



Guide des services européens

Quelle que soit la prochaine étape pour votre entreprise, vous pouvez faire confiance à FedEx pour vous accompagner.

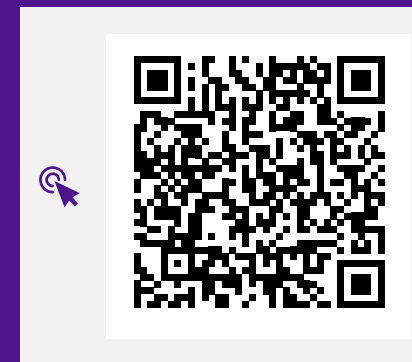
Mis à jour en janvier 2026




Sommaire

Consultez le guide complet pour découvrir l'ensemble de nos services et solutions, ou cliquez sur un onglet pour accéder directement à la rubrique qui vous intéresse.

Réseau et services	Rencontrez FedEx	04
	Notre réseau	05
	Vos services en un coup d'œil	09
	Le dédouanement	11
	E-commerce	12
Solutions en ligne	Outils et solutions	14
	Suivi	16
	La facturation en ligne	17
Emballage	L'emballage de votre expédition	19
Développement durable et innovation	Notre objectif en matière de développement durable	22
	L'innovation en action	23
Contactez-nous		24



**Pour plus d'informations,
vous trouverez des liens et
des QR codes tout au long de
ce guide.**

Il vous suffit de repérer cet icône
puis de scanner ou cliquer sur 
le QR code pour en savoir plus.

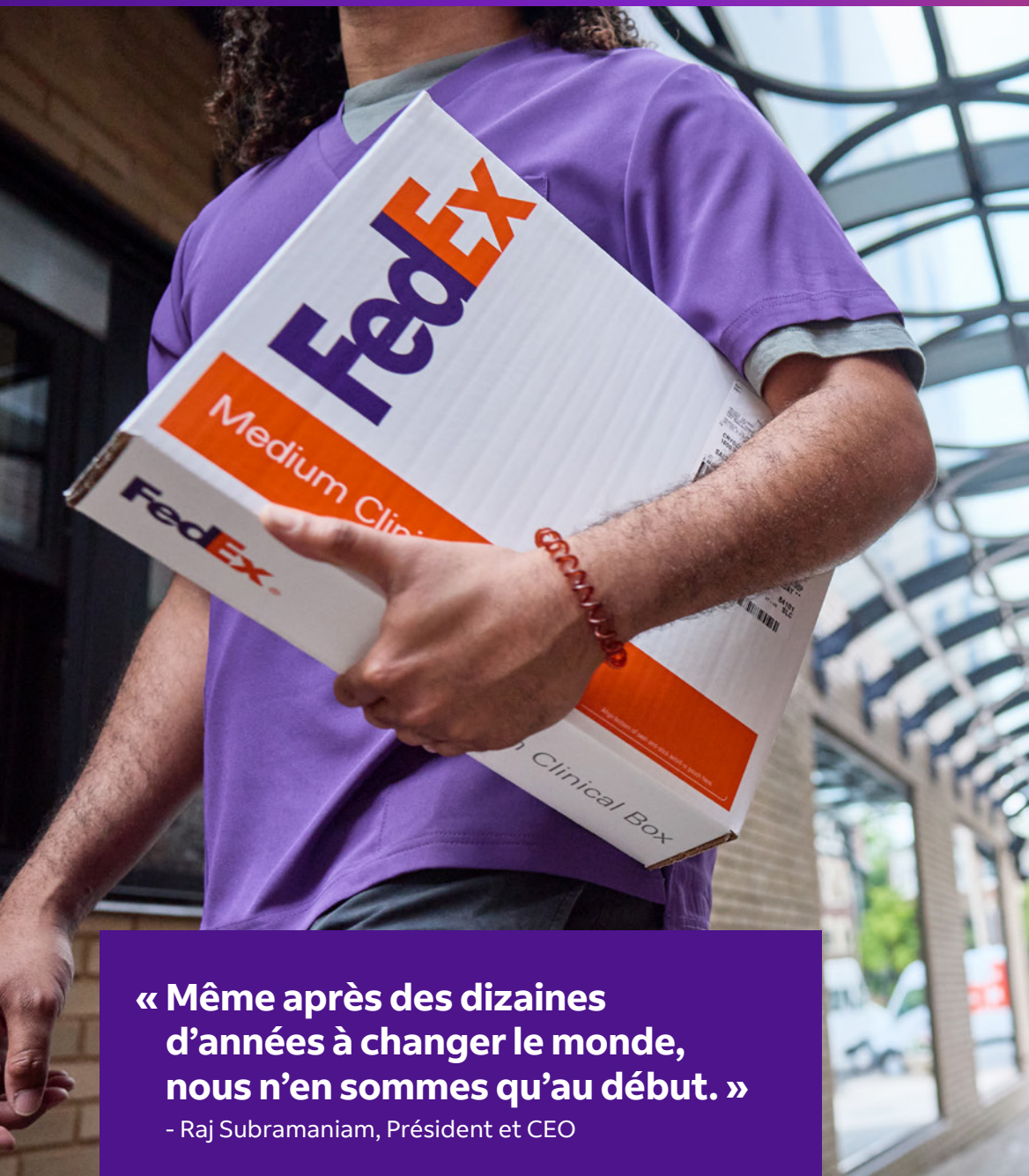
Pour accéder aux informations les
plus détaillées et actualisées sur
l'ensemble de nos services
et solutions, rendez-vous sur
[fedex.com](https://www.fedex.com).

Réseau et services

Combinée à la puissance de notre réseau mondial, notre large gamme de services vous aidera à concrétiser vos ambitions et à connecter votre entreprise au monde entier.

Découvrez FedEx	04
Notre réseau	05
Vos services en un coup d'œil	09
Le dédouanement	11
E-commerce	12





« Même après des dizaines d'années à changer le monde, nous n'en sommes qu'au début. »

- Raj Subramaniam, Président et CEO

DÉCOUVREZ FEDEX

Nous sommes là pour vous et vos clients

Misez sur un prestataire qui vous aide à aller plus loin, en choisissant FedEx

En tant que client FedEx, vous pouvez non seulement livrer rapidement vos clients partout en Europe et dans le monde, avec un grand choix de services. Vous offrez en plus à vos clients des livraisons plus connectées et flexibles, lesquelles augmentent vos ventes et inspirent la fidélité.

Au vu de la situation économique changeante en Europe, nous disposons de l'expertise pour vous aider à vous adapter et maintenir vos chaînes d'approvisionnement actives.

Nous mettons en place des initiatives ambitieuses pour insuffler un véritable changement et vous aider à atteindre la prochaine étape pour votre entreprise dès maintenant.

- **Des expéditions rapides** et des livraisons le jour suivant en Europe et vers une sélection de destinations à travers le monde.
- **Des expéditions fiables** avec un suivi et une visibilité en temps quasi réel.
- **Des expéditions fluides** avec des livraisons dans le monde entier sans accroc et des services rapides pour le e-commerce.
- **Des expéditions durables** avec de nouveaux emballages réutilisables et recyclables, et des centaines de points de retrait en Europe.

Envoi de fret ? Aucun problème. Nous prenons en charge vos envois jusqu'à 1 000 kg de l'enlèvement à la livraison.

NOTRE RÉSEAU DANS LE MONDE

De nouveaux horizons vous attendent

Prêts à développer votre activité dans le monde entier ? Quel que soit le marché que vous souhaitez atteindre prochainement, nous pouvons vous aider.

Atteignez davantage de clients avec des livraisons rapides et fiables dans le monde entier, et profitez d'une expertise pour importer et exporter en toute confiance. En plus, découvrez une large sélection d'options de livraison.

Davantage d'options de livraison

Choisissez parmi une plus large sélection d'horaires de livraison le lendemain, le matin à la première heure, avant midi ou avant la fin de journée, disponibles pour les envois vers une sélection de codes postaux en Europe, aux États-Unis et d'autres destinations à travers le monde¹.

Livraisons rapides et flexibles vers la région Asie-Pacifique

Pour vos envois vers l'Asie, bénéficiez de livraisons sous 2 à 5 jours avec nos services Express, et sous 4 à 7 jours avec nos services économiques¹.

Dédouanement rapide

Cumulant plusieurs décennies d'expérience dans le secteur du commerce international, FedEx met à votre disposition ses outils et services de dédouanement.

Une visibilité parfaite et un contrôle complet sur vos envois

Programmez, expédiez et suivez vos envois en temps quasi-réel grâce à nos outils d'expédition intuitifs.

¹ La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon les localités d'origine et de destination. Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur fedex.com/fr pour découvrir tous nos services en détail.

Des livraisons rapides vers les États-Unis

- **Livraison dès le lendemain matin à la première heure** – vers une sélection de destinations avec le service **FedEx International First**¹
- **Livraison avant 10h30** – vers une sélection de destinations avec le service **FedEx International Priority Express**¹
- **Livraison avant 17h** – dès le lendemain pour les envois au départ de nombreux pays européens vers des destinations clés de la côte Est des États-Unis avec le service **FedEx International Priority Express**¹
- **Prix équivalent** – un plus large choix de services au même prix (pour des livraisons avant 10h30 ou 17h)¹

Accédez aux
délais de livraison
et services à
l'international



**65+**aéroports
européens desservis**27**hubs routiers
en Europe**45**

pays et territoires

NOTRE RÉSEAU EN EUROPE

Encore plus de solutions d'expédition pour l'Europe

Proposez à vos clients en Europe un plus large choix d'options d'expédition et profitez de livraisons terrestres ou aériennes rapides grâce à notre sélection de services à heures et jours définis.

Avec un réseau routier inégalé en Europe et un réseau aérien de qualité assuré par la plus grande compagnie aérienne de fret du monde, vous pouvez bénéficier de nos forces et de nos capacités combinées, le tout par l'intermédiaire d'un seul représentant commercial¹.

Un transport rapide par voie routière

Notre réseau terrestre européen compte parmi les plus rapides d'Europe, permettant d'atteindre la plupart des destinations en 48 heures ou moins.

Un transport rapide par voie aérienne

Grâce à notre réseau aérien combiné dédié au transport Express, vous bénéficiez de liaisons fiables et d'une desserte rapide pour vos envois vers de multiples destinations en Europe, avec l'appui de nos hubs aériens européens à Paris et Liège.

Accédez aux délais
de livraison et
services en Europe



¹ Les services TNT doivent être réservés via des outils et des systèmes TNT et les services FedEx via des outils et des systèmes FedEx.

NOTRE RÉSEAU EN FRANCE

Un service de livraison exceptionnel en France métropolitaine

Profitez d'un portefeuille de services nationaux, pour des expéditions plus simples et plus pratiques. Nous vous proposons une large gamme d'options de livraison pour les colis et les envois de fret. Avec un seul compte et une seule facture, nous sommes votre partenaire unique pour tous vos envois nationaux et internationaux.

Plus de choix, plus de contrôle

Choisissez l'heure d'arrivée de vos marchandises. Vous avez le choix : une livraison garantie le matin, avant 13h ou dans la journée, le jour ouvrable suivant¹.

Expédition de fret en toute simplicité

Grâce à FedEx, l'expédition des envois volumineux pesant jusqu'à 1000 kg est aussi simple que l'expédition des colis classiques – depuis la préparation de l'envoi jusqu'à la programmation de son enlèvement.

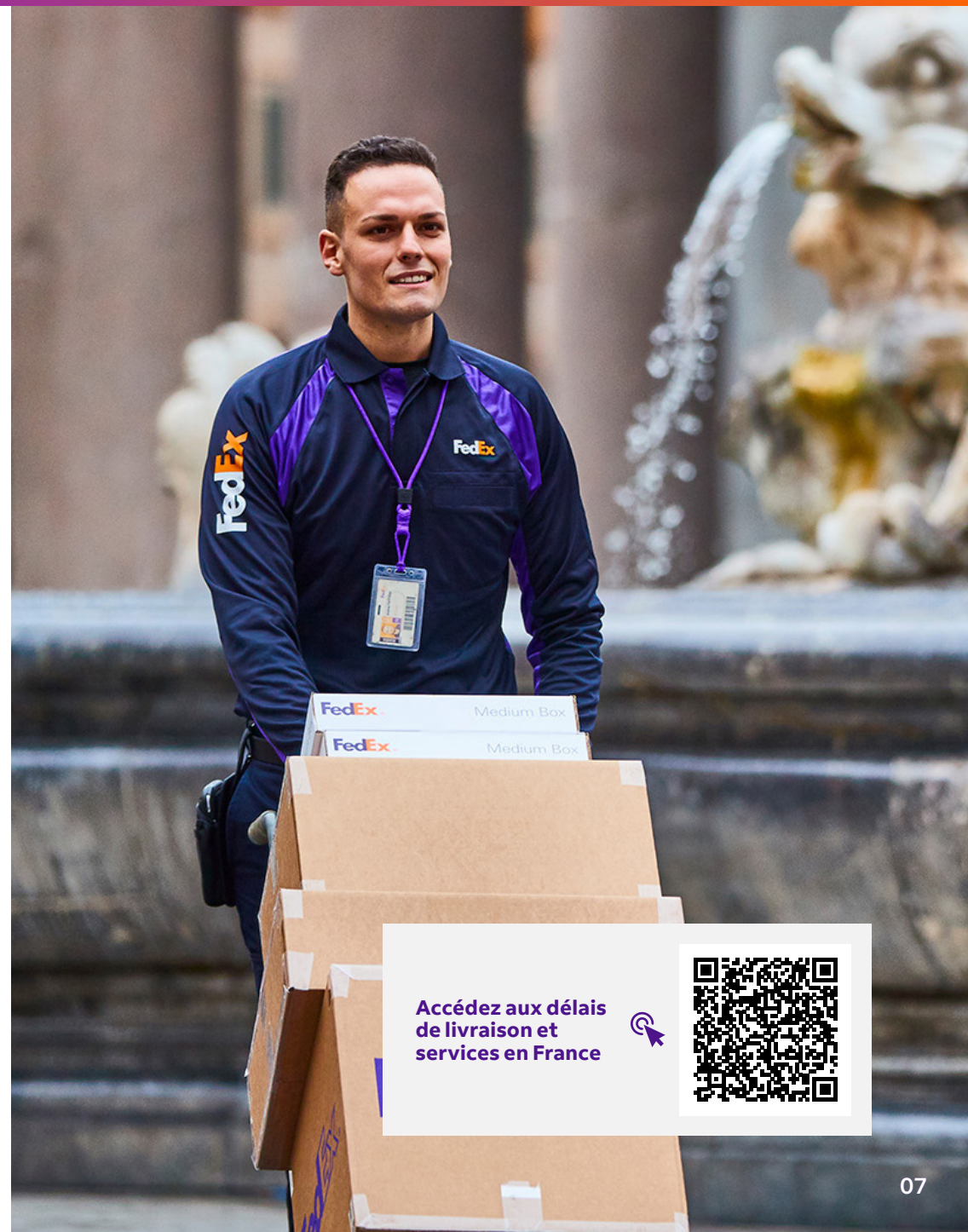
Livraisons nationales adaptées à vos besoins

Profitez de livraisons et de retours aussi simples que pratiques et de bien d'autres options pour vos envois nationaux.

Développez votre activité e-commerce

Découvrez nos solutions e-commerce pour expédier vos commandes en ligne à prix attractif. Avec plus de 6000 points de proximité FedEx en France métropolitaine, récupérez vos colis facilement.

¹ La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination. Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail.



Accédez aux délais
de livraison et
services en France



Nos services nationaux

Grâce à notre connaissance du terrain et à notre solide réseau, nous assurons toutes vos livraisons locales. Découvrez notre portefeuille de services conçu pour répondre à tous vos besoins d'expédition en France métropolitaine.



Chiffres clés

80 présent dans plus
de 80 départements
en France



7 000
enlèvements et
livraisons



1 hub routier
international à
Marly-la-Ville



5 500
véhicules



6 000
employés en France

FedEx® First¹

Dormez sur vos deux oreilles avec la certitude que votre colis atteindra sa destination le lendemain avant 9h ou 10h. Vous bénéficierez en outre de notre garantie de remboursement.

FedEx® Priority Express¹

Vous souhaitez que votre colis soit livré le lendemain avant 13h ? FedEx Priority Express sera votre service de choix.

FedEx® Priority¹

Vous souhaitez que votre colis soit livré le lendemain dans la journée en France métropolitaine ? Choisissez FedEx Priority.

FedEx® Priority Freight¹

Votre livraison du fret est moins urgente ? Optez pour une livraison le lendemain dans la journée.

¹ La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination. Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail.

Tous vos services en un coup d'œil

Services d'expédition FedEx disponibles pour les envois jusqu'à 68 kg, sauf mention contraire

Urgent

International

FedEx International First®

Nos services les plus rapides à l'international, avec livraison le matin à la première heure vers une sélection de destinations

FedEx International Priority® Express¹

Une livraison dès le lendemain avant midi vers une sélection de destinations – et même avant 10h30 pour certains envois

FedEx International Priority®

Notre service le plus plébiscité pour les envois de colis vers plus de 220 pays et territoires, avec livraison avant la fin de journée

FedEx International Priority® Freight

Notre service d'envoi de fret à l'international, avec livraison en 1 à 3 jours pour les colis et palettes pesant entre 68 et 1 000 kg

FedEx® International Connect Plus¹

Bénéficiez de notre service d'envoi à l'international dédié au e-commerce, une solution associant rapidité de livraison et prix avantageux. Des livraisons à jour défini en 1 à 4 jours en Europe, en 3 à 4 jours aux États-Unis et en 3 à 5 jours en Asie-Pacifique et vers le reste du monde

National

FedEx® First¹

Dormez sur vos deux oreilles avec la certitude que votre colis atteindra sa destination le lendemain avant 9h ou 10h. Vous bénéficierez en outre de notre garantie de remboursement

FedEx® Priority Express¹

Vous souhaitez que votre colis soit livré le lendemain avant 13h ? FedEx Priority Express sera votre service de choix

FedEx® Priority¹

Faites livrer votre colis dès le lendemain dans la journée en France métropolitaine

FedEx® Priority Freight¹

Votre livraison du fret est moins urgente ? Optez pour une livraison le lendemain dans la journée

Moins urgent

International

FedEx International Economy®

Un service rentable pour les livraisons à jour défini, dédouanées et domicile à domicile en 2 à 5 jours dans le monde entier. Pour les envois moins urgents jusqu'à 68 kg

FedEx® Regional Economy²

Un service économique de livraison domicile à domicile à jour défini, dédouanement compris, pour les envois intraeuropéens moins urgents des envois jusqu'à 68 kg. Les services sont disponibles pour les nouveaux clients et certains clients existants dans 30 pays européens

FedEx International Economy® Freight

Un service rentable pour les livraisons à jour défini, dédouanées en 2 à 5 jours dans le monde entier. Choisissez parmi les livraisons domicile à domicile, domicile à aéroport ou aéroport à domicile, idéales pour les envois moins urgents de 68 kg à 1 000 kg

FedEx® Regional Economy Freight²

Un service économique de livraison domicile à domicile à jour défini, dédouanement compris, pour les envois intraeuropéens moins urgents des envois supérieurs à 68 kg. Les services sont disponibles pour les nouveaux clients et certains clients existants dans 30 pays européens

FedEx® International Connect³

Des services de livraison dédiés au e-commerce pour les colis jusqu'à 30 kg pour vos envois standard. Délais de livraison de 2 à plus de 10 jours pour les envois suivis dans le monde entier

FedEx® International Deferred Freight

Un service de livraison à jour défini pour vos envois palettisés moins urgents, à un prix plus attractif et sur une période prolongée. Il est disponible vers un certain nombre de destinations à travers le monde

Retrouvez les
tarifs et les
suppléments pour
vos expéditions
FedEx en ligne sur
[fedex.com](https://www.fedex.com)



¹ La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination des colis. Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail. ² Les services FedEx® Regional Economy et FedEx® Regional Economy Freight sont disponibles pour les nouveaux clients et certains clients existants dans 30 pays européens. ³ Les délais de livraison sont exprimés en jours ouvrés et calculés à partir du scan d'arrivée effectué au hub FedEx® International Connect. Pour expédier avec FedEx® International Connect, les clients doivent posséder un numéro de compte FedEx® International Connect. FedEx® International Connect ne s'applique pas aux autres services présentés dans cette brochure, tels que FedEx Delivery Manager ou nos services de retours. Les conditions générales s'appliquent.

Tous vos services en un coup d'œil

Services optionnels à valeur ajoutée

Plusieurs options sont proposées en complément de nos services FedEx :

FedEx® Global Returns

La garantie d'une expérience de retour positive pour vos clients comme pour vos fournisseurs
Programmation d'enlèvements ou de dépôts en agence

Services pour les marchandises dangereuses¹

Une parfaite tranquillité d'esprit pour vos envois les plus sensibles

Surround

Monitoring avancé des envois critiques

SenseAware™

Surveillez vos envois à température contrôlée en temps quasi-réel

FedEx® Delivery Signature Options

Choisissez les modalités de remise de vos colis

FedEx Supply Chain

Une amélioration de vos solutions logistiques

FedEx® Electronic Trade Documents

Profitez d'un dédouanement on ne peut plus fluide

Solution TNT Special Services²

Des solutions personnalisées pour vos besoins uniques

Dedicated Vehicle

Air Charter

On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Un défi à relever ?

[Nous sommes là pour vous aider 24h/24, 7j/7](#)

Services optionnels TNT à valeur ajoutée :

- **ESP** Expédiez en toute sérénité, vos produits sensibles ou à forte valeur ajoutée
- **Priority** Dès l'enlèvement, votre expédition est traitée en priorité et bénéficie d'un suivi proactif
- **Guarantee** Des moyens dédiés en cas d'anomalie lors de l'acheminement pour vos expéditions³
- **Assurances** Expédiez avec nos options d'assurance pour vos marchandises ou documents
- **Samedi** La livraison est assurée le samedi matin, une solution pour optimiser la gestion de vos stocks
- **Thermosafe / JF (Froid)** Des moyens mis en oeuvre et un suivi spécial pour vos expéditions sensibles



¹ Les services d'expédition de marchandises dangereuses ne sont pas disponibles dans le cadre de certains services de livraison. Rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com) pour en savoir plus. ² Les clients FedEx devront créer un compte TNT afin de pouvoir accéder aux solutions TNT Special Services. [Les conditions générales de TNT s'appliquent](#). Rendez-vous sur [tnt.com](https://www.tnt.com) pour plus de détails. ³ Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail.

DÉDOUANEMENT

Comment nous pouvons vous accompagner pour dédouaner vos envois

Expédiez à l'international en toute sérénité en vous appuyant sur notre expertise, garante d'une procédure de dédouanement efficace

Saviez-vous que FedEx propose des services de dédouanement pour tous les envois internationaux ? Les procédures de dédouanement peuvent s'avérer complexes. Mais grâce à nos spécialistes locaux expérimentés, nous vous garantissons un dédouanement efficace et conforme aux réglementations. Nous sommes également à vos côtés pour vous aider à remplir les documents requis et à calculer le montant des droits de douane et taxes.

Si les documents que vous avez fournis sont corrects et les marchandises conformes aux réglementations, le colis sera dédouané, sachant que FedEx peut généralement intervenir en qualité de représentant en douane.

Si vos marchandises ne sont pas conformes ou si un complément d'informations est nécessaire, nos représentants en douane et spécialistes se rapprocheront de vous pour assurer un dédouanement aussi rapide que possible.

Accédez à plus d'informations, d'outils et de conseils pour un dédouanement simple et efficace





Nos solutions pour une livraison fiable et rapide des envois de e-commerce

Des livraisons rapides dans le monde entier

Impressionnez vos clients avec un large choix de services premium, Express et standard en Europe et dans le reste du monde, notamment **FedEx® International Connect Plus**, notre service de livraison à jour défini dédié au e-commerce.

Livraisons pratiques pour vos clients

FedEx Delivery Manager® envoie des notifications par SMS ou e-mail à vos clients, qui peuvent également personnaliser la date et le lieu de leur livraison sans frais supplémentaires. Ils peuvent également choisir de récupérer leur colis dans l'un des 360 000 points de proximité FedEx dans le monde entier¹. Nous proposons désormais la preuve de livraison par photo pour les envois résidentiels livrés sans signature en Europe, aux États-Unis et au Canada. Grâce à la confirmation de livraison visuelle, vous savez exactement où votre colis a été déposé.

Retours simplifiés

Grâce à notre procédure de retour automatique, vous récupérez rapidement vos marchandises, pour réapprovisionner vos stocks et rembourser vos clients. Avec **FedEx® Global Returns**, vos clients peuvent programmer les enlèvements ou les dépôts à l'adresse qui leur convient le mieux, tout en bénéficiant des emballages réutilisables pour un retour en toute simplicité².

Une connectivité simplifiée

Notre gamme de logiciels et de solutions dédiées au e-commerce vous offre un accès rapide et fluide aux services d'expédition FedEx. Connectez votre boutique afin de récupérer automatiquement les informations de commande et de créer les envois avec **FedEx Ship Manager™**, exploitez les **API FedEx** pour intégrer les solutions FedEx à votre propre logiciel, ou utilisez les solutions tierces **FedEx® Compatible** de fournisseurs de logiciels éminents pour offrir les services FedEx sur votre site web³.

Une expertise en dédouanement

Expédiez à l'international sans encombre grâce à nos solutions de dédouanement, à nos **outils de gestion des documents** simples d'utilisation et à nos équipes expérimentées qui sont à votre service partout dans le monde.

¹ Certains points de proximité FedEx sont gérés par des tiers indépendants en collaboration avec FedEx.

² Ce service n'est pas disponible pour FedEx® International Connect Plus.

³ Découvrez la liste complète des plateformes et des marketplaces prises en charge sur fedex.com.

E-COMMERCE

Dynamisez vos ventes de e-commerce

De la proposition d'options de livraison flexibles à la sensibilisation de davantage de clients à travers le monde, nous pouvons vous aider à optimiser votre e-commerce.

À chaque livraison, il est essentiel de dépasser les attentes du client, et nous l'avons bien compris. Notre objectif est d'améliorer votre taux de conversion, tout en vous aidant à fidéliser vos clients grâce à une politique de retour simple.

Découvrez comment FedEx peut vous aider à développer votre activité de e-commerce.



Solutions en ligne

Communication des documents douaniers, suivi des envois, gestion des factures et optimisation des services destinés aux clients : découvrez comment simplifier la procédure d'expédition grâce à nos solutions et outils numériques.

Outils et solutions	14
Suivi	16
La facturation en ligne	17



OUTILS ET SOLUTIONS

Optimisez votre chaîne logistique

Vous souhaitez expédier à l'international en toute simplicité et proposer des modalités de livraison optimales à vos clients ? Gérez et simplifiez vos expéditions grâce à notre suite complète de solutions et d'outils digitaux.

FedEx Ship Manager™ sur fedex.com

FedEx Ship Manager™ sur fedex.com est l'outil qu'il vous faut pour préparer vos importations et exportations, ainsi que vos retours.

Que vous souhaitiez envoyer des documents, des colis ou du fret, notre outil en ligne gratuit vous accompagne à chaque étape du processus, y compris pour le dédouanement.

- Impression en un clic et profils d'envoi pour les commandes récurrentes
- Accès facile au suivi, à la facturation et à d'autres outils FedEx utiles
- Organisation et maîtrise parfaites au sein de votre entreprise
- Expédition en toute simplicité et connexion à votre boutique en ligne

Rendez-vous dans la rubrique **Aide & Contact** pour accéder à des informations et consultez notre **FAQ** qui vous aidera à préparer, expédier et réceptionner vos envois



Mode normal

Mode compact

OUTILS ET SOLUTIONS**FedEx® Electronic Trade Documents**

Gagnez du temps, de l'argent et du papier tout en minimisant les risques de retards en douane. Cette solution gratuite vous permet d'importer et de soumettre des documents douaniers par voie électronique afin que leur vérification ait lieu en 5 à 8 heures, ou moins.

FedEx® Global Trade Manager

L'outil pour accéder à des informations détaillées sur les marchandises, les pays et les réglementations douanières.

Centre de préparation de documents

Tous les documents que vous utilisez le plus souvent sauvegardés au même endroit, pour y accéder à tout moment.

Assistance à l'expédition internationale

Un assistant qui vous aide à trouver les codes du Système harmonisé (SH), pour un calcul précis des droits de douane et taxes.

API FedEx®

Intégrez directement les services d'expédition FedEx à votre boutique en ligne ou à votre application.

Solutions FedEx® Compatible

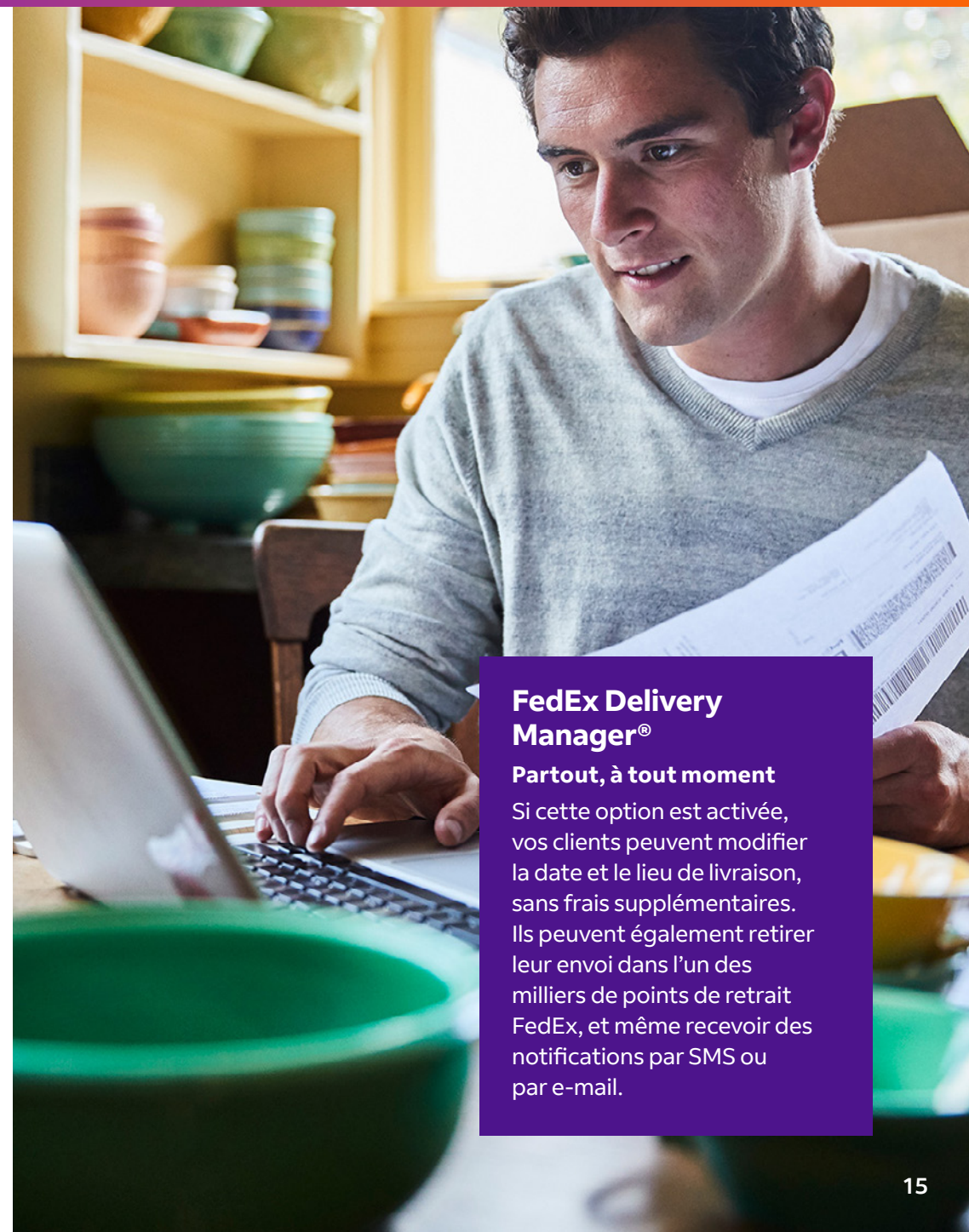
Des solutions bénéficiant de certifications tierces, afin de bénéficier d'un accès direct et rapide aux services FedEx.

L'application FedEx Mobile et fedex.com

Création d'envois, programmation d'enlèvements, gestion de documents, et bien plus encore.



Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Partout, à tout moment**

Si cette option est activée, vos clients peuvent modifier la date et le lieu de livraison, sans frais supplémentaires. Ils peuvent également retirer leur envoi dans l'un des milliers de points de retrait FedEx, et même recevoir des notifications par SMS ou par e-mail.

SUIVI

Une visibilité 24h/24, 7j/7 sur l'ensemble de vos livraisons

Vérifiez où se trouve un envoi, recevez une notification dès sa livraison et bénéficiez d'une parfaite tranquillité d'esprit à chaque étape de l'expédition.

Suivi

Grâce à notre service gratuit en ligne, accédez à tout moment au statut actualisé de tous les envois associés à votre compte – sans même saisir de numéro de suivi. Vous pouvez également être notifié(e) instantanément, par e-mail ou en ligne, de tous retards ou tentatives de livraison et recevoir des preuves de livraison et bien plus encore. Connectez-vous à votre compte pour bénéficier d'une visibilité améliorée sur toutes vos livraisons, accéder à des fonctionnalités supplémentaires et à un suivi avancé via vos rapports personnalisés.

Applications mobiles

Vous souhaitez bénéficier de fonctionnalités de suivi, avec des mises à jour 24h/24, 7j/7 ? Découvrez nos applis mobiles pour iOS et Android, et recevez des alertes automatiques sur le statut de vos envois.

Créneau de livraison estimée

Nos créneaux de livraison de quatre heures (ou moins) vous donnent le contrôle sur vos envois nationaux et internationaux. Il vous suffit de choisir une nouvelle date ou localisation pour votre livraison si vous craignez de la manquer.

Accédez aux dernières actualités

Rendez-vous sur la page "Actualités sur nos services" pour connaître les derniers changements en matière d'expédition et de réglementation, ou suivez-nous sur les réseaux sociaux.



En savoir plus sur le suivi



Comparer les outils de suivi

Que ce soit pour un seul colis ou des milliers, vous avez le choix.

Si vous souhaitez...	Et pouvoir...	Voici l'outil de suivi qu'il vous faut.
gérer jusqu'à 20 000 envois actifs sans avoir à saisir les numéros de suivi ou de référence FedEx individuels.	consulter les créneaux de livraison estimée, personnaliser les affichages et les rapports, accéder aux documents et aux images de suivi et envoyer des notifications aux destinataires par e-mail.	Tableau de bord de suivi personnalisé
suivre jusqu'à 30 colis en saisissant des numéros de suivi ou de référence FedEx individuels.	obtenir un créneau de livraison estimée et utiliser l'outil pour gérer certains aspects du processus de livraison (par exemple, demander une redirection, un changement d'adresse ou une consignation pendant les congés).	Suivi standard
suivre le statut d'un envoi en tant que destinataire tout au long du processus de livraison.	demander des redirections ou des changements d'adresse, fixer une heure de livraison et donner des instructions sur le lieu de livraison.	FedEx Delivery Manager®



LA FACTURATION EN LIGNE

Une facturation efficace pour une entreprise performante

FedEx® Billing Online

Vous pouvez désormais recevoir, consulter et régler vos factures depuis une interface unique et parfaitement sécurisée. Vous recevrez même une copie par e-mail.

visualiser et gérer l'ensemble de vos factures et notes de crédit détaillées en ligne et recevez des notifications dès que de nouveaux documents sont disponibles.

télécharger, sauvegarder et imprimer vos factures détaillées aux formats PDF, XML, XLS ou CSV (disponibles pendant 180 jours après le paiement).

gérer plusieurs comptes avec un identifiant utilisateur unique.

FedEx® Reporting

Avec FedEx Reporting, les données essentielles sur vos envois en temps réel sont à portée de main.

Rendez-vous sur votre tableau de bord pour obtenir un récapitulatif qui vous permet de connaître en un clin d'œil vos habitudes et frais d'expédition, de produire des rapports détaillés plus rapidement et plus facilement, de définir vos préférences et d'utiliser des filtres pour personnaliser votre expérience.

¹ Ce service n'est pas disponible dans tous les pays.

Options de paiement flexibles

Réglez vos factures FedEx avec une simplicité inégalée.

Parmi les options disponibles presque partout :

Cartes de crédit et de débit

PayPal¹

FedEx Billing Online

AutoPay

En savoir plus



Billing Online 



Rapports 

Emballage

Documents, pièces automobiles, textiles, produits de santé sensibles : quel que soit le contenu de votre envoi, nous pouvons vous aider à l'emballer comme un pro, pour vous garantir un acheminement parfaitement sécurisé jusqu'à destination.

L'emballage de votre expédition

19



L'EMBALLAGE DE VOTRE EXPÉDITION

Découvrez notre large gamme d'emballages

Quel que soit le contenu de votre envoi, vous devez utiliser l'emballage adéquat. Explorez notre gamme complète d'options et commandez vos fournitures, en complément des envois, pour les titulaires d'un compte FedEx.

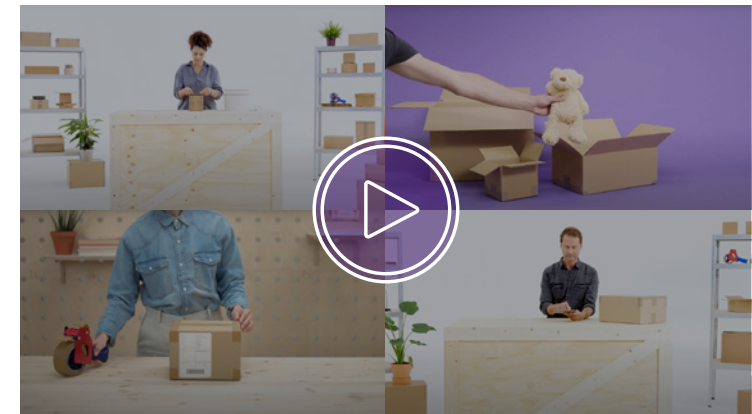
Quand utiliser votre propre emballage

Les emballages FedEx ne sont pas disponibles pour les envois avec les services **Economy et FedEx® International Connect Plus en Europe**. Vous devrez utiliser votre propre emballage pour ces envois.

Pour les envois nationaux, vous pouvez uniquement utiliser les enveloppes et emballages réutilisables FedEx, ainsi que les emballages client.



Nos emballages ont fait peau neuve. Pas d'inquiétude ils sont toujours complémentaires aux envois pour les détenteurs d'un compte FedEx.



Préparer votre envoi

Visionnez nos vidéos sur notre centre d'apprentissage, la ressource incontournable pour en savoir plus sur l'expédition.

Emballages standard

Les fournitures habituelles pour les envois.



FedEx Envelope

Jusqu'à 60 pages au format A4 (forfait jusqu'à 500g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box

Jusqu'à 9kg (poids minimum facturable : 1kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box

Jusqu'à 9kg (poids minimum facturable : 1kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box

Jusqu'à 9kg (poids minimum facturable : 1kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box

Jusqu'à 13kg (poids minimum facturable : 1kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube

Jusqu'à 9kg (poids minimum facturable : 4kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx Pouches

Des pochettes pratiques pour les bordereaux d'expédition FedEx

Emballages réutilisables

Recyclables, réutilisables, étanches et indéchirables. Pour les envois pesant jusqu'à 2,5kg



FedEx Reusable Poly Pak

Petit (26,4 x 32,4 cm)
Grand (30,5 x 39,4 cm)
Très grand (42,5 x 52,7 cm)



FedEx Reusable Padded Pak

Rembouillage en papier bulle 29,5 x 37,5 cm

Emballages Clinical

Suremballage pour l'envoi d'échantillons cliniques exemptés.



FedEx Clinical Pak

À utiliser de préférence couplé avec un emballage extérieur solide pour assurer l'isolement et la protection lorsque l'emballage extérieur est inférieur à 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm.



UN 3373 Pak

À utiliser de préférence couplé avec un emballage extérieur solide pour assurer l'isolement et la protection lorsque l'emballage extérieur est inférieur à 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm.

Emballages à prix fixe¹

Pour les envois monocolis via les services FedEx International Priority[®] et FedEx International Priority[®] Express uniquement.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm



Pour consulter nos directives en matière d'emballage ou commander des fournitures, scannez le QR code ou cliquez ici²

¹ Les tarifs des emballages Box ne peuvent faire l'objet d'une remise. Si vous bénéficiez de tarifs personnalisés, veuillez vous assurer que ce produit répond pleinement à vos besoins.

² Les emballages FedEx ne sont pas disponibles pour les envois avec les services Economy et FedEx International Connect Plus en Europe. Vous devrez utiliser votre propre emballage pour ces envois.

Développement durable et innovation

Notre ambition est d'offrir un avenir plus écoresponsable par l'adoption de technologies innovantes, en nous fixant pour objectif d'atteindre la neutralité carbone de nos opérations d'ici 2040.

Notre objectif en matière de développement durable

22

L'innovation en action

23

Nous réorganisons nos flottes d'enlèvement et de livraison du dernier kilomètre avec les technologies innovantes plus récentes, notamment en adaptant six établissements à l'utilisation des véhicules électriques.



NOTRE OBJECTIF EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nos solutions pour initier un changement positif

Notre entreprise couvre 99 % du PIB mondial. Par conséquent, nous avons à cœur de prendre des mesures audacieuses pour protéger la seule et unique planète sur laquelle nous pouvons tous vivre – et développer nos activités.

Nous visons un avenir plus écoresponsable et avons ainsi pour objectif d'atteindre la neutralité carbone pour nos opérations d'ici 2040. Les actions concrètes en matière de durabilité nous pousse à adopter des pratiques commerciales responsables, à œuvrer pour une innovation durable et à assurer une transparence complète. Nous suivons trois principes : décarboniser au maximum, co-crée avec des objectifs précis et neutraliser les émissions restantes. Notre objectif ? Atteindre la neutralité carbone de nos opérations et encourager la transition à faible teneur en carbone du secteur du transport et de la logistique dans son ensemble.

« Notre engagement en matière de performances ESG est fondamental dans nos opérations et s'inscrit dans notre stratégie commerciale. En investissant dans l'efficacité et la résilience de notre réseau, nous réduisons notre empreinte carbone, tout en assurant une croissance responsable et en offrant une expérience simplifiée à nos clients. »

- Raj Subramaniam, président et PDG

En savoir plus sur le développement durable



L'INNOVATION EN ACTION

Découvrez certaines de nos initiatives en matière de développement durable en Europe et dans le reste du monde



Une flotte aérienne moderne

En modernisant notre flotte de près de 700 avions, nous avons amélioré l'efficacité énergétique, réduit les émissions, augmenté la fiabilité, perfectionné l'adaptabilité opérationnelle et abaissé les coûts. Au cours de l'exercice 2024, nous avons économisé 130 millions de litres de carburant et évité l'émission de 1,2 million de tonnes de CO₂e. Depuis 2005, nous avons réduit l'intensité de nos émissions de 31 %.



Une énergie plus verte

En Europe, 20 % de notre propre flotte fonctionne à présent grâce à des énergies alternatives. Nous avons déployé plus de 200 véhicules électriques pour l'enlèvement et la livraison, venant s'ajouter aux 100 déjà en service. Parmi nos 170 véhicules de plan de transport, 17 % fonctionnent à l'huile végétale hydrogénée, et plus de la moitié de nos équipements d'assistance au sol utilisent des carburants alternatifs. Nous avons également déployé 67 vélos-cargos électriques et trottinettes électriques dans les centres urbains afin de soutenir les livraisons à faible émission.



Nos établissements certifiés LEED Or.

Notre dernier hub routier à Novare, en Italie, détient la certification LEED Or, reflétant son fort engagement en faveur du développement durable et de l'efficacité énergétique. En 2024, nous avons réalisé des audits d'efficacité énergétique dans 8 pays européens, et en 2025, nous les avons étendu à 11 autres. Nous exploitons désormais 13 établissements certifiés BREEAM en France, en Allemagne, en Espagne, aux Pays-Bas, en Pologne et au Royaume-Uni, ainsi que 3 sites certifiés LEED en Italie, en Espagne et aux Pays-Bas.



Des informations claires grâce à nos rapports

Obtenez gratuitement des informations claires sur vos émissions grâce aux services de transport de FedEx. Estimez facilement votre empreinte carbone pour répondre aux exigences de déclaration, y compris la CSRD, et visualisez les émissions estimées de CO₂e pour chaque envoi, que ce soit au niveau du colis ou du compte. Disponible en 34 langues dans plus de 90 marchés. Rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com) pour en savoir plus.

Nous sommes là pour vous

Vous souhaitez savoir comment nous pouvons contribuer au développement de votre activité ? Nous nous tenons à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Grâce à notre large gamme de services, à notre vaste expertise du commerce international et à notre équipe dédiée, nous disposons de tous les atouts pour vous accompagner à chaque étape de votre évolution.

Suivez-nous :



Contacter FedEx

Pour accéder à notre Service Clients en ligne, échanger en direct avec nos équipes et obtenir davantage d'informations, [contactez-nous](#) en ligne

