



# Euroopa teenusejuhend

Ükskõik, milline on teie ettevõtte järgmine samm, Fedex aitab teil selle täide viia.

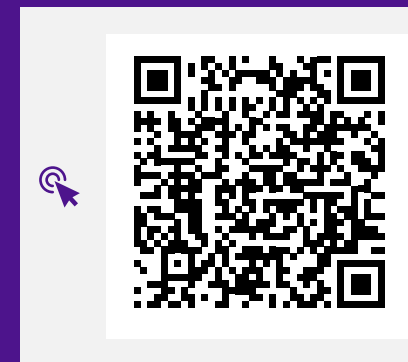
Värskendatud jaanuaris 2026

**FedEx**®


# Sisukord

Lugege kogu juhendit, et saada täielik ülevaade meie pakutavatest teenustest ja lahendustest, või klõpsake selle üksikuid pealkirju, et minna otse vajaliku jaotise juurde.

<b>Võrgustik ja teenused</b>	Tutvuge FedExiga	<b>04</b>
	Meie võrgustik	<b>05</b>
	Teie teenuste lühiülevaade	<b>07</b>
	Tollivormistus	<b>09</b>
	E-kaubandus	<b>10</b>
<b>Veebilahendused</b>	Tööriistad ja lahendused	<b>12</b>
	Jälgimine	<b>14</b>
	Võrguarveldus	<b>15</b>
<b>Pakkimine</b>	Saadetise pakkimine	<b>17</b>
<b>Jätkusuutlikkus ja uuenduslikkus</b>	Meie jätkusuutlikkuse eesmärk	<b>20</b>
	Käimasolev innovatsioon	<b>21</b>
<b>Võtke ühendust</b>		<b>22</b>



**Kogu juhendis on toodud QR-koodid ja lingid, mis suunavad lisateabe juurde.**

Leidke selline ikoon  ja skannige või klõpsake koodi lisateabe saamiseks.

Kõikide meie teenuste ja lahenduste uusima teabe leiata alati aadressilt [fedex.com](https://www.fedex.com).

# Võrgustik ja teenused

Avastage, kuidas meie võimas ülemaailmne võrgustik kombineerib meie laia teenustevalikut, aidates teil saavutada oma ambitsioone ja ühendades teie äri maailmaga.

---

Tutvuge teenusega FedEx	<b>04</b>
Meie võrgustik	<b>05</b>
Teie teenuste lühiülevaade	<b>07</b>
Tollivormistus	<b>09</b>
E-kaubandus	<b>10</b>





**„Isegi pärast aastakümneid  
kestnud maailma muutmist  
oleme alles alustamas.”**

– Raj Subramaniam, president ja tegevjuht

## TUTVUGE TEENUSEGA FEDEX

# Kohaletoimetamine teile ja teie klientidele

Kui valite FedExi, valite teenusepakkuja, kes suudab teie ettevõtet edasi viia.

FedExi kliendina ei saa te mitte ainult saata oma pakke kiiresti erinevate teenustega Euroopa ja maailma erinevatesse piirkondadesse. Peale selle saate pakkuda oma klientidele rohkem ühendatud ja paindlikke tarneid, mis suurendavad müüki ja suurendavad lojaalsust.

Kuna majanduslik olukord kogu Euroopas muutub pidevalt, on meil asjatundlikkus, mis aitab teil kohaneda ja hoida oma tarneahelaid liikumas.

Astume olulisi samme, mis toovad kaasa suuri muutusi, et aidata teil teha oma ettevõtte jaoks kohe järgmine samm.

- **Jõudke kiiresti kohale** järgmisel päeval kohaletoimetamisega üle kogu Euroopa ja valitud sihtkohtadega kogu maailmas
- **Jõudke kohale usaldusväärselt** meie ööpäevaringse ja seitse päeva nädalas töötava peaaegu reaalajas jälgimise ning nähtavusega
- **Jõudke kohale sujuvamalt** mugavate ülemaailmsete tarnete ja kiirete e-kaubanduse kohaletoimetamisega
- **Jõudke kohale jätkusuutlikumalt** tänu uutele kordus- ja taasakasutatavatele pakenditele ning tuhandetele jaemüügi pealekorjamise kohtadele üle kogu Euroopa

*Veos? Pole probleemi. Tarnime kuni 1000 kg kaupa ükselt uksele.*

**MEIE VÕRGUSTIK: RAHVUSVAHELINE**

# Avage uks maailma

Kas olete valmis oma äri ülemaailmsele tasemele viima? Kuhu iganes soovite järgmisena minna, saame me teid kohale viia.

Jõudke rohkemate klientideni kiire ja usaldusväärse kohaletoometamisega kogu maailmas, hankige teadmisi enesekindlaks importimiseks ja eksportimiseks ning uurige laialdasi tarnevõimalusi.

## Rohkem kohaletoometamise valikuid

Valige järgmisel päeval kohaletoometamine (võimalusega kohaletoometamiseks varahommikul, keskpäeval ja päeva lõpuks), mis on saadaval valitud sihtnumbrite jaoks Euroopas, USA-s ja muudes sihtkohtades üle maailma.<sup>1</sup>

## Kiire ja paindlik kohaletoometamine Aasia ja Vaikse ookeani piirkonda

Saatke Aasiasse meie ekspressteenustega 2–5 päevaga ja meie economy-teenustega 4–7 päevaga.<sup>1</sup>

## Tolli kiiresti läbimine

Saage kasu meie aastakümnete pikkusest ülemaailmsest kaubanduskogemusest ning meie tollivormistusteenustest ja tööriistadest.

## Täielik nähtavus ja kontroll

broneerige, saatke ja jälgige peaaegu reaalajas intuitiivsete saatmistööriistade abil.

<sup>1</sup> Teenuste kättesaadavus ning tarneajad võivad lähte- ja sihtkohast olenevalt erineda. Kehtivad tingimused – külastage lehte [fedex.com](https://www.fedex.com), et tutvuda meie teenuste üksikasjadega.



Vaata  
rahvusvahelisi  
teenuseid ja  
tarneaegu



**65+**teenindatavat  
Euroopa lennujaama**27**Euroopa  
teedekeskust**45**

riiki ja territooriumi

**MEIE VÕRGUSTIK: EUROOPA**

# Rohkem viise Euroopas kohaletoimetamiseks

Pakkuge oma klientidele Euroopas laiemat valikut tarnevõimalusi ja tarnige kiiresti maantee- või õhustranspordi abil, kasutades meie ajapõhiste ja päevateenuste valikut.

Võrratu Euroopa teedevõrgu ja maailma suurima kaubalennufirma suurepärase lennuvõrguga saate kasu meie ühendatud tugevustest ja võimalustest – seda kõike ühe müügiesindaja kaudu.<sup>1</sup>

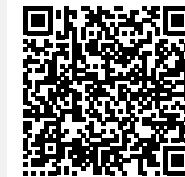
## Kiire saatmine maanteetranspordiga

Meie Euroopa teevõrgustik on üks kiiremaid Euroopas, mis tähendab, et jõuate enamikesse sihtkohtadesse 48 tunniga või vähem.

## Kiire saatmine õhustranspordiga

Meie kombineeritud ekspresslennuvõrk pakub teile võimsaid ühendusi ja kiiret teenindust sihtkohtadesse üle Euroopa, meie peamiste Euroopa lennukeskustega Pariisis ja Liège'is.

**Vaata Euroopa  
saatmisteenusid  
ja tarneaegu**



<sup>1</sup> TNT teenuseid tuleb broneerida TNT kaudu ja FedEx Expressi teenuseid FedExi kaudu.

# Teie teenuste lühiülevaade

Saate kasu kahest portfoliost, millele saate juurdepääsu ühe müügiesindaja kaudu.\*

## Saatmisteenused Kuni 68 kg (70 kg TNT teenuste puhul) kaaluvate pakide jaoks, kui pole teisiti märgitud

### Kiireloomuline

#### FedEx International First®

Meie kiireimad rahvusvahelised teenused koos varahommikuse paki kohaletoimetamisega valitud sihtkohtadesse

#### FedEx International Priority® Express<sup>1</sup>

Kohaletoimetamine järgmisel päeval keskpäevaks valitud sihtkohtadesse – ja mõne saatetise puhul juba kell 10.30-ks

#### FedEx International Priority®

Meie populaarseim teenus pakide kohaletoimetamiseks – rohkem kui 220 riigis ja territooriumil tööpäeva lõpuks

#### FedEx International Priority® Freight

Meie kiireim ülemaailmne kaubaveo teenus tarneaajaga 1–3 päeva 68 kuni 1000 kg kaaluvate pakide ja kaubaaluste saatmiseks

#### FedEx® International Connect Plus<sup>1</sup>

Saage kasu meie rahvusvahelisest e-kaubanduse teenusest, milles on kiirus tasakaalus soodsate hindadega. Kindlal päeval kohaletoimetamised Euroopasse 1–4 päeva jooksul, USA-sse 3–4 päevaga ning Aasia ja Vaikse ookeani piirkonda ning ülejäänud maailma 3–5 päevaga

### Mitte nii kiireloomuline

#### FedEx International Economy®

Kulutõhus teenus kindlal päeval koos tollivormistusega, uksest ukseni tarnimiseks 2–5 päevaga üle kogu maailma. Vähem kiireloomuliste saatetiste jaoks kaaluga kuni 68 kg

#### FedEx® Regional Economy<sup>2</sup>

Kindlal päeval koos tollivormistusega, uksest ukseni tarnimisega kulutõhus teenus vähem pakiliste Euroopa-siseste saatetiste jaoks kaaluga kuni 68 kg. Teenused on uutele ja valitud olemasolevatele klientidele saadaval 30 Euroopa riigi vahel

#### FedEx International Economy® Freight

Kulutõhus teenus kindlal päeval koos tollivormistusega 2–5 päevaga üle kogu maailma. Valige ükselt uksele, lennujaamast lennujaama, ükselt lennujaama või lennujaamast uksele tarne vähem kiireloomulisemate saatetiste jaoks vahemikus 68 kuni 1000 kg

#### FedEx® Regional Economy Freight<sup>2</sup>

Kindlal päeval koos tollivormistusega, uksest ukseni tarnimisega kulutõhus teenus vähem pakiliste Euroopa-siseste saatetiste jaoks kaaluga üle 68 kg. Teenused on uutele ja valitud olemasolevatele klientidele saadaval 30 Euroopa riigi vahel

#### FedEx® International Deferred Freight

Kindlal päeval teenus teie vähem kiireloomuliste kaubaaluste saatetiste jaoks, mis on madalama hinnaga aeglasema saatmise puhul. Saadaval valitud sihtkohtadesse üle maailma

## Riigisisene<sup>1</sup>

### FedEx® Priority

Jõuab kliendini järgmise tööpäeva lõpuks

### FedEx® Priority Freight

On teil paar tundi aega? Valige kohaletoimetamine järgmise tööpäeva lõpuks

Leiate oma  
FedExi saatetiste  
hinnad ja lisatasud  
veebis aadressil  
[fedex.com](https://fedex.com)



\* TNT teenuseid tuleb broneerida TNT kaudu ja FedEx Expressi teenuseid FedExi kaudu.

<sup>1</sup> Teenuse saadavus ja transiidiajad võivad lähte- ja sihtkohast olenevalt erineda. Kehtivad nõuded ja tingimused – külastage lehte [fedex.com](https://fedex.com), et näha teenuste täielikke üksikasju.

<sup>2</sup> Teenused FedEx® Regional Economy ja FedEx® Regional Economy Freight on uutele ja valitud olemasolevatele klientidele saadaval 30 Euroopa riigi vahel.

# Teie teenuste lühiülevaade

Saate kasu kahest portfooliost, millele saate juurdepääsu ühe müügiesindaja kaudu.\*

## Lisandväärtusega teenuse valikud

### FedExi teenuseid saab kombineerida järgmistega.

#### FedEx® Global Returns

Teie klientide ja tarnijate positiivne kogemus tagastustega. Kavandage pealekorjeid või kasutage tarnepunkte

#### Ohtlike kaupade teenused<sup>1</sup>

Te ei pea muretsema erihoolet nõudvate saadetiste pärast

#### FedEx® Priority Alert™ FedEx® Priority Alert™ Plus

Väärtuslike kaupade täpsem jälgimine

#### SenseAware™

Peaaegu reaalajas andmed kontrollitud temperatuuriga saadetiste puhul

#### FedEx® Delivery Signature Options

Valige, kuidas teie pakid allkirjastatakse

#### FedEx Supply Chain Services

Parandage oma logistika tõhusust

#### FedEx® Electronic Trade Documents

Nautige sujuvat tollivormistusprotsessi

## TNT eriteenused<sup>2</sup>

### Kohandatud lahendused ainulaadsete vajaduste jaoks

#### Erisõiduk

#### Tšarterlend

#### Lennukuller teenus

#### Järgmine väljuv lend

#### Special Express

Missuguse väljakutsega silmitsi seisate?

[Oleme siin, et aidata – 24/7](#)

## Meie teenustega kaasnevad eelised.

- FedExi raha tagasi garantii<sup>3</sup>
- Tolliprotseduurid
- Korduskasutatavad pakendid FedExi kontoomanikele<sup>4</sup>
- Teadmised erinevatest sektoritest, nagu autotööstus, tervishoid ja e-kaubandus
- Uusimad digitööriistad saadetiste haldamiseks ja lihtsustamiseks



\* TNT teenuseid tuleb broneerida TNT kaudu ja FedEx Expressi teenuseid FedExi kaudu.

<sup>1</sup> Ohtlike kaupade teenused pole kõigi saatmisteenustega saadaval. Lisateabe saamiseks külastage saiti [fedex.com](https://www.fedex.com).

<sup>2</sup> FedExi kliendid peavad looma TNT konto, enne kui saavad TNT eriteenuseid kasutada. Kehtivad TNT tingimused - täpsemad üksikasjad leiate veebilehelt [tnt.com](https://www.tnt.com).

<sup>3</sup> Kehtivad tingimused – meie teenuste täielike üksikasjade nägemiseks külastage lehte [fedex.com](https://www.fedex.com).

<sup>4</sup> Pole saadaval FedEx® International Connect Plusi puhul.

**TOLLIVORMISTUS**

# Kuidas me teiega kaupade tollivormistuse osas koostööd teeme

Saatke julgelt üle piiride, toetudes meie asjatundlikkusele. Aitame tagada tõhusa tollivormistusprotsessi.

Kas teadsite, et FedEx pakub tollivormistuse teenuseid kõigile rahvusvahelistele saatetistele? Tollivormistus võib olla keeruline, kuid tänu meie pikaajalise tollikogemusega kohalikele spetsialistidele saame tagada, et tollikanded on täpsed ja vastavad eeskirjadele. Aitame ka tollidokumentide vormistamisel ning tollimaksude ja maksude tasumisel.

Kui teie esitatud dokumendid on täpsed ja kaup vastab eeskirjadele, vormistavad tolliasutused paki ning FedEx võib tegutseda tollimaakleri/agendina.

Kui kaup ei vasta nõuetele või kui on vaja lisateavet, teevad meie maaklerid ja spetsialistid teiega tihedat koostööd, et teie saatetis saaks võimalikult kiiresti tollis vormistatud.

Avastage rohkem teavet,  
tööriistu ning teadmisi  
sujuvaks ja tõhusaks  
tollivormistuseks





## E-KAUBANDUS

# Suurendage e-kaubanduse müüki

Alates paindlike tarnevõimaluste pakkumisest kuni rohkemate klientideni üle kogu maailma, saame aidata teil e-kaubandust õigesti korraldada.

Mõistame, kui oluline on ületada klientide ootusi iga saadetise kohaletoimetamisel. Meie eesmärk on muuta klõpsud klientideks ja tulud lojaalsuseks.

Vaadake, kuidas  
FedEx saab  
aidata teil oma  
e-kaubandust  
kasvatada



## Kuidas me pakume kiireid ja usaldusväärseid e-kaubanduse tarneid?

### Kiired tarded kogu maailmas

Avaldage oma klientidele muljet laia valiku premium, ekspress ja standard economy-teenustega kogu Euroopas ja maailmas – sealhulgas teenusega **FedEx® International Connect Plus**, mis on meie kindlal päeval osutatav e-kaubanduse kohaletoimetamise teenus.

### Mugavad tarded teie klientidele

**FedEx Delivery Manager®** saadab teie klientidele teateid SMS-i või e-posti teel ja nad saavad kohandada oma kohaletoimetamiskuupäeva ning -kohta ilma lisatasuta. Samuti saavad nad oma pakile järgi tulla ühte 360 000 mugavast FedExi asukohast üle maailma.<sup>1</sup> Pakume nüüd Euroopas, USA-s ja Kanadas ilma allkirjata väljastatud kodusaadetiste kohaletoimetamise pilttõendit. Tarne visuaalse kinnitusega teate täpselt, kuhu teie pakk jäeti.

### Lihtsustatud tagastused

Meie automaatne tagastusprotsess toob kaubad kiiresti tagasi, tagades kiire raha tagasimakse ja varude täiendamise. **FedEx® Global Returns** võimaldab teie kliendil planeerida pealekorje või üleandmise sobivas kohas – korduvkasutatavad pakid aitavad neil teha lihtsaid tagastusi.<sup>2</sup>

### Lihtne ühenduvus

Meie e-kaubanduse tarkvara ja lahendused võimaldavad kiiret ja sujuvat juurdepääsu FedExi saatmisteenustele. Ühendage oma pood, et hankida automaatselt tellimuse üksikasjad ja luua saadetisi **FedEx Ship Manager™-iga**, kasutage **FedEx API-sid**, et integreerida FedExi lahenduse enda tarkvarasse, või kasutage kinnitatud kolmandate osapoolte **FedEx®-iga ühilduvaid** lahendusi juhtivatelt tarkvarateenuste pakkujatelt, et lubada FedExi teenused oma veebipoes.<sup>3</sup>

### Tolliksperdid

Meie tollivormistusega tooted, lihtsalt kasutatavad **dokumenditööriistad** ja kogunud töötajad üle maailma aitavad teil oma kaubad sujuvalt üle piiri saada.

<sup>1</sup> Osad FedExi asukohti haldavad sõltumatud kolmandad osapooled koostöös FedExiga.

<sup>2</sup> Pole saadaval FedEx® International Connect Plusi puhul.

<sup>3</sup> Vaadake toetatud platvormide ja turuplatvormide täielikku nimekirja aadressil [fedex.com](https://www.fedex.com).

# Veebilahendused

Alates tollidokumentide esitamisest kuni saadetiste jälgimise, arvete haldamise ja oma klientidele parema teenuse pakkumiseni – avastage, kuidas meie digitaalsed tööriistad ja lahendused võivad saatmisprotsessi lihtsustada.

---

Tööriistad ja lahendused	<b>12</b>
Jälgimine	<b>14</b>
Võrguarveldus	<b>15</b>



## TÖÖRIISTAD JA LAHENDUSED

# Muutke oma tarneaahelad nutikamaks

Kas soovite sujuvalt piire ületada ja oma klientidele taseme võrra paremaid tarneid pakkuda? Hallake ja lihtsustage oma saadetisi meie laiaulatusliku digitaalsete tööriistade ning lahenduste komplekti abil.

## FedEx Ship Manager™ veebisaidil [fedex.com](https://fedex.com)

FedEx Ship Manager aadressil [fedex.com](https://fedex.com) on põhitööriist sissetulevate, väljaminevate ja tagastatavate saadetistega tegelemiseks.

Ükskõik, kas saadate dokumente, pakke või veoseid – meie tasuta veebipõhine tööriist toetab teid igal etapil sealhulgas tollis.

- Ühe klõpsuga printimine ja saadetiste profiilid korduvate tellimuste jaoks
- Lihtne juurdepääs jälgimisele, arveldamisele ja muudele kasulikele FedExi tööriistadele
- Kõik teie ettevõttes on hästi korraldatud ja kontrolli all
- Mugav saatmine ja ühendus teie veebipoega

Külastage meie abikeskust, et saada teavet ja vaadata KKK jaotist. Need aitavad teil saadetisi ette valmistada, saata ja vastu võtta.



## Mugav vaade

## Kompaktne vaade

**TÖÖRIISTAD JA LAHENDUSED****FedEx® Electronic Trade Documents**

Säästke aega, raha ja paberit ning minimeerige tolliviivituste ohtu. See tasuta lahendus võimaldab teil tollidokumente elektrooniliselt üles laadida ja esitada nii, et need on ülevaatamiseks valmis 5–8 tunni jooksul või kiiremini.

**FedEx® GTM**

Leidke üksikasjalikku teavet kaupade, riikide ja tollieeskirjade kohta.

**Dokumentide ettevalmistamise keskus**

Salvestage sageli kasutatavad dokumendid, et need oleks edaspidi käepärast.

**International Shipping Assist**

Otsige harmoneeritud süsteemi (HS) koode tollimaksude ja maksude täpseks arvutamiseks.

**FedEx® API**

Integreerige FedExi saatmine otse oma veebipoodi või rakendusse.

**FedEx® Compatible solutions**

Kinnitatud kolmanda osapoole lahendused annavad teile kiire ja sujuva juurdepääsu FedExi teenustele.

**fedex.com ja FedExi mobiilirakendus**

Looge saadetisi, planeerige pealevõtmisi, hallake dokumente ja palju muud.



Google Play ja Google Play logo on ettevõtte Google LLC kaubamärgid.

**FedEx Delivery Manager®****Sobival ajal, sobivas kohas**

Kui see on lubatud, saavad teie kliendid kohaletoimetamise kuupäeva ja asukohta ilma lisatasuta muuta. Või saavad oma pakile järele tulla mõnda tuhandetest mugavatest FedExi asukohtadest. Lisaks saavad nad ka teate SMS-i või e-posti teel.

## JÄLGIMINE

# Kõigi teie tarnetete ööpäevaringne nähtavus

Alates saadetise asukoha otsimisest kuni selle saabumisest teatamiseni – võite rahulik olla igas tarneetapis.

## Jälgimine

Meie tasuta võrguteenus annab teile ööpäevaringse juurdepääsu kõigi teie kontol olevate saadetiste uusimale olekule ilma jälgimisnumbrita. Samuti saate e-posti või võrgu kaudu viivitamatuid värskendusi viivituste, tarnekatsete, tarnetõendite ja muu kohta. Logige sisse, et saada parem ülevaade oma tarnetest, pääseda juurde lisafunktsioonidele ja hankige oma kohandatud aruannete kaudu põhjalikku jälgimisteavet.

## Mobiilirakendused

Kas soovite jälgimisfunktsioone, sealhulgas 24/7 värskendusi? Tutvuge meie iOS-i ja Androidi mobiilirakendustega, et saada automaatseid teavitusi oma saadetiste oleku kohta.

## Eeldatava tarneaja vahemik

Meie neljatunnine (või väiksem) ajaaken annab teile kontrolli oma rahvusvaheliste ja riigisiseste saadetiste üle. Ebaõnnestunud tarne vältimiseks saate lihtsalt valida uue tarnekuupäeva või -asukoha.

## Olge kõigega kursis

Värskimate saatmis- ja regulatiivsete uuenduste saamiseks külastage meie teenuseuudiste lehte või jälgige meid meie suhtluskanalites.



Vaadake lisateavet  
jälgimise kohta



## Võrrelge jälgimistööriistu

Teil on võimalusi alates üksikpakide jälgimisest kuni hulgi pakide jälgimiseni.

Kui te soovite...	Ja teil on võimalus...	See on teie jaoks ideaalne jälgimisvahend
Hallake kuni 20 000 aktiivset saadetist, ilma et peaks sisestama üksikuid FedExi jälgimis- või viitenumbreid.	Vaadake eeldatavaid tarneaja vahemikke; kohandage vaateid ja aruandeid; pääsege juurde jälgimisdokumentidele ja piltidele ning saatke saajatele meili teel teateid.	<a href="#">Kohandatud jälgimise töölaud</a>
Jälgige kuni 30 pakki, sisestades üksikuid FedExi jälgimis- või viitenumbreid.	Vaadake eeldatavat tarneaja vahemikku ja kasutage tööriista, et hallata mõningaid tarneprotsessi aspekte (nt taotleda ümbersuunamist, aadressi muutmist või puhkuseaegset kinnipidamist).	<a href="#">Standardjälgimine</a>
Jälgige saajana saadetise staatust kogu tarneprotsessi vältel.	Taotlege ümbersuunamisi või aadressi muutmist, planeerige tarneage ja andke isegi tarnepaigutusujuhiseid.	<a href="#">FedEx Delivery Manager®</a>



## VÕRGUARVELDUS

# Lihtne arveldamine, efektiivne äritegevus

### FedEx® Billing Online

Nüüd saate teha valiku arvete saamiseks, üle vaatamiseks ja tasumiseks ühes turvalises võrguasukohas. Samuti saate koopia e-postiga.

**Vaadake ja hallake** kõiki oma arvete üksikasjalikke versioone ning kreditarveid veebis. Saate teavituse niipea, kui uus arve on saabunud.

**Saate alla laadida, salvestada ja printida** oma arvete üksikasjalikud versioonid PDF-, XML-, XLS- või CSV-formaadis kuni 180 päeva jooksul pärast maksmist.

**Hallake mitut kontot** ühe kasutaja ID abil.

### FedEx® Reporting

FedEx Reporting pakub teile juurdepääsu reaalajas kriitilistele saadetiste andmetele mugavalt.

Saate töölaualt vaadata ülevaatlikku kokkuvõtet oma saadetiste trendidest ja tasudest, koostada üksikasjalikke aruandeid kiiremini ja lihtsamalt, määrata oma eelistused ning kasutada kogemuse isikupärastamiseks filtreid.

Lisateave



Võrguarveldus 



Aruandlus 

<sup>1</sup> Ei ole kõikides riikides saadaval.

# Pakkimine

Alates dokumentidest kuni autoosadeni, tekstiilist kuni tundlike tervishoiukaupadeni – aitame teil pakkida nagu professionaal ja toimetame teie saadetise turvaliselt sihtkohta.

---

Saadetise pakkimine

17



## SAADETISE PAKKIMINE

# Tutvuge meie laia pakkimislahenduste valikuga

Olenemata sellest, mida saadate, vajate selleks täiuslikku pakendit. Tutvuge meie laiaulatuslike võimalustega ja tellige oma tarvikud – FedExi konto omanikule on see koos saadetistega tasuta.

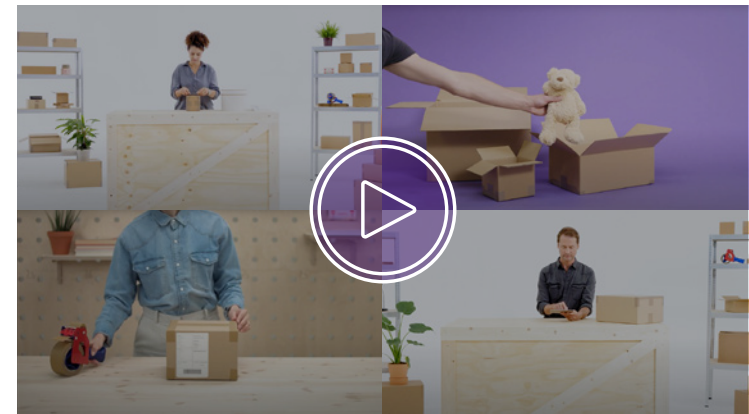
### Millal kasutada oma pakendit?

FedExi pakend ei ole saadaval saadetiste puhul, mis kasutavad **Economy ja FedEx® International Connect Plus teenuseid Euroopas**. Nende saadetiste jaoks peate kasutama oma pakendeid.

Riigisiseste saadetiste puhul saate kasutada ainult FedExi korduvkasutatavaid ümbrikuid ja pakke ning kliendi pakendeid.



Meie pakendid saavad uue ilme ja olemuse. FedExi konto omanikule on see koos saadetistega tasuta.



### Saadetise ettevalmistamine

Vaadake meie videoid Saatmise õppekeskuses, mis on teie peamine teabeallikas saatmise kohta.

## Tavapakendid

Regulaarsed tarded saadetiste jaoks.



### FedEx Envelope

Mahutab kuni 60 A4 lehte (fikseeritud hind kuni 500g kohta) 24,1 × 31,8 cm



### FedEx Small Box

Kuni 9kg (minimaalne tasu 1kg kohta) 27,6 × 31,1 × 3,8 cm



### FedEx Medium Box

Kuni 9kg (minimaalne tasu 1kg kohta) 29,2 × 33,0 × 6,0 cm



### FedEx A4 Box

Kuni 9kg (minimaalne tasu 1kg kohta) 34,9 × 46,2 × 7,6 cm



### FedEx Large Box

Kuni 9kg (minimaalne tasu 1kg kohta) 31,4 × 45,4 × 7,6 cm



### FedEx Tube

Kuni 9kg (minimaalne tasu 1kg kohta) 96,5 × 15,2 × 15,2 cm



### FedEx Pouches

Mugavad FedExi õhuveokirja taskud

## Korduskasutatav pakend

Taaskasutatav, korduskasutatav, rebimis- ja veekindel. Kuni 2,5kg kaaluvatele kaupadele.



### FedExi korduskasutatav Poly Pak

Väike (26,4 × 32,4cm)  
Suur (30,5 × 39,4cm)  
Ekstra suur (42,5 × 52,7cm)



### FedExi taaskasutatav mulliümbrik

Mullisisuga 29,5 × 37,5 cm

## Meditsiinisaadetiste pakend

Ümbris teatavate kliiniliste proovide saatmiseks.



### FedExi meditsiinisaadetiste ümbrik

Soovitav kasutada koos tugeva välispakendiga täiendavaks isoleerimiseks ja kaitseks, kui välispakend on väiksem kui 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



### UN 3373 Pak

Soovitav kasutada koos tugeva välispakendiga täiendavaks isoleerimiseks ja kaitseks, kui välispakend on väiksem kui 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm

## Fikseeritud hinnaga pakid<sup>1</sup>

Ühes tükis saadetiste puhul ainult teenuste FedEx International Priority<sup>®</sup> ja FedEx International Priority<sup>®</sup> Express Services kaudu.



### FedExi 10kg kast

40,16 × 32,86 × 25,8 cm



### FedExi 25kg kast

54,76 × 42,06 × 33,49 cm



Meie pakendamisjuhiste kontrollimiseks ja tarvikute tellimiseks skannige või klõpsake siin<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Karpide hindadele ei kehti allahindlused. Kui teile kehtivad kohandatud hinnad, kontrollige, missugune toode teile kõige paremini sobib.

<sup>2</sup> FedExi pakend ei ole saadaval saadetiste puhul, mis kasutavad Economy ja FedEx International Connect Plus teenuseid Euroopas. Nende saadetiste jaoks peate kasutama oma pakendeid oma pakendeid.

# Jätkusuutlikkus ja uuenduslikkus

Oleme pühendunud jätkusuutlikuma tuleviku tagamisele uuenduslike tehnoloogiate ja süsinikuneutraalse tegevuse eesmärgiga 2040. aastaks.

Meie jätkusuutlikkuse eesmärk **20**

Käimasolev innovatsioon **21**

Värskendame oma pealevõtmis-, tarne- ja lõpusirge autoparke uusimate uuenduslike tehnoloogiatega, sealhulgas teeme valmis kuus rajatist, et toetada elektrisõidukite laialdast kasutamist.



„Meie pühendumus ESG tulemuslikkusele on meie tegevuse aluseks ja see on integreeritud meie äristrateegiasse. Investeerides oma võrgu tõhususse ja kohanemisvõimesse, saame vähendada oma ökoloogilist jalajälge, kasvades samal ajal vastutustundlikult ja luues oma klientidele lihtsama kasutuskogemuse.“

– Raj Subramaniam, president ja tegevjuht

### MEIE JÄTKUSUUTLIKKUSE EESMÄRK

## Aitame kohale tuua positiivset muutust

Ettevõtteks, mis ühendab 99% maailma SKT-st, astume julgeid samme, et aidata meie ainsat kodu – ja ärikohta.

Liigume säästvama tuleviku suunas. Meie eesmärgiks on süsinikuneutraalne tegevus aastaks 2040.

Praktiline jätkusuutlikkus suunab meid vastutustundlike äritavade, jätkusuutliku innovatsiooni ja täieliku läbipaistvuse poole. Juhindume kolmest põhimõttest: vähendada süsinikuheidet nii palju, kui see on võimalik, luua koos sihtotstarbeliselt ja neutraliseerida ülejäänud. Nii saavutame oma tegevuses süsinikneutraalsuse ja toetame kogu transpordi- ja logistikatööstuse üleminekut vähese süsinikuheidete poole.

Vaata lisateavet  
jätkusuutlikkuse  
kohta



## UUENDUS TEGEVUSES

# Tutvuge meie jätkusuutlikkuse algatustega Euroopas ja kogu maailmas



## Tänapäevane lennukipark

Moderniseerides oma peaaegu 700 lennukist koosnevat lennukiparki, oleme suurendanud kütusesäästlikkust, vähendanud heitkoguseid, suurendanud töökindlust, parandanud operatiivset kohanemisvõimet ja vähendanud kulusid. Ainuüksi 2024. majandusaastal säästisime 130 miljonit gallonit kütust ja vältisime 1,2 miljonit tonni CO<sub>2</sub>e heitkoguseid. Alates 2005. aastast oleme vähendanud oma heitemahukust 31%.



## Rohelisem energia maapinnal

20% meie omanduses olevast sõidukipargist Euroopas töötab nüüd alternatiivenergiaga. Lisame 100-le juba kasutuses olevale pealevõtmise ja kohaletoimetamise sõidukile üle 200 elektrisõiduki. 17% meie 170 liiniveosõidukist töötab hüdromeenitud taimeõli (HVO) abil ja enam kui pooled meie maapealsest tugivarustusest kasutavad alternatiivkütuseid. Samuti oleme linnakeskustes kasutusele võtnud 67 e-veojalgratast ja elektrilist töökeratust, et toetada kohaletoimetamist vähese heitega.



## Sertifikaat LEED Gold meie asutustes

Meie uusim teedekeskus Itaalias Novaras on saanud sertifikaadi LEED Gold, mis peegeldab selle tugevat keskendumist kestlikkusele ja energiatõhususele. 2024. aastal sooritasime energiatõhususe auditid kaheksas Euroopa riigis ja laiendame neid veel 11 riiki. Meil on nüüd 13 BREEAM-sertifikaadiga asutust Prantsusmaal, Saksamaal, Hollandis, Poolas, Hispaanias ja Ühendkuningriigis ning kolm LEED-sertifikaadiga tegevuskohta Itaalias, Hollandis ja Hispaanias.



## Arusaadavad ülevaated meie aruannetega

Saage FedExi transporditeenustega tasuta ja arusaadav ülevaade oma heitkogustest. Hinnake hõlpsalt oma süsinikujalajälge, et täita aruandlusnõudeid, sealhulgas kestlikkusaruandluse direktiivi (CSRD), ja vaadake iga saadetise CO<sub>2</sub>e-heitkoguseid pakendi või konto tasandil. Saadaval 34 keeles rohkem kui 90 turul. Lisateabe saamiseks külastage veebilehte [fedex.com](https://www.fedex.com).

# Oleme siin teie jaoks

Vastame meeleldi igasugustel küsimustele, mis teil võivad tekkida seoses oma äri edasiviimisega. Meie laia teenustevaliku, ulatuslike ülemaailmsete teadmiste ja pühendunud meeskonnaga saame aidata teil kasvada – igal sammul.

## Jälgige meid:



## FedEx ühenduse võtmine

Veebipõhise klienditoe, reaajas vestluse ja muu jaoks [võtke meiga ühendust](#) veebis



Kõigile FedExi saadetistele kehtivad [FedEx Euroopa nõuded ja veotingimused](#).

Kõigile TNT saadetistele kehtivad [TNT Euroopa nõuded ja veotingimused](#).

ET-EE teenusejuhend, jaanuar 2026 | © Federal Express Corporation, kõik õigused on kaitstud.

