

1. Co to jest FedEx Domestic Shipping (FDS)?

To narzędzie automatyzacji wysyłki przesyłek krajowych FedEx. FDS pozwala stworzyć list przewozowy i zlecenie odbioru przesyłki przez kuriera w trybie online. Narzędzie umożliwia także przeglądanie historii przesyłek, import danych oraz tworzenie raportów oraz prowadzenie książki adresowej.

2. W jakim celu wprowadzana jest aktualizacja FDS?

Zmieniamy FDS dla większej wygody klientów krajowych FedEx. Chcemy, żeby wszystkie oferowane przez nas rozwiązania wysyłkowe były proste w obsłudze, możliwie jak najbardziej intuicyjne, funkcjonalne oraz spójne z międzynarodowymi narzędziami automatyzacji wysyłki. Z tego powodu dotychczasowy FDS zostanie całkowicie zastąpiony przez wersję 2.0.

3. Z jakich usług/funkcjonalności FDS 2.0 mogę skorzystać?

Za pomocą nowego FDS 2.0 możesz:

- Stworzyć list przewozowy dla przesyłek zawierających paczki i palety.
- Skorzystać z listy usług: FedEx Next Day Standard, FedEx Next Day 9, FedEx Next Day 12, Pobranie, Ubezpieczenie, Zwrot potwierdzonych dokumentów, Doręczenie do rąk własnych, Przesyłka proceduralna, Etykieta zwrotna, Pakiet zwrotny, Zwrot palet, SMS oraz Telefon od kuriera.
- Zamówić kuriera oraz anulować zlecenie.
- Stworzyć książkę adresową.
- Zaimportować dane do książki adresowej.

4. Jakie najważniejsze zmiany i korzyści niesie ze sobą nowa wersja FDS 2.0?

Jedną z kluczowych i pożądaną funkcjonalności FDS 2.0. jest sposób logowania poprzez fedex.com/pl przy wykorzystaniu tego samego loginu i hasła, jak dla narzędzi międzynarodowych FedEx. Dzięki tej funkcji będziesz mógł nadawać przesyłki krajowe i międzynarodowe w szybki i łatwy sposób.

5. Dlaczego usługa FedEx Direct2Retail jest niedostępna w FDS 2.0?

Uruchomiona wersja FDS 2.0 nie posiada jeszcze niektórych usług. Wzbogacenie FDS 2.0 o nowe funkcjonalności będzie dostępne w późniejszym czasie. Poinformujemy Cię o tym w osobnym komunikacie.

6. Czy zmieni się sposób logowania do FDS 2.0?

Tak, logowanie do FDS 2.0 będzie możliwe tylko poprzez nową stronę i przy wykorzystaniu nowego loginu.

7. Co muszę zrobić, aby otrzymać nowy login FedEx i jak zacząć korzystać z FDS 2.0?

Jeśli nie posiadasz nowego loginu FedEx, musisz go stworzyć na fedex.com/pl, a następnie podpiąć login do odpowiedniego konta FedEx, zgodnie z przygotowaną instrukcją Tworzenie loginu FedEx. Jeśli posiadasz już login na fedex.com/pl i nadajesz przesyłki międzynarodowe, nie musisz tworzyć nowego loginu, ale musisz podpiąć login do odpowiedniego konta FedEx, zgodnie z przygotowaną instrukcją Tworzenie loginu FedEx. Kolejnym krokiem jest zalogowanie za pomocą nowego loginu na fedex.com/pl i rozpoczęcie nadawania przesyłek krajowych lub międzynarodowych.

8. Czy potrzebuję wsparcia przy tworzeniu loginu FedEx?

Aby stworzyć nowy login FedEx skorzystaj z przygotowanej instrukcji Tworzenie loginu FedEx. Aby dokończyć proces zakładania loginu FedEx, zostaniesz poproszony o podanie numeru EAN. Jeśli go nie znasz, wypełnij formularz na stronie fedex.com/pl. Aby dokończyć proces weryfikacji przygotuj wcześniej: Nazwę użytkownika (login) FDS, NIP oraz Numer konta klienta dla usług krajowych FedEx. Po otrzymaniu mailem numeru konta FedEx (EAN) stwórz login na fedex.com, zgodnie z instrukcją Tworzenie loginu FedEx.

Gotowe! Już teraz możesz nadawać przesyłki krajowe w FDS 2.0. Za pomocą jednego loginu będziesz mógł nadawać przesyłki krajowe i międzynarodowe.

9. Czy dotychczasowa wersja FDS będzie nadal dostępna?

Dotychczasowy login FDS dla użytkownika zostanie wyłączony w ciągu 21 dni roboczych od otrzymania wiadomości email o uruchomieniu wersji FDS 2.0. Po tym terminie użytkownik nie będzie mógł korzystać z dotychczasowej wersji FDS, która zostanie całkowicie wyłączona 2 września 2021 r. Dlatego tak ważne jest, abyś w ciągu 21 dni od otrzymania komunikatu, dokonał samodzielnej migracji konta oraz pobrał książkę adresową i historię przesyłek z FDS.

10. Czy korzystanie z nowego FDS 2.0 jest płatne?

Nie, korzystanie z FDS 2.0 jest bezpłatne. FDS 2.0 jest dostępny tylko dla klientów, którzy podpisali umowę z FedEx.

11. Czy w związku z aktualizacją aplikacji FDS 2.0, zapisy w umowie ulegną zmianie?

Nie, wszystkie zapisy umowy pomiędzy klientem a FedEx Express pozostają bez zmian.

12. Skąd mogę pozyskać informacje w przypadku dodatkowych pytań?

Jeśli będziesz miał pytania dotyczące aplikacji możesz:

- Skorzystać z Instrukcji Użytkownika FedEx Domestic Shipping 2.0.
- Zapoznać się z odpowiedziami na najczęściej zadawane pytania.
- Skontaktować z Biurem Obsługi Klienta lub Opiekunem Handlowym.