



# Einhaltung gesetzlicher Vorschriften leicht gemacht

Arzneimittelgroßhändler müssen die GDP-Richtlinien der EU einhalten, deshalb haben wir eindeutige Prozesse implementiert, um die Produktqualität und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu gewährleisten.

## Wie wir die Einhaltung der GDP sicherstellen

- **Unser Qualitätsmanagementsystem** ist ein validiertes System, das einheitliche und beständige Qualität und volle GDP-Konformität gewährleistet.
- **Qualitätssicherung und -kontrolle** treiben die kontinuierliche Verbesserung voran und gewährleisten die Produktqualität sowie die Einhaltung von Vorschriften.
- **Geschultes Personal** sorgt für Kompetenz und Konformität auf allen Ebenen.
- **Spezielles Handling** findet für empfindliche Produkte und Produkte mit hohem Risiko Anwendung.
- **Sicherheit, Reinigung und Schädlingsbekämpfung** sind einige der Maßnahmen, die getroffen werden, um eine sichere und vorschriftsgemäße Umgebung zu bieten.

### FedEx® Qualitätsmanagementsystem

Unser elektronisches Qualitätsmanagementsystem (eQMS) bietet das Gerüst für die Verwaltung von Regeln und Verfahren, die zur kontinuierlichen Verbesserung beitragen.

Unser validiertes eQMS-System erfüllt die behördlichen Anforderungen, indem es u.a. folgende Anforderungen unterstützt:

- **Dokumentenkontrolle**
- **Beschwerdeabwicklung**
- **Änderungskontrolle**
- **Interne Audits**

# GDP-konformer Versand mit FedEx

## Qualitätssicherungs-Support

Wir bekräftigen unser Engagement für Qualität und die Einhaltung von Vorschriften, indem wir Unterstützung bei folgenden zentralen Qualitätsbelangen bieten:

- **Beantwortung von Fragebögen** als unterstützende Maßnahme beim Qualifizierungsprozess von Kund\*innen.
- **Qualitätssicherungsvereinbarung** als Zusatzvertrag, der Rollen und Verantwortlichkeiten festlegt, um die Einhaltung geltender Standards von beiden Seiten sicherzustellen.
- **Qualitätsmeeting**, um die Leistung zu überprüfen, Sachverhalte zu besprechen und die Zusammenarbeit zu stärken.
- **Kundenaudit**, um Konformität und Transparenz zu demonstrieren.
- **Beschwerdeabwicklung**, um eine zeitnahe Untersuchung, Lösung und kontinuierliche Verbesserung zu gewährleisten.

\* FedEx Surround Servicevereinbarung erforderlich – Kunden benötigen eine unterzeichnete FedEx Surround Servicevereinbarung, um den FedEx GDP-Service nutzen zu können. FedEx Surround service agreement required - customers need to have a signed FedEx Surround service agreement to use FedEx GDP-service

\*\* Identifiziert Ihr Produkt in jeder Sendung anhand des Codes auf dem Versandschein und in den Sendungsdaten. Identifies your product in each shipment via the code on the label and in shipment data.

**FedEx Surround\*** gewährt ein neues Maß an Einblicken und Kontrolle, um Ihre kritischen Sendungen mit verbesserter Technologie, operativen Fähigkeiten und einem speziellen proaktiven Support priorisiert zu behandeln.

## 3 Stufen passend zu Ihrem Bedarf

### FedEx Surround® Select

Umfasst:

- Transparenz und Verzögerungsvorhersagen
- FedEx Surround Menü
- Healthcare-GDP-Kennzeichnung \*\*
- Fortschrittliche FedEx Technologie für Transparenz rund um die Uhr

### FedEx Surround® Preferred

Zusätzlich:

- Alle Healthcare-Kennzeichnungen
- Proaktive Überwachung und Unterstützung
- Individueller Support rund um die Uhr
- Problembehebung innerhalb des Netzwerks
- Eigenes Team zur Servicewiederherstellung an wichtigen Standorten

### FedEx Surround® Premium

Zusätzlich:

- Priority Boarding
- Aufrechterhalten der Kühlkette
- Problembehebung außerhalb des Netzwerks
- Expertenunterstützung auf höchstem Niveau

Für Unterstützung bei der Qualitätssicherung wenden Sie sich bitte an Ihre\*n FedEx Kundenbetreuer\*in.

