

แนวทางสองขั้นตอน สู่ระบบการค้าดิจิทัล อย่างชาญฉลาด

ประสบการณ์ความพึงพอใจ
คือทุกสิ่งที่ลูกค้าของคุณ
ต้องการ

ลูกค้าในเอเชีย ตะวันออกกลาง และแอฟริกา (AMEA) กล่าวว่าประสบการณ์ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจซื้อของพวกเขา



16%

ของลูกค้าเท่านั้นที่บอกว่าตรงตามที่คาดหวัง ในขณะที่อีก 84% รู้สึกไม่พึงพอใจ¹

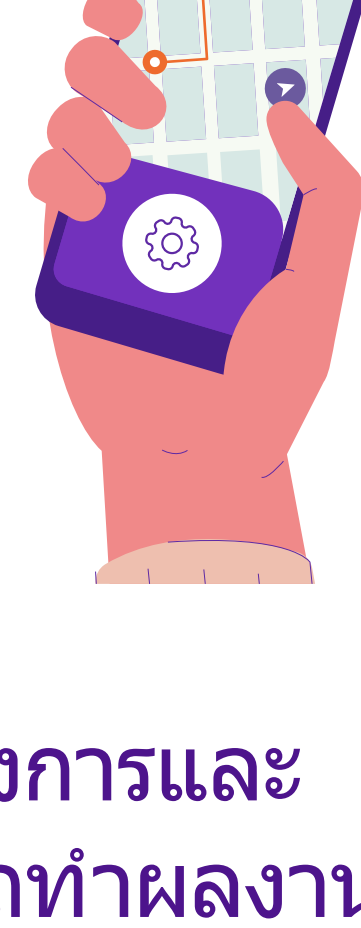
สาเหตุ

มุมมองแบบพิจารณาจากปัจจัยภายนอกเกี่ยวกับประสบการณ์ความพึงพอใจของลูกค้าไม่ได้คำนึงถึงพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าที่มีการเปลี่ยนแปลง

สิ่งที่จำเป็น: มุมมองแบบพิจารณาจากปัจจัยภายนอกสู่ภายใน

มากกว่า

2/3



ที่ให้ความสำคัญกับความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าสามารถทำงานได้ล้ำหน้ากว่าคู่แข่งในกลุ่มเดียวกัน²

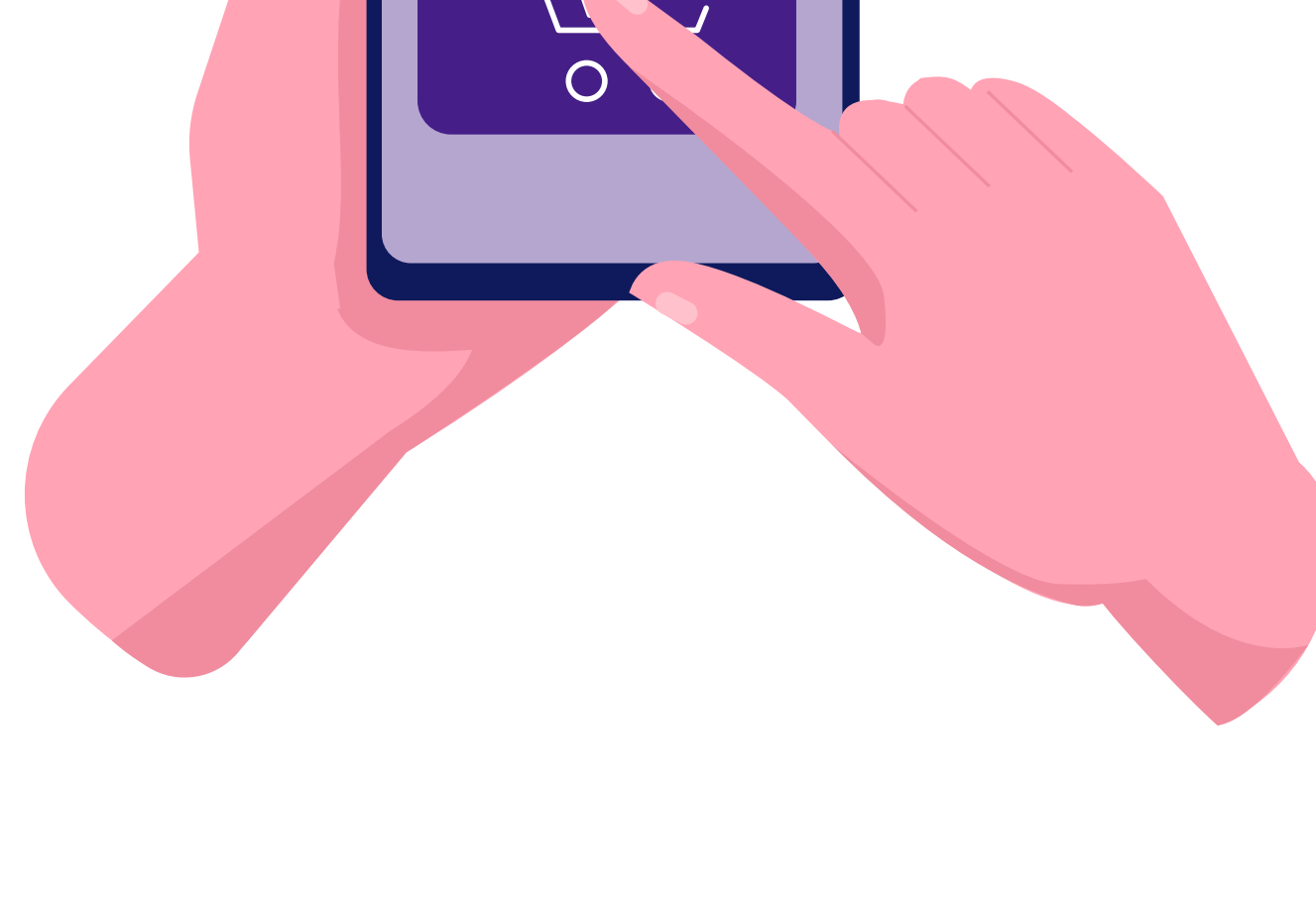
แน่นอนว่าสิ่งนี้เกิดขึ้นได้
สำหรับธุรกิจขนาดเล็ก
และขนาดกลางเช่นกัน

คุณเพียงแต่รักษาระบบราคาที่ดีอย่างต่อเนื่องผ่านก้าวเล็กๆ
ที่ง่ายๆ ในกระบวนการจัดส่งของคุณ

เริ่มต้น: สองขั้นตอนสู่ แนวทางการพิจารณาจาก ปัจจัยภายนอกสู่ภายใน

1

ปรับให้เป็นกระบวนการ
อัตโนมัติและประสานขั้นตอน
ทั้งหมดเพื่อให้บริการได้
รวดเร็วยิ่งขึ้น



ใช้ประโยชน์จากเครื่องมือดิจิทัล เช่น **FedEx Ship Manager™** ที่ **fedex.com** ที่จะช่วยให้คุณมีข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายจัดส่ง ชัดความ สามารถต่างๆ และสถานะการจัดส่ง – ช่วยให้เราทำงานดีขึ้น รวดเร็วและชาญฉลาดมากยิ่งขึ้น

2

ใช้ระบบดิจิทัลทั้งก่อน
ระหว่าง และหลังการจัดส่ง
เพื่อให้การจัดส่งรวดเร็ว
ยิ่งกว่าเดิม



นอกจากนี้ปัญหาปวดหัวในการดำเนินการพิธีการศุลกากร เลือกใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น **FedEx® Electronic Trade Documents** ที่ช่วยให้คุณสามารถ:

- อัปโหลดเอกสารที่ไม่ครบถ้วนได้อย่างรวดเร็ว
- จัดส่งเอกสารของคุณล่วงหน้าก่อนการจัดส่ง

ผลลัพธ์: ความประทับใจ ของลูกค้าที่มากขึ้นคือ ความได้เปรียบด้านการ แข่งขันใหม่ของคุณ

ความยุ่งยากด้านงานเอกสาร
ที่ลดลง = ตอบสนองความ
ต้องการของลูกค้าที่ดีขึ้น

นอกเหนือจากการลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสาร พลังงาน และการจัดพิมพ์ คุณยังสามารถมุ่งเน้นกับการตอบสนองความต้องการเฉพาะด้านของลูกค้า



คลิกและอัปโหลด = การ
จัดส่งที่ตรงเวลา

เริ่มต้นพิธีการศุลกากรด้วยความพร้อม และลดโอกาสที่จะเกิดความล่าช้าโดยอาศัยความช่วยเหลือในการเตรียมการและระบบการให้บริการลูกค้าในเชิงรุก

พร้อมที่จะปรับเปลี่ยนแนวทาง
ของคุณเพื่อสร้างประสบการณ์
ความพึงพอใจให้ลูกค้าหรือยัง?

เริ่มจัดส่งออเดอร์ของคุณอย่างมืออาชีพ