



# ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA 2020

Anexo del Informe de Gestión

FedEx Spain S.L.  
Mayo 2020

# ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

## Acerca de este capítulo

El presente estado de información no financiera se ha elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y Diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre).

En su elaboración también se han considerado las directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/C 215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE. Asimismo, se ha tenido en cuenta lo establecido en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (Estándares GRI), así como otros marcos internos considerados.

En este contexto, a través del estado de información no financiera FedEx Spain S.L. tiene el objetivo de informar sobre cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal y en relación a los derechos humanos relevantes para la compañía en la ejecución de sus actividades propias del negocio.

En la elaboración de este informe y selección de sus contenidos se han tenido en cuenta los resultados del análisis de materialidad llevado a cabo en Mayo de 2020 (cierre del año fiscal). Este análisis se ha llevado a cabo a partir del conocimiento interno de la empresa y teniendo en cuenta el modelo de negocio. El resultado de ese informe es el siguiente:

Para el año fiscal 2020 no ha habido grandes cambios en la empresa, por lo que la jerarquía de aspectos relevantes o no relevantes no ha variado. Las medidas tomadas por seguridad y salud respecto al Covid-19 serían lo más relevante, pero este punto ya estaba considerado como “aspecto muy relevante”.

Aspectos muy relevantes	Aspectos relevantes	Aspectos no relevantes
<ul style="list-style-type: none"><li>• Modelo de negocio</li><li>• Empleo</li><li>• Salud y seguridad</li><li>• Formación</li><li>• Igualdad</li><li>• Respeto de los derechos humanos</li><li>• Lucha contra la corrupción y el soborno</li><li>• Consumidores</li><li>• Subcontratación y proveedores</li><li>• Información fiscal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesibilidad universal e integración de personas con</li><li>• Relaciones sociales</li><li>• Organización del</li><li>• Gestión</li><li>• Contaminación y cambio climático</li><li>• Uso sostenible de los recursos</li><li>• Cambio climático</li><li>• Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Economía circular y prevención y gestión de residuos</li><li>• Protección de la biodiversidad</li></ul>

El presente estado de información no financiera ha sido sometido a un proceso de revisión externa independiente. El informe de aseguramiento independiente donde se incluyen los objetivos y alcance del proceso, así como los procedimientos de revisión utilizados y sus conclusiones, se incluye al final de este documento.

## Modelo de negocio

### DESCRIPCIÓN MODELO DE NEGOCIO:

Ofrecemos un amplio porfolio de servicios de transporte, e-Commerce y negocios, a través de empresas que compiten colectivamente, operando de forma independiente y gestionadas de forma colaborativa, bajo la marca FedEx.

Nuestros servicios FedEx a través de los departamentos de ventas, marketing, tecnología, comunicación, atención al cliente, soporte técnico, servicios de facturación y cobro, y ciertas funciones administrativas, apoyan nuestros segmentos de transporte. Los servicios FedEx también proporcionan a los clientes particulares acceso a servicios de envío.

A medida que las empresas se vuelven más globales y competitivas, todos, desde emprendedores hasta grandes empresas, recurren a nosotros para buscar soluciones flexibles e innovadoras. Es la prioridad número 1 de todas nuestras empresas.

Ofrecemos un porfolio de soluciones que pueden afrontar cualquier desafío en el mundo del comercio global. Cada red opera de manera independiente. Eso significa que nuestras redes individuales se pueden ajustar, como un coche de carreras, para ofrecer el mejor servicio posible a los clientes. Así es como ofrecemos un valor real.

En cuanto a los objetivos de FedEx tratamos de aplicar estrategias corporativas exitosas para gestionar FedEx como un porfolio de soluciones de negocios que nos permiten responder a los cambios de mercado de forma rápida y eficiente y a seguir proporcionando un servicio excepcional a nuestros clientes.

FedEx Corporation proporciona liderazgo estratégico e informes financieros consolidados para la familia de empresas de FedEx, administrando una amplia cartera de servicios de transporte, comercio electrónico y negocios. FedEx Corporation ha definido claramente sus metas y estrategias para el futuro.

### Metas a largo plazo de FedEx

- Incrementar EPS 10% -15% por año
- Incrementar la rentabilidad de los ingresos
- Lograr un margen operativo superior al 10%
- Mejorar los flujos de caja
- Incrementar el ROIC
- Incrementar la rentabilidad para los accionistas

### Estrategias de crecimiento

FedEx planea enfocarse en estas cinco estrategias para crecer como negocio.

- Hacer crecer el negocio de paquetería
- Crecer internacionalmente
- Hacer crecer nuestras capacidades de cadena de suministro
- Crecer a través del comercio electrónico y la tecnología
- Crecer a través de nuevos servicios y alianzas

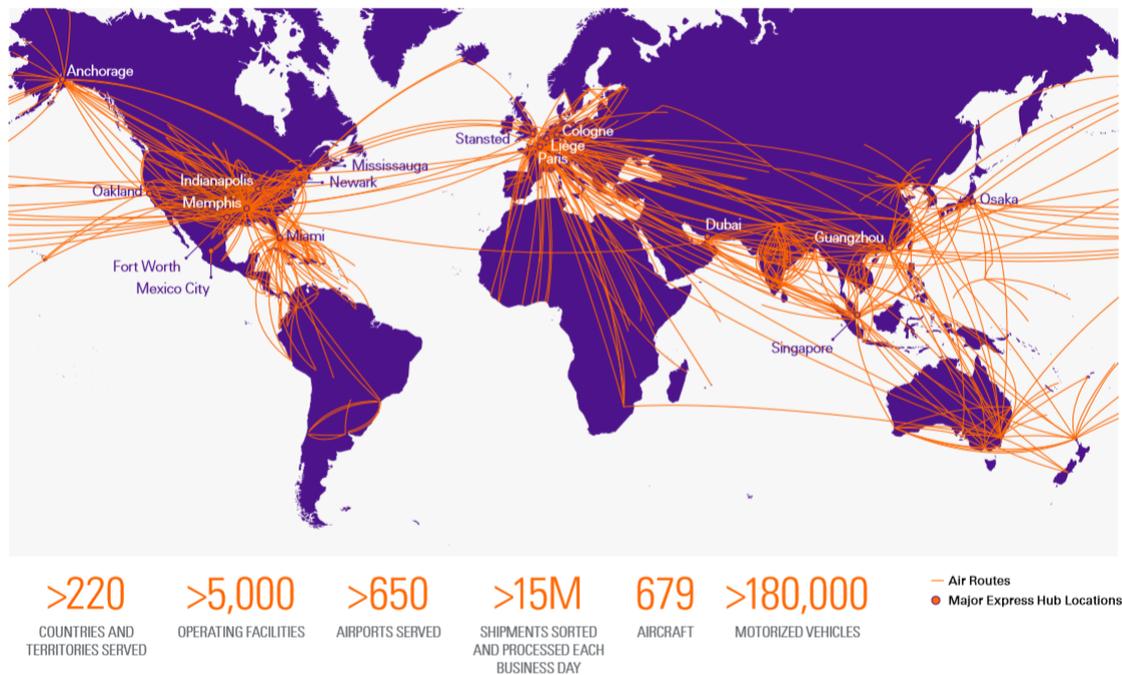
## MERCADOS EN LOS QUE OPERA:

FedEx tiene presencia geográfica en 220 países y territorios a lo largo de los 5 continentes.

Actualmente en España FedEx tiene 16 centros de trabajo distribuidos por todo el territorio nacional, con presencia en la gran mayoría de las comunidades autónomas.

FedEx tiene estaciones para gestionar las recogidas y entregas en varias ciudades de España y además puntos de vuelo. FedEx vuela desde Madrid, Barcelona y Valencia.

## FedEx Global Network



8

2020 FedEx Global Citizenship Report

## GESTION DE RIESGOS NO FINANCIEROS:

FedEx se ve afectado por tendencias y situaciones que ocurren en los territorios en los que operamos. Por ello nuestros riesgos se ven afectados por la situación económica-política-social actual. Entre ellos destacan los siguientes:

- Nos afecta directamente las medidas anti-comercio que aplican a ciertos territorios y entidades.
- Una brecha importante de datos o interrupción en nuestra infraestructura tecnológica podría interrumpir nuestras operaciones y provocar la pérdida de información confidencial crítica, lo que afectaría negativamente a nuestra reputación, negocio o resultados de operaciones.
- Los cambios en las políticas comerciales internacionales podrían reducir significativamente el volumen de mercancías transportadas a nivel mundial y afectar negativamente a nuestro negocio.

- Dependemos directamente de mantener una sólida reputación y un valor reconocido de la marca.
- Nuestros negocios son intensivos en capital y debemos tomar decisiones de capital en función de los niveles de volumen proyectados.
- Nuestros negocios de transporte se ven afectados por el precio y la disponibilidad de combustible. Además, debemos tomar decisiones importantes basadas en los niveles de volumen proyectados.
- En nuestro negocio nos debemos enfrentar a una intensa competencia.
- La regulación gubernamental está evolucionando y los cambios desfavorables podrían dañar nuestro negocio. Podríamos estar sujetos a cambios adversos en las regulaciones e interpretaciones o desafíos a nuestras posiciones fiscales relacionadas con la Ley de Reducción de Impuestos y Empleos.
- Si no actuamos eficazmente, integramos, aprovechamos y hacemos crecer los negocios adquiridos, nuestros resultados financieros y nuestra reputación pueden verse afectados.
- El voto del Reino Unido para abandonar la UE podría afectar negativamente a nuestro negocio, resultados operacionales y condición financiera.
- Podemos vernos afectados por el cambio climático global o por reacciones legales, regulatorias o de mercado a dicho cambio. El clima adverso o un desastre localizado en una zona geográfica clave, podría afectar negativamente a nuestro negocio.
- El entorno regulatorio para la aviación global u otros derechos de transporte puede afectar nuestras operaciones y aumentar nuestros costes operativos.
- El clima adverso o un desastre localizado en una geografía clave podría afectar negativamente a nuestro negocio.
- El impacto de COVID-19 ha provocado que los gobiernos de Europa y todo el mundo, apliquen a diario restricciones a nivel local, estatal y nacional a la hora de trabajar y viajar. Esto ha impactado en nuestra capacidad para cumplir con nuestros altos estándares de servicio.

## Lucha contra la corrupción y el soborno

### MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y EL SOBORNO:

FedEx está totalmente comprometida con la tolerancia cero a la corrupción y el soborno en todas sus operaciones. En este sentido ha implementado medidas destinadas al cumplimiento de este compromiso.

En primer lugar, todos los empleados de la compañía deben leer el código de conducta y demás políticas al incorporarse a la empresa, e incluso algunos empleados tienen la obligación de cumplir con formaciones anti-corrupción y soborno, obteniendo certificados internos relacionados con el conocimiento de esta materia. El código de conducta y demás políticas, son de obligado cumplimiento. El no cumplimiento tendrá consecuencias disciplinarias. Además, los empleados de FedEx están obligados a reportar cualquier fraude o práctica cuestionable relacionada con nuestros controles internos, contabilidad o auditoría. Para ello la compañía tiene una política de puertas abiertas y una línea de alerta a la que todos los empleados tienen acceso.

Además, nuestro compromiso con la lucha contra la corrupción va más allá de la ley aplicable y busca evitar la "apariencia" de irregularidades. En este sentido, la compañía ha creado Procedimientos de cumplimiento con la Política Anticorrupción y dispone de una política "anti - represalias" con relación al reporte de prácticas corruptas y de soborno.

Por último, FedEx realiza procesos de Due diligence al firmar o renovar cualquier contrato con proveedores, en particular en contratos con el gobierno o con entidades relacionadas con él que exige firmar una cláusula anticorrupción.

### MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALES:

Estamos comprometidos a ayudar a los gobiernos a detectar y prevenir la actividad criminal y el financiamiento terrorista habilitado por lavado de dinero. Lavado de dinero es el proceso de hacer parecer las ganancias delictivas en legítimas al ocultar o disfrazar su naturaleza, ubicación, fuente, propiedad o control. Nosotros no participamos en cualquier actividad que haya sido identificado como un proceso de lavado de dinero potencialmente sospechoso.

Para identificar posibles situaciones de lavado de dinero se vigilan las siguientes situaciones:

- Solicitudes de un tercero, cliente o proveedor para pagos en efectivo
- Condiciones de pago inusuales
- Estructurar o desglosar pagos o transacciones para evitar los requisitos del gobierno
- Transferencias de fondos hacia o desde países no relacionado con la transacción
- Transferencias de fondos hacia o desde no relacionados terceros
- Renuncia de un tercero, cliente o proveedor para proporcionar información de contacto veraz o completa
- Otras actividades fuera del normal curso de negocios.

Los empleados que sospechen de una situación de lavado de dinero deben contactar a su gerente o al departamento legal de la empresa de inmediato.

## APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO:

FedEx participa activamente en la protección y promoción del futuro económico de la compañía tanto para nuestros grupos de interés como para nuestros empleados. FedEx Express lleva apoyando a la Fundación Junior Achievement durante más de diez años. El apoyo a su programa estrella, programa miniempresas, permite que un mayor número de jóvenes tenga acceso a la educación empresarial y a experiencias emprendedoras junto con su formación curricular escolar. En este curso académico han participado más de 6.700 estudiantes en España. La aportación ha sido de 18.000 USD en el 2019 y 25.000 USD en el 2020. Además, dentro de FedEx Cares week realizamos diferentes acciones de voluntariado con la colaboración de gran parte de los miembros del equipo de FedEx Express en España, como por ejemplo la recogida de alimentos.

## Respeto de los derechos humanos

En [FedEx](#) estamos totalmente comprometidos con proteger y promover los derechos humanos en todas nuestras operaciones alrededor del mundo. Por ello tratamos a los demás con respeto y dignidad, fomentamos la diversidad y opiniones diversas, proporcionamos condiciones de trabajo seguras y promovemos la igualdad de oportunidades para todos, no permitiendo la discriminación por cualquier causa.

En este sentido, prohibimos el trabajo de niños, y el trabajo obligatorio o forzado. Tenemos cero tolerancias y prohibimos la esclavitud y trata de personas. Pagamos salarios justos y cumplimos con las leyes salariales en todos los países donde operamos. Obligamos a terceros y a nuestros proveedores a seguir estos principios importantes.

[FedEx](#) ha identificado en su política contra el tráfico de personas ciertas actividades prohibidas, como las que se describen a continuación:

- Participar en el tráfico de personas (utilizando fraude o coerción)
- Usar trabajo forzoso
- Acoso por motivos sexuales e intimidación
- Destruir, ocultar, confiscar o denegar el acceso de un empleado a sus documentos de identidad o de inmigración, como pasaportes o licencias de conducir, independientemente de la autoridad emisora
- Utilizar empresas de reclutamiento que no cumplan con leyes laborales locales del país en el que el proceso tiene lugar
- Cobrar tarifas de reclutamiento a los empleados
- Utilizar prácticas engañosas o fraudulentas durante la contratación de empleados u ofertas de empleo, como no divulgar, en un formato e idioma accesible al trabajador información básica o tergiversar información clave durante la contratación de empleados con respecto a los términos y condiciones clave de empleo, que incluye:
  - salarios y beneficios complementarios
  - la ubicación del trabajo
  - las condiciones de vida
  - vivienda y costes asociados (si proporcionado por [FedEx](#))
  - cualquier coste significativo a cobrar al empleado
  - si corresponde, la naturaleza peligrosa del trabajo
- No proporcionar transporte de regreso o pagar el coste del transporte de regreso al final del empleo para ciertos empleados que fueron traídos de un país a otro
- Proporcionar u organizar viviendas que no cumplan con los estándares de seguridad del país anfitrión
- Si así lo exige la ley o el contrato, no proporcionar un contrato de trabajo, acuerdo de reclutamiento u otro documento de trabajo requerido por escrito y en un idioma que el empleado entiende.
- Si el empleado debe reubicarse para realizar el trabajo, el trabajo documento deberá ser proporcionado al empleado al menos cinco días antes de la reubicación de empleados

Se espera que todos los empleados y agentes de FedEx estén familiarizados con las actividades prohibidas de trata de personas para evitarlas. El incumplimiento de esta política puede resultar en una acción disciplinaria severa incluyendo la terminación del contrato.

Además, si un empleado sospecha de una actividad que puede suponer una violación de esta política, debe informarla a través de uno de los canales que facilita la empresa. Del mismo modo si lo solicita el departamento legal, debe cooperar con cualquier investigación sobre sospecha prohibida.

**FedEx** se compromete a cooperar plenamente con las autoridades gubernamentales en la investigación de violaciones, incluyendo:

- proporcionar respuestas oportunas y completas a las solicitudes de documentos de los auditores e investigadores gubernamentales;
- proporcionar acceso razonable a sus instalaciones y personal para permitir que las autoridades gubernamentales realicen auditorías, investigaciones u otras acciones para determinar el cumplimiento de la regulación aplicable.
- proteger a todos los empleados sospechosos de ser víctimas o testigos de actividades prohibidas, antes de regresar al país de donde se contrató al empleado, sin impedir ni obstaculizar la capacidad de estos empleados de cooperar plenamente con las autoridades gubernamentales.

Esta política se aplica también a aquellos agentes que prestan servicios en nombre de **FedEx** o que operan bajo la marca **FedEx** en la medida establecida en sus respectivos acuerdos con **FedEx** y permitidos por la ley aplicable. El incumplimiento de la política puede resultar en la terminación de la relación comercial con **FedEx**.

El departamento legal no ha recibido denuncias recibidas relacionadas con la vulneración de derechos humanos ni en el año fiscal 2019 ni en el año 2020.

## Cuestiones sociales y relativas al personal

Nuestro recurso más importante es nuestra gente. Estamos comprometidos con ofrecer un lugar de trabajo en el que todas las personas sean respetadas, apreciadas y con el que se sientan satisfechas. Nuestras políticas están diseñadas para promover la justicia y el respeto hacia todos los demás. Contratamos, evaluamos y promocionamos a los empleados, en función de su rendimiento. Con esto en mente, esperamos que todos ellos traten a los demás con dignidad y respeto, y no estamos dispuestos a tolerar ciertos comportamientos.

A continuación, se presentan los datos de los empleados a 31 de mayo del 2019 y 31 de mayo de 2020.

2019:

Empleados por sexo	Hombre	418
	Mujer	177

Empleados por edad	De 18 a 35 años	120
	De 36 a 45 años	267
	De 46 a 55 años	180
	Más de 56 años	28

Empleados por grupo profesional	Personal superior y técnico	98
	Personal administrativo	279
	Personal de movimiento	218

2020:

Empleados por sexo	Hombre	404
	Mujer	167

Empleados por edad	De 18 a 35 años	105
	De 36 a 45 años	249
	De 46 a 55 años	188
	Más de 56 años	29

Empleados por grupo profesional	Personal superior y técnico	114
	Personal administrativo	243
	Personal de movimiento	214

2019:

Por tipo de contrato	Género							
	Contrato Indefinido		Contrato temporal		Tiempo parcial			
	H	M	H	M	H	M		
	392	164	26	13	165	40		
	Edad							
	Contrato Indefinido				Contrato temporal			
	De 18 a 35 años	De 35 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 56 años	De 18 a 35 años	De 35 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 56 años
	106	256	168	26	21	12	5	1
	Tiempo parcial							
	De 18 a 35 años	De 35 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 56 años				
64	83	49	9					
Categoría profesional								
Contrato Indefinido			Contrato temporal					
Personal superior y técnico	Personal administrativo	Personal de movimiento	Personal superior y técnico	Personal administrativo	Personal de movimiento			
95	260	201	3	19	17			
Tiempo parcial								
Personal superior y técnico	Personal administrativo	Personal de movimiento						
7	80	118						

2020:

Por tipo de contrato	Género											
	Contrato indefinido		Contrato temporal		Tiempo completo		Tiempo parcial					
	H	M	H	M	H	M	H	M				
	398	164	6	3	252	130	152	37				
	Edad											
	Contrato indefinido				Contrato temporal				Tiempo completo			
	Entre 18 y 35	Entre 36 y 45	Entre 46 y 55	Más de 56	Entre 18 y 35	Entre 36 y 45	Entre 46 y 55	Más de 56	Entre 18 y 35	Entre 36 y 45	Entre 46 y 55	Más de 56
	103	247	185	27	2	2	3	2	57	171	136	18
	Tiempo parcial											
	Entre 18 y 35	Entre 36 y 45	Entre 46 y 55	Más de 56								
48	78	52	11									
Grupo profesional												
Contrato indefinido			Contrato temporal			Tiempo completo						
personal superior y técnico	personal administrativo	personal de movimiento	personal superior y técnico	personal administrativo	personal de movimiento	personal superior y técnico	personal administrativo	personal de movimiento				
113	237	212	1	6	2	98	179	105				
Tiempo parcial												
personal superior y técnico	personal administrativo	personal de movimiento										
16	64	109										

La Dirección de Recursos Humanos no dispone de registros mensuales para el cálculo de los promedios, los datos proporcionados son a cierre de los ejercicios fiscales. Para el próximo año fiscal se proporcionarán los datos calculados en promedio.

Nº de despidos									
Género		Edad				Grupo profesional			
Hombres	Mujeres	De 18 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 56 años	Personal superior y técnico	Personal administrativo	Personal de movimiento	
FY19	1	0	0	0	1	0	0	0	1

Nº de despidos									
Género		Edad				Grupo profesional			
Hombres	Mujeres	De 18 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 56 años	Personal superior y técnico	Personal administrativo	Personal de movimiento	
FY20	2	2	0	2	1	1	0	4	0

En FedEx nos comprometemos con ofrecer una remuneración acorde al nivel de desempeño de cada empleado y acorde a su formación. Además, tratamos de reducir la brecha salarial de género.

2019:

<b>*Remuneración media</b>	<b>Sexo</b>	Hombre	33.061 €
		Mujer	33.050 €
	<b>Edad</b>	Entre 18 y 35	27.872 €
		Entre 36 y 45	32.426 €
		Entre 46 y 55	37.950 €
		Más de 56	36.763 €
	<b>Categoría profesional</b>	Personal superior técnico	56.324 €
		Personal administrativo	30.394 €
		Personal de movimiento	26.063 €

\*se ha tenido en cuenta el salario base bruto y la retribución variable

Brecha por categoría*	
Personal Superior y técnico	0.032
Personal Administrativo	0.034
Personal de movimiento	-0.038
Total	0.0003

\* calculado como  $1 - (\text{remuneración media de mujeres} / \text{remuneración media de hombres})$

2020:

REMUNERACIÓN MEDIA	SEXO	HOMBRE	30,585.27 €
		MUJER	32,292.67 €
	EDAD	Entre 18 y 35	23,372.36 €
		Entre 36 y 45	30,012.85 €
		entre 46 y 55	36,824.00 €
		más de 56	31,006.00 €
	CATEGORIA PROFESIONAL	personal superior y tecnico	48,202.53 €
		personal administrativo	31,313.57 €
		personal de movimiento	21,705.79 €

Durante el FY20 el método de cálculo utilizado ha sido en base a salarios reales, sin elevar las jornadas parciales a completa.

\*se ha tenido en cuenta el salario base bruto y la retribución variable

Brecha por categoría*	
Personal Superior y técnico	0.2212
Personal Administrativo	0.1247
Personal de movimiento	0.1243
Total	0.0558

\* calculado como  $1 - (\text{remuneración media de mujeres} / \text{remuneración media de hombres})$

2019:

REMUNERACIÓN (€)	Hombre	Mujer	TOTAL
Consejeros*	-	-	-
Directivos	131.132 €	**	131.132 €
TOTAL	131.132 €		131.132 €

\*Los administradores de la Sociedad sólo tienen remuneraciones por sus respectivos cargos como empleados de FedEx, pero el nombramiento como consejeros no lleva consigo ninguna retribución.

\*\*solo hay una mujer en puesto directivo, por lo que no se incluye su remuneración por protección de datos y confidencialidad.

2020:

REMUNERACIÓN (€)	Hombre	Mujer	TOTAL
Consejeros	-	-	-
Directivos	127,279.36 €	-	127.279,36 €
TOTAL	127,279.36 €	-	127.279,36 €

\*Los administradores de la Sociedad sólo tienen remuneraciones por sus respectivos cargos como empleados de FedEx, pero el nombramiento como consejeros no lleva consigo ninguna retribución.

\*\*solo hay una mujer en puesto directivo, por lo que no se incluye su remuneración por protección de datos y confidencialidad.

En FEDEX España a 31 de mayo de 2019 y 31 de mayo de 2020 hay contratada 1 persona con discapacidad.

En FedEx estamos comprometidos con mejorar la accesibilidad. Muestra de ello es que las nuevas instalaciones de la Compañía como puede ser el centro de trabajo de San Fernando de Henares (año 2015) cuenta con un diseño de eliminación de barreras para facilitar el acceso a todas las personas: plazas de parking reservadas para minusválidos, rampas de acceso y ascensores.

### ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO:

En la organización del trabajo, en cuanto a las horas de jornada anual, se gestiona en base a las jornadas establecidas en los Convenios Colectivos de aplicación que son de ámbito provincial. En cuanto a la organización de los horarios dentro de estas jornadas establecidas se realiza una gestión centralizada que diseña dicha distribución de horarios, de acuerdo a las necesidades operativas (rutas, carga y descargas...) y de servicio de atención a los clientes.

Contamos con directrices generales de valoración de necesidades individuales de conciliación y aplicación de criterios equitativos, para conceder igual respuesta a misma situación. Por otra parte, en FedEx tenemos implantado un programa de retribución flexible, que permite a los empleados beneficiarse de ventajas fiscales en determinados productos como tickets restaurante, guardería y seguro médico. Se aplican todas las medidas de corresponsabilidad y conciliación establecidas en los diferentes convenios colectivos.

### SEGURIDAD Y SALUD

#### RELACIÓN DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN TOMADAS FRENTE A LA EXPOSICIÓN AL CORONAVIRUS (SARS-COV-2) EN FEDEX

##### MEDIDAS DE PROTECCIÓN PERSONAL

La forma óptima de prevenir la transmisión es usar una combinación de todas las medidas preventivas, no solo Equipos de Protección Individual (EPIs). La aplicación de una combinación de medidas de control puede proporcionar un grado adicional de protección.

- Se han facilitado guantes a todos los empleados que así lo soliciten siendo obligatorios en el caso de que así lo haya determinado el servicio médico de prevención en empleados sensibles, para aquellos casos en los que se necesite compartir equipos o materiales, así como a empleados en contacto con clientes, proveedores, etc. Se han colocado Posters sobre cómo ponerse y quitarse los guantes.
- Se han enviado mascarillas de protección respiratoria a todas las delegaciones para facilitarlas a todos los empleados. Su uso es obligatorio, aunque se pueda mantener la

distancia de seguridad. Se proporcionan dos diarias. Se han colocado Posters sobre cómo ponerse y quitarse la mascarilla

- Con fecha 25 de marzo, se puso en conocimiento de todos los trabajadores, la posibilidad de solicitar una valoración médica personal por parte del servicio de prevención de riesgos laborales (SPRL), en caso de pertenecer a uno de los grupos de riesgo definidos por el Ministerio de Sanidad (tras la publicación del procedimiento de actuación para los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al SARS-CoV-2 de 24 de marzo de 2020).
- El servicio médico de prevención de riesgos laborales (SPRL) también realiza la evaluación de contactos estrechos en el caso de que así se solicite y además realizará PCR a aquellos empleados en cuarentena por Covid a los que la seguridad social no les realice dicha prueba o tarde en hacérsela. Los primeros meses de la pandemia, este servicio médico también realizó seguimiento de los casos positivos y en cuarentena con el fin de determinar si era necesario realizarles la prueba PCR.

#### MEDIDAS HIGIÉNICAS + LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y ESPACIOS.

Las políticas de limpieza y desinfección de lugares y equipos de trabajo son importantes medidas preventivas:

- Se ha solicitado a las empresas de limpieza de todas las instalaciones que refuercen la desinfección de las zonas comunes: baños, comedores, salas de reuniones y, donde hubiera, garita de seguridad, taquillas, zona de Rayos X de almacén y zona de descanso de conductores, teniendo especial atención en los elementos descritos a continuación.

PASAMANOS
POMOS PUERTAS/BARRAS
BOTONES ASCENSORES
GRIFOS
PULSADORES CISTERNAS
MANILLAS VENTANAS
INTERRUPTORES
PULSADORES ELECTRODOMÉSTICOS
MANILLAS/POMOS DE ARMARIOS
PULSADORES MÁQUINAS DE VENDING
TELÉFONOS
TECLADOS FOTOCOPIADORAS, IMPRESORAS
BRAZOS SILLAS
MESAS SALAS REUNIONES
MESAS ZONA RAYOS X
MESAS ZONA DG'S

- Se ha reforzado la limpieza de transpaletas y carretillas eléctricas y, en general, de todos los equipos compartidos.
- Si existe información de algún empleado que resulta positivo o en cuarentena por coronavirus, se solicita a empresa especializada, la desinfección de su área de trabajo y de zonas comunes.
- Las delegaciones también son responsables de solicitar la limpieza antivirus de las furgonetas de los empleados conductores que sean diagnosticados positivos por Covid,

Para todas las limpiezas y desinfecciones se utilizan los productos químicos indicados por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

- Se ha enviado a todos los centros de trabajo, solución hidroalcohólica, en forma de gel, para facilitar la desinfección de manos adicional al necesario lavado con agua y jabón.
- Se ha enviado a todos los centros de trabajo, toallitas desinfectantes, para facilitar la desinfección de manos adicional al necesario lavado con agua y jabón, para entregar a todos los empleados

#### MEDIDAS DE CARÁCTER ORGANIZATIVO

- Se han implementado las medidas necesarias para minimizar el contacto entre las personas trabajadoras y entre estas últimas y los potenciales clientes o público que puedan concurrir en su lugar de trabajo. A tal efecto, se han distribuido tareas o reorganizando espacios a fin de garantizar el mantenimiento de la distancia de seguridad de 1,5 metros.
- Se ha facilitado la modalidad de teletrabajo de forma temporal en aquellos casos en los que ha sido posible. Aproximadamente 620 empleados.
- Se ha informado convenientemente a los trabajadores de la necesidad de mantener el distanciamiento social a fin de minimizar el riesgo de contagio, tanto para ellos mismos como para sus compañeros.
- Se ha informado de la importancia de que no se compartan equipos, teclados, teléfonos etc. Si se usan diferentes equipos porque hay empleados de diferentes turnos que los utilizan, se ha informado al personal de limpieza para que limpien los mismos convenientemente. Además, se les han entregado toallitas para que ellos mismos puedan limpiar su zona de trabajo y equipos antes del comienzo de la jornada laboral.
- Se han solicitado mamparas de separación para aquéllos puestos de recepción, contacto con personal externo y posiciones que no puedan mantener el distanciamiento social de 1,5 metros, puedan tener una protección extra.

#### OTRAS MEDIDAS

En las delegaciones:

- Se han colocado pegatinas para identificar las posiciones que se pueden ocupar en zonas comunes, salas de reuniones, etc.
- Se han colocado carteles con el aforo máximo en zonas comunes y salas de reuniones. con la colaboración de todos los empleados, se han realizado las siguientes comunicaciones:
- Se han enviado pegatinas para colocar en el suelo, con el fin de que se respete la distancia de seguridad y flechas para indicar la dirección de circulación,

#### MEDIDAS DE CARÁCTER INFORMATIVO

La información es la medida preventiva más eficaz ante cualquier riesgo y, contando con la colaboración de todos los empleados, se han realizado las siguientes comunicaciones:

- Se han enviado y colocado carteles informativos sobre la correcta higiene de manos que, según las entidades oficiales (OMS y Ministerio de Sanidad), es la principal medida preventiva ante el contagio del virus.

- Se ha informado de que se debe cubrir la nariz y la boca con un pañuelo al toser o estornudar, y desecharlo después. Si no se dispone de pañuelo, se debe emplear la parte interna del codo flexionado para no contaminar las manos.
- Se ha informado del correcto uso de los guantes, de que deben ser cuidados y mantenidos de forma correcta, de que no deban dejarse sobre superficies comunes y de que se deben lavar las manos antes y después de su uso.
- Se ha informado de cómo proceder en caso de que se presenten síntomas o se confirme una infección.
- Se ha facilitado información sobre medidas de precaución necesarias para garantizar un lugar de trabajo seguro y saludable, y un documento Q&A de preguntas frecuentes sobre el coronavirus que resume las recomendaciones de las autoridades sobre Protección personal.
- Se ha proporcionado una ficha Informativa y formación Sobre Riesgos Laborales y Medidas Preventivas en tareas de Teletrabajo.
- Se ha realizado una evaluación de riesgos y se ha enviado a todas las delegaciones un cuestionario para hacer seguimiento de las medidas preventivas implementadas.
- Se ha habilitado SharePoint dedicado a COVID-19 con información actualizada: <https://myfedex.sharepoint.com/teams/EuropeHR/HealthSafety/coronavirus/SitePages/FAQ.aspx>.
- Se ha informado que las medidas puestas en marcha y descritas en este documento, están en continua revisión en función de las instrucciones y recomendaciones que indique el Ministerio de Sanidad según sea la evolución y la información que se disponga de la infección por el nuevo coronavirus (SARS-COV-2).

Se realizan evaluaciones de riesgos (EVR) por centro y puesto de trabajo para determinar los riesgos y poder realizar la planificación de medidas preventivas por parte del Servicio de Prevención Ajeno Quirón Prevención.

FY19	Número de accidentes (Con baja, Sin baja e In Itinere)			Número de enfermedades profesionales					
	TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres			
	71	9	62	0	0	0			
Índice de frecuencia absoluta de accidentes*			Índice de gravedad de accidentes**			Horas de absentismo***			
TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres	
67,6	28,5	80,6	1,45	0,17	1,9	97.375	22.582	74.793	

FY20	Número de accidentes (Con baja, Sin baja e In Itinere)			Número de enfermedades profesionales					
	TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres			
	26	6	20	0	0	0			
Índice de frecuencia absoluta de accidentes*			Índice de gravedad de accidentes**			Horas de absentismo***			
TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres	
20,79	12,76	24,16	0,58	0,18	0,74	92.042	22.675	69.367	

\*Índice absoluto de frecuencia: es el número de accidentes (expedientes) con baja y sin baja por cada millón de horas trabajadas en un período determinado. Es más representativo que el ordinario de frecuencia al incluir los accidentes sin baja. Muestra la probabilidad real de cada trabajador de tener un accidente en un período de tiempo determinado.

\*\*Índice de gravedad: es el número de jornadas de trabajo que se pierden por cada mil horas trabajadas en un período de tiempo determinado. Representa la incidencia económica de los accidentes con baja en el proceso productivo, en jornadas perdidas.

Los cálculos de los Índices se han realizado de manera alineada con FedEx para resultar consistente en los cálculos y aplicar las mismas fórmulas aportadas por la Mutua FRATERNIDAD.

\*\*\*Los datos incluyen: incapacidades temporales por contingencias comunes, incapacidades temporales +1 año, huelgas, licencias sin sueldo, suspensiones de empleo y sueldo, maternidades y paternidades. Se han tenido en cuenta también fines de semana y festivos en el cálculo, tal y como se reportan a la Seguridad Social y en nómina.

Denominación	Cálculo
Índice Incidencia	$\frac{\text{Nº de accidentes con baja} * 1.000}{\text{Media de trabajadores}}$
Índice de Frecuencia	$\frac{\text{Nº de accidentes con baja} * 1.000.000}{\text{Horas trabajadas en periodo seleccionado} * \text{Media trabajadores}}$
Índice Absoluto de Frecuencia	$\frac{\text{Nº total de accidentes} * 1.000.000}{\text{Horas trabajadas en periodo seleccionado} * \text{Media trabajadores}}$
Índice de Gravedad	$\frac{\text{Días de baja} * 1.000}{\text{Horas trabajadas en periodo seleccionado} * \text{Media trabajadores}}$

## FORMACIÓN:

FedEx apuesta por la formación de sus empleados. Existen numerosos programas, herramientas de formación virtual y otros recursos a disposición de la plantilla a lo largo de su carrera profesional para mejorar su propio desarrollo. A través del área de FedEx Learning Centre (FLC) se accede a diversas plataformas de aprendizaje. En reconocimiento de la importancia de la formación continua, FedEx ofrece un beneficio de ayudas de formación. Este beneficio anima a los empleados fijos (que lleven al menos seis meses en la compañía) a buscar formación adicional al proporcionarles una dotación de 3.000 dólares estadounidense en los ejercicios fiscales 2019 y 2020 en concepto de ayuda a la formación. Constituye una excelente forma para los empleados de mantenerse actualizados en su campo o de desarrollar nuevas habilidades en su carrera profesional.

2019:

	Número de horas de formación
Grupo Profesional 1	1.269
Grupo profesional 2	3.306,5
Grupo profesional 3	1.820,5

2020:

	Número de horas de formación
Grupo Profesional 1	2.748
Grupo profesional 2	4.416
Grupo profesional 3	4.181

### RELACIONES SOCIALES:

El dialogo social en la Compañía se articula a través de los Comités de Empresa y Delegados de Personal de los diferentes centros de trabajo. También existen Secciones Sindicales.

A todos los centros de trabajo de FedEx y al 100% de la plantilla se les aplica el Convenio Colectivo del sector del transporte de mercancías por carretera de la Provincia a la que el centro de trabajo esté adscrito. Así los Convenios aplicables son:

CONVENIO	CODIGO SISTEMA RED	CONVENIO	VIGENCIA
ALAVA	1001295011981	Convenio colectivo para el sector de la industria del transporte de mercancías por carretera y agencias de transporte de Álava	2017-2019
ALICANTE	3000665011981	Convenio Colectivo de trabajo para la actividad del transporte de mercancías por carretera de la provincia de Alicante	2015-2018
BARCELONA	8004295011994	Convenio colectivo de trabajo del sector de transporte de mercancías por carretera y logística de la provincia de Barcelona	2011-2023
GERONA	17000455011994	Convenio colectivo de trabajo del sector de tracción mecánica de mercancías y logística de la provincia de Girona	2010-2011
GUIPUZCOA	20001175011981	Convenio colectivo de transporte de mercancías por carretera de Gipuzkoa	2007-2009
MALAGA	29001405011982	Transportes de mercancías por carretera, agencias de transportes y despachos centrales y auxiliares.	2016-2018
MADRID	28100055012016	Convenio Colectivo del Sector de Logística, Paquetería y Actividades Anexas al Transporte de Mercancías	2017
PONTEVEDRA	36002135011991	Convenio colectivo do Sector de Transporte Público de Mercadorías por Estrada da provincia de Pontevedra.	2017-2019
SEVILLA	41004595012007	Convenio de Operadores Logísticos de la provincia de Sevilla	2019-2022
VALENCIA	46000585011981	Convenio colectivo de trabajo del sector del Transporte de Mercancías por Carretera de la provincia de Valencia	2016-2018
VIZCAYA	48002325011981	Convenio Colectivo del sector Transportes por Carretera, Grupos de Tracción Mecánica y Agencias de Transporte	2017-2020
ZARAGOZA	50001115011981	Convenio colectivo del sector Transporte de Mercancías, Mudanzas, Guardamuebles y Logística de Zaragoza.	2017-2019

Además, también se aplica a todos los centros de trabajo el II Acuerdo general para las empresas de transporte de mercancías por carretera.

En estos convenios se incluyen cuestiones relacionados con la seguridad y salud de los empleados que son tratadas en los comités de salud de los distintos centros.

### IGUALDAD:

Estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades, equidad, respeto e inclusión y no toleramos la discriminación o el acoso por motivos de raza, color, origen étnico, nacionalidad, religión, sexo, edad, información genética, ciudadanía, discapacidad, estado civil, embarazo, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, estado de veterano o cualquier otra característica protegida bajo leyes locales, nacionales, y estatales.

Reclutamos, contratamos, evaluamos, compensamos y promovemos en función de las calificaciones y el desempeño relacionados con el trabajo. Acomodaremos razonablemente a

miembros del equipo y a terceros con discapacidades físicas y mentales a menos que dicha adaptación imponga una dificultad excesiva en nuestro negocio.

El proceso de negociación del nuevo plan de igualdad iniciado en el ejercicio anterior se ha visto retrasado por las circunstancias actuales derivadas del Covid-19. Este plan se sigue negociando con los interlocutores sociales para seguir trabajando en la igualdad, definiendo planes de acción que garanticen la igualdad de oportunidades y la prevención del acoso. Los comportamientos inaceptables en nuestra empresa incluyen: acoso, violencia, intimidación y discriminación de cualquier clase por motivos de raza, color, religión, origen nacional, género, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, edad, discapacidad, condición de ex-combatiente, estado civil (donde corresponda) o cualquier otra característica protegida por la legislación aplicable.

Las insinuaciones sexuales no deseadas y otras conductas personales inapropiadas están prohibidas. Prohibimos estrictamente y no toleraremos ningún tipo de acoso ni ningún acto que pueda dar lugar al mismo, ni en términos de la moral individual de los empleados ni de infracción de las leyes aplicables. No olvide que el acoso puede aparecer en diversas formas, incluidas insinuaciones sexuales no deseadas, intimidación, proposiciones, amenazas, conductas amenazadoras y contacto físico no deseado. El acoso también tiene lugar cuando las palabras, las acciones o la conducta generan un ambiente de trabajo hostil, intimidante u ofensivo, por ejemplo, a través de comentarios, bromas o gestos denigrantes. FedEx prohíbe cualquier forma de represalia contra una persona que comunique de buena fe una mala conducta presunta o conocida.

FedEx dispone de un programa de prevención de la violencia en el trabajo mediante el cual se prohíbe cualquier clase de comportamiento amenazador, intimidaciones, asaltos o violencia. Debe informar de cualquier problema relacionado con intimidaciones, abusos, acosos, acechos o amenazas escritas, verbales o físicas. Cualquier comportamiento o acción que atemorice o preocupe a alguien por su seguridad es un motivo para ponerse en contacto con Seguridad de FedEx, un miembro de la gerencia de FedEx o la Alert Line de FedEx. Todos los empleados son responsables de denunciar las condiciones laborales inseguras, amenazas, acciones y situaciones (incluidas las relacionadas con contratistas, proveedores o clientes) que puedan generar violencia en el lugar de trabajo.

## Cuestiones ambientales

### GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL:

En Fedex durante el FY19 no existe un departamento de gestión medioambiental, pues son las distintas delegaciones, y en cada una distintos departamentos (operaciones, servicios generales etc.), las que llevan las gestiones necesarias para dar cumplimiento a los requisitos legales en esta área, y más concretamente los requisitos de AENA a las delegaciones emplazadas en áreas aeroportuarias (Barajas y El Prat en el caso de FedEx). De esto modo, existen pocos datos relacionados con la gestión de residuos.

En el futuro si se dispondrá de un departamento específico que llevará a cabo todas las actividades necesarias para una correcta gestión ambiental.

Aunque son departamentos como Servicios Generales o Compras, los responsables de gestionar los contratos con los proveedores (gestores de residuos, etc) y de realizar el seguimiento de los consumos (agua, energía, papel, cartón u otros) y retiradas de residuos, se da una ausencia de información en la mayoría de los casos.

El principal impacto ambiental de FedEx es el relacionado con las emisiones a la atmosfera y el consumo de combustible que generan los proveedores de transporte subcontratados. Según el crecimiento previsto de la empresa en un futuro no se han identificado otros impactos que pueda tener sobre el medioambiente en el futuro.

Por último, en los años fiscales 2019 y 2020 FedEx no ha recibido ninguna multa o sanción por incumplimiento de leyes ambientales.

### CONTAMINACIÓN:

En cuanto a las emisiones de carbono que afectan al medio ambiente, como las que agotan la capa de ozono, las únicas relacionadas serían las derivadas de las posibles fugas de gases refrigerantes de las máquinas de aire acondicionado. Actualmente Fedex no dispone del número de equipos instalados en sus delegaciones, pero sí de un contrato de mantenimiento por el que se realizan revisiones periódicas y evitar así las emisiones de este tipo.

Del mismo modo, se considera que debido a la actividad de FEDEX no se genera contaminación lumínica o acústica significativa en el medio. No obstante, se cumple con la regulación vigente en materia de contaminación lumínica y acústica.

En algunas delegaciones se realizan evaluaciones de las condiciones higiénicas, en particular de las condiciones de temperatura, humedad, de los niveles de iluminación, de calidad del aire y de la exposición acústica en los puestos de trabajo.

### ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN DE RESIDUOS:

En FEDEX sólo en las delegaciones de Barajas y El Prat hay contratado un proveedor para efectuar las retiradas de los residuos generados en las instalaciones, tanto los considerados peligrosos como no peligrosos. Sin embargo, no se disponen de todos los datos de las cantidades retiradas. La ausencia de esta información ha supuesto la rescisión del contrato a favor de otro proveedor que sí cuenta con la información adecuada de los servicios de recogida de residuos en Barajas.

En el FY20 los principales residuos generados en la delegación de Barajas han sido los siguientes:

<b>Generación de residuos FY19</b>	<b>Equipos eléctricos</b>	198kg
	<b>Fluorescentes</b>	2kg
	<b>Material absorbente</b>	100kg
	<b>Aerosoles vacíos</b>	50kg
	<b>Madera</b>	5.420kg

<b>Generación de residuos FY20</b>	<b>Equipos eléctricos</b>	550kg
	<b>Fluorescentes</b>	40kg
	<b>Material absorbente</b>	100kg
	<b>Aerosoles vacíos</b>	12kg
	<b>Pilas alcalinas y baterías</b>	21kg
	<b>Madera</b>	6.880kg

En el resto de las delegaciones no existe un proveedor dedicado a la retirada de los residuos y se hace uso de los contenedores públicos, clasificándolo según la disponibilidad en los alrededores de las instalaciones.

De este modo, no se lleva un registro consolidado de todos los residuos generados y sólo en una delegación se lleva a cabo el cómputo de los mismos, y solo de algunos tipos.

Los principales residuos generados por FEDEX son: plástico, cartón, papel, madera chatarra, fluorescentes y tóneres.

#### **USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS:**

El principal consumo de materia prima que se realiza es de papel de oficina y material para embalaje (film, sobres de cartón y sobres de plástico).

Las cantidades adquiridas durante el 2019 y 2020 por las delegaciones es la siguiente:

2019:

Materia prima	Cantidad	Unidades
Papel impresora	797	Pack 500 folios

No se dispone de ningún otro dato de consumo para el FY19 y FY20.

2020:

Materia prima	Cantidad	Unidades
Papel impresora	660	Pack 500 folios

Los principales consumos de energía y de agua durante el FY19 y FY20 han sido los siguientes:

2019:

Consumo de energía	Electricidad	1.106.147 Kwh*
	Gasoil	182.038 lts
Consumo de agua	TOTAL	3.598,75 m3**

\* Datos relativos a las delegaciones de Coslada, Trespaderne, Barcelona y Valencia

\*\* Datos relativos a las delegaciones de Coslada, Barajas, Trespaderne, Barcelona y Valencia

2020:

Consumo de energía	Electricidad	1.293.456 Kwh**
	Gasoil	119.462 lts
Consumo de agua	TOTAL	3.579,38 m3**

\*\* Datos relativos a las delegaciones de Coslada, Barajas, Trespaderne, Barcelona y Valencia

## CAMBIO CLIMATICO:

2019:

Emisiones de gases de efecto invernadero kg CO2e	Total emisiones Alcance 1	489.131
	Total emisiones Alcance 2	453.520

- Alcance 1: la fuente para el factor de conversión utilizado es DEFRA. Las emisiones derivan de los consumos de gasoil.
- Alcance 2: la fuente para el factor de conversión utilizado es el MITECO. Las emisiones derivan de los consumos de electricidad relativos a las delegaciones de Coslada, Trespaderne, Barcelona y Valencia.

2020:

Emisiones de gases de efecto invernadero kg CO2e	Total emisiones Alcance 1	294.713
	Total emisiones Alcance 2	219.888

- Alcance 1: la fuente para el factor de conversión utilizado es MITECO. Las emisiones derivan de los consumos de gasoil.
- Alcance 2: la fuente para el factor de conversión utilizado es el MITECO. Las emisiones derivan de los consumos de electricidad relativos a las delegaciones de Coslada, Barajas, Trespaderne, Barcelona y Valencia.

En el FY20 se han aplicado los factores de emisión correspondientes a la comercializadora de electricidad y no genéricos, aumentando la calidad y exactitud del dato reportado.

En Fedex Spain SL existe un objetivo de reducción de emisiones, aunque no existe una meta concreta, este objetivo general se encuentra alineado con el objetivo del grupo de reducir las emisiones relacionadas con los aviones en FedEx Express, esto significa lograr un objetivo único: reducir el uso de combustible para aviones. El objetivo general es entregar paquetes de la manera más segura, sostenible y eficiente posible utilizando un sistema de logística inteligente que se puede aplicar en muchos lugares. Nuestros ingenieros de embalaje trabajan en estrecha colaboración con los clientes para cumplir con los objetivos de diseño y sostenibilidad, ya sea utilizando menos espuma de poliestireno, menos película para envolver un artículo o más material de embalaje reciclable.

#### PROTECCION DE LA BIODIVERSIDAD:

FedEx no tiene ningún centro de trabajo situado en áreas protegidas y además debido a su actividad no genera impactos significativos en la biodiversidad.

## Sociedad

#### COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE:

Como ya se ha comentado en el modelo de negocio, FedEx dispone de 16 centros de trabajo distribuidos por todo el territorio nacional, con presencia en la gran mayoría de las comunidades autónomas, generando empleo allí donde estamos presentes.

FedEx tiene estaciones para gestionar las recogidas y entregas en varias ciudades de España y además puntos de vuelo. FedEx vuela desde Madrid, Barcelona y Valencia.

FedEx pertenece a asociaciones del sector como UNO y AECI (Asociación Española de Couriers Internacionales). Las empresas agrupadas en UNO se comprometen a fomentar y defender un

sector basado en la iniciativa privada y la economía de mercado, dentro de un mercado unificado en los ámbitos estatal y europeo en el que las empresas compiten libremente, en condiciones de igualdad y máxima transparencia. En cuanto a AECE tiene la aspiración de que las empresas de la asociación puedan realizar su actividad con las menores trabas administrativas posibles y participando en el desarrollo normativa de las diversas materias que afectan al sector.

En cuanto a patrocinio a nivel corporativo patrocinamos la UEFA\* por lo que hay partidos que se juegan en España, la marca FedEx es visible e invitamos a clientes al partido: En la competición de fútbol profesional más grande de Europa (la UEFA Europa League) es donde ocurren los grandes enfrentamientos y en FedEx estamos orgullosos de ser uno de los patrocinadores oficiales de este emocionante torneo. Parece que será una excitante carrera a la final llena de oportunidades, ya que los equipos de toda Europa inspiran al público con su pasión, compromiso y excelencia, los tres factores que inspiran todo lo que hacemos en FedEx, el proveedor logístico exprés más importante del mundo.

Como uno de los patrocinadores oficiales de la UEFA Europa League, FedEx estará allí apoyando cada pase, cada parada y cada gol en toda la competición.

1/ Employee Engagement:

- Player Mascots
- Team Member Day
- Tickets for employees

Patrocinadores de la UEFA EURO 2020\*

Patrocinadores de ATP Tour\*

\*Debido a la pandemia de COVID19 algunos de estos patrocinios se han visto afectados al no celebrarse los partidos correspondientes

### **SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES:**

FedEx incluye cláusulas ambientales en sus contratos con los subcontratados. Los contratos estándares recogen muchos aspectos que deben ser aceptados, y por tanto cumplirse, por los proveedores y subcontratados y una de ellas es la cláusula 12 del contrato de FedEx con sus proveedores de PUD que hace referencia a Medioambiente, Seguridad e Higiene en el trabajo e incluye aspectos como la colaboración en todos los asuntos de seguridad e higiene en el trabajo que puedan afectar a sus empleados, clientes, al público en general u a otros terceros, prestándose plena colaboración para garantizar el cumplimiento de todos los requisitos medioambientales y de seguridad e higiene en el trabajo. También se garantiza que el proveedor y su personal cumplen con todas las leyes, normativas y directrices medioambientales y de seguridad e higiene en el trabajo y FedEx adoptará todas las medidas necesarias para garantizar que el proveedor recibe toda la información y las instrucciones necesarias acerca de los riesgos que puedan existir en el correspondiente lugar de trabajo. También cabe destacar la cláusula 27, específica sobre anticorrupción y soborno y que incluye aspectos como: cumplir todas las leyes vigentes en el País y toda la normativa anti soborno y anticorrupción aplicable; prohibición de hacer pagos a funcionarios públicos; el subcontratado se compromete a mantener libros, cuentas y registros que reflejen con detalle, exactitud e imparcialidad sus transacciones; no

realizará ningún “pago facilitador”; FedEx tendrá derecho a realizar ocasionalmente una investigación y auditoría del LTP dirigida a verificar el cumplimiento de lo dispuesto en esta cláusula 27.

Estos criterios ambientales y sociales también se tienen cuenta a la hora de la realización de evaluaciones de los propios proveedores de transporte en contrato. En el FY19 se llevaron a cabo 10 evaluaciones a los subcontratados más importantes. Desde Procurement se ha llevado a cabo en el FY20 una auditoría y, desde Operaciones, durante el FY20 no se ha realizado ninguna porque se hicieron en el FY19 y las siguientes están previstas para el FY21.

### CONSUMIDORES Y CLIENTES:

FedEx interviene sólo en el transporte y no en el empaquetado. Además, FedEx no acepta el transporte de productos perecederos, medicamentos, etc. que puedan ponerse en mal estado y por lo tanto afectar a la seguridad y salud del consumidor.

En cuanto a la comunicación con los clientes, tenemos una política de canales de comunicación unificados para toda España en cuanto a teléfonos, web, chat, etc.

Tenemos una política de canales de comunicación unificados para toda España en cuanto a teléfonos, web, chat, etc.

En cuanto a los sistemas de reclamación, los clientes disponen de varios canales de comunicación:

- Teléfono de atención al cliente
- Correo electrónico de atención al cliente
- Correo electrónico Departamento de Ventas
- Correo electrónico Departamento de facturación
- página web (formulario automático)
- Hoja de reclamación

FedEx siempre contacta con los clientes por escrito, bien por correo electrónico o bien por correo ordinario. Se comunican tanto las aceptaciones como las denegaciones y las solicitudes oficiales que necesita un cliente a nivel interno de carta a cualquier proceso de auditoría, contabilidad y/o gestión administrativa que un cliente solicita.

FY 18 - 19												
Quejas y Solicitudes de Abono de Transporte por Fallo de Servicio o por Entrega fuera Del Compromiso de Entrega												
	JUNIO 2018	JULIO 2018	AGOSTO 2018	SEPTIEMBRE 2018	OCTUBRE 2018	NOVIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2018	ENERO 2019	FEBRERO 2019	MARZO 2019	ABRIL 2019	MAYO 2019
Número de Reclamaciones	237	304	138	214	293	240	257	230	284	294	210	236
Resueltas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Plazo Medio Resolución	5	4	4	3	3	3	6	4	4	4	4	4

FY 2019												
Reclamaciones Cargo Claims, Pérdidas de contenido y/o Mercancía Dañada												
	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19
Numero de reclamaciones	217	264	225	178	243	193	134	111	266	242	241	251
Plazo medio de resolución (en días)	7	14	9	12	353	12	11	7	7	9	10	12

FY 2019												
	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19
Número de quejas y reclamaciones	237+217	304+264	138+225	214+178	293+243	240+193	257+134	230+111	284+266	294+242	210+241	236+251
Plazo medio de resolución (en días)	5+7	4+14	4+9	3+12	3+353	3+12	6+11	4+7	4+7	4+9	4+10	4+12

FY 20												
Quejas y Solicitudes de Abono de Transporte por Fallo de Servicio o por Entrega fuera Del Compromiso de Entrega												
	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20
Número de reclamaciones	200	235	76	174	285	203	202	265	225	128	184	156
Resueltas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Plazo medio de resolución (días)	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3

FY 20												
Reclamaciones Cargo Claims, Pérdida de Contenido y/o Mercancía Dañada												
	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20
Número de reclamaciones	203	287	243	207	213	197	194	195	261	231	103	134
Resueltas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Plazo medio de resolución (días)	15	11	18	16	15	19	12	16	12	11	7	6

### INFORMACIÓN FISCAL:

FedEx cumple con todos los requerimientos fiscales que le atañen. A continuación, se detallan los beneficios, impuestos sobre beneficios pagados y subvenciones públicas recibidas en el FY19:

2019:

	Beneficios obtenidos (miles de euros)
Fedex Spain	2.869

	Impuestos sobre beneficios (miles de euros)*
Fedex Spain	(142)

	Subvenciones públicas recibidas (miles de euros)
Fedex Spain	0

\*El IS se ha visto afectado por un ajuste a reservas de 2,385,266 que corresponde a un ajuste que se ha detectado en los gastos de los años 2017 y 2018, cuando el beneficio debió haber sido menor y por lo tanto los impuestos.

2020:

	<b>Beneficios obtenidos (miles de euros)</b>
<b>Fedex Spain</b>	2.414

	<b>Impuestos sobre beneficios (miles de euros)</b>
<b>Fedex Spain</b>	(901)

	<b>Subvenciones públicas recibidas (miles de euros)</b>
<b>Fedex Spain</b>	0

ANEXO: Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad

### Ámbitos generales

Ámbitos		Marco de reporting	Referencia	Comentarios/ Razón de la omisión
Modelo de negocio	<b>Descripción del modelo de negocio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Entorno empresarial</li> <li>– Organización y estructura</li> <li>– Mercados en los que opera</li> <li>– Objetivos y estrategias</li> <li>– Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución</li> </ul>	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios GRI 102-4 Ubicación de las operaciones GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	3-5	

### Cuestiones medioambientales

Ámbitos		Marco de reporting	Referencia (páginas)	Comentarios/ Razón de la omisión
Gestión medioambiental	<b>Efectos actuales y previsibles</b> de las actividades de la empresa	Descripción cualitativa de los principales efectos actuales y previsibles	21	
	<b>Procedimientos de evaluación o certificación</b> ambiental	-	-	En la actualidad FedEx no posee ninguna certificación ambiental.
	<b>Recursos dedicados</b> a la prevención de riesgos ambientales	Descripción cualitativa de los recursos	21-24	
	Aplicación del <b>principio de precaución</b>	Descripción del enfoque interno en relación al principio de precaución	21-24	
	Cantidad de <b>provisiones y garantías</b> para riesgos ambientales	-	-	En la actualidad FedEx no tiene provisiones y garantías para riesgos ambientales.
Contaminación	<b>Medidas</b> para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (incluye también ruido y contaminación lumínica)	Descripción cualitativa de las principales medidas y actuaciones	21	
Economía circular y prevención y gestión de residuos	<b>Medidas</b> de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	Descripción cualitativa de medidas relativas a la gestión de residuos e	21-22	

		información cuantitativa de los residuos generados		
	<b>Acciones</b> para combatir el desperdicio de alimentos	-	-	Debido a la actividad de FedEx, el desperdicio de alimentos no es material para la compañía.
Uso sostenible de los recursos	<b>Consumo</b> de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	Información cuantitativa sobre el consumo de agua	23	
	<b>Consumo</b> de materias primas	Información cuantitativa sobre el consumo de materias primas	22-23	
	<b>Medidas</b> adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	-	-	En la actualidad FedEx no posee medidas para mejorar la eficiencia del uso de materias primas.
	<b>Consumo</b> , directo e indirecto, de energía	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización	23	
	<b>Medidas</b> tomadas para mejorar la eficiencia energética	-	-	En la actualidad FedEx no posee medidas para mejorar la eficiencia energética.
	<b>Uso</b> de energías renovables	-	-	En la actualidad no hay uso de energía renovable.
Cambio climático	<b>Elementos</b> importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	23-24	
	<b>Medidas</b> adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	-	-	En la actualidad FedEx no dispone de medidas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.
	<b>Metas</b> de reducción establecidas voluntariamente	Descripción cualitativa de los objetivos de reducción establecidos	24	
Protección de la biodiversidad	<b>Medidas</b> tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	-	24	FedEx no tiene ningún centro de trabajo situado en áreas protegidas y además debido a su actividad no genera impactos significativos en la biodiversidad.
	<b>Impactos</b> causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	-	24	

## Cuestiones sociales y relativas al personal

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (páginas)	Comentarios/ Razón de la omisión
<b>Número</b> total y distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	10	La compañía no reporta el desglose por país al concentrarse todas sus operaciones en España.
<b>Número</b> total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	11	
<b>Promedio</b> anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	11	La información reportada es a fecha de cierre y no en promedios anuales porque la Dirección de Recursos Humanos no dispone de registros mensuales para el cálculo de los promedios.
<b>Número</b> de despidos por sexo, edad y categoría profesional	Información cuantitativa sobre despidos	12	
Brecha salarial	Información cuantitativa sobre la brecha salarial	12-13	
<b>Remuneración</b> media por sexo, edad y categoría profesional	Información cuantitativa sobre remuneraciones medias de los empleados	12-13	
<b>Remuneración</b> media de los consejeros por sexo	-	13-14	Los administradores de la Sociedad sólo tienen remuneraciones por sus respectivos cargos como empleados de FedEx, pero el nombramiento como consejeros no lleva consigo ninguna retribución.
<b>Remuneración</b> media de los directivos por sexo	-	13-14	Solo hay una mujer en puesto directivo, por lo que no se incluye su remuneración por protección de datos y confidencialidad.
Implantación de <b>políticas</b> de desconexión laboral	-	-	En la actualidad FedEx no dispone de una política de desconexión laboral.
<b>Empleados</b> con discapacidad	Información cuantitativa y descripción cualitativa sobre empleados con discapacidad	14	

Organización del trabajo	<b>Organización</b> del tiempo de trabajo	Descripción cualitativa de la organización del tiempo de trabajo	14	
	<b>Número</b> de horas de absentismo	Información cuantitativa sobre el número de horas de absentismo	17	
	<b>Medidas</b> destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	Descripción cualitativa de las medidas	14	
Salud y seguridad	<b>Condiciones</b> de salud y seguridad en el trabajo	Descripción cualitativa de la gestión	14-17	
	<b>Número</b> de accidentes de trabajo y enfermedades laborales por sexo, tasa de frecuencia y gravedad por sexo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	17-18	
Relaciones sociales	<b>Organización</b> del diálogo social	Descripción cualitativa de la organización del diálogo social	19	
	<b>Porcentaje</b> de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	Información cuantitativa sobre el porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo	19	
	<b>Balance</b> de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	Descripción cualitativa del balance de los convenios colectivos	19	
Formación	<b>Políticas</b> implementadas en el campo de la formación	Descripción cualitativa de las políticas	18	
	<b>Cantidad</b> total de horas de formación por categorías profesionales.	Información cuantitativa sobre las horas de formación	18-19	
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		Descripción cualitativa de las medidas implantadas	14	
Igualdad	<b>Medidas</b> adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	Descripción cualitativa de las medidas	19-20	
	<b>Planes de igualdad</b> medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	Descripción cualitativa de los procedimientos vigentes	19-20	
	<b>Integración y la accesibilidad universal</b> de las personas con discapacidad	Descripción cualitativa de las	14 y 19-20	

		medidas de integración		
	<b>Política</b> contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	Descripción cualitativa de la gestión de la diversidad	19-20	

### Información sobre el respeto de los derechos humanos

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia	Comentarios/ Razón de la omisión
<b>Aplicación</b> de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	GRI 102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	8-9	
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, <b>medidas</b> para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	Descripción cualitativa de la gestión realizada	8-9	
<b>Denuncias</b> por casos de vulneración de derechos humanos	Información cuantitativa del número de denuncias	9	
<b>Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT</b> relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	Descripción cualitativa de la gestión realizada	8-9	

### Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (páginas)	Comentarios/ Razón de la omisión
<b>Medidas</b> adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	Descripción cualitativa de la gestión realizada	6	
<b>Medidas</b> para luchar contra el blanqueo de capitales	Descripción cualitativa de las medidas	6	
<b>Aportaciones</b> a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	Información cuantitativa sobre las aportaciones	7	

### Información sobre la sociedad

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia (páginas)	Comentarios/ Razón de la omisión
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	<b>Impacto</b> de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	Descripción cualitativa del impacto	24
	<b>Impacto</b> de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	Descripción cualitativa del impacto	24-25
	<b>Relaciones</b> mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	Descripción cualitativa de las relaciones mantenidas	24-25
	<b>Acciones</b> de asociación o patrocinio	Descripción cualitativa de las acciones de asociación o patrocinio	24-25

Subcontratación y proveedores	<b>Inclusión</b> en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	Descripción cualitativa de la gestión realizada	25-26	
	<b>Consideración</b> en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Descripción cualitativa de la gestión realizada	25-26	
	<b>Sistemas</b> de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Descripción cualitativa de los sistemas de supervisión y auditorías	26	
Consumidores	<b>Medidas</b> para la salud y la seguridad de los consumidores	Descripción cualitativa de las medidas	26	
	<b>Sistemas</b> de reclamación	Descripción cualitativa de los sistemas de reclamación	26-27	
	<b>Quejas</b> recibidas y resolución de las mismas	Información cuantitativa sobre quejas y su resolución	26-27	
Información fiscal	<b>Beneficios</b> obtenidos por país	Información cuantitativa sobre los beneficios antes de impuestos por país	27-28	Esta información no se desglosa por país porque la actividad de la compañía se desarrolla en España.
	<b>Impuestos</b> sobre beneficios pagados	Información cuantitativa sobre impuestos sobre beneficios pagados	27-28	Esta información no se desglosa por país porque la actividad de la compañía se desarrolla en España.
	<b>Subvenciones</b> públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	27-28	Esta información no se desglosa por país porque la actividad de la compañía se desarrolla en España.