



《國際緊急經濟權力法》(IEEPA)關稅退款平台使用指南

1. IEEPA 顧客平台概述

1.1 IEEPA 關稅退款平台設立目的

美國 IEEPA 關稅退款平台為方便查閱有關您的貨件的退款資訊。

平台連結：ieepa-refunds.fedex.com

您可以使用該平台：

- 同時查詢最多 100 個貨件號碼或報關單號的退款資料。
- 查看現有的退款詳情，包括退款金額、利息以及 FedEx 收到 CBP 退款的日期。

請注意：

- 平台顯示 FedEx 收到來自 CBP 的最新退款資料 (截至數據更新的日期，列明於退款摘要頁面)。
- FedEx 每週更新平台，這是因應 CBP 發放的最新退款資料。
- 平台顯示的退款資料未必反映最終退回客戶的金額，因為退款需經過最終對帳及核實。
- 顯示的退款金額只反映美國 CBP 提供的 CAPE 系統記錄退款。部分情況下，或包括同一報關項目的其他/非 IEEPA 關稅的退款。

1.2 客戶體驗流程

客戶可透過最多四個屏幕查看可用的退款資料 (另看進一步詳細說明)：

1. 主頁：輸入聯絡資料
2. 貨件資料：搜索貨件號碼或報關單號。
3. 同意視窗：授予同意以分享有限的退款資料 (只適用於 IORs)
4. 退款摘要/匯出頁面：查看及下載退款資料



2. 詳細指南

2.1 主頁

說明：

主頁簡介平台並要求您在繼續之前輸入聯絡資料。公司名稱和地址欄位只限企業或公司帳戶的要求，而自僱用戶或個人可以留空此欄位並繼續。

注意： 客戶每次進入退款平台都需要再次提交聯絡資料；聯絡資料不會保留輸入記錄。

客戶的步驟：

1. 閱讀 IEEPA 關稅退款流程的簡介訊息
2. 如為商業或公司帳戶使用平台，請輸入公司資料（公司名稱、公司國家、公司地址、公司城市、公司州份和公司郵編）
 - 自僱或個人使用平台，若不適用可將公司名稱和地址欄位留空
3. 輸入其餘所需的聯絡資料（姓名、職位、電子郵件、電話號碼和分機號碼，若適用）
4. 完成系統驗證步驟
5. 按一下(**繼續**)**Continue** 鍵



填妥聯絡資料後的登錄頁面：

FedEx FAQs Contact Us

International Emergency Economic Powers Act (IEEPA) tariff refund portal

On February 20, 2026, IEEPA tariffs were invalidated. US Customs and Border Protection (CBP) began accepting refund declarations in April and began issuing refund payments to eligible recipients on May 11, 2026. FedEx is committed to administering any applicable refunds to its customers as efficiently and expeditiously as possible. We appreciate your patience during this process as we have and will continue to receive a large volume of refunds from CBP, and we are actively working through the necessary validation and financial reconciliation to ensure the accuracy of refunds and the associated information provided to customers.

By entering your tracking number(s) or entry number(s), and the contact information requested below you will see a result that identifies whether FedEx has received a refund from CBP for your particular shipment(s). If FedEx has received a refund from CBP, the refund amount (principal and interest) plus the date that the refund was received by FedEx will be shown. You can enter up to 100 tracking or entry numbers at a time.

Enter your information below to continue

Note: Company name and address fields are only required for business or corporate accounts. If you are self-employed or an individual, you may leave those fields blank and continue.

Fields marked with * are required

Company name		
Company country		
Select		
Company address		
Company city	Company state	Company zip code
	Select	
Company contact / your name *		
Company contact / your title *		
Company contact / your email *		
Company contact / your phone number *	Extension number	

☐ Verify you are human	
---	---

CONTINUE



2.2 輸入貨件資料

說明：

提交您的聯絡資料後，系統將要求您提供希望搜尋的退款資料的貨件詳情。您必須首先選擇想按貨件號碼或報關單號搜索，然後輸入一個或以上的號碼。

客戶的步驟：

1. 在貨件資料輸入頁面，從下拉選單選擇搜索類型：**貨件號碼或報關單號**。
2. 在相應欄位輸入一個或以上的貨件號碼或報關單號。
3. 只能使用貨件號碼**或**報關單號**其中之一**。您不能在一次搜索結合兩種搜尋類型。
 - a. 如果輸入多個號碼，請用逗號分隔每個號碼。
 - b. 您可以在一次搜索中輸入最多 **100** 個貨件號碼或報關單號。搜尋次數不限。
 - c. 只可輸入字母、數字。
4. 檢查輸入內容，確保準確且格式無誤。
5. 選擇**(繼續)Continue**。



例子：

在選擇搜索的類型前，貨件資料頁面如下：

[← Back](#)

Provide your IEEPA shipment entry details to continue

Customers expecting IEEPA-related refunds can share shipment details to see the relevant refund information received by FedEx.

Please select and enter the following information to continue

Tracking number / Entry number *
Select

CONTINUE

[Home](#) [FAQs](#) [Contact Us](#)

© 2019-2026 Epiq All rights reserved

[Privacy Policy](#)

如輸入貨件查詢號碼的頁面如下：

[FedEx](#) [FAQs](#) [Contact Us](#)

[← Back](#)

Provide your IEEPA shipment entry details to continue

Customers expecting IEEPA-related refunds can share shipment details to see the relevant refund information received by FedEx.

Please select and enter the following information to continue

Tracking number / Entry number *
Tracking number

Tracking number *
883464589010, 473665229873, 5421667788

Enter up to 100 tracking numbers, separated by commas

CONTINUE

[Home](#) [FAQs](#) [Contact Us](#)

© 2019-2026 Epiq All rights reserved

[Privacy Policy](#)



2.3 同意視窗

說明：

輸入貨件詳情後，如果您是所搜索的貨件的登記進口商 (IOR)，您便可能會看到授予同意的視窗。顯示的視窗詢問您是否同意 FedEx 向受認證第三方服務供應商分享有限的公司相關資料，這只用作相關 IEEPA 退款的行政手續。您的資料不會用作其他用途，並將遵照 FedEx 保護資料政策處理。

註：如看到彈出視窗，建議選擇給予同意。客戶若不予同意或會令退款過程有所延遲，因需要涉及大量人手工作。

強烈建議客戶勾選同意，此舉有助避免處理退款延誤。

客戶的步驟：

1. 請勾選方格以示同意條款，此項選擇對您十分重要，可以避免退款手續延遲。
2. 提供指定 FedEx 聯絡人的電郵地址 (例如：慣常與您聯絡的負責人)。
3. 向下捲動選擇 **Access Refund Info** 前往下一頁面。



例子

勾選方格前的授權同意視窗：

The screenshot shows a web interface with a purple header containing the FedEx logo and links for 'FAQs' and 'Contact Us'. A modal window is centered on the page with a close button (X) in the top right corner. The modal contains the following text:

To expedite your payment processes, please confirm that you consent and agree to the below.

To support intake and reconciliation of the large volume of refunds, provide greater visibility into the process, and enable faster processing of refunds, **FedEx expects to utilize trusted, third-party service providers, as appropriate, to assist with IEEPA refund-related processing and administrative activities.** In connection with this work, FedEx may share necessary information needed to refund monies owed to you. FedEx requests your affirmative consent to share this information solely for purposes of administration and issuance of applicable IEEPA refunds. You may continue to access the refund tracking data without providing consent at this time; however, your refund may be delayed.

☐ I consent and am authorized¹ to provide consent to FedEx sharing my customs business information — including shipment entry data, CAPE Declaration and claims details, refund amounts, and payment processing information — with third-party service providers solely for purposes of administering applicable IEEPA refunds.

If you or your organization has a designated FedEx contact, please provide your FedEx contact's email address.

FedEx contact email:

At the bottom of the modal, there is a 'Back' link. The footer of the page shows 'Home', 'FAQs', 'Contact Us', '© 2019-2026 Epiq All rights reserved', and a 'Privacy Policy' link.

勾選方格後的授權同意視窗：

This screenshot shows the same web interface as the previous one, but the consent checkbox in the modal is now checked. The modal content is as follows:

☒ I consent and am authorized¹ to provide consent to FedEx sharing my customs business information — including shipment entry data, CAPE Declaration and claims details, refund amounts, and payment processing information — with third-party service providers solely for purposes of administering applicable IEEPA refunds.

If you or your organization has a designated FedEx contact, please provide your FedEx contact's email address.

FedEx contact email:

ACCESS REFUND INFO

NOTE:

The secure customer portal is expected to launch in early August. For faster processing of your refund and access to additional details via the secure customer portal, such as refund tracking data and the ability to verify your payment method, your consent and affirmation to the following are required in advance. Note that if you choose not to provide consent, your refund will be processed through a manual process and additional time will be required to complete reconciliation and issue payment.

FedEx is committed to protecting your information. All data shared in connection with this process will be handled securely and used only for purposes related to the administration and issuance of applicable refunds, in accordance with the FedEx Global Privacy Policy. Third-party vendors engaged by FedEx will be contractually bound by data privacy agreements and will not utilize this information for any purposes.

¹ Being authorized to provide the above consent means that on behalf of the Importer of Record associated with your account, you are either pursuant to a valid U.S. Customs and Border Protection power of attorney or by express authorization from an individual vested with authority under 19 CFR 141 Subpart C, and that you can provide documentation of such authority upon request.

The footer of the page remains the same as in the previous screenshot.

2.4 退款摘要/匯出

說明：

退款摘要頁面顯示的退款資訊，乃根據 FedEx 收到來自 CBP 的退款資料；另顯示適用的狀態圖示並說明搜尋結果圖示出現的原因。



注意：

顯示的退款金額反映美國 CBP 所分享的 CAPE 系統記錄退款。在部分情況下，資料可能包括同一報關記錄的其他/非 IEEPA 關稅的退款。

平台顯示的退款金額或與最終退回的金額有所不同，因為尚待 FedEx 核實、對帳及任何所需調整。

FedEx IEEPA 平台顯示的退款數據與 Automated Commercial Environment (ACE)系統或有滯後，因平台每周更新資料。如需參考最新數據，請參閱退款摘要顯示的「截至日期」以及圖表下方的「數據最後更新日期」。有關日期顯示平台已更新的退款資料的時間，目前退款資料每逢週一更新。

搜尋結果頁面顯示欄位包括：

- 貨件號碼或報關單號 (根據搜索內容)
- 退款本金
- 退款利息
- FedEx 收到款項日期
- 搜索狀況圖示，例如 NIF (未找到資料) 和 RNYR (未收到 CBP 退款)

客戶的步驟：

1. 查看搜索的貨件號碼或報關單號的現有退款資訊。
2. 參閱狀況圖示了解最新情況。
3. 選擇“為什麼我會看到這些結果？”參考狀態或空白欄位的額外說明。
4. 按需要選擇下載 CSV 匯出搜尋結果。



例子：

範例結果的退款摘要頁面：

FedEx

FAQs

Contact Us

Back

Refund summary

The information below reflects data currently available to FedEx based on refund information received from U.S. Customs and Border Protection (CBP). Note that refund amounts shown may differ from the final amount disbursed after FedEx completes validation, reconciliation, and any applicable adjustments. In addition, FedEx is unable to share refund details if CBP had not transmitted the refunds to FedEx.

Why am I seeing these results?

Status key

NIF

No information found

RNYR

Refund Not Yet Received from CBP

Tracking number	Refund principal	Refund interest	FedEx funds receipt
883464589010 RNYR	Not Received Yet		
473665229873	\$984.55	\$28.43	2026-06-25
5421667788 NIF			

Page Size: 10

1 to 3 of 3

Page 1 of 1

DOWNLOAD CSV

Data last updated: 07/07/2026

Home

FAQs

Contact Us



3. FAQ

整體：

1. 我需要建立帳戶或登入嗎？

不需要。平台不需要登入或客戶帳號。但每次進入平台都必須輸入聯絡資料。

2. 如果我對平台有疑問，應該聯繫誰？

您應首先參考平台內的常見問題解答以及 [FedEx.com](https://www.fedex.com) 網站。如您有進一步的問題，請聯繫您的指定 FedEx 聯絡人。

主頁：

1. 為什麼我需要提供我的聯絡資料？

收集聯絡資料是為了協助日後與退款流程有關的訊息，包括最終退款發還。

2. 每次搜索新的退款時，聯絡資料會儲存嗎？

不會。平台不會儲存聯絡資料。每次進入平台搜索退款資料時，您必須再次輸入您的聯絡資料。

輸入貨件詳情：

1. 如果我不知道我的貨件號碼或報關單號怎麼辦？

FedEx 貨件號碼通常可以在您的貨件確認電郵、FedEx 帳單、FedEx 帳戶的貨件記錄或其他託運文件中找到。報關單號可以在貨件相關的申報海關或其他進口文件中找到。

2. 客戶一次可以輸入多少個貨件號碼或報關單號？

您可以在一次搜索中輸入最多 100 個貨件號碼或報關單號。多個號碼之間須以逗號分隔輸入。不支援檔案上傳。

同意視窗頁面：

1. 如果我是登記進口商，為什麼需要我同意分享資料？

為了應付大量退款收款及對帳交易、使流程更清晰可見以及加速退款處理，FedEx 預計



採用受認證的第三方服務供應商，在恰當情況下協助處理與 IEEPA 退款相關的行政手續。

在此過程中，FedEx 可能需要與認可第三方服務供應商合作管理和發放相應的 IEEPA 退款，故此需要分享涉及所需的資料。我們只會分享過程期間所需的資訊，並且遵照 FedEx 保護資料政策處理有關數據。如按您搜尋的貨件所得，您被列作其中一件或以上貨件相關的登記進口商，我們必須取得您明確同意，才能向第三方分享任何資料。表示同意不是接收退款的必要條件。然而，我們十分建議您以茲同意有助簡化處理程序；如您不表示同意，您的退款可能需要人手處理而延遲。商業客戶若在此平台給予同意前，必須獲其公司授權才可代表公司以茲同意。

2. 每次搜索退款資訊時都需要同意嗎？

是的。由於平台不會儲存客戶資料或先前的搜索，若彈出同意視窗，客戶必須在每次進入平台時細閱並剔選同意。

退款摘要/匯出頁面：

1. 為什麼我在搜索中沒有看到任何訊息 / 當我輸入我的貨件號碼或報關單號時，為什麼看到 NIF？

NIF (No Information Found，未找到資料) 代表 FedEx 找不到與輸入的貨件號碼或報關單號相符的退款記錄。

可能的原因包括：

- 貨件號碼或報關單號輸入錯誤
- 沒有使用逗號分隔多個號碼
- 搜索鍵包含特殊字符或錯誤的數字
- 貨件號碼或報關單號可能未包括開首的零字 (例如，00555666 輸入為 555666)
- 貨件可能尚未支付 IEEPA 關稅和稅款
- 退款申報可能尚未提交予 CBP



請驗證所有資料是否正確輸入並再試一次。

2. RNYR 是什麼意思？/ 為什麼退款利息和 FedEx 收到款項顯示為空白？

如果在搜索輸入貨件號碼或報關單號時出現 RNYR，表示截至數據更新日期止，FedEx 尚未收到退款付款。CBP 表示退款付款在退款申報受理後或需 60–90 天始會發放。

收款日期需待 FedEx 收到 CBP 款項後才能顯示—截至 7 月 10 日，數據每週更新一次，但這或會有所變更。請定期查看平台。

3. 平台顯示的金額是否為我確實收到的金額？

不一定。顯示的退款金額可能與最終存入的金額不同，因為 FedEx 需要核實、對帳及作出任何適用調整。

此外，顯示的退款金額只反映美國 CBP 分享的 CAPE 系統記錄退款。在部分情況下，款項或包括同一報關記錄的其他/非 IEEPA 關稅的退款。

4. “數據最後更新時間”是什麼意思？

它顯示平台數據更新的日期。請注意，數據目前每週更新一次，數據每逢週一更新（頻率可能會有變，如有變動，我們將更新團隊），因應 FedEx 收到來自 CBP 的額外退款資料或款項，有關結果或會有變。

請注意，平台開放當日（7/10/2026），數據的日期則顯示截至 6/29/2026。