



Résumé de notre plan d'accessibilité de 2026 à 2029

FedEx Express Corporation Canada

Date de parution : 4 septembre 2026

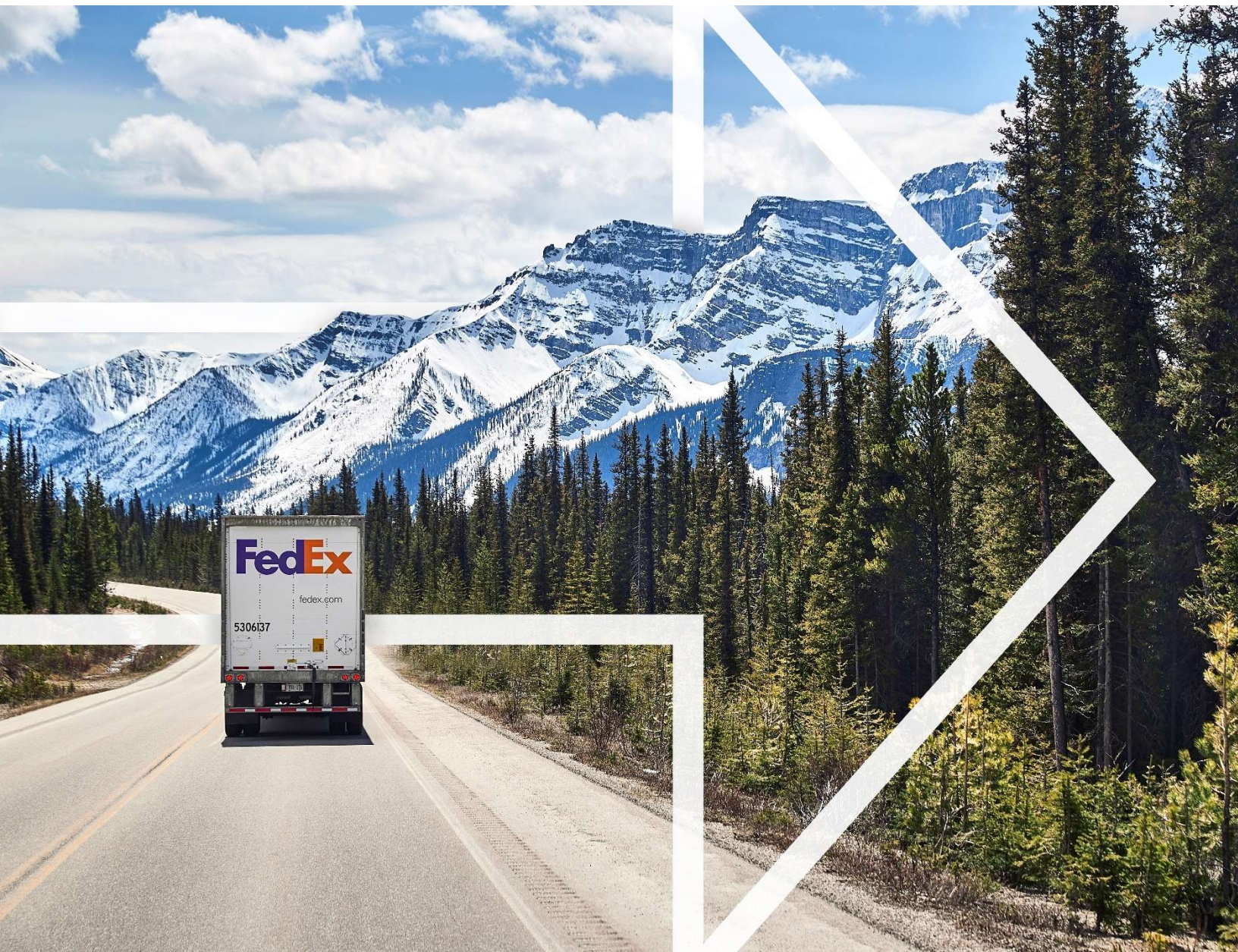


Table des matières

Résumé de notre plan d’accessibilité de 2026 à 2029.....	1
Table des matières	2
Comment consulter ce document	3
Sommaire de notre Plan d’accessibilité de 2026 à 2029	3
Mesures à l’embauche	4
Mesures relatives à l’environnement bâti.....	4
Mesures relatives aux technologies de l’information et des communications.....	5
Mesures en matière de communication (autre que les technologies de l’information et des communications)	5
Mesures relatives à l’approvisionnement en biens et en services	6
Conception et prestation de programmes et de services.....	6
Mesures relatives au transport.....	7

Comment consulter ce document

Ce document résume simplement les principales mesures de notre Plan d'accessibilité 2026-2029. Pour lire le plan complet, allez à notre page Web Accessibilité et choisissez le fichier intitulé : Plan d'accessibilité 2026-2029 de FedEx Express.

Résumé de notre Plan d'accessibilité de 2026 à 2029

FedEx Express Corporation Canada (« FedEx Express ») offre des services d'expédition. Nous transportons des colis et du fret partout dans le monde. Le mot « fret » désigne les marchandises transportées par camion, par train, par avion ou par bateau. Nous suivons tout ce que nous expédions. Plus de 25 000 personnes travaillent avec nous partout au Canada. Chez FedEx, nous appelons ces personnes des coéquipières et coéquipiers. Elles travaillent à différents endroits : entrepôts, bureaux et points de vente. Notre clientèle communique avec nous par notre site Web, dans nos points de vente et avec le personnel de livraison quand elle reçoit un colis.

FedEx Express s'engage à rendre ses services plus accessibles pour les coéquipières, les coéquipiers, la clientèle et les personnes handicapées. La *Loi canadienne sur l'accessibilité* nous oblige aussi à rédiger ce plan. Pour le préparer, nous avons demandé à des personnes handicapées comment FedEx Express pourrait être plus accessible. Nous avons aussi examiné nos politiques et d'autres documents, et nous avons parlé avec nos coéquipières et coéquipiers.

Comme FedEx Express et FedEx Ground deviennent Une seule FedEx au Canada, certaines mesures d'accessibilité pourraient changer. Nous continuerons d'examiner les obstacles et de mettre à jour nos engagements dans nos prochains rapports d'étape. Voici un résumé des mesures que nous prévoyons prendre au cours des trois prochaines années.

Mesures à l'embauche

- Améliorer notre processus de mesures d'adaptation :
 - en mettant à jour notre politique sur les mesures d'adaptation ;
 - en offrant une personne-ressource en accessibilité aux personnes qui postulent ;
 - en créant un outil centralisé et amélioré pour les mesures d'adaptation.
- Revoir les descriptions de poste pour n'y garder que les exigences nécessaires au travail.
- Réduire les obstacles comportementaux en formant le personnel et en parlant d'accessibilité et de handicap. Les obstacles comportementaux découlent d'un manque de connaissances et des stéréotypes.

Mesures relatives à l'environnement bâti

- Mieux nous préparer aux urgences par les moyens suivants :
 - en donnant des consignes claires sur ce qu'il faut faire ;
 - en gardant les voies de passage dégagées ;
 - en ajoutant des alarmes d'incendie avec son et lumière.
- Évaluer nos immeubles pour repérer les obstacles à l'accessibilité.
- Faciliter l'accès à nos nouveaux bâtiments et les déplacements à l'intérieur par les moyens suivants :
 - en tenant compte de l'accessibilité dans la conception des affiches et de la signalisation ;
 - en étudiant d'autres options d'accès là où il y a une barrière ou un interphone.
- Lors des rénovations, améliorer la signalisation, par exemple en créant un contraste entre la couleur des portes, des murs et des planchers. Ajouter des affiches pour aider les gens à trouver leur chemin.

- Dans la mesure du possible, déplacer les lecteurs de carte à des endroits faciles d'accès.
- Continuer de veiller à ce que nos bâtiments comptent assez de toilettes accessibles.

Mesures relatives aux technologies de l'information et des communications

- Examiner les nouvelles exigences pour les technologies numériques qui découlent d'une modification de la *Loi canadienne sur l'accessibilité*.
- Tester le site Web et examiner les commentaires du public pour trouver et éliminer les obstacles. S'il y a des obstacles, nous suivrons les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) pour les éliminer. Voici quelques obstacles que nous chercherons :
 - des messages d'erreur qui n'expliquent pas comment corriger l'erreur ;
 - des pages Web trop chargées ;
 - des boutons qui servent de liens vers d'autres pages et créent des obstacles ;
 - d'autres obstacles et incohérences.
- Corriger la langue quand on clique sur le bouton Postuler.

Mesures en matière de communication (autre que les technologies de l'information et des communications)

- Utiliser les mêmes écrans numériques partout, pour diffuser l'information de la même façon.
- Examiner les politiques internes pour voir si l'accessibilité doit être améliorée.
- Écrire les dates au long (1^{er} juin 2026).
- Activer automatiquement les sous-titres des vidéos YouTube.

- Utiliser des photos de personnes handicapées dans les concours.
- Aider les membres de nos équipes à développer leurs compétences : documents accessibles, langage clair et sensibilisation au handicap.
- Créer un espace en ligne où les coéquipières et coéquipiers trouveront facilement les communications dont ils ont besoin.
- Écrire des appels à l'action clairs et rendre l'information facile à trouver dans les communications envoyées à toute l'équipe. Un appel à l'action dit aux gens quoi faire ensuite.
- Continuer d'améliorer nos façons de traduire.

Mesures relatives à l'approvisionnement en biens et en services

- Former les coéquipières et coéquipiers de l'approvisionnement à l'approvisionnement accessible. L'approvisionnement, c'est l'achat ou la location de biens ou de services qui nous aident à faire notre travail.
- Revoir nos modèles de documents d'approvisionnement pour nous assurer qu'ils sont accessibles.

Conception et prestation de programmes et de services

- Examiner comment mieux soutenir notre clientèle après l'intégration en Une seule FedEx et apporter des améliorations si des obstacles subsistent. S'il en reste, mettre à jour notre formation pour que la clientèle obtienne l'information dont elle a besoin.
- Former les coéquipières et coéquipiers sur l'accessibilité. Ajouter cette formation à l'accueil des nouvelles recrues.
- Étudier des options de formation sur le soutien à la clientèle handicapée.

Mesures relatives au transport

- Rappeler aux coéquipières et coéquipiers que seules les personnes qui ont une vignette d'accessibilité peuvent utiliser les places de stationnement accessibles. Nous rappellerons aussi à tout le monde comment demander une mesure d'adaptation liée au stationnement.
- Étudier les caractéristiques d'accessibilité pour nos futurs véhicules de livraison.
- Envisager de faire appel à une firme spécialisée pour déterminer quels bâtiments n'ont pas de voie accessible entre le stationnement et l'entrée.

Nous nous engageons à rendre FedEx Express plus accessible pour tout le monde. Nous continuerons d'écouter vos commentaires, d'améliorer l'accessibilité et de rendre compte de nos progrès dans nos prochains rapports. Merci à toutes les personnes qui nous aident à rendre FedEx Express plus accessible !