



# FedEx® HealthCare Solutions

Maßgeschneiderte Versand-, Verpackungs-, Sendungsverfolgungs- und Zustellservices für die Anforderungen der Gesundheitsbranche.

## Maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Unternehmen

Noch nie zuvor gab es so viele Möglichkeiten, um Lieferanten und Kunden auf dem gesamten Weltmarkt zu erreichen. Für welchen Service Sie sich auch entscheiden, Sie erhalten immer den zuverlässigen Service, den Sie von FedEx erwarten, unterstützt durch eine Geld-zurück-Garantie\*. Bei uns finden Sie nicht nur eine flexible Auswahl von Services mit umfangreicher weltweiter Abdeckung und jederzeitiger Transparenz über den Sendungsstatus, sondern auch ein durchgängig hohes Zuverlässigkeits- und Serviceniveau für Ihren gesamten Versandbedarf.

## Versandlösungen

Von Arzneimitteln bis hin zu medizintechnischen Geräten und vom kleinen Päckchen bis zur Frachtsendung – Ihre wertvollen, temperaturempfindlichen Sendungen sind bei FedEx in den besten Händen. Aus unserem breiten Serviceangebot mit der Zustellung von Tür zu Tür können Sie die Schnelligkeit, Überwachung und Überprüfung auswählen, die Sie für Ihr jeweiliges Produkt benötigen.

Hier ein Auszug aus den Möglichkeiten:

- Exklusiv eingesetzte temperaturkontrollierte Fahrzeuge mit umfassenden Schutzmöglichkeiten von Wärme- bis Kühlfunktionen.
- Auswahl an FedEx Versandservices, die Ihnen im gesamten FedEx Netzwerk eine optimale Kontrolle und Transparenz zum Schutz Ihres Produkts überall auf der Welt bieten.
- Umfassende Gefahrgut- und Trockeneis-Optionen einschließlich Nachfüllen des Eisvorrats.
- Vielfältige Rücksendeoptionen für wertvolle Muster, Geräte und Anlagen garantieren die einfache, schnelle und zuverlässige Abwicklung.



- Temperaturkontrolliertes Stückfracht-Zustellnetzwerk innerhalb der USA für den sicheren und zuverlässigen Kältetransport von Sendungen.

\* Geld-zurück-Garantie: Einzelheiten entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mehr erfahren Sie auf [fedex.com/at](https://www.fedex.com/at)  
oder telefonisch unter **0800 123 800**



## FedEx Priority Alert™

FedEx Priority Alert ist ein Spezialservice für die Gesundheitsindustrie und ähnliche Branchen, wo Sendungen oft mit einem hohen Grad an Transparenz und Zuverlässigkeit zum Empfänger gebracht werden müssen.

FedEx Priority Alert verbindet erweiterte Funktionen zur Sendungsverfolgung mit operativen Recovery-Verfahren, um dadurch die bestmögliche Behandlung Ihrer kritischen Paket- und Frachtsendungen im Medizinbereich zu gewährleisten.

Mit FedEx Priority Alert genießt Ihre Sendung von Anfang an optimale Betreuung. Das beginnt beim bevorzugten Laden in das FedEx Frachtflugzeug und reicht über das Nachfüllen von Kühleis bis hin zu gegebenenfalls weiteren Eingriffen am Paket. Nicht zuletzt haben Sie einen eigenen Ansprechpartner für alle Sendungen. Der Service ist derzeit mit FedEx International First®, FedEx International Priority®, FedEx International Priority® Freight und FedEx International Priority DirectDistribution® verfügbar.

## Verpackungslösungen

Ganz gleich, ob Ihre kritischen Sendungen in einem bestimmten Grenzbereich geheizt, gekühlt oder tiefgefroren bleiben müssen – FedEx bietet eine breite Palette temperaturkontrollierter Verpackungsoptionen für Ihre sensiblen Paket- und Paletten-sendungen sowohl am Boden als auch in der Luft.

Hier ein Auszug aus unseren Lösungen:

- Kühlaggregatbehälter, durch die auf Trockeneis verzichtet werden kann.
- Trockeneisbehälter, mit denen sich die Sendung auf der von Ihnen gewünschten Temperatur halten lässt.
- Tiefkühltransport mit -70 bis -150 °C als Punkt-zu-Punkt-Lösung für den kostengünstigen weltweiten Versand von gefrorenen Arzneien und Patientenproben.
- Wiederverwendbare, umweltsichere, temperaturkontrollierte Behälter.

Zusätzlich bieten wir mit FedEx® UN 3373 Pak und FedEx® Clinical Pak ein Verpackungssystem an, das speziell für den sicheren Transport infektiöser Substanzen, nicht-infektiöser menschlicher oder tierischer Proben und FDA-zugelassener Medikamente mit biologischen Inhaltsstoffen konzipiert wurde.

## Zustellungslösungen

Die FedEx Servicepalette beinhaltet End-to-End-Lösungen mit Lagerung, Auftragsabwicklung und Versand Ihrer Bestände.

- Zentrallager- und Weiterbeförderungsstandorte mit klimakontrollierter Umgebung, die täglich rund um die Uhr zugänglich sind.
- Servicelaufzeiten von 1 Stunde bis 2 Tagen für kritische Lieferungen mit Zustellnachweis, proaktiver Ereignisbenachrichtigung, Sendungsüberwachung und Recovery.
- Rund um die Uhr verfügbare Auftragsabwicklungs-Services und Möglichkeiten zur Lagerung temperaturempfindlicher Produkte von raumtemperiert über klimatisiert bis hin zu gekühlt und tiefgekühlt.
- Umfangreiche Überwachungsprogramme mit redundanten Systemen und automatisierten Benachrichtigungsfunktionen.

### Weitere Informationen

Unsere FedEx® HealthCare-Lösungen variieren je nach Region. Für weiterführende Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren FedEx Verkaufsberater oder besuchen Sie uns auf [fedex.com/at](http://fedex.com/at).