



Hướng dẫn sử dụng cổng thông tin hoàn thuế theo Đạo luật Quyền hạn Kinh tế Khẩn cấp Quốc tế (IEEPA)

1. Tổng quan về Cổng Thông Tin IEEPA cho khách hàng

1.1 Mục đích của Cổng Hoàn Thuế IEEPA

Cổng Hoàn Thuế US IEEPA sẽ cho phép quý khách xem thông tin hoàn thuế cho các lô hàng của mình. Liên kết đến cổng thông tin: ieepa-refunds.fedex.com.

Sử dụng cổng thông tin, quý khách có thể:

- Kiểm tra thông tin hoàn thuế cho tối đa 100 số theo dõi hoặc số tờ khai cùng một lúc.
- Xem chi tiết hoàn thuế hiện có, bao gồm số tiền hoàn thuế, tiền lãi và ngày FedEx nhận được khoản tiền từ CBP.
-

Lưu ý:

- Cổng thông tin hiển thị thông tin hoàn thuế mới nhất mà FedEx nhận được từ CBP tính đến ngày dữ liệu được cập nhật (thể hiện trong bảng tóm tắt).
- Cổng thông tin được cập nhật hàng tuần khi FedEx nhận thêm thông tin hoàn thuế từ CBP.
- Thông tin hoàn thuế hiển thị trong cổng có thể chưa phản ánh số tiền cuối cùng được giải ngân, vì các khoản hoàn thuế vẫn phải trải qua quá trình đối soát và xác minh cuối cùng.
- Các khoản hoàn thuế hiển thị phản ánh các khoản hoàn thuế được CAPE chỉ định và do CBP Hoa Kỳ cung cấp. Trong một số trường hợp, chúng có thể bao gồm cả khoản hoàn thuế cho các loại thuế khác/ngoài IEEPA đối với cùng một tờ khai.

1.2 Quy trình trải nghiệm của khách hàng

Khách hàng có thể thực hiện tối đa bốn bước màn hình để xem thông tin hoàn thuế hiện có (sẽ được chi tiết thêm trong:

1. **Trang chủ (Landing Page):** Nhập thông tin liên hệ.
2. **Mục nhập lô hàng (Shipment Entry):** Tra cứu số theo dõi hoặc số tờ khai.
3. **Cửa sổ đồng ý (Consent Modal):** Cung cấp sự đồng ý để chia sẻ một phần



thông tin hoàn thuế (chỉ áp dụng cho Nhà nhập khẩu trong hồ sơ – IOR).

4. **Trang tóm tắt/hiển thị hoàn thuế (Refund Summary / Output Page):** Xem và tải xuống thông tin hoàn thuế cho các lô hàng đã tra cứu.

2. Hướng dẫn điều hướng chi tiết

2.1 Trang Chủ

Mô tả:

Trang chủ (Landing Page) giới thiệu về cổng thông tin và yêu cầu quý khách nhập thông tin liên hệ trước khi tiếp tục. Các trường tên công ty và địa chỉ chỉ bắt buộc đối với tài khoản doanh nghiệp hoặc công ty, trong khi hộ kinh doanh hoặc người dùng cá nhân có thể để trống các trường này và tiếp tục.

Lưu ý: Khách hàng sẽ cần nhập lại thông tin liên hệ mỗi lần truy cập cổng hoàn thuế IEEPA; thông tin sẽ không được lưu từ các lần tra cứu trước.

Các bước cho khách hàng:

1. Xem lại thông tin giới thiệu về quy trình hoàn thuế quan IEEPA
2. **Nếu sử dụng cổng thông tin cho tài khoản doanh nghiệp hoặc công ty,** nhập thông tin công ty (tên công ty, quốc gia, địa chỉ, thành phố, tiểu bang và mã ZIP của công ty)
 - **Nếu hộ kinh doanh hoặc sử dụng cổng thông tin như cá nhân,** để trống các trường tên và địa chỉ công ty nếu không áp dụng
3. Nhập thông tin liên hệ bắt buộc còn lại (tên, chức danh, email, số điện thoại và số máy nhánh nếu có)
4. Hoàn tất bước xác minh người thật
5. Chọn **Tiếp tục**



Trang Chủ với Thông Tin Liên Hệ Đã Hoàn Tất:

[FedEx](#) [FAQs](#) [Contact Us](#)

International Emergency Economic Powers Act (IEEPA) tariff refund portal

On February 20, 2026, IEEPA tariffs were invalidated. US Customs and Border Protection (CBP) began accepting refund declarations in April and began issuing refund payments to eligible recipients on May 11, 2026. FedEx is committed to administering any applicable refunds to its customers as efficiently and expeditiously as possible. We appreciate your patience during this process as we have and will continue to receive a large volume of refunds from CBP, and we are actively working through the necessary validation and financial reconciliation to ensure the accuracy of refunds and the associated information provided to customers.

By entering your tracking number(s) or entry number(s), and the contact information requested below you will see a result that identifies whether FedEx has received a refund from CBP for your particular shipment(s). If FedEx has received a refund from CBP, the refund amount (principal and interest) plus the date that the refund was received by FedEx will be shown. You can enter up to 100 tracking or entry numbers at a time.

Enter your information below to continue

Note: Company name and address fields are only required for business or corporate accounts. If you are self-employed or an individual, you may leave those fields blank and continue.

Fields marked with * are required

Company name		
Company country		
Select		
Company address		
Company city	Company state	Company zip code
	Select	
Company contact / your name *		
Company contact / your title *		
Company contact / your email *		
Company contact / your phone number *	Extension number	

☐ Verify you are human



CONTINUE



2.2 Nhập thông tin lô hàng

Mô tả:

Sau khi quý khách gửi thông tin liên hệ, hệ thống sẽ yêu cầu cung cấp chi tiết lô hàng mà quý khách muốn xem thông tin hoàn thuế. Trước tiên, quý khách phải chọn tra cứu theo số theo dõi hay theo số tờ khai, sau đó nhập một hoặc nhiều giá trị tương ứng.

Các bước cho khách hàng:

1. Trên trang Nhập chi tiết lô hàng, chọn loại tìm kiếm từ danh sách thả xuống: **Số Theo Dõi** hoặc **Số Tờ Khai**.
2. Nhập một hoặc nhiều số theo dõi hoặc số tờ khai vào ô nhập liệu.
3. Tìm kiếm bằng số theo dõi **hoặc** số tờ khai. Không thể kết hợp hai loại tìm kiếm chung trong một lần tra cứu.
 - a. Nếu nhập nhiều giá trị, hãy tách từng mục bằng dấu phẩy.
 - b. Có thể nhập tối đa **100** số theo dõi hoặc số tờ khai trong một lần tìm kiếm.
Khách hàng có thể thực hiện tra cứu bao nhiêu lần tùy ý.
 - c. Chỉ nhập các ký tự chữ và số.
4. Kiểm tra lại các mục nhập để đảm bảo chính xác & không có lỗi định dạng.
5. Chọn **Tiếp tục**.



Ví dụ:

Trang Nhập chi tiết lô hàng trước khi chọn loại tìm kiếm:

FedEx

FAQs

Contact Us

[← Back](#)

Provide your IEEPA shipment entry details to continue

Customers expecting IEEPA-related refunds can share shipment details to see the relevant refund information received by FedEx.

Please select and enter the following information to continue

Tracking number / Entry number *
Select

CONTINUE

Home

FAQs

Contact Us

© 2019-2026 Epiq All rights reserved

Privacy Policy

Trang Nhập chi tiết lô hàng với các số theo dõi mẫu đã nhập:

FedEx

FAQs

Contact Us

[← Back](#)

Provide your IEEPA shipment entry details to continue

Customers expecting IEEPA-related refunds can share shipment details to see the relevant refund information received by FedEx.

Please select and enter the following information to continue

Tracking number / Entry number *
Tracking number

Tracking number *
883464589010, 473665229873, 5421667788

Enter up to 100 tracking numbers, separated by commas

CONTINUE

Home

FAQs

Contact Us

© 2019-2026 Epiq All rights reserved

Privacy Policy



2.3 Cửa sổ đồng ý

Mô tả:

Sau khi nhập chi tiết lô hàng, quý khách có thể thấy cửa sổ đồng ý (consent modal) nếu quý khách là Nhà nhập khẩu trong hồ sơ (Importer of Record – IOR) cho một hoặc nhiều lô hàng đã tra cứu. Cửa sổ này sẽ hỏi liệu họ có đồng ý cho FedEx chia sẻ một phần thông tin nghiệp vụ hải quan với các đối tác cung cấp dịch vụ bên thứ ba đáng tin cậy, chỉ nhằm hỗ trợ việc quản lý các khoản hoàn thuế IEEPA áp dụng. Thông tin của quý khách sẽ không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác và sẽ được xử lý theo chính sách bảo mật dữ liệu của FedEx.

Lưu ý: Nếu được yêu cầu, quý khách được khuyến nghị nên cung cấp sự đồng ý. Khách hàng không cung cấp sự đồng ý có thể gặp chậm trễ trong quá trình xử lý hoàn thuế do cần thực hiện nhiều bước thủ công. Khách hàng được khuyến khích cung cấp sự đồng ý, vì làm như vậy có thể giúp tránh sự chậm trễ trong quá trình xử lý hoàn thuế.

Các bước cho khách hàng:

1. Vui lòng cung cấp sự đồng ý bằng cách nhấp vào ô chọn vì đây là bước quan trọng để tránh chậm trễ trong việc hoàn thuế
2. Nhập địa chỉ email của đầu mối liên hệ FedEx được chỉ định (ví dụ: người quý khách thường xuyên liên hệ)
3. Cuộn xuống và chọn 'Truy cập thông tin hoàn thuế' để tiếp tục sang màn hình kế tiếp.



Ví dụ

Cửa sổ đồng ý trước khi ô đánh dấu được chọn:

The screenshot shows a modal dialog box with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads: "To expedite your payment processes, please confirm that you consent and agree to the below." Below this, a paragraph explains the purpose of the consent: "To support intake and reconciliation of the large volume of refunds, provide greater visibility into the process, and enable faster processing of refunds, FedEx expects to utilize trusted, third-party service providers, as appropriate, to assist with IEEPA refund-related processing and administrative activities. In connection with this work, FedEx may share necessary information needed to refund monies owed to you. FedEx requests your affirmative consent to share this information solely for purposes of administration and issuance of applicable IEEPA refunds. You may continue to access the refund tracking data without providing consent at this time; however, your refund may be delayed." There is an unchecked checkbox labeled "I consent and am authorized¹ to provide consent to FedEx sharing my customs business information — including shipment entry data, CAPE Declaration and claims details, refund amounts, and payment processing information — with third-party service providers solely for purposes of administering applicable IEEPA refunds." Below the checkbox, there is a text input field labeled "FedEx contact email" with a placeholder text "FedEx contact email". At the bottom left, there are links for "Home", "FAQs", and "Contact Us". At the bottom right, there is a link for "Privacy Policy". The footer contains the copyright notice "© 2019-2026 Epiq All rights reserved".

Cửa sổ đồng ý sau khi ô đánh dấu được chọn:

The screenshot shows the same modal dialog box as before, but the checkbox is now checked. The text "ACCESS REFUND INFO" is displayed in a red button. Below the button, there is a "NOTE" section with the following text: "The secure customer portal is expected to launch in early August. For faster processing of your refund and access to additional details via the secure customer portal, such as refund tracking data and the ability to verify your payment method, your consent and affirmation to the following are required in advance. Note that if you choose not to provide consent, your refund will be processed through a manual process and additional time will be required to complete reconciliation and issue payment." Below the note, there is a paragraph stating: "FedEx is committed to protecting your information. All data shared in connection with this process will be handled securely and used only for purposes related to the administration and issuance of applicable refunds, in accordance with the FedEx Global Privacy Policy. Third-party vendors engaged by FedEx will be contractually bound by data privacy agreements and will not utilize this information for any purposes." At the bottom, there is a footnote: "¹Being authorized to provide the above consent means that on behalf of the Importer of Record associated with your account, you are either pursuant to a valid U.S. Customs and Border Protection power of attorney or by express authorization from an individual vested with authority under 19 CFR 141 Subpart C, and that you can provide documentation of such authority upon request." The rest of the dialog box, including the "FedEx contact email" input field and the footer, remains the same.

2.4 Tóm Tắt Hoàn Thuế / Kết Quả

Mô tả:

Trang này tóm tắt hoàn thuế hiển thị thông tin hoàn thuế hiện có mà FedEx nhận được từ CBP; đồng thời hiển thị các chỉ báo trạng thái khi áp dụng và bảng giải thích trạng thái giải thích lý do tại sao một số kết quả hiển thị.

**Lưu ý:**

Các khoản hoàn thuế hiển thị phản ánh các khoản hoàn thuế được CAPE chỉ định và do CBP Hoa Kỳ cung cấp. Trong một số trường hợp, chúng có thể bao gồm cả khoản hoàn thuế cho các loại thuế khác/ngoài IEEPA đối với cùng một tờ khai.

Số tiền hoàn thuế hiển thị trên cổng có thể khác với số tiền cuối cùng được giải ngân sau khi FedEx hoàn tất quá trình xác minh, đối soát và áp dụng các điều chỉnh liên quan.

Dữ liệu hoàn thuế hiển thị trong Cổng thông tin IEEPA của FedEx sẽ chậm hơn so với Cổng thông tin ACE (Automated Commercial Environment) vì chúng được cập nhật theo chu kỳ hàng tuần. Để xác định dữ liệu mới nhất, vui lòng tham chiếu ngày “tính đến” trong phần tóm tắt hoàn thuế và ngày “dữ liệu cập nhật mới nhất” bên dưới bảng. Các ngày này cho biết mốc thời gian mà dữ liệu hoàn thuế đã được cập nhật trên cổng thông tin này. Hiện tại, dữ liệu hoàn thuế được cập nhật vào mỗi thứ Hai hàng tuần.

Các trường có thể hiển thị bao gồm:

- Số theo dõi hoặc số tờ khai (*dựa trên những gì đã được tìm kiếm*)
- Số tiền hoàn thuế
- Lãi suất hoàn thuế
- Ngày nhận tiền của FedEx
- Các chỉ báo trạng thái, như NIF (Không tìm thấy thông tin) và RNYR (Chưa nhận được hoàn tiền từ CBP)

Các bước cho khách hàng:

1. Xem thông tin hoàn thuế hiện có cho từng số theo dõi hoặc số tờ khai được tìm kiếm.
2. Sử dụng bảng giải thích trạng thái để diễn giải các biểu tượng trạng thái.
3. Chọn “Tại sao tôi thấy các kết quả này?” để xem giải thích bổ sung cho các trạng thái hoặc các trường để trống.
4. Chọn Tải xuống CSV để xuất kết quả hiển thị, nếu cần.

Không. Cổng không lưu thông tin liên hệ. Quý khách phải nhập lại thông tin liên hệ mỗi khi truy cập cổng để tìm kiếm thông tin hoàn thuế.



Chi Tiết Lô Hàng:

1. Điều gì xảy ra nếu tôi không biết số theo dõi hoặc số tờ khai của mình?

Số theo dõi FedEx thường có thể được tìm thấy trong xác nhận lô hàng của quý khách, hóa đơn FedEx, lịch sử vận chuyển trên tài khoản FedEx hoặc các tài liệu vận chuyển khác. Số tờ khai có thể được tìm thấy trên tờ khai hải quan hoặc các tài liệu nhập khẩu khác liên quan đến lô hàng.

2. Khách hàng có thể nhập bao nhiêu số theo dõi hoặc số tờ khai cùng một lúc?

Quý khách có thể nhập tối đa 100 số theo dõi hoặc số tờ khai trong một lần tra cứu. Các số này phải được nhập dưới dạng danh sách tách biệt bằng dấu phẩy. Không hỗ trợ tải tệp lên.

Cửa sổ đồng ý:

1. Tại sao tôi được yêu cầu cung cấp sự đồng ý chia sẻ thông tin nếu tôi là IOR?

Để hỗ trợ việc tiếp nhận và đối soát khối lượng lớn các khoản hoàn thuế, tăng cường minh bạch trong quy trình, và đẩy nhanh tiến độ xử lý, FedEx dự kiến sẽ sử dụng các đối tác cung cấp dịch vụ thứ ba đáng tin cậy để hỗ trợ các hoạt động xử lý và hành chính liên quan đến hoàn thuế IEEPA.

Trong quá trình này, FedEx có thể cần chia sẻ những thông tin cần thiết để quản lý và chi trả các khoản hoàn thuế IEEPA với những đối tác thứ ba đáng tin cậy này. Chỉ những dữ liệu cần thiết cho quy trình này mới được chia sẻ và dữ liệu sẽ được xử lý theo chính sách bảo mật dữ liệu của FedEx. Vì quý khách được xác định là Nhà nhập khẩu trong hồ sơ (Importer of Record – IOR) liên quan đến một hoặc nhiều lô hàng mà quý khách tra cứu, chúng tôi bắt buộc phải nhận được sự đồng ý công khai của quý khách trước khi chia sẻ bất kỳ thông tin nào với các đối tác này. Việc cung cấp sự đồng ý không phải là điều kiện bắt buộc để nhận hoàn thuế. Tuy nhiên, chúng tôi khuyến nghị quý khách nên cung cấp sự đồng ý để giúp quy trình xử lý được thuận lợi hơn, vì khoản hoàn thuế của quý khách có thể bị trì hoãn do phải xử lý thủ công nếu không có sự đồng ý này. Khách hàng doanh nghiệp khi cung cấp sự đồng ý trong cổng thông tin phải có thẩm quyền thực hiện thay mặt cho doanh nghiệp của mình.

2. Sự đồng ý có được yêu cầu mỗi lần khách hàng tìm kiếm thông tin hoàn thuế không?



Có. Vì cổng IEEPA không lưu thông tin khách hàng hoặc các lần tra cứu trước, những khách hàng được hiển thị cửa sổ đồng ý sẽ phải xem lại và cung cấp sự đồng ý mỗi lần họ truy cập cổng.

Trang Tóm Tắt Hoàn Thuế / Kết Quả:

1. Tại sao tôi không thấy bất kỳ thông tin nào liên quan đến tìm kiếm của mình / Tại sao tôi thấy NIF khi nhập số theo dõi hoặc số tờ khai của mình?

NIF (Không tìm thấy thông tin) nghĩa là FedEx không tìm thấy bản ghi hoàn thuế phù hợp với số theo dõi hoặc số tờ khai mà khách hàng đã nhập.

Các lý do có thể bao gồm:

- Số theo dõi hoặc số tờ khai đã được nhập không chính xác
- Nhiều từ khóa tìm kiếm không được tách biệt bằng dấu phẩy
- Từ khóa tìm kiếm chứa các ký tự đặc biệt hoặc chữ số không hợp lệ
- Không nhập số 0 ở đầu trong số theo dõi hoặc số tờ khai (ví dụ: 00555666 được nhập thành 555666).
- Các khoản thuế và phí IEEPA có thể chưa được thanh toán cho lô hàng
- Đơn hoàn thuế có thể chưa được nộp cho CBP

Vui lòng kiểm tra lại để đảm bảo tất cả thông tin đã được nhập chính xác và thử lại.

2. RNYR có nghĩa là gì? / Tại sao Lãi Suất Hoàn Thuế và Số Tiền Nhận Được của FedEx lại để trống?

Nếu kết quả trả về là RNYR khi tra cứu một số theo dõi hoặc số tờ khai, điều đó có nghĩa là FedEx chưa nhận được khoản hoàn thuế tính đến ngày cập nhật dữ liệu. CBP cho biết việc chi trả hoàn thuế có thể mất từ 60–90 ngày sau khi yêu cầu hoàn thuế được chấp nhận.

Trường “Ngày nhận” sẽ được hiển thị khi FedEx nhận được khoản tiền từ CBP – tính đến ngày 10/7, dữ liệu được cập nhật mỗi tuần một lần, nhưng tần suất này có thể thay đổi. Vui lòng tiếp tục kiểm tra cổng thông tin định kỳ.

3. Số tiền được hiển thị sẽ là số tiền chính xác tôi nhận được?

Không nhất thiết. Số tiền hoàn thuế hiển thị có thể khác với số tiền cuối cùng được giải ngân sau khi FedEx hoàn tất quá trình xác minh, đối soát và áp dụng các điều chỉnh liên quan.

Ngoài ra, số tiền hiển thị phản ánh các khoản hoàn thuế được CAPE chỉ định và



do CBP Hoa Kỳ cung cấp. Trong một số trường hợp, chúng có thể bao gồm cả khoản hoàn thuế cho các loại thuế khác/ngoài IEEPA đối với cùng một tờ khai.

4. “Dữ Liệu Cập Nhật Lần Cuối” có nghĩa là gì?

Đây là ngày mà dữ liệu trong cổng đã được cập nhật. Hiện tại, dữ liệu được cập nhật hàng tuần, thường vào thứ Hai (tần suất có thể thay đổi và sẽ được thông báo cho đội ngũ nếu có). Kết quả có thể thay đổi khi FedEx nhận thêm thông tin hoặc khoản hoàn thuế từ CBP.

Lưu ý: Khi ra mắt (10/7/2026), dữ liệu sẽ hiển thị tính đến ngày 29/6/2026.