



Regulamin loterii promocyjnej „Odbierz paczkę w saloniku Kolporter”

1. Nazwa loterii promocyjnej

1.1. Loteria promocyjna nosi nazwę „Odbierz paczkę w saloniku Kolporter” (dalej „Loteria”).

2. Nazwa podmiotu organizującego loterię promocyjną

2.1. Organizatorem loterii promocyjnej „Odbierz paczkę w saloniku Kolporter” (dalej jako: „Loteria”) jest FedEx Express Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Annopol 19, 03-236 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000357766, NIP: 6342750606, kapitał zakładowy: 524.990.050,00 zł, BDO: 000084008, EORI: PL634275060600000 (dalej „FedEx” albo „Organizator”).

3. Nazwa organu wydającego zezwolenie i podstawy prowadzenia Loterii

3.1. Loteria jest loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 poz. 2094), jest organizowana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (dalej „Regulamin”) i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

4. Zasięg geograficzny Loterii

4.1. Loteria prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Czas trwania Loterii

5.1. Czas trwania Loterii wraz z okresem reklamacyjnym obejmuje okres od dnia 18 stycznia 2021 r. do dnia 7 czerwca 2021 r.

6. Termin rejestrowania zgłoszeń do Loterii

6.1. Zgłoszenia do Loterii rejestrowane są od dnia 18 stycznia 2021 r. do dnia 14 marca 2021 r.

7. Okres sprzedaży usług promocyjnych objętych Loterią

7.1. Sprzedaż usług kurierskich uprawniających do wzięcia udziału w Loterii wymienionych w ust 9. poniżej trwa od dnia 18 stycznia 2021 r. do dnia 10 marca 2021 r.

8. Uczestnicy Loterii

8.1. W Loterii mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe w Polsce, które spełnią wszystkie warunki Regulaminu Loterii (dalej „Uczestnicy”).

8.2. Uczestnikiem Loterii jest każdy odbiorca przesyłki kwalifikowanej, o której mowa w ust. 9 poniżej, doręczanej przez FedEx, który za pomocą narzędzia online FedEx Delivery Manager International (dalej „FDMi”) przekieruje ją do saloniku sieci Kolporter (dalej „Punkt Partnerski”) oraz odbierze ją w terminie przewidzianym dla usługi FedEx Direct2Retail, tj. w ciągu 4 dni roboczych od dnia dostarczenia przesyłki do Punktu Partnerskiego (przy czym za pierwszy dzień uważany jest dzień doręczenia przesyłki do Punktu Partnerskiego) oraz zgłosi się do Loterii w sposób opisany w ust 10 pkt 10.1.2.

8.3. Z udziału w Loterii wyłączeni są pracownicy, członkowie organów zarządzających i pełnomocnicy Organizatora oraz pracownicy, właściciele, członkowie organów zarządzających i pełnomocnicy podmiotów zatrudnionych przez Organizatora lub współpracujących z nim w związku z organizacją lub obsługą Loterii oraz członkowie Komisji Nadzoru Loterii, o której mowa w pkt. 12. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia). Osoby niespełniające ww. warunków nie mogą zostać zwycięzcami nagród w Loterii.

9. Usługi biorące udział i promowane w Loterii

9.1. Odbiorca przesyłki kurierskiej zdefiniowanej jako przesyłka kwalifikowana (dalej „Przesyłka”) ma prawo do wzięcia udziału w Loterii.

9.2. Przesyłka kwalifikowana spełnia następujące warunki:

9.2.1. została nadana przez podmiot, który zawarł z FedEx Umowę ramową o stałą obsługę przesyłek i płaci za usługę w formie innej niż gotówką;

9.2.2. przesyłka jest przesyłką jednopaczkową;

9.2.3. przesyłka została nadana w usłudze FedEx Next Day Standard bez wykupionych usług dodatkowych i dedykowanych, z wyjątkiem usług Pobranie i SMS;

- 9.2.4. wartość przesyłki podana przez nadawcę nie przekracza 5000,00 zł;
- 9.2.5. jest paczką standardową zgodnie z opisem zawartym w Przewodniku po usługach krajowych FedEx, opublikowanym na [fedex.com/pl](https://www.fedex.com/pl);
- 9.2.6. na liście przewozowym podany jest prawidłowy adres e-mail i numer telefonu komórkowy odbiorcy;
- 9.2.7. spełnia kryteria doręczenia do Punktu Partnerskiego FedEx: maksymalna waga nieprzekraczająca 10 kg, maksymalne wymiary: dł. 50 cm, szer. 40 cm, wys. 30 cm; w przypadku przesyłek za pobraniem maksymalna wysokość pobrania 3.000,00 zł;
- 9.2.8. której odbiorca otrzymał e-mail z zaproszeniem do udziału w loterii oraz e-mail lub sms z danymi do logowania do systemu FDMi.

10. Sposób zgłaszania się do Loterii i prowadzenia Loterii

- 10.1. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii jest wykonanie wszystkich czynności opisanych poniżej
 - 10.1.1. przekierowanie przesyłki kurierskiej i odebranie jej w sposób i w terminie opisanych w pkt 8.2.;
 - 10.1.2. potwierdzenie przystąpienia do Loterii. Potwierdzenie przystąpienia do Loterii odbywa się poprzez oddzielny link, w którym każdy adresat Przesyłki jest informowany o możliwości wzięcia udziału w Loterii po przekierowaniu Przesyłki. Zgłoszenie do Loterii odbywa się poprzez odesłanie informacji o treści „TAK” na adres mailowy pl.marketing@fedex.pl, link do którego znajduje się w wiadomości informującej, o której mowa powyżej;
 - 10.1.3. zapoznanie się z Regulaminem Loterii. Link do Regulaminu jest dołączony do informacji o możliwości rejestracji do Loterii.
- 10.2. Zgłoszenie do Loterii jest rejestrowane najpóźniej w dniu odbioru Przesyłki z Punktu Partnerskiego przez Uczestnika.
- 10.3. W Loterii biorą udział wszystkie osoby, które w trakcie okresu rejestrowania udziału w Loterii wskazanego w ust. 6 odbiorą Przesyłkę z Punktu Partnerskiego i potwierdzą swój udział w Loterii. Każdorazowy odbiór Przesyłki stanowi jedno zgłoszenie do Loterii (dalej „Zgłoszenie”).
- 10.4. Uczestnik, który przekieruje więcej niż jedną Przesyłkę musi każdorazowo potwierdzić swój udział w Loterii w sposób opisany w pkt. 10.1.2. powyżej, by tym samym zarejestrować kolejne Zgłoszenie i zwiększyć swoje szanse w losowaniu Nagród.
- 10.5. Wszystkie Zgłoszenia rejestrowane są zgodnie z kolejnością odbioru Przesyłki.
- 10.6. Jeden Uczestnik może wygrać więcej niż jedną nagrodę w Loterii, z zastrzeżeniem każdorazowego spełnienia warunków Regulaminu.
- 10.7. Loteria podzielona jest na 8 tygodniowych etapów. O rejestracji Przesyłki w danym etapie decyduje data odbioru Przesyłki z Punktu Partnerskiego. Każdy z etapów rozpoczyna się odpowiednio w poniedziałek i kończy w niedzielę danego tygodnia kalendarzowego zgodnie z harmonogramem opisanym w ust. 13 pkt 13.1.

11. Nagrody w Loterii

- 11.1. W Loterii przewidziane są następujące nagrody:
 - 11.1.1. 8 Apple iPad 10.2” 32 GB Wi-Fi + Cellular jako nagrody główne o wartości do 2270,00 zł każdy (dalej „Nagroda Główna”);
 - 11.1.2. 80 modeli samochodu kurierskiego z logo FedEx o wartości 23,00 zł każdy jako nagrody I stopnia (dalej „Nagroda I stopnia”);
 - 11.1.3. 120 kubków termicznych o wartości 15,00 zł każdy jako nagrody II stopnia (dalej „Nagroda II stopnia”).
- 11.2. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi 21 800,00 zł (słownie: dwadzieścia jeden tysięcy osiemset złotych).

12. Sposób zapewnienia nadzoru nad Loterią

W celu zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii Organizator ustanowił Komisję Nadzoru Loterii, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji Nadzoru Loterii. W skład Komisji Nadzoru Loterii wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 poz. 2094).

13. Miejsce, terminy i sposób przeprowadzenia losowań.

- 13.1. Losowania nagród w Loterii odbywają się w każdą środę zgodnie z poniższym harmonogramem:
 - 13.1.1. - 27 stycznia 2021 roku odbywają się losowania dla I etapu trwającego od dnia 18 stycznia 2021 roku do 24 stycznia 2021 roku;
 - 13.1.2. - 3 lutego 2021 roku odbywają się losowania dla II etapu trwającego od dnia 25 stycznia 2021 roku do 31 stycznia 2021 roku;
 - 13.1.3. - 10 lutego 2021 roku odbywają się losowania dla III etapu trwającego od dnia 1 lutego 2021 roku do 7 lutego 2021 roku;
 - 13.1.4. - 17 lutego 2021 roku odbywają się losowania dla IV etapu trwającego od dnia 8 lutego 2021 roku do 14 lutego 2021 roku;
 - 13.1.5. - 24 lutego 2021 roku odbywają się losowania dla V etapu trwającego od dnia 15 lutego 2021 roku do 21 lutego 2021 roku;
 - 13.1.6. - 3 marca 2021 roku odbywają się losowania dla VI etapu trwającego od dnia 22 lutego 2021 roku do 28 lutego 2021 roku;
 - 13.1.7. - 10 marca 2021 roku odbywają się losowania dla VII etapu trwającego od dnia 1 marca 2021 roku do 7 marca 2021 roku;
 - 13.1.8. - 17 marca 2021 roku odbywają się losowania dla VIII etapu trwającego od dnia 8 marca 2021 roku do 14 marca 2021 roku.
- 13.2. Do każdego losowania akceptowane są te Przesyłki, które zostały odebrane przez Uczestnika w danym etapie z zastrzeżeniem, że w etapie I przesyłka nie może być nadana przed 18 stycznia 2021 roku.
- 13.3. W każdym losowaniu losowanych jest łącznie 26 nagród. W pierwszej kolejności losowane jest 1 Zgłoszenie jako zwycięzca Nagrody głównej, następnie 10 Zgłoszeń jako zwycięzcy Nagród I stopnia, a następnie 15 Zgłoszeń jako zwycięzcy Nagród II stopnia. Na 1 Zgłoszenie może przypaść tylko 1 Nagroda w Loterii.
- 13.4. Losowania odbywają się w siedzibie Organizatora w Warszawie ul. Annopol 19 przy czym minimum jeden Członek Komisji Nadzoru nad Loterią, o której mowa w pkt. 12 powyżej jest zobowiązany stawić się w miejscu losowania w zastrzeżeniu, że w trakcie losowania wymagana jest obecność osoby posiadającej zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej natomiast pozostali członkowie Komisji są uprawnieni do wzięcia udziału w Losowaniu poprzez platformę ZOOM, Google Meet lub Twins. Z każdego losowania Komisja Nadzoru Loterii przygotowuje protokół przebiegu oraz wyników losowania.
- 13.5. Losowania Nagród dokonywane są z wykorzystaniem kartonowej urny, która w momencie losowania znajduje się w siedzibie Organizatora. Losowanie realizowane jest z wykorzystaniem losów, których liczba odpowiada liczbie poprawnych Zgłoszeń do losowania, lub z wykorzystaniem losów oznaczonych cyframi od 0 do 9, a liczba Zgłoszeń w bazie do losowania determinuje liczbę losowanych cyfr.

Poszczególne cyfry losowane są od największej (czyli reprezentującej dziesiątki tysięcy, tysiące, setki, dziesiątki czy jedność – zależnie od liczby rekordów), czyli przykładowo przy liczbie Zgłoszeń w bazie 598, losowane są łącznie 3 cyfry, pierwsza losowana oznacza setki, a kolejne dziesiątki i jedność. Procedura powtarzana jest do wylosowania wszystkich wymaganych cyfr. Wszystkie wylosowane cyfry tworzą, zgodnie z kolejnością ich wylosowania, numer ID wygrywającego Zgłoszenia z bazy poprawnych Zgłoszeń przeznaczonych do losowania. Procedura powtarzana jest dla każdego losowanego rekordu. Losowanie przeprowadza osoba wyznaczona przez Komisję Nadzoru Loterii w sposób manualny opisany powyżej.

14. Miejsce, sposób i termin ogłaszania wyników i wydawania nagród w Loterii.

- 14.1. Wyniki losowania będą publikowane na stronie fedex.com.pl w ciągu 7 dni roboczych od dnia losowania.
- 14.2. Na stronie publikowane będą imię, pierwsza litera nazwiska, numer przesyłki i nagroda, dla każdego Laureata losowania w danym tygodniu trwania Loterii.
- 14.3. Nagrody w Loterii wydawane są zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
- 14.4. Każdy Uczestnik, który jest zwycięzcą otrzymuje powiadomienie o przesyłce, która zawiera wylosowaną Nagrodę.
- 14.5. Przesyłki zawierające nagrody nadawane są do 20 dni od dnia losowania.
- 14.6. Nagroda główna i pozostałe Nagrody zostaną przesłane do Punktu Partnerskiego FedEx wybranego przez zwycięzcę do przekierowania Przesyłki, która została wylosowana w Loterii.
- 14.7. Zwycięzcom Nagród nie przysługuje prawo zamiany wygranej Nagrody na jakiegokolwiek inne nagrody czy ekwiwalent pieniężny ani prawo cesji prawa do Nagrody na osoby trzecie.
- 14.8. Nagrody przepadają w następujących sytuacjach:
 - 14.8.1. W przypadku odstąpienia zwycięzcy od Nagrody, o czym informuje Organizatora pisemnie;
 - 14.8.2. w przypadku nieodebrania przesyłki z nagrodą z Punktu Partnerskiego w czasie 4 dni licząc z dniem jej doręczenia do Punktu Partnerskiego.
 - 14.8.3. w przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w trakcie trwania Loterii;
 - 14.8.4. w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu.
- 14.9. Ostateczny termin wydania Nagród w Loterii upływa w dniu 6 kwietnia 2021 r.
- 14.10. Nagrody niewydane w Loterii pozostają w dyspozycji Organizatora.

15. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- 15.1. Uczestnicy Loterii mają prawo do składania reklamacji, co do przebiegu Loterii i jej wyników od dnia 18 stycznia 2021 r., nie później jednak niż do 30 dni od daty upływu terminu wydania Nagród, tj. do dnia 7 maja 2021 r. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 02.01.2020 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania Uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazywać nazwę „**Odbierz paczkę w saloniku Kolporter**” oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. O dochowaniu terminu wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania wiadomości email. Reklamacje przesłane z datą stempla pocztowego lub datą nadania wiadomości email późniejszą niż 7 maja 2021 r. nie są uwzględniane. Komisja nie uwzględnia reklamacji, które są jej doręczone po dniu 11 maja 2021 r., mimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego lub datą nadania wiadomości email.
- 15.2. Reklamacje należy kierować w formie pisemnej, listem poleconym na adres ul. Annopol 19, 03-236 Warszawa lub emailem na adres: pl.marketing@fedex.com z dopiskiem na liście/tytułem e-maila **Loteria „Odbierz paczkę w saloniku Kolporter”**. Ponadto uwagi i zapytania dotyczące przebiegu Loterii mogą być kierowane pocztą elektroniczną na podany wyżej adres.
- 15.3. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Loterii wynosi 5 dni roboczych od daty jej otrzymania. Po wyczerpaniu procesu reklamacyjnego uczestnikom przysługuje prawo dochodzenia dalszych roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 15.4. Zawiadomienia o wyniku reklamacji są przysyłane reklamującemu listownie na adres podany w reklamacji w terminie 10 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

16. Terminy przedawnienia roszczeń

- 16.1. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 16.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

17. Dane osobowe

- 17.1. FedEx Express posiada dane uczestników Loterii przekazane mu przez nadawców przesyłek i przetwarza je zgodnie z art. 6 ust. 1 litera b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej również: „RODO” lub „Rozporządzenie”).
- 17.2. Dane osobowe uczestników Loterii będą przetwarzane wyłącznie w celu organizacji i rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
- 17.3. Po rozstrzygnięciu Loterii dane osobowe będą archiwizowane przez okres maksymalnie sześciu lat liczonych od końca roku, w którym rozstrzygnięto Loterii, w celu obrony ewentualnych roszczeń oraz wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
- 17.4. Uczestnik ma prawo:
 - 17.4.1. żądania, udzielenia szczegółowych informacji dotyczących sposobu wykorzystywania danych osobowych;
 - 17.4.2. żądania umożliwienia dostępu do danych osobowych;
 - 17.4.3. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które przekazał;

- 17.4.4. żądania przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód; jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody oraz w sposób zautomatyzowany, o ile jest to technicznie możliwe;
 - 17.4.5. zażądania sprostowania wszelkich niedokładności w posiadanych danych;
 - 17.4.6. zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania;
 - 17.4.7. zażądania ograniczenia przetwarzania danych Uczestnika np. na czas rozpatrywania skargi.
- 17.5. Jeżeli Uczestnik uzna, że dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z przepisami obowiązującego prawa, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tzn. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, www.uodo.gov.pl.
- 17.6. Punkt kontaktowy, z którym Uczestnik może się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych znajduje się pod adresem e-mail: pl.iod@fedex.com.
- 17.7. Odbiorcami danych osobowych, są podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Grupy FedEx w Polsce oraz podmioty Grupy FedEx Corporation.

18. Postanowienia końcowe

- 18.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. 2020 r. poz. 1740) oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 poz. 2094).
- 18.2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie oraz w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2020 r. poz. 1740) oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2094).
- 18.3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej fedex.com/pl oraz w siedzibie Organizatora, ul. Annopol 19, 03-236 Warszawa.
- 18.4. Na pisemny wniosek Uczestnika z dopiskiem „Loteria: Odbierz paczkę w saloniku Kolporter” złożony/wysłany na adres siedziby Organizatora, Regulamin jest wysyłany na adres Uczestnika, wskazany we wniosku.
- 18.5. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej zgodnie z art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 2094).