

Regulamin obrotu paletami zwrotnymi

Wersja I – palety euro (eu)

1. DEFINICJE

Niniejszy regulamin dotyczy sposobu rozliczania przez firmę FedEx Express Polska sp.z o.o. („FedEx”) palet euro zwrotnych – z klientami mającymi podpisaną umowę lub porozumienie w zakresie realizacji usług kurierskich.

Wyjaśnienie użytych w tekście określeń:

- paleta euro – drewniana paleta o wymiarach 80 x 120 cm, spełniająca normy określone dla palety euro: polska norma PN-N-78216 oraz międzynarodowa karta UIC 435
- paleta zwrotna - paleta, która zgodnie z intencją nadawcy przesyłki, powinna być do niego zwrócona
- paleta manewrowa – paleta udostępniana nadawcy, w celu szybszego wykonania załadunku/rozładunku drobnicy paczkowej.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Realizacja usługi „zwrot palet” polega na odebraniu od odbiorcy przesyłki palety zwrotnej i dostarczeniu jej do nadawcy przesyłki. Paleta euro zwracana do nadawcy powinna posiadać parametry odpowiadające wymaganiom określonym na mocy odpowiednich uregulowań.
2. W sytuacji, gdy kurier doręczający przesyłkę, zmuszony jest oczekiwać na wydanie palety zwrotnej dłużej niż 10 minut, jest on uprawniony do odstąpienia wykonania usługi „zwrot palet” i rozliczenia palety za pomocą druku OWP.

§2

Warunkiem zwrotu palety euro, jest właściwe oznaczenie palety zwrotnej na liście przewozowym. Sposób oznaczenia palety zwrotnej na liście przewozowym reguluje odrębna instrukcja, udostępniona nadawcom przesyłek. Odpowiedzialność za poprawne, zgodnie z instrukcją oznaczenie palet zwrotnych na listach przewozowych ponoszą nadawcy przesyłek.

§3

Palety zwrotne dostarczane klientom w ramach usługi „zwrot palet” dostarczane są przez FedEx odpłatnie. Wysokość opłaty za zwrot palet ustalana jest w momencie podpisania z klientem umowy o świadczeniu usług kurierskich. Opłata naliczana jest po dokonaniu zwrotu pustych palet do nadawcy przesyłek. Naliczanie opłaty za zwrot palet do nadawcy następuje w cyklach miesięcznych. Opłata jest doliczana do faktury VAT za usługi kurierskie wykonane w danym okresie.

§4

Ilość palet należnych do zwrotu nadawcom przesyłek w ramach realizacji usługi „zwrot palet” korygowana jest o współczynnik zużycia palet określający ilość palet, które ulegają zniszczeniu i w związku z tym nie mogą być zwrócone do nadawców przesyłek. Współczynnik zużycia palet ma wymiar procentowy, w odniesieniu do ilości palet nadanych przez klienta w danym okresie. Wartość procentowa współczynnika zużycia palet ustalana jest w momencie podpisania z klientem umowy o świadczeniu usług kurierskich.

§5

Pełna realizacja usługi „zwrot palet” czyli dostarczenie palety zwrotnej do nadawcy przesyłki, powinna nastąpić w terminie do 30 dni od dnia doręczenia przesyłki.

3. EWIDENCJA OBROTU PALETAMI ZWROTNYMI

§6

Dowodem przekazania FedEx w formie nadań, określonej liczby palet euro, które powinny być zwrócone do nadawcy przesyłek, są prawidłowo wypełnione dowody nadania (w formie papierowej lub etykiety billingowej). Z zestawień dowodów nadania, wynika liczba palet należnych klientowi i stanowią one jedyną dokumentację w przypadku ewentualnych reklamacji. Właściwe wypełnienie dowodu nadania jest obowiązkiem klienta nadającego przesyłkę.

§7

Dowodem zwrócenia klientowi przez FedEx pustych palet euro, jest dokument wypełniony przez upoważnionego pracownika FedEx. Obowiązkiem klienta przyjmującego zwrot palet jest potwierdzenie tego faktu na dokumencie w rubryce PRZYJĘCIE. Obieg dokumentów:

- oryginał pozostaje w FedEx
- pierwsza kopia z potwierdzeniem przyjęcia palet przez klienta, powraca do FedEx
- druga kopia przeznaczona jest dla klienta.

§8

Dowodem pozostawienia palety u odbiorcy przesyłki, jest dokument ODMOWA WYDANIA PALETY(OWP), który w uzasadnionych przypadkach wystawiany jest przez kuriera doręczającego przesyłkę. Dokumenty OWP odsyłane są do nadawców przesyłek. Palety pozostawione u odbiorców przesyłek, potwierdzone dokumentami OWP, są odliczane od salda paletowego klientów i nie są zwracane nadawcom przesyłek.

4. BILANS PALETOWY I SALDO PALETOWE KLIENTA

§9

FedEx na każde żądanie klienta udostępnia bilans paletowy klienta, którego podsumowanie stanowi saldo paletowe, czyli ilość palet do zwrotu należna klientowi.

§10

1. Bilans paletowy klienta w bieżącym okresie rozliczeniowym zawiera następujące składowe:
 - saldo paletowe przeniesione z poprzedniego okresu rozliczeniowego
 - ilość palet nadanych przez klienta w bieżącym okresie rozliczeniowym
 - ilość palet pozostawionych u odbiorców (OWP) w bieżącym okresie rozliczeniowym
 - ilość palet pustych zwróconych do klienta w bieżącym okresie rozliczeniowym
 - ilość palet utraconych w wyniku zniszczenia (procentowy współczynnik zużycia palet).
2. Nie dopuszcza się wykorzystania palet euro jako palet manewrowych.

5. DOKUMENTY OWP

§11

1. Dokumenty „odmowa wydania palety” są wystawiane przez kurierów doręczających przesyłki w sytuacji, gdy odbiorca przesyłki nie chce lub nie może wydać kurierowi palety zwrotnej.
2. Prawidłowo wypełniony dokument OWP powinien zawierać:
 - numer listu przewozowego
 - ilość palet, która pozostała u odbiorcy przesyłki z podziałem na rodzaje (euro, europodobne)
 - podpis i numer kuriera doręczającego przesyłkę
 - podpis odbiorcy przesyłki wraz z pieczętką.

§12

W przypadku, gdy odbiorca przesyłki nie posiada pieczętki, na dokumencie OWP powinno zostać wpisane czytelnie imię i nazwisko odbiorcy, wraz z jego numerem telefonu.

6. PALETY NIE SPEŁNIAJĄCE NORM

§13

1. Nadawca przesyłki ponosi odpowiedzialność za to, że paleta zwrotna zadeklarowana przez niego jako paleta euro, spełnia wymagania dotyczące tego rodzaju palet.
2. Obowiązek weryfikacji, czy palety zadeklarowane przez nadawcę jako palety euro, spełniają wymagania odpowiednie dla tego rodzaju palet, posiadają:
 - a. Kurier odbierający przesyłkę od nadawcy
 - b. Kurier doręczający przesyłkę
 - c. Pracownicy FedEx na każdym etapie procesu logistycznego.

§14

1. W przypadku stwierdzenia przez kuriera odbierającego przesyłkę od nadawcy, że deklaracja rodzaju palety nie jest zgodna ze stanem faktycznym (paleta nie spełnia wymagań), nadawca przesyłki zobowiązany jest do dokonania odpowiednich zmian na liście przewozowym, bądź do przepakowania przesyłki na odpowiednią paletę.
2. Wobec stwierdzenia przez pracownika FedEx, lub kuriera doręczającego przesyłkę że deklaracja rodzaju palety nie jest zgodna ze stanem faktycznym (paleta nie spełnia wymagań), FedEx zgłasza nadawcy zastrzeżenie dotyczące jakości palety.
3. Konsekwencją zgłoszenia przez FedEx zastrzeżenia dotyczącego jakości palety, jest odstąpienie od realizacji usługi „zwrot palet”, czyli nie wykonanie zwrotu palety do nadawcy.
4. Palety wobec których FedEx zgłosił zastrzeżenie dotyczące jakości, są odliczane od salda paletowego klientów.
5. Zastrzeżenia dotyczące jakości palety, są udokumentowane fotograficznie. Dokumentacja fotograficzna jest udostępniana na każde żądanie nadawców.
6. Wobec klientów, którzy wielokrotnie, uporczywie deklarują nadanie przesyłek na paletach euro niezgodnie ze stanem faktycznym, FedEx rości sobie prawo zawieszenia realizacji usługi „zwrot palet”, po uprzednim powiadomieniu klienta.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§15

Jednostką organizacyjną FedEx odpowiedzialną za przyjmowanie oraz wyjaśnianie spraw związanych z procedurami obrotu paletami zwrotnymi jest Dział Opakowań Zwrotnych.

§16

FedEx zastrzega sobie prawo dokonywania zmian niniejszego regulaminu, o których poinformuje klientów za pośrednictwem oddziału FedEx właściwego dla siedziby Zleceniodawcy, z minimum pięciodniowym wyprzedzeniem. Nowelizacja regulaminu zostanie rozesłana pocztą wewnętrzną.