



Guida ai servizi FedEx

Qualunque sia il
prossimo obiettivo
del vostro business,
FedEx è il partner giusto
con cui realizzarlo.

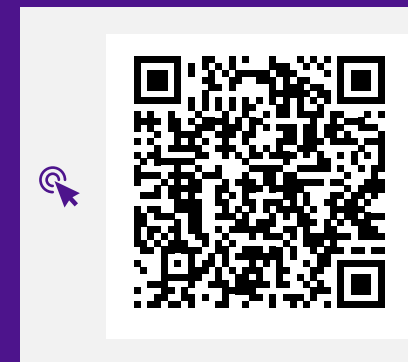
Aggiornato a gennaio 2026

FedEx®


Indice

Leggete tutta la guida per una panoramica completa sui nostri servizi e le nostre soluzioni, oppure cliccate sui singoli titoli per passare direttamente alla sezione di vostro interesse.

Network e servizi	Scoprite FedEx	04
	Il nostro network	05
	Tutti i nostri servizi: una panoramica	07
	Operazioni di sdoganamento	09
	E-commerce	10
Soluzioni online	Tool e soluzioni	12
	Monitoraggio	14
	Fatturazione online	15
Imballaggi	Come imballare le spedizioni	17
Sostenibilità e innovazione	Il nostro obiettivo di sostenibilità	20
	L'innovazione in azione	21
Come contattarci		22



Nel corso della guida troverete codici QR e link che forniscono ulteriori informazioni.

Cercate l'icona e scansionate  o cliccate il codice per approfondire l'argomento.

Su **fedex.com** sono sempre disponibili le informazioni più aggiornate sui nostri servizi e soluzioni.

Network e servizi

Scoprite come il nostro network globale si combina a un'ampia gamma di servizi per aiutarvi a realizzare le vostre aspirazioni e collegare la vostra attività al resto del mondo.

Scoprite FedEx	04
Il nostro network	05
Tutti i nostri servizi: una panoramica	07
Operazioni di sdoganamento	09
E-commerce	10





"Da anni contribuiamo a cambiare il mondo e siamo solo all'inizio."

- Raj Subramaniam, President and CEO

SCOPRITE FEDEX

Consegniamo per voi e i vostri clienti

Quando scegliete FedEx, vi affidate a un partner capace di far arrivare più lontano la vostra attività.

I clienti FedEx possono contare su spedizioni rapide, in Europa e nel resto del mondo, e su una gamma completa di servizi. Ma non solo: possono anche offrire alla loro clientela esperienze di consegna all'insegna della flessibilità, incrementando le vendite e la fidelizzazione.

Anche nell'attuale scenario europeo, in continua evoluzione, FedEx assicura l'esperienza necessaria per aiutarvi ad adeguare e mantenere sempre efficienti le vostre supply chain.

Siamo qui per offrirvi un servizio d'eccellenza e supportarvi nel raggiungimento del vostro prossimo traguardo.

- **Spedite più rapidamente** che mai con consegne il giorno successivo in tutta Europa e in destinazioni selezionate nel resto del mondo
- **Arrivate a destinazione in modo affidabile** grazie al monitoraggio e alla visibilità in tempo reale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- **Arrivate a destinazione più facilmente** con servizi di spedizione globali e consegne rapide pensate appositamente per l'e-commerce
- **Arrivate a destinazione in modo più sostenibile** con i nostri nuovi imballaggi riutilizzabili e riciclabili e migliaia di punti di ritiro in tutta Europa

Dovete spedire merci pesanti o voluminose? Nessun problema. Consegniamo fino a 1.000 kg door-to-door.

IL NOSTRO NETWORK INTERNAZIONALE

Aprite le porte al mondo

Pronti a portare il vostro business in tutto il mondo? Qualunque sia il prossimo mercato in cui volete approdare, siamo qui per aiutarvi a raggiungerlo.

Raggiungete nuovi clienti in tutto il mondo con spedizioni rapide, affidatevi alla nostra esperienza in ambito import ed export e scegliete tra un'ampia gamma di opzioni di consegna.

Ancora più opzioni di consegna

Scegliete tra un ampio ventaglio di orari di consegna il giorno successivo - mattina presto, mezzogiorno o fine giornata - verso codici postali selezionati in Europa, Stati Uniti e altre destinazioni in tutto il mondo.¹

Spedizioni rapide e flessibili verso la regione Asia-Pacifico

Spedite in Asia in 2-5 giorni con i nostri servizi express, e in 4-7 giorni con i nostri servizi economy.¹

Sdoganamento mai così rapido

Affidatevi alla nostra esperienza pluridecennale nel mondo del commercio globale e ai nostri servizi e strumenti per uno sdoganamento rapido e di successo.

Visibilità e controllo totali

Prenotate, inviate e monitorate in tempo reale le vostre spedizioni grazie ai nostri strumenti pratici e intuitivi.

¹ La disponibilità dei servizi e i tempi di transito possono variare a seconda dell'origine e della destinazione. Termini e Condizioni applicabili - Visitate [fedex.com](https://www.fedex.com) per dettagli completi sui nostri servizi.

Collegamenti più rapidi con gli Stati Uniti

- **Prime ore del mattino** – giornata successiva in destinazioni selezionate¹
- **10:30** – in destinazioni selezionate con **FedEx International Priority® Express**¹
- **17:00** – giornata successiva da numerosi Paesi europei verso le principali destinazioni statunitensi della costa orientale¹
- **Stesso prezzo** – più scelta allo stesso prezzo (per le consegne alle 10:30 e alle 17:00)¹

Scoprite i servizi e i tempi di transito internazionali



**65+**aeroporti
serviti in Europa**27**Road
hub europei**45**

Paesi e territori

IL NOSTRO NETWORK EUROPEO

Europa: spedizioni veloci e su misura

Offrite ai vostri clienti in Europa un'ampia scelta di opzioni di spedizione via terra o aerea e raggiungete i vostri clienti rapidamente con i nostri servizi a orari e giorni predefiniti.

Con un network stradale impareggiabile in Europa e la più grande compagnia aerea cargo al mondo, potete contare su un'offerta in grado di rispondere a ogni esigenza - il tutto, attraverso un unico Referente Commerciale.

Spedizioni rapide su strada

Il nostro network stradale europeo è uno dei più rapidi d'Europa, raggiungendo così quasi tutte le destinazioni in 48 ore o anche meno.

Spedizioni rapide via aerea

Il nostro network aereo express integrato offre collegamenti efficienti e servizi rapidi verso destinazioni di tutta Europa grazie ai nostri principali hub europei di Parigi e Liegi.

Scoprite i servizi
di spedizione e i
tempi di transito in
Europa



Tutti i nostri servizi: una panoramica

I nostri servizi internazionali Per colli fino a 68 kg, salvo diversa indicazione

Urgente

FedEx International First®

Il nostro servizio internazionale più rapido, con consegne la mattina presto in destinazioni selezionate

FedEx International Priority® Express¹

Consegne il giorno successivo entro mezzogiorno in destinazioni selezionate ed entro le 10.30 per alcune spedizioni

FedEx International Priority®

Il nostro servizio di consegna colli più diffuso per raggiungere oltre 220 Paesi e territori entro la fine della giornata lavorativa

FedEx International Priority® Freight

Il nostro servizio globale per merci pesanti o voluminose più rapido, con consegna entro 1-3 giorni per colli e pallet di peso compreso tra 68 e 1.000 kg

FedEx® International Connect Plus¹

Scoprite il nostro servizio per spedizioni e-commerce internazionali che coniuga rapidità e convenienza. Spedizioni con consegna in un determinato giorno, 1-4 giorni in Europa, 3-4 giorni negli Stati Uniti e 3-5 giorni nella regione Asia Pacifico e nel resto del mondo

Meno urgente

FedEx International Economy®

Un servizio efficiente in termini di costi, con consegna in giorno predefinito e sdoganamento incluso, per consegne door-to-door in 2-5 giorni in tutto il mondo. Per le spedizioni meno urgenti fino a 68 kg

FedEx® Regional Economy²

Un nuovo servizio door-to-door intra-Europa, efficiente in termini di costi, con consegna in un determinato giorno e sdoganamento incluso, per le spedizioni meno urgenti fino a 68 kg. I servizi sono disponibili per i nuovi clienti e per clienti esistenti selezionati all'interno di 30 Paesi europei

FedEx International Economy® Freight

Un servizio efficiente in termini di costi, con consegna in un determinato giorno e sdoganamento incluso in 2-5 giorni in tutto il mondo. Disponibilità tra door-to-door, airport-to-airport, door-to-airport o airport-to-door per le spedizioni meno urgenti di peso compreso tra 68 e 1.000 kg

FedEx® Regional Economy Freight²

Un nuovo servizio door-to-door intra-Europa, efficiente in termini di costi, con consegna in un determinato giorno e sdoganamento incluso, per le spedizioni meno urgenti di peso superiore a 68 kg. I servizi sono disponibili per i nuovi clienti e per clienti esistenti selezionati all'interno di 30 Paesi europei

FedEx® International Connect³

Un servizio per l'e-commerce per colli standard fino a 30 kg. I tempi di consegna variano da 2 a 10 o più giorni per le spedizioni in tutto il mondo

FedEx® International Deferred Freight

Un servizio con consegna in un giorno prestabilito per spedizioni pallettizzate meno urgenti, caratterizzato da una tariffa più conveniente e tempi di consegna flessibili. Disponibile per un numero selezionato di destinazioni in tutto il mondo

I nostri servizi nazionali⁴

FedEx® First

Consegna entro le ore 10.00 del giorno lavorativo successivo nei cap selezionati (per spedizioni di colli fino a 30 kg)

FedEx® Priority Express

Consegna entro le ore 12.00 del giorno lavorativo successivo nei cap selezionati

FedEx® Priority

Consegna entro la fine del giorno lavorativo successivo (per spedizioni di colli fino a 68 kg)

FedEx® Priority Freight

Consegna entro la fine del giorno lavorativo successivo (per spedizioni di colli e pallet tra 68 kg e 1.000 kg)

Consultate
le tariffe e i
supplementi
per le vostre
spedizioni FedEx
su [fedex.com](https://www.fedex.com)



¹ La disponibilità del servizio e i tempi di transito possono variare a seconda dell'origine e della destinazione. Si applicano Termini e Condizioni: visitate il sito [fedex.com](https://www.fedex.com) per tutti i dettagli sui nostri servizi. ² I servizi FedEx® Regional Economy e FedEx® Regional Economy Freight sono disponibili per i nuovi clienti e per clienti esistenti selezionati all'interno di 30 Paesi europei. ³ I tempi di transito vengono espressi in giorni lavorativi e calcolati a partire dalla scansione di accettazione nell'hub FedEx® International Connect. I clienti avranno bisogno di un Codice Cliente FedEx® International Connect per spedire con FedEx® International Connect. Gli altri servizi mostrati in questa brochure, come FedEx Delivery Manager o i servizi di reso, non si applicano a FedEx® International Connect. Si applicano Termini e Condizioni. ⁴ La disponibilità dei servizi e i tempi di transito possono variare a seconda dell'origine e della destinazione. Si applicano Termini e Condizioni: visitate il sito [fedex.com](https://www.fedex.com) per tutti i dettagli sui nostri servizi.

Tutti i nostri servizi: una panoramica

Due portafogli di servizi a cui accedere attraverso un unico Referente Commerciale.*

Servizi a valore aggiunto

I servizi FedEx possono essere abbinati a:

FedEx® Global Returns

Esperienze di reso comode e semplici per i vostri clienti e fornitori. Prenotate un ritiro o utilizzate una delle nostre FedEx Location

Servizi per merci pericolose¹

Serenità per le vostre spedizioni più sensibili

FedEx® Priority Alert™

FedEx® Priority Alert™ Plus

Monitoraggio avanzato per le spedizioni di valore

SenseAware™

Dati in tempo prossimo al reale per le spedizioni a temperatura controllata

Opzioni di firma alla consegna FedEx®

Scegliete l'opzione di firma alla consegna più adatta alle vostre esigenze

Servizi FedEx® per la supply chain

Migliorate l'efficienza della vostra logistica

FedEx® Electronic Trade Documents

Per un processo di sdoganamento più agevole

TNT Special Services²

Soluzioni personalizzate per requisiti particolari

Veicolo dedicato

Air Charter

On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Qual è la vostra sfida?

[Siamo operativi H24, 7 giorni su 7](#)

Alcuni dei vantaggi dei nostri servizi:

- Garanzia di Rimborso FedEx³
- Operazioni di sdoganamento
- Imballaggi riutilizzabili (per i titolari di un Codice Cliente FedEx)⁴
- Supporto specialistico in diversi settori come automotive, healthcare, e-commerce
- I più recenti tool digitali per gestire e semplificare le spedizioni



* I servizi TNT devono essere prenotati tramite i canali TNT, mentre quelli FedEx tramite i canali FedEx.

¹ I servizi per le merci pericolose non sono disponibili con tutti i servizi di spedizione. Visitate il sito [fedex.com](https://www.fedex.com) per maggiori informazioni. ² I clienti FedEx dovranno creare un Codice Cliente TNT prima di poter accedere ai TNT Special Services. Si applicano i Termini e le Condizioni Generali di Trasporto TNT in vigore. Consultate [tnt.it](https://www.tnt.it) per i dettagli completi. ³ Si applicano Termini e Condizioni: visitate il sito [fedex.com](https://www.fedex.com) per maggiori dettagli sui nostri servizi. ⁴ Non disponibile per FedEx® International Connect Plus.

OPERAZIONI DI SDOGANAMENTO

Sdoganamento rapido con FedEx

Spedite oltre confine con la massima serenità affidandovi alla nostra esperienza di sdoganamento.

Sapevate che FedEx offre servizi di sdoganamento per tutte le spedizioni internazionali? Le formalità doganali possono rivelarsi complesse, ma grazie ai nostri specialisti locali e alla nostra approfondita esperienza in ambito doganale possiamo aiutarvi a far sì che la documentazione doganale sia accurata e conforme ai regolamenti. Ma non solo: possiamo anche assistervi nella compilazione dei documenti e nella stima dell'importo dei diritti doganali.

Se la documentazione che avete fornito è accurata e le merci sono conformi ai regolamenti, il collo viene sdoganato dalle autorità doganali e FedEx può fungere generalmente da broker/agente doganale.

Se le merci non sono conformi - o se occorrono maggiori informazioni - i nostri broker e specialisti lavoreranno al vostro fianco per completare l'iter di sdoganamento il prima possibile.

Scoprite ulteriori
informazioni, strumenti e
approfondimenti per passare
le dogane in modo semplice
ed efficiente





E-commerce: spedizioni veloci e affidabili

Consegne veloci in tutto il mondo

Sorprendete i vostri clienti con un'ampia gamma di servizi premium, express ed economy standard in Europa e nel mondo, come **FedEx® International Connect Plus**, il nostro servizio per l'e-commerce con giorno di consegna predefinito.

Opzioni di consegna più comode per i vostri clienti

FedEx Delivery Manager® invia ai vostri clienti notifiche via SMS o email, offrendo la possibilità di personalizzare la data e il luogo di consegna senza costi aggiuntivi. I destinatari possono inoltre scegliere di ritirare il loro collo presso una delle nostre 360.000 FedEx Location in tutto il mondo.¹ Forniamo ora la foto della prova di consegna per le spedizioni residenziali consegnate senza firma in Europa, negli Stati Uniti e in Canada. Con la conferma visiva della consegna, sapete esattamente dove si trova il vostro collo.

Resi semplificati

La nostra procedura di reso automatizzata consente una rapida rimessa in vendita dei prodotti e rimborsi tempestivi. **FedEx® Global Returns** permette ai vostri clienti di programmare il ritiro del collo o di consegnarlo presso la location a loro più comoda, usando i nostri imballaggi riutilizzabili per una maggiore semplicità.²

Collegamenti facili

La nostra gamma di soluzioni e software per l'e-commerce consente un accesso rapido e semplice ai servizi di spedizione FedEx. Connettete il vostro negozio per estrarre automaticamente i dettagli degli ordini e create spedizioni con **FedEx Ship Manager™**, utilizzare le **API FedEx** per integrare le soluzioni FedEx nel vostro software o utilizzare soluzioni **FedEx® Compatible** di fornitori autorizzati di software leader di settore per attivare i servizi FedEx nel vostro negozio online.³

Esperienza doganale

Superate i confini senza problemi grazie ai nostri servizi comprensivi di sdoganamento, ai nostri **tool di gestione dei documenti** e a un team con grande esperienza in tutto il mondo.

¹ Alcune FedEx Location sono gestite da soggetti terzi indipendenti in collaborazione con FedEx.

² Non disponibile per FedEx® International Connect Plus.

³ L'elenco completo di piattaforme e marketplace supportati è disponibile su fedex.com.

E-COMMERCE

Aumentate le vostre vendite e-commerce

Grazie a un'ampia scelta di opzioni di consegna flessibili e alla possibilità di raggiungere nuovi clienti in tutto il mondo, possiamo aiutarvi a far crescere la vostra attività e-commerce.

Sappiamo quanto sia importante superare le aspettative dei vostri clienti con ogni consegna. Il nostro obiettivo è convertire i click in clienti e i resi in fedeltà.

Scoprite quale supporto può offrirvi FedEx per far crescere la vostra attività e-commerce



Soluzioni online

Dall'invio dei documenti doganali al monitoraggio delle spedizioni, fino alla gestione delle fatture e all'offerta del servizio migliore ai vostri clienti, scoprite come i nostri tool e soluzioni digitali possono semplificare i vostri processi di spedizione.

Tool e soluzioni	12
Monitoraggio	14
Fatturazione online	15



TOOL E SOLUZIONI

Rendete più efficiente la vostra supply chain

Volete superare i confini senza problemi e offrire consegne di livello superiore ai vostri clienti? Gestite e semplificate le vostre spedizioni con la nostra suite completa di strumenti e soluzioni digitali.

FedEx Ship Manager™ at fedex.com

FedEx Ship Manager™ at fedex.com è il tool ideale quando si tratta di spedizioni in ingresso, in uscita e resi.

Che dobbiate inviare documenti, colli o merci pesanti o voluminose, il nostro tool online gratuito vi supporta passo dopo passo, anche attraverso le operazioni doganali.

- Stampa immediata e profili di spedizione per gli ordini ricorrenti
- Facile accesso al monitoraggio, alla fatturazione e ad altri tool FedEx utili
- Tutto e tutti nella vostra azienda sono organizzati e sotto controllo
- Spedizioni semplici e connessione al vostro negozio online

Visitate il nostro Centro Assistenza per informazioni e consultate le domande più frequenti, per preparare, inviare e ricevere le vostre spedizioni al meglio



Visualizzazione estesa

Visualizzazione compatta

TOOL E SOLUZIONI**FedEx® Electronic Trade Documents**

Risparmierete tempo, denaro e carta, e ridurrete il rischio di ritardi doganali. Questa soluzione gratuita vi consente di caricare e inviare la documentazione doganale in formato elettronico, pronta per i necessari controlli in sole 5-8 ore.

FedEx® Global Trade Manager

Consultate informazioni dettagliate sulle merci, i Paesi e i regolamenti doganali.

Centro preparazione documenti

Salvate i documenti che utilizzate più spesso per averli sempre a portata di mano.

International Shipping Assist

Trovate i codici del sistema armonizzato (HS) per calcolare una stima dei diritti doganali applicabili alla vostra spedizione.

FedEx® API

Integrate i servizi di spedizione FedEx direttamente nel vostro store online o nelle vostre applicazioni.

Soluzioni FedEx® Compatible

Soluzioni di fornitori terzi autorizzati per un accesso rapido e semplice ai servizi FedEx.

fedex.com e l'app FedEx Mobile

Create le vostre spedizioni, programmate i ritiri, gestite i documenti e molto altro.



Google Play e il logo Google Play sono marchi di Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Dove e quando i clienti preferiscono**

Se abilitati, i clienti finali possono modificare la data e il luogo di consegna senza costi aggiuntivi. In alternativa, possono ritirare i loro colli presso migliaia di comode FedEx Location. Possono anche scegliere di ricevere aggiornamenti e notifiche tramite SMS o e-mail.

MONITORAGGIO

Visibilità H24, 7 giorni su 7, su tutte le spedizioni

Dal monitoraggio sullo stato della spedizione alle notifiche sul suo arrivo, potrete vivere con la massima tranquillità ogni fase della consegna.

Monitoraggio

Il nostro servizio online gratuito vi offre accesso 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per controllare lo stato più recente delle spedizioni associate al vostro Codice Cliente, senza bisogno di un numero di monitoraggio. Potrete inoltre ricevere aggiornamenti automatici sugli eventuali ritardi, i tentativi di consegna, le prove di consegna e tanto altro, via email o online. Effettuate il login con le vostre credenziali per maggiore visibilità sulle consegne, accesso a funzioni aggiuntive e informazioni di monitoraggio approfondite con report personalizzabili.


App per dispositivi mobili

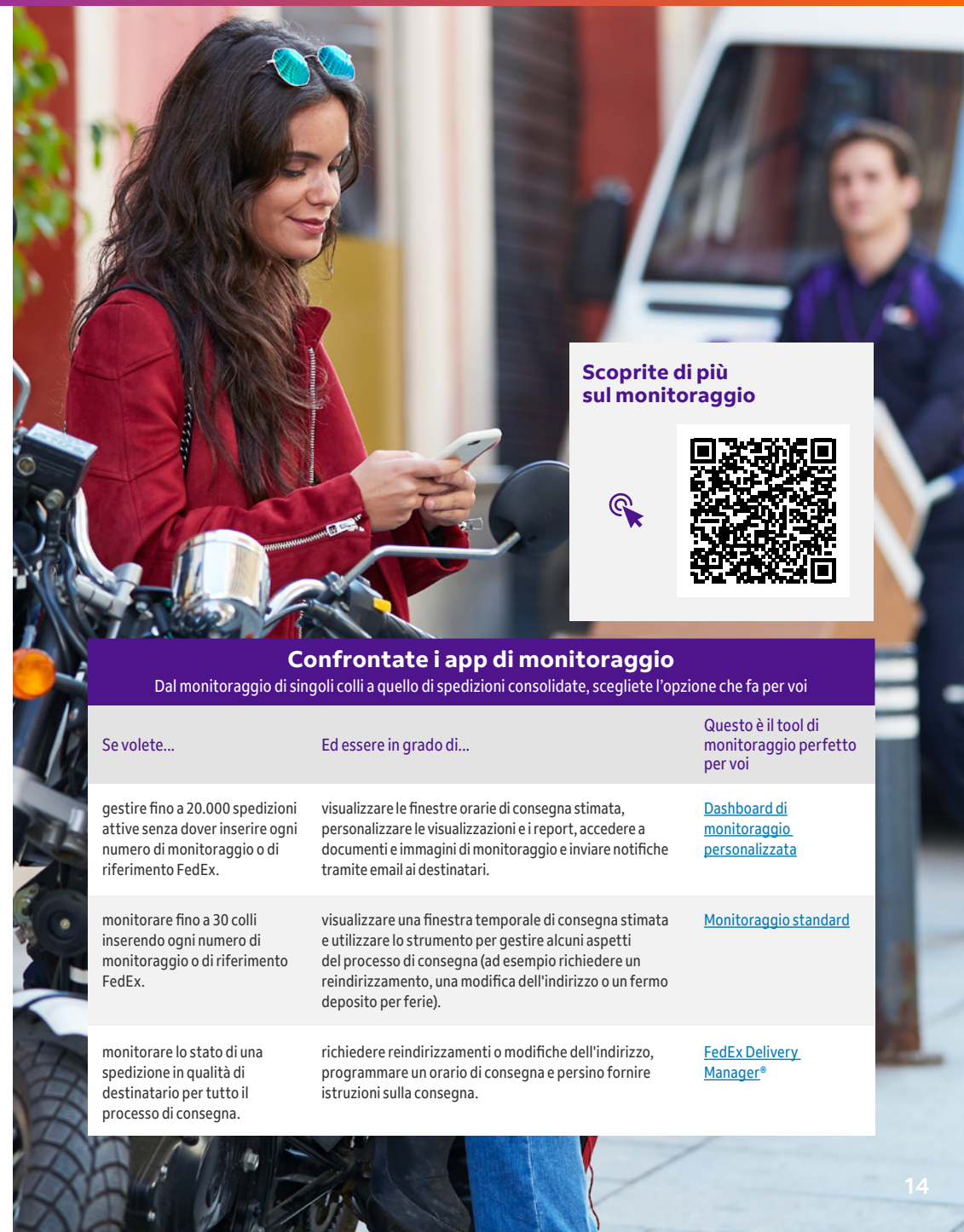
Cercate funzioni di monitoraggio, con aggiornamenti 24 ore su 24, 7 giorni su 7? Provate le nostre app per iOS e Android per ricevere notifiche automatiche sullo stato della vostra spedizione.

Finestra oraria di consegna stimata

La nostra finestra temporale di consegna di quattro ore (o meno) vi offre il controllo delle spedizioni internazionali e nazionali. Per evitare consegne mancate potete semplicemente scegliere una nuova destinazione o data di consegna.

Rimanete sempre aggiornati

Visitate le nostre pagine dedicate alle notizie sui servizi per gli ultimi aggiornamenti sul mondo delle spedizioni e delle normative o seguiteci sui nostri canali social. 



Scoprite di più
sul monitoraggio



Confrontate i app di monitoraggio

Dal monitoraggio di singoli colli a quello di spedizioni consolidate, scegliete l'opzione che fa per voi

Se volete...	Ed essere in grado di...	Questo è il tool di monitoraggio perfetto per voi
gestire fino a 20.000 spedizioni attive senza dover inserire ogni numero di monitoraggio o di riferimento FedEx.	visualizzare le finestre orarie di consegna stimata, personalizzare le visualizzazioni e i report, accedere a documenti e immagini di monitoraggio e inviare notifiche tramite email ai destinatari.	Dashboard di monitoraggio personalizzata
monitorare fino a 30 colli inserendo ogni numero di monitoraggio o di riferimento FedEx.	visualizzare una finestra temporale di consegna stimata e utilizzare lo strumento per gestire alcuni aspetti del processo di consegna (ad esempio richiedere un reindirizzamento, una modifica dell'indirizzo o un fermo deposito per ferie).	Monitoraggio standard
monitorare lo stato di una spedizione in qualità di destinatario per tutto il processo di consegna.	richiedere reindirizzamenti o modifiche dell'indirizzo, programmare un orario di consegna e persino fornire istruzioni sulla consegna.	FedEx Delivery Manager®



FATTURAZIONE ONLINE

Fatturazione semplice per aziende efficienti

FedEx® Billing Online

Potete scegliere di ricevere, verificare e saldare le vostre fatture online in tutta sicurezza. E riceverete anche una copia tramite email.

Possibilità di visualizzare e gestire le versioni dettagliate di tutte le fatture e le note di credito online, con notifiche per i nuovi documenti.

Possibilità di scaricare, salvare o stampare le versioni dettagliate delle vostre fatture in formato PDF, XML, XLS o CSV e disponibilità dei dati per 180 giorni dal pagamento.

Possibilità di gestire più Codici Cliente con un unico ID utente

Opzioni di pagamento flessibili

Pagare le fatture FedEx è più semplice che mai.

Le opzioni disponibili sono:

**Carte di credito e debito
PayPal¹
FedEx Billing Online
AutoPay**

FedEx® Reporting

Con FedEx Reporting avete i dati critici delle spedizioni a portata di mano in tempo reale.

Visualizzate la vostra dashboard per un riepilogo immediato dei trend e degli addebiti relativi alle vostre spedizioni, generare report dettagliati in modo più semplice e veloce, impostare le vostre preferenze e usare i filtri per personalizzare la vostra esperienza.

¹ Non disponibile in tutti i Paesi.

Leggi di più



Fatturazione
online



Reporting

Imballaggi

Dai documenti ai ricambi auto, dai tessuti ai prodotti sanitari sensibili, possiamo aiutarvi a imballare come veri professionisti per far arrivare la spedizione a destinazione in tutta sicurezza.

Come imballare le spedizioni

17



COME IMBALLARE LE SPEDIZIONI

Scoprite la nostra ampia gamma di imballaggi

Non importa cosa dobbiate spedire, dovete poter contare sempre sull'imballaggio più adatto. Scoprite la nostra gamma completa di imballaggi, gratuiti per i titolari di un Codice Cliente FedEx che effettuano spedizioni con i servizi FedEx.

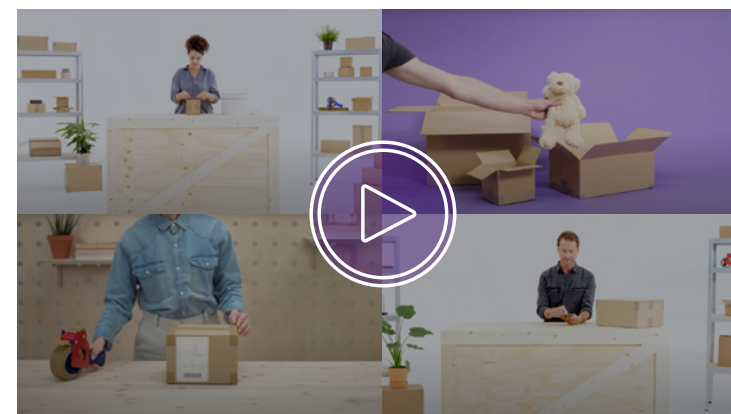
Quando utilizzare il vostro imballaggio

L'imballaggio FedEx non è disponibile per le spedizioni con i servizi **Economy e FedEx® International Connect Plus in Europa**. Per queste spedizioni, è necessario avvalersi di un proprio imballaggio.

Per le spedizioni nazionali, potete usare esclusivamente la busta riutilizzabile FedEx, il Pak e i vostri imballaggi.



I nostri imballaggi presto cambieranno look. Non vi preoccupate, restano sempre gratuiti per i titolari di un Codice Cliente FedEx che spediscono con i servizi FedEx.



Preparare una spedizione

Guardate i nostri video all'interno del Learning Center "Come spedire". Il tool FedEx che mettiamo a vostra disposizione per comprendere a fondo il mondo delle spedizioni.

Imballaggi standard

I nostri imballaggi standard per le spedizioni.



FedEx Envelope

Contiene fino a 60 pagine A4 (tariffa flat fino a 500 g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box

Fino a 9 kg (tariffa minima 1 kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box

Fino a 9 kg (tariffa minima 1 kg)
29,2 x 33 x 6 cm



FedEx A4 Box

Fino a 9 kg (tariffa minima 1 kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box

Fino a 13 kg (tariffa minima 1 kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube

Fino a 9 kg (tariffa minima 4 kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



Buste autoadesive FedEx

Pratiche buste autoadesive per Lettere di Vettura Aerea FedEx

Imballaggi riutilizzabili

Riciclabili, riutilizzabili, anti-strappo e impermeabili. Per articoli fino a 2,5 kg



FedEx Reusable Poly Pak

Small (26,4 x 32,4 cm)
Large (30,5 x 39,4 cm)
Extra Large (42,5 x 52,7 cm)



FedEx Reusable Padded Pak

Struttura imbottita in pluriball 29,5 x 37,5 cm

Imballaggi clinici

Imballaggio esterno per le spedizioni di campioni clinici



FedEx Clinical Pak

Consigliato per maggiore isolamento e protezione dell'imballaggio interno quando l'involucro rigido esterno della spedizione adeguatamente imballata ha dimensioni inferiori a 17,78 x 10,16 x 5,08 cm



UN 3373 Pak

Consigliato per maggiore isolamento e protezione dell'imballaggio interno quando l'involucro rigido esterno della spedizione adeguatamente imballata ha dimensioni inferiori a 17,78 x 10,16 x 5,08 cm

Imballaggi a tariffa flat¹

Per le spedizioni mono-collo solo con i servizi FedEx International Priority[®] e FedEx International Priority[®] Express.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm



Per controllare le nostre linee guida sugli imballaggi e ordinarli, scansionate il codice o cliccate qui²

¹ Le tariffe per le Box non sono scontabili. Se beneficiate di tariffe personalizzate, assicuratevi che siano il prodotto più indicato per le vostre esigenze.


² L'imballaggio FedEx non è disponibile per le spedizioni con i servizi Economy e FedEx International Connect Plus in Europa. Per queste spedizioni, è necessario avvalersi di un proprio imballaggio.

Sostenibilità e innovazione

Stiamo lavorando con tutto il nostro impegno per realizzare un futuro più sostenibile attraverso tecnologie innovative, con l'obiettivo di rendere la nostra operatività a impatto ambientale zero entro il 2040.

Il nostro obiettivo di sostenibilità **20**

L'innovazione in azione **21**



Stiamo aggiornando le nostre flotte di ritiro e consegna e quelle last-mile con tecnologie innovative di ultima generazione e stiamo preparando sei sedi a supporto di un impiego diffuso dei veicoli elettrici.

“Il nostro impegno per le prestazioni ESG è fondamentale per il nostro modo di operare ed è integrato nella nostra strategia aziendale. Investendo nell’efficienza e nella resilienza della nostra rete, possiamo lavorare per ridurre il nostro impatto ambientale, crescere in modo responsabile e creare un’esperienza semplificata per i nostri clienti.”

- Raj Subramaniam, Presidente e CEO

IL NOSTRO OBIETTIVO DI SOSTENIBILITÀ

Come contribuiamo al cambiamento

In qualità di corriere espresso che collega il 99% del PIL mondiale, stiamo facendo passi ambiziosi per aiutare l'unica casa - e l'unico, grande luogo di lavoro - che abbiamo.

Stiamo lavorando per realizzare un futuro più sostenibile, con l'obiettivo di rendere la nostra operatività a impatto ambientale zero entro il 2040.

La sostenibilità pratica ci spinge verso pratiche commerciali responsabili, innovazione sostenibile e piena trasparenza. Ci lasciamo guidare da tre principi: decarbonizzare il possibile, co-creare con un obiettivo e neutralizzare il resto. È così che raggiungeremo la neutralità carbonica nelle nostre operazioni e sosterremo la transizione a basse emissioni dell'intero settore dei trasporti e della logistica.

Scoprite
di più sulla
sostenibilità



L'INNOVAZIONE IN AZIONE

Scoprite alcune delle nostre iniziative in tema di sostenibilità in Europa e nel resto del mondo



Una flotta moderna in volo

Modernizzando la nostra flotta di quasi 700 aeromobili, abbiamo migliorato l'efficienza del carburante, ridotto le emissioni, aumentato l'affidabilità, migliorato l'adattabilità operativa e ridotto i costi. Solo nel FY24, abbiamo risparmiato 130 milioni di galloni di carburante ed evitato 1,2 milioni di tonnellate di CO₂e. Dal 2005, abbiamo ridotto l'intensità delle nostre emissioni del 31%.



Energia più ecologica per i mezzi su strada

Il 20% della nostra flotta di proprietà in Europa ora funziona con energie alternative. Stiamo incrementando di ulteriori 200 unità la nostra attuale flotta di 100 mezzi elettrici per il ritiro e la consegna delle spedizioni. Il 17% dei nostri 170 veicoli linehaul funziona con HVO e oltre la metà delle nostre attrezzature di supporto utilizza carburanti alternativi. Abbiamo anche distribuito 67 biciclette e-cargo e scooter elettrici nei centri urbani per supportare le consegne a basse emissioni.



Certificazione LEED Gold nelle nostre sedi

Il nostro nuovo road hub di Novara, in Italia, ha ottenuto la certificazione LEED Gold, a testimonianza del suo forte impegno per la sostenibilità e l'efficienza energetica. Nel 2024 abbiamo completato audit sull'efficienza energetica in 8 Paesi europei e li stiamo estendendo ad altri 11. Ora gestiamo 13 sedi certificate BREEAM in Francia, Germania, Paesi Bassi, Polonia, Spagna e Regno Unito, oltre a 3 sedi certificate LEED in Italia, Paesi Bassi e Spagna.



Informazioni chiare con i nostri report

Ottenete informazioni chiare e gratuite sulle vostre emissioni con i servizi di trasporto FedEx. Stimate facilmente il vostro impatto ambientale per supportare i requisiti di reportistica, inclusi CSRD, visualizzate le emissioni di CO₂e stimate per ogni spedizione a livello di collo o Codice Cliente. Disponibile in 34 lingue in oltre 90 mercati. Visitate [fedex.com](https://www.fedex.com) per saperne di più.

Siamo qui per voi

Siamo a completa disposizione per rispondere alle vostre domande e supportare la crescita della vostra attività. Con la nostra ampia gamma di servizi, la nostra profonda conoscenza globale e un team dedicato, siamo qui per aiutarvi a crescere, in ogni momento.

Seguitemi su:



Contattate FedEx

Per ricevere assistenza, accedere alla live chat e molto altro, [contattateci](#) online



Tutte le spedizioni FedEx sono soggette ai [Termini e Condizioni Generali di Trasporto FedEx per l'Europa](#).
Tutte le spedizioni TNT sono soggette ai [Termini e Condizioni Generali di Trasporto TNT per l'Europa](#).
Guida ai servizi IT-IT gennaio 2026 | © Federal Express Corporation, tutti i diritti riservati.

