



《國際緊急經濟權力法》(IEEPA) 關稅退款入口網站

用戶指南

1. IEEPA 顧客入口網站概述

1.1 IEEPA 關稅退款入口網站設立的目的

您將可透過美國 IEEPA 關稅退款入口網站查看您貨件的退款資訊。

入口網站的連結在此：ieepa-refunds.fedex.com

使用該入口網站，您可以：

- 同時查詢最多 100 個追蹤號碼或報關號碼的退款資料。

查看現有的退款詳情，包括退款金額、利息以及 FedEx 自 CBP 收到退款的日期。

請注意：

- 入口網站顯示 FedEx 收到來自 CBP 的最新退款資訊，以資料更新日期為準。(顯示於「退款摘要」頁籤)。
- 入口網站將每週更新，反映 FedEx 自 CBP 陸續收到的最新退款資訊。
- 入口網站中顯示的退款資訊可能未必反映最終的撥付金額，因為退款需經過最終的對帳和驗證。

頁面所顯示的退款金額，僅反映美國 CBP 提供的 CAPE 系統認定退款。在某些情況下，該金額可能包括同一報關紀錄的其他/非 IEEPA 關稅的退款。

1.2 客戶體驗流程

客戶可透過多達四個螢幕查看可用的退款資訊 (將進一步詳細說明)：

1. 登錄頁面：輸入聯絡資料



2. **貨件資訊輸入**：查詢追蹤號碼或報關號碼。
3. **同意視窗**：授予同意分享有限的退款資訊 (僅適用於 IORs)
4. **退款摘要/匯出頁面**：查看並下載所查詢貨件的退款資訊



2. 詳細操作指南

2.1 登錄頁面

說明：

登錄頁面介紹入口網站並要求您在進行下一步之前輸入聯絡資訊。公司名稱和地址欄位僅適用於企業或公司帳戶，而自營業者或個人使用者可以將這些公司欄位留空後繼續操作。

注意：客戶每次進入退款入口網站時，都必須重新填寫聯絡資料；此入口網站不會保留先前查詢的聯絡資料。

客戶操作步驟：

1. 查看有關 IEEPA 關稅退款流程的介紹資訊
2. 如果以企業或公司帳戶使用此入口網站，請輸入公司資訊 (公司名稱、公司所在國家、公司地址、公司所在城市、公司所在州名和公司郵遞區號)
 - 若您為自營業者或以個人身分使用本入口網站，如公司名稱和地址欄位不適用，可將其留空
3. 輸入其餘必填的聯絡資料 (姓名、職稱、電子郵件、電話號碼，若有分機號碼也請一併填入)
4. 完成真人驗證步驟
5. 點選「**繼續 (Continue)**」



已完成填寫聯絡資訊後的登錄頁面：

FedEx FAQs Contact Us

International Emergency Economic Powers Act (IEEPA) tariff refund portal

On February 20, 2026, IEEPA tariffs were invalidated. US Customs and Border Protection (CBP) began accepting refund declarations in April and began issuing refund payments to eligible recipients on May 11, 2026. FedEx is committed to administering any applicable refunds to its customers as efficiently and expeditiously as possible. We appreciate your patience during this process as we have and will continue to receive a large volume of refunds from CBP, and we are actively working through the necessary validation and financial reconciliation to ensure the accuracy of refunds and the associated information provided to customers.

By entering your tracking number(s) or entry number(s), and the contact information requested below you will see a result that identifies whether FedEx has received a refund from CBP for your particular shipment(s). If FedEx has received a refund from CBP, the refund amount (principal and interest) plus the date that the refund was received by FedEx will be shown. You can enter up to 100 tracking or entry numbers at a time.

Enter your information below to continue

Note: Company name and address fields are only required for business or corporate accounts. If you are self-employed or an individual, you may leave those fields blank and continue.

Fields marked with * are required

Company name		
Company country Select		
Company address		
Company city	Company state Select	Company zip code
Company contact / your name *		
Company contact / your title *		
Company contact / your email *		
Company contact / your phone number *	Extension number	

☐ Verify you are human	
---	---

CONTINUE



2.2 貨件資料輸入

說明：

提交聯絡資料後，系統將要求您提供欲查詢退款資訊的貨件詳細資訊。您須先選擇欲以追蹤號碼或報關號碼進行查詢，再輸入一筆或多筆對應的號碼。

客戶操作步驟：

1. 在貨件資料輸入頁面上，從下拉清單中選擇查詢類型：**追蹤號碼或報關號碼**。
2. 於輸入欄位中輸入一個或多個追蹤號碼或報關號碼。
3. 每次查詢**僅**能使用追蹤號碼**或**報關號碼其中一種，無法於同一次查詢中同時使用兩種類型。
 - a. 如果輸入多個號碼，請以逗號分隔每個號碼。
 - b. 您可以在一次查詢中輸入最多 **100** 個追蹤號碼或報關號碼。客戶可不限次數重複查詢。
 - c. 僅可輸入字母及數字。
4. 檢查您所填內容是否正確，並確認格式無誤。
5. 點選「**繼續 (Continue)**」。



範例：

選擇查詢類型前的貨件資料輸入頁面如下：

[← Back](#)

Provide your IEEPA shipment entry details to continue

Customers expecting IEEPA-related refunds can share shipment details to see the relevant refund information received by FedEx.

Please select and enter the following information to continue

Tracking number / Entry number *
Select

CONTINUE

[Home](#) [FAQs](#) [Contact Us](#)

© 2019-2026 Epiq All rights reserved

[Privacy Policy](#)

已輸入追蹤號碼的貨件資料輸入頁面如下：

[FedEx](#) [FAQs](#) [Contact Us](#)

[← Back](#)

Provide your IEEPA shipment entry details to continue

Customers expecting IEEPA-related refunds can share shipment details to see the relevant refund information received by FedEx.

Please select and enter the following information to continue

Tracking number / Entry number *
Tracking number

Tracking number *
883464589010, 473665229873, 5421667788

Enter up to 100 tracking numbers, separated by commas

CONTINUE

[Home](#) [FAQs](#) [Contact Us](#)

© 2019-2026 Epiq All rights reserved

[Privacy Policy](#)



2.3 同意視窗

說明：

輸入貨件詳細資料後，如果您為所查詢貨件之進口登記商 (IOR)，您可能會看到提供同意的視窗。該視窗詢問他們是否同意 FedEx 與值得信賴的第三方服務供應商分享有限的報關業務資訊，且僅用於協助執行適用的 IEEPA 退款作業。您的資料不會被用於任何其他用途，並將依 FedEx 資料保護政策進行處理。

注意：如系統顯示同意視窗，強烈建議您提供同意。若您未提供同意，由於退款處理需進行大量人工作業，退款時間可能會較長。強烈建議客戶提供同意，此舉有助避免處理退款延誤。

客戶操作步驟：

1. 請勾選核取方塊以提供同意，這對避免您的退款延誤至關重要。
2. 請輸入您指定的 FedEx 聯絡窗口電子郵件地址 (例如，您平時聯繫的人員)。
3. 向下捲動並選擇「取得退款資訊 (Access Refund Info)」以繼續進入下一個畫面



範例：

勾選方格前的同意視窗：

The screenshot shows a web browser window with the FedEx logo in the top left corner. The page has a dark purple header with "FedEx", "FAQs", and "Contact Us" links. A "Back" button is visible on the left. The main content area is a white modal window with a close button (X) in the top right corner. The modal contains the following text:

To expedite your payment processes, please confirm that you consent and agree to the below.

To support intake and reconciliation of the large volume of refunds, provide greater visibility into the process, and enable faster processing of refunds, **FedEx expects to utilize trusted, third-party service providers, as appropriate, to assist with IEEPA refund-related processing and administrative activities.** In connection with this work, FedEx may share necessary information needed to refund monies owed to you. FedEx requests your affirmative consent to share this information solely for purposes of administration and issuance of applicable IEEPA refunds. You may continue to access the refund tracking data without providing consent at this time; however, your refund may be delayed.

☐ I consent and am authorized¹ to provide consent to FedEx sharing my customs business information — including shipment entry data, CAPE Declaration and claims details, refund amounts, and payment processing information — with third-party service providers solely for purposes of administering applicable IEEPA refunds.

If you or your organization has a designated FedEx contact, please provide your FedEx contact's email address.

FedEx contact email:

At the bottom of the modal, there is a "Home" link, "FAQs", and "Contact Us" links. The footer of the page shows "© 2019-2026 Epiq All rights reserved" and a "Privacy Policy" link.

勾選方格後的同意視窗：

The screenshot shows the same web browser window as before, but the modal window now has the checkbox selected. The modal contains the following text:

☒ I consent and am authorized¹ to provide consent to FedEx sharing my customs business information — including shipment entry data, CAPE Declaration and claims details, refund amounts, and payment processing information — with third-party service providers solely for purposes of administering applicable IEEPA refunds.

If you or your organization has a designated FedEx contact, please provide your FedEx contact's email address.

FedEx contact email:

ACCESS REFUND INFO

NOTE:

The secure customer portal is expected to launch in early August. For faster processing of your refund and access to additional details via the secure customer portal, such as refund tracking data and the ability to verify your payment method, your consent and affirmation to the following are required in advance. Note that if you choose not to provide consent, your refund will be processed through a manual process and additional time will be required to complete reconciliation and issue payment.

FedEx is committed to protecting your information. All data shared in connection with this process will be handled securely and used only for purposes related to the administration and issuance of applicable refunds, in accordance with the FedEx Global Privacy Policy. Third-party vendors engaged by FedEx will be contractually bound by data privacy agreements and will not utilize this information for any purpose.

¹Being authorized to provide the above consent means that on behalf of the Importer of Record associated with your account, you are either pursuant to a valid U.S. Customs and Border Protection power of attorney or by express authorization from an individual vested with authority under 19 CFR 141 Subpart C, and that you can provide documentation of such authority upon request.

At the bottom of the modal, there is a "Home" link, "FAQs", and "Contact Us" links. The footer of the page shows "© 2019-2026 Epiq All rights reserved" and a "Privacy Policy" link.



2.4 退款摘要/匯出

說明：

退款摘要頁面顯示 FedEx 根據自 CBP 收到的退款資訊，其目前可提供的退款明細；頁面亦視情況顯示狀態指標，並提供狀態說明表，解釋特定查詢結果的顯示原因。

注意：

頁面所顯示的退款金額僅反映美國 CBP 提供的 CAPE 系統認定退款。在某些情況下，該金額可能包括同一報關紀錄的其他/非 IEEPA 關稅的退款。

平台顯示的退款金額，可能與 FedEx 完成驗證、對帳及進行任何適用調整後最終撥付的金額有所差異。

FedEx IEEPA 入口網站所顯示的退款資料會較自動化商業環境 (ACE) 入口網站的資料稍有延遲，因為本入口網站每週更新一次。若要確認目前顯示的最新資料，請參考「退款摘要」中的「截至」日期以及表格下方的「資料最後更新日期」。這些日期表示本入口網站中的退款資料截至該日期已完成更新。目前退款資料會於每週一完成更新。

可能出現的欄位包括：

- 追蹤號碼或報關號碼 (根據查詢內容)
- 退款金額
- 退款利息
- FedEx 收到款項日期
- 狀態指標，例如 NIF (查無資料) 和 RNYR (尚未收到 CBP 退款)

客戶操作步驟：

1. 檢視所查詢之每筆追蹤號碼或報關號碼可顯示的退款資訊。
2. 參考「狀態說明表」，了解各狀態標籤的意義。
3. 點選「為何我看到這些查詢結果？」，查看有關狀態或空白欄位的補充說明。



4. 如有需要，點選下載 CSV 以匯出所顯示的查詢結果。

範例：

顯示範例查詢結果的退款摘要頁面：

FedEx

FAQs

Contact Us

[Back](#)

Refund summary

The information below reflects data currently available to FedEx based on refund information received from U.S. Customs and Border Protection (CBP). Note that refund amounts shown may differ from the final amount disbursed after FedEx completes validation, reconciliation, and any applicable adjustments. In addition, FedEx is unable to share refund details if CBP had not transmitted the refunds to FedEx.

[Why am I seeing these results?](#)

Status key

NIF

No information found

RNYR

Refund Not Yet Received from CBP

Tracking number	Refund principal	Refund interest	FedEx funds receipt
883464589010 RNYR	Not Received Yet		
473665229873	\$984.55	\$28.43	2026-06-25
5421667788 NIF			

Page Size: 10 1 to 3 of 3 Page 1 of 1

DOWNLOAD CSV

Data last updated: 07/07/2026

Home

FAQs

Contact Us



3. 常見問題集

整體：

1. 我需要建立帳戶或登錄嗎？

不需要。入口網站不需要登錄或建立客戶帳戶。每次進入入口網站時都必須輸入聯絡資料。

2. 如果我有疑問，應該聯繫誰？

您應優先參考入口網站和 [FedEx.com](https://www.fedex.com) 上的常見問答集。如果仍有進一步的疑問，請聯繫您指定的 FedEx 聯絡窗口。

登錄頁面：

1. 為什麼我需要提供我的聯絡資料？

收集聯絡資料是為了協助後續與退款流程相關的溝通聯繫，包括最終退款發放事宜。

2. 每次查詢新的退款時聯絡資料會保存嗎？

不會，入口網站不會保存聯絡資料。您每次進入入口網站查詢退款資訊時，皆必須重新輸入您的聯絡資料。

貨件資訊輸入：

1. 如果我不知道我的追蹤號碼或報關號碼怎麼辦？

您的 FedEx 追蹤號碼通常可以在您的貨件確認通知、FedEx 帳單、FedEx 帳戶中的貨件歷史紀錄或其他貨件文件中找到。報關號碼則可能在與該貨件相關的海關申報文件或其他進口文件中找到。

2. 客戶一次可以輸入多少個追蹤號碼或報關號碼？



您可以在一次查詢中輸入最多 **100** 個追蹤號碼或報關號碼。若輸入多組號碼，須以逗號分隔。本入口網站不支援文件上傳。

同意視窗頁面：

1. 如果我是進口登記商 (IOR)，為什麼仍需要提供同意以分享資料？

為協助處理大量退款的受理與核對作業、提升退款流程的透明度，並加快退款處理效率，FedEx 將視需要委託值得信賴的第三方服務供應商，協助處理與 IEEPA 退款相關的作業及行政事務。

在執行上述作業時，FedEx 可能需要與這些值得信賴的第三方服務供應商共享管理和發放適用之 IEEPA 退款所需資訊。FedEx 僅會共享完成相關作業所需的資訊，且所有資料將依照 FedEx 資料保護政策妥善處理。若您被確認為與您所查詢之一筆或多筆貨件的 IOR，因此在與上述第三方服務供應商分享任何相關資訊前，我們必須先取得您的明確同意。表示同意並非取得退款的必要條件，然而，我們強烈建議您表示同意以協助加快退款處理流程；若您不同意，您的退款可能因需採人工處理而有所延遲。企業客戶若透過入口網站提供同意，則必須具備代表其公司提供此項同意的權限。

2. 每次查詢退款資訊時，都需要重新提供同意嗎？

是的，由於本入口網站不會保存客戶資訊或先前的查詢紀錄，凡彈出同意視窗，客戶必須在每次進入入口網站時詳閱並提供同意。

退款摘要/輸出頁面：

1. 為什麼我的查詢結果沒有看到任何資訊/為什麼當我輸入我的追蹤號碼或報關號碼後顯示 NIF？

NIF (查無資料) 表示 FedEx 找不到與所輸入的追蹤號碼或報關號碼相符的退款記



錄。

可能的原因包括：

- 追蹤號碼或報關號碼輸入錯誤
- 多組查詢號碼未以逗號分隔
- 查詢號碼包含特殊字元或錯誤的數字
- 追蹤號碼或報關號碼開頭的零可能未一併輸入 (例如，00555666 被輸入為 555666)
- 該貨件可能未支付 IEEPA 關稅及稅金
- 退款可能尚未向 CBP 申報

請確認所有資訊皆已正確輸入並再試一次。

2. RNYR 是什麼意思？/ 為什麼「退款利息」和「FedEx 收到款項」顯示為空白？

如果在查詢追蹤號碼或報關號碼時出現 RNYR，這意味著截至資料更新日期為止，FedEx 尚未收到退款款項。CBP 表示退款款項可能需要在退款申報受理後 60–90 天內發放。

一旦 FedEx 自 CBP 收到退款款項，「收款日期」欄位即會顯示相關資訊。截至 7 月 10 日，資料更新頻率為每週一次，但這可能會有所調整。請定期查看入口網站。

3. 顯示的金額是否為我收到的確切金額？

不一定。顯示的退款金額可能與最終發放金額不同，因為 FedEx 完成驗證、對帳和任何適用的調整後的金額可能有所不同。

此外，顯示的退款金額僅反映美國 CBP 提供的 CAPE 系統認定退款。在某些情況下，它們可能包括同一報關紀錄的其他/非 IEEPA 關稅的退款。



4. 「資料最後更新時間」是什麼意思？

該欄位顯示入口網站資料的最後更新日期。請注意，本入口網站目前每週更新一次，資料將於每週一完成更新 (更新頻率可能會有所調整，屆時我方將通知團隊)，且查詢結果可能隨 FedEx 陸續自 CBP 收到更多退款資訊或款項而有所變動。

請注意，入口網站上線當日 (2026 年 7 月 10 日)，所顯示的資料截止日期為 2026 年 6 月 29 日。