

3.22 Klokkenluiders



1. Beleid

Dit beleid is erop gericht dat er adequate instrumenten, procedures en waarborgen voorhanden zijn voor FedEx Teamleden en Derden om informatie te melden over voormalige, feitelijke of mogelijke inbreuken die vallen binnen het materiële toepassingsgebied van de [EU-richtlijn inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden](#) ('de EU-klokkenluidersrichtlijn') en de omzetting daarvan in Belgisch recht. Het beperkt niet de verantwoordelijkheid van FedEx Teamleden om andere soorten vermoedelijke inbreuken zoals bedoeld in de [FedEx Code of Conduct](#) en het [FedEx Global Policy on Reporting Concerns](#) te melden.

In geval van tegenstrijdigheid of conflict tussen de bepalingen van dit Beleid en de bepalingen van de toepasselijke lokale wet- en regelgeving, prevaleren deze laatste.

2. Toepassingsgebied

Dit Beleid is van toepassing op FedEx Teamleden en Derden zoals hieronder gedefinieerd.

3. Definities

- **Belgische Wet:** de [wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector](#) en andere toepasselijke regelgeving.
- **Central Case Administrator:** een persoon in de Europe Legal Department die door de VP Legal Europe gemachtigd is om meldingen te ontvangen, de ontvangst ervan te bevestigen en een zorgvuldige opvolging te initiëren of uit te voeren.
- **Corporate Integrity and Compliance:** de afdeling die ervoor zorgt dat de FedEx Alert Line en de omringende processen geschikt zijn voor het doel vanuit een functioneel en juridisch/privacy technisch oogpunt.
- **Informatie over Inbreuken:** informatie, waaronder redelijke vermoedens, over voormalige, feitelijke of mogelijke inbreuken die hebben plaatsgevonden of zeer waarschijnlijk zullen plaatsvinden, alsmede over pogingen tot verhulling van dergelijke inbreuken.
- **Onderzoeksfunctie:** de afdeling die bevoegd is en het best geplaatst wordt geacht om een Melding te onderzoeken.
- **Local Case Administrator:** een persoon in de Legal or Human Resources Department van de juridische entiteit die door de VP Legal Europe of de MD HR Services gemachtigd is om meldingen te ontvangen, de ontvangst ervan te bevestigen en een zorgvuldige opvolging te initiëren of uit te voeren.
- **Regional Case Administrator:** een persoon in de Regional (d.w.z. Benelux) Legal Department die door de VP Legal Europe gemachtigd is om meldingen te ontvangen, de ontvangst ervan te bevestigen en een zorgvuldige opvolging te initiëren of uit te voeren.
- **Melding:** het mondeling of schriftelijk meedelen van informatie over voormalige, feitelijke of mogelijke inbreuken binnen het toepassingsgebied van dit Beleid.
- **Melder:** een natuurlijke persoon die informatie over inbreuken, die hij/zij verkregen heeft in het kader van zijn of haar vroegere, huidige of toekomstige werkgerelateerde activiteiten, meldt of openbaar maakt.

- **Teamlid:** iedere functionaris, directeur, manager en werknemer van FedEx.
- **Derden:** elke persoon, inclusief voormalige teamleden, die in een werkgerelateerde context informatie heeft verkregen over voormalige, feitelijke of mogelijke inbreuken. Hieronder vallen voormalige, huidige of toekomstige: agenten; uitzendkrachten; kandidaat-werknemers; aannemers; consultants; freelancers; dienstverleners; onderaannemers; leveranciers; distributeurs; zakenpartners; aandeelhouders; personen in bestuurlijke, leidinggevende of toezichthoudende organen; vrijwilligers; (betaalde of onbetaalde) stagiairs; personen die werken onder toezicht en leiding / management van een aannemer, onderaannemer of leverancier; of elke andere persoon met wie FedEx zaken deed, doet of kan doen.

4. Richtlijnen

4.1. Soorten inbreuken die onder het toepassingsgebied van dit Beleid vallen

Dit Beleid is van toepassing op het melden van informatie over voormalige, feitelijke of mogelijke inbreuken die vallen onder het materiële toepassingsgebied van de EU-klokkenluidersrichtlijn en de omzetting daarvan in Belgisch recht. Hieronder vallen bijvoorbeeld schendingen van het EU-recht (bijvoorbeeld schendingen in verband met een door een overheidsinstantie uitgeschreven aanbesteding, witwassen van geld en financiering van terrorisme, bescherming van het milieu, de volksgezondheid of de voedselveiligheid); schendingen die de financiële belangen van de EU schaden (bijvoorbeeld fraude, corruptie en andere illegale activiteiten die de financiële belangen van de Europese Unie schaden); schendingen in verband met de interne markt van de EU (bijvoorbeeld inbreuken op het mededingingsrecht); en diverse andere zaken. Een uitgebreid overzicht van alle inbreuken die onder dit Beleid vallen, vindt u [hier](#).

4.2. Interne Meldingskanalen

Voormalige, feitelijke of mogelijke inbreuken die onder dit Beleid vallen, kunnen schriftelijk, mondeling of beide worden gemeld. Meldingen kunnen worden gedaan via een van de volgende kanalen:

4.2.1. De FedEx Alert Line (op groepsniveau)

De FedEx Alert Line is een dienst die FedEx contracteert via een onafhankelijke verkoper op FedEx groepsniveau. Meldingen aan deze dienst kunnen worden gedaan door een gratis telefoonnummer te bellen of door een online vragenlijst in te vullen. Zowel de telefonische hotline als de online rapportage tool zijn 24 uur per dag beschikbaar voor gebruik door FedEx Teamleden en Derden.

Contactinformatie:

Telefoon: 0800 81844
Online: fedexalertline.com

4.2.2. De Local Reporting Channel (op niveau van de juridische entiteit)

Een Melder kan ook kiezen voor het lokale meldingskanaal:

Voor FedEx Express BE:

Voicemail: +32 2 4054195
E-mail: BE.whistleblowing@fedex.com
In persoon: Door een verzoek te versturen via voicemail of e-mail

Voor FedEx Express Belgium Air Hub:

Voicemail: +32 2 4054196
E-mail: BE2.whistleblowing@fedex.com

In persoon: Door een verzoek te versturen via voicemail of e-mail

Voor FedEx Express Corporation, Belgische bijkantoor:

Voicemail: +32 2 4054195

E-mail: BE.whistleblowing@fedex.com

In persoon: Door een verzoek te versturen via voicemail of e-mail

FedEx biedt Melders de mogelijkheid zich te wenden tot het interne meldingskanaal van hun keuze (d.w.z. de FedEx Alert Line op groepsniveau of het lokale meldingskanaal op het niveau van de juridische entiteit). Als er reden is om aan te nemen dat een lid van de leiding van de juridische entiteit of een lid van de Legal, Human Resources or Security Department van de juridische entiteit betrokken is bij een vermeende schending of niet onpartijdig is, wordt de Melder geadviseerd een Melding te doen via de FedEx Alert Line en het mogelijke belangenconflict of het risico van partijdigheid uit te leggen (of omgekeerd).

4.3. Anonieme Meldingen

Alle meldingskanalen staan anonieme meldingen toe. FedEx verbiedt ten strengste elke poging om de identiteit van een Melder die ervoor kiest anoniem te blijven, te achterhalen. Echter, we moedigen Melders aan hun identiteit bekend te maken, aangezien het vaak moeilijk is om bepaalde anonieme Meldingen te onderzoeken. Het verstrekken van contactgegevens stellen we ook in staat om te communiceren met (en updates te geven aan) de Melder.

4.4. Afdeling die gemachtigd zijn om Meldingen te ontvangen

Meldingen die via de FedEx Alert Line worden ingediend, worden ontvangen door een Regional en/of Central Case Administrator en behandeld in overeenstemming met FedEx's intern beleid en procedures. Meldingen die via een local reporting channel binnenkomen, worden ontvangen door een Local Case Administrator en behandeld door bevoegde functies en personen binnen de juridische entiteit.

4.5. Opvolging

Na ontvangst van een Melding zal de bevoegde case administrator de nodige opvolging opstarten of uitvoeren. Deze kunnen onder andere bestaan uit:

- het verifiëren van de Melding om te beoordelen of deze binnen het toepassingsgebied van dit Beleid valt;
- het vragen naar meer informatie aan de Melder, indien nodig;
- intern afstemmen met andere case administrators, met leden van FedEx Legal Department of FedEx Corporate Integrity and Compliance Department, of met de relevante Onderzoeksfunctie;
- de zaak toewijzen voor verder onderzoek;
- feedback geven aan de Melder; en/of
- de zaak afsluiten.

Een gemelde inbreuk kan voor nader onderzoek worden toegewezen aan de Legal, Security or Human Resources Department; de Internal Audit Department of een andere interne partij die bevoegd is en geschikt wordt geacht om de gemelde inbreuk op onafhankelijke en objectieve wijze te onderzoeken. Indien de Melder van mening is dat een van de bovengenoemde partijen erbij betrokken kan zijn of niet onpartijdig is, wordt hij of zij verzocht dit in zijn of haar Melding te vermelden.

Een Local Case Administrator die een via een local reporting channel gedane Melding ontvangt, mag de identiteit van de Melder niet aan een regionaal of centraal niveau bekendmaken zonder de vrije en uitdrukkelijke toestemming van de Melder.

4.6. Feedback aan de Melder

De Melder krijgt een bevestiging van ontvangst van zijn/haar Melding binnen 7 dagen na die ontvangst. Uiterlijk 3 maanden na de ontvangstbevestiging ontvangt de Melder informatie over de geplande of genomen maatregelen om de juistheid van de beschuldigingen te beoordelen en, waar nodig, het voorwerp van de Melding te verhelpen, alsmede over de redenen voor deze maatregelen.

4.7. Vertrouwelijk

Het is de verantwoordelijkheid van alle personen die betrokken zijn bij de ontvangst en/of opvolging van een Melding - inclusief de Teamleden die updates ontvangen over gemelde inbreuken als onderdeel van hun rol en verantwoordelijkheden binnen FedEx - om de identiteit van de Melder en van elke andere partij die in de Melding wordt genoemd, inclusief de persoon of personen tegen wie de beschuldigingen zijn gericht, te beschermen.

De identiteit van de Melder, noch enige andere informatie waaruit de identiteit direct of indirect kan worden afgeleid, mag zonder de vrije en uitdrukkelijke toestemming van de Melder aan niemand anders dan de hierboven bedoelde personen worden bekendgemaakt, tenzij er sprake is van een noodzakelijke en evenredige verplichting tot bekendmaking op grond van het Unierecht of het nationale recht in het kader van onderzoeken door nationale autoriteiten of gerechtelijke procedures, onder meer met het oog op de bescherming van de rechten van verdediging van de perso(n)en op wie de beschuldigingen betrekking heeft/hebben.

4.8. Verwerking van persoonsgegevens

Personen die betrokken zijn bij de ontvangst en/of opvolging van een Melding moeten ervoor zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is met de AVG. Zij mogen geen persoonsgegevens verzamelen die duidelijk niet relevant zijn voor de behandeling van de Melding. Indien dergelijke gegevens onbedoeld verzameld werden, moeten ze onverwijld gewist worden.

4.9. Registratie van de Meldingen

FedEx houdt een register bij van elke Melding die in het kader van dit Beleid worden ontvangen. De registratie van persoonsgegevens in deze dossiers wordt tot een minimum beperkt en de Meldingen worden niet langer bewaard dan nodig is.

FedEx Corporate Integrity and Compliance zal de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen om het aantal personen dat toegang heeft tot bovengenoemde dossiers te beperken en om te voorkomen dat niet-geautoriseerde personen toegang krijgen tot deze dossiers. Voorts zal zij ervoor zorgen dat juridisch bindende overeenkomsten worden gesloten met externe verkopers die toegang hebben tot de FedEx Alert Line en het bijbehorende case managementsysteem om te waarborgen dat de in dit beleid genoemde beschermingsmechanismen en waarborgen worden gehandhaafd.

4.10. Geen represailles

FedEx verbiedt elke vorm van represailles, waaronder dreigingen met een poging tot represailles, tegen iedereen die te goeder trouw een voormalige, feitelijke of mogelijke inbreuk meldt. Te goeder trouw melden betekent dat de melder gegronde redenen had om aan te nemen dat de gemelde informatie op het moment van de Melding juist was en dat die informatie binnen het toepassingsgebied van dit Beleid viel.

FedEx verbiedt ook represailles tegen (1) een persoon die een Melder heeft geholpen bij het melden, (2) een persoon die heeft geholpen bij het onderzoek naar een Melding, (3) derden die verbonden zijn met de

Melder en die in een werkgerelateerde context represailles zouden kunnen ondervinden (bijv. collega's of familieleden), en (4) juridische entiteiten waarvan de Melder eigenaar is, waarvoor hij werkt of waarmee hij op een andere manier in een werkgerelateerde context verbonden is.

Een teamlid dat dit beginsel van geen represailles blijkt te hebben geschonden, of daarmee heeft gedreigd of gepoogd dit te doen, zal worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, tot en met ontslag.

4.11. Procedure voor externe meldingen

Hoewel Melders worden aangemoedigd om eerst de interne meldingskanalen te gebruiken, hebben zij de mogelijkheid om inbreuken op de EU-wetgeving en aangelegenheden die binnen de werkingssfeer van de Belgische omzetting van de EU-klokkenluidersrichtlijn vallen, te melden aan de bevoegde autoriteiten en, in voorkomend geval, aan instellingen, organen of instanties van de Europese Unie.

In België zijn de [volgende autoriteiten](#), in het kader van hun respectieve taken, bevoegd om externe meldingen te ontvangen:

- 1° de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie;
- 2° de Federale Overheidsdienst Financiën;
- 3° de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de voedselketen en Leefmilieu;
- 4° de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer;
- 5° de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg;
- 6° de Programmatie Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid
- 7° het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle;
- 8° het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten;
- 9° het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen;
- 10° de Belgische Mededingingsautoriteit;
- 11° de Gegevensbeschermingsautoriteit;
- 12° de Autoriteit voor Financiële diensten en Markten;
- 13° de Nationale Bank van België;
- 14° het College van toezicht op de bedrijfsrevisoren;
- 15° de autoriteiten gemeld in artikel 85 van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten;
- 16° het Nationaal Comité voor de beveiliging van de levering en distributie van drinkwater;
- 17° het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie;
- 18° het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering;
- 19° het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen;
- 20° de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening;
- 21° de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid;
- 22° de Sociale Inlichtingen en Opsporingsdienst;
- 23° de Autonome dienst Coördinatie Anti-Fraude (CAF);
- 24° de Scheepvaartcontrole.

5. Beleid gerelateerde documenten

- [FedEx Code of Conduct](#)
- [FedEx Global Policy on Reporting Concerns](#)