



Difficultés courantes liées à la mainlevée avant paiement et à la garantie financière et étapes de résolution

Avant de communiquer avec le [Bureau d'aide et service à la clientèle de la GCRA](#), veuillez prendre connaissance des difficultés courantes rencontrées lors de l'inscription à la mainlevée avant paiement et de l'établissement de l'exigence de garantie financière dans le portail client de la GCRA. Nous avons fourni les mesures typiques à suivre pour résoudre ces enjeux.

Difficulté courante	Mesures typiques de la résolution
Le courtier reçoit une erreur I03 (« privilège client non valide ») lors de la soumission électronique.	Assurez-vous que l'importateur a suivi les étapes de l'inscription à la mainlevée avant paiement (Guide de l'utilisateur — Verser une garantie financière pour les privilèges de la mainlevée avant paiement [MAP]). Le plus souvent, les étapes 4 à 9 des pages 19 à 21 doivent être suivies pour compléter le processus de MAP/garantie financière. Il ne suffit pas de seulement fournir une garantie financière.
Une demande de réduction de la garantie financière a été soumise. Quel est le délai d'examen de cette demande ?	Il faut compter jusqu'à 25 jours ouvrables pour que l'ASFC examine ce type de demande et prenne une décision. En fonction des variables de la documentation justificative de la demande de réduction, un examen supplémentaire et différents niveaux d'approbation au sein de l'ASFC seront nécessaires.
Mise en place du débit préautorisé (DPA) pour la garantie financière	L'utilisation du DPA comme moyen de fournir la garantie financière n'est pas une option possible. L'inscription au DPA n'accorde pas le privilège de la MAP. Le DPA est strictement réservé au retrait mensuel du solde du compte. Les formes de paiement pour le dépôt de garantie comprennent : débit/crédit par le biais du portail client de la GCRA (le crédit devient disponible immédiatement), paiement en ligne par le biais d'une institution financière (le crédit apparaissant au compte est soumis aux délais de traitement de l'institution financière, allant de 1 à 5 jours ouvrables en fonction de l'institution financière).
Garantie financière fournie, mais mainlevée avant paiement non activée	Assurez-vous que l'importateur a suivi les étapes de l'inscription à la mainlevée avant paiement (Guide de l'utilisateur — Verser une garantie financière pour les privilèges de la mainlevée avant paiement [MAP]). Le plus souvent, les étapes 4 à 9 des pages 19 à 21 doivent être suivies pour terminer le processus de la MAP/garantie financière.)
L'exigence de garantie financière calculée a augmenté	Le système calcule l'exigence de sécurité selon les 12 mois précédents <u>au moment</u> de l'inscription. La couverture de garantie doit être conforme à l'exigence actuelle. L'importateur peut demander une réduction, ce qui peut prendre jusqu'à 25 jours ouvrables pour que l'ASFC prenne une décision.
J'ai effectué un paiement pour le dépôt de garantie, la MAP n'est pas activée ou le crédit a payé d'autres dettes.	S'il choisit de fournir un dépôt de garantie, l'importateur doit créer la transaction de dépôt de garantie, puis y appliquer un crédit. Voir le Guide de l'utilisateur — Verser une garantie financière pour les privilèges de la mainlevée avant paiement [MAP] , section 2.1.