

PLAN DE VIGILANCE 2022

FEDEX EXPRESS FR

1. INTRODUCTION	2
1.1 Rappel du contexte réglementaire	2
1.2 Méthodologie d'actualisation	2
1.3 Présentation de l'activité de FedEx Express FR & rappel du périmètre d'application	2
2. RAPPEL DE LA CARTOGRAPHIE DES RISQUES	4
2.1 Risques prioritaires sur la santé et la sécurité	5
2.2 Risques prioritaires d'atteinte aux droits humains et libertés fondamentales	5
2.3 Risques prioritaires sur l'environnement	6
3. MESURES ACTUELLES ET À VENIR DE SUIVI ET PRÉVENTION DES RISQUES	7
3.1 Suivi & prévention des risques Santé & Sécurité	7
3.2 Suivi & prévention des risques Droits Humains & Libertés Fondamentales	12
3.3 Suivi & prévention des risques Environnement	16
3.4 Suivi & prévention des risques spécifiques aux sous-traitants & fournisseurs	19
4. DISPOSITIF D'ALERTE	21
5. DISPOSITIF DE SUIVI DES MESURES ET D'ÉVALUATION DE LEUR EFFICACITÉ	22
5.1 Gouvernance du plan de vigilance	22
5.2 Indicateurs de suivi	22

1. INTRODUCTION

1.1 Rappel du contexte réglementaire

Conformément à la loi 2017-399 du 27 mars 2017 relative au devoir de vigilance, les grandes entreprises donneuses d'ordre sont tenues d'établir, de publier et de mettre en œuvre un plan de vigilance transparent, exhaustif et sincère. Ce document vise à identifier les risques et à prévenir les atteintes graves envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement résultant des activités de l'entreprise, de ses filiales, de celles de sa chaîne de valeur (sous-traitants, fournisseurs de rang 1, 2, etc...).

Il doit faire l'objet d'un compte rendu de mise en œuvre intégré dans le rapport annuel de gestion.

L'entité juridique FedEx Express FR, rattachée au groupe FedEx Express, compte plus de 5 700 salariés sur le territoire français et est, à ce titre, concernée par la loi.

Le présent document est une mise à jour et un bilan d'avancement du premier plan de vigilance publié en 2021 par FedEx Express FR.

1.2 Méthodologie d'actualisation

Le présent plan de vigilance s'appuie sur la **cartographie des risques** établie lors du premier exercice publié en 2021. Elle sera réévaluée tous les deux exercices afin d'identifier tous les potentiels nouveaux risques qui pourraient émerger.

La direction Santé Sécurité Environnement Marchandises Dangereuses (HSE-DG), appuyée par un cabinet de conseil externe spécialisé en Responsabilité Sociétale des Entreprises, a **coordonné la réalisation du présent plan de vigilance** en lien avec l'ensemble des contributeurs du plan d'action (Opérations, Juridique, Achats, Ressources Humaines et Marketing).

Il a été soumis pour Information au Comité Social & Economique central de FedEx Express FR.

1.3 Présentation de l'activité de FedEx Express FR & rappel du périmètre d'application

FedEx Express FR est une entité juridique française rattachée au Groupe FedEx Express présent dans plus de 220 pays et territoires. Son activité principale repose sur des services d'expédition et de livraison.

Le réseau FedEx Express FR concentre 140 agences sur le territoire national ainsi que 2 hubs routiers, à Lieusaint et à Marly-La-Ville, plateformes d'aiguillage pour les livraisons en France métropolitaine et en Europe.

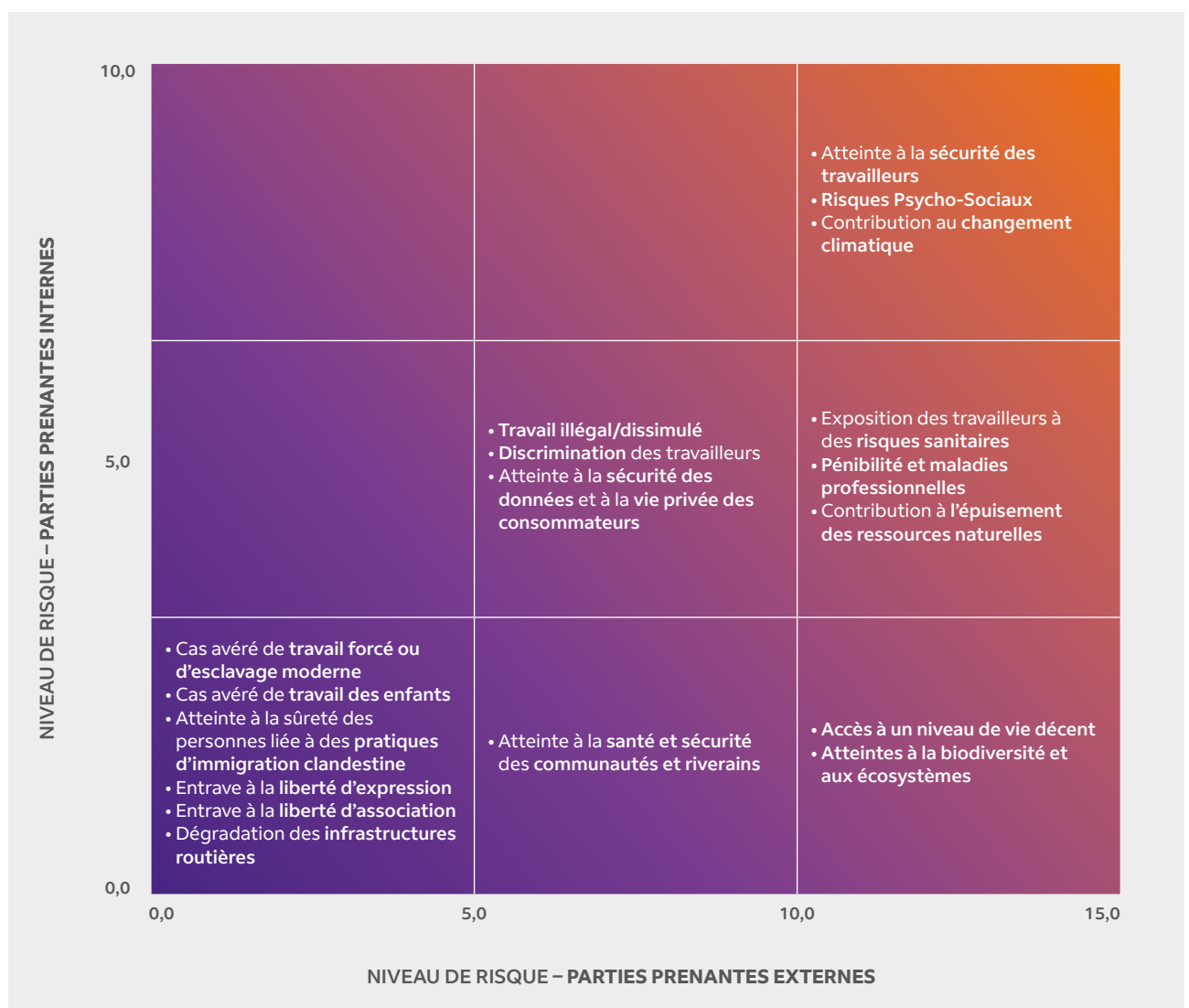


- Les activités de transport et logistique assurées par FedEx Express FR en France (envois domestiques), soit près de 93 % des envois gérés par l'entreprise.
- Les populations mobilisées par l'activité de l'entreprise (salariés, intérimaires et sous-traitants) sur ces activités.
- Les principaux postes d'achats de l'entreprise : comprenant les achats supérieurs à \$500K / an / fournisseur ainsi que la sous-traitance pour le transport routier sur de grandes distances (« Shuttle Linehaul ») et pour de courtes distances (type transport urbain, logistique du dernier km : « Pick Up & Delivery ») gérés au niveau français (env. 70 % des achats réalisés par FedEx Express FR).

- La gestion des envois internationaux hors du territoire français (7 % des envois), car elle n'est pas assurée par FedEx Express FR, n'est pas intégrée à ce stade dans le plan de vigilance.
- Étant administrées par une succursale française de la société américaine Federal Express Corporation qui compte moins de 5 000 salariés et n'est donc pas soumise à la réglementation sur le Devoir de Vigilance, les activités du Hub de Roissy-CDG ne seront pas couvertes par ce plan. Néanmoins, les effectifs rattachés à FedEx Express FR dont le lieu de travail est situé sur le site du Hub sont bien pris en compte dans la cartographie des risques.
- Les achats inférieurs à \$500K / par an / fournisseur.
- Les fournisseurs de rang 2 et supérieur ne sont pas couverts par le présent plan de vigilance.

2. RAPPEL DE LA CARTOGRAPHIE DES RISQUES

Lors du premier exercice⁽¹⁾, des entretiens avec une dizaine de salariés FedEx représentatifs des différentes activités de l'entreprise, des parties prenantes de la chaîne de valeur (fournisseurs, agences d'intérim, etc...) et avec les instances représentatives du personnel avaient permis l'identification des principaux risques pour FedEx Express FR. Ces risques avaient été priorisés (probabilité, gravité) en interne et en externe, permettant de construire la matrice des risques ci-après.



Classification des risques identifiés pour FedEx Express FR par niveaux d'importance

Seront traités dans le présent plan de vigilance les risques « très importants » et « importants », soit 11 risques à adresser prioritairement, répartis dans les trois catégories « Santé et Sécurité », « Environnement » et « Droits de l'Homme et Libertés Fondamentales ».

(1) Voir [plan de vigilance 2020](#) pour la méthodologie détaillée

2.1 Risques prioritaires sur la santé et la sécurité

Les risques d'atteinte à la sécurité et à la santé des travailleurs tout au long de la chaîne de valeur sont des enjeux majeurs pour l'entreprise. Intrinsèquement liés aux activités du secteur (transport et manutention), ces risques sont notamment afférents à :

- **L'atteinte à la sécurité des travailleurs en lien avec les conditions de travail** sur les activités de logistique (chutes, port de charges etc...) et de transport (accidents de la route).
- **Les risques sanitaires liés aux conditions de travail**, notamment de contact dans le cadre du transport et de la manutention de matières dangereuses. Le risque sanitaire couvre également le risque épidémique.
- **La pénibilité et le développement des maladies professionnelles** (troubles musculo-squelettiques par exemple) en lien avec certains métiers ou rythmes de travail (travail de nuit, manutention de charges, conduite, sédentarité etc...).
- **Les risques psycho-sociaux** en lien avec l'activité de l'entreprise (stress lié aux rythmes de travail et aux enjeux de ponctualité, relations interpersonnelles dégradées, harcèlement, solitude, risques de vols et de braquage, agression, etc...) et le contexte actuel d'incertitude économique liée à la crise sanitaire d'une part, et de transformation de FedEx Express FR d'autre part (fusion d'anciennes entités, réorganisation).

2.2 Risques prioritaires d'atteinte aux droits humains et libertés fondamentales

Les principaux risques portant sur les droits humains au sein de FedEx Express FR sont notamment associés aux spécificités de sa chaîne de valeur et particulièrement au recours important à la sous-traitance et à l'intérim :

- **Travail dissimulé**, notamment au sein des entreprises sous-traitantes, sur les pratiques desquelles FedEx a un contrôle plus limité. Ceci étant, la sous-traitance étant effectuée en majorité auprès d'entreprises françaises, la probabilité de réalisation du risque demeure moins élevée que dans d'autres pays.
- **Discrimination** pour des raisons liées à l'origine sociale ou ethnique, à l'âge, au handicap, au genre, à l'orientation sexuelle ou politique des travailleurs, dans un contexte de vraie diversité sociale et culturelle des équipes.
- **Accès à un niveau de vie décent** (rémunération, droit au logement dans les grandes villes notamment, etc...) principalement en lien avec les populations salariées ou intérimaires en contrats courts ou temps partiels.
- **Protection des données personnelles**, en lien avec les risques d'atteintes à la vie privée des clients et des collaborateurs et à la confidentialité de leurs données personnelles. Risque particulier lié à l'activité de transport (volumes de données client traitées) dans un contexte global lui-même facteur de risques : recours accru aux nouvelles technologies, risques de cyber-attaques croissants, etc...

2.3 Risques prioritaires sur l'environnement

Compte tenu de son importance dans la part des émissions de gaz à effet de serre et de consommation d'énergie fossile, les activités du secteur des transports, et donc de FedEx Express FR, présentent une série de risques pour l'environnement :

- **Contribution au changement climatique** : le secteur des transports est aujourd'hui le premier secteur émetteur de gaz à effet de serre en France (31 % des émissions nationales en 2019⁽²⁾). Les impacts environnementaux, mais aussi sociaux et sociétaux du changement climatique sont significatifs et nombreux.
- **Contribution à l'épuisement des ressources naturelles** : les transports représentent également une part importante de la consommation finale d'énergie en France. Cette consommation est principalement satisfaite par des produits pétroliers destinés au transport routier. L'activité de FedEx Express FR repose actuellement essentiellement sur l'usage d'énergies non renouvelables (carburants fossiles). Ce risque est très lié au précédent - les mesures de suivi et de prévention de l'un contribuant à atténuer l'autre.
- **Atteinte à la biodiversité et aux écosystèmes** : renvoie aux risques d'atteinte à la santé des écosystèmes naturels et d'altération d'espèces domestiques ou sauvages liés aux activités logistiques (artificialisation des sols lors de la construction de nouveaux sites etc...) et de transport de l'entreprise (bruits, pollutions de l'air, eau, sols, etc...).

CLÉS DE LECTURE

Les objectifs du présent plan de vigilance 2022 sont :

- De présenter ou rappeler les **démarches de suivi et prévention** des risques établis comme prioritaires en 2020.
- De faire un **bilan transparent de la mise en œuvre effective des engagements** pris dans le précédent plan.
- Dans une optique d'amélioration continue, **d'établir de nouveaux engagements**, de renouveler ou redéfinir si besoin les engagements n'ayant pas pu être réalisés.
- De faire un **bilan des alertes** remontées via le dispositif d'alerte.

Des éléments de contexte expliquent le retard pris sur certaines catégories d'actions :

- L'exercice précédent a été marqué par une **réorganisation des fonctions en charge des Achats, de la Sous-Traitance et du Développement Durable** (passage pour partie d'une gestion nationale à une gestion européenne) ce qui a complexifié le suivi et l'avancée du plan d'actions sur les risques concernés.
- Un **Plan de Sauvegarde de l'Emploi** a amené FedEx à renforcer le système de prévention des risques psycho-sociaux, mais a aussi complexifié et retardé l'avancement de certaines actions.
- **Enfin la crise sanitaire** a empêché la réalisation de certaines actions (forums recrutement handicap) et reporté des échéances réglementaires (Décret Tertiaire).

(2) Source : « Répartition sectorielle des émissions de gaz à effet de serre », CITEPA, rapport SECTEN 2020, disponible sur ce [lien](#) (dernière consultation : 10.06.2022)

3. MESURES ACTUELLES ET À VENIR DE SUIVI ET PRÉVENTION DES RISQUES

3.1 Suivi & prévention des risques Santé & Sécurité

Risques transverses

DÉMARCHES DE SUIVI OU DE PRÉVENTION EXISTANTES

- Manuel HSE définissant des lignes de conduite à respecter dans tous les pays où FedEx opère, en matière de santé, sécurité (y compris sur le transport des matières dangereuses), dont l'application a fait l'objet de 2 audits internes par site / plan d'actions correctifs en 2021.
- Direction et comité de pilotage dédiés à la Santé Sécurité, Environnement.
- Programmes de formation de 4 jours « Manager face aux risques » couvrant la sécurité, les risques environnementaux, les risques psycho-sociaux, les risques inhérents à la coactivité (fournisseurs, sous-traitants).
- Suivi et analyse mensuelle de l'accidentologie.

PLAN D' ACTIONS DU PLAN DE VIGILANCE 2020	NIVEAU DE RÉALISATION	ENGAGEMENT DU PLAN DE VIGILANCE 2022	ÉCHÉANCE
Transposition et diffusion en France du manuel HSE Groupe	Finalisé		
Formation de 100 % des chefs d'établissement au management des risques (« Manager face aux risques ») y compris environnementaux	Finalisé	Engagement renouvelé : les nouveaux intégrés suivent la formation	
Déploiement du programme de formation « Manager face aux risques » aux managers des opérations, managers de proximité et équipes dédiées au transport routier	En cours	Engagement poursuivi	2023
Mise à jour et déploiement de l'outil de suivi mensuel de l'accidentologie à tous les périmètres des ex-entités et aux sous-traitants	Finalisé		

NOUVEAUX ENGAGEMENTS OU ENGAGEMENTS RÉVISÉS	ÉCHÉANCE
Ajout d'un volet « Analyse des causes des accidents » au programme de formation à la gestion des risques pour les managers.	2025

Sécurité sur les sites

DÉMARCHES DE SUIVI OU DE PRÉVENTION EXISTANTES

- Certification ISO 45001⁽³⁾ sur 65 % des sites (dont 100 % des hubs routiers).
- Livret d'accueil sécurité, support d'une formation sécurité et sûreté réalisée auprès des nouveaux arrivants.
- Revues de performance Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE) réalisées par les managers auprès des chefs de centre.
- Stand up meetings, exercices de sensibilisation et échanges sur les risques sécurité.

PLAN D'ACTIONS DU PLAN DE VIGILANCE 2020	NIVEAU DE RÉALISATION	ENGAGEMENT DU PLAN DE VIGILANCE 2022	ÉCHÉANCE
Généralisation des revues de performance HSE à l'ensemble des sites	En cours	Engagement reconduit	2024
Refonte, modernisation et déploiement de l'Accueil Nouvel Arrivant (salariés et intérimaires)	Finalisé		
Généralisation des « causeries sécurité » (stand-up meetings, exercices de sensibilisation et échanges sur les risques sécurité) à l'ensemble des sites	Finalisé		

NOUVEAUX ENGAGEMENTS OU ENGAGEMENTS RÉVISÉS	ÉCHÉANCE
Remise en place des comités de pilotage bisannuels dédiés au suivi de l'accidentologie - en lien avec les agences d'intérim - arrêtés pour cause de changement de gouvernance du contrat (passage au niveau européen).	2024
80 % des sites FedEx Express FR certifiés ISO 45001.	2024

(3) Norme internationale de gestion de la santé et de la sécurité au travail audité par un organisme agréé, l'ISO 45001 remplace la norme britannique OHSAS 18001 qui était en vigueur lors de l'exercice 2020

Sécurité routière

DÉMARCHES DE SUIVI OU DE PRÉVENTION EXISTANTES

- Mesure des temps de conduite et temps de repos avec dispositif d'alerte pour les salariés.
- Suivi et analyse mensuelle de l'accidentologie, plan d'action correctif pour 100 % des salariés et sous-traitants.

PLAN D' ACTIONS DU PLAN DE VIGILANCE 2020	NIVEAU DE RÉALISATION	ENGAGEMENT DU PLAN DE VIGILANCE 2022	ÉCHÉANCE
Conception d'une nouvelle formation « sécurité routière et éco-conduite »	Finalisé		
Déploiement de la formation « sécurité routière et éco-conduite » auprès des salariés	En cours	Engagement poursuivi	2024

NOUVEAUX ENGAGEMENTS OU ENGAGEMENTS RÉVISÉS	ÉCHÉANCE
Inciter les sous-traitants à suivre des formations « sécurité routière & éco-conduite » notamment par la proposition de tarifs préférentiels.	2025

Prévention du risque sanitaire

DÉMARCHES DE SUIVI OU DE PRÉVENTION EXISTANTES

- Équipe et module de formation dédiés aux matières dangereuses, à destination des salariés et intérimaires FedEx Express FR.
- Attestation sur l'honneur de formation des sous-traitants au transport de matières dangereuses.
- Procédures de prévention et de suivi spécifiques mises en œuvre pour lutter contre la Covid-19.

PLAN D' ACTIONS DU PLAN DE VIGILANCE 2020	NIVEAU DE RÉALISATION
Poursuite de la structuration des procédures de prévention et de suivi du risque sanitaire épidémique et pandémique, au-delà de la Covid-19.	Finalisé, intégré dans le suivi global sécurité / santé

Prévention de la pénibilité et des maladies professionnelles

DÉMARCHES DE SUIVI OU DE PRÉVENTION EXISTANTES

- Formation « Gestes et Postures » suivie par chaque salarié concerné avec un objectif de renouvellement tous les 2 ans.
- Procédure « Safety In Design » pour tout nouveau projet d'ampleur (ouverture de nouveaux sites, aménagement ou installation de nouveau matériel/équipement) :
 - **Au préalable / pendant la conception** : évaluation par l'équipe HSE des impacts potentiels sur les conditions de travail, la santé et la sécurité des travailleurs, mais aussi des personnes qui construisent, nettoient et démolissent le bien.
 - **Lors de la phase de déploiement / construction** : revue des risques à chaque étape et implication décisionnelle de l'équipe HSE (Go / No Go).
 - **Après la phase d'implémentation** : intégration des risques identifiés dans le document unique d'évaluation de risques du site concerné.
- Études ergonomiques et bruit réalisées à intervalles réguliers par des prestataires indépendants.

PLAN D' ACTIONS DU PLAN DE VIGILANCE 2020	NIVEAU DE RÉALISATION
Renouvellement et déploiement de la formation « Gestes et postures » à tous les salariés de la manutention.	Finalisé
Systématiser la procédure « Safety In Design » en amont, pendant et après l'implantation de nouveaux projets.	Finalisé

Prévention des risques psycho - sociaux

DÉMARCHES DE SUIVI OU DE PRÉVENTION EXISTANTES

- Procédure de prévention hébergée par une plateforme externe (**Stimulus**) permettant de contacter anonymement et gratuitement des psychologues agréés et comprenant des formations pour mieux gérer les situations de stress.
- Le programme de formation « Manager face aux risques » comprend une journée dédiée aux risques psycho-sociaux.
- Baromètre de satisfaction annuel (SFA).

PLAN D'ACTIONS DU PLAN DE VIGILANCE 2020	NIVEAU DE RÉALISATION	ENGAGEMENT DU PLAN DE VIGILANCE 2022	ÉCHÉANCE
Renforcement de la cellule psychologique assurée par Stimulus pendant le projet de transformation de l'Entreprise (séances externalisées auprès de psychologues cliniciens, extension au volet social : accompagnement vie quotidienne etc...)	Finalisé	Engagement renouvelé	
Proposition & négociation d'un accord sur le télétravail	En cours	Engagement poursuivi	2024

NOUVEAUX ENGAGEMENTS OU ENGAGEMENTS RÉVISÉS	ÉCHÉANCE
Maintien du dispositif Stimulus, rappels réguliers aux salariés dans les communications internes.	2023

3.2 Suivi & prévention des risques Droits Humains & Libertés Fondamentales

Lutte contre le travail dissimulé

Ce risque concernant essentiellement les sous-traitants, les mesures de suivi et de prévention sont détaillées pages 16 et 17 du présent rapport.

Lutte contre les discriminations, inclusion et diversité

DÉMARCHES DE SUIVI OU DE PRÉVENTION EXISTANTES

- Code de conduite et de Déontologie spécifiant les principes d'égalité des chances et de lutte contre le harcèlement et la discrimination à destination des salariés, faisant l'objet de rappels fréquents.

PLAN D'ACTIONS DU PLAN DE VIGILANCE 2020	NIVEAU DE RÉALISATION	ENGAGEMENT DU PLAN DE VIGILANCE 2022	ÉCHÉANCE
Création d'un comité « Diversité » au niveau européen, garant de la politique d'inclusion et du déploiement des actions	Finalisé		
Participation à des forums de recrutement à destination des personnes en situation de handicap	Non initié	Engagement révisé (nouvel accord à venir, voir ci-dessous)	2023
Facilitation de l'aménagement d'horaires pour les aidants familiaux	Non initié	Engagement révisé (intégration dans le nouvel accord qualité de vie au travail, voir ci-dessous)	2023

NOUVEAUX ENGAGEMENTS OU ENGAGEMENTS RÉVISÉS	ÉCHÉANCE
Négociation d'un nouvel accord sur l'égalité homme-femme et la qualité de vie au travail en lien avec les partenaires sociaux.	2023
Négociation d'un nouvel accord d'entreprise et établissement d'un plan d'action relatif au handicap.	2023
Participation au programme « Step up » : programme européen inter-entreprise qui vise à promouvoir la diversité, l'égalité de traitement et l'égalité des chances en proposant des offres de stage rémunéré pour des étudiants en droit d'origines diverses.	Participation effective en 2022 et projet de la renouveler pour l'été 2023
Poursuite de la structuration de l'approche FedEx Express FR sur les sujets diversité & inclusion en coordination avec le siège FedEx européen.	2024

Contribution à un niveau de vie décent

DÉMARCHES DE SUIVI OU DE PRÉVENTION EXISTANTES

- Commission Logement dédiée à faciliter l'accessibilité à un logement pour les salariés, y compris ceux qui résident dans les zones tendues.

PLAN D' ACTIONS DU PLAN DE VIGILANCE 2020	NIVEAU DE RÉALISATION	ENGAGEMENT DU PLAN DE VIGILANCE 2022	ÉCHÉANCE
Consolidation de la Commission Logement	Finalisé	Engagement renouvelé	2022
Renforcement de la visibilité des offres d'emplois à pourvoir (affichage in situ, communications Intranet...) pour faciliter la promotion interne des salariés	Finalisé		
Étude, en lien avec les prestataires, de la faisabilité de privilégier le travail en journée pour les agents d'entretien des bureaux et sites, plutôt que tard le soir ou tôt le matin comme c'est l'usage	Non initié	Engagement renouvelé	2024

NOUVEAUX ENGAGEMENTS OU ENGAGEMENTS RÉVISÉS	ÉCHÉANCE
Renforcement de la visibilité du Dispositif Mutuelle Prévoyance, y compris pour les salariés sur site.	2023

Protection des données

DÉMARCHES DE SUIVI OU DE PRÉVENTION EXISTANTES

Politiques et procédures en place

Pour tous :

- **Adresses e-mail ouvertes à toutes personnes dont FedEx traite les données** pour formuler une demande d'accès ou obtenir des informations sur le traitement de leurs données personnelles. Adresse mentionnée dans les politiques de confidentialités accessibles sur le site internet et dans les CGV, rappelée dans les communications Marketing & internes de l'Entreprise.
- **Politique générale Groupe** relative à la protection des données personnelles et accessible sur l'intranet appelée « Global privacy policy ».

Pour l'interne :

- **Le Code de conduite** de l'entreprise qui s'applique à l'ensemble des salariés du Groupe contient une section relative à la protection des données personnelles.
- Politique de confidentialité Ressources Humaines disponible sur l'intranet du Groupe.
- **Règles contraignantes d'entreprise** : document portant sur les traitements intra-groupe de données clients, prestataires et autres tiers d'une part et de données salariés d'autre part. Documents accessibles depuis les sites internet publics et intranet FedEx.

Pour les parties tierces :

- Clause d'information et d'engagement à se conformer au RGPD, insérée dans les contrats clients professionnels, fournisseurs et sous-traitants.

Démarches de formation & sensibilisation pour l'interne

- « **Privacy day** » : événement organisé une journée par an par le Groupe pour les salariés FedEx et dédié à la protection des données personnelles.
- Déploiement d'une « **Compliance week** » à l'ensemble de FedEx Express : renforcer la sensibilisation des salariés et communiquer sur l'engagement de FedEx Express pour la conformité et sur les dispositifs en place.
- Formation périodique en ligne à la sécurité informatique « InfoSec ».

PLAN D'ACTIONS DU PLAN DE VIGILANCE 2020	NIVEAU DE RÉALISATION	ENGAGEMENT DU PLAN DE VIGILANCE 2022
Mise en place d'une formation en ligne relative à la protection des données personnelles et à la sécurité de l'information (complètera l'actuelle Formation « InfoSec »)	Finalisé	
Renforcement de l'information des salariés avec une notice d'information propre à la France plus précise sur les traitements des données des salariés et des candidats lors des embauches	Finalisé	

Renforcement de la communication des destinataires d'envois en insérant une clause d'information sur les étiquettes collées sur les colis	Non initié	Engagement abandonné : non adapté puisque l'information n'interviendrait qu'après la livraison et donc trop tard. Les destinataires ont accès à cette information en amont et à tout moment, sur le site Internet FedEx
Ajout d'une mention d'information détaillée relative aux traitements des données recueillies par la vidéo-surveillance sur les panneaux d'affichage des sites concernés	Finalisé	

NOUVEAUX ENGAGEMENTS OU ENGAGEMENTS RÉVISÉS	ÉCHÉANCE
Actions de communication afin de renforcer la sensibilisation à l'importance du sujet et rappel des procédures en place auprès des salariés, adaptées à chaque métier.	2024

3.3 Suivi & prévention des risques Environnement

Contribution à la lutte contre le changement climatique

DÉMARCHES DE SUIVI OU DE PRÉVENTION EXISTANTES

- Bilan des émissions de gaz à Effet de Serre sur les scopes 1, 2 et 3 réalisé tous les 4 ans.
- Calcul & communication des émissions de CO₂ des colis transportés (conformément à la réglementation : voir l'article L.1431-3 du code des transports français).

PLAN D' ACTIONS DU PLAN DE VIGILANCE 2020	NIVEAU DE RÉALISATION	ENGAGEMENT DU PLAN DE VIGILANCE 2022	ÉCHÉANCE
Adhésion à la charte « Objectif CO ₂ » intégrant les sous-traitants puis au label « Objectif CO ₂ »	Non initié	Engagement reconduit	2025
Réalisation d'une étude d'optimisation (« Road-Design ») des tournées, des collectes et du taux de remplissage (limitation des enlèvements systématiques, suivi des trajets à vide etc...)	Finalisé		
Dans le cadre du projet « City Logistics », déploiement de tests de transport par triporteurs et de véhicules électriques dans 8 villes en France	En cours	Engagement poursuivi	2023

FOCUS : VERS DES OPERATIONS FEDEX NEUTRES EN CARBONE EN 2040

Le groupe FedEx s'est fixé un objectif de neutralité carbone pour ses opérations à 2040, décliné en jalons progressifs tous les 5 ans.

Pour atteindre cet objectif, trois axes stratégiques de mesures prioritaires ont été identifiés, et se déclinent suivant les Objectifs de Développement Durable :

- « Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques » : multimodalités, électrification des flottes, carburants alternatifs, certifications BREEAM⁽⁴⁾ & LEED⁽⁵⁾ sur les sites, investissements dans les technologies de séquestration carbone, Green IT (numérique responsable).
- « Villes & Communautés Durables » : mesures de réduction des impacts liés au trafic (pollutions, bruit...) en lien avec les politiques & acteurs locaux.
- « Consommation & Production Responsables » : actions pour l'économie circulaire, réduction et valorisation des déchets, en lien avec les fournisseurs notamment.

Le déploiement concret de la stratégie est suivi à l'échelle européenne par un comité dédié directement rattaché au Comité Exécutif Européen (« EU PSP Board ») ainsi qu'au Comité Développement Durable Monde de FedEx, et assuré par des équipes « Impacts » dédiées.

(4) La certification BREEAM (pour « Building Research Establishment Environmental Assessment Method ») est un standard de certification britannique relatif à l'évaluation environnementale des bâtiments. C'est la certification la plus répandue à l'international.

(5) La certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) est une certification environnementale d'origine nord-américaine visant elle aussi à promouvoir la haute qualité environnementale des bâtiments.

NOUVEAUX ENGAGEMENTS OU ENGAGEMENTS RÉVISÉS	ÉCHÉANCE
Réalisation d'un nouveau Bilan d'Emissions de Gaz à Effet de Serre.	2024
Déploiement du projet « City Logistics ».	2025
Déploiement de la stratégie Carbone Groupe & des mesures associées dans les sites européens & français.	2040 (échéances intermédiaires à déterminer)
Électrification de la flotte en propre FedEx, à l'échelle mondiale.	50 % des achats de véhicules pour les livraisons / enlèvements à horizon 2025

Réduction de la consommation de ressources naturelles, de la préservation de la biodiversité et des écosystèmes

DÉMARCHES DE SUIVI OU DE PRÉVENTION EXISTANTES

- Recyclage des déchets d'emballage en carton et du plastique sur les sites.
- 4 % des sites certifiés BREEAM.
- 65 % des sites (dont 100 % des hubs routiers) certifiés ISO 14001.
- Étude d'impact environnemental préalable à la construction des nouveaux sites.

PLAN D' ACTIONS DU PLAN DE VIGILANCE 2020	NIVEAU DE RÉALISATION	ENGAGEMENT DU PLAN DE VIGILANCE 2022	ÉCHÉANCE
Mise en place d'un suivi consolidé et mensuel des consommations d'énergie et d'eau sur l'ensemble des sites	Non initié	Engagement reconduit	2024
Déploiement de la certification BREEAM pour les nouvelles constructions	En cours	Engagement reconduit 100 % des nouveaux sites certifiés BREEAM	
Déploiement de la certification ISO 14001	En cours	Engagement reconduit : 80 % des sites certifiés	2024

NOUVEAUX ENGAGEMENTS OU ENGAGEMENTS RÉVISÉS	ÉCHÉANCE
Contribuer à EuroCarex, projet européen lancé à l'initiative d'entités privées, d'acteurs aéroportuaires, de collectivités et d'entités publiques, visant à utiliser les lignes à grande vitesse existantes pendant les heures creuses du trafic voyageur (la nuit principalement) par des rames adaptées au transport de colis. Ce projet pourrait être une solution alternative à l'avion sur certaines courtes distances.	Conditionnée par la tenue du projet

3.4 Suivi & prévention des risques spécifiques aux sous-traitants & fournisseurs

DÉMARCHES DE SUIVI OU DE PRÉVENTION EXISTANTES

Création d'un poste dédié aux achats responsables au niveau européen

Concernant les sous-traitants transport « Pick – Up & Delivery » gérés au niveau France :

En amont de la contractualisation

- Clause contractuelle engageant le sous-traitant à respecter l'éthique commerciale, toutes les lois applicables concernant notamment l'environnement, les droits fondamentaux, incluant l'élimination de toute forme de travail forcé, du travail des enfants et l'élimination de la discrimination dans l'emploi.
- Attestation sur l'honneur de formation au transport de matières dangereuses et de non-recours au travail dissimulé.

Au cours de la contractualisation

- Suivi & analyse mensuelle de l'accidentologie via l'outil IMS.
- Revue de performance annuelle intégrant des critères santé – sécurité.
- Mesures de prévention du travail dissimulé : mise en ligne obligatoire de documents légaux, contrôles de cohérence heures travaillées / heures déclarées (résiliation du contrat en cas de manquement - après mise en demeure).
- Programmes d'audits internes spécifiques sur la gestion de la sous-traitance, menés par le groupe, plan d'action correctif en cas de non-conformité.

PLAN D'ACTIONS DU PLAN DE VIGILANCE 2020	NIVEAU DE RÉALISATION	ENGAGEMENT DU PLAN DE VIGILANCE 2022
Fournisseurs gérés au niveau France : <ul style="list-style-type: none"> • Cartographie risques droits humains / santé-sécurité / environnement en plus de la cartographie existante • Renforcement des obligations RSE sur ces catégories 	Non initié	Engagement révisé (voir page suivante)
Fournisseurs gérés au niveau EU : <ul style="list-style-type: none"> • Identification catégories d'achats à risque • Renforcement des obligations RSE sur ces catégories 	Non initié	Engagement révisé (voir page suivante)
Sous-traitants : <ul style="list-style-type: none"> • État des lieux des pratiques chez les sous-traitants • Plan d'actions d'amélioration de ces pratiques • Nouveaux critères environnementaux / sécurité & mesures d'évaluation dans les contrats de sous-traitance 	Non initié	Engagement révisé (voir page suivante)

NOUVEAUX ENGAGEMENTS OU ENGAGEMENTS RÉVISÉS	ÉCHÉANCE
---	----------

Engagements concernant **les fournisseurs** :

Projet pilote d'évaluations RSE externalisée sur un échantillon test de 150 fournisseurs, avec un objectif de pérennisation.	2022
Revue et complément des obligations / engagement demandés aux fournisseurs liés aux risques devoir de vigilance au niveau Europe & France.	2024
Cartographie des risques achats, au niveau européen, pour les différentes catégories d'achats, objectifs de révision des catégories les plus à risques.	2024

Engagements concernant **les sous-traitants** :

Intégration progressive d'un avenant « sécurité » à l'ensemble des contrats de sous-traitance, contenant notamment une exigence de géolocalisation pour plus de sécurité des chauffeurs.	2023
Construction d'un pilote sur un échantillon de sous-traitants pour l'évaluation interne des pratiques d'atténuation & politiques de prévention sur les risques prioritaires (y compris environnementaux).	2023
Identification & déploiement de procédures de prévention des risques auprès des sous-traitants « Linehaul » gérés à l'échelle européenne.	2023

4. DISPOSITIF D'ALERTE

DÉMARCHES DE SUIVI OU DE PRÉVENTION EXISTANTES

- Le dispositif d'alerte déployé dans le cadre du devoir de vigilance s'appuie sur le dispositif déjà existant au sein de FedEx et présenté dans le Code de conduite. Il repose notamment sur la **FedEx Alert Line**, une ligne d'alerte ouverte à toutes les parties prenantes. Elle est hébergée par un prestataire externe : **Navex**.
- Les alertes émises par le biais de la **FedEx Alert Line** sont centralisées au niveau du siège européen situé aux Pays-Bas, qui coordonne ensuite les enquêtes et les réponses en impliquant si besoin les équipes juridiques locales.
- Selon les faits reportés, ces dernières réalisent ou font réaliser une enquête par les départements concernés.
- La communication relative à la ligne d'alerte est faite par e-mails, via l'Intranet et par des affichages sur l'ensemble des sites de l'Entreprise pour les salariés et les sous-traitants opérant sur les sites. La ligne est aussi accessible sur le site Internet, et un rappel de son existence est fait auprès des intérimaires via les sociétés d'intérim. Elle met en avant la possibilité de signaler une activité illicite (crime, délit, violation de la loi ou du règlement, etc.) ou d'une violation du code de conduite de l'Entreprise.
- Depuis 2021, une analyse trimestrielle des alertes et de leur traitement est réalisée en vue d'identifier des procédures adaptées de prévention & réduction des risques.

NOUVEAUX ENGAGEMENTS OU ENGAGEMENTS RÉVISÉS	ÉCHÉANCE
Intégration d'une information relative à l'Alert Line FedEx dans les nouveaux modèles de contrats fournisseurs, prestataires et sous-traitants.	2023 pour les sous-traitants transports, 2024 pour les autres fournisseurs & prestataires

FOCUS : BILAN DES ALERTES ANNÉE 2021

3 signalements en lien avec le devoir de vigilance ont fait l'objet de mesures correctives en 2021 :

- 2 relevaient de la catégorie HSE
- 1 des Droits Humains

Tous les signalements ont été effectués par des salariés FedEx Express FR.

5. DISPOSITIF DE SUIVI DES MESURES ET DE LEUR EFFICACITÉ

Le suivi et le déploiement des engagements pris dans le cadre du présent plan de vigilance sont assurés par des organes de gouvernance et un dispositif de suivi dédiés.

L'évaluation de leur efficacité est mesurée par des indicateurs identifiés pour chaque risque.

5.1 Gouvernance du plan de vigilance

PLAN D' ACTIONS DU PLAN DE VIGILANCE 2020	NIVEAU DE RÉALISATION	ENGAGEMENT DU PLAN DE VIGILANCE 2022
Nomination d'un responsable du devoir de vigilance , garant de la publication et de la révision du document « plan de vigilance », chargé de la coordination des réunions trimestrielles et annuelles ainsi que des contributions des Départements qui déploient le plan d'actions	Finalisé	
Participation du responsable au comité de direction , qui réunit trimestriellement les directions des principaux métiers (Opérations, Juridique, Finance, Ressources Humaines, Marketing, HSE), et à cette occasion : <ul style="list-style-type: none"> • Passer en revue l'avancement des actions et des mesures prioritaires identifiées dans le présent plan de vigilance et les alertes remontées par le dispositif • Proposer des solutions si retard / décalage dans la mise en œuvre du plan d'actions 	Finalisé	Engagement poursuivi
Organisation de réunions annuelles dédiées , intégrant les principaux contributeurs, pour passer en revue l'avancement des actions & en proposer de nouvelles	Finalisé	Engagement poursuivi

5.2 Indicateurs de suivi

PLAN D' ACTIONS DU PLAN DE VIGILANCE 2020	NIVEAU DE RÉALISATION	ENGAGEMENT DU PLAN DE VIGILANCE 2022	ÉCHÉANCE
Acter et consolider des KPIs stratégiques permettant de suivre l'impact des actions mises en place pour chacun des risques	En cours	Stabiliser le périmètre de consolidation des indicateurs d'accidentologie	2023

	RISQUE CONCERNÉ	DÉFINITION DU KPI	VALEUR AU 31/12/2021 OU ÉVOLUTION VS 2020
RISQUES SANTÉ & SÉCURITÉ	Atteinte à la sécurité des travailleurs en lien avec les conditions de travail	Nombre d'accidents avec arrêt de travail	327 (252 en 2020) ⁽⁶⁾
		Nombre d'accidents de la route	98 (24 en 2020) ⁽⁶⁾
		Part des sites certifiés ISO 45001	65 %
	Risques psycho-sociaux	Nombre de bénéficiaires Stimulus	54 (61 en 2020)
	Pénibilité & maladies professionnelles	Nombre de Maladies Professionnelles reconnues sur les 3 dernières années	28
		% de travailleurs exposés à un ou plusieurs facteurs de pénibilité	Part de l'effectif total exposé au facteur de pénibilité « travail de nuit » : 17,1 % Part de l'effectif total exposé au facteur de pénibilité « travail en équipes successives alternantes » : 0,3 %
RISQUES DROITS HUMAINS & LIBERTES FONDAMENTALES	Discrimination	Index égalité femmes-hommes	94 /100
		Part de femmes au comité de direction FFR	1 au 31/12/2021
		Part des collaborateurs qui perçoivent FedEx comme attaché à promouvoir la diversité & l'inclusion	78 % en 2022 (sfa)
	Contribution à un niveau de vie décent	Nombre d'appels Stimulus / assistance sociale dont le motif était lié au budget	5
	Lutte contre le travail dissimulé	Évolution du nombre de cas de non-conformités identifiés	0
	Protection des données	Nombre de remontées liées à des dysfonctionnements du système de data protection	0
RISQUES ENVIRONNEMENTAUX	Contribution au changement climatique	Intensité Carbone	65 g eq CO ₂ / kg ⁽⁷⁾ expédié
		Émissions totales (Scope 1, 2 et 3) (en t eq CO ₂)	202 177 ⁽⁷⁾
		Part de véhicules circulants en électrique (flotte en propre scope FFR)	0,6 %
	Réduction consommations ressources naturelles	Consommation de carburant des véhicules (en m ³)	14 000
		Part des sites certifiés ISO 14001	65 %
	Atteinte biodiversité & écosystèmes	Incidents environnementaux : sur site et sur route	4
		% des sites certifiés BREEAM	4 %
	Supply Chain – Sous-Traitance	Part des sous-traitants de transport bénéficiant du nouvel avenant	75 %

(6) Ces augmentations peuvent s'expliquer par 2 facteurs : le fait que l'année 2020 a été marquée par une baisse d'activité (et donc des accidents de travail) exceptionnelle liée à la pandémie, et un élargissement progressif du périmètre de l'outil de consolidation des données aux ex-entités indépendantes FRA & FRD. Cette augmentation n'est donc pas à iso-périmètre.

(7) Valeurs issues du Bilan d'Emissions de Gaz à Effet de Serre 2020 (sur valeurs année 2018)