



《国际紧急经济权力法》(IEEPA) 关税退款门户用户指南

1. IEEPA 退款门户概述

1.1 美国 IEEPA 关税退款门户的目的

美国 IEEPA 关税退款门户允许您查看货件的退款信息。门户链接：ieepa-refunds.fedex.com

通过该门户，您可以：

- 一次查询多达 100 个运单号或报关编号的退款信息。
- 查看可用的退款详情，包括退款金额、利息及 FedEx 从 CBP 收到资金的日期。

请注意：

- 门户显示的是截至数据刷新日期 FedEx 从 CBP 获取的最新退款信息（数据刷新日期显示在“退款摘要”选项卡中）。
- 随着 FedEx 从 CBP 接收新的退款信息，门户每周更新一次。
- 门户中显示的退款信息可能不反映最终发放的金额，因为退款需经过最终核对和验证。
- 显示的退款金额反映了由美国 CBP 共享的 CAPE 指定退款。在某些情况下，它们可能包括同一报关单的其他/非 IEEPA 关税的退款。

1.2 客户体验流程

您最多可通过四个页面查看可用的退款信息（详情如下）：

1. 门户首页：输入联系信息
2. 货运录入：搜索运单号或报关编号。
3. 授权同意弹窗：同意共享有限的退款业务信息（仅适用于注册进口商）



4. 退款摘要/输出页面：查看并下载所查询货物的退款信息

2. 详细导航指南

2.1 门户首页

描述：

门户首页介绍该门户，并要求您在继续之前输入联系信息。公司名称和地址字段仅在您使用企业账户时为必填项；如果您是自雇人士或个人用户，可将这些公司信息字段留空并继续。

注意：您每次访问退款门户时都需要重新提交联系信息；之前搜索时提交的信息不会被保存。

操作步骤：

1. 查看有关 IEEPA 关税退款流程的介绍信息
2. 如果使用企业账户访问门户页面，请输入公司信息（公司名称、所在国家/地区、街道地址、城市、州/省和邮政编码）
 - 如果是自雇或以个人身份使用门户，如果不适用，则将公司名称和地址字段留空
3. 输入其余必填的联系信息（姓名、职位、电子邮件、电话号码及分机号（如适用））
4. 完成人机验证步骤
5. 选择 *继续*



完成联系信息的门户首页：

FedEx FAQs Contact Us

International Emergency Economic Powers Act (IEEPA) tariff refund portal

On February 20, 2026, IEEPA tariffs were invalidated. US Customs and Border Protection (CBP) began accepting refund declarations in April and began issuing refund payments to eligible recipients on May 11, 2026. FedEx is committed to administering any applicable refunds to its customers as efficiently and expeditiously as possible. We appreciate your patience during this process as we have and will continue to receive a large volume of refunds from CBP, and we are actively working through the necessary validation and financial reconciliation to ensure the accuracy of refunds and the associated information provided to customers.

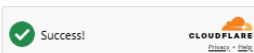
By entering your tracking number(s) or entry number(s), and the contact information requested below you will see a result that identifies whether FedEx has received a refund from CBP for your particular shipment(s). If FedEx has received a refund from CBP, the refund amount (principal and interest) plus the date that the refund was received by FedEx will be shown. You can enter up to 100 tracking or entry numbers at a time.

Enter your information below to continue

Note: Company name and address fields are only required for business or corporate accounts. If you are self-employed or an individual, you may leave those fields blank and continue.

Fields marked with * are required

Company name		
Super Corp		
Company country		
United States		
Company address		
123 Maple St		
Company city	Company state	Company zip code
Los Angeles	California	90232
Company contact / your name *		
John Smith		
Company contact / your title *		
Director of Logistics		
Company contact / your email *		
johnsmith@supercorp.com		
Company contact / your phone number *	Extension number	
555555555		



CONTINUE



2.2 货运录入

描述：

提交联系信息后，系统将提示您提供需要查询退款信息的货件详情。您必须先选择使用运单号还是报关编号进行搜索，然后输入一个或多个对应的号码。

客户步骤：

1. 在货运录入详情页面，从下拉菜单中选择搜索类型：运单号
或 报关编号。
2. 在输入字段中输入一个或多个运单号或报关编号。
3. 使用 运单号 或 报关编号 进行搜索。您不能在单次搜索中结合这两种搜索类型。
 - a. 如果输入多个值，请用逗号分隔每个录入。
 - b. 您可以在单次搜索中输入多达 100 个运单号或报关编号，并可不限次数进行搜索。
 - c. 仅输入字母数字字符。
4. 检查您的输入以确保内容和格式准确。
5. 选择 继续。



示例：

在选择搜索类型之前的货运录入详情页面：

FedEx

FAQs

Contact Us

[← Back](#)

Provide your IEEPA shipment entry details to continue

Customers expecting IEEPA-related refunds can share shipment details to see the relevant refund information received by FedEx.

Please select and enter the following information to continue

Tracking number / Entry number *

Select

CONTINUE

Home

FAQs

Contact Us

© 2019-2026 Epiq All rights reserved

Privacy Policy

输入示例运单号的货运录入详情页面：

FedEx

FAQs

Contact Us

[← Back](#)

Provide your IEEPA shipment entry details to continue

Customers expecting IEEPA-related refunds can share shipment details to see the relevant refund information received by FedEx.

Please select and enter the following information to continue

Tracking number / Entry number *

Tracking number

Tracking number *

883464589010, 473665229873, 5421667788

Enter up to 100 tracking numbers, separated by commas

CONTINUE

Home

FAQs

Contact Us

© 2019-2026 Epiq All rights reserved

Privacy Policy



2.3 授权同意弹窗

描述：

输入货件详情后，如果您是所搜索的一个或多个货件的注册进口商 (IOR)，则可能会看到授权同意弹窗。该弹窗会询问您是否同意 FedEx 与受信任的第三方服务提供商共享有限的海关业务信息，且仅用于支持适用 IEEPA 退款的管理。您的信息不会用于任何其他目的，并将按照 FedEx 数据保护政策进行处理。

注意：如出现提示，强烈建议您提供同意授权。如果不提供，由于需要进行大量人工处理，退款处理可能会延迟。

客户步骤：

1. 请勾选复选框以提供同意授权，这对于避免退款延迟至关重要。
2. 提供您指定的 FedEx 联系人的电子邮件地址 (例如，您通常联系的人员)。
3. 向下滚动并选择“访问退款信息”，继续下一页面。



选择复选框之前的授权同意弹窗：

选择复选框之后的授权同意弹窗：

[FedEx](#)[FAQs](#)[Contact Us](#)

< Back

X

☒

I consent and am authorized¹ to provide consent to FedEx sharing my customs business information — including shipment entry data, CAPE Declaration and claims details, refund amounts, and payment processing information — with third-party service providers solely for purposes of administering applicable IEPPA refunds.

If you or your organization has a designated FedEx contact, please provide your FedEx contact's email address.

FedEx contact email

ACCESS REFUND INFO

NOTE:

The secure customer portal is expected to launch in early August. For faster processing of your refund and access to additional details via the secure customer portal, such as refund tracking data and the ability to verify your payment method, your consent and affirmation to the following are required in advance. Note that if you choose not to provide consent, your refund will be processed through a manual process and additional time will be required to complete reconciliation and issue payment.

FedEx is committed to protecting your information. All data shared in connection with this process will be handled securely and used only for purposes related to the administration and issuance of applicable refunds, in accordance with the FedEx Global Privacy Policy. Third-party vendors engaged by FedEx will be contractually bound by data privacy agreements and will not utilize this information for any purposes.

¹Being authorized to provide the above consent means that on behalf of the Importer of Record associated with your account, you are either pursuant to a valid U.S. Customs and Border Protection power of attorney or by express authorization from an individual vested with authority under 19 CFR 141 Subpart C, and that you can provide documentation of such authority upon request.

[Home](#)[FAQs](#)[Contact Us](#)

[Privacy Policy](#)

© 2019-2026 Epiq All rights reserved



2.4 退款摘要/输出

描述：

退款摘要页面显示 FedEx 当前基于从 CBP 收到的信息所掌握的退款信息；如适用，页面还会显示状态标识，并提供状态说明，解释出现特定结果的原因。

注意：

显示的退款金额反映了由美国 CBP 共享的 CAPE 指定退款。在某些情况下，它们可能包括同一报关单的其他/非 IEEPA 关税的退款。

门户中显示的退款金额可能与 FedEx 完成验证、核对和任何适用调整后的最终发放金额不同。

FedEx IEEPA 门户中显示的退款数据会滞后于自动化商业环境（ACE）门户，因为该数据每周刷新一次。要确定当前包含的最新数据，请参阅退款摘要中的“截至”日期以及表格下方的“数据最后更新”日期。这些日期表示该门户中的退款数据已更新到哪个时间点。目前，退款数据会在每周一之前完成刷新。

可能出现的字段包括：

- 运单号或报关编号（*基于所搜索的内容*）
- 退款本金
- 退款利息
- FedEx 资金接收日期
- 状态指示，如 NIF（未找到信息）和 RNYR（尚未收到 CBP 的退款）

客户步骤：

1. 查看每个所查询运单号或报关编号的可用退款信息。
2. 参考“状态说明”了解各状态标识的含义。
3. 选择“为什么我会看到这些结果？”查看状态或空白字段的更多解释。



4. 选择 下载 CSV 以导出显示的结果 (如果需要)。

示例

显示示例结果的退款摘要页面：

FedEx

FAQs

Contact Us

[Back](#)

Refund summary

The information below reflects data currently available to FedEx based on refund information received from U.S. Customs and Border Protection (CBP). Note that refund amounts shown may differ from the final amount disbursed after FedEx completes validation, reconciliation, and any applicable adjustments. In addition, FedEx is unable to share refund details if CBP had not transmitted the refunds to FedEx.

[Why am I seeing these results?](#)

Status key

NIP

No information found

RNYR

Refund Not Yet Received from CBP

Tracking number	Refund principal	Refund interest	FedEx funds receipt
883464589010 RNYR	Not Received Yet		
473665229873	\$984.55	\$28.43	2026-06-25
5421667788 NIP			

Page Size: 10 1 to 3 of 3 Page 1 of 1

DOWNLOAD CSV

Data last updated: 07/07/2026

Home

FAQs

Contact Us



3. FAQ

通用问题：

1. 我是否需要创建账户或登录？

不。该门户不需要登录或客户账户。每次访问门户时都必须输入联系信息。

2. 如有疑问，我应该联系谁？

您应先参阅门户内及 FedEx.com 上的常见问题解答。如仍有其他问题，请联系您指定的 FedEx 联系人。

门户首页：

1. 为什么需要提供我的联系信息？

收集联系信息是为了帮助促进与退款流程相关的未来沟通，包括最终的退款发放。

2. 每次搜索新的退款时，是否会保存联系信息？

不会。门户不保存联系信息。您每次访问门户查询退款信息时，都必须重新输入您的联系信息。

货运录入详情：

1. 如果我不知道自己的运单号或报关编号，该怎么办？

通常可以在您的货件确认、FedEx 发票、FedEx 账户货件历史记录或其他货件文件中找到 FedEx 运单号。报关编号可在与货件相关的海关报关单或其他进口文件中找到。

2. 一次可以输入多少个运单号或报关编号？

您可以在单次搜索中输入多达 100 个运单号或报关编号。多个号码必须以逗号分隔。不支持上传文件。

授权同意弹窗页面：



1. 如果我是注册进口商 (IOR)，为什么会被要求同意共享信息？

为支持大量退款的接收和核对、提高流程透明度并加快退款处理，FedEx 预计将借助利用值得信赖的第三方服务提供商，在适当情况下时为协助进行 IEEPA 退款相关的处理和管理提供活动协助。

在执行这项工作时，FedEx 可能需要与向这些值得信赖的第三方服务提供商分享披露处管理和发放适用 IEEPA 退款所需的信息。FedEx 仅会共享完成该流程所必需的信息仅会分享此过程所需的信息，并且数据将根据 FedEx 数据保护政策进行处理。由于您被识别为与您搜索的一个或多个货件相关的注册进口商，我们需要在与这些第三方共享任何信息之前获得您的明确同意。表示提供同意不是接收退款的必要条件。但是，我们强烈建议您表示提供同意以帮助简化处理，因为如果没有同意，您的退款可能会因人工处理而延迟。在门户中提供同意授权的企业用户必须有权代表其企业这样做。

2. 每次查询退款信息时都需要提供同意授权吗？

是的。由于门户不保存您的信息或之前的查询记录，因此每次访问门户并看到授权同意弹窗时，您都必须重新查看相关条款并提供同意授权。

退款摘要/输出页面：

1. 为什么我的搜索没有显示任何信息/为什么我输入我的运单号或报关编号时会看到 NIF？

NIF (未找到信息) 表示 FedEx 无法找到与输入的运单号或报关编号匹配的退款记录。

可能的原因包括：

- 运单号或报关编号输入错误
- 多个查询号码之间未用逗号分隔



- 查询号码中包含特殊字符或错误数字
- 可能没有在运单号或报关编号中包含前导零 (例如 , 00555666 输入为 555666)
- 货件的 IEEPA 关税和税款可能尚未支付
- 退款申请可能尚未向 CBP 提交

请确认所有信息均已正确输入 , 然后重试。

2. RNYR 是什么意思 ? / 为什么退款利息和 FedEx 资金接收日期为空 ?

如果在查询某个运单号或报关编号时显示 RNYR , 则表示截至数据刷新日期 , FedEx 尚未收到退款款项。FedEx 收到 CBP 的退款资金后 , “收到日期” 字段将显示相应日期。截至 7 月 10 日 , 数据每周刷新一次 , 但更新频率未来可能会调整。请定期查看门户。

3. 显示的金额会是我收到的确切金额吗 ?

不一定。显示的退款金额可能与 FedEx 完成验证、核对和任何适用调整后的最终发放金额不同。

此外 , 显示的退款金额反映了由美国 CBP 共享的 CAPE 指定退款。在某些情况下 , 它们可能包括同一报关单的其他/非 IEEPA 关税的退款。

4. “数据最后更新” 是什么意思 ?

它显示了门户数据已更新到的日期。请注意 , 目前数据每周更新一次 , 数据每周更新 (更新频率可能会调整 , 如果有变化我们会通知团队) , 随着 FedEx 收到来自 CBP 的额外退款信息或资金 , 结果可能会发生变化。

请注意 , 上线时 (2026 年 7 月 10 日) , 数据将显示截至 2026 年 6 月 29 日。