



Sélection d'un service FedEx pour votre envoi

Nous sommes là pour améliorer votre expérience d'expédition et celle de vos clients, grâce à des options de livraison pratiques et flexibles. Le présent guide vous aidera à sélectionner le bon service pour vos besoins.

Votre ou vos numéros de compte FedEx :

Services intérieurs

Grâce à ses services express à livraison rapide et à ses options rentables de transport routier, FedEx^{MD} peut traiter tous vos envois à l'intérieur du Canada.

FedEx First Overnight^{MD}

Livraison le jour ouvrable suivant dans la majorité des grands centres urbains du Canada au plus tard à 10 h, selon les points de destination. Service le samedi aussi offert dans de nombreux secteurs*.

FedEx Priority Overnight^{MD}

Livraison en matinée le jour ouvrable suivant dans la majorité des grands centres urbains du Canada. Service le samedi aussi offert dans de nombreux secteurs*.

FedEx 2Day^{MD}

Livraison de colis pesant jusqu'à 68 kg (150 lb) au plus tard à 17 h aux entreprises et à 20 h aux résidences en un ou deux jours ouvrables, dans la plupart des régions du Canada. Service le samedi aussi offert dans de nombreux secteurs*.

FedEx Standard Overnight^{MD}

Livraison le jour ouvrable suivant au plus tard à 17 h aux entreprises et à 20 h aux résidences dans la majorité des grands centres urbains*.

FedEx Economy^{MD}

Livraison porte-à-porte au plus tard à 17 h aux entreprises et à 20 h aux résidences en un à trois jours ouvrables, dans la majorité des grands centres urbains. Livraison dans l'ensemble des provinces et des territoires du Canada*.

FedEx Ground^{MD}

Livraison à l'intérieur du Canada rentable et à jour déterminé des colis pesant jusqu'à 68 kg (150 lb) en un à sept jours ouvrables.

* Certaines restrictions s'appliquent. Pour plus de détails, consultez les Modalités du [Guide des services de FedEx](#).



Services internationaux

Les expéditions internationales n'ont jamais été aussi faciles. Choisissez FedEx Express^{MD} pour un service de livraison rapide et fiable du Canada vers plus de 220 pays et territoires.

FedEx International First^{MD}

Livraison au plus tard à 9 h le deuxième jour ouvrable dans certaines villes d'Europe; à 10 h le deuxième jour ouvrable dans certaines villes d'Amérique latine; à 10 h le troisième jour ouvrable dans certaines villes d'Asie et d'Australie*.

FedEx^{MD} International Economy

Livraison en deux à cinq jours ouvrables dans la majorité des grands carrefours internationaux. Offert du lundi au vendredi. Service le samedi disponible dans les pays où le samedi est considéré comme un jour ouvrable*.

FedEx International Priority^{MD}

Livraison en un à trois jours ouvrables dans plus de 220 pays et territoires. Offert du lundi au vendredi. Service le samedi aussi disponible*.

FedEx International Ground^{MC}

Livraison des colis pesant jusqu'à 68 kg (150 lb) en deux à sept jours ouvrables aux États-Unis, y compris en Alaska et à Hawaï. Offert du lundi au vendredi*.



Services de fret à l'intérieur du Canada

Envoi urgent ou non, notre portefeuille robuste offre un éventail de solutions rentables pour répondre à vos besoins, à votre budget et à votre horaire pour les pièces de plus de 68 kg (150 lb).

FedEx 1Day^{MD} Freight

Livraison le jour ouvrable suivant de vos envois de fret au plus tard à 17 h dans les grandes villes canadiennes. Offert du lundi au vendredi*.



Services internationaux de fret

Les services de fret FedEx Express^{MD} vous permettent d'expédier du fret de plus de 68 kg (150 lb) et jusqu'à 997 kg (2 200 lb) par pièce. Le portefeuille des services de fret de FedEx Express^{MD} comporte des solutions novatrices et sur mesure pour répondre à vos besoins en matière d'expédition de fret. De plus, notre gamme de services internationaux de fret express vous permet de profiter de la fiabilité et du service à la clientèle supérieurs auxquels vous êtes en droit de vous attendre de FedEx.

FedEx^{MD} International Priority Freight

Livraison en un à trois jours ouvrables dans plus de 130 pays et territoires couvrant cinq continents. Livraison le samedi disponible dans les pays où le samedi est considéré comme un jour ouvrable*.

FedEx International Economy^{MD} Freight

Livraison en habituellement deux à cinq jours ouvrables dans plus de 130 pays et territoires. Livraison le samedi disponible dans les pays où le samedi est considéré comme un jour ouvrable*.

Outils pour faciliter vos expéditions

FedEx Ship Manager^{MC} sur fedex.ca

FedEx Ship Manager sur fedex.ca vous permet de créer des étiquettes d'expédition en ligne rapidement et sans effort, au moyen de fonctions qui font gagner du temps. Grâce au carnet d'adresses, vous pouvez créer et importer jusqu'à 2 000 noms et adresses fréquemment utilisés. Les avis d'expédition par courriel vous permettent d'aviser les expéditeurs, les destinataires et d'autres personnes de l'envoi de votre colis, de sa livraison ou d'un retard en raison d'un événement critique. Créez des profils d'envoi et réglez vos préférences pour accélérer encore davantage le traitement de vos expéditions.

Assistance à l'expédition internationale FedEx

FedEx peut vous assister à chaque étape du processus d'expédition.

- 1 Rendez-vous sur <https://internationalshippingassist.van.fedex.com/fr-ca>.
- 2 Décrivez-nous votre envoi.
- 3 Recevez de l'information sur votre envoi, dont votre code du système harmonisé, une estimation du taux des droits et taxes et vos documents de douane.
- 4 Expédiez votre produit au moyen du service d'expédition souhaité.

Rapports FedEx^{MD} en ligne

Rapports FedEx en ligne est une application Web qui vous permet de demander, de consulter, de planifier et de télécharger des rapports de vos activités d'expédition par FedEx. [Cliquez ici](#) pour obtenir les données dont vous avez besoin pour améliorer votre rentabilité et bonifier votre avantage concurrentiel.

Logiciel FedEx Ship Manager^{MC}

Le Logiciel FedEx Ship Manager est une solution d'expédition pour ordinateurs de bureau qui vous permet d'automatiser et de gérer l'ensemble de vos activités d'expédition. Il comprend de nombreuses fonctionnalités qui font gagner du temps, dont un carnet d'adresses qui peut contenir jusqu'à 2 000 noms et adresses. Les avis d'expédition par courriel vous permettent d'aviser les expéditeurs, les destinataires et d'autres personnes que vous sélectionnez de l'envoi de votre colis, de sa livraison ou d'un retard en raison d'un événement critique. Vous pouvez y personnaliser les rapports, les bases de données et l'intégration système. Renseignez-vous sur fedex.ca/logiciel.

Effectuer le suivi d'un colis

- 1 Rendez-vous sur fedex.ca.
- 2 Entrez votre numéro de suivi dans la boîte ID suivi.
- 3 Cliquez sur « Suivi ».

FedEx^{MD} Delivery Manager

FedEx Delivery Manager offre à vos clients la commodité, la flexibilité et la capacité de personnaliser leurs livraisons. Pour activer cette fonctionnalité pour vos clients, suivez les trois étapes faciles ci-après lorsque vous traitez vos envois sur FedEx Ship Manager Lite, FedEx Ship Manager sur fedex.ca ou le Logiciel FedEx Ship Manager.

- 1 Dans la section « 2. Destinataire (À) », laissez le champ « Entreprise » vierge.
- 2 Cliquez sur « [+] Modifier », à côté d'« Avis d'expédition », pour élargir cette section et voir les options de FedEx Delivery Manager.
- 3 Sous « Aviser le destinataire par », entrez le courriel du destinataire et sélectionnez au moins une option d'avis, préférablement Livré.

Trouver des solutions compatibles

Les solutions logicielles compatibles FedEx intègrent les services de FedEx pour fournir un accès aux expéditions et à d'autres services directement à partir du logiciel dont vous avez besoin. Rendez-vous sur fedex.ca/solutionscompatibles et sélectionnez « Trouver une solution » pour explorer les logiciels compatibles avec vos besoins en matière d'expédition.

Suivi avancé FedEx^{MD}

Obtenez la visibilité et les détails sur le statut de vos envois dont vous avez besoin – en format entièrement personnalisé. Faites le suivi des envois FedEx Express, FedEx Ground et FedEx Freight avec visibilité complète des renseignements du suivi, des documents, des images et plus encore. Rendez-vous sur fedex.ca/suiviavance et sélectionnez « Connexion » pour faire le suivi de vos envois.

Visitez fedex.ca ou composez le **1.800.GoFedEx**
1.800.463.3339 pour planifier un ramassage.

