

FedEx^{MD}
Freight

Améliorations à l'expédition de fret en chargement partiel





Petites améliorations aux envois de fret qui font une grande différence.

Pour vous fournir la meilleure expérience possible en matière d'expédition de fret en chargement partiel, FedEx a apporté plusieurs petites améliorations aux procédures, qui auront toutefois un impact important sur la transparence de vos envois, l'exactitude de vos données et votre tranquillité d'esprit.

Ces améliorations comprennent le lancement d'une nouvelle étiquette d'expédition qui vous permettra de suivre individuellement les palettes d'un envoi.

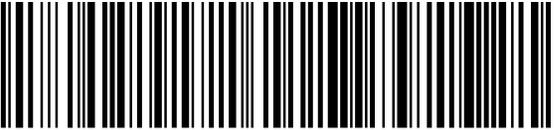




Nouvelle étiquette d'expédition

Cette étiquette d'expédition représente une amélioration de nouvelle génération qui redéfinit la notion d'expédition électronique. Chaque palette d'un envoi a maintenant sa propre étiquette et un numéro de suivi unique à 12 chiffres, ce qui améliore le suivi et la visibilité depuis le quai jusqu'à la livraison.

Veillez noter : le numéro de suivi des envois de fret passe de 9 chiffres à 12 chiffres.

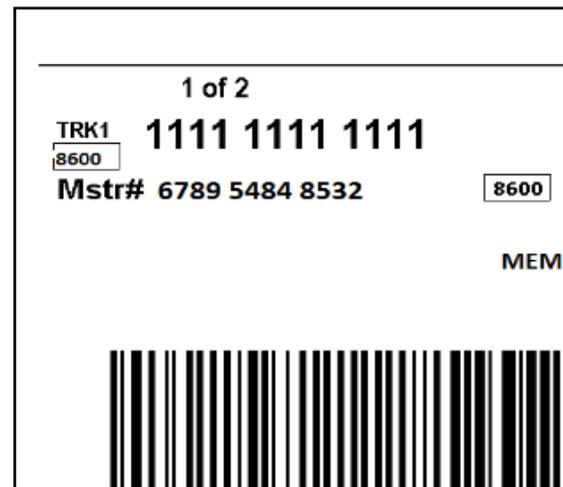
ORIGIN ID:WTO (555) 555-5555	CREATED: 17JUN19
MARKETING FEDEX TEST ACCOUNT 5985 EXPLORER DR	ACTWGT: 5.00 LB CAD: 101237007/INET4100
MISSISSAUGA, ON L4W5K6 CANADA CA	VOL: 0.0 BILL SENDER
TO JOHN DOE	
TOYS COMPANY	
123 MCLEAN ST	
WINNIPEG MB R3R0V8	(CA) 565JUN102102340
(555) 555-5555 SNBR:	PO: BOL:
CNBR:	
	
	
1 of 3	
TRK# 7754 9404 2991	PRIORITY
8600	
## MASTER ##	R3R 0V8
	WTO MB-CA WNP
	

Étiquette d'expédition des palettes



Améliorations à la technologie des unités portatives

Lorsqu'un chauffeur se présente pour ramasser le fret, il peut maintenant balayer les codes-barres 1D et 2D sur l'étiquette d'expédition. Cette nouvelle possibilité offre au client un accès immédiat aux numéros de suivi à 12 chiffres, améliore la visibilité et le suivi et diminue les possibilités d'erreurs de saisie manuelle des données*.



Détail d'une étiquette d'expédition illustrant le numéro de suivi à 12 chiffres.

*Le balayage des codes-barres et la visibilité du suivi connexe pourraient ne pas être disponibles dans tous les points de service.



Amélioration des avis de suivi des expéditions

FedEx Freight a élaboré un système plus perfectionné d'avis qui vous informe en temps réel des avancées de votre envoi*. Vous recevrez dorénavant un avis lorsque :

- le ramassage est planifié
- le chauffeur est affecté
- le chauffeur est en route
- le chauffeur est arrivé
- le ramassage est terminé/le chauffeur est parti

Transmettre les avis et les documents Aide		
Type d'avis	Documents	
Aviser l'expéditeur par :		
<input checked="" type="radio"/> Courriel (HTML)	<input type="checkbox"/> Expédié	<input type="checkbox"/> CONN
<input type="radio"/> Courriel (texte en clair)	<input type="checkbox"/> Remis	<input type="checkbox"/> Étiquette
Courriel de l'expéditeur <input type="text" value="test@test.com"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ramassé	<input type="checkbox"/> Doc. commerciaux
<input type="text" value="Anglais"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Le chauffeur a été désigné	
	<input checked="" type="checkbox"/> Le chauffeur est en route	
	<input checked="" type="checkbox"/> Le chauffeur est arrivé	
	<input checked="" type="checkbox"/> Le chauffeur a quitté	
	<input type="checkbox"/> Exception	
	<input type="checkbox"/> Livraison prévue	
	<input type="checkbox"/> Livré	
Aviser le destinataire par :		
<input checked="" type="radio"/> Courriel (HTML)	<input type="checkbox"/> Expédié	<input type="checkbox"/> CONN
<input type="radio"/> Courriel (texte en clair)	<input type="checkbox"/> Remis	<input type="checkbox"/> Étiquette
Courriel du destinataire <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ramassé	<input type="checkbox"/> Doc. commerciaux
<input type="text" value="Anglais"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Le chauffeur a été désigné	
	<input checked="" type="checkbox"/> Le chauffeur est en route	
	<input checked="" type="checkbox"/> Le chauffeur est arrivé	
	<input checked="" type="checkbox"/> Le chauffeur a quitté	
	<input type="checkbox"/> Exception	
	<input type="checkbox"/> Livraison prévue	
	<input type="checkbox"/> Livré	

*Les avis de suivi des expéditions améliorés pourraient ne pas être disponibles dans tous les points de service.



Suivi et visibilité

Chaque palette d'un envoi s'accompagne maintenant d'un numéro de suivi unique à 12 chiffres pour vous aider à traiter plus efficacement chacune des pièces de votre envoi, depuis le quai jusqu'à la livraison. Auparavant, votre envoi s'accompagnait d'un unique connaissance et d'un seul numéro de suivi, et ce, même s'il contenait plusieurs palettes. Tout cela a changé grâce aux améliorations apportées par FedEx Freight au suivi sans papier, comme le prouve cette nouvelle étiquette d'expédition.

Historique de l'itinéraire	Envoi multipièces	Détails sur l'envoi
NUMÉRO DE SUIVI 775450488252	SERVICE LTL International	NUMÉRO DE SUIVI PRINCIPAL 775450488252
POIDS 160 lb / 72,57 kg	TOTAL DES PIÈCES 3	PIÈCES PAR UNITÉ DE MANUTENTION 1
NOMBRE TOTAL D'UNITÉS DE MANUTENTION 3	POIDS TOTAL DE L'ENVOI 781 lb / 354,26 kg	MODALITÉS Expéditeur
NUMÉRO DE BON DE COMMANDE 130307	NUMÉRO DE CONNAISSANCEMENT 230289	EMBALLAGE Pallet
DÉLAI DE LIVRAISON STANDARD 17/06/2019	DATE D'EXPÉDITION Mer 12/06/2019	LIVRAISON PLANIFIÉE Lun 17/06/2019

Exemple de données d'un envoi individuel.



Factures

Nous avons apporté d'importantes améliorations à notre système de facturation en vue d'accélérer le processus de traitement et de paiement des factures, et d'en améliorer la précision et la transparence. Les renseignements sur vos envois passent maintenant directement de l'étiquette d'expédition balayée aux services de tarification et de facturation de FedEx. De plus, tous les numéros de suivi de vos palettes sont maintenant affichés en évidence sur les factures pour que vous puissiez facilement vous y reporter. Vous pouvez même afficher vos factures, les payer ou demander un redressement en tout temps sur un site Web tiers sécurisé.



Pour en savoir plus

Pour en connaître davantage sur la nouvelle étiquette d'expédition ou sur d'autres améliorations apportées à nos outils d'expédition électroniques, communiquez avec votre directeur de compte FedEx.