



NOTE DE SERVICE

Pour : Intervenants commerciaux
De : ASFC
Objet : Panne des systèmes commerciaux

Le dimanche 28 septembre 2025, à la suite d'une maintenance planifiée des systèmes, l'ASFC a rencontré un problème qui a entraîné une panne de ses principaux systèmes de traitement frontalier (SSMAEC, Guichet unique, Manifeste électronique et Exportations commerciales). Bien que le problème ait été résolu, ses répercussions continuent d'avoir des impacts sur les opérations.

Les systèmes traitent l'arriéré de messages électroniques et nous rattrapons le retard. À mesure que nous reprenons nos activités normales, vous pouvez vous attendre à voir un nombre croissant d'expéditions dédouanées électroniquement selon les procédures de dédouanement habituelles.

Les procédures du Plan d'urgence en cas de panne des systèmes de l'ASFC resteront en vigueur pour les marchandises commerciales arrivant lorsque le message électronique (Déclaration au Guichet unique ou Manifeste électronique) **ne figure pas** au dossier. Nous prévoyons que cela constituera une exception alors que nous entamons la fin de semaine.

Les communications avec les intervenants commerciaux se poursuivront au cours des prochains jours afin de vous tenir informés des progrès réalisés pour réduire l'arriéré.

Cet incident n'est pas dû à une cyberattaque, mais à une maintenance planifiée des systèmes. De plus, cet incident n'a pas eu d'incidence directe sur le système de gestion de la cotisation et des recettes de l'ASFC (GCRA).

Nous reconnaissons les problèmes qu'une situation comme celle-ci engendre et apprécions votre soutien continu dans la gestion de la situation.