?

반드시 그런 것은 아닙니다. 포털에 표시된 환불액은 FedEx의 확인 및 대조 절차와 필요한 조정 작업을 거친 후 실제로 지급되는 최종 금액과 다를 수 있습니다.

또한 포털에 표시된 환불액은 미국 CBP가 CAPE 환불 건으로 분류하여 제공한 금액입니다. 경우에 따라 같은 수입 신고 건에 부과된 IEEPA 비대상 관세의 환불액도 포함될 수 있습니다.

4. "최종 데이터 업데이트일"이 무슨 뜻인가요?

포털이 어느 날짜의 데이터까지 반영하는지를 뜻합니다. 현재 데이터는 매주 월요일까지 주간 단위로 업데이트되며, 향후 갱신 주기가 변경되는 경우 별도로 안내해 드립니다. 또한 FedEx가 CBP에서 추가 환불 정보나 환불금을 받으면 조회 결과가 변경될 수 있습니다.

포털 공개일인 2026년 7월 10일에는 2026년 6월 29일까지 반영된 데이터가 표시됩니다.