



Envie com facilidade

Utilize o nosso Guia de Serviços FedEx e todos os nossos recursos online para facilitar a preparação e o envio dos seus envios.

FedEx®
Express

Índice

- 4 Introdução
- 6 Escolha o seu serviço
- 8 Envios à exportação
- 10 Envios à importação
- 12 Preencha a sua Carta de Porte
- 14 Preencha a sua Fatura Comercial
- 16 Embale o seu envio
- 18 Recursos

Número de Conta FedEx

Para sua referência, introduza o seu número de cliente FedEx aqui:

O seu número de conta é:

Poderá usá-lo para todos os seus envios de importação e exportação.





Bem-vindo à FedEx

Uma preparação cuidadosa é essencial para os envios de importação e exportação serem bem sucedidos. O seu Guia de Serviços FedEx mostra exatamente o que é preciso fazer para cada tipo de envio, em tarefas fáceis e passo a passo.

Ao utilizar a FedEx para os seus envios pode poupar-lhe tempo valioso e garantir que o seu envio chega com segurança e atempadamente.

Se tiver alguma dúvida relacionada com o envio, ou precisar de informações adicionais, entre em contato com nossa equipa do Serviço de Apoio ao Cliente através do número **707 100 869** ou em fedex.portugal@tnt.com.

Escolha o seu serviço

Na FedEx, o nosso compromisso é ir ao encontro das suas expectativas e fazer a diferença. Pode contar com a nossa poderosa rede e com a dedicação dos membros da nossa equipa para o ligar aos mercados europeu e internacional. Quer os seus envios sejam de importação ou de exportação, pesados ou leves — a rapidez e a fiabilidade da rede FedEx estão ao seu serviço.

O seu serviço FedEx

O seu envio	O seu Serviço FedEx	Dimensões*
Para todos os seus envios até 68 kg por encomenda, a FedEx fornece um serviço expresso, definido por tempo, com desalfandegamento, porta a porta, de/para mais de 220 países e territórios em todo o mundo.	Escolha o FedEx International Priority®	<ul style="list-style-type: none"> • Comprimento máximo de 274 cm (sempre o lado mais comprido) • Altura máxima de 178 cm • Máximo de 330 cm de comprimento e perímetro combinados (perímetro = 2 x altura + 2 x largura)
Um dos serviços de carga globais mais rápido para envios com pesos entre 68 kg e 1.000 kg por item. É um serviço expresso definido pelo tempo, de porta a porta, com desalfandegamento.	Escolha FedEx International Priority® Freight¹	<ul style="list-style-type: none"> • Pelo menos um item tem de pesar mais de 68 kg ou exceder a dimensão máxima para o serviço FedEx International Priority • Limites de dimensões por encomenda: comprimento 302 cm, largura 203 cm e altura 178 cm

*Aplicam-se as restrições locais. Entre em contato com o Serviço de Apoio ao Cliente.
¹ Todos os itens devem ser empilháveis, embalados com película aderente e/ou cintados.





Escolha o melhor serviço FedEx para os seus envios á exportação

Beneficie das nossas soluções para exportação, todas concebidas para que as suas encomendas cheguem aos seus destinos a tempo. Obtenha opções de serviço flexíveis, cobertura global abrangente, visibilidade contínua do envio e fiabilidade e serviço consistentes para satisfazer todas as suas necessidades de envio.

Qual o serviço FedEx que melhor responde às suas necessidades?

O seu envio	O seu destino	O seu tempo de trânsito	O seu serviço FedEx	Dimensões*
Para todos os seus envios contendo encomendas com peso até 68 kg	Europa	2-3 dias	FedEx International Priority²	<ul style="list-style-type: none"> • Comprimento máximo 274cm (sempre o lado mais comprido) • Altura máxima 178cm • Máximo de 330 cm de comprimento e perímetro combinados (perímetro = 2 x altura + 2 x largura)
	EUA e Canadá	2-3 dias		
	Ásia	3-5 dias		
	América Latina	3-5 dias		
	Médio Oriente e Índia	2-4 dias		
Para todos os seus envios que incluem itens com peso entre 68 e 1.000 kg	Europa	3-5 dias (mediante disponibilidade)	FedEx International Priority² Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Pelo menos um item tem de pesar mais de 68 kg ou exceder a dimensão máxima para o serviço FedEx International Priority • Limites de dimensões por encomenda: comprimento 302 cm, largura 203 cm e altura 178 cm
	EUA e Canadá	3-5 dias (mediante disponibilidade)		
	Ásia	4-6 dias (mediante disponibilidade)		
	América Latina	4-6 dias (mediante disponibilidade)		
	Médio Oriente e Índia	4-6 dias (mediante disponibilidade)		

Benefícios do serviço

- Rastreamento e confirmação de entrega para todos os seus envios
- Desalfandegamento incluído⁴

*Aplicam-se as restrições locais. Entre em contacto com o Serviço de Apoio ao Cliente.

² Os envios podem conter até 9.998 encomendas.

³ Para verificar a disponibilidade do serviço e os tempos de trânsito precisos, ligue para o nosso Serviço de Apoio ao Cliente ou acesse a fedex.com/pt. Os tempos de trânsito são expressos em dias úteis.

⁴ O valor máximo declarado pode variar dependendo do país de destino, ligue para o nosso Serviço de Apoio ao Cliente.

Escolha o melhor serviço FedEx para os seus envios à importação

De pequenas encomendas a envios pesados, conte com a nossa poderosa rede mundial Express para garantir que as suas importações - qualquer que seja a origem e o destino - chegam sempre a tempo. As nossas soluções de rastreio permitem-lhe monitorizar os envios em tempo real, a qualquer momento, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Qual o serviço FedEx que melhor responde às suas necessidades?

O seu envio	O seu destino	O seu tempo de trânsito ⁶	O seu serviço FedEx	Dimensões
Para todos os seus envios contendo encomendas com peso até 68 kg	Europa	1-2 dias	FedEx International Priority⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Comprimento máximo de 274 cm (sempre o lado mais comprido) • Altura máxima de 178 cm • Máximo de 330 cm de comprimento e perímetro combinados (perímetro = 2 x altura + 2 x largura)
	EUA e Canadá	2-4 dias		
	Ásia	2-4 dias		
	América Latina	2-4 dias		
	Médio Oriente e Índia	2-3 dias		
Para todos os seus envios que incluem itens com peso entre 68 e 1.000 kg	Europa	3-5 dias (mediante disponibilidade)	FedEx International Priority Freight⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Pelo menos um item tem de pesar mais de 68 kg ou exceder a dimensão máxima para o serviço FedEx International Priority service • Limites de dimensões por encomenda: comprimento 302 cm, largura 203 cm e altura 178 cm
	EUA e Canadá	3-5 dias (mediante disponibilidade)		
	Ásia	4-6 dias (mediante disponibilidade)		
	América Latina	4-6 dias (mediante disponibilidade)		
	Médio Oriente e Índia	4-6 dias (mediante disponibilidade)		

Benefícios do serviço

- Rastreio e confirmação de entrega para todos os seus envios
- Desalfandegamento incluído⁷

⁵ Os envios podem conter até 9.998 encomendas.

⁶ Para verificar a disponibilidade do serviço e os tempos de trânsito precisos, ligue para o nosso Serviço de Apoio ao Cliente ou acesse a fedex.com/pt. Os tempos de trânsito são expressos em dias úteis.

⁷ O valor máximo declarado pode variar dependendo do país de destino, ligue para o nosso Serviço de Apoio ao Cliente.



Preencha a sua carta de porte

É necessário uma Carta de Porte para todos os envios para uma entrega rápida e em segurança. Por cada endereço de destino é necessário uma Carta de Porte, independentemente do número de volumes. Para os envios internacionais, a Carta de Porte não substitui a fatura comercial.

Poupe tempo, utilize o FedEx Ship Manager™ em fedex.com

- Guarde as informações do envio (expedidor e endereço do destinatário, perfis de envio e da mercadoria) para as recuperar e utilizar novamente em futuros envios
- Guarde até 2.500 endereços
- Importe endereços de um ficheiro externo
- Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Preencha a sua documentação até dois dias de antecedência
- Guarde até 500 perfis de expedidores
- Envie até 25 volumes na mesma Carta de Porte

Informações necessárias na sua Carta de Porte

1. Insira as informações do expedidor/destinatário

- Se seleccionar um destinatário do seu livro de endereços, os detalhes do destinatário serão preenchidos automaticamente pelo sistema

2. Especifique os detalhes da embalagem

- Selecione o tipo de serviço e embalagem que pretende usar.
- Para envios internacionais: Introduza o peso e o valor de cada encomenda separadamente.
- Se estiver a enviar documentos, defina o valor declarado do envio como zero.
- Indique se o seu envio contém documentos ou mercadorias.
- Insira uma descrição do conteúdo do seu envio.

3. Especificar detalhes de faturação

- Selecione a partir da lista, a parte que pagará o custo do envio e os direitos, taxas e impostos.

- Se optar por faturar o destinatário ou um terceiro, terá também que introduzir o número da conta. Alguns países não permitem que faça cobrança no destinatário ou a um terceiro. Por favor, verifique junto do Serviço de Apoio ao Cliente se pretender escolher esta opção.
- Para os envios à importação: Se estiver a pagar taxas e impostos, selecione "Destinatário" mas não introduza novamente o seu número de conta.
- Introduza as suas informações de referência na caixa de texto, se necessário.

4. Notificação por e-mail

- Opte por receber alertas por e-mail quando um envio tiver sido enviado, entregue ou quando tiver ocorrido um evento crítico que afete a entrega.
- Introduza os endereços de e-mail de quem desejar receber notificações no FedEx ShipAlert®.

The screenshot displays the 'Create a Shipment' form in the FedEx Ship Manager system. The form is organized into several sections, each with a numbered step indicator:

- 1. From:** Fields for origin address, including Country/Location, Company, Contact name, Address 1, Address 2, City, Postal code, Phone no, and Recipient tax ID.
- 2. To:** Fields for destination address, including Country/Location, Company, Contact name, Address 1, Address 2, City, Postal code, Phone no, and Recipient tax ID.
- 3. Package & Shipment Details:** Fields for Service type, Package type, No. of packages, Weight, Carriage Value, Ship date, Package contents, Total customs value, and Currency Converter.
- 4. Billing Details:** Fields for Billing transportable to, Account no., Billing currency/terms to, and Your reference.
- 5. Pickup/Drop-off:** Fields for Special Services (optional) and E-mail Notifications (optional).
- 6. Continue your Shipment:** A final section with a 'Go' button.



Preencha a sua fatura comercial para entregas internacionais

As autoridades aduaneiras exigem uma fatura para todos os envios internacionais. Se as suas mercadorias se destinam à revenda, os funcionários aduaneiros exigem uma fatura comercial para classificar a mercadoria, para que os direitos e impostos possam ser avaliados corretamente. Quando preencher online a sua Carta de Porte, é gerada automaticamente uma fatura comercial. Se as suas mercadorias não se destinam a revenda, é necessário um formulário de declaração aduaneira.

Informações exigidas na sua Fatura Comercial:

1. Nome, endereço e número de contribuinte do expedidor/exportador.

2. Nome, endereço (incluindo código postal e número de telefone) do destinatário.

3. País de fabrico:


- Se as mercadorias forem fabricadas em mais de que um país, cada país de origem deve ser indicado ao lado de cada produto correspondente.
- O país de origem é o país onde as mercadorias foram produzidas - não o país a partir do qual são exportadas.

4. Apresentar uma descrição completa do(s) artigo(s).

- É necessário indicar:
 - O que é
 - Os materiais em que é feito
 - Quantos
 - Como será usado
- Por exemplo: "10 caixas de parafusos em aço inoxidável para aeronaves civis" e não "peças para aeronaves civis".
- Quantidades: Indique os totais individuais e em coluna para o número de encomendas, quantidade, unidade de medida, peso, valor unitário e valor total.

5. Specifique a moeda.

- Lembre-se, vários países usam o sinal de dólar (\$), por isso é importante especificar o código exclusivo de três letras para cada moeda, por exemplo, USD, CAD. Pode encontrar o código de moeda apropriado em www.iso.org clicando na seção "ISO 3166".
- Declare sempre o valor exato das mercadorias - mesmo que sejam enviadas para amostras, devolvidas ao expedidor, enviadas para reparação e devolvidas a Portugal, ou provenientes de um estatuto de importação temporária na alfândega de Portugal.

ULTIMATE DESTINATION (ENDGÜLTIGER BESTIMMUNGORT) United States		NO. OF PKGS (ANZ. PAKETE) 1	ECI	
DATE OF EXPORTATION (EXPORTDATUM) 06MARCH2019		SHIPPING LABEL NO (LUFTRACHTBRIEFNR) 7919 6638 1235	CURRENCY (WÄHRUNG) 5 Euro	
SHIPPER/EXPORTER (ABSENDER/EXPORTEUR) 1 Michael Becker 0949 12345678 Computer Labels Inc. Schulstraße 21 80333 München, 81737 Germany Telefon: +49 89 1234	CONSIGNEE (EMPFÄNGER) 2 Jane Hancock 9876 5432 1098 Computer Labels Inc. 1400 Oakland Avenue United States	IMPORTER (IMPORTEUR) We Empfänger Zollsteuer-ID des Importeurs: 12-3456789		
COUNTRY OF ORIGIN (HERSTELLUNGS-LAND) 3 GERMANY	DESCRIPTION OF GOODS (WARENSCHREIBUNG) Verpackung (FedEx PAK) Camera-ready Artwork (For printing in USA)	WEIGHT (GEWICHT) (KGS) 2.00	QTY (MENGE) 1 piece	TOTAL VALUE (WARENWERT GESAMT) 150.00
PURPOSE (ZWECK) 4		TOTAL WEIGHT (GESAMT-GEWICHT) 2.00	TOTAL CUSTOMS VALUE (GESAMT-ZOLLWERT) 150.00	
FREIGHT (FRACHT)		0.00		
INSURANCE (VERSICHERUNG)		0.00		
ADDITIONAL CHARGES (ZUSÄTZLICHE GEBÜHREN)		0.00		
Terms of Sale (Vertragsbedingungen): Free Carrier (CAI/FOB)		TOTAL INVOICE VALUE (RECHNUNGSWERT GESAMT) 150.00		
SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER (UNTERSCHRIFT DES ABSENDERS/EXPORTEURS): I declare that all the information contained in this invoice is true and correct. (Ich erkläre hiermit, dass sämtliche Informationen dieser Rechnung wahrheitsgemäß und korrekt sind).  Michael Becker Datum: 06MARCH2019				



Embale o seu envio

Quer pretenda proceder ao envio de documentos, equipamentos elétricos ou amostras relacionadas com a saúde, temos a experiência e a embalagem para ajudá-lo a embalar e a enviar com segurança. Consulte a nossa vasta gama de opções de embalagens grátis da FedEx Express e encomende-os em fedex.com/pt ou pelo Serviço de Apoio ao Cliente através do número **707 100 869**. Temos tudo o que precisa para embalar como um profissional e desfrutar de paz de espírito.

Sugestões de embalamento para transporte sem problemas

Para garantir que os seus envios chegam a tempo e em boas condições, é importante dedicar algum tempo ao seu correto embalamento e rotulagem.⁸

- Proteja o material impresso com capas plásticas
- Use embalagens almofadadas para peças pequenas
- Embale itens frágeis individualmente para evitar impactos
- Proteja qualquer extremidade afiada usando plástico de bolhas, cartão canelado ou espuma
- Vede as encomendas usando folha ou fita adesiva resistente. Nunca ate pacotes com cordas, que podem ficar emaranhadas nas máquinas de triagem
- Remova todos os detalhes de endereços anteriores e outras etiquetas antigas da encomenda

Para envios de carga pesadas ou volumosas

- Para que o seu envio seja carregada no nosso avião, tem de poder ser manipulada por empilhadoras e embalada de forma a permitir o empilhamento de outros produtos por cima.
- As caixas devem estar cintadas e envolvidas por película aderente na palete, com cintas em ambas as direções.
- Embale todos os objetos pesados com cuidado para evitar que se desloquem dentro da embalagem
- Distribua o peso uniformemente
- Empilhe as caixas numa palete em forma de um quadrado, de canto a canto
- Mantenha o nível superior da palete plana, para minimizar o risco de perda ou danos nas caixas
- As embalagens próprias do cliente são aceites

FedEx® Envelope

Contém e protege até sessenta páginas A4. 100% reciclável e nosso transporte é neutro em carbono.

Limite de peso: 0.5kg.
Medidas internas: Altura 24.1 cm, largura 31.8 cm.



FedEx® Pak

Embalagem resistente a rasgos e à água. Ideal para documentos maiores e produtos compactos.

Limite de peso: 2.5kg.

FedEx® Pak:
Medidas internas: Altura 30.5 cm, largura 39.4 cm.



FedEx® Padded Pak:
Medidas internas: Altura 29.8 cm, largura 39.3 cm.

FedEx® Tube

Para itens que viajam melhor quando enrolados, por exemplo, plantas, esboços e fotos.

Limite de peso: 9kg.
Medidas internas: Altura 96.5 cm, largura 15.2 cm, profundidade 15.2 cm.



FedEx® Clinical Pak

Invólucro plástico para amostras clínicas não infecciosas depois de inseridas num recipiente interno robusto.

Limite de peso: 9kg.
Medidas internas: Altura 45.1 cm, largura 36.2 cm.



FedEx® Box

Caixas de cartão resistentes em quatro tamanhos.

Limite de peso: 13kg

FedEx® Small Box:
Medidas internas: Altura 27.6 cm, largura 31.1 cm, profundidade 3.8 cm.

FedEx® Medium Box:
Medidas internas: Altura 29.2 cm, largura 33 cm, profundidade 6 cm.

FedEx® Large Box:
Medidas internas: Altura 31.4 cm, largura 45.4 cm, profundidade 7.6 cm.

A4 Box:
Medidas internas: Altura 34.9 cm, largura 46.2 cm, profundidade 7.6 cm.

(não ilustrado)

FedEx® 10kg Box e FedEx® 25kg Box

Um serviço de entrega expresso para qualquer envio até 10 kg ou 25 kg, a um preço fixo competitivo.

FedEx 10kg Box:
Medidas internas: Altura 40.16 cm, largura 32.86 cm, profundidade 25.8 cm.

FedEx 25kg Box:
Medidas internas: Altura 54.76 cm, largura 42.06 cm, profundidade 33.49 cm.



Mercadorias perigosas não são aceites em embalagens FedEx.

⁸ Esta orientação destina-se a reduzir as perdas e danos causados por embalagens inadequadas. Não se destina a ser um guia abrangente para embalamento de itens. O embalamento adequado é da exclusiva responsabilidade do expedidor.

Poupe tempo com as nossas ferramentas e recursos usando a fedex.com

Poderá fazer praticamente tudo online em fedex.com. Todas as ferramentas FedEx são fornecidas gratuitamente, são seguras e facilitam a sua vida.

Obtenha tempos de trânsito

Encontre “Enviar” no menu de navegação e aceda a “Obter tempos de trânsito”. Preencha o formulário e obtenha os tempos de trânsito em poucos cliques

Processe o seu envio

As nossas ferramentas online automatizam todo o processo de envio e podem ajudá-lo com a sua Carta de Porte, faturas comerciais e qualquer outra documentação alfandegária de que possa precisar.

Obtenha formulários de desalfandegamento

Obtenha formulários de desalfandegamento para o seu envio e informações detalhadas dependendo da mercadoria que está a ser enviada e do país de origem e destino com o FedEx® Global Trade Manager.

Poderá encontrar regulamentos aduaneiros, conversores de moeda e até mesmo estimar taxas de transporte e impostos. Trabalhe da maneira que quiser com o nosso Centro de Preparação de Documentos: basta guardar os documentos que mais utiliza para os ter disponíveis a qualquer momento.

Acompanhe o seu envio

Acompanhe todo o transporte até ao destino do seu envio e receba um comprovativo de entrega, incluindo a hora a que foi entregue e o nome da pessoa que o recebeu.⁹

- Acompanhe rapidamente na página inicial fedex.com/pt. Introduza o seu número de rastreio de 12 dígitos apresentado na sua Carta de Porte e clique em “Seguir” para acompanhar o progresso do seu envio.
- Também pode inscrever-se para obter exceções e notificações de entrega. Basta enviar um e-mail para track@fedex.com com o número de rastreio e irá receber um e-mail de volta em poucos minutos.

Descubra localizações convenientes

Descubra onde fica a sua estação FedEx ou ponto de entrega mais próximo.

Envios na ponta dos seus dedos, onde quer que esteja.

Acompanhe o seu envio a partir do lounge do aeroporto e obtenha preços de negociação ao usar o FedEx Mobile para Smartphones. Encontre os locais da FedEx quando estiver fora. Onde quer que esteja



⁹ O comprovativo de entrega e o nome da pessoa que recebeu nem sempre estão disponíveis. Consulte as Condições de Transporte da FedEx na EMEA.



Contactos FedEx

Para saber mais sobre os Serviços FedEx

Visite o nosso site em [fedex.com/pt](https://www.fedex.com/pt)

Ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente através do número **707 100 869**

