

Serviços de Valor Acrescentado e Sobretaxas

Em vigor em Portugal a partir de 1 de Janeiro de 2018

A FedEx Express oferece aos clientes uma grande variedade de opções de expedição às quais se poderão aplicar custos acrescentados ou sobretaxas. A tabela em baixo apresenta informação adicional relativa a estes serviços adicionais e outros serviços de expedição úteis.

+ Tarifas de Serviços de Valor Acrescentado⁽¹⁾

Os serviços de valor acrescentado da FedEx Express permitem-lhe adequar a sua expedição às suas necessidades (ou às necessidades dos seus destinatários). As tarifas aplicáveis encontram-se detalhadas na tabela em baixo.

Serviço	Definição	Tarifas ⁽²⁾ (EUR)
Mercadorias Perigosas⁽¹⁾ Apenas disponível para Serviços Express.	<p>Os serviços de expedição de Mercadorias Perigosas oferecidos pela FedEx Express permitem a expedição de substâncias e materiais perigosos regulados, incluindo desalfandegamento e entrega porta a porta.</p> <p>As tarifas aplicáveis dependem do tipo de Mercadorias Perigosas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mercadorias Perigosas Acessíveis (MPA) O conteúdo da embalagem deverá encontrar-se acessível durante o transporte, por motivos de segurança. • Mercadorias Perigosas Inacessíveis (MPI) Não é necessário aceder ao conteúdo da embalagem durante o transporte, pelo que a mesma poderá ser transportada juntamente com outra carga. • Gelo Seco (GS) O Gelo Seco é uma mercadoria perigosa que requer manuseamento especial, encontrando-se sujeito a regulamentação simplificada. Isto significa que é possível disponibilizar o serviço de transporte deste material em locais onde os serviços de expedição de Mercadorias Perigosas completamente reguladas não se encontram disponíveis. <p>Caso uma expedição inclua Gelo Seco e Mercadorias Perigosas, será apenas aplicável a sobretaxa referente a Mercadorias Perigosas.</p> <p>Consulte as Condições de Transporte da FedEx Express (fedex.com/fr_english/services/terms/) e a secção de Mercadorias Perigosas, em fedex.com/fr.</p>	<p>INTERNACIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • MPA: • Encomenda (IP): 71€/expedição • Carga (IPF): 1,20€/kg⁽³⁾ • MPI: • Encomenda (IP): 47€/expedição • Carga (IPF): 0,70€/kg⁽³⁾ • GS: • Encomenda (IP): 11€/expedição • Carga (IPF): 0,20€/kg⁽³⁾
Mala Diplomática (Correio Diplomático)⁽¹⁾	<p>Aceitamos expedições diplomáticas entre embaixadas e consulados do mesmo país para entrega através do serviço International Priority[®]. De acordo com a Convenção de Viena de 1961, as Malas Diplomáticas encontram-se abrangidas pelo regime de imunidade diplomática no que respeita a inspeções ou atrasos.</p>	Gratuito
FedEx[®] Electronic Trade Documents	<p>O serviço FedEx Electronic Trade Documents (ETD) permite agilizar os processos de expedição internacional ao possibilitar o carregamento online de documentação aduaneira. O serviço ETD permite reduzir o número de documentos impressos em papel e acelerar o processo de recolha, para além de possibilitar o pré-desalfandegamento das expedições, reduzindo assim o risco de atrasos na alfândega. A funcionalidade ETD necessita de ser ativada na ferramenta de expedição automática.</p>	Gratuito
Etiquetas Globais Impressas da FedEx para Expedição de Devoluções ou Importação⁽¹⁾	<p>Crie etiquetas para expedição de devoluções ou mercadorias importadas no seu computador ou sistema de expedição. Basta imprimir e enviar as etiquetas impressas aos seus clientes por correio ou em formato PDF por e-mail.</p>	Gratuito
Etiquetas Globais Eletrónicas da FedEx para Expedição de Devoluções ou Importação⁽¹⁾	<p>Crie etiquetas para expedição de devoluções ou mercadorias importadas e permita o acesso eletrónico pelos seus clientes e respetiva edição quando necessário.</p>	1,20€/etiqueta

Para informação adicional, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente em 707 100 869

Serviço	Definição	Tarifas ⁽²⁾ (EUR)
FedEx International Broker Select Option⁽¹⁾	<p>É aplicável uma taxa adicional a expedições FedEx International Broker Select (BSO) sempre que se verificarem todas as seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A expedição é desalfandegada por um agente (ou seja, qualquer outra entidade que não a FedEx Express ou um agente designado pela FedEx Express). • A FedEx Express recolhe a mercadoria nas instalações do agente e procede à respetiva entrega ao destinatário final. • A localização do destinatário é servida por um ponto de desalfandegamento diferente do utilizado pelo agente. 	1,56€/kg ⁽³⁾ (mínimo de 10,40€)
FedEx Priority Alert™⁽¹⁾	FedEx Priority Alert (FPA) é um serviço especializado, disponibilizado apenas mediante contrato, especificamente concebido para clientes que necessitam de um elevado grau de visibilidade nas expedições e cumprimento das condições de entrega. Ao combinar procedimentos especiais de carregamento a bordo, rastreio do estado da expedição e recuperação operacional, o serviço FPA constitui uma solução completamente fiável para as suas expedições.	FedEx International Priority®: 0,78€/kg ⁽³⁾ (mínimo de 21€) FedEx International Priority® Freight: 0,36€/kg ⁽³⁾ (mínimo de 156€)
FedEx Priority Alert Plus™⁽¹⁾	O serviço FedEx Priority Alert Plus (FPA+) inclui todas as características do serviço FPA, para além da capacidade de intervenção proactiva durante a expedição de mercadorias sensíveis à temperatura. O serviço FPA+ inclui as funcionalidades de substituição de gelo e bolsas de gel, assim como refrigeração.	FedEx International Priority®: 1,04€/kg ⁽³⁾ (mínimo de 26€) FedEx International Priority® Freight: 0,52€/kg ⁽³⁾ (mínimo de 208€)
On Demand Care⁽¹⁾	On Demand Care (ODC) é um serviço de custos acrescidos destinado à expedição de mercadorias não alimentares que inclui procedimentos de intervenção, tais como substituição de Gelo Seco e acondicionamento/substituição de bolsas de gel de refrigeração, de forma a manter a temperatura dentro do intervalo de valores aceitáveis em caso de atraso no transporte de mercadorias que requerem condições de temperatura controlada. Este serviço não se encontra disponível em todos os locais. Este serviço não é garantido, encontrando-se sujeito à identificação das mercadorias expedidas, devendo ser solicitado através do Serviço de Apoio ao Cliente.	FedEx International Priority® e FedEx International Economy®: 4,16€/kg ⁽³⁾ (mínimo de 104€) FedEx International Priority® Freight e FedEx International Economy® Freight: 1,04€/kg ⁽³⁾ (mínimo de 416€)
Hold at FedEx Location⁽¹⁾	Em alternativa à entrega a uma empresa ou residência, poderá optar pelo serviço Hold at FedEx Location, caso em que o destinatário procederá à recolha numa das localizações da FedEx Express.	Gratuito
Third Party Consignee⁽¹⁾	O serviço FedEx Third Party Consignee International Priority (TPC) é um serviço de valor acrescentado destinado a clientes que não pretendem revelar o valor comercial da expedição e a informação do expedidor aos respetivos destinatários. Este serviço permite a entrega de mercadorias a os destinatários finais sem fatura comercial.	15€/expedição
Serviço de Intermediação Aduaneira da FedEx	A FedEx Express oferece um serviço padronizado de desalfandegamento destinado a assegurar a entrega atempada das suas mercadorias. Oferecemos ainda uma série de soluções de desalfandegamento de mercadorias recebidas, sujeito a uma taxa adicional (acrescida de IVA à taxa aplicável).	Mais informação disponível em fedex.com/fr_english/ancillaryservices .

Serviço	Definição	Tarifas ⁽²⁾ (EUR)
Opções de Assinatura à Entrega	<p>Poderá optar por uma das seguintes modalidades de entrega⁽⁴⁾ a o agendar a sua expedição:</p> <ol style="list-style-type: none"> Assinatura não Requerida: A FedEx irá tentar obter uma assinatura no endereço da entrega. Em caso de ausência de um indivíduo capaz de assinar, a FedEx irá colocar a embalagem num local seguro, sem obter qualquer assinatura. Assinatura Indireta Requerida: A FedEx irá obter uma assinatura de um indivíduo presente no endereço da entrega, vizinho ou porteiro. Em caso de ausência de um indivíduo capaz de assinar, a FedEx irá realizar uma nova tentativa de entrega da embalagem. Assinatura Direta Requerida: A FedEx irá obter uma assinatura de um indivíduo presente no endereço da entrega. Em caso de ausência de um indivíduo capaz de assinar, a FedEx irá realizar uma nova tentativa de entrega da embalagem. Assinatura de um Adulto Requerida: A FedEx irá obter uma assinatura de um indivíduo maior de idade presente no endereço da entrega, encontrando-se este procedimento sujeito à apresentação de um documento de identificação válido. Em caso de ausência de um indivíduo capaz de assinar, a FedEx irá realizar uma nova tentativa de entrega da embalagem. A definição de maioridade varia de acordo com o país de destino. Para efeitos deste serviço, é considerada a idade estipulada para um adulto e não a idade requerida para a aquisição de determinados produtos (por exemplo, álcool). 	<ol style="list-style-type: none"> Gratuito Gratuito. As expedições residenciais para os EUA e Canadá com valor declarado inferior a USD 500 encontram-se sujeitas a uma sobretaxa de 2€/expedição. 2,50€/expedição. Gratuito para expedições para os EUA e Canadá com valor declarado superior a USD 500. 3,15€/expedição

+ Sobretaxas

Os seus custos de transporte poderão encontrar-se sujeitos a taxas adicionais. As sobretaxas aplicáveis encontram-se descritas na tabela em baixo.

Serviço	Definição	Tarifas ⁽²⁾ (EUR)
Sobretaxa de Manuseamento Adicional – Mercadorias não Empilháveis	A FedEx aplica uma sobretaxa a expedições FedEx International Priority® Freight e FedEx International Economy® Freight que incluam pelo um ou mais itens, patins ou paletes não empilháveis. Entende-se por itens, patins ou paletes não empilháveis aqueles para os quais não seja possível proceder ao empilhamento vertical, de forma segura. Esta sobretaxa aplica-se uma única vez por expedição, mesmo que esta última inclua vários itens identificados como não empilháveis.	154€/expedição
Correção de Endereço	<p>Caso o endereço de um destinatário num Documento de Transporte Aéreo, Carta de Porte Aéreo ou etiqueta de expedição se encontre incompleto ou incorreto, a FedEx poderá tentar encontrar o endereço correto e conduzir a entrega, caso em que será aplicada uma sobretaxa. Caso não seja possível efetuar a entrega, a FedEx não será responsável pelo incumprimento do compromisso de entrega.</p> <p>No caso do serviço FedEx International Broker Select, a sobretaxa de correção do endereço será aplicável caso o endereço do agente se encontre incompleto ou incorreto na Carta de Porte Aéreo ou em qualquer outra documentação de expedição. Caso não nos seja possível determinar o endereço correto ou contactar o agente, poderemos tentar contactar o expedidor para obter clarificação relativamente ao endereço ou instruções relativas à devolução da expedição. Caso não nos seja possível efetuar a entrega nestas circunstâncias, a FedEx não será responsável pelo incumprimento do compromisso de entrega.</p>	7,80€/expedição
Serviço de Área Alargada	A recolha ou entrega de mercadorias em áreas remotas e/ou de difícil acesso encontra-se sujeita a uma sobretaxa de Área Alargada de Recolha ou Área Alargada de Entrega. Consulte a lista de códigos postais a os quais se aplica esta sobretaxa.	<p>Área Alargada de Recolha: 0,42€/kg⁽³⁾ (mínimo de 20€)</p> <p>Área Alargada de Entrega: 0,42€/kg⁽³⁾ (mínimo de 20€)</p>
Sobretaxa de Combustível	<p>Sobretaxa Internacional de Combustível A FedEx Express adotou uma Sobretaxa Dinâmica de Combustível, de acordo com a variação dos preços do querosene para aviação, reservando-se o direito de aplicar uma sobretaxa de combustível.</p> <p>Sobretaxa Doméstica de Combustível para Transporte de Entregas Prioritárias no Dia Seguinte A FedEx Express aplica uma Sobretaxa Dinâmica de Combustível, de acordo com a variação dos preços dos combustíveis automóveis na área da EU em questão.</p>	Aceda a fedex.com/pt-pt/shipping/surcharges.html para informação atualizada relativa à sobretaxa de combustível.

Serviço	Definição	Tarifas ⁽²⁾ (EUR)
Entrega ao Sábado	<p>Poderá ser aplicável uma sobretaxa em caso de entregas efetuadas a o Sábado. A disponibilidade do serviço poderá variar de acordo com os locais de recolha e entrega.</p> <p>Nos casos em que o Sábado constitua um dia útil no país de destino, não é necessário indicar a opção Entrega ao Sábado na Carta de Porte Aéreo, não se aplicando a sobretaxa. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para informação detalhada.</p>	22€
Faturação a Terceiros⁽⁵⁾	<p>A Sobretaxa de Faturação a Terceiros aplica-se a expedições faturadas a terceiros, sendo cobrada a estes últimos⁽⁶⁾. Esta sobretaxa aplica-se nos casos em que os números de conta do expedidor e da terceira parte envolvida não são detidos pela mesma empresa, conforme determinado pela FedEx.</p>	<p>2,5% do custo total da expedição.</p> <p>O custo total da expedição inclui custos de transporte, sobretaxas e custos adicionais, não incluindo taxas aduaneiras, impostos e custos suplementares aplicáveis ao serviço de desalfandegamento.</p>

(1) A disponibilidade dos serviços e os tempos de trânsito poderão variar de acordo com o código postal. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para mais informação acerca da disponibilidade dos serviços e tempos de trânsito exatos na sua área.

(2) IVA não incluído.

(3) A taxa aplicável por quilograma será aplicada a qualquer fração de 1 kg.

(4) Algumas opções de entrega poderão não se encontrar disponíveis em determinadas origens ou destinos. Aceda a fedex.com/pt para informação detalhada.

(5) Sobretaxa em vigor desde 22 de Janeiro de 2018.

(6) A definição de Faturação da Expedição a Terceiros encontra-se incluída nas Condições de Transporte da FedEx na EMEA, em fedex.com.