



## Özet

Bağlayıcı Kurumsal  
Kurallar

Müşteri, Tedarikçi ve Bayi  
Verilerine İlişkin

**Giriş**

FedEx Çalışanlarından bilgileri gerekli özeni göstererek işlemeleri beklenmektedir. Bilhassa, tüm özel bilgilerin ve Kişisel Veriler de dâhil olmak üzere veri İşleme faaliyetinin güvenliği ve gizliliği, geçerli kanunlara ve yönetmeliklere uygun olarak korunmalıdır. BCR'lerin (Bağlayıcı Kurumsal Kurallar) amacı, FedEx dâhilinde küresel ölçekte İşlenen ve EEA (*Avrupa Ekonomik Alanı*) kaynaklı olan, Müşteri, Tedarikçi ve Bayi Verileri için yeterli bir koruma seviyesi sağlamak amacıyla Kişisel Verilerin korunmasına dair net bir açıklama sunmaktır.

Bu özetle kullanılan büyük harfle başlayan terimler Ek 1'de tanımlanmıştır.

**Kapsam**

BCR'ler, FedEx'in Müşterileri, Tedarikçileri veya Bayileri ya da bunların çalışanları olan gerçek kişilere ait Kişisel Verilerle ilgilidir. BCR'ler, yerel hukukun aksini öngördüğü durumlar haricinde, şirketlerden, kurumlardan veya devlet kuruluşlarından oluşan Müşterilerle, Tedarikçilerle veya Bayilerle ilgili başka herhangi bir veri için geçerli değildir.

BCR'ler, Veri Sorumlusu sıfatıyla FedEx üzerinde bağlayıcı olup FedEx'in bir Üçüncü Taraf için Veri İşleyen olarak hareket ettiği durumlarda geçerli değildir. Ayrıca BCR'ler, Müşterilerin, Tedarikçilerin ve Bayilerin tabiiyetine veya konumuna bakılmaksızın ancak EEA veya İsviçre kaynaklı olan Kişisel Veriler için geçerlidir.

**Yerel hukuk ve çelişki durumları**

FedEx, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Kişisel Verilerle ilgili geçerli tüm mevzuata daima uymalıdır. Kişiler, geçerli yerel hukuk kapsamında sahip olabilecekleri tüm haklarını ve hukuki çözüm yollarını muhafaza edeceklerdir. Dolayısıyla, BCR'ler ancak yerel hukuku tamamlayıcı koruma sağladıkları durumlarda uygulanacaktır. Bazı şartlar, "geçerli yerel hukukun öngörmesi halinde" gibi koşullar ile sınırlandırılmaktadır. BCR hükmünün bu sınırlandırıcı koşulu içermesi ve yerel hukukun benzer bir hüküm içermesi durumunda BCR ile yerel hukuktaki düzenlemeden hangisi daha katı bir hüküm öngörüyorsa ona uyulmalıdır.

**Diğer politikalar**

BCR'ler, FedEx için dünya çapında geçerli olan Küresel Gizlilik Politikasıyla birlikte hüküm ifade etmektedir. BCR'ler ile Küresel Gizlilik Politikası arasında bir çelişkinin bulunması durumunda BCR'ler esas alınacaktır. Ayrıca, BCR'ler, kendileriyle tutarlı başka politikalarla tamamlanabilir. BCR'ler, kendileriyle tutarlı olmayan veya daha az kısıtlayıcı nitelikte olan şartlar öngören tüm FedEx veri koruma politikalarına ve bildirimlerine göre öncelikli olacak ve esas alınacaktır.

**Kişisel Verilerin İşlenmesinin Amaçları ve Gerekçeleri**

FedEx, Kişisel Verileri aşağıdaki Ticari Amaçlar doğrultusunda işlemektedir:

- **FedEx ürün ve/veya hizmetleriyle ilgili ürün geliştirme, araştırma ve iyileştirme faaliyetleri.** Bu amaç, FedEx ürün ve/veya hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi ile araştırma ve geliştirme amaçları için gerekli olan işleme faaliyetiyle ilgilidir.
- **Müşterilerle, Bayilerle ve Tedarikçilerle imzalanan sözleşmelerin ifası;** buna, FedEx hizmetlerinin takibi ve izlenmesi, sözleşmelere dâhil olan Kişiler ve başka taraflarla iletişim, Müşterilere, Bayilere veya Tedarikçilere yönelik (ilave) bilgi taleplerinin yanıtlanması, uzlaşmazlıkların çözülmesi ve geliştirme faaliyetleri dâhildir.
- **Ticari faaliyetler için ilişki yönetimi ve pazarlama;** buna, FedEx ürün ve/veya hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi, hesap yönetimi, müşteri hizmetleri ve bir Müşteriyle ilişki kurmak ve/veya bir Müşteriyle, Bayiyle veya Tedarikçiyle olan ilişkileri korumak ve geliştirmek amacıyla (hedefli) pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve istatistiksel ve bilimsel amaçlar doğrultusunda Kişisel Verilerle ilgili analizler yapılması için gerekli olan işleme faaliyeti dâhildir.
- **İş sürecinin uygulanması, dâhili yönetim ve yönetim raporlama faaliyetleri;** bu kapsamda, şirket varlıklarının yönetimi, iç denetimlerin ve soruşturmaların yürütülmesi, finans ve muhasebe, iş kontrollerinin uygulanması, verimlilik amacıyla merkezi işleme tesislerinin sağlanması, birleşmelerin, iktisapların ve elden çıkarma işlemlerinin yönetimi ve yönetim raporlama ve analiz faaliyetleri için Kişisel Verilerin İşlenmesi gibi faaliyetler ele alınmaktadır.
- **Emniyet ve güvenlik.** Bu amaç kapsamında, emniyet ve sağlık, FedEx'in ve Müşterinin, Tedarikçinin veya Bayinin varlıklarının korunması ve Müşteri, Tedarikçi veya Bayi statüsünün doğrulanması ve erişim hakları ile ilgili olanlar gibi faaliyetler ele alınmaktadır.
- **Kişilerin hayati menfaatlerinin korunması.** Bunlar, bir Kişinin, ör. acil tıbbi nedenlerle ilgili olarak hayati menfaatlerinin korunması için işleme faaliyetinin gerekli olduğu durumlardır.
- **Yasal yükümlülüklerle uyum.** Bu, Kişisel Verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve ilgili tüm kanunlara, yönetmeliklere ve FedEx'in tabi olduğu, ör. Müşterilerin, Tedarikçilerin ve Bayilerin isimlerinin yasaklı kişiler listeleriyle karşılaştırılması gerekliliği gibi, sektöre özgü yönergelerle uyum için gerekli olduğu şekilde işlenmesiyle ilgilidir.

Ayrıca, her tür Kişisel Veri İşleme faaliyeti aşağıdaki gerekçelerden birine dayanıyor olmalıdır:

- a) Kişinin rızasının olması;
- b) İşleme faaliyetinin Kişiyile imzalanan bir sözleşmenin ifası için gerekli olması;
- c) İşleme faaliyetinin, Veri Sorumlusunun tabi olduğu yasal bir yükümlülüğe uyum için gerekli olması;
- d) İşleme faaliyetinin, Kişinin veya başka bir bireyin hayati menfaatlerini korumak için gerekli olması;
- e) İşleme faaliyetinin, kamu menfaatine yönelik olarak yapılan bir işlemin gerçekleştirilmesi için gerekli olması;
- f) İşleme faaliyetinin, söz konusu menfaatlerin Kişinin menfaatlerine veya haklarına göre ikinci planda kaldığı durumlar haricinde, Veri Sorumlusunun meşru menfaatleri bakımından gerekli olması.

Kişinin rızası istenirken FedEx, amaçlanan İşleme faaliyetiyle ilgili olarak Kişiyi açık ve basit bir dille bilgi verecektir. Rıza, bir beyanla veya açık bir onay eylemiyle verilmelidir. İşleme Faaliyetinin Kişinin talebi üzerine gerçekleştirildiği durumda Kişinin rıza gösterdiği varsayılır.

FedEx, yukarıda tarif edilen şekildeki bir Ticari Amacın mevcut bulunmaması ya da geçerli yerel hukukun bunu gerektirmesi halinde (de) Kişinin rızasını talep edecektir. FedEx, Kişinin rızasını herhangi bir zamanda geri çekebilmesini sağlayan basit, hızlı ve etkin prosedürler sunacaktır.

FedEx, aşağıdaki durumlarda, Kişilerin Bakmakla Yükümlü Oldukları Kişilere ait Kişisel Verileri işleyecektir:

- a) Kişisel Verilerin, Kişinin veya onların Bakmakla Yükümlü Oldukları Kişinin rızasıyla sağlanmış olması veya
- b) Verilerin İşlenmesinin, Kişiyile imzalanan bir sözleşmenin ifası için makul olarak gerekli olması;
- c) İşleme faaliyetinin, geçerli yerel hukuk tahtında gerekli veya izin verilen bir faaliyet olması.

### **Başka Amaçlar Doğrultusunda Kullanım**

Genel olarak, FedEx, Kişisel Verileri sadece Orijinal Amaç doğrultusunda kullanacaktır. Kişisel Verilerin İkincil bir Amaç doğrultusunda İşlenmesine, ancak Orijinal ve İkincil Amaçların birbirleriyle yakından ilişkili olması veya Kişinin rızasının alınması durumunda izin verilecektir.

Yakın ilişkili bir İkincil Amaç, aşağıdakilere yönelik gerekli düzenlemelerin yapılması kaydıyla mevcut kabul edilecektir:

- Kişisel Verilerin bir Arşive aktarılması veya
- İç denetimler veya soruşturmalar veya
- İş kontrollerinin uygulanması veya
- İstatistiksel, tarihsel veya bilimsel araştırmalar veya
- Uzlaşmazlık çözümü veya dava süreci veya
- Hukuki veya ticari danışmanlık veya
- Sigorta amaçları.

Kişisel Verilerin İkincil Amaçlar doğrultusunda kullanılmasının Kişinin gizliliği üzerinde olumsuz bir etkisinin olması durumunda, FedEx, a) Kişisel Verilere sınırlı erişim, b) ek gizlilik şartları, c) ek güvenlik tedbirleri, d) Kişiyi bilgi verilmesi veya e) rızanın geri alınması seçeneğinin sağlanması gibi gerekli ek tedbirleri alacaktır.

### **Özel Kişisel Verilerin İşlenmesi**

Genel bir ilke olarak, Özel Kişisel Veriler aşağıdaki durumlar haricinde FedEx tarafından işlenmeyecektir:

- a) Kişinin açık rızasının olması;
- b) Kişisel Verilerin Kişi tarafından açıkça kamu erişimine açık hale getirilmiş olması;
- c) İşleme faaliyetinin, hukuki hak taleplerinin ortaya konması, öne sürülmesi veya savunulması için gerekli olması ya da mahkemelerin adli sıfatlarıyla hareket ettiği durumlar;
- d) İşleme faaliyetinin, yerel hukukun öngördüğü bir yükümlülüğe uyum için gerekli olması;
- e) Sadece Kişinin açık rızasının önceden alınmasının mümkün olmaması kaydıyla, İşleme faaliyetinin Kişinin hayati menfaatlerinin korunması için gerekli olması;

FedEx, ırkla veya etnik kökenle ve sabıka kaydıyla ilgili verileri spesifik olarak aşağıdaki durumlarda işlemektedir:

- a) Irkla veya etnik kökenle ilgili veriler (fotoğraflar veya videolar gibi): FedEx, iş etkinliklerinde Kişilerin fotoğraf ve videolarını rızalarını alarak çekebilir ve bu fotoğraf veya videoları

promosyon amaçları doğrultusunda muhafaza edebilir. FedEx ayrıca Kişinin fotoğraflarını i) Tedarikçi dizinlerine eklemek, ii) Müşteri varlıklarını ve bunların yanı sıra FedEx'e ve Çalışanlara ait varlıkları korumak, iii) tesise erişim ve güvenlik amaçları ve iv) yasal yükümlülüklerle uyum için de işleyebilir.

b) Sabıka kaydı verileri FedEx tarafından menfaatlerinin korunması için işlenebilir.

### **Veri minimizasyonu, doğruluğu ve veri saklamanın sınırlandırılması**

Kişisel Verilerin FedEx tarafından işlenmesi faaliyeti, veri minimizasyonu ilkesi rehberliğinde gerçekleştirilecektir. Bunun anlamı; FedEx'in, sadece söz konusu Amaçlar için makul olarak yeterli ve bunlarla ilgili olan Kişisel Verileri İşlemesi ve bu verileri, bu Amaçlar doğrultusunda gerekli olduğundan daha uzun süre saklamamasıdır. Veri saklama süresinin sona ermesinden hemen sonra Kişisel Veriler, (hukuk tahtında veya geçerli bir kayıt saklama takvimi tahtında bunun yasaklandığı durumlar haricinde) silinecek, anonimleştirilecek veya bir Arşive aktarılacaktır.

FedEx, Kişisel Verileri doğru, eksiksiz ve güncel tutmak için ticari bakımdan makul çabaları gösterecektir. Verilerindeki herhangi bir değişiklik ile ilgili olarak FedEx'e bilgi verme sorumluluğu Kişiyeye aittir.

### **İşleme Faaliyetinin Şeffaflığı**

FedEx Kişilere, genelde gizlilik politikaları veya bildirimleri vasıtasıyla aşağıdakiler hakkında bilgi sağlar:

- a) İşleme faaliyetinden sorumlu FedEx Şirketinin ve Veri Koruma Liderinin kimlik ve iletişim bilgileri ve b) ilgili Kişisel Veri kategorileri ve işleme faaliyetinin amaçları ve gerekçeleri. Buna ek olarak ve yerel hukuk tahtında bu şekilde öngörülmesi durumunda, FedEx Kişilere aşağıdaki bilgileri sağlar:
  - c) İşleme faaliyetinin bu gerekçeye dayanması durumunda, FedEx tarafından hedeflenen meşru menfaatler;
  - d) İlgili olduğu durumlarda, Verilerin alıcıları (alıcı kategorileri);
  - e) İlgili olduğu durumlarda, Kişisel Verilerin bir Üçüncü Tarafa uluslararası aktarımı;
  - f) Kişisel Verilerin muhafaza edileceği süre veya bunun belirlenmesinde kullanılan kriterler;
  - g) Kişinin veri sahibi haklarının varlığı;
  - h) İlgili olması durumunda, Profil oluşturma da dâhil olmak üzere otomatik karar alma işlemlerinin varlığı.

### **Kişinin hakları**

Kişiler, Kişisel Verileriyle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahiptirler:

- FedEx'in kendileriyle ilgili olarak işlediği Kişisel Verilere erişim;
- Kişisel Verilerin maddi vakıalar bakımından hatalı, eksik veya İşleme faaliyetinin amaçlarıyla ilgisiz olduğu durumlarda Kişisel Verilerin düzeltilmesi;
- Kişisel Verilerin hatalı veya eksik olduğu ya da 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili tüm mevzuat veya BCR'lere uygun olarak işlenmediği durumlarda Kişisel Verilerin silinmesi.

Kişi, talebini, Veri Koruma Liderine veya ilgili yerel şikâyet prosedürlerinde belirtilen herhangi bir diğer sorumlu birime göndermelidir. Herhangi bir iletişim kişinin veya iletişim noktasının belirtilmemesi durumunda Kişi, talebini, yerel FedEx web sitesinin genel iletişim bölümünde verilen iletişim bilgilerinden yararlanarak FedEx'e gönderebilir.

FedEx, talebin yerine getirilip getirilmeyeceğini, getirilecekse ne ölçüde yerine getirileceğini veya kendisine en geç hangi tarihe kadar bilgi verileceğini yazılı olarak Kişiyeye bildirecektir. Yanıt, talebin alınmasından sonra en geç bir ay içinde verilecektir. Gerekmesi halinde ve taleplerin karmaşıklığı ve sayısı dikkate alınmak suretiyle bu süre azami iki aya çıkarılabilir.

Kişi, a) talebe verilen yanıtın tatmin edici olmaması, b) gerektiği şekilde yanıt almamış olması veya c) sürenin makul olmayacak şekilde uzun olması ve Kişinin buna itirazının, sürenin kısılmasıyla sonuçlanmaması durumlarında şikâyette bulunabilir.

FedEx, Kişinin talebini, a) talep büyük miktardaki Kişisel Veriyle ilgiliyse veya yeterince açıklayıcı bir biçimde yapılmamışsa ve talebi daha belirgin hale getirmesi yönündeki isteğe Kişi tarafından yanıt verilmemişse, b) talep daha önceki bir talebin üzerinden makul bir süre geçmeden yapılmışsa veya başka şekilde bir hak suistimali teşkil ediyorsa veya c) talep, FedEx tarafından İşlenmesi hukuken öngörülen Kişisel Verilerin kısıtlanmasını, silinmesini, bloke edilmesini veya ortadan kaldırılmasını gerektiriyorsa reddedebilir. Kişi, talebinin reddine dair gerekçelere ilişkin bilgilendirilecektir.

### **Güvenlik ve gizlilik şartları**

FedEx, Kişisel Verileri suistimale veya kazaen, yasa dışı veya yetkisiz imhaya, kayba, değişikliğe, ifşaya, elde edinilmeye veya erişime karşı korumak için ticari olarak makul uygun teknik ve kurumsal tedbirleri alır. FedEx, Verilerin sadece yetkili ve eğitim almış Personel tarafından İşlenmesini sağlayacaktır.

FedEx ayrıca, Kişisel Verilerin kazaen veya yasa dışı imhasına, kaybına, değiştirilmesine, yetkisiz olarak ifşa edilmesine veya onlara erişilmesine yol açacak bir güvenlik ihlalinin yetkili denetleyici makama ve Kişilere, geçerli hukuk kapsamındaki şartlar da dikkate alınarak bildirilmesini sağlayacaktır.

### **Doğrudan pazarlama**

FedEx'in doğrudan pazarlama amaçları doğrultusunda Kişisel Verileri İşlemesi durumunda Kişi bu durumdan haberdar edilecektir. Geçerli hukuk tahtında gerekmesi halinde, FedEx, talep edilmemiş ticari haberleşmeleri ancak Kişinin önceden rızasını alarak gönderecek ve Kişiye, gelecekteki doğrudan pazarlama haberleşmelerine ilişkin verdiği rızayı geri çekme seçeneği sunacaktır. Kişi, FedEx'ten pazarlama haberleşmeleri almaya itiraz edebilir veya rızasını geri çekebilir. Bu durumda, FedEx, doğrudan pazarlama amaçları doğrultusundaki işleme faaliyetini derhal durdurmak için gerekli tedbirleri alacaktır.

FedEx, doğrudan pazarlama amaçları doğrultusunda, on altı yaş altındaki Kişilerin Kişisel Verilerini bilerek kullanmayacaktır.

### **Profil oluşturma dâhil otomatik karar verme**

Kişiler, Profil oluşturma da dâhil olmak üzere, kendileri için hukuki sonuçlar doğuracak ve tamamen otomatik işleme faaliyetleri temelinde alınmış olan kararlara maruz bırakılmayacaklardır. Otomatik karar alma işlemine, 1) kararın FedEx ile Kişi arasında bir sözleşmenin oluşturulması veya imzalanması için gerekli olması, 2) yerel hukukun, otomatik karar alma işlemine izin vermesi ve Kişinin hak ve özgürlüklerinin korunması için uygun önlemlerin alınmış olması veya 3) Kişinin açık rızasını vermiş olması durumlarında izin verilir.

### **Kişisel Verilerin Üçüncü Taraf Veri Sorumlularına Aktarımı**

FedEx, Kişisel Verileri bir Üçüncü Taraf Veri Sorumlusuna, ancak aktarımın a) Kişisel Verilerin İşlendiği meşru amaçlara hizmet etmesi ve b) aktarımın, Kişisel Verilerin ilk toplanma amaçlarıyla uyumlu olması durumlarında aktaracaktır. FedEx, Üçüncü Taraf Veri Sorumlusuyla yazılı bir sözleşme imzalayacaktır.

### **Kişisel Verilerin Veri İşleyenlere Aktarımı**

Bir Veri İşleyenden yararlanması durumunda, FedEx bu Veri İşleyenin:

- a) Kişisel Verileri kayba veya herhangi bir yasa dışı işleme biçimine karşı korumak için yeterli teknik ve kurumsal tedbirleri sağlamasını;
- b) Sadece, bir Veri Sorumlusu olarak hareket eden ilgili FedEx Şirketinin talimatlarıyla Kişisel Verileri İşlemesini ve
- c) Sadece, Veri Sorumlusu olarak hareket eden FedEx Şirketinin yazılı ön rızasıyla bir alt veri işleyen görevlendirmesini sağlayacaktır.

FedEx Şirketi tarafından görevlendirilen bir Veri İşleyen bir veri işleyen sözleşmesine uyumuyla ilgili olarak Kişiyeye karşı sorumluluk FedEx Şirketine aittir.

### **Kişisel Verilerin Üçüncü Taraf Veri İşleyenlere Aktarımı**

Veri Sorumlusu olarak hareket eden FedEx Şirketi, Üçüncü Taraf Veri İşleyenle yazılı bir sözleşme imzalayacak veya kendisi adına bunu yapması için diğer bir FedEx Şirketine veya Çalışana Vekâletname verecektir. Sözleşme asgari olarak aşağıdaki yükümlülükleri içerecektir:

- a) İşleme faaliyetini, FedEx'ten gelen belgelenmiş talimatlar ve FedEx tarafından yetkilendirilmiş amaçlar doğrultusunda gerçekleştirme;
- b) Üçüncü Taraf Veri İşleyen Kişisel Verilerin Gizliliğini sağlaması ve Kişisel Verileri işleme yetkisi verilmiş kişileri gizlilik yükümlülüğüne tabi tutma sorumluluğu;
- c) Üçüncü Taraf Veri İşleyen Kişisel Verilerin korunması için uygun güvenlik tedbirlerini alması ve FedEx'e güvenliğe ilişkin yükümlülüklerine uyma konusunda yardımcı olması;
- d) Alt veri işleyenler ancak FedEx'in yazılı ön izniyle görevlendirme ve ilk Veri İşleyen tarafın alt veri işleyen yükümlülüklerinin ifasına ilişkin olarak FedEx'e karşı tamamen sorumlu olmaya devam edeceği yazılı sözleşme tahtında Üçüncü Taraf Veri İşleyen tabi tutulduğu aynı yükümlülükleri alt veri işleyene de yüklemek;
- e) Kişinin, erişim ve düzeltme talebinde bulunma hakkı gibi haklarına yanıt verme konusundaki yükümlülüklerini yerine getirmesinde FedEx'e yardımcı olma;
- f) FedEx'in, Üçüncü Taraf Veri İşleyen veri işleyen sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerine uyumunu denetleme hakkı;
- g) Meydana gelen veya şüphelenilen her tür güvenlik ihlalden FedEx'i derhal haberdar etme;
- h) Meydana gelen veya şüphelenilen her tür güvenlik ihlali durumunda mümkün olduğunca kısa bir süre içinde yeterli düzeltici tedbirleri alma ve FedEx'in talep edebileceği ilgili tüm bilgileri ve yardımı derhal FedEx'e sağlama;
- i) Geçerli hukukun Kişisel Verilerin muhafazasını zorunlu kıldığı durumlar dışında, veri işleme hizmetleri sağlanmasının sona ermesinin ardından FedEx'in talebi üzerine Kişisel Verileri (nüshalarını) silme veya FedEx'e iade etme.

### **Kişisel Verilerin yeterli bir koruma seviyesi sunmayan bir ülkedeki bir Üçüncü Tarafa Aktarılması**

Kişisel Verilerin yeterli bir koruma seviyesi sunmayan bir ülkedeki bir Üçüncü Tarafa aktarılmasına, ancak aşağıdakilerden birinin söz konusu olduğu durumlarda izin verilir:

- a) FedEx ile ilgili Üçüncü Taraf arasında, BCR'ler tarafından sağlanana benzer bir koruma seviyesine sahip koruma tedbirleri öngören bir sözleşme bulunması veya sözleşmenin geçerli yerel hukuk kapsamındaki her tür model sözleşme şartına (varsa) uyması veya
- b) Üçüncü tarafın "yeterli" bir koruma seviyesi sağladığı kabul edilen başka bir program kapsamında belgelendirilmiş olması veya
- c) Üçüncü Tarafça uygulanan bağlayıcı kurumsal kurallar, onaylanmış davranış kuralları, onaylanmış bir belgelendirme mekanizması veya geçerli hukuk kapsamında yeterli koruma tedbirleri sağlayan benzer bir aktarım denetim mekanizması. Aktarımdan önce, BCR'ler AB denetim makamlarınca onaylanmış olmalıdır.

Aşağıdakiler bakımından kesinlikle gerekli olması durumunda, arzi bir aktarım da gerçekleşebilir:

- a) Kişiyeye imzalanmış bir sözleşmenin ifası veya bir sözleşme imzalamadan önce Kişinin talebi üzerine gerekli tedbirlerin alınması;

- b) FedEx ile bir Üçüncü Taraf arasında Kişinin menfaatleri doğrultusunda imzalanmış bir sözleşmenin akdedilmesi veya ifası veya
- c) Kişinin hayati menfaatinin korunması veya
- d) Hukuki hak taleplerinin ortaya konması, öne sürülmesi veya savunulması veya
- e) Önemli bir kamu menfaatinin korunmasına olan acil bir ihtiyacın yerine getirilmesi (Veri Koruma Liderinin ön onayı gereklidir ve Kişinin meşru menfaatlerinin korunması için uygun tedbirler alınmalıdır) veya
- f) Aktarımın, ilgili FedEx şirketinin tabi olduğu herhangi bir kanun veya yönetmelik tahtında öngörülmesi veya ona izin verilmesi (Veri Koruma Liderinin ön onayı gereklidir ve Kişinin meşru menfaatlerinin korunması için uygun tedbirler alınmalıdır).

Yukarıdaki tedbirlerin hiçbirinin alınmamış olması veya yerel hukukun öyle öngörmesi halinde, FedEx, Kişisel Verilerin "yeterli" bir koruma seviyesine sahip olmayan bir ülkede bulunan bir Üçüncü Tarafa aktarılması için (de) Kişinin rızasını talep edecektir. Bu talebin öncesinde FedEx Kişiyi a) aktarımın amacı, b) aktarımı yapacak FedEx Şirketinin kimliği, c) Kişisel Verilerin aktarılacağı Üçüncü Tarafların kimliği (Üçüncü Taraf kategorileri), d) Veri kategorileri, e) Kişisel Verilerin aktarılacağı ülke ve f) Kişisel Verilerin, "yeterli" bir veri koruma seviyesine sahip olmayan bir ülkeye aktarılacağı konularında bilgilendirecektir.

#### **Üstün menfaat**

İşleme faaliyetinin, a) FedEx'in meşru ticari menfaatlerinin korunması veya FedEx'in ticari faaliyetlerinin devamı, b) şüphelenilen veya meydana gelen hukuk ihlallerinin önlenmesi veya soruşturulması (kolluk kuvvetleriyle işbirliği dâhil) veya FedEx'in, onun Çalışanlarının veya başka kişilerin hak veya özgürlüklerinin başka şekilde korunması veya savunulması için gerekli olduğu durumlarda üstün bir menfaat söz konusu olabilir. Üstün bir menfaat temelinde FedEx'in yükümlülüklerinin veya Kişilerin haklarının askıya alınması, Kurumsal Veri Koruma Bürosunun onayını gerektirir.



### **Veri Korumanın Gözetimi ve Sorumluluklar**

FedEx Kurumsal Veri Koruma Bürosu ("Kurumsal DPO") uyumdan ve BCR'lerin uygulanmasından sorumlu olup doğrudan, FedEx Yönetim Kuruluna düzenli olarak raporlama yapan FedEx Küresel Baş Uyum ve Yönetişim Görevlisine bağlıdır. Kurumsal DPO, Avrupa'da, Avrupa veri koruma gözetim makamlarıyla işbirliği yapma ve bunlar nezdinde bir temas noktası görevi görme ve EEA veya İsviçre dâhilindeki tüm veri sahipleri için bir iletişim noktası olarak hareket etme sorumluluğuna sahip üyelere ("Avrupa Bürosu") sahiptir. Kurumsal DPO'ya, Veri Koruma Müdürü ve Veri Koruma Lideri yardımcı olmaktadır.

### **Eğitim**

Kişisel Verilere erişimi olan FedEx personeli, BCR'leri düzgün şekilde uygulayabilmeleri için bilgi ve talimatlar alırlar. Verilere sürekli veya düzenli erişimi olan Personel, BCR'lerle ilgili olarak verilerin işlenmesi ve korunması hakkında eğitim ve bilgi alırlar. Personel için, düzenli olarak tekrarlanacak eğitim kurslarına katılım zorunludur.

### **Denetim ve Uyum**

FedEx İç Denetim Departmanı (Denetim), BCR'lere uyum hakkında düzenli olarak değerlendirme ve raporlama yapar. Uyumsuzluk durumunda, ilgili denetim uzmanı, düzeltici önlemlerin alınması için ilgili Veri Koruma Lideriyle ve Kurumsal DPO'yla birlikte çalışır. Denetim uzmanı bu tedbirlerin ilerleyişini takip eder. Denetim, BCR'lerin tüm yönlerini kapsar ve olağan Denetim süreçleri kapsamında veya Kurumsal DPO'nun talebi üzerine gerçekleştirilir. Kurumsal DPO, harici bir denetçi tarafından bir denetim yapılmasını da talep edebilir.

Yetkili veri koruma makamları, bizzat katılımcı bir FedEx Şirketi hakkında denetim yapabilir veya bu denetimi, akreditasyon sahibi bir bağımsız denetçiye yaptırabilir. Bu resmi BCR denetimi, tamamen katılımcı FedEx Şirketinin uyumuyla sınırlıdır.

### **Veri Koruma ve Güvenlik Etki Değerlendirmesi ("PSIA")**

Kişisel Verilerin Kişilerin hak ve özgürlüklerine yönelik yüksek derecede bir risk oluşturmasının muhtemel olması durumunda, FedEx, yapılması tasarlanan İşleme faaliyetinin etkisine dair bir değerlendirme gerçekleştirir. Bu değerlendirme, Kişinin hak ve özgürlüklerine yönelik risklerin, bu risklere karşı tasarlanan tedbirlerin, Kişisel Verilerin korunmasını sağlamaya yönelik koruma tedbirlerinin, güvenlik tedbirlerinin ve mekanizmalarının ve BCR'ye uyumun bir değerlendirmesini içerir.

### **Tasarım Aşamasından İtibaren Gizlilik**

FedEx, "tasarım aşamasından itibaren veri koruma" ve "başlangıçtan itibaren veri koruma" ilkelerine uymak üzere dâhili politikalar oluşturacak ve uygun tedbirler uygulayacaktır. Bu da şu anlama gelir:

- a) BCR'lere uyulması için, uygun teknik ve kurumsal tedbirlerin ve prosedürlerin, yöntemlerin belirlenmesi aşamasında ve İşleme faaliyetinin kendisinin gerçekleştirileceği aşamada uygulanması;
- b) Hem veri miktarı hem de saklama süreleri bakımından, sadece her bir özel amaç için gerekli olan Kişisel Verilerin İşlenmesini sağlamaya yönelik mekanizmaların uygulanması. Bilhassa, bu mekanizmalar Kişisel Verilerin sınırsız sayıda kişinin erişimine açık olmasını önlemelidir.

### **Şikâyet Prosedürü**

Kişiler, FedEx'in BCR'lere uymaması veya geçerli hukuk kapsamındaki haklarını ihlal etmesi durumunda şikâyette bulunabilirler. Yerel şikâyet prosedürü bir soruşturmanın başlatılmasını ve uygun Veri Koruma Liderinin sürece katılımını sağlayacaktır. Uygun olması durumunda, alınacak

tedbirlerle ilgili belirli bir husus hakkında yetkili olan bir devlet makamına danışılacaktır.

Şikâyetin alınmasından sonra bir ay içinde FedEx Kişiyi, i) şikâyetle ilgili görüşü ve FedEx tarafından alınan veya alınacak olan her hangi bir tedbir veya ii) FedEx'in görüşünün Kişiyi ne zaman bildireceği - söz konusu görüş, bu bilgilendirme sonrasında en geç bir ay içinde verilmek şartıyla - konularında bilgilendirecektir. Gerekmesi halinde, bu sürenin en fazla iki aya kadar uzatılması mümkündür. FedEx, sürenin uzatıldığına ilişkin Kişiyi bilgilendirecektir.

Ayrıca, aşağıdaki durumlarda şikâyet, Kurumsal DPO'ya sevk edilebilir:

- a) Uygun İş Biriminin sunduğu çözümün tatmin edici olmaması;
- b) Kişinin yukarıda tarif edildiği şekilde bir yanıt almamış olması;
- c) Kişiyi verilen sürenin makul olmayacak şekilde uzun olması ve Kişinin itirazının, yanıt alacağı sürenin kısalmasıyla sonuçlanmamış olması;
- d) Yanıtın tatmin edici olmaması.

### **Hukuki konular**

BCR'ler, Hollanda hukukuna tabi olup bu hukuk ışığında yorumlanacaktır ve şikâyetler, FedEx'e BCR'lerin uygulanması konusunda daima tavsiyede bulunma yetkisine de sahip olan Hollanda Veri Koruma Makamının gözetimine tabi olacaktır.

Bir Kişinin BCR'ler kapsamındaki ek haklarla ilgili her tür şikâyet veya talebi, yerel FedEx tüzel kişisine veya doğrudan Kurumsal DPO'ya yöneltilecektir. Kişiler, yerel yetkili gözetim makamına veya Hollanda Veri Koruma Makamına ek haklarla ilgili şikâyetlerde veya taleplerde bulunmayı tercih edebilirler. Kişiler, Avrupa Birliği'ndeki yerel FedEx tüzel kişisinin yetkili yargı makamı nezdinde veya Amsterdam - Hollanda'daki yetkili mahkeme nezdinde şikâyette bulunmayı tercih edebilirler.

BCR'ler kapsamındaki ek koruma tedbirleri, haklar veya hukuki çözüm yolları, FedEx Corporation veya yerel FedEx Şirketi tarafından sağlanır ve bunlara karşı uygulanabilir niteliktedir.

FedEx sadece, BCR'lerin ihlali sonucunda bir Kişinin uğradığı doğrudan zararlardan sorumludur. Kişilerin zarara uğradıklarını kanıtlayabildikleri ve zararın muhtemelen BCR'lerin ihlalden kaynaklandığını gösteren maddi vakıaları ortaya koyabildikleri durumlarda, FedEx'in, ilgili FedEx Şirketinin BCR'lerin ihlalden sorumlu olmadığını kanıtlaması gerekir.

Kişilerin, BCR'lere uyumsuzlukla ilgili soruları ve şikâyetleri durumunda tüm FedEx Şirketleri birbirleriyle güvene dayalı bir şekilde işbirliği yaparak birbirlerine yardımcı olacaklardır.

### **BCR'lere uyumsuzluk**

Personelin BCR'lere uymaması ciddi bir güveni kötüye kullanma durumu olarak kabul edilebilir ve geçici uzaklaştırma veya iş mevzuatı kapsamındaki derhal işten çıkarılmayı da içerebilecek diğer tedbirler gibi bir yaptırıma yol açabilir. Çalışan statüsünde olmayan Personelin uyumsuzluğu, ilgili sözleşmenin feshine yol açabilir. Personelin uyumuyla ilgili hususların ileri sürülmesi ceza yaptırımlarına yol açmayacaktır. FedEx Bilgi Uçurma prosedürü ve diğer misillemeyi önleme politikaları geçerli olacaktır.

### **BCR'lerin güncellenmesi**

BCR'lerdeki tüm esaslı değişiklikler her bir FedEx Şirketine ve ilgili gözetim makamlarına, değişikliği takip eden üç ay içinde uygulamada mümkün olan en kısa sürede bildirilecektir. Tüm diğer esaslı olmayan değişiklikler her bir FedEx Şirketine ve ilgili gözetim makamlarına yıllık olarak bildirilecektir. Bildirim, değişikliklerin gerekçesine dair kısa bir açıklama içerecektir.

**BCR'lerin uygulanması**

BCR'ler 19 Temmuz 2017'den itibaren yürürlüğe girecektir. BCR'lere uyumla ilgili geçiş süresi iki yıldır. Talep üzerine, BCR'lerin tam metni Kişinin erişimine sunulacaktır.

**FedEx Express – Avrupa Ofisi**

Dikkatine Gönderilen: Hukuk Departmanı

Taurusavenue 111

2132 LS Hoofddorp

Hollanda

Tel: + 31 (0)88 393 9000

E-posta: dataprotection@tnt.com

**FedEx Corporation**

Dikkatine Gönderilen: Hukuk Departmanı -  
Uyum

1000 Ridgeway Loop Road, Ste 600

Memphis, TN 38120

Amerika Birleşik Devletleri

Tel: +1 1.901.818-6686

E-posta: dataprivacy@fedex.com

**TNT International Express****Türkiye Genel Müdürlük**

Dikkatine Gönderilen: Hukuk Departmanı

Saray Mahallesi, Site Yolu Caddesi No:21

34768 Ümraniye İstanbul

Türkiye

Tel: + 90 216 633 80 00

E-posta: dataprivacy@fedex.com

## EK 1: TANIMLAR

**Arşiv**, baştaki toplanma amaçlarına ulaşılması için artık gerekli olmayan veya artık genel ticari faaliyetlerde kullanılmayan, fakat sadece tarihsel, bilimsel veya istatistiksel amaçlar, uzlaşmazlıkların çözülmesi, davalar, soruşturmalar veya genel arşivleme amaçları doğrultusunda kullanılan Kişisel Verilerin bir derlemesi anlamına gelmektedir.

**İş Birimi**, ilgili olduğu üzere, küresel FedEx kuruluşunun yerel, bölgesel veya evrensel bir parçası olan bir FedEx Şirketi anlamına gelmektedir.

**Müşteri**, bir FedEx ürün veya hizmetini satın alan, satın alabilecek olan veya satın almış olan herhangi bir Üçüncü Taraf anlamına gelmektedir.

**Veri Sorumlusu**, Kişisel Verileri işleyen ve İşleme faaliyetinin yöntemlerini ve amaçlarını belirleyen taraf anlamına gelmektedir.

**Veri İşleyen**, ayrı bir tüzel kişi olup Kişisel Verileri Veri Sorumlusu adına ve Veri Sorumlusunun talimatlarına uygun olarak işleyen taraf anlamına gelmektedir.

**Veri Koruma Lideri**, bir İş Biriminin, yerel işletme yönetiminde bulunan ve birincil seviyede bütçe sorumluluğuna sahip olan, BCR'lerin fiilen uygulanmasından ve bunlara uyumdan sorumlu tutulabilecek olan birinci seviyedeki Veri Koruma Lideri anlamına gelmektedir.

**Bakmakla Yükümlü Olunan Kişi**, Kişinin belirttiği üzere, Kişinin ev halkına dâhil olan eş, hayat arkadaşı veya çocuk anlamına gelmektedir.

**Çalışan**, FedEx'in bir çalışanı, çalışan adayı veya eski çalışanı anlamına gelmektedir. Bu terim, FedEx'te harici danışman olarak çalışan kişileri veya FedEx'e hizmet sunan Üçüncü Tarafların çalışanlarını kapsamamaktadır.

**FedEx**, FedEx Corporation ile TNT Express B.V. ve TNT kuruluşları da dâhil olmak üzere tüm FedEx Şirketleri anlamına gelmektedir.

**FedEx Şirketi**, bir FedEx kuruluşu ve her tür şirket veya tüzel kişi anlamına gelmektedir.

**Kişi**, Verileri işlenmekte olan her tür gerçek kişi Müşteri, Tedarikçi veya Bayi veya bir Müşteri, Tedarikçi veya Bayi için çalışan her tür kişi veya çalışan anlamına gelmektedir.

**Orijinal Amaç**, Kişisel Verilerin en baştaki toplanma amacı anlamına gelmektedir.

**Kişisel Veriler**, kimliği belirli veya belirlenebilir bir Kişiyle ilgili her tür bilgi anlamına gelmektedir.

**İşlemek veya İşleme**, otomatik yollarla yapılınsın ya da yapılsın, Kişisel Veriler üzerinde gerçekleştirilen her tür işlem anlamına gelmektedir.

**Profil Oluşturma**, kişisel verilerin, bir gerçek kişiyle ilgili belirli kişisel hususları değerlendirmek üzere bu kişisel verilerin kullanılmasından ibaret olan her tür otomatik işleme biçimi anlamına gelmektedir.

**İkincil Amaç**, Kişisel Verilerin ilave olarak işlendiği, Orijinal Amaç haricindeki her tür amaç anlamına gelmektedir.

**Özel Kişisel Veriler**, bir kişinin dini veya felsefi inançları, ırkı veya etnik kökeni, politik görüşleri, sağlığı ve cinsel yaşamı, bir kişiyi benzersiz bir biçimde tanımlamaya yönelik biyometrik verileri, sendika üyeliği, sabıka kaydı ve suçları veya onunla ilgili güvenlik tedbirleri ile ilgili Kişisel Bilgileri veya geçerli 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili tüm mevzuatkapsamında Özel Kişisel Veri olarak kabul edilen başka her türden Veri anlamına gelmektedir.

**Personel**, görev veya sorumluluklarının bir parçası olarak Kişisel Verileri İşleyen tüm Çalışanlar ve diğer kişiler anlamına gelmektedir.

**Tedarikçi**, FedEx'e ürün veya hizmet sağlayan tüm Üçüncü Taraflar anlamına gelmektedir.

**Üçüncü Taraf Veri Sorumlusu**, Kişisel Verileri İşleyen ve bu İşleme faaliyetinin amaçlarını ve yöntemlerini belirleyen bir Üçüncü Taraf anlamına gelmektedir.

**Üçüncü Taraf Veri İşleyen**, Veri Sorumlusu adına ve Veri Sorumlusunun talimatıyla Kişisel Verileri İşleyen Üçüncü Taraf anlamına gelmektedir.

**Üçüncü Taraf**, FedEx dışındaki her tür kişi, özel kuruluş veya kamu kurumu anlamına gelmektedir.

**Bayi**, Müşteri veya Tedarikçi dışındaki, FedEx'le mevcut veya önceden bir iş ilişkisi veya stratejik ortaklığı olan bir Üçüncü Taraf anlamına gelmektedir.

