



## Instructions générales d'emballage

Chez FedEx, nous savons que les envois bien emballés se rendent habituellement sans dommages à destination. C'est pourquoi nous offrons des instructions générales d'emballage – depuis la façon de mesurer et de peser vos colis, jusqu'aux méthodes d'emballage, de scellage et d'étiquetage – ainsi que des conseils concernant les envois frappés de restrictions.



## Restrictions concernant les dimensions et le poids

- Services FedEx Express<sup>MD</sup> : vous pouvez expédier des colis de jusqu'à 68 kg (150 lb); longueur maximale 274 cm (108 po), longueur et circonférence maximales 330 cm (130 po).
- Services de fret FedEx Express<sup>MD</sup> : vous pouvez expédier des palettes individuelles de 68 kg (150 lb) ou plus. Une approbation préalable est exigée pour les palettes de plus de 997 kg (2 200 lb) ou aux dimensions supérieures à 178 cm (70 po) de hauteur, 302 cm (119 po) de longueur ou 203 cm (80 po) de largeur. Les envois FedEx Freight<sup>MD</sup> peuvent être mis ou non sur palettes jusqu'à concurrence de 9 071,8 kg (20 000 lb), et mesurer jusqu'à 6,4 m (21 pi) de longueur.
- Services FedEx Ground<sup>MD</sup> : vous pouvez expédier des colis de jusqu'à 68 kg (150 lb); longueur maximale de 274 cm (108 po), longueur et circonférence maximales de 419 cm (165 po).

Si votre colis pèse plus de 34 kg (75 lb), placez une étiquette poids lourd jaune et noire en travers de votre colis. Communiquez avec votre messenger FedEx Express ou visitez le Centre d'expédition FedEx<sup>MD</sup> le plus près pour obtenir ces étiquettes.

### Formule Longueur et circonférence combinées



La longueur est le côté le plus long d'un colis ou d'un objet.

### Mesure de la longueur et de la circonférence

Il est facile de calculer la longueur et la circonférence combinées. Voici comment procéder :

- Mesurez la longueur, la hauteur et la largeur du colis.
- La longueur et la circonférence combinées équivalent à la longueur plus deux fois la largeur et deux fois la hauteur.

### Calcul du poids volumétrique

Le poids volumétrique s'applique aux colis dont le poids est relativement léger par rapport à son volume. Si le poids volumétrique excède le poids réel, les frais seront facturés selon le poids volumétrique. Voici comment effectuer le calcul :

- Multipliez la longueur par la largeur par la hauteur en pouces.
- Divisez par 5 000 centimètres cubes par kilogramme pour les envois FedEx Express intérieurs et internationaux. Si vous avez multiplié en pouces, divisez par 139 pouces cubes par livre.
- Pour les colis FedEx Ground à l'intérieur du Canada et les colis FedEx International Ground<sup>MC</sup>, divisez par 5 000 centimètres cubes par kilogramme (si vous multipliez en pouces, divisez par 139 pouces cubes par livre).
- Comparez le poids volumétrique au poids réel. Votre poids facturable est le plus élevé du poids réel ou du poids volumétrique.

### Instructions générales d'emballage

- Utilisez l'emballage FedEx Express pour les colis FedEx Express uniquement. Tout autre usage est interdit.
- Vous pouvez utiliser votre propre emballage si vos boîtes sont robustes, en bon état et aux rabats intacts.
- Les boîtes de carton gris comme les boîtes-cadeaux ou les boîtes à chaussures doivent être placées dans une boîte extérieure en carton ondulé.
- Utilisez des boîtes à double paroi pour les articles lourds.
- Placez les petits colis à l'intérieur d'une plus grande boîte. Utilisez un emballage FedEx Express pour les envois FedEx Express aux dimensions inférieures à 18 cm x 10 cm x 5 cm (7 po x 4 po x 2 po).
- Placez les articles fragiles dans une double boîte et protégez la plus petite boîte de 8 cm (3 po) de matériau de bourrage, à l'intérieur et à l'extérieur.
- Enveloppez chaque article séparément et placez-les au centre de la boîte, espacés et loin des côtés, des coins et du fond de la boîte.

- Placez les bouteilles qui contiennent du liquide en position debout. Scellez le contenant extérieur et utilisez une capsule à bague. Le contenant intérieur doit pouvoir contenir les fuites.
- Placez les articles qui pourraient être endommagés par une manutention normale (taches, marques ou application d'étiquettes adhésives) dans une boîte extérieure de protection.
- Couvrez au minimum toutes les aspérités et les bords en saillie des envois de forme irrégulière.
- Placez une étiquette supplémentaire, une carte d'affaires ou du papier en-tête avec l'adresse et le numéro de téléphone de l'expéditeur et du destinataire à l'intérieur du colis avant de le fermer.
- Retirez les vieilles étiquettes des boîtes que vous réutilisez et assurez-vous que ces dernières ne sont ni trouées, ni déchirées.

## Méthodes générales d'emballage

Suivez les instructions générales ci-dessous sur les deux méthodes d'emballage les plus populaires, ainsi que nos recommandations pour les envois de forme irrégulière.

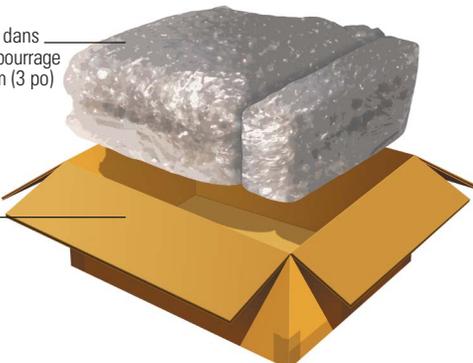
### Emballage à boîte unique

- Expédiez des articles non fragiles comme des marchandises souples dans une boîte robuste.
- Remplissez les espaces de journaux chiffonnés, de film à bulles ou de particules de bourrage pour empêcher les marchandises de se déplacer pendant le transport.
- Déposez les articles qui pourraient être endommagés par la saleté, l'eau ou l'humidité dans un sac de plastique.
- Placez les petites pièces ou les produits granulaires qui risquent de se déverser dans un contenant robuste fermé

#### Boîte unique avec article emballé

Article emballé dans du matériau de bourrage d'au moins 8 cm (3 po) d'épaisseur

Boîte extérieure robuste



#### Boîte unique avec particules de bourrage

Article non fragile avec protection pour empêcher le mouvement

Boîte extérieure robuste



hermétiquement, p. ex., un sac en plastique ou en toile de jute, puis déposez ce dernier dans une boîte robuste.

- Utilisez la méthode en H pour sceller votre colis.

### Emballage à double boîte

- Enveloppez les articles individuellement avec du film à bulles ou de la mousse d'au moins 5 cm (2 po) d'épaisseur, et déposez-les, bien serrés les uns contre les autres, dans une boîte de carton ondulé.
- Minimisez le mouvement en remplissant l'intérieur de journaux chiffonnés ou de particules de bourrage.
- Fermez et scellez la boîte intérieure en utilisant la méthode de scellage en H, pour éviter qu'elle s'ouvre accidentellement.
- Utilisez une deuxième boîte d'au moins 15 cm (6 po) plus longue, plus large et plus profonde que la première boîte.
- Remplissez l'espace de matériau de bourrage.
- Expédiez les articles fragiles séparément avec du film à bulles d'au moins 8 cm (3 po) d'épaisseur.

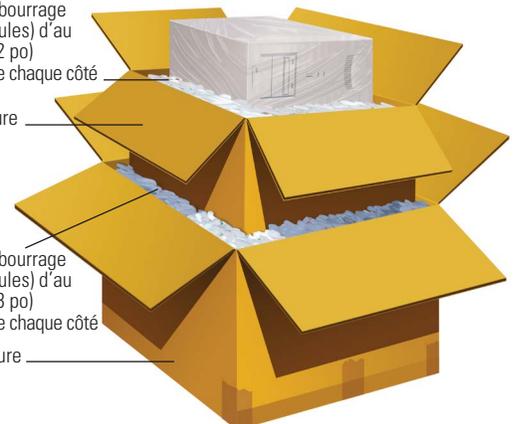
#### Double boîte avec particules de bourrage

Matériau de bourrage (p. ex., particules) d'au moins 5 cm (2 po) d'épaisseur de chaque côté

Boîte intérieure

Matériau de bourrage (p. ex., particules) d'au moins 8 cm (3 po) d'épaisseur de chaque côté

Boîte extérieure robuste



### Double boîte avec film à bulles



- Entourez la boîte intérieure de film à bulles ou de particules de bourrage d'au moins 8 cm (3 po) d'épaisseur – au dessus, en dessous et sur les côtés.
- Ne laissez pas d'espace vide.
- Utilisez la méthode en H pour sceller votre colis.

### Sceller votre colis

- Utilisez du ruban de plastique autoadhésif, du ruban adhésif à réactivation à l'eau, catégorie 27 kg (60 lb) ou du ruban renforcé à réactivation à l'eau d'au moins 5 cm (2 po) de large.
- Scellez uniformément les rabats et les joints de fermeture, en appliquant la méthode en H.
- N'utilisez pas de ruban de cellophane, de ruban-cache, de ficelle ou de corde pour sceller votre colis.



### Adresser et étiqueter votre colis

- Placez les renseignements sur la livraison à l'intérieur et à l'extérieur du colis, y compris l'adresse du destinataire et celle de l'expéditeur.

- Apposez l'étiquette d'expédition et le bordereau de marchandises dans le même sens et sur le même côté de la boîte.
- Ne donnez pas un numéro de boîte postale pour les envois aux États-Unis. FedEx Express peut livrer à des boîtes postales à certaines destinations internationales comme Porto Rico, en autant que vous fournissiez un numéro de téléphone, de télécopieur ou de télex valide.
- Retirez ou biffez les vieilles étiquettes d'adresse sur la boîte extérieure.
- N'enroulez pas l'étiquette autour d'un coin du colis et ne placez pas les étiquettes directement sur le bord ou les joints de fermeture.
- Posez les étiquettes d'expédition sur la surface la plus large de la boîte. Malgré que nous ne pouvons garantir de nous conformer aux symboles ou indications telles que « Vers le haut » ou « Cette extrémité vers le haut », si vous placez les étiquettes sur le dessus de la boîte, vous avez plus de chances que cela puisse se faire.

Utilisez une étiquette d'acheminement, une lettre de transport aérien ou une étiquette d'adresse au besoin.



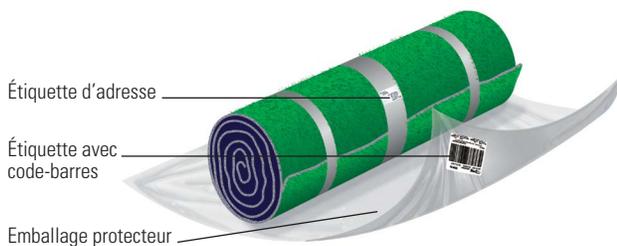
- Pour éviter les problèmes de balayage, n'appliquez pas de ruban sur l'étiquette d'expédition.
- Utilisez des étiquettes volantes sur les mallettes de transport (dont les mallettes pour kiosques), les sacs de golf et de ski, et les bagages.

### Emballer les envois spéciaux

Certains envois doivent être emballés selon des instructions très précises pour assurer une livraison intacte et sans dommages. Nous vous recommandons de télécharger ces fichiers d'instructions dans leur intégralité; ils contiennent des directives spéciales d'emballage, de scellage, d'étiquetage et d'essais, selon le cas. Reportez-vous à la [table des matières](#). Vous trouverez ci-dessous des recommandations pour les articles qui ne nécessitent pas de telles instructions.

## Directives d'emballage pour articles spéciaux

- **Œuvres d'art.** Posez du ruban-cache entrecroisé sur la surface en verre pour éviter tout bris durant le transport.
- **Photos et affiches.** Fixez les articles plats sur un support rigide comme du contreplaqué, du plastique ou des panneaux de fibre, ou encore, entre des morceaux de carton ondulé fixés ensemble à l'aide de ruban-cache.
- **Film non développé.** Marquez clairement les colis qui contiennent des films non développés. Des étiquettes spéciales sont disponibles. Consultez votre messenger FedEx Express pour plus de détails.
- **Instruments de musique à cordes.** Relâchez la tension des cordes de l'instrument. Placez l'instrument dans une boîte robuste et protégez-le de matériau de bourrage pour éviter les dommages.
- **Imprimés.** Reliez les imprimés ensemble pour les empêcher de bouger. Protégez-les de matériau de bourrage avant de les placer dans une boîte de carton ondulé à double paroi.
- **Marchandises en rouleaux.** Emballez solidement les marchandises en rouleaux de plusieurs épaisseurs de polythène robuste et fixez-les à l'aide de ruban plastique. Fixez entièrement l'étiquette autour du rouleau, ou glissez-la dans une pochette, fixée au rouleau. FedEx n'est pas responsable des dommages résultant d'une protection inadéquate.



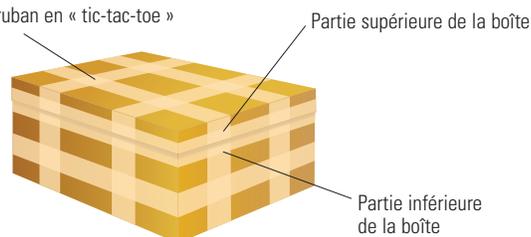
## Boîte d'entreposage, boîte d'archivage, boîte de documents, boîte de papier

Ces boîtes sont conçues pour transport et entreposage sur palette, et non pour transport individuel. Néanmoins, si elles sont renforcées selon certains paramètres, FedEx acceptera de les transporter. Cependant, nous recommandons fortement d'adhérer aux critères suivants :

- Le poids total de l'envoi ne doit pas excéder 13 kg (30 lb).
- Utilisez uniquement des boîtes neuves et en bon état. En utilisant des boîtes usagées, vous risquez d'en perdre ou d'en endommager le contenu.
- Renforcez la boîte en l'entourant de ruban adhésif en plastique sensible à la pression de 5 à 8 cm de large (2 ou 3 po) sur la longueur et la largeur, ainsi qu'autour du périmètre, à deux endroits. Le ruban ainsi posé devrait ressembler sur tous les côtés à un « tic-tac-toe ».
- Si la boîte n'est pas entièrement remplie, comblez les vides avec du matériau de bourrage tel que du film à bulles, du papier Kraft chiffonné (et non du papier journal) ou des particules.
- À des fins d'identification, appliquez une étiquette d'expédition sur le dessus et le côté d'un envoi double boîte.

Si votre boîte ne satisfait pas à ces critères et que l'envoi n'est pas conforme, placez vos produits dans une boîte neuve en carton ondulé ou une boîte double de dimensions appropriées, selon le poids et le volume des produits.

Méthode du ruban en « tic-tac-toe »



## Envoi de marchandises dangereuses par FedEx Express

Les marchandises dangereuses doivent être remises à FedEx Express en conformité avec la réglementation de l'Association du transport aérien international (IATA), la *Loi de 1992 sur le transport des marchandises dangereuses* du Canada et les Modalités du service FedEx Express.

Pour parler à un spécialiste des expéditions de marchandises dangereuses, composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 et appuyez sur le « 7 », ou dites « marchandises dangereuses ».

**AVIS :** Cette brochure sur l'emballage est distribuée aux clients de FedEx dans le but de diminuer les risques de perte ou de dommage en raison d'un emballage inadéquat. IL NE S'AGIT PAS d'un guide complet sur l'emballage des marchandises que nos clients nous confient. Nous n'offrons aucune garantie, expresse ou tacite, quant à l'information contenue dans cette brochure. L'expéditeur a l'entière responsabilité de bien emballer ses envois. Pour obtenir un complément d'information, visitez le site [fedex.ca/emballage](http://fedex.ca/emballage). Consultez le Guide des services de FedEx en vigueur sur [fedex.ca](http://fedex.ca) pour toute question sur les modalités, conditions, restrictions et exigences applicables aux services de livraison FedEx<sup>MD</sup>.

© 2019 FedEx. Tous droits réservés.